

Bicicletas públicas gratuitas – bienestar y equidad social

Presentado por:

Nixon Alvarez Gómez

Tutora:

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades “ECSAH”

Programa de Psicología

Noviembre 2023

Resumen

El artículo se enfocó en la implementación del sistema de bicicletas públicas gratuitas en el municipio de Chia, y su impacto en la calidad de vida y el bienestar de la comunidad. El objetivo principal del estudio, fue evaluar cómo estas iniciativas influyeron en la salud, la movilidad y el bienestar de los ciudadanos. Se destacó la importancia de la calidad de vida en entornos urbanos y se planteó la hipótesis de que las bicicletas públicas gratuitas, pueden mejorar la salud de la población, reducir la congestión y aumentar la satisfacción general de la comunidad. La metodología del estudio implicó la recopilación de datos de múltiples fuentes, donde se analizaron la implementación del proyecto, y la percepción de la comunidad sobre la mejora en su calidad de vida. Los resultados principales demostraron que la implementación del sistema de bicicletas públicas gratuitas, se correlacionó positivamente con mejoras en la calidad de vida y el bienestar de la comunidad, y un aumento en la satisfacción de los residentes con la movilidad urbana. El artículo destaca la influencia positiva de las bicicletas públicas gratuitas en la calidad de vida y el bienestar de la comunidad, respaldada por una metodología de sistematización de experiencias y resultados, que sugieren mejoras en la salud y la satisfacción de los ciudadanos.

Palabras clave: Equidad social, inclusión, bienestar, calidad de vida, comunidad.

Abstract

The article focused on the implementation of the free public bicycle system in the municipality of Chia, and its impact on the quality of life and well-being of the community. The main objective of the study was to evaluate how these initiatives influenced the health, mobility and well-being of citizens. The importance of quality of life in urban environments was highlighted and it was hypothesized that free public bicycles can improve population health, reduce congestion, and increase overall community satisfaction. The study methodology involved the collection of data from multiple sources, where the implementation of the project and the community's perception of the improvement in their quality of life were analyzed. The main results demonstrated that the implementation of the free public bicycle system was positively correlated with improvements in the quality of life and well-being of the community, and an increase in residents' satisfaction with urban mobility. The article highlights the positive influence of free public bicycles on the quality of life and well-being of the community, supported by a methodology of systematization of experiences and results, which suggest improvements in the health and satisfaction of citizens.

Keywords: Social equity, inclusion, well-being, quality of life, community.

Tabla de Contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados.....	10
Conclusiones y Recomendaciones.....	14
Referencias Bibliográficas.....	16

Introducción

“Este documento presenta el proceso actual, de la bicicleta como actor económico y de bienestar social en búsqueda de una mejor calidad de vida” (Suero, 2010, p.54).

El tipo de innovación social que se ha estado trabajando, “Bicicletas publicas gratuitas compartidas” en el municipio de Chia, pertenece al tipo de innovación social que impacta desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención), tal y como lo describe Jailler et al (2017) en su libro, “construyendo la innovación social”. Lo anterior se justifica planteando la equidad social, como un fenómeno que aborda la desigualdad en el acceso al transporte. Del mismo modo, se promueve el estado de bienestar y se mejora la calidad de vida de población, al mismo tiempo que se reducen los niveles de estrés y ansiedad que produce un municipio en crecimiento.

El ecosistema de actores en un proyecto de bicicletas públicas gratuitas compartidas es diverso y abarca múltiples grupos de interés. En este contexto, los principales actores incluyen la entidad gubernamental responsable de implementar y financiar el programa, las empresas encargadas de proveer y mantener las bicicletas, las organizaciones de la sociedad civil que pueden promover la movilidad sostenible y los usuarios que utilizan las bicicletas para desplazarse. La colaboración y coordinación entre estos actores, implica aspectos financieros, logísticos, de infraestructura y de promoción. Además, el diseño inclusivo y la participación ciudadana pueden desempeñar un papel fundamental en la configuración del programa y garantizar que se ajuste a las necesidades de la comunidad.

Es necesario disminuir costos sociales, mediante la unión entre gobierno, sociedad civil y organizaciones, este vínculo se vuelve fundamental a la hora de afrontar las problemáticas, ya que al involucrar a todos los sectores las respuestas son

complementadas y los aportes pueden ser más significativos. Es relevante contar con las inversiones responsables, con miras a que sean rentables y logren generar impactos sociales en aspectos tan básicos como salud, educación, el medio ambiente; todos estos temas son indispensables para lograr que las sociedades sean más equitativas y las soluciones lleguen a las personas que más lo necesitan. (Giraldo y Ortiz, 2020, p.569)

El objetivo de la sistematización del proyecto de bicicletas públicas gratuitas, es recopilar, analizar y documentar de manera sistemática todas las experiencias, datos y lecciones aprendidas durante la implementación del programa, con el fin de evaluar su impacto, y poder determinar así, la mejora en la calidad de vida de la comunidad, con la implementación de este proyecto de innovación social (Mera, 2019).

Metodología

La sistematización de experiencias es un método de investigación cualitativa que se centra en aprender de la práctica en contextos específicos. Ofrece una visión rica y detallada de las experiencias, permitiendo la identificación de lecciones aprendidas y el enriquecimiento del conocimiento práctico. Este enfoque es una valiosa herramienta para el desarrollo de soluciones más efectivas, la mejora continua y la toma de decisiones informadas en una variedad de campos.

Según Mera (2019), la sistematización de experiencias es un método de investigación cualitativa que se enfoca en aprender de las prácticas reales en contextos específicos. Este enfoque ofrece una visión valiosa de la vida cotidiana y las acciones de las personas, grupos u organizaciones, permitiendo extraer lecciones y comprender las complejidades de la práctica. Se diferencia de la investigación tradicional en varios aspectos clave. En lugar de buscar respuestas a preguntas específicas o probar hipótesis, este método se concentra en comprender las acciones, decisiones y resultados de la práctica en un contexto particular. Su objetivo principal es aprender de la experiencia y proporcionar una comprensión profunda de las dinámicas prácticas. Esto lo convierte en una herramienta valiosa en campos tan diversos como la educación, el desarrollo comunitario, la salud, la gestión organizacional y la política pública.

Considerando factores como la cultura, el entorno social, los recursos disponibles y las dinámicas únicas del contexto en el que se está sistematizando la experiencia, la recolección de la información se desarrolla a través de la recopilación de datos de diversas fuentes, como la observación: técnica fundamental de recopilación de información en la investigación cualitativa que se desarrolla, la cual consiste en la recopilación inicial de

información a través de la observación directa del eventos, objetos o fenómenos en su entorno natural. Esta técnica se utilizó para obtener información detallada y precisa sobre las interacciones, las características y los contextos. Fotografías: es una técnica de recopilación de información que utiliza imágenes visuales para documentar y registrar el evento, el cual es objeto de investigación en el desarrollo de este artículo. Se utilizó además una entrevista semiestructurada, dirigida a un beneficiario directo de la propuesta de innovación social, la cual se desarrolla en el municipio de Chía Cundinamarca. Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013), describen la entrevista semiestructurada como una técnica de investigación que combina la estructura de las preguntas predefinidas con la flexibilidad para explorar y profundizar en los temas de manera más abierta. Esto la convierte en una herramienta valiosa para obtener datos valiosos y comprender a fondo la perspectiva de los entrevistados en una variedad de contextos de investigación cualitativa; y otros medios, como documentos, que fueron consultados en páginas oficiales de la alcaldía de Chía (s.f.), y que exponen oficialmente la marcha del proyecto desde el surgimiento de la idea, hasta su operatividad actual. Esto asegura que se capturen todas las facetas de la experiencia y se obtenga una imagen completa.

Finalmente, una vez se recopiló toda la información sobre el proyecto de innovación social, objeto de estudio en este artículo, se confrontaron los datos exhaustivamente con la TRL que expone Jailler, Gonzales, Arias y Suarez (2020) en su libro “construyendo la innovación social”, el cual permite analizar dentro del proyecto de bicicletas públicas gratuitas compartidas, la identificación del grado de maduración de la innovación social, la implementación del paso a paso que abordó, y en el que se puede evidenciar la ejecución de los mismos, para su implementación y sostenibilidad hasta hoy día, permitiéndonos

conocer, cómo se construye un proyecto de innovación social y como se puede fortalecer, y como se puede impactar de manera eficaz y eficiente, a la comunidad.

Resultados

La historia sobre la innovación social en América Latina, aún enfrenta desafíos significativos, la innovación social está desempeñando un papel importante en la búsqueda de soluciones creativas y sostenibles para mejorar la calidad de vida en la región.

Domanski, Monge, Quitiaquez y Rocha (2016), expresan que a pesar de los desafíos que puedan enfrentar los proyectos de innovación social, esta sigue siendo un motor de cambio en América Latina, brindando esperanza y oportunidades para abordar problemas arraigados y construir un futuro más justo y sostenible en la región.

Es importante definir la innovación social, para entrar en contexto y relacionar los conceptos que aquí se describen, por lo que Martínez (2017), la define de la siguiente manera:

La innovación social se define como nuevas ideas, modelos y servicios que tienen la virtud de satisfacer nuevas necesidades sociales y de bienestar desde nuevas relaciones entre los agentes implicados desde una cultura colaborativa. Cuestiones como la sostenibilidad ambiental, el desempleo, la pobreza, la exclusión social o el desarrollo comunitario están teniendo nuevas respuestas desde intervenciones creativas de emprendedores sociales que aportan nuevos métodos, nuevas tecnologías y nuevas formas de relación colaborativa que establecen alianzas entre los actores y espacios público-estatal, privado-empresarial y público-comunitario. (p.22)

La metodología de sistematización de experiencias, se desarrolló a través del trabajo de campo, en el que se ejecutaron una variedad de actividades antes descritas, lo que lleva a argumentar inicialmente que, la idea del proyecto se gestó en la comunidad del municipio de Chia, apoyando una iniciativa de la gobernación de Cundinamarca para la puesta en servicio del sistema de bicicletas públicas gratuitas, en el que se involucraron, además de la

entidad antes mencionada, a la alcaldía del municipio de Chia, la secretaria de movilidad y gobierno, los habitantes del municipio y los medios de comunicación locales, estos como los principales actores involucrados en la ejecución y puesta en marcha del proyecto de innovación social.

La adopción de las bicicletas públicas gratuitas compartidas, refleja un deseo de transformar la forma en que las personas se desplazan en el municipio, reducir la dependencia de los automóviles y promover un estilo de vida más saludable y respetuosa con el medio ambiente. Pero que principalmente, proporciona una forma de transporte accesible para aquellos que no pueden permitirse comprar, mantener una bicicleta o acceder a otros medios de transporte. Esto es esencial para la movilidad diaria, como ir al trabajo o la escuela, ampliar las oportunidades de empleo permitiéndoles a las personas desplazarse a lugares donde tenga una entrevistas; significa que más personas tienen la oportunidad de llegar a sus lugares de trabajo, escuelas o servicios de salud de manera asequible y eficiente, lo que deriva en un estado de bienestar para su comunidad, y en un aporte a la salud física y mental de los beneficiarios de esta iniciativa social, mejorando significativamente su calidad de vida.

Las bicicletas publicas gratuitas compartidas, es un proyecto concreto que involucra de manera importante al gobierno local de Chía, el cual desempeña un papel fundamental como catalizador de esta innovación social. A través de la implementación del proyecto de bicicletas públicas, el gobierno demuestra su compromiso con la sostenibilidad y la mejora de la calidad de vida de los habitantes de su municipio. Al invertir en infraestructura, establecer políticas públicas adecuadas y proporcionar recursos para el proyecto, el gobierno crea el contexto propicio para la innovación social, al mismo tiempo que resuelve

las necesidades de movilidad de los habitantes del municipio de Chia Cundinamarca, siendo equitativa e inclusiva, en su puesta en marcha.

Es de mencionar, que la alcaldía de Chia (s.f.) establece el rol de los habitantes del municipio de Chia, como los beneficiarios directos de esta iniciativa, y que por supuesto, también comparten unas responsabilidades, entre las que están, cumplir con los requisitos establecidos (adultos y niños mayores de 14 años podrán inscribirse), cumplir con los horarios establecidos para el uso de las bicicletas, además, el cuidado y buen uso de las bicicletas, es indispensable para su operatividad y sostenibilidad.

Dentro de los hallazgos, se reconocen otras estrategias que se implementan, para que el proyecto pueda mantenerse en el tiempo, ya que lleva tres años operando desde su surgimiento hasta el día de hoy. Entre los que se puede mencionar, tal y como lo describe la guía de sistema de bicicletas compartidas (2022), los gastos operacionales, que contemplan la mano de obra, el equipo de administración, el equipo de operación, el mantenimiento y otros costos que puedan surgir acordes al proyecto. Sin duda, el gobierno local de Chia es indispensable a la hora de dirigir recursos para la sostenibilidad del proyecto, además del buen uso y cuidado por parte de los beneficiarios.

Los aprendizajes obtenidos en el proyecto de bicicletas públicas gratuitas compartidas, se han podido compartir en otros escenarios, como lo informa la página de la alcaldía de Chia (s.f.):

Con el fin de establecer alianzas público-privadas para impulsar proyectos innovadores, la Cámara de Comercio en conjunto con la Asociación de Municipios de Sabana Centro hizo el lanzamiento en el parque Jaime Duque, de la Región de Innovación. La idea es que a través de esta región, que incluye a los empresarios de

Sabana Centro y a los alcaldes de dichas poblaciones, se presenten proyectos de innovación impulsados por las empresas y los municipios. (p.1)

Esto hará posible que se pueda replicar este proyecto en otros lugares del país, ya que al compartir la experiencia en una convención como la llamada “la región de la innovación” será de gran ejemplo ante otras propuestas de innovación social, que además, ha sido recibida positivamente por los usuarios; reflejo de lo anteriormente dicho, están las respuestas dadas por una beneficiaria, en la entrevista aplicada, donde deja ver la importancia del proyecto, la receptividad del mismo, y como observación asegura, que la existencia de más iniciativas como esta, sin duda alguna, impactan positivamente a las comunidades, y les permiten mejorar su calidad de vida.

Conclusiones y Recomendaciones

Las bicicletas públicas gratuitas responden a la necesidad fundamental de desplazarse de un lugar a otro de manera efectiva y asequible. El tráfico congestionado y el costo de los transportes en servicio automotor son preocupaciones crecientes, la bicicleta ofrece una alternativa que permite a las personas superar obstáculos de movilidad sin comprometer su presupuesto, y generando a la vez, estados de bienestar entre los usuarios.

La implementación de bicicletas públicas gratuitas en Chía, Cundinamarca, puede tener un impacto positivo en el bienestar psicológico de la comunidad al promover la salud mental, la conexión social, la movilidad sostenible y la reducción del estrés relacionado con el tráfico. Sin embargo, es esencial abordar la seguridad y la accesibilidad para que esta iniciativa sea verdaderamente beneficiosa para todos los habitantes de Chía. Los actores involucrados, desempeñan un papel importante al respaldar estos aspectos y promover un enfoque holístico en la implementación de políticas de movilidad sostenible.

El rol del psicólogo, puede ofrecer una serie de recomendaciones para la implementación exitosa de bicicletas públicas gratuitas compartidas, teniendo en cuenta el bienestar y la adaptación psicológica de la comunidad. Aquí algunas recomendaciones clave:

Planificar campañas educativas que promuevan la seguridad y la conciencia en la carretera, ofrecer estrategias para desarrollar resiliencia frente a cambios en la rutina diaria y ayudar a las personas a afrontar las transiciones de manera efectiva, sensibilizar sobre la importancia de la inclusión y trabajar en estrategias para garantizar que todos se sientan cómodos utilizando las bicicletas públicas, medición de indicadores de bienestar y adaptación de la comunidad para identificar áreas que requieran ajustes y mejoras,

campañas de promoción de un estilo de vida activo y saludable, destacando los beneficios del ciclismo para la salud física y mental. Esto puede motivar a más personas a utilizar las bicicletas públicas, ofrecer apoyo emocional, y técnicas para abordar la ansiedad o inseguridad en el uso de las bicicletas, y así fomentar la confianza en su uso y trabajar en campañas que promuevan la conciencia ambiental y el sentido de responsabilidad en la comunidad.

Lo que se quiere con estas recomendaciones, es promover un diseño del sistema de bicicletas públicas gratuitas compartidas, más seguro. Ledesma, Poo y Montes (2011), argumentan que mejorar las condiciones del tránsito y la calidad de la movilidad de las personas, a partir del conocimiento de sus aspectos psicológicos, mejorara significativamente la seguridad vial, y más aún, la de los biciusuarios, quienes apuestan a una movilidad sostenible, termino de importancia en la actualidad.

Referencias bibliográficas

- Alcaldía de Chia (s.f.). ¡Bicicletas públicas gratuitas en Chía! Tomado de: <https://chia-cundinamarca.gov.co/index.php/3509-bicicletas-publicas-gratuitas-en-chia>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en Educación Médica, 2(7), 162-167. www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf
- Domanski, D., Monge, N., Quitiaquez, G. y Rocha, D. (2016). Innovación social en Latinoamérica. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latino_america_2016
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: scenario of social par. European Public & Social Innovation Review. Tomado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Guía de sistema de bicicletas compartidas (2022). Mintransporte. Tomado de: <https://www.giz.de/en/downloads/GIZ-2022-es-Gui%CC%81a-Bicicleta-Compartida.pdf>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. Recuperado de: <https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:9ab67a42-6785-41a2-afe8-eac709a69ece>

- Ledesma, R. D., Poó, F. M., & Montes, S. A. (2011). PSICOLOGÍA DEL TRÁNSITO: LOGROS Y DESAFÍOS DE LA INVESTIGACIÓN. PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica, 3(2), 108-119. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3331/333127105007.pdf>
- Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88. Recuperado de: <file:///C:/Users/Ultrabook/Downloads/Lainnovacinsocialorigenes.pdf>
- Mera, K. (2019). La sistematización de experiencias como método de investigación para la producción del conocimiento. Rehuso, 4(1), 99-108. Recuperado de: <file:///C:/Users/Ultrabook/Downloads/Dialnet-LaSistematizacionDeExperienciasComoMetodoDeInvesti-7047150.pdf>
- Suero, D., (2010). Factibilidad del uso de la bicicleta como medio de transporte en la ciudad de Bogotá. Recuperado de: <file:///C:/Users/Ultrabook/Downloads/Dialnet-FactibilidadDelUsoDeLaBicicletaComoMedioDeTranspor-6684832.pdf>