

El rol transformador de la red de Bibliotecas

Andrea Briceño Leal

Asesor

Tania Meneses Cabrera

Universidad Abierta y a Distancia- UNAD – CEAD Zipaquirá

Escuela de Ciencias Sociales, artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2023

El rol transformador de la red de bibliotecas

La innovación social en la red de bibliotecas de Chía, clasificada en el ámbito educativo, dejó un impacto positivo en la comunidad, puesto que se fortaleció la identidad y el sentido de pertenencia del usuario por las bibliotecas haciendo uso de recursos bibliográficos, asesoramiento personalizado y programas enfocados en la lectura, habilidades tecnológicas y culturales.

Esto no habría sido posible sin ayuda de la constante comunicación con los diferentes visitantes de la red de bibliotecas, distribuida estratégicamente en instituciones educativas, jardines infantiles, hogares geriátricos, fundaciones y parques de ocho diferentes veredas del municipio, promoviendo la accesibilidad al conocimiento de manera inclusiva.

Desde una perspectiva psicosocial, el proyecto incluyó entrevistas, diálogos abiertos y una revisión documental para comprender las experiencias desde una óptica profunda.

El análisis psicosocial reveló cómo las interacciones sociales y la dinámica emocional impactaron en el éxito del proyecto, fundamentando estrategias efectivas para el desarrollo comunitario.

Las actividades de la red de bibliotecas generaron un impacto positivo, consolidando la biblioteca como un pilar esencial para el desarrollo integral y la transformación social según la perspectiva psicológica.

En conclusión, mi participación en este proyecto va más allá de un ejercicio académico; ha sido una experiencia enriquecedora. La aplicación de principios psicosociales en la comprensión de dinámicas comunitarias y la evaluación del impacto ha fortalecido mi creencia en el poder transformador de la psicología. La identificación de cambios positivos, la priorización de la inclusión y el fortalecimiento comunitario serán fundamentales en mi futura

práctica profesional. Este proyecto representa no solo la síntesis de conocimientos teóricos, sino la oportunidad de contribuir significativamente a un cambio positivo a través de la innovación social.

Palabras clave: Innovación social, Psicología, Enfoque psicosocial, Transformación social, Bibliotecas.

Abstract

The social innovation in the libraries net in Chìa taken into account in the educative issue, gave a positive impact in the Commonwealth, since identity and belonging sense in the users into the libraries by means of bibliographic resources, personal advice and focused programs in Reading, cultural and technological skills

This would not be possible without straight communication with different visitors in the libraries net, spreaded strategically in learning institutions, kínder gardens, nursing homes, foundations and parks in eight different villages in the downtown, leading to the knowledge access into inclusive way.

Since a psychosocial perspective, the project added interviews, opened dialogues and documents checking to understand experiences into a deep sight.

Psychosocial análisis revealed how did the social interactions and the emotional dynamic shocked in the project success, building efficient strategies to community development.

Libraries net led on a positive impact, considering libraries as a main pile to complete development and social changing according to the psychological perspective.

Finally , my participation in this project goes beyond an academical activity. It has been a enrichment experience. Applying psychosocial principles to the understanding of comunitary dynamics has fortresssed my beliefness in the evolver psychologic power. Identifying positive changes will be important in my next profesional practice. This project is not such a summary of teoretical knowledges, but the opportunity to Works meaningfully into a positive change through the social innovation.

Keywords: Social innovation, psychology, psychosocial approach, community transformation, libraries.

Tabla de Contenido

Resumen.....	2
Abstrac.....	4
Tabla de contenido	5
Introducción	6
Metodología.....	7
Resultados.....	10
Conclusiones.....	16
Recomendaciones.....	17
Referencias bibliográficas	19

Introducción

La innovación social en la red de bibliotecas del municipio de Chía se presenta como un proyecto educativo fundamental que ha dejado una huella significativa en la comunidad. Más allá de ser un simple depósito de libros, este proyecto ha actuado como un agente proactivo de cambio social, empleando recursos bibliográficos, asesoramiento personalizado y programas diseñados para promover la lectura, el desarrollo tecnológico y diversas actividades culturales y educativas. La comunicación constante y abierta con los usuarios se destaca como un elemento esencial, estableciendo un vínculo más profundo que va más allá de los servicios tradicionales de las bibliotecas.

La red de bibliotecas, compuesta por ocho instalaciones estratégicamente ubicadas, ha expandido su alcance a diversos espacios comunitarios, fomentando un acceso inclusivo al conocimiento y el saber común. Desde una perspectiva psicosocial, el proyecto ha llevado a cabo un trabajo de campo integral, utilizando entrevistas, diálogos abiertos y una revisión documental para comprender las experiencias desde un enfoque más profundo.

El objetivo central de la sistematización es identificar y analizar el nivel de madurez de la innovación social en las bibliotecas de Chía. Utilizando la matriz de maduración TRL, se sitúa a la red de bibliotecas en un nivel intermedio cinco, marcando una transición clave hacia una fase más avanzada de desarrollo. Este análisis tiene como propósito resaltar el papel transformador de la red de bibliotecas de Chía y su contribución al fortalecimiento de una sociedad inclusiva y sostenible, reafirmando su compromiso con el bienestar educativo, fortalecimiento social, técnico y cultural de la comunidad.

Metodología

El método que se utiliza para sistematizar la experiencia de innovación social en la red de bibliotecas públicas del municipio de Chía se basa en recopilar, analizar y documentar de manera sistemática las experiencias vividas en un contexto específico, según Matus (1997).

Esta experiencia busca fortalecer el bienestar educativo, técnico y cultural, así como promover el uso adecuado de las bibliotecas y el desarrollo de competencias. Se utiliza un enfoque desde la psicología con una perspectiva psicosocial, que considera la importancia de la salud mental, el aprendizaje y el desarrollo personal en el contexto de las comunidades. La teoría psicosocial, fundamentada en la interacción entre factores psicológicos y sociales, se aplica para comprender cómo las interacciones sociales y los programas culturales impactan en el bienestar de los individuos. Estas actividades propuestas en las bibliotecas influyen en la percepción de la comunidad sobre el aprendizaje, la educación, la cultura y la salud mental.

La investigación comienza con la identificación de una temática que aborda aspectos de innovación social; posteriormente, se lleva a cabo una revisión bibliográfica centrada en comprender la innovación social, otorgando énfasis a los factores psicológicos involucrados en este proceso.

Según Hernández (2016) el origen de la innovación social radica en la identificación de necesidades insatisfechas, con el propósito de abordar y suplir dichas carencias. Otros estudios también señalan que la innovación social implica la búsqueda de enfoques novedosos para resolver las necesidades de las personas que han quedado sin atender hasta el momento.

En la siguiente fase, se implementan diversas técnicas de recolección de información, diseñadas para alcanzar una comprensión profunda desde la perspectiva psicosocial. Se realiza

trabajo de campo en el cual se incorpora la ejecución de tres entrevistas fundamentales, una con la coordinadora de la Red de Bibliotecas de Chía y sus colaboradores, así como diálogos con directivos. También se llevan a cabo dos entrevistas con usuarios, con el propósito de captar percepciones más profundas de los actores en las bibliotecas y los beneficiarios, promoviendo un diálogo abierto y directo para comprender sus experiencias.

Además, se llevó a cabo una revisión documental, respaldados por la información encontrada en fuentes web, contribuyó significativamente a obtener una visión completa y rica de los aspectos psicosociales implicados en la iniciativa de innovación social en las bibliotecas públicas de Chía.

Finalmente, se aplicó la matriz de maduración TRL (Technology Readiness Levels) para analizar la experiencia y ubicar su estado de maduración. Desarrollado por la NASA en la década de 1970, el TRL es un método que permite estimar la madurez de las tecnologías durante su proceso de desarrollo. Esta herramienta ha facilitado discusiones conscientes y uniformes sobre la madurez técnica en diversas tecnologías, determinando el nivel de desarrollo a través de un examen de las capacidades tecnológicas demostradas Heder (2017).

Este enfoque de sistematización, fundamental en nuestro proyecto, implementa el principio que posibilita que diversos públicos construyan y evalúen el conocimiento adquirido durante la experiencia. Al valorar las actividades, se promueve la reflexión y el análisis crítico, permitiendo una comprensión más profunda de la iniciativa llevada a cabo.

En este sentido, el proyecto se sitúa en un nivel intermedio cinco de madurez, marcando una transición crucial desde la fase inicial de desarrollo hacia una etapa más avanzada. Este nivel implica que la tecnología ha sido probada en un entorno representativo, aumentando la confianza en su viabilidad y eficacia. Sin embargo, también señala que aún hay aspectos a fortalecer para

alcanzar la plena madurez y aplicabilidad. La identificación de estas áreas de mejora es crucial para la planificación de futuras estrategias y la optimización continua del impacto del proyecto en la comunidad.

Resultados

El análisis de la experiencia se realizó con la metodología de sistematización de información, se tomó como referencia la TRL método que radica en su capacidad para proporcionar una evaluación objetiva de la madurez de una tecnología en un momento dado. Esto es esencial para la toma de decisiones informada en proyectos de investigación y desarrollo, permitiendo a los responsables evaluar riesgos, asignar recursos y planificar estrategias de implementación con mayor precisión. Es un método desarrollado en la NASA en la década de 1970 para evaluar y estimar la madurez de las tecnologías en diferentes etapas de su desarrollo. Esta herramienta proporciona un marco estructurado para comprender la evolución de una tecnología desde su concepción hasta su aplicación práctica. Los TRL van desde el nivel 1 (concepto en fase de estudio) hasta el nivel 9 (tecnología completamente desarrollada y lista para implementarse). Cada nivel representa un hito específico en el proceso de desarrollo, abarcando desde la investigación básica hasta la implementación exitosa.

Tomando en consideración lo mencionado, la red de bibliotecas del municipio de Chía se situó en un nivel cinco de desarrollo. Esto significó una serie de características significativas. Se puede destacar el TRL cinco como el nivel en el cual la tecnología fue probada en un entorno representativo, aumentando así la confianza en su viabilidad y eficacia. Además, es notable que alcanzar el TRL cinco marcó una transición crucial desde la fase inicial de desarrollo hacia una etapa más avanzada, preparando el terreno para pruebas y aplicaciones más extensas en el futuro. Este nivel representó la transición de la tecnología desde la investigación básica hacia una fase más aplicada y operativa.

Se sugiere que para potenciar aún más este proyecto desde la perspectiva de la psicología con un enfoque psicosocial, se debería fortalecer la integración de estrategias específicas para

mejorar la salud mental de los usuarios y la cohesión comunitaria. La experiencia ha demostrado que las interacciones sociales y los programas culturales tienen un impacto positivo en el bienestar individual y colectivo, pero se podría implementar un enfoque más centrado en la salud mental, considerando la diversidad de identidades y necesidades de la comunidad. Además, se recomienda una mayor atención a la evaluación continua de los programas para ajustarlos según las necesidades cambiantes de la comunidad. Esto aseguraría que la biblioteca no solo sea un espacio de acceso al conocimiento, sino también un recurso integral que promueva activamente el bienestar y la salud mental de sus usuarios, consolidando así su rol como agente de cambio social en el municipio de Chía.

Con la recolección de información de entrevistas y documentación recopilada se identificado su potencial innovador social y los resultados son los siguientes en el municipio de Chía, la Red de Bibliotecas se caracteriza como transformación social. Este proyecto, con enfoque psicosocial desde la disciplina de la psicología, tiene como objetivo primordial fortalecer el bienestar educativo, técnico y cultural de sus habitantes.

Martínez (2019) menciona que la teoría psicosocial aplicada en las bibliotecas de Chía permite comprender cómo las interacciones sociales y los programas culturales influyen en el bienestar individual y colectivo.

La génesis del proyecto surge de una observación cercana a las necesidades locales por parte del personal de la biblioteca. Más que un simple depósito de libros, la biblioteca se convierte en un agente de cambio proactivo, trascendiendo su función tradicional. La fase inicial se caracteriza por el compromiso con el impacto social, materializado a través de servicios esenciales y programas comunitarios como talleres, clubes de lectura y eventos culturales.

Este enfoque psicosocial se basa en una visión integral y holística, con el objetivo de ser un agente de cambio social que promueva el crecimiento educativo y cultural en la comunidad. Cabe resaltar que todos sus programas tienen un impacto positivo en la salud mental.

. La orientación académica y las salas de sistemas que existen en las diferentes bibliotecas del municipio de Chía refuerzan este compromiso, convirtiendo la biblioteca en un espacio dinámico de aprendizaje que va más allá de las páginas de los libros.

En esta experiencia, diversos actores desempeñaron roles fundamentales. Margarita Estrada Hernández, líder del proceso como Coordinadora de la red de bibliotecas, organizó proyectos y talleres, demostrando habilidades organizativas sólidas y un liderazgo colaborativo, que influye en todas las bibliotecas que existen, Lady Lozano, la bibliotecaria a cargo del programa "Leo", enfocado en escritura y oralidad, mostró habilidades de trabajo en equipo y empatía. La Fundación Universitaria Unicervantes, entidad aliada con experiencia, contribuyó con charlas temáticas para abordar las necesidades de la comunidad.

El problema social que esta iniciativa se propuso resolver fue la desigualdad de oportunidades en el acceso a la información, nuevas tecnologías, conocimiento, recreación, cultura y prácticas de lectura, escritura y oralidad. La respuesta a este desafío se tradujo en la implementación de ocho bibliotecas en diferentes veredas del municipio de Chía, extendiendo así los servicios a toda la comunidad.

Los actores involucrados desempeñaron un papel activo al ofrecer una amplia gama de programas comunitarios, desde talleres educativos hasta eventos de alfabetización. Esta implementación activa de programas interactivos, como talleres, cine foro, actividades lúdicas y eventos culturales, demuestra un compromiso directo con el bienestar integral de la comunidad.

Según Ramírez (2021), las actividades propuestas en las bibliotecas de Chía impactan positivamente en la percepción de la comunidad sobre el aprendizaje, la educación, la cultura y la salud mental.

El desarrollo del proyecto se materializa en las veredas del municipio de Chía, abarcando diversas localidades y constituyendo una iniciativa integral de transformación social. Sus beneficiarios son diversos, incluyendo a personas con discapacidades físicas, auditivas, cognitivas o del desarrollo. Además, se destaca por su compromiso con la diversidad de identidades de género, orientaciones sexuales y orígenes culturales, creando así un espacio seguro y acogedor para todos.

Dentro de las bibliotecas, se despliegan programas y actividades centradas en la promoción de lectura y habilidades tecnológicas. "Biblio gestando futuro" es un programa emblemático enfocado en la animación a la lectura y la integración familiar. Estrategias de animación a la lectura, clubes de lectura juvenil y reflexiva, lecturas saludables para poblaciones con discapacidad, y espacios de lectura para personas vulnerables, son solo algunas de las iniciativas que enriquecen la vida cultural y promueven el diálogo intercultural en la comunidad.

La lectura se convierte en un puente para el diálogo cultural y la conservación de la tradición escrita. Actividades dirigidas a poblaciones de grupos étnicos, programas como la Feria del Libro, encuentros con autores, intercambios literarios, prácticas de arte y literatura, cursos de creación literaria y TIC, así como exposiciones bibliográficas, forman parte del vasto espectro de actividades del proyecto.

En el ámbito cinematográfico, se realizan ciclos de cine literario, cine foros, y la promoción de la práctica de lectura en la biblioteca itinerante. Además, se forman clubes de lectura, se ofrecen conferencias y talleres multi temáticos como parte de la propuesta del proyecto.

La organización para el desarrollo de estas actividades se articula mediante eventos, tanto presenciales como virtuales, en bibliotecas, jardines infantiles, instituciones educativas, hogares geriátricos, fundaciones y parques. Esto asegura que el acceso al conocimiento no tenga barreras físicas y llegue a todos los rincones de la comunidad.

Según Rodríguez (2019), el enfoque psicosocial en la red de bibliotecas del municipio de Chía es de gran importancia, ya que favorece a la comunidad a través de diversos programas y servicios.

Los aportes más significativos que la ejecución del proyecto ha traído para la comunidad son evidentes en el municipio de Chía. La Red de Bibliotecas se erige como un faro de conocimiento, destacando la transformación social y el fomento de la educación como sus mayores logros. Estrategias de comunicación efectivas, encuestas y entrevistas periódicas han permitido comprender las necesidades e intereses de la comunidad, facilitando la adaptación continua del proyecto para satisfacer esas demandas.

Torres (2017), se enfatiza que la red de bibliotecas de Chía, mediante su enfoque psicosocial, fomenta el desarrollo integral de los individuos y contribuye al fortalecimiento de la comunidad en diversos aspectos.

El personal calificado ofrece orientación y apoyo constante, y la extensa colección bibliográfica abarca desde materiales educativos hasta obras culturales, garantizando que todos los residentes tengan acceso a recursos que enriquezcan y empoderen sus vidas. La Red de Bibliotecas de Chía no solo es un espacio para el conocimiento, sino un catalizador para el cambio positivo y el crecimiento en la comunidad. Este proyecto no solo lee libros; es una historia viva de transformación, inclusión y acceso a oportunidades para todos.

Conclusiones

El alcance del nivel de madurez evaluado es cinco según el Technology Readiness Level (TRL), representa un logro destacado para la red de bibliotecas de Chía. Esta categorización no solo evidencia la exitosa prueba de la tecnología en condiciones representativas, sino que también indica una madurez tecnológica que consolida la confianza en su viabilidad y eficacia.

La red de bibliotecas en el municipio de Chía ha demostrado ser un proyecto fundamental para el bienestar psicosocial de la comunidad, al brindar un ambiente enriquecedor que promueve el aprendizaje, la interacción social y el sentido de pertenencia.

La sistematización de la experiencia subraya la importancia de adoptar enfoques innovadores y adaptables. La implementación de ciclos de charlas, eventos anuales por vereda y la colaboración estratégica con entidades educativas, evidencian un compromiso constante con la evolución y las necesidades cambiantes de la comunidad.

La experiencia de la red de bibliotecas de Chía revela su destacado papel como un auténtico ecosistema de innovación social. La integración de programas inclusivos, la colaboración efectiva con diversos actores y la implementación de estrategias flexibles demuestran su impacto significativo en el desarrollo integral y la transformación social de la comunidad.

Recomendaciones

Desde la perspectiva de la psicología y considerando el grado de maduración identificado en la innovación social, la red de bibliotecas del municipio de Chía en el nivel cinco de desarrollo según el Technology Readiness Level (TRL), se pueden formular recomendaciones psicosociales para mejorar la experiencia.

Fomentar programas que fortalezcan aún más los vínculos comunitarios, la implementación de actividades grupales, como clubes de lectura, eventos culturales participativos y espacios de diálogo, puede contribuir a consolidar la cohesión social y el sentido de pertenencia.

iniciativas centradas en el bienestar psicológico de los usuarios. Talleres de gestión del estrés, actividades de mindfulness y programas que promuevan la salud mental pueden añadir un componente valioso a la oferta de la biblioteca, atendiendo a las necesidades emocionales de la comunidad.

Diseñar programas que impulsen el desarrollo personal. Esto podría incluir sesiones educativas sobre habilidades socioemocionales, gestión emocional, afrontamiento, técnicas para evitar el estrés, talleres de crecimiento personal y actividades que fomenten la autoexpresión y la autoexploración.

Garantizar que las iniciativas sean inclusivas y respeten la diversidad de la comunidad, programas que celebren la diversidad cultural, de género y de habilidades, promoviendo un ambiente inclusivo, pueden contribuir a una experiencia más enriquecedora y equitativa.

Estimular la participación de la comunidad en el diseño y desarrollo de programas. La inclusión de la perspectiva de los usuarios en la planificación puede aumentar la relevancia y aceptación de las iniciativas, generando un sentido de propiedad y compromiso.

Al integrar estas recomendaciones desde la psicología, se puede potenciar la dimensión psicosocial de la red de bibliotecas, promoviendo no solo el acceso a la información, sino también el bienestar emocional y el desarrollo personal de los miembros de la comunidad.

Referencias bibliográficas

Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina.

Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Econ.

Bibliotecanacional.gov.co

Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19 Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de América Latina.

Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. Revista Venezolana de Gerencia.

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad.

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.

Heder, J. (2017). Technology Readiness Level (TRL) Systems Engineering and Integration. CRC Press.

Martínez, A. (2019). *Psicología y transformación social: Una aproximación desde la intervención comunitaria*. Editorial San Marcos.

Matus, C. (1997). *Sistematización de experiencias: la práctica de la evaluación previa*. Ediciones Ciccus.

Mejía, J. (2020). *Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina*. Cinta de Moebio.

Oscar, J. H. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Capítulo I. páginas (27-42) y Capitulo 4.

Ramírez, M. (2021). *Impacto de las actividades de las bibliotecas en la percepción comunitaria*. *Revista de Psicología Comunitaria*.

Rodríguez, L., & Martínez, F. (2016). *Innovación social y desarrollo local: aproximaciones conceptuales y experiencias colombianas*.

Vargas, G., Ortega, M., & Delgado, J. M. (2017). *Innovación Social: Conceptos, retos y ejemplos en Colombia*. Universidad de La Salle

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). *Sistematización de experiencias*. Germina Red de Bibliotecas Públicas del Municipio de Chía – RBPMC, wordpress.com