

Los albergues AMEN, como referentes sociales para mejorar la calidad de vida de madres vulnerables.

Liliana Marcela Jaimes González

Asesor

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

Diplomado en Innovación Social

2023

Resumen

El artículo describe el proceso de sistematización de un trabajo de campo realizado en el albergue AMEN en el municipio de Cajicá, se destaca al albergue como una innovación social debido a su enfoque holístico y transformador, que no solo proporciona soluciones temporales, sino que busca cambiar fundamentalmente las condiciones sociales y económicas de las mujeres y niños vulnerables, contribuyendo al bienestar de la comunidad. Los Albergues AMEN abordan integralmente las necesidades básicas de las mujeres embarazadas, proporcionándoles la oportunidad de participar en emprendimientos significativos como estrategia de empoderamiento y de desarrollo de habilidades. Para la sistematización realizada se destaca el método de entrevista cualitativa como una herramienta valiosa para recopilar información detallada sobre la fundación, sus actividades y su impacto. A través de estas entrevistas, se obtiene información sobre cómo las actividades de emprendimiento contribuyen al sostenimiento del albergue y al desarrollo de capacidades en las mujeres, además de ello se resalta que los albergues ofrecen no solo refugio físico, sino también un ambiente de apoyo emocional y solidaridad. Las madres cabeza de hogar beneficiadas reciben orientación, asesoramiento y un sentido de comunidad, lo que se presenta como una base sólida para construir sus vidas y las de sus hijos.

Palabras clave: Innovación social, vulnerabilidad, empoderamiento, desarrollo.

Abstract

The article describes the process of systematizing fieldwork carried out at the AMEN shelter in the municipality of Cajicá. The shelter is highlighted as a social innovation due to its holistic and transformative approach, not only providing temporary solutions but also seeking to fundamentally change the social and economic conditions of vulnerable women and children, contributing to the well-being of the community. The AMEN Shelters comprehensively address the basic needs of pregnant women, providing them with the opportunity to engage in meaningful ventures as an empowerment and skill development strategy. In the conducted systematization, the qualitative interview method is emphasized as a valuable tool for gathering detailed information about the foundation, its activities, and its impact. Through these interviews, insights are gained into how entrepreneurial activities contribute to the sustainability of the shelter and the capacity development of women. Additionally, it is highlighted that the shelters offer not only physical refuge but also an environment of emotional support and solidarity. Beneficiary single mothers receive guidance, counseling, and a sense of community, forming a solid foundation to build their lives and those of their children.

Keywords: Social innovation, vulnerability, empowerment, development.

Tabla de Contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados.....	9
Conclusiones.....	14
Recomendaciones.....	15
Referencias Bibliográficas.....	16

Introducción

Las organizaciones sociales con fines productivos y los emprendimientos destinados a apoyar a mujeres vulnerables en estado de embarazo que son madres cabeza de hogar, desempeñan un papel crucial en el desarrollo social y económico en los diferentes territorios. Estas iniciativas que operan a nivel comunitario no solo se centran en lo económico, sino que también crean redes de apoyo social, puesto que las mujeres que participan en estas organizaciones encuentran un respaldo emocional que puede ser esencial para superar desafíos personales. Los diferentes programas de capacitación y desarrollo de habilidades que permiten a las mujeres adquirir conocimientos prácticos y habilidades laborales ayudan a tener un enfoque más autosuficiente con la posibilidad de surgir y enfrentar los desafíos económicos, sociales y laborales a los que se pueden enfrentar en el transcurso de su proceso como madres.

En este artículo se da a conocer al albergue AMEN, como un referente hacía el cambio social, en donde es de gran importancia velar por el bienestar mental y físico de mujeres vulnerables que son madres cabezas de hogar y de sus hijos para crear un impacto positivo en la sociedad. El albergue AMEN, gestionado por la Fundación Pasos por Amor y dirigido por mujeres motivadas por el respeto a la vida humana, en particular a la vida del niño por nacer se destaca como un ejemplo notable de cómo las organizaciones sin ánimo de lucro pueden marcar la diferencia, haciendo un aporte positivo y significativo al empoderar a estas madres, indicando que al prevenir las causas de dicha vulnerabilidad y al involucrar a toda la comunidad en el proceso se está contribuyendo significativamente a un cambio positivo y sostenible.

La sistematización del albergue AMEN, ubicado en el municipio de Cajicá, Cundinamarca implica conocer el impacto social en la vida de las mujeres embarazadas que son cabezas de hogar, esto incluiría evaluar cómo el modelo contribuye a la mejora de la calidad de

vida, la autonomía económica, la salud mental y otros indicadores relevantes. Sistematizar este proyecto implica también reconocer y apreciar su enfoque integral para abordar las diversas necesidades de la comunidad beneficiada y como este proceso contribuye a la efectividad, sostenibilidad y replicabilidad de la iniciativa, así como a la generación de conocimiento valioso para la comunidad y otras organizaciones que trabajan en ámbitos similares.

Metodología

La metodología bajo la cual se trabaja en este proyecto es la sistematización, la cual se define por Expósito y González (2017) como “Una interpretación crítica que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo” (p.1). Los conocimientos adquiridos a través del proceso de sistematización se comunican de manera efectiva, esto implica socializar aprendizajes, recomendaciones y hallazgos que pueden beneficiar a la organización, beneficiarios y comunidad en general.

El enfoque de investigación en cuál se basa la sistematización es el enfoque cualitativo, el cuál puede capturar las voces y las experiencias individuales de los actores involucrados, lo que es esencial para entender cuáles son los factores que conllevan a la problemática en un contexto más amplio, cuáles son las necesidades específicas que tiene la población afectada y como la organización aporta a la comunidad y al cambio social.

Según Otero, A. (2018): “Para el investigador cualitativo todos los espacios e individuos son dignos de estudios. Aquí el proceso de indagación es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría” (p.13). Es así, como este proceso se efectúa teniendo como base la indagación, con una entrevista realizada a la voluntaria encargada del albergue "Amen" en el municipio de Cajicá, para obtener información detallada sobre experiencia, roles y responsabilidades, desafíos enfrentados y percepciones sobre el funcionamiento del albergue.

Las acciones propuestas se llevan a cabo por una metodología sustentada bajo el Enfoque Sistémico ya que se caracteriza por analizar las relaciones e interconexiones que existen entre los diferentes contextos, el enfoque sistémico es una perspectiva que aborda fenómenos complejos al

considerar las interacciones entre sus partes constituyentes y cómo estas contribuyen al funcionamiento de los grupos. Aplicado a contextos familiares, como el de las mujeres cabeza de hogar que enfrentan disfuncionalidad familiar, el enfoque sistémico se convierte en una herramienta valiosa para comprender las dinámicas y buscar soluciones integrales, además de ello implica examinar no solo experiencias individuales, sino también cómo estas se entrelazan con las dinámicas familiares, sociales y económicas, siendo de gran importancia la experiencia elegida como aporte individual y comunitario en todo un contexto social.

El principio de totalidad afirma que: “el sistema funciona como un todo, lo que afecta a una parte del sistema afecta a la totalidad y lo que afecta a ésta influye sobre cada una de las partes del sistema” (Bertalanffy, 1976, citado en Ortíz, 2014).

Para el alcance de este proyecto, la investigación se llevó a cabo en tres fases, las cuales son: La identificación y descripción de la experiencia como referente de innovación social dentro del contexto, el trabajo de campo y el análisis de la información recopilada. Se tiene como fundamento que la innovación social es todo aporte que tiene diferentes elementos tales como: renovar, transformar y cambiar positivamente los diferentes contextos o grupos, teniendo como finalidad mejorar la calidad de vida y el bienestar de los individuos, siendo estas algunas razones por las cuales se eligió la experiencia.

La fundación Pasos por Amor es un proyecto de innovación social que busca transformar el contexto de mujeres que son madres cabeza de familia y quienes pasan por situaciones complejas requiriendo un apoyo en diferentes ámbitos como: económico, emocional y psicológico, para de esta manera buscar el progreso como una alternativa de solución, siendo estos aspectos motivos para hacer el adecuado trabajo de campo y el análisis correspondiente que se realiza durante el proceso de sistematización.

Resultados

Luego del trabajo de campo y respondiendo a las fases de metodología de sistematización planteada, se puede mencionar que se identifica el albergue AMEN del municipio de Cajicá como innovación social porque refleja un enfoque holístico y transformador no solo proporciona soluciones temporales, sino que busca cambiar fundamentalmente las condiciones sociales y económicas de las mujeres y los niños vulnerables, contribuyendo así al bienestar de la comunidad en su conjunto.

Tal y como lo afirma Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016): “La capacidad de innovación depende tanto de la innovación en las estructuras como de la forma en la que estas se diseminan por el tejido social regresando a ellas para crear nuevas formas de condiciones de vida favorables en la sociedad” (p.188).

La sistematización es clasificada desde la organización social con fines productivos y los emprendimientos, ya que los Albergues AMEN se distinguen como organizaciones sociales con fines productivos al abordar de manera integral las necesidades básicas de las mujeres embarazadas que acuden a ellos en busca de ayuda, quienes encuentran en estos albergues no solo un techo seguro, comida y apoyo emocional, sino también la oportunidad de participar en emprendimientos significativos.

A través de la realización de una entrevista como método de indagación se conoce información valiosa sobre la fundación, sus actividades y su impacto conociendo que las actividades de emprendimiento realizadas, como la venta de bisutería la comercialización prendas usadas en excelente estado y de otros productos contribuyen al sostenimiento del albergue y también desarrollan habilidades valiosas, recuperando la confianza en las capacidades de estas madres. Cabe mencionar que la entrevista cualitativa permite la recopilación de

información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida (Fontana y Frey, 2005. citado por Vargas, 2012, p.123).

El enfoque de los Albergues AMEN no se limita únicamente a las cuestiones materiales; también se extiende a un apoyo emocional y social fundamental, entendiendo que la maternidad, especialmente en circunstancias difíciles, puede ser agobiante. Los Albergues AMEN brindan no solo un refugio físico, sino también un ambiente de apoyo emocional y solidaridad, las mujeres alojadas allí reciben orientación, asesoramiento y un sentido de comunidad, ya que esta red de apoyo se convierte en una base sólida sobre el cual estas mujeres pueden construir sus vidas y las de sus hijos.

El interés que ha despertado en los últimos años la innovación social tiene que ver con las complejas problemáticas que enfrenta el mundo a nivel global en temas tan comunes como la salud, educación, el medio ambiente, entre otros. Temas que, por ser globales, no implican que las soluciones sean iguales para todas las comunidades; pero que, mediante la combinación de soluciones puedan ser replicadas de un lugar a otro con adaptaciones a sus distintos entornos en aspectos culturales y económicos, donde los métodos tradicionales ya no generan soluciones y necesitan ser corregidos con eficiencia. (Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J.,2017, p.567).

Este proyecto se inicia con el fin de apoyar a mujeres embarazadas que enfrentan dificultades económicas, emocionales y sociales, teniendo como base su posición moral (provida), que afirma el derecho a nacer y siendo esta su causa de preocupación para dar inicio a esta idea, la cuál ha sido fundamental para la creación del albergue AMEN que no solo rescata a estas mujeres de sus circunstancias desafiantes, sino que también transforma y aporta dentro de

la sociedad ante situaciones de vulnerabilidad.

Seis mujeres determinadas y motivadas por el deseo de marcar una diferencia, han decidido dedicar su tiempo y energía para apoyar este proyecto. Su voluntariado es un ejemplo claro del poder transformador de la solidaridad, ellas ofrecen ayuda práctica, crean un ambiente empático, promueven las diferentes actividades para obtener recursos económicos y alimenticios y además de ello crean emprendimientos para solventar las diferentes necesidades de estas madres cabeza de familia.

En el Albergue AMEN, actualmente están como internas cinco mujeres entre los 18 y 35 años, cada una de ellas en estado de embarazo o con hijos que oscilan entre los 0 y los 12 años, estas madres han encontrado allí un lugar de apoyo y transformación personal. De manera externa al albergue tiene inscritas a 150 madres, a quienes se les ayuda con productos alimenticios y de aseo personal.

Allí se busca generar un impacto ante la sociedad y aborda aspectos como la educación, la capacitación laboral y el fortalecimiento emocional. Esta perspectiva integral es innovadora porque considera a la persona en su totalidad, se enfoca en empoderar a las mujeres, brindándoles las herramientas y el conocimiento necesarios para romper el ciclo de la vulnerabilidad. “La innovación social es una estrategia fundamental para propiciar escenarios de empoderamiento femenino y con ello la creación de iniciativas empresariales y/o de emprendimiento que permiten crear oportunidades de generación de ingresos para las mujeres en situación de vulnerabilidad”. (Gutiérrez, D., Flórez, A., Castro, M. & Laverde, C.2022).

Al proporcionar aspectos de superación y desarrollo, se están creando mujeres líderes de sus propias vidas y de sus comunidades y además de esto desde un enfoque preventivo se pueden abordar las causas de otras problemáticas como lo son la falta de educación, la violencia de

género y el desempleo. El empoderamiento de las mujeres cabeza de familia implica que sean ellas mismas quienes decidan ubicarse de manera diferente en la sociedad, no siempre bajo la dependencia y dadivosidad del Estado, para lo cual es necesario que sean partícipes de la construcción de una cultura que efectivamente las incluya. (Carreño, M., González, V., gallego, L. 2017)

Es importante reconocer que, en las actividades empresariales, actividades operativas, emprendimientos y demás, las mujeres juegan un papel fundamental y debe ser valorado, para ello es necesario eliminar el pensamiento de la mujer como persona que solo puede cumplir un rol en el hogar, siendo también importante su incorporación en otros ámbitos y contextos para garantizar la igualdad y equidad propia para el desarrollo social en nuestro mundo actual.

En el documento de la política pública de la mujer y equidad de género de la Alcaldía municipal de Cajicá se afirma que: “Las mujeres son las principales víctimas de la violencia sexual, la cuál es producto de discriminación y naturalización de la subordinación de las mujeres, por otro lado, es necesario fomentar la sensibilización a la población frente a las experiencias de las mujeres y su relación Salud-enfermedad, en especial con relación a salud sexual y reproductiva” (p.10). Tales problemáticas deben ser abordadas desde los entes gubernamentales y desde estas organizaciones como la fundación pasos por amor y su programa de albergues AMEN para fomentar la empatía hacia las mujeres desde la salud, el bienestar y la protección tanto física como psicológica.

La disfuncionalidad familiar dentro de los hogares encabezados por mujeres se convierte en un llamado de atención urgente para la sociedad en su conjunto. La falta de apoyo emocional puede tener consecuencias devastadoras, no solo para las mujeres involucradas, sino también para las generaciones futuras. Es imperativo que se reconozca la vulnerabilidad de estas mujeres

y se implementen medidas efectivas que aborden no solo sus necesidades materiales, sino también sus necesidades emocionales y psicosociales. Solo a través de un enfoque integral y comprensivo podremos construir sociedades donde las mujeres cabeza de hogar no solo sobrevivan, sino que también prosperen.

Algunos estudios concernientes a sectores más pobres abren el debate sobre la asociación entre pobreza vulnerabilidad y jefatura femenina. En ellos se ha mostrado que los hogares con jefatura femenina tienden a ser más pobres que los encabezados por hombres en las mismas condiciones de subempleo e informalidad. (Barreto, Y. & Velásquez, V. 2016, p.171)

En este contexto, las entidades sin ánimo de lucro, como el albergue AMEN, desempeñan un papel primordial, estas organizaciones, al reconocer la vulnerabilidad de las mujeres cabeza de hogar, pueden ofrecer no solo refugio físico, sino también un espacio de apoyo integral que abarque aspectos emocionales, educativos y laborales. La creación de programas enfocados en el fortalecimiento emocional, la capacitación laboral y el acceso a recursos educativos puede marcar la diferencia en la vida de estas mujeres y, por ende, en la construcción de comunidades más fuertes y resilientes.

Conclusiones

El Albergue AMEN ha desarrollado un modelo sostenible que incluye actividades económicas internas y la generosidad de la comunidad y la iglesia local. La combinación de emprendimientos comerciales, donaciones de benefactores privados y apoyo espiritual de la iglesia ha permitido al albergue proporcionar un refugio seguro y servicios de apoyo integral a las mujeres vulnerables y sus hijos.

La innovación social implica también la capacidad de adaptarse y aprender de las experiencias. El Albergue AMEN está constantemente evaluando y mejorando sus programas y servicios, aprendiendo de los desafíos y los éxitos, esta capacidad de adaptación muestra una mentalidad innovadora y un compromiso con la mejora continua para lograr un impacto social positivo de manera sostenible.

Las acciones de colaboración y empoderamiento por parte del albergue AMEN, no solo benefician a las madres y a sus hijos directamente, sino que también tienen un impacto positivo en la sociedad. Al romper el ciclo de la pobreza y ofrecer oportunidades para un mejor futuro, este albergue está sentando las bases para un cambio social duradero y significativo. Su dedicación a mejorar el bienestar mental y físico de estas familias vulnerables sirve como un ejemplo inspirador para otros y demuestra cómo las organizaciones pueden desempeñar un papel fundamental en la construcción de un mundo más justo y equitativo para todos.

Recomendaciones

En cuanto a las recomendaciones a partir del rol como psicólogo se sugiere fortalecer su enfoque en la salud mental y, eventualmente, considerar la integración de un profesional de psicología en sus instalaciones. La colaboración con practicantes o futuros profesionales en este campo puede ser una forma efectiva de ampliar los servicios ofrecidos.

Proporcionar capacitación en primeros auxilios psicológicos al personal del albergue para que puedan brindar apoyo emocional básico podría ser fundamental en caso de que se requiera, estos son fundamentales para proporcionar apoyo inmediato y mitigar el impacto de situaciones estresantes o traumáticas.

Implementar programas regulares de reducción de estrés, como yoga o técnicas de respiración, para ayudar a los residentes a manejar la ansiedad y el estrés. En palabras de Escobar et al.,2019, “el adecuado control de la respiración facilita aclarar la visión sobre una situación determinada y encontrar formas de soluciones antes desconocidas. Esto permite encontrar camino de solución a problemas que no son fácilmente encontrados en situaciones alarmantes”.

(p.5)

Referencias Bibliográficas

- Alcaldía municipal de Cajicá. Política pública de mujer y equidad y género, Cajicá-Cundinamarca 2018
- 2035.<https://www.cajica.gov.co/docdown/archi/2019/Politica/Diagnostico%20Politica%20Mujer%20y%20Genero%202019-2035.pdf>
- Barreto, Y. & Velásquez, V. 2016, funcionalidad familiar, una percepción de madres e hijos escolares; programa de atención primaria, Guapi-Cauca, Colombia
- <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/2363/2193>
- Carreño, M., González, V., Gallego, L. (2017) Empoderamiento de mujeres cabeza de familia, un reto social.
- <https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/juridicas/article/view/3250/3020>
- Escobar, E., Herrera, S., Obregón, I. (2019). Enseñanza del Yoga como técnica para disminuir los niveles de estrés en estudiantes de pregrado de la facultad de Salud Pública
- http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S181759962019000200017&script=sci_arttext&tlng=en
- Expósito, D. & González, J. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. Concepto sistematización.pdf
- Gutiérrez, D., Flórez, A., Castro, M. & Laverde, C. (2022). Modelo Sistémico de innovación social desde estrategias de emprendimiento, para mujeres cabeza de familia en condición de vulnerabilidad en las ciudades de Armenia, Bogotá, Bucaramanga e Ibagué.
- Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199. <https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>

Ortíz, D. (2014). Bases para la construcción de una psicología sistémica. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, (16), 83-98.

<https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846097005.pdf>

Otero, A (2018). Enfoques de Investigación. [https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-](https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-OteroOrtega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf)

[OteroOrtega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-OteroOrtega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf)

Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>

Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos.

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/436>