

**Mujeres cuidadoras en Bogotá.**

Damaris González Merchán

Tutora

Tania Meneses

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa Sociología

2023

## **Resumen.**

En el siguiente documento el lector podrá encontrar un estudio de caso sobre el sistema Manzana de Cuidado (de ahora en adelante MC) de Suba en Bogotá, el cual se hizo a través de la sistematización de experiencias que permitieron conocer cómo se ejecuta la iniciativa desde el momento de su concepción hasta la fase de implementación y evaluación, determinando sus resultados y comprobando el valor social creado el cual le permite ser reconocido en contextos públicos por su alto impacto social y la replicabilidad de sus metodologías.

La sistematización se realizó con base en los indicadores TRL (Technology Readiness Levels) a través de los cuales se conoció el grado de maduración de la estrategia y el tipo de innovación al que corresponde el proyecto, y a pesar de que la evaluación del impacto social aun es muy limitada para determinar los efectos sobre la población intervenida, fue posible evaluar los resultados, beneficios y características por mejorar dentro de la iniciativa.

Por último, encontrara una serie de conclusiones relacionadas con los objetivos de este estudio, y no menos importante, las recomendaciones desde una perspectiva sociológica que el proyecto podría considerar, para mejorar sus procesos y sus resultados.

***Palabras clave:*** Manzana, sistema, cuidado, innovación, mujeres.

## **Abstract**

In the following document the reader will be able to find a case study on the Manzana deCare (from now on MC) system of Suba in Bogotá, which was done through the systematization of experiences that allowed us to know how the initiative is executed from from the moment of its conception to the implementation and evaluation phase, determining its results and verifying the social value created which allows it to be recognized in public contexts for its high social impact and the replicability of its methodologies.

The systematization was carried out based on the TRL indicators through which the degree of maturation of the strategy and the type of innovation to which the project corresponds were known, and despite the fact that the evaluation of the social impact is still very limited to determine the effects on the intervened population, it was possible to evaluate the results, benefits and characteristics to improve within the initiative.

Finally, you will find a series of conclusions related to the objectives of this study, and no less important, the recommendations from a sociological perspective that the project could consider, to improve its processes and results.

***Keywords:*** Apple, system, care, innovation, women.

## Tabla de Contenido

Resumen.....	2
Palabras clave.....	2
Abstract.....	3
Keywords.....	3
Introducción .....	5
Metodología .....	7
Resultados.....	9
Conclusiones.....	19
Recomendaciones .....	21
Referencias.....	23

## **Introducción.**

En Bogotá viven aproximadamente 4 millones de mujeres de las cuales 1,2 millones se dedican a las labores de cuidado sin remuneración ni reconocimiento social, lo cual ha reducido el acceso a las oportunidades de desarrollo personal. Según la Gran Encuesta Integrada de Hogares (2020), 70% de estas mujeres solo cuentan con el bachillerato, pertenecen a los estratos 1, 2 y 3 y el 33% de ellas no realiza ninguna actividad deportiva ni cultural, además de que 21% tiene diagnosticada alguna enfermedad crónica. de acuerdo con esta información, se puede evidenciar que las tareas de cuidado han estado recargadas sobre las mujeres, lo cual les ha restado oportunidades de crecimiento personal y económico, de ahí que exista la necesidad de implementar un sistema que les garantice el acceso a servicios de bienestar en términos educativos, económicos, físicos y emocionales, pero sobre todo sociales, donde ellas puedan adquirir un empoderamiento político y participativo que promueva la construcción del tejido social y la configuración de sus redes de apoyo.

Es de esta manera como surge el Sistema distrital del Cuidado en la ciudad de Bogotá, con 3 pilares fundamentales como lo son el fortalecimiento de la oferta de servicios de cuidado, valoración y resignificación del trabajo del cuidado a través de espacios de reposo y empoderamiento y el impulso de un cambio cultural por medio de una estrategia pedagógica que promueva la distribución del trabajo de cuidado, de esta forma se conforma así estrategia Manzanas de Cuidado, un novedoso sistema que reúne dentro de un mismo espacio una variedad de servicios para las mujeres cuidadoras desde el enfoque de género y cuidado, sostenido por las políticas públicas que la han impulsado desde la secretaria de la mujer de Bogotá, constituyéndose como uno de los proyectos más novedosos e innovadores dentro de la ciudad, no solo en términos del alto impacto social que genera, sino por la manera en que se articula con

diversos actores sociales del ámbito público y privado a través de los cuales está atendiendo las demandas históricas que el estado y el constructo social le ha negado a las mujeres por décadas, convirtiéndose en un proyecto de innovación social del tipo “*Intervención directa sobre los fenómenos*”, toda vez que resuelve las necesidades específicas de educación, apoyo emocional, instrumentalización política y dignificación de la labor dentro de la sociedad, lo cual se da a través del componente pedagógico y de respiro, disminuyendo así las violencias de género, la vulneración de los derechos de las mujeres cuidadoras y la deconstrucción de estereotipos.

El objetivo de esta sistematización obedece al interés de conocer este proyecto de cerca para evaluar las características que lo hacen innovador para las mujeres cuidadoras del territorio de Suba Fontanar, donde según el DANE 2018 viven 6.473 mujeres cuidadoras, 5.478 infantes menores de 5 años, 4.536 personas mayores y 4.664 personas con algún tipo de discapacidad, lo cual se convierte en un ecosistema propicio para aprovechar los servicios de autonomía y bienestar que promueve la Manzana de Cuidado, teniendo en cuenta el nivel de desarrollo en el que se encuentra y los métodos que ha usado para lograr su implementación con éxito, los cuales le han permitido crear un valor social suficiente para ser replicado previa evaluación y mejora de las estrategias y desafíos.

### **Metodología.**

La metodología para realizar este trabajo se basa en la sistematización de experiencias, de acuerdo a Giraldo, F; Ortiz, L. (2020), es necesario sistematizar el proceso puesto que la gestión de la innovación social debe considerar la apropiación social del conocimiento y de su difusión, lo cual hace parte de las capacidades internas de transformación dentro de cualquier experiencia que busque sostenibilidad y mejora, de ahí que la gestión de la innovación social implique la gestión de datos los cuales están relacionados con la creatividad, la inteligencia competitiva, la gestión del proyecto, la toma de conciencia y de decisiones, el financiamiento y en general toda acción que contribuya a organizar y sistematizar la información importante para el desarrollo y la continuidad del proyecto.

Dicho de esta manera, para esta experiencia se realizó un trabajo de campo en el territorio con los actores sociales involucrados, los cuales se articulan en la ejecución del proyecto ya sea como coordinadores, docentes, o como población beneficiaria. Para esto se realizaron entrevistas con preguntas orientadoras en donde los participantes brindaron información clave sobre el funcionamiento del proyecto, las metodologías de acción intervención y apropiación del sistema por parte de la comunidad, además de las estructuras organizativas, y en general las características que daban cuenta de los atributos del proyecto en términos de la transformación social que este genera, los métodos de participación, articulación, la originalidad de la propuesta, las practicas innovadoras que resuelven necesidades actuales, vigentes, y que encuentran correspondencia con una realidad contextual del país, del mismo modo en que a través de sus resultados, demuestran la efectividad de su operatividad, la cual impulsa su aplicabilidad y la capacidad de articularse con otros actores a través de las alianzas que le permiten expandirse y replicarse de forma sostenible y sustentable.

Para la sistematización de la experiencia y el análisis de la información se tomó como referencia el marco teórico ofrecido por las lecturas del curso; basándose en estas fue posible determinar el tipo de innovación al que correspondía la iniciativa pudiendo concluir de acuerdo a las características de la misma, que se trata de una innovación del tipo “*Intervención directa en los fenómenos*” toda vez que la Manzana de Cuidado interviene e incide directamente en la solución a las necesidades de las mujeres cuidadoras dentro del marco de la restitución de derechos, valoración de trabajo del cuidado no remunerado y transformación de estereotipos alrededor de las labores de cuidado que le impiden y retrasan su desarrollo personal por medio de la oferta y prestación de servicios educativos, psicosociales, recreativos y emocionales que les permite empoderarse y construir conjunta y colectivamente las nuevas configuraciones mentales que las prepara para transformar y dar solución al problema. Acto seguido se procedió a clasificar el nivel de maduración de la experiencia de acuerdo con la matriz TRL, la cual permite medir factores como la gestión de las ideas y la creatividad, el desarrollo interactivo y aplicativo de la iniciativa, la implementación de los procesos y por ultimo la relevancia del proyecto en términos del impacto social que ocasiona, además del ambiente operativo y la apropiación social y la colaboración con otros agentes, lo que le permite planificar y gestionar el desarrollo de la tecnología hasta su implementación final.

## **Resultados.**

De acuerdo con el trabajo realizado de recolección de información y utilización del método TRL para comprobar los niveles de medición en términos del impacto de la innovación, la vinculación y cooperación con agentes externos, los resultados obtenidos y la gestión de calidad, podemos concluir que los diferentes capitales generan posibilidades de gestión del conocimiento y promueven la innovación en las organizaciones y en las interacciones sociales, sin embargo, es importante mencionar que medir las innovaciones no es una tarea fácil debido a que a menudo faltan indicadores adecuados para cuantificar su impacto y trascendencia, pues estos no pueden ser medidos con simples números. Con respecto a este punto, el foro Blue Sky sobre Ciencia, Tecnología e Innovación realizado en 2007, destaco la necesidad de diseñar nuevos indicadores y métodos de análisis para comprender mejor la innovación, con los cuales se pueda medir activos intangibles y valorar las interacciones de conocimiento y los impactos sociales, relacionando componentes como la creatividad, la apropiación, el impacto social y el nivel de innovación, reconociendo que esta última no puede ser medida con indicadores de cifras.

En este sentido fue necesario clasificar los resultados de acuerdo con las categorías presentadas por la herramienta TRL (Technology Readiness Levels) por sus siglas en inglés, para la innovación social, las cuales examinan conceptualización, requerimientos y capacidades tecnológicas demostradas así:

### **Gestión de las ideas y de la creatividad:**

Esta categoría permite conocer el origen de la iniciativa, los actores involucrados y el problema a resolver con el fin de formular respuestas con base a una investigación previa. De acuerdo a este nivel fue posible determinar que el sistema de Manzana de Cuidado de Suba se

gesta a partir de la identificación de una problemática de origen que es la “pobreza de tiempo” que tenían las mujeres como consecuencia de la sobrecarga de labores al rededor del cuidado, las cuales no son reconocidas ni social ni económicamente pero que son indispensables para el desarrollo y funcionamiento de cualquier sociedad, lo que movilizó la gesta y participación política del *Consejo Consultivo de Mujeres* y de los distintos espacios de participación de la *Secretaría de la Mujer*, en pro de la creación de esta nueva *forma de operación*, que releve, reduzca y redistribuya los trabajos de cuidado, brindando mejores oportunidades a las mujeres y sus núcleos familiares.

Esto se logra a través de la articulación de distintos actores sociales como la alcaldía mayor de Bogotá y las diferentes secretarías del distrito, además de sectores académicos y empresariales, con el fin de brindar una mejor calidad de vida a las mujeres cuidadoras que por su labor se enfrentan a situaciones de pobreza, violencia de género, falta de oportunidades en el mundo laboral, pero sobre todo pretende brindar el apoyo emocional que requieren para desempeñar sus labores, reduciendo y redistribuyendo los trabajos de cuidado y eliminando cualquier acción de discriminación contra la mujer, obteniendo un mayor bienestar para ellas. Siendo parte clave del *Sistema distrital del Cuidado*, sus frentes de acción incluyen servicios educativos como la validación del bachillerato, cursos de formación con el SENA, talleres de salud mental, inteligencia emocional, artes y deportes con enfoque de género y autocuidado, además de los *buses del cuidado* que son la unidad móvil de servicio itinerante que llega al sector rural, y no menos importante las duplas psicosociales, compuestas de una psicóloga y una abogada prestas para brindar atención a las mujeres víctimas de violencia de género.

Gracias a esta labor, las Manzanas de Cuidado han sido reconocidas mundialmente como una política de innovación social desde el enfoque de género y cuidado, lo que en el 2023 le

valió la invitación al “*Carefest 2023*” celebrado en Estados Unidos, un encuentro de líderes filantrópicos de todo el mundo donde se compartió la experiencia de MC. Por otro lado, MC también fue nominada al “*Premio Guangzhou*” de innovación urbana de China por ser un referente de gobernanza pública para el bienestar y la sostenibilidad social.

### **Gestión del desarrollo interactivo aplicativo:**

De acuerdo con esta fase, se identificaron los componentes que conformaban la propuesta y la capacidad de interacción y funcionamiento, comprobando la validación en la comunidad, su despliegue, cobertura y la sistematización aplicada. De acuerdo a esta información fue posible conocer que la Manzana de cuidado funciona en la localidad de Suba, específicamente en el barrio Fontanar, donde beneficia a mujeres y madres cuidadoras, a sus círculos familiares y en general a toda la sociedad, donde se suma la transformación de imaginarios alrededor del cuidado a través de la promoción de programas como “*A cuidar se aprende*”, una estrategia pedagógica de MC dirigida a los hombres en pro de transformar su compromiso dentro del hogar y establecer las nuevas masculinidades. Cabe destacar que MC es una iniciativa impulsada y promovida por el *Consejo consultivo de mujeres de Bogotá*, quienes presentaron, debatieron y sustentaron el proyecto hasta convertirlo en un acuerdo institucionalizado ante el consejo de Bogotá, liderado por la *secretaria de la Mujer*.

Para su ejecución, MC cuenta con una articulación intersectorial con las entidades distritales y con distintos actores del ámbito privado desde la academia y los sectores productivos. Actualmente el *Sistema de Cuidado* crea una estrategia absolutamente innovadora de interacción, apropiación y vinculación con distintos actores sociales que quieren involucrarse y ser parte activa del proceso histórico de transformación de estereotipos para cerrar brechas de género y así contribuir en el logro de los *ODS, Objetivos de Desarrollo Sostenibles* de la agenda

2030. Esta iniciativa se llama *RAC – red de Alianzas del Cuidado*, y opera como una *Estrategia Pedagógica y de Cambio Cultural*, donde empresas, academia y organizaciones sociales se suscriben como aliados a través de una inscripción en línea para contribuir a la construcción de ese cambio cultural que logre redistribuir las labores de cuidado en la sociedad.

MC se desarrolla mediante la realización de acciones afirmativas que promueven la valoración social del trabajo de cuidado no remunerado desde diferentes componentes como el pedagógico donde las mujeres pueden validar su bachillerato y acceder a cursos de formación, además del componente de *respiro* el cual opera a través de talleres de autocuidado enfocados en la salud mental y el bienestar emocional, además de contar con la oferta deportiva que se brinda a las mujeres en articulación con el centro de felicidad CEFÉ Fontanar, en cuya estructura funciona y se agrupan los servicios de MC, y adicional a esto ofrece soporte y apoyo psicosocial para la atención de las violencias, cuenta con servicio de guardería y asistencia de cuidado en casa, todas estas acciones enfocadas a la construcción del tejido social y las condiciones de vida dignas para las mujeres beneficiarias, quienes además se comprometen a asistir constantemente a los espacios de formación y bienestar de las cuales han resultado favorecidas y beneficiadas y a tener una participación activa en las actividades y reuniones comunitarias de las "Manzanas de Cuidado", para esto cuentan con una coordinadora local del programa quien se encarga de dirigir los espacios y las actividades de acuerdo a las directrices de *Secretaría de la Mujer*, la cuales son dirigidas por los docentes y talleristas quienes se encargan de la atención directa a la población beneficiaria, logrando de esta forma el principal objetivo de otorgarles tiempo libre de calidad para ellas mismas y su construcción personal, meta que se ha logrado a través de las acciones de capacitación pero también por medio de los espacios de bienestar psico emocional donde crean sus propias redes de apoyo y contención colectiva y personal gracias a que MC les

ofrece la posibilidad de dejar a sus hijos al cuidado de profesionales en las guarderías del programa, lo que contribuye a resaltar esta iniciativa de innovación que hace un vital énfasis en las familias y sus entornos, pero sobre todo en la respuesta efectiva a la necesidad del tiempo libre.

En cuanto a la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad, la MC opera en articulación con 13 entidades distritales, sectores de la academia, entidades privadas y organizaciones de la sociedad civil, además incluye en sus espacios de seguimiento y participación a los consejos consultivos distritales quienes agremian sectores poblacionales como las comunidades negras, sector LGBT, indígenas, grupo de adulto mayor y población con discapacidad entre otros, tan fundamentales para la construcción de la democracia.

En cuanto a los métodos de revisión y control, la *Secretaria de la Mujer* asigna una profesional en la MC quien se encarga de realizar semanalmente un cronograma de actividades, en cuanto a las labores de control, el *Sistema distrital de Cuidado* cuenta con la *Comisión Intersectorial de Cuidado*, integrada por: Alcaldía Mayor, Secretaria Distrital de Gobierno, Secretaria de hacienda, Secretaria de Planeación, Secretaria de desarrollo Económico, Secretaria de educación, Secretaria de Salud, Secretaria de Integración Social, Secretaria de Cultura, Recreación y Deporte, Secretaria de ambiente, Secretaria de Movilidad, Secretaria del Hábitat y Secretaria de la Mujer. Esta comisión se consolida a través *del decreto 237 del 30 de octubre de 2020*, con la finalidad de definir objetivos, formular bases técnicas, implementar la estrategia *Manzanas de Cuidado*, diseñar y coordinar la metodología de monitoreo y formulación de indicadores de evaluación del *Sistema Distrital de Cuidado* con enfoque de género, además de la *Unidad Técnica de Apoyo -UTA-*, quienes brindan el soporte técnico y conceptual a la comisión, con quienes sesionan una vez al mes.

**Gestión del proceso:**

A partir de esta categoría, es posible acercarse a la estructura organizativa que le otorga la sostenibilidad en el tiempo, además de poder racionalizar sobre los procesos internos y los aprendizajes de la gestión que se implementó. En esta fase se encontró que la *Secretaria de la Mujer* se encarga de buscar la infraestructura en la que pueda instalar la Manzana del Cuidado, incluso en algunas localidades donde no es posible contar con dicha estructura, la MC se instala de manera itinerante, haciendo uso de parques y bibliotecas del territorio, para el caso concreto de la MC de Suba, se desarrolla en las instalaciones del CEFE de Fontanar, articulando la prestación de los servicios ofertados con la entidad distrital correspondiente, toda esta dinámica orientada y supervisada por la coordinadora del centro MC. La continuidad está dada y garantizada por la institucionalización de la estrategia como acuerdo con el *Consejo de Bogotá*, cobrando así independencia de la aprobación de la administración de turno, lo cual le confiere sostenibilidad y permanencia en el tiempo.

En cuanto al aprendizaje obtenido en la experiencia, se ha logrado comprobar la efectividad de la metodología la cual muestra resultados a través de la adhesión y aceptación que la estrategia ha tenido en el territorio, además por el poder de convocatoria que ha mostrado el programa, lo que ha sugerido a la *Secretaria de la Mujer* la necesidad de ampliar la cobertura de la estrategia, ya que las mujeres han podido desarrollar las actividades de crecimiento y esparcimiento personal, gracias a que pueden llevar a sus hijos de hasta 11 años, para ser cuidados por profesionales de la MC mientras ellas estudian o realizan sus actividades de respiro, además, con relación al servicio de validación del bachillerato, ha sido posible involucrar a más mujeres que viven relativamente lejos, mediante el servicio de rutas escolares que las trasladan hasta los lugares de estudio.

### **Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación y capital social**

**formado en aplicación de nuevos procesos:** en esta última fase ya se pueden valorar los resultados y beneficios por parte de la comunidad, y de acuerdo a este criterio la iniciativa puede ser replicada pues ha demostrado su capacidad para generar alianzas y expandir su impacto, de este modo, podemos afirmar que la MC ha sido una estrategia de alto impacto y de creación de valor en el territorio por lo que su implementación ha representado una transformación en la vida y dinámica de las mujeres y de sus ecosistemas sociales, ya que la interacción en el proyecto les permite juntarse con otras mujeres, crear sus redes de afecto bajo los principios de la sororidad y el acompañamiento institucional y distrital que las empodera como agentes políticos de cambio y transformación de sus territorios. Por otro lado, la experiencia ha demostrado la importancia de diseñar procesos con enfoque de género para superar las brechas que le impiden a la mujer su desarrollo personal a causa de la carga asociada a los roles de género y cuidado de los núcleos familiares, adicionalmente ha sido posible detectar casos de violencia de género y atenderlos a través de las *Duplas psicosociales*, un instrumento de acompañamiento a mujeres víctimas de violencia de la *Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia* que desde el 2015 acompaña a mujeres que enfrentan barreras de acceso a los servicios institucionales, ya que se desplazan hasta donde se encuentre la víctima, de igual manera el efecto positivo que el componente respiro ha causado en ellas por medio de los talleres de salud mental, apoyo psicosocial, y actividades deportivas y artísticas, pues ha sido la herramienta por medio de la cual las mujeres han logrado socializar sus necesidades afectivas más profundas, logrando encontrar en su tejido social nuevas formas de asociación colectiva y afectiva con sus pares quienes aparte de ser instrumento de contención les ha permitido gestar proyectos de empoderamiento económico como estrategia de acceso a las oportunidades laborales y a la

eliminación de las violencias económicas. A partir de estos resultados, surge el impulso de colaborar con otras poblaciones, pues las MC han sido un modelo de gestión y construcción colectiva de respuestas a unas necesidades claras que ha presentado históricamente la mujer Bogotana, de ahí la eficacia de sus resultados y de sus logros, ya que el impacto de este programa se evidencia a través de los testimonios de éxito de la estrategia, lo que le concede la virtud de ser un proceso replicable, con resultados sustentables y sostenibles en el tiempo a los que se llega por medio de las metodologías participativas creando un valor social que a su vez fortalece los tejidos comunitarios, las identidades e intersubjetividades de un ecosistema con tanto peso en la sociedad como son aquellas poblaciones que han sido vulneradas y minimizadas en sus dinámicas e ignoradas como agentes políticos, razones que demuestran el valor de su metodología y como sus resultados podrían ser replicados en otros grupos poblacionales.

En cuanto a los espacios en que se han socializado los aprendizajes obtenidos, la estrategia MC, en cabeza de la *Secretaria de la Mujer*, ha sido invitada al festival *CareFest 2023* de Estados Unidos, para compartir los testimonios de éxito que ha tenido la implementación del primer *Sistema Distrital del Cuidado* con enfoque de género. Este festival es un espacio internacional de intercambio de experiencias alrededor de las iniciativas y formas de gobernanza enfocadas en el ámbito del cuidado en todo el mundo y cuenta con la presencia de líderes mundiales e investigadores, donde MC ha sido reconocida como una política de *innovación social* absolutamente disruptiva y revolucionaria a nivel mundial, en tanto sus beneficios e impacto. De igual forma, la cumbre del *Bloomberg CityLab* de innovación y políticas públicas, fue el espacio propicio para exponer la forma en que el *Sistema de Cuidado* de Bogotá, se piensa el ordenamiento territorial desde el enfoque de cuidado y género.

Para sistematizar los aprendizajes, por un lado, y de acuerdo al decreto 237 de 2020, la *Comisión Intersectorial*, como instancia de regulación y vigilancia de las MC cuenta con la UTA, unidad técnica de apoyo junto con quien preside los espacios de participación y seguimiento compuesto por representantes de los diferentes Consejos Consultivos, para realizar las labores conjuntas de diseño y coordinación de la metodología de monitoreo, formulación de indicadores, evaluación, seguimiento y sistema de información del Sistema Distrital de Cuidado. Por otro lado, la MC, en cabeza de la secretaria de la mujer, se articula con *IBO, el Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá*, con el fin de integrar nuevas tecnologías que le permitan mejorar los sistemas de información y recolección de datos que contribuyan con el conocimiento de los procesos, el diseño de nuevos servicios, y por supuesto la toma de decisiones importantes, el diseño de políticas públicas y la gobernanza colaborativa.

En cuanto a las alianzas, la MC articula su oferta con la prestación de servicios institucionales ya sea con las entidades distritales o con agentes del sector privado de acuerdo al requerimiento de la actividad, en ese orden de ideas, y a partir de los resultados del programa, surge un criterio de credibilidad de los procesos que facilita la creación de alianzas y cooperación con este *Sistema*, lo cual ha facilitado el apoyo en términos de transferencia del capital intelectual y técnico de otras comunidades por medio del cual ha sido posible nutrir los procesos de empoderamiento como por ejemplo los cursos de formación financiera y ferias de empleo con la **secretaría de desarrollo económico**, capacitación en herramientas ofimáticas y TIC's con el **SENA**, para este caso particular de la MC de Suba, se trabaja cooperativamente con actores sociales del territorio tan importantes como es *el Cabildo Muisca de Suba*, quienes han encontrado en MC el espacio propicio para el intercambio y la transferencia del conocimiento ancestral y popular, por medio de los talleres de “**cuidado ancestral del cuerpo y de la mente**”,

los cuales son dinamizados por agentes representantes del cabildo, lo que a su vez fortalece los tejidos sociales del territorio.

En términos de receptividad, la MC es un sistema que cuenta con una alta aceptación dentro de la comunidad de acuerdo a los testimonios que me fue posible conocer a través del trabajo con grupos focales donde las mujeres resaltan las virtudes de este sistema que les ha permitido juntarse en torno a unas necesidades y problemáticas en común que viven las mujeres en condición de cuidadoras, siendo una de las más importantes la oportunidad de crear sus redes de apoyo y sus lazos de afecto con otras pares, lo cual incrementa sus capacidades como agentes políticas de transformación y cambio, pero también de participación y construcción de nuevas dinámicas de vida que les permita re dignificar sus labores mientras crean valor social a sus procesos de empoderamiento afectivo, intelectual, técnico y económico, siendo estos logros pilares de la satisfacción y aceptación que el *Sistema* ha tenido en la comunidad. Por tal motivo, el *Pacto de Corresponsabilidad de Derechos de las Mujeres* celebrosu sesión de seguimiento donde se acordó el compromiso de generar las alternativas y condiciones en los procesos de contratación futuros, para que se tengan en cuenta las organizaciones de mujeres, previo cumplimiento reglamentario de los requisitos de contratación, para fortalecer la participación de las mismas dentro de sus territorios en la ejecución de los proyectos y así lograr una incidencia real en sus dimensiones políticas, económicas y organizativas. La meta de la administración actual, en cabeza de la alcaldesa Mayor Claudia López, era implementar 20 Manzanas del Cuidado distribuidas por toda la ciudad, de las cuales ya 19 se encuentran en completo funcionamiento, sin embargo, mediante acuerdo institucionalizado en el Consejo de Bogotá, para el año 2035 se tiene proyectada la continuidad y replicabilidad del *Sistema MC*, hasta lograr 45 MC de acuerdo a la extensión territorial de las localidades.

### **Conclusiones.**

Bogotá y su actual administración en cabeza de la alcaldesa Claudia López, sienta un precedente en la ciudad al ocuparse de una línea de trabajo que por muchos años represento desafíos como lo es la gobernanza con enfoque de género y cuidado, y la manera de enfrentar las crisis en términos de inclusión social y de buenas prácticas, cuestión que le lleva a plantearse un *sistema de cuidado* que contribuya a abordar estos problemas y mejorar la calidad de vida sus mujeres de manera creativa y sostenible, teniendo en cuenta que desde su concepción, MC nace como respuesta a las necesidades manifestadas por las mujeres en los espacios políticos y participativos, además de que es la comunidad quien ha ayudado a construir las estrategias de acción conjuntamente, involucrando actores claves en su ejercicio tales como sector público, privado y academia, llevando al sistema a ser reconocido, difundido y replicado en toda la ciudad, contribuyendo a la transformación desde los ámbitos políticos, democráticos, comunitarios y participativos, generando a su vez cambios significativos, aportando con el cumplimiento de ODS's (objetivos de desarrollo social) como salud y bienestar, educación de calidad, igualdad de género, ciudades y comunidades sostenibles entre otros.

En este orden de ideas, podemos afirmar que una iniciativa de innovación social logra un impacto positivo cuando responde a problemáticas y necesidades actuales, reales y acordes al contexto social de su país, de la misma manera en que debe articularse con los actores sociales apropiados para la consecución de las metas, y para lograrlo debe apoyarse en las nuevas tecnologías las cuales le permitan gestionar el conocimiento y los aprendizajes que vaya arrojando el procesos de ejecución, esto con el fin de generar capital intelectual y facilitar la replicabilidad de la estrategia.

Por otro lado, la Manzana de Cuidado es una estrategia que de acuerdo a los niveles de TRL, ha demostrado ser absolutamente competitiva, innovadora, y en este sentido replicable toda vez que cumple con los criterios más importantes para una innovación social como los son su capacidad para resolver problemáticas estructurales de forma creativa, vinculando los distintos sectores públicos y privados, satisfaciendo las necesidades de la población a la cual va dirigida y logrando el grado de apropiación y aceptación social de la comunidad, y en este sentido es pertinente resaltar que esta iniciativa ha logrado construir principios de gobernabilidad con enfoque de género y cuidado fortaleciendo los lazos sociales, generando bienestar en el territorio intervenido, aportando a la construcción y deconstrucción de estereotipos y paradigmas, lo que convierte a esta propuesta en capital intelectual y social digno de ser replicado desde otras experiencias.

### **Recomendaciones.**

Desde una perspectiva sociológica, es importante evaluar las dinámicas de poder con el fin de identificar desde el ámbito estatal y gubernamental, cuáles son los actores sociales determinantes en la aprobación de políticas públicas y recursos que no se han querido comprometer y que son claves para la aprobación de presupuestos para así poder ampliar la oferta de servicios y la capacidad de cobertura de los mismos, de igual manera, es imperativo involucrar a los medios de comunicación masivos y comprometerlos en el proyecto político y social de construcción de imaginarios y cultura ciudadana que contribuya a reducir las violencias de género, sus desequilibrios y desigualdades, así mismo la deconstrucción de estereotipos y el establecimiento de las nuevas masculinidades, esto con el fin de lograr un cambio estructural desde los imaginarios y paradigmas que sostienen la problemática social de las mujeres y sus roles sociales históricamente asignados por su género.

Por otra parte, es fundamental que se continúe trabajando de la mano con la sociedad en general y sobre todo con los sectores educativos y productivos, con el fin de lograr implementar un componente de liberación económica que respalde las iniciativas de emprendimiento productivo que tienen las mujeres y que además de contribuir a la reducción de las violencias

económicas, empodera familias enteras de mujeres cabezas de hogar, restituye los derechos de autonomía y productividad y sobre todo, le suma un plus a MC como estrategia que materialice las iniciativas económicas y productivas de las mujeres.

Adicionalmente es imperativo que la estrategia pedagógica de deconstrucción cultural “*A Cuidar se Aprende*” la cual esta principalmente dirigida a los hombres para promover las nuevas masculinidades, se implemente en otros ámbitos y otras esferas de la discusión pública tales como colegios, hospitales, empresas del sector privado, unidades militares, entre otros, con el fin de generar una mayor expansión y un impacto más rápido sobre los paradigmas socio culturales que sostienen las dinámicas de vulneración.

Por último, es necesario seguir trabajando en la epistemología alrededor de la innovación social, esto con el fin de mejorar los estudios e índices de evolución y evaluación del impacto, lo cual permite consecuentemente mejorar los diseños y las estrategias internas administrativas del proceso.

### Referencias Bibliográficas.

Acuerdo 893 de 2023 Concejo de Bogotá, D.C. (s. f.).

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=139558&dt=S>

Bogotá presentó las manzanas del Cuidado en Bloomberg CityLab 2023 | ALTA CONSEJERIA

DISTRITAL TIC. (s. f.). <https://tic.bogota.gov.co/noticias/bogot%C3%A1-present%C3%B3-las-manzanas-del-cuidado-bloomberg-citylab-2023>

Daza, G. A. R. (s/f). Biblioteca Pública Y Centro Cultural Fontanar. Edu.co. Recuperado el 24 de octubre de 2023, de

<https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/16807/Documento%20Final%20Biblioteca%20P%C3%ABlica%20y%20Centro%20Cultural%20Fontanar.pdf?sequence=1>

De innovación social, M. del C. R. P. la O. C. E. (2023, marzo 3). Manzanas del Cuidado:

reconocidas por la OCDE como ejemplo de innovación social. Bogota.gov.co; Manzanas del Cuidado: reconocidas por la OCDE como ejemplo de innovación social.

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/mujer/manzanas-de-cuidado-reconocidas-por-organizacion-ocde-como-innovadoras>.

La Nueva Política Pública De Mujeres Y Equidad De Género, A. S. (2021). ¡Así será la nueva política pública de mujeres y equidad de género! Bogota.gov.co.

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/mujer/politica-publica-de-mujeres-y-equidad-de-genero>

Manzanas del Cuidado de Bogotá. (s. f.). <https://manzanasdelcuidado.gov.co/donde-encontrarlas/>

Manzanas del Cuidado - Tiempo y servicios para las mujeres. (2023, 9 noviembre).

<https://manzanasdelcuidado.gov.co/>