

**Innovación social en salud mental: El trayecto de Region Ten Community Services Board
en Estados Unidos.**

Andrea Carolina Puentes Barrios

Tutora

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Sociología

Diciembre de 2023

Resumen

En el presente artículo académico se presenta a Region Ten Community Services Board como ejemplo de innovación social en el área de la salud mental, uso de sustancias y discapacidades en Charlottesville, Albemarle, Greene, Louisa, Nelson y Fluvanna en el estado de Virginia, Estados Unidos. La metodología implementada fue la sistematización de experiencias, a través de la realización de una entrevista semiestructurada a la directora senior de servicios de rehabilitación para adultos de Region Ten, la revisión de fuentes bibliográficas, páginas oficiales, reseñas y opiniones de usuarios expuestas en línea. Asimismo, se realizó una evaluación del nivel de desarrollo y avance de la innovación mediante la Social Technology Readiness Level (TLR), obteniendo que Region Ten se ubica en el indicador TLR 9, denotando un desarrollo avanzado, sin embargo, enfrenta algunas oportunidades de mejora, para las cuales se hacen recomendaciones desde la perspectiva organizativa, educativa y familiar en el ámbito de la sociología.

Palabras claves: Innovación social, salud mental, uso de sustancias, discapacidades, TLR social.

Abstract

In this academic article, Region Ten Community Services Board is presented as an example of social innovation in the areas of mental health, substance use, and disabilities in Charlottesville, Albemarle, Greene, Louisa, Nelson, and Fluvanna in the state of Virginia, United States. The methodology employed was the systematization of experiences, involving a semi-structured interview with the senior director of adult rehabilitative services at Region Ten, along with a review of bibliographic sources, official websites, reviews, and user opinions shared online. Additionally, an assessment of the level of development and progress of the innovation was conducted using the Social Technology Readiness Level (TLR), revealing that Region Ten is positioned at TLR 9, indicating advanced development, however, the organization faces some opportunities for improvement, leading to recommendations from an organizational, educational, and familial sociological perspective.

Keywords: Social innovation, mental health, substance use, disabilities, social TLR.

Tabla de contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados.....	9
Conclusiones y recomendaciones.....	15
Referencias.....	18

Introducción

Region Ten Community Services Board es una entidad privada que emerge como destacado ejemplo de un ecosistema de innovación social, debido a su impacto significativo en la salud mental, la lucha contra el abuso de sustancias y el apoyo a personas con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo (Region Ten Community Services Board, s.f.). Entendiendo que los ecosistemas de innovación social son “sub-sistemas sociales, que estarían enfocados en la satisfacción permanente de nuevas necesidades de las comunidades y los territorios, lo cual produciría un cambio favorable” (Gatica et al., 2015, p. 15).

Además, las innovaciones sociales se orientan a valores como el “bienestar, la calidad de vida o el buen funcionamiento de los servicios” (Hernández et al., 2014, p. 176), que se reflejan en los valores fundamentales de Region Ten, como la resiliencia, responsabilidad, innovación, inclusividad y colaboración, respaldando su misión de trabajar “juntos para enriquecer nuestra comunidad una vida a la vez” (Region Ten Community Services Board, s.f.).

Region Ten fue fundada en 1969, con antecedentes en la administración de John F. Kennedy, así como las acciones del Congreso en 1960, que se encargaron de desarrollar un sistema comunitario de salud mental que fuera eficaz y accesible para todo Estados Unidos. De esta forma, la organización ha demostrado en sus más de 50 años de trayectoria, ser una pieza clave en el tejido social de la ciudad de Charlottesville y sus condados circundantes Albemarle, Greene, Louisa, Nelson y Fluvanna en el estado de Virginia (Region Ten Community Services Board, s.f.), con una población de 263.941 habitantes, según cifras tomadas de United States Census Bureau (2022).

Su enfoque centrado en el individuo y la comunidad, promueven una visión de bienestar que trasciende las fronteras de la asistencia clínica convencional, con más de 35 programas y

servicios que ofrecen soluciones tangibles y directas a las personas que enfrentan desafíos en salud mental, en los que se incluyen terapia, servicios de crisis, apoyo a la vivienda, tratamiento de abuso de sustancias, además de la promoción de la recuperación y el bienestar a largo plazo en búsqueda de la mejora de la calidad de vida de los individuos (Region Ten Community Services Board, s.f.).

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente y lo expuesto por Jailler et al. (2020), Region Ten puede considerarse un ejemplo de intervención directa en los fenómenos debido a que se centra en problemas sociales concretos y urgentes que afectan a individuos y familias. Además, el ecosistema de actores que colabora en esta iniciativa es diverso y fundamental para su éxito. Desde el Department of Behavioral Health and Developmental Disabilities (DBHDS) y Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) hasta el Department of Social Services de Charlottesville, las fuerzas del orden local, el liderazgo interno de Region Ten, junto con la participación activa de la comunidad, son elementos esenciales en la ejecución efectiva de programas y servicios (M. Bentley, comunicación personal, 11 de octubre de 2023).

De esta manera, el objetivo del presente documento es sistematizar la experiencia de innovación social de Region Ten Community Services Board, destacando sus elementos innovadores, actores estratégicos, desafíos, y diferentes aprendizajes a lo largo de los años que han permitido la expansión de esta organización, así como diferenciarse de otros proveedores en salud mental en la ciudad de Charlottesville y alrededores.

Metodología

La metodología del presente documento es la sistematización de experiencias, la cual “se basa en la recopilación detallada de relatos, testimonios y registros de las experiencias vividas por los actores involucrados” (Ortiz, 2023, p. 6) que “produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias vividas (sus saberes y sentires), comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora” (Jara, 2018, p. 61).

La primera etapa consistió en la selección de una organización que cumpliera con los criterios de ser una innovación social. Region Ten, al abordar problemáticas sociales complejas como la salud mental, adicciones y discapacidades, se destacó como un candidato pertinente. Seguidamente, se llevó a cabo una entrevista semiestructurada con la directora de servicios de rehabilitación de adultos de Region Ten. Esta técnica de recolección de información se basa “en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Hernández et al., 2014, p. 403).

De igual manera, la entrevista sirvió como fuente primaria de información, proporcionando percepciones internas sobre la experiencia de la organización. Además, se realizó un perfil territorial y se identificaron los actores involucrados, lo que contribuyó a la caracterización de la experiencia en base a las categorías o características: transformadora y social, participativa, genuina y original, vigente y expansiva. Estas categorías proporcionaron un marco para comprender la naturaleza innovadora de la experiencia seleccionada.

Finalmente, se determinó el tipo de iniciativa social en base a la clasificación propuesta por Jailler et al. (2020) y se realizó la Technology Readiness Levels (TLR), el cual, “constituye

un método de estimación de la madurez tecnológica a partir de elementos críticos de tecnología [...] presenta una escala que va de 1 a 9, siendo este último dígito el indicador de mayor nivel de madurez tecnológica” (Jailler et al., 2020, p.55), pero desde un enfoque social, el cual, según sus autores, permite conocer el nivel de desarrollo y avance de la iniciativa.

De esta manera, para la ejecución del TLR social se utilizó información de la entrevista como fuente principal, complementada con opiniones y comentarios recopilados en el grupo de Facebook Charlottesville Area Community Chatter, así como fuentes secundarias como medios de comunicación, sitios web y archivos institucionales. Lo mencionado con anterioridad, fue organizado en forma de matrices, las cuales facilitaron el proceso de análisis de la información, permitiendo la identificación del grado de maduración de Region Ten Community Services Board y el hallazgo de oportunidades de mejora desde un enfoque sociológico.

Resultados

Desde una perspectiva sociológica, Foucault reconoce que la patología mental y su estudio son fenómenos intrínsecos a la civilización, enfatizando que la comprensión de estos procesos va más allá de la mera visualización de síntomas o la precisión de mecanismos neurofisiológicos, requiriendo una perspectiva sociológica que aprehenda la historicidad de la existencia del hombre (Gómez, 2022).

En esta misma línea, Semedo (2012) subraya que el consumo de sustancias psicoactivas es un problema social y de salud, influenciado por interpretaciones derivadas de la vida cotidiana y la cultura. Por su parte, Gómez y Castillo (2016) desde el modelo social de la discapacidad, argumentan que esta no es inherente al individuo, sino que surge de la inadecuada adaptación de la comunidad hacia las necesidades de las personas con discapacidad. De este modo, la salud mental, adicciones y discapacidades también son un tema de estudio desde la sociología en tanto convergen en la sociedad e influyen en ella.

Con base a lo mencionado, así como a “la epidemia nacional de sobredosis de opiáceos” (SAMHSA, 2023) y necesidades en salud mental, Region Ten Community Services Board es un ejemplo de innovación social de intervención directa en este tipo de fenómenos, destacándose una serie de elementos, actores y servicios que contribuyen a la mejora de problemas que afectan a la sociedad, que junto a su vasta trayectoria demuestra un alto nivel de madurez de la organización, ubicándose en el TLR9 según los índices y categorías planteados por Jailler et al. (2020).

Esta institución fundada en los años 60 a partir de la creciente necesidad de abordar los desafíos relacionados con la salud mental, el abuso de sustancias y las discapacidades del desarrollo a través de un sistema de salud mental comunitario, ha logrado mantenerse vigente y

desarrollado más de 35 programas y servicios innovadores que incluyen terapia, servicios de crisis, apoyo a la vivienda, tratamiento de abuso de sustancias, además de la promoción de la recuperación y el bienestar a largo plazo en búsqueda de la mejora de la calidad de vida de los individuos, superando así, la etapa inicial sobre gestión de las ideas y de la creatividad (Region Ten Community Services Board, s.f.).

Con respecto a la gestión del desarrollo interactivo aplicativo, se evidencia la ardua colaboración de Region Ten con un ecosistema de actores que incluyen el Department of Behavioral Health and Developmental Disabilities (DBHDS), encargado de supervisar los servicios de salud. La entidad federal, Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA), que trabaja en la reducción del impacto del abuso de sustancias y las enfermedades mentales a nivel nacional (DBHDS, s.f.; SAMHSA, 2023). Ambas entidades proveen a Region Ten con el acceso a recursos económicos y conocimientos actualizados, contribuyendo a su adecuado funcionamiento y expansión.

Asimismo, el Department of Social Services de Charlottesville identifica y apoya a individuos de bajos ingresos que requieren servicios de salud mental y abuso de sustancias (Charlottesville, s.f.). Por su parte, el gobierno y policía local han venido trabajando con Region Ten en la introducción de nuevas prácticas para abordar a pacientes en estado de crisis, garantizando su seguridad y la de todos.

Adicionalmente, los más de 500 colaboradores internos como personal de limpieza, personal de apoyo residencial, gerentes de programas, personal de contabilidad y facturación, además de muchos profesionales clínicos certificados, con licencia o acreditados, juegan un papel crucial debido a que desarrollan y guían la visión estratégica de la organización (Region Ten Community Services Board, s.f.). Estos actores aseguran la calidad y eficiencia en la

prestación de servicios a la comunidad afectada, compuesta en el año 2021 por 6470 personas adultas y 2565 jóvenes menores de 18 años de Charlottesville, Albemarle, Greene, Louisa, Nelson y Fluvanna (Region Ten Community Services Board, 2022).

Asimismo, según Charlottesville (s.f.) un consejo de 14 miembros se encarga de evaluar la necesidad de servicios comunitarios, planificar programas, desarrollar y gestionar servicios e instalaciones, o contratar a otros organismos para que presten los servicios necesarios. Las reuniones de la Junta de Region Ten se celebran el segundo lunes de cada mes y están abiertas al público, por tanto permiten la participación y el fortalecimiento de lazos con la comunidad.

Por otro lado, aunque ya han sido evidente algunos aspectos de la fase de gestión de los procesos, debido a la vigencia de la organización, así como la ejecución de sus actividades, es posible agregar que Region Ten emplea un plan estratégico con diferentes logros y estrategias claras. En primer lugar, buscan proporcionar un camino acogedor y claro hacia los servicios, asegurando que las personas encuentren una ruta accesible y comprensible para acceder a las prestaciones ofrecidas (Region Ten Community Services Board, 2019).

En segundo lugar, se persigue establecer asociaciones comunitarias efectivas que beneficien tanto a las personas a las que sirven como a la comunidad en general, promoviendo una colaboración sólida y positiva. La tercera meta se centra en garantizar servicios efectivos que estén alineados con las necesidades de la comunidad y la misión de la agencia, asegurando que la oferta de servicios sea relevante y de alta calidad (Region Ten Community Services Board, 2019).

La cuarta meta destaca la importancia de proporcionar una experiencia del cliente excelente, priorizando la satisfacción y el bienestar de quienes reciben los servicios. La quinta meta establece el objetivo de ser el empleador de preferencia, buscando crear un entorno laboral

atractivo y satisfactorio. Finalmente, la sexta meta se concentra en mantener finanzas saludables y sostenibles, asegurando la viabilidad a largo plazo de la organización para continuar cumpliendo su misión (Region Ten Community Services Board, 2019).

Desde esta misma perspectiva Region Ten se ha enfrentado a múltiples desafíos y ejemplo de ello fue la pandemia del Covid 19 que causó el cierre definitivo del Women's Treatment Center for Substance Use, tras dos años exitosos de operación. Según palabras de la directora de servicios de rehabilitación de adultos Marny Bentley, la apertura de dicho centro supuso un gran esfuerzo en el cual se recaudaron muchas subvenciones y fondos debido a que era un programa innovador que realmente se necesitaba al ser diseñado para mujeres con hasta dos hijos en edad escolar que recibían tratamiento por consumo de sustancias, lo que a menudo suponía una barrera para las mujeres (M. Bentley, comunicación personal, 11 de octubre de 2023).

También, Jafary (2023) escribió acerca del cierre temporal de Blue Ridge Center, el cual se enfocaba en personas con enfermedades mentales serias, sin embargo, en el presente año este centro reabrió sus puertas con un enfoque visionario y transformador de fácil acceso y gratuito para que todas las personas puedan acceder a grupos de preparación laboral, terapia dialéctica conductual (DBT), Acudetox, educación sobre diagnóstico, información sobre vivienda y comunidad, entre otros, que contribuyen al proceso de rehabilitación y reintegración social (Region Ten Community Services Board, s.f.).

Para Bentley, el desarrollo de este programa, no es algo que se haya realizado con anterioridad en Region Ten y muchas agencias en el mismo campo de acción no lo hacen por la cantidad de regulaciones que dificulta el que hacer de las organizaciones y el acceso de los usuarios. Por lo que este programa es muy beneficioso y necesario ya que cualquier persona

independientemente de su situación económica o su calidad de cliente en Region Ten, puede acceder a los diferentes servicios con la frecuencia deseada o necesitada, ayudando a las personas que no saben a quién acudir (M. Bentley, comunicación personal, 11 de octubre de 2023).

El funcionamiento de Blue Ridge Center es actualmente foco de observación de otras juntas de servicios comunitarios en el estado de Virginia en aras de su replicabilidad. Esto ubica a Region Ten en la fase final del TLR sobre la gestión de las oportunidades y del cambio, así como la apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos. En adición, Bentley menciona que la organización está cumpliendo su misión y objetivos con la población atendida e incluso debido a su buena reputación y servicio genera un impacto en el quehacer de sistemas más amplios en la comunidad como por ejemplo en el trato digno y el derecho de las personas en procesos judiciales a recibir tratamiento en salud mental (M. Bentley, comunicación personal, 11 de octubre de 2023).

De modo que, según Bentley, el ir más allá, intentar averiguar cómo satisfacer realmente las necesidades de maneras creativas o ampliar sus servicios, son aspectos que diferencian a Region Ten de otros organismos. No obstante, la entrevistada también admitió que aún hay una población desatendida por falta de capacidad y que enfrentan desafíos en el seguimiento de datos y resultados, lo que dificulta evaluar completamente el impacto de sus intervenciones (M. Bentley, comunicación personal, 11 de octubre de 2023).

A pesar de que cuentan con datos concretos en algunas áreas que atienden a la población gravemente enferma a nivel mental y han observado una notable reducción en el tiempo que estas personas pasan en el hospital, la recopilación de datos en otras áreas es menos estructurada. Además, destacan el impacto positivo en la población relacionada con la justicia penal,

evidenciando una disminución en las tasas de reincidencia. Sin embargo, reconocen que muchos éxitos se basan en relatos y experiencias individuales, resaltando la necesidad de mejorar la gestión de datos para una evaluación más completa y efectiva del impacto de sus servicios (M. Bentley, comunicación personal, 11 de octubre de 2023).

Finalmente, entre algunos comentarios recolectados en el grupo de facebook Charlottesville Area Community Chatter ante el interrogante de su experiencia en Region Ten, se encuentran: “sí, excelente respuesta”, “llame, semanas antes de que llamaran de vuelta, zero ayuda”, “Personalmente tuve una horrible experiencia, no tanto con los terapeutas sino con el personal administrativo. Me sorprendieron con una factura enorme después de llamar varias veces para averiguar de cuánto eran mis facturas con mi seguro [...] Esto fue hace unos años, así que puede que las cosas hayan cambiado, pero por lo que he oído de otras personas no ha sido así”.

“Ningún problema con ellos, gran personal en Greene”, “The Women's Initiative, son maravillosos”, “Encontrarás gente que ha tenido una experiencia decepcionante, gente que ha tenido una experiencia excelente y gente que se encuentra entre medias [...] La gente de Region Ten ha ayudado a salvar la vida de más de un miembro de mi familia. Literalmente. Estoy en deuda para siempre con la gente que trabaja allí y que ha trabajado allí durante los últimos siete años”.

Lo anterior, deja entrever opiniones diversas y da paso a oportunidades de mejora para la organización, no solo en cuanto a la recolección de los datos, sino también en ciertas debilidades en los procesos que afectan la prestación de un servicio óptimo. Asimismo, también se evidenciaron cambios en la vida de las personas por lo que se debe seguir trabajando, innovando en beneficio de los individuos y la comunidad.

Conclusiones y recomendaciones

Region Ten Community Services Board se erige como un faro de innovación social al tener un enfoque participativo, reflejado en reuniones mensuales abiertas al público promoviendo el fortalecimiento de la comunidad a través de la inclusión y apoyo mutuo. Además, su autenticidad y originalidad se manifiestan en la búsqueda constante de mejoras e innovaciones para satisfacer las necesidades de la comunidad. La expansión inicial de sus servicios a condados rurales y la búsqueda proactiva de oportunidades para obtener fondos adicionales demuestran su naturaleza expansiva y búsqueda de la transformación de individuos y comunidades.

Su enfoque centrado en el individuo y la comunidad, respaldado por una vigencia de más de 50 años, refleja una madurez organizativa notable. Desde una perspectiva sociológica, Region Ten ha abrazado la complejidad de las problemáticas sociosanitarias, reconociendo la historicidad de estas cuestiones. La colaboración con diversas entidades, desde entidades federales hasta el gobierno local y la participación activa de la comunidad, refuerza la efectividad de sus intervenciones. La pandemia del Covid-19 y otros desafíos han probado la resiliencia de la organización, subrayando la necesidad de adaptarse y buscar soluciones innovadoras.

El plan estratégico de Region Ten, con metas que van desde garantizar servicios efectivos hasta ser un empleador de preferencia, muestra una visión clara y ambiciosa. Sin embargo, a pesar de los éxitos evidentes, la entidad enfrenta desafíos como la falta de capacidad debido a que aún hay poblaciones que no pueden acceder a sus servicios, falencias en la recopilación de datos y la evaluación completa del impacto de sus intervenciones, así como también se evidenciaron experiencias de usuario negativas.

Lo mencionado, se presenta entonces como una oportunidad de mejora y de trabajar continuamente en el alcance de los objetivos propuestos en el plan estratégico. De esta manera, aunque la organización ya colabora con entidades clave, desde la perspectiva de la sociología organizacional, se sugiere fortalecer la colaboración con instituciones académicas, organizaciones sin fines de lucro y empresas privadas que puedan proporcionar recursos adicionales, conocimientos especializados u oportunidades de crecimiento, enriqueciendo así el ecosistema de innovación social de Region Ten. Por otro lado, es necesario seguir trabajando en el clima organizacional para evitar la continua rotación de personal y por tanto afectaciones en los procesos. Además, se debe trabajar en la alineación de mensajes y procesos internos para evitar confusiones y malentendidos con los clientes antes, durante y posterior a su tratamiento, mejorando la experiencia de los usuarios.

En cuanto a la evaluación de resultados e impacto en la población, se recomienda la aplicación de métodos utilizados en las ciencias sociales, tales como encuestas periódicas, grupos focales, así como canales de retroalimentación en línea. La integración de tecnologías para la recopilación, análisis y presentación de datos permitiría una evaluación más precisa de las intervenciones, facilitando ajustes según las necesidades detectadas.

Desde la sociología educativa, se sugiere como parte de los servicios de prevención de Region Ten, la alianza con instituciones académicas para la implementación de programas de concientización en las diferentes etapas del desarrollo humano. La creación de iniciativas que promuevan la comprensión de la salud mental, abuso de sustancias y discapacidades desde temprana edad proporcionaría a las personas con herramientas para la gestión de las circunstancias, detección y búsqueda de ayuda de manera oportuna. Igualmente, se recomienda la capacitación de docentes en instituciones educativas para identificar y abordar las necesidades

socioemocionales de los estudiantes, fortaleciendo así la conexión entre educación y bienestar emocional.

Finalmente, desde el ámbito de la sociología familiar, se sugiere incorporar estrategias que potencien el papel de las familias en los procesos de tratamiento de salud mental, adicciones y discapacidades. Esto incluye el desarrollo de programas de sensibilización, integración de la terapia familiar como parte esencial de todos los tratamientos y su involucramiento en cuanto a la planificación de los mismos. Además, es menester seguir ejecutando los grupos de apoyo, continuar facilitando recursos de resiliencia familiar y capacitaciones, sin embargo se insta a publicitar estas actividades en diversos espacios de difusión para llegar a un mayor número de personas, maximizando así su impacto y fortaleciendo las redes de apoyo.

Referencias

- Charlottesville. (s.f.). Social Services. <https://charlottesville.org/366/Social-Services>
- Department of Behavioral Health and Developmental Services (DBHDS). (s.f.). Mission and Vision. <https://dbhds.virginia.gov/about-dbhds/mission-and-vision/>
- Gatica, S., Soto, W. & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de América Latina.
- Gómez, C. (2022). Sociología y psiquiatría: caminos abiertos y apuntes que invitan al diálogo. Universidad de La Habana, (293), 8.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-92762022000100008&lng=es&tlng=es.
- Gómez, E. & Castillo, D. (2016). Sociología de la discapacidad. Tla-melaua, 10(40), 176-194.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-69162016000200176&lng=es&tlng=es.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6^a ed.). McGraw-Hill.
- Jafary, A. (2023, 29 de marzo). Region Ten reopening the Blue Ridge Center. NBC29.
<https://www.nbc29.com/2023/03/29/region-ten-reopening-blue-ridge-center/>
- Jailier, É., González, S., Arias, C. & Suárez, L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos - 1ed. Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE.

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%cc%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortiz, H. (2023). Centro Psicoterapéutico Integral Avanzado Tactik en el abordaje de la salud mental. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/57377/hyortizr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Region Ten Community Services Board. (s.f.). About. <https://regionten.org/about/>

Region Ten Community Services Board. (2019). Region Ten - Approved strategic plan.

<https://regionten.org/resources/?category=key-documents>

Region Ten Community Services Board. (2022). FY 21 Consumer Data.

<https://regionten.org/resources/?category=key-documents>

Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA). (2023). Laws and Regulations. <https://www.samhsa.gov/about-us/who-we-are/laws-regulations>

Semedo, J. (2012). Enfoque Sociológico de la Droga en Cabo Verde: Una Visión Sistémica. Contribuciones a las Ciencias Sociales, (18).

<https://www.eumed.net/rev/cccss/22/droga-cabo-verde.html>

United States Census Bureau. (2022). QuickFacts Charlottesville city (County), Virginia.

<https://www.census.gov/quickfacts/fact/table/charlottesvillecitcountyvirginia/PST04522>