

**La Casa de la Mujer como abordaje psicosocial en escenarios de violencia**

Maria de los Angeles Arango Cahuaza

Asesor:

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

2023

## Resumen

El presente artículo se orientó en la sistematización de experiencias sobre el proyecto de La Casa de la Mujer ubicada en el municipio de Puerto Asís. Este proyecto se centró en el bienestar de mujeres víctimas de violencia de género, desde la implementación en atención y orientación psicológica. Se utilizó como metodología la sistematización de experiencia, por medio de técnicas de recolección de información, como el dialogo con el líder social, una entrevista semiestructurada aplicada a la psicóloga del proyecto y la aplicación del TRL (Technology Readiness Level). En este sentido, los principales resultados fueron que la innovación social brinda una atención psicológica de forma integral, donde las acciones que dispone la casa de la mujer son pertinentes para la disminución en los índices de violencia basadas en género, evidenciado a la innovación social en un nivel 9 de maduración, posicionándola para ser replicada y por su capacidad de impacto en la sociedad.

***Palabras clave:*** sistematización, innovación, violencia, psicología.

### **Abstract**

This article was oriented towards the systematization of experiences regarding the La Casa de la Mujer project located in the municipality of Puerto Asís. This project focused on the well-being of women victims of gender violence, from the implementation of psychological care and guidance. The systematization of experience was used as a methodology, through information collection techniques, such as dialogue with the social leader, a semi-structured interview applied to the project psychologist and the application of the TRL (Technology Readiness Level). In this sense, the main results were that social innovation provides comprehensive psychological care, where the actions provided by the woman's home are pertinent to the reduction in gender-based violence rates, evidenced by social innovation in a level 9 of maturation, positioning it to be replicated and for its capacity to impact society.

***Keywords:*** systematization, innovation, violence, psychology.

## Tabla de contenido

Introducción .....	5
Metodología .....	6
Resultados .....	9
Conclusiones .....	14
Recomendaciones.....	15
Referencias .....	16

## **Introducción**

Desde el 2019, la Casa de la Mujer está presentando sus servicios en el barrio 20 de Julio del municipio de Puerto Asís. En el proceso de transformación social los actores sociales son: psicóloga, Abogada y secretario municipal. No obstante, este artículo se centra en el accionar psicológico, puesto que demanda la atención y orientación psicológica a víctimas de violencia basadas en género.

En este sentido, la violencia de género presenta componentes físico, psicológico, sexual y económico. Con ello, los efectos de violencia de género afectan negativamente a las personas y las repercusiones en algunos casos son permanentes, generando un daño psicológico, lesiones, privación del desarrollo y hasta la muerte.

Ahora bien, se hace indispensable sistematizar esta innovación social para la difusión de resultados y lecciones aprendidas, de manera que, los colectivos que lo puedan necesitar puedan aprender de ella. De igual forma, esta sistematización de experiencias explica el proceso que tiene la Casa de la Mujer y que será empleada en el TRL para discusiones consientes y uniformes sobre su nivel de maduración.

## Metodología

Para la realización de este trabajo se utilizó como método la sistematización de experiencias, cuyo proceso integra, la interpretación crítica y analítica sobre la experiencia de innovación social, propiciando un valor determinante a la comprensión de la realidad. Mera (2019) señala que, sistematizar experiencias “Trata de una reflexión crítica y participativa de la experiencia vivida, que construye realidades de los sujetos o actores protagónicos del proceso educativo en la cotidianidad y tiene la capacidad de transformar este proceso partiendo de sus necesidades” (p.2). Esta sistematización de experiencias se concibe como un procedimiento de reflexión que se encuentra de forma permanente a partir de su identificación, descripción, clasificación y ordenamiento de los procesos vividos. En este sentido, sistematizar experiencias significa, entender el proceso que se está realizando e interpretar lo que está aconteciendo. De este modo, es un procedimiento concerniente e importante en cuanto se reconoce y se agregue valor a la reflexión sobre experiencias que se basan en, la construcción conjunta de conciencia y aprendizaje desde la práctica, con el propósito de obtener una transformación, con el cual, estas enseñanzas se extraigan y se comuniquen a otros entornos de carácter social.

Con ello, la innovación social “Casa de la Mujer”, se centra en el enfoque psicosocial, propio de la psicología, con el que, enmarca el desarrollo de asistencia y reparación integral en la atención de personas víctimas de violencia de género. En orden de ideas, la atención psicosocial se incorpora en los procesos de servicios para favorecer y mitigar los daños psicosociales, generados a las víctimas.

En la sistematización de experiencia se implementaron técnicas para recopilar la información. De modo que, se realiza un acercamiento de la innovación y con ello se identifica la necesidad que resuelve, para ello, se tiene como primera etapa el diálogo con el líder social. Este

dialogo, se realiza de manera breve para la recopilación de información más relevante y propia de la experiencia.

Como segunda etapa, se realiza una entrevista semiestructurada a la Psicóloga de la Casa de la Mujer, con el que de manera pertinente se elabora un guion con las preguntas orientadoras que den cuenta la comprensión de la experiencia y su ecosistema innovador. Es importante resaltar que, para la realización de esta entrevista se tiene en cuenta el consentimiento informado. Es importante resaltar que, “la entrevista es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible” (Díaz et al., 2013, p.2)

En la última etapa se aplica el TRL o Technology Readiness Level para obtener el análisis de la experiencia y reflejar el nivel de maduración. Es importante destacar que, este instrumento fue establecido por la NASA, como propósito de ser una herramienta estandarizada de evaluación de madurez en tecnología para programas espaciales, que a medida de su desarrollo se ha extendido al mundo de la innovación social. Para Jailler et al., la innovación social se gesta por medio de la: “oportunidad que se instala en las comunidades, donde los entramados comunicacionales se hacen fuertes a la luz de problemáticas latentes, y a partir de una red de construcción simbólica se gestan focos de desarrollo y crecimiento” (2020, p. 28)

Desde esta perspectiva, Jailler et al, (2020) expone que, “pensar en un TRL de tipo social o una herramienta de medición de los cambios o transformaciones sociales debe partir de considerar esas características de la acción social colectiva y participativa desde las comunidades de base” (p. 84). En este sentido, la aplicación del TRL consta de una escala de nivel de maduración tecnológica, comprendida de 1 a 9, siendo este el último dígito como el mayor nivel

de maduración, es decir, que el nivel 9, será comprendida como la innovación con mayor preparación para su disposición en la esfera social.

De modo que, se tienen como referencia las TRL- Technology Readiness Level propuestas por Jailler et al, (2020) que presenta los nueve niveles de madurez en innovación social:

TRL 1: Principios básicos observados y reportados.

TRL 2: Formulación conceptual de la tecnologías/proceso/metodología.

TRL 3: Pruebas iniciales o validación inicial de la tecnología/procesos/metodología.

TRL 4: Validación social/validación con grupo piloto.

TRL 5: Validación en entornos sociales más amplio/ en contexto claves.

TRL 6: Tecnología/proceso/metodología demostrada en entornos relevantes.

TRL 7: Demostración sistematizada del proceso

TRL 8: Sistema complejo y cualificado/ validación social finalizada por la comunidad

TRL 9: Escalamiento/ replicabilidad del proceso.

Estos niveles de maduración pertenecen a una etapa específica, donde el TRL 1, TRL 2 y TRL 3, se ubican en la gestación de ideas y de la creatividad. El TRL 4 y TRL 5, pertenece a la gestión de desarrollo interactivo aplicativo. El TRL 6 y TRL 7 se ubica en la gestión del proceso. Por último, el TRL 8 y TRL 9 están en la gestión de oportunidades y gestión del cambio/ apropiación social y capital social formado en aplicaciones de nuevos procesos. Esta aplicación en innovación tiene como ventaja la medición común y entendible del estado de desarrollo, logrando que sus riesgos en gestión sean administrados de la mejor manera.

## Resultados

El dialogo realizado al líder social permitió identificar que la Casa de la Mujer se presenta frente a la necesidad de una atención psicológica de forma integral, en personas afectadas por la violencia de género, con el cual, asumen el rol en los escenarios de participación para la transformación del desarrollo social e individual.

En la entrevista con la psicóloga se logra evidenciar que los logros a destacar es la disminución de los índices de violencia basadas en género. Esto genera un ambiente positivo en el desarrollo de las personas, debido a que, la violencia produce efectos negativos en la salud física, mental, sexual, donde en algunos casos estos efectos incentivan la probabilidad de que las victimas tengan un daño psicológico, se priven de su desarrollo, se autolesionen e incluso ponga fin a su propia vida.

La consecuencia que se instauran por la violencia de género, se evidencian por la aparición del trastorno estrés postraumático, presentadas por la larga duración de eventos de abuso, amenazas y lesiones. De modo que, se compone por la perturbación de la salud mental y física de la persona.

En la gran mayoría la violencia se instaura por tres fases. En la fase de tensión es perceptible la agresividad de forma verbal o física, con un grado prominente en presión. La fase de agresión aguda, donde ya no hay un autocontrol por parte del agresor, del cual, en algunos casos las victimas entran en una especie de negación, minimizando los hechos para al final, terminar normalizándolos. La última fase es la reconciliación, que es importante destacar que solo sucede cuando la víctima ya ve estos eventos como algo normal.

Desde esta perspectiva, la violencia física es la que más rápido se percibe, debido a que deja huellas externas, que en algunos casos se resaltan a simple vista. Esta violencia afecta seriamente la integridad física de la víctima. Por otro lado, en la violencia psicológica se presenta por amenaza, insultos e humillaciones, donde implica un cierto grado de manipulación en la que pueden llegar a provocar en la víctima sentimientos de culpa, que conlleva al sujeto a ser completamente responsable por el accionar del agresor. También es importante mencionar que, muchas veces las señales que presentan el agresor para la víctima no son maltratos. Sin embargo, el maltrato psicológico se presenta cuando existe un aislamiento hostil, donde el individuo se comporta de manera distante e ignora a la persona por un periodo prolongado, logrando que no solo se sienta culpable por el evento producido, sino que desencadene una serie de emociones inexplicables, debido a la confusión, dando paso a que la persona experimente estrés y depresión. También, el maltrato está en la denigración, donde la víctima es avergonzada, acosada y humillada frente al público. Por último, están las conductas restrictivas, evidenciada por diferentes criterios de privación, cuando la pareja no le permite trabajar e impone a que solo se dedique a los asuntos del hogar. Asimismo, cuando el agresor se comporta de forma posesiva aislando a su pareja de sus familiares y amistades.

En este sentido, la mujer es violentada por múltiples formas, dicha realidad no es desconocida para la mujer de Puerto asís. Por ello, esta innovación social presenta como componente la transformación social. En este sentido, se conoce que “la innovación social es una acción transformadora concreta, generalmente de carácter colectivo, que ofrece una respuesta a un problema social determinado” (Jailler et al., 2020, p. 23)

Teniendo en cuenta la última fase sobre la aplicación del TRL- Technology Readiness Level la Casa de la Mujer se encuentra en un nivel 9 de maduración, esto significa que reúne una serie de cualidades significativas:

### **Gestación de ideas y de la creatividad.**

La Casa de la mujer se creó desde el año 2019, sin ánimo de lucro, con el propósito de lograr la promoción, protección, atención y orientación en las mujeres que sufren violencia de género. La casa de la mujer es una subdependencia de la secretaria de la mujer que funciona inicialmente, por los recursos públicos que proporciona la Alcaldía de Puerto Asís. La innovación social pretende atender a las necesidades individuales y comunitarias, otorgando una solución de forma efectiva. En este sentido, propone una solución de una problemática social en particular que es impulsada por actores sociales con el propósito de mejorar la calidad de vida en la comunidad. Todo esto surge por nueva ideas o alternativas implementadas en un contexto local, para ser trascendentes, duraderas y colectivas.

### **Gestión del desarrollo interactivo aplicativo.**

Como proyecto beneficia a las mujeres, sin hacer exclusión étnica, sexual, cultural y de procedencias geográficas. De modo que, más personas y entes gubernamentales, se involucran en el desarrollo del proyecto como la Alcaldía de puerto Asís, fundación de tejedoras de vida, ONG y personas participes en gestación de proyectos que impulsan la gestación de equidad de género.

Por lo tanto, se realizan actividades como el mural “Rompiendo estereotipos por una vida libre de violencia de género” por miembros de la asociación y en articulación con el apoyo del ejército nacional, ICBF, consejo comunitario de mujeres y la fundación de tejedoras de vida, donde participo la comunidad de forma activa, mujeres y hombres de los diferentes sectores. La

casa de la mujer y el Batallón de Artillería N° 27 presentaron el curso de defensa personal con violencia de género, en el que se inscribieron 80 mujeres que desean marcar la diferencia. Otra actividad presente dentro de las instalaciones es la atención y orientación psicológica en personas víctimas de violencia basadas en género, enfatizando sobre la activación de ruta, las entidades con las que puede contar si presentan algún tipo de violencia.

De acuerdo a lo anterior, la organización de actividades, se producen mediante reuniones de asamblea, para su respectiva planeación y de cómo puede estar estructurada su ejecución por alguna otra articulación con las entidades. Posterior a esto se convocan actividades o proyectos en el que la comunidad recibe la información por medio radial, grupos de WhatsApp, la página oficial de Facebook o directamente en la recepción de la casa de la mujer.

Por otro lado, dentro de la innovación unos de los aportes más significativos es proporcionar información para prevenir y reducir la violencia y los casos de feminicidios dentro del territorio.

### **Gestión del proceso.**

La casa de la mujer cuenta con una estructura organizativa, que integra la atención y orientación psicológica. La asistencia jurídica, donde se lidera procesos de asunto natural legal con relación directa con hechos en género basado en violencia. Por último, la parte directiva, donde actualmente lidera procesos de enlace laboral y comercial.

Aunque existe diferentes organizaciones de la Casa de la mujer, esta se diferencia por estar instaura en un municipio emblemático a nivel nacional por el desarrollo del conflicto armado, lo cual, puede ser un punto latente en su desarrollo de continuidad y mantenimiento a lo largo del tiempo.

**Gestión de oportunidades y gestión del cambio/ apropiación social y capital social  
formado en aplicaciones de nuevos procesos.**

Teniendo en cuenta lo anterior, la comunidad se apropia sobre los tipos de violencia, las rutas de atención, la activación de ruta y a que entidades pueden acercarse si sufren algún tipo de violencia. Un grupo de mujeres se unieron con la organización para decir basta ya, a los casos de violencia de género, rindiendo homenaje a mujer asesinada por su expareja. Este planto participaron tanto hombres como mujeres. Sin duda alguna, la casa de la mujer es indispensable para la transformación social, por ello, es replicable en los diferentes territorios del país.

En este sentido, frente al marco de la psicología, se hace pertinente su aporte en la prevención y atención psicológica en personas víctimas de violencia de género, ya que, el papel del psicólogo enfatiza en que el cuerpo poblacional adquiera conocimiento y conozcan sobre los tipos de violencia, la rutas de atención dispuestas y como activarlas, de modo que la Casa de la mujer impacta significativamente en la restauración del tejido social y en su desarrollo en calidad de vida.

## Conclusiones

La Casa de la mujer consigue liderar y orientar acciones de género, por medio de espacios para su intervención. Además contribuye con la prevención y atención en las mujeres que presentan afectaciones de violencia.

Como sabemos la innovación social, es una solución alternativa y efectiva que beneficia de manera individual y comunitaria. Por lo anterior, se conecta con la psicología por el aporte efectivamente significativo en el progreso de las personas y comunidades, en las que avanzan en la capacidad de abordar efectivamente los problemas y así aumentar las categorías en salud y bienestar, mediante el conjunto de prácticas y acciones que imponen mitigar los índices de violencia. Desde este punto, tiene características de ser un proyecto innovador porque es social, puesto que, beneficia a un grupo significativo de mujeres que presentan violencia de género, con la contribución de mejorar la calidad de vida. Es genuina porque nace por medio de casos críticos de violencia contra las mujeres, mostrando originalidad como una iniciativa que se encuentra focalizada en el contexto municipal de Puerto Asís. Es vigente pues responde a las necesidades actuales desde hace tres años y ocho meses, superando así, su fase de experimentación inicial. Es expansiva por el impacto social que produce, por ello, es replicable en los diferentes territorios del país. Es transformadora debido a su impacto concreto desde principios de desarrollo social, bienestar y calidad de vida.

En ultima instancia, abordar la Casa de la Mujer como innovación social para la tesis de grado del programa de Psicología es una elección significativa e indispensable, debido a que responde a las necesidades de la colectividad y su transformación en calidad de vida, mediante la generación de estrategias, acciones y alianzas para prevenir y atender las violencias basadas en géneros.

### **Recomendaciones**

Los proyectos a medida que se instauran y tiene su ejecución ante las necesidades que presenta la comunidad, se hace indispensable buscar siempre estrategias o pautas que guíen un mayor éxito de impacto. En el trabajo con población víctima de violencia, dependerá respecto a que la persona pueda cortar o no con los lazos que tiene con su agresor. En gran medida esta intervención se debe analizar frente a criterios que respondan sobre 1) el tipo y patrón de violencia, 2) los efectos que le producen, 3) que estrategias han sido implementadas para poner fin o mitigar esta problemática, 4) cuáles son sus redes de apoyo.

Para poder alcanzar una meta de impacto la psicología cuenta con acciones y estrategias que den seguridad a la mujer maltratada, reduzca o elimine sus síntomas, mejore los estilos de afrontamiento, toma de decisiones y solución de problemas. Todo esto evoca a que la violencia no se preste como algo normal en la vida de los sujetos, sino que reconozcan su realidad y pidan ayuda para un proceso de acompañamiento psicológico pertinente.

## Referencias

- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Aguila Guitierrez, Hernandez Reyes y Hernandez Castro (2015). Las consecuencias de la violencia de género para la salud y formación de los adolescentes. <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v38n5/rme050516.pdf>
- Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en educación médica, 2(7), 162-167. Recuperado en 21 de noviembre de 2023, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es).
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). [Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas](#). Revista Venezolana de Gerencia, 24(85).
- Etienne G. Krug, Linda L. Dahlberg, James A. Mercy, Anthony B. Zwi y Rafael Lozano (2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/725/9275315884.pdf>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par.

European Public & Social Innovation

Review. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina.

[https://www.researchgate.net/publication/341481035\\_ECOSISTEMAS\\_DE\\_INNOVACION\\_SOCIAL\\_EL\\_CASO\\_DE\\_LAS\\_UNIVERSIDADES\\_DE\\_AMERICA\\_LATINA?channel=doi&linkId=5ec3a57a92851c11a8742f90&showFulltext=true](https://www.researchgate.net/publication/341481035_ECOSISTEMAS_DE_INNOVACION_SOCIAL_EL_CASO_DE_LAS_UNIVERSIDADES_DE_AMERICA_LATINA?channel=doi&linkId=5ec3a57a92851c11a8742f90&showFulltext=true)

Gutiérrez, M. Á. Z., & Santos, D. G. (2020). Exploración de prácticas disruptivas en el aula. Documentos de trabajo Areandina.

<https://revia.areandina.edu.co/index.php/DT/article/view/1730>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2.

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5464/construyendo%20innovacion%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). [El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos](#). Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.

Kaplan, H.I y Sadock, B.J.(1992) "compendio de psiquiatría". México. Salvat.

Malvaceda Espinoza (2009). Análisis psicosocial de la violencia. Entre el conflicto y el desarrollo social Journal of Economics, Finance and Administrative Science,

<https://www.redalyc.org/pdf/3607/360733606007.pdf>

- Mera Rodríguez, Ana. (2019). La sistematización de experiencias como método de investigación para la producción del conocimiento. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (rehuso)*, 4(1), 113-123. Epub 30 de abril de 2019. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i1.2143>
- Martins, Karina Oliveira, & Lacerda Jr, Fernando. (2014). A contribuição de Martín-Baró para o estudo da violência: uma apresentação. *Revista Psicologia Política*, 14(31), 569-589. Recuperado em 16 de novembro de 2023, de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?Script=sci\\_arttext&pid=S1519-549X2014000300010&lng=pt&tlng=.](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?Script=sci_arttext&pid=S1519-549X2014000300010&lng=pt&tlng=)
- Ramos Lira, Luciana (2002). Reflexiones para la comprensión de la salud mental de la mujer maltratada por su pareja íntima *Revista de Estudios de Género. La ventana*, vol. II. <https://www.redalyc.org/pdf/884/88432175008.pdf>
- Waisburd, G. (2009). Pensamiento creativo e innovación. *Revista Digital Universitaria*. 10(12), 1-9. <https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>
- Zambrano et al, 2020. Potencial de innovación social y su aporte en procesos de fortalecimiento comunitario: análisis de una organización comunitaria en el sur de Chile. <file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-PotencialDeInnovacionSocialYSuAporteEnProcesosDeFo-8105984.pdf>