

**Análisis del sistema de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Banco Mundo Mujer
en la ciudad de CorozaI- Sucre**

Naiza Emiliana Echeverria Meza

Yiannibeth Damián Ospino

Loraines Paola Fontalvo Montes

Carlos Julio Cantillo Cantillo

Jorge Luis Sarmiento Guevara

Director

Andrés Felipe Pérez Saavedra

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocio ECACEN

Administración de Empresas

2023

Dedicatoria

Dedico esta tesis con profundo agradecimiento y cariño a todas las personas que han sido parte fundamental en mi camino hacia la obtención del título de Administrador de Empresas.

Agradezco a mi familia, por ser mi pilar inquebrantable de apoyo, por su amor incondicional, paciencia y comprensión durante cada etapa de este recorrido. Sin su aliento constante, este logro no sería posible.

Carlos Julio Cantillo Cantillo

Para esta tesis de grado se la dedico primeramente a Dios y a mi familia que han sido el motor que me ha conllevado con tanto esfuerzo y determinación, demostrando mi capacidad de liderazgo y pasión por el mundo empresarial para el inicio de un futuro brillante.

Yiannibeth Damián Ospino

Primero que todo agradecer a Dios por ayudarme a culminar mis estudios, a mi familia, al grupo de tutor, a la universidad y a todas las personas que de una u otra forma me ha aportado con sus conocimientos, paciencia y comprensión para así lograr una de mis metas en esta etapa de mi vida, y también le dedico de manera muy especial este título a mi abuelo, que desde el cielo me guio y me ha dado fuerza para salir adelante. Gracias a todos con mucho amor

Loraines Paola Fontalvo Montes

A quien me guía desde el cielo, mi madre, a aquellos que me inspiraron mi hijo, mi pareja y mi padre, gracias por ser mi fuerza inquebrantable en este proyecto de vida.

Naiza Emiliana Echeverria Meza

Agradecimientos

Deseamos expresar nuestra profunda gratitud a todos nuestros respetados profesores y asesores, cuya guía experta y paciencia nos acompañaron a lo largo de este proceso. Sus valiosas sugerencias y comentarios críticos enriquecieron enormemente nuestro trabajo y nos impulsaron a alcanzar estándares más altos.

Agradecemos sinceramente a nuestras familias y amigos por su apoyo constante y aliento durante cada etapa de este desafío. Sus palabras de aliento y su comprensión fueron un faro de luz en los momentos más intensos de este recorrido.

También deseamos agradecer a nuestras compañeras y compañeros de clase por las valiosas discusiones y debates que enriquecieron nuestras perspectivas y nos ayudaron a expandir nuestros horizontes académicos.

Por último, pero no menos importante, agradecemos a la Universidad Nacional Abierta y Distancia UNAD por brindarnos la oportunidad de adquirir conocimientos y habilidades que han sido fundamentales para este logro. Estamos agradecidos por los recursos, la infraestructura y el entorno de aprendizaje que nos brindaron.

Les estamos sinceramente agradecidos por ser parte de este viaje. Esperamos que nuestro trabajo contribuya de manera positiva al campo de la administración de empresas y al conocimiento en general.

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo llevar a cabo un análisis integral del sistema de seguridad y salud en el trabajo (SST) implementado en la sucursal del Banco Mundo Mujer, situado en la ciudad de Corozal, Sucre. Este análisis pretende evaluar la efectividad y eficiencia de las medidas adoptadas en el ámbito de la seguridad y salud laboral en esta entidad financiera, con la intención de identificar áreas de mejora y proponer recomendaciones específicas para fortalecer el bienestar y la seguridad de sus empleados. La introducción establece la importancia de la seguridad y salud en el trabajo en el sector bancario y destaca la responsabilidad del Banco Mundo Mujer en garantizar un ambiente laboral seguro y saludable para sus colaboradores.

La metodología abarcará una revisión exhaustiva de la documentación pertinente, entrevistas con empleados de diversos niveles jerárquicos y una evaluación de riesgos específicos asociados con las actividades bancarias. El análisis de riesgos se centra en la identificación y evaluación de posibles peligros, abordando aspectos físicos, ergonómicos, psicosociales y químicos. Además, se examina el cumplimiento normativo para verificar si el banco sigue las regulaciones locales e internacionales en materia de seguridad y salud en el trabajo, incorporando la legislación laboral vigente y los estándares internacionales. Los resultados y la discusión presentan de manera detallada los hallazgos de la evaluación, destacando las fortalezas del sistema actual y señalando las áreas que requieren mejoras.

Palabras clave: Eficiencia, Salud en el trabajo, Riesgos laborales, Cumplimiento normativo, Entidad bancaria.

Abstract

The objective of this research work is to carry out a comprehensive analysis of the occupational safety and health (OSH) system implemented in the branch of Banco Mundo Mujer, located in the city of Corozal, Sucre. This analysis aims to evaluate the effectiveness and efficiency of the measures adopted in the field of occupational health and safety in this financial institution, with the intention of identifying areas for improvement and proposing specific recommendations to strengthen the well-being and safety of your employees. The introduction establishes the importance of occupational safety and health in the banking sector and highlights the responsibility of Banco Mundo Mujer to ensure a safe and healthy work environment for its employees.

The methodology will include a thorough review of relevant documentation, interviews with employees at various hierarchical levels, and an assessment of specific risks associated with banking activities risk analysis focuses on the identification and assessment of potential hazards, addressing physical, ergonomic, psychosocial and chemical aspects. In addition, regulatory compliance is examined to verify whether the bank follows local and international regulations on occupational safety and health, incorporating current labor legislation and international standards. The results and discussion present in detail the findings of the evaluation, highlighting the strengths of the current system and pointing out areas that require improvement.

Keywords: Efficiency, Occupational health, Occupational risks, Regulatory compliance, Bank.

Tabla de contenido

Introducción	8
Objetivos	10
Planteamiento del Problema	11
Antecedentes de la Problemática	13
Justificación	15
Antecedentes del Problema.....	17
Marco Teórico.....	19
Marco Legal	21
Metodología de Investigación.....	23
Resultados	26
Conclusiones	40
Recomendaciones	41
Bibliografía	43
Apéndices.....	47

Lista de figuras

Figura 1 Pregunta número 1.....	26
Figura 2 Pregunta número 2.....	26
Figura 3 Pregunta número 3.....	27
Figura 4 Pregunta número 4.....	28
Figura 5 Pregunta número 5.....	28
Figura 6 Pregunta número 6.....	29
Figura 7 Pregunta número 7.....	30
Figura 8 Pregunta número 8.....	30
Figura 9 Pregunta número 9.....	31
Figura 10 Pregunta número 10.....	32
Figura 11 Pregunta número 11.....	32
Figura 12 Pregunta número 12.....	33
Figura 13 Pregunta número 13.....	34
Figura 14 Pregunta número 14.....	34
Figura 15 Pregunta número 15.....	35
Figura 16 Pregunta número 16.....	36
Figura 17 Pregunta número 17.....	36

Introducción

El entorno laboral contemporáneo se ha convertido en un escenario donde el capital humano es el activo más valioso de cualquier organización. En este contexto, la gestión del clima organizacional emerge como un aspecto crítico para el éxito y la sostenibilidad de las empresas. La interacción compleja entre los empleados, sus condiciones de trabajo, y las políticas y prácticas organizacionales crea un entorno laboral único, denominado "clima organizacional" que influye significativamente en la eficiencia operativa, la satisfacción de los empleados y la retención del talento.

Sin embargo, a pesar de la atención creciente que se ha prestado al clima organizacional, persisten numerosos desafíos en su gestión. Uno de los desafíos más apremiantes radica en la creciente prevalencia de factores estresantes y desencadenantes de sobrecarga laboral en el entorno de trabajo moderno. Estos factores incluyen la competencia feroz, la presión por el cumplimiento de objetivos y la necesidad constante de adaptación a un entorno empresarial en constante cambio.

Esta tesis se centra en la exploración de la interacción entre el clima organizacional, la sobrecarga laboral, el estrés y sus consecuencias en el Banco Mundo Mujer en la ciudad de Coroza, Sucre. A través de un análisis exhaustivo de estas dinámicas, se pretende arrojar luz sobre cómo los factores organizacionales y laborales impactan en el bienestar de los empleados, su satisfacción laboral y su compromiso con la organización. Además, se busca identificar estrategias y recomendaciones para la gestión efectiva del clima organizacional en el contexto de una institución financiera como el Banco Mundo Mujer, reconociendo la importancia de este tema en la era moderna de la gestión de recursos humanos.

La gestión efectiva de los recursos humanos es esencial para asegurar un entorno laboral que sea tanto productivo como motivador, y al mismo tiempo, se garantice la salud y seguridad de los empleados. En particular, en el ámbito bancario, caracterizado por altos niveles de estrés y una gran carga de responsabilidad, se hace imperativo implementar medidas que no solo fomenten el bienestar de los trabajadores, sino que también prevengan riesgos laborales.

Por lo tanto, nace nuestra propuesta: mejorar la salud y seguridad en el trabajo dentro del Banco Mundo Mujer. El objetivo principal de esta iniciativa es establecer y mantener un ambiente laboral seguro que no solo cumpla con las regulaciones pertinentes, sino que también promueva activamente el bienestar físico y emocional de sus empleados.

Objetivos

Objetivo general

Analizar el sistema de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Banco Mundo Mujer en la ciudad de CorozaI- Sucre, con el fin de garantizar un ambiente laboral seguro y mitigación de los riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores directos.

Objetivos específicos

Identificar las condiciones actuales de salud y seguridad en el trabajo en el Banco Mundo Mujer en la ciudad de CorozaI- Sucre.

Evaluar el impacto de las medidas de mejora implementadas en la salud y seguridad en el trabajo en términos de su efectividad, eficiencia y eficacia.

Definir estrategias y recomendaciones para fortalecer el sistema el plan de seguridad y salud en el trabajo al interior del banco que conlleve a prácticas laborales seguras

Planteamiento del problema

A pesar de la creciente conciencia sobre la importancia de la seguridad y la salud en el trabajo, las estadísticas de accidentes laborales y problemas de salud relacionados con el trabajo continúan siendo preocupantes. En el caso específico de Banco Mundo Mujer, es imperativo analizar en profundidad la efectividad de las prácticas actuales de seguridad y salud en el trabajo. Aunque la empresa puede estar implementando políticas y procedimientos en este sentido, es esencial determinar si estas medidas son adecuadas y eficaces para proteger y promover el bienestar de sus empleados.

En el contexto de la operación del Banco Mundo Mujer en la ciudad de Corozal, Sucre, surge una problemática relevante en torno a la eficacia del programa de seguridad y salud en el trabajo. A pesar de los esfuerzos por parte de la organización en la identificación y prevención de riesgos laborales, así como en la capacitación constante de los empleados, persisten problemas relacionados con la sobrecarga laboral, el estrés y la fatiga, que están teniendo un impacto negativo en el rendimiento laboral, la satisfacción de los empleados y la retención del personal.

En las instalaciones del Banco Mundo Mujer en la ciudad de Corozal Sucre, laboran de manera directa (18) empleados entre director general, secretarias, auxiliares, cajeras, asistentes, señoras del servicio y vigilantes, entre otros; los cuales están expuestos a diversidad de riesgos laborales acordes con sus funciones laborales a cargo, los cuales han sido identificados en el respectivo programa de salud y seguridad en el trabajo con que cuenta la organización y donde periódicamente reciben capacitaciones constantes por parte de la ARL y el comité paritario con que cuenta el Banco.

Sin embargo, existen ambigüedades frente al manejo que se da al interior del banco el programa de seguridad y salud en el trabajo, frente a la identificación de riesgos laborales y el

impacto que está generando la sobrecarga laboral, estrés y fatiga laboral en los empleados en los últimos meses, conllevando a incapacidades periódicas, bajo rendimiento laboral entre algunos empleados, falta de sentido de pertenencia con su organización, desmotivación y abandono de sus sitios de trabajo.

La sobrecarga laboral, el estrés crónico y la fatiga persistente son cuestiones críticas que afectan a los empleados del Banco Mundo Mujer en la Ciudad de Coroza, Sucre. La creciente carga de trabajo, la presión por cumplir con objetivos y las exigencias emocionales están generando un ambiente laboral desafiante. Estas condiciones pueden conducir a una disminución del bienestar emocional y físico de los empleados, así como a un rendimiento laboral deficiente. Es esencial analizar en profundidad las causas y las consecuencias de estas problemáticas para identificar estrategias que mitiguen sus efectos adversos.

El estrés laboral puede tener un impacto significativo en la salud física y mental de los empleados del banco, manifestándose en problemas como ansiedad, agotamiento, disminución de la productividad y una mayor susceptibilidad a enfermedades relacionadas con el estrés.

La sobrecarga laboral, por otro lado, puede dar lugar a agotamiento, estrés crónico, una disminución en la productividad, problemas de salud tanto física como mental, y un incremento en el riesgo de cometer errores en el trabajo.

Antecedentes de la problemática

El actual documento investigativo busca afianzar métodos preventivos aplicados a la seguridad y salud en el trabajo para el bienestar del talento humano activo en el Banco Mundo Mujer, que está en la localidad de Sincelejo - Sucre, por lo que se encarga un grupo de estudiantes del diplomado de profundización en Gerencia del Talento Humano.

(Foment, 2017) El catálogo de buenas prácticas en seguridad y salud laboral, elaborado por el Club de Excelencia en Sostenibilidad y BSH España con el apoyo de PRL Innovación, ha sido presentado hoy en la sede Foment del Treball en Barcelona.

Se procedió a exponer ejemplo de buenas prácticas corporativas en gestión de seguridad y salud laboral. Se comunicó el proyecto “Cátedra Empresa Sana” en la que, a través de una app gratuita para los trabajadores, se les suministran estiramientos recomendados en función de su lugar de labor, que busca prevenir y atacar los trastornos musculoesqueléticos que puedan sufrir sus empleados. Para continuar, se expuso el proyecto de SEAT de “Evaluación de Riesgos Psicosociales” en el que a través de un sondeo para toda la plantilla de SEAT S.A. y SEAT Sport se miden 20 distintos riesgos psicosociales, consintiendo el desarrollo y formación de medidas correccionales a nivel particular y general. Y, por último, concluyendo el mostrador de buenas prácticas se expuso la campaña de salud 2016 “De todo Corazón” con la que han alcanzado producir en sus trabajadores que atiendan su salud con la ayuda de una plataforma informática situada en la intranet de la empresa.

La seguridad social integral es el conjunto de instituciones, normas y procedimientos de los que disponen las personas y la comunidad para gozar de una calidad de vida digna.

El decreto 1072 de 2015 (Libro 2, Capítulo 6) busca la implementación del sistema de gestión de la seguridad social y salud en el trabajo, que deben ser aplicadas por todos los

empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales y tener cobertura sobre los trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión.

El sistema de seguridad y salud en el trabajo (SST) es un aspecto fundamental en cualquier organización, ya que tiene como objetivo garantizar la protección de la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores. Sin embargo, en muchas empresas, especialmente en aquellas de menor tamaño o con recursos limitados, el SST puede ser descuidado o no recibir la atención adecuada.

En el caso específico del Banco Mundo Mujer en la ciudad de Corozal, Sucre, es importante realizar un análisis del sistema de seguridad y salud en el trabajo, ya que esta entidad financiera emplea a un número significativo de personas y es esencial asegurar su bienestar y seguridad en el entorno laboral.

Justificación

El análisis del sistema de seguridad y salud en el trabajo (SST) en una empresa, en este caso, el Banco Mundo Mujer en la ciudad de Corozal- Sucre, es esencial por varias razones fundamentales, la legislación en la mayoría de los países exige que las empresas implementen y mantengan un sistema de SST efectivo. Esto incluye la identificación y mitigación de riesgos laborales, la capacitación de los empleados en seguridad y salud, y el registro y seguimiento de incidentes y accidentes laborales.

El incumplimiento de estas regulaciones puede resultar en sanciones legales y multas para la empresa, la seguridad y salud de los empleados es una responsabilidad fundamental de cualquier empresa. Un sistema de SST bien implementado reduce la probabilidad de accidentes y enfermedades laborales, lo que, a su vez, reduce el sufrimiento humano y mejora la moral y la productividad de los trabajadores, la implementación de medidas de seguridad y salud en el trabajo puede ayudar a prevenir accidentes y enfermedades laborales, lo que ahorra a la empresa costos asociados, como gastos médicos, indemnizaciones laborales y pérdida de productividad debido a ausencias laborales, un compromiso visible con la seguridad y la salud en el trabajo puede mejorar la imagen de la empresa ante sus empleados, clientes y la sociedad en general. Esto puede ayudar a atraer y retener talento y a ganar la confianza de los clientes, la implementación de un sistema de SST efectivo ayuda a prevenir interrupciones operativas debidas a accidentes o enfermedades laborales.

Esto es especialmente relevante para un Banco como Mundo Mujer, que necesita mantener operaciones ininterrumpidas para servir a sus clientes de manera efectiva las empresas que se preocupan por la seguridad y salud en el trabajo pueden ganar una ventaja competitiva, ya que demuestran su compromiso con el bienestar de los empleados y la comunidad en general.

Esto puede ser un factor diferenciador en un mercado altamente competitivo, la seguridad y salud en el trabajo es un componente importante de la responsabilidad social empresarial (RSE).

Las empresas que adoptan prácticas responsables en este ámbito demuestran su compromiso con la sociedad y el medio ambiente, lo que puede ser valorado por los accionistas y otros stakeholders.

El análisis del sistema de seguridad y salud en el trabajo en el Banco Mundo Mujer es esencial para cumplir con la ley, proteger a los empleados, reducir costos, mejorar la imagen corporativa, garantizar la continuidad operativa, mantener la competitividad y demostrar responsabilidad social empresarial. Un sistema de SST sólido no solo es una obligación legal, sino también una inversión en el éxito a largo plazo de la empresa.

Antecedentes del problema

Al afianzar el sistema de salud y seguridad en el trabajo del Banco Mundo Mujer cede Corozal, se estará permitiendo a la entidad poder contar con una disciplina que le permita prevenir las enfermedades y lesiones producidas debido a las actividades laborales dentro de la empresa, haciendo cumplimiento de la de lo establecido en el Decreto único del sector Trabajo 1072 de 2015, en su Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, las disposiciones para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST). (MINAMBIENTE, 2022).

Como todos conocen el sistema de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), debe ser actualizado y afianzado en todas las entidades y empresas del sector público y privado, y por etapas tal como lo plantea el ministerio del trabajo, el cual afirma que: “debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales”. (MINTRABAJO).

La implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), en la empresa Banco Mundo Mujer, permitirá a la empresa tener un apoyo para cumplir con los requisitos legales, de igual manera le ayuda a mejorar la imagen de la empresa entre otros más beneficios. (Service Company Grup, 2022)

La justificación para llevar a cabo este análisis radica en la importancia de garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable para los colaboradores del Banco Mundo Mujer en la ciudad de Corozal, Sucre. Al brindar condiciones de trabajo óptimas, se promueve el bienestar de

los empleados y se evitan accidentes laborales, enfermedades profesionales y ausentismo.

Además, cumplir con las normas y regulaciones de seguridad y salud en el trabajo no solo es una responsabilidad legal para la empresa, sino que también contribuye a mejorar la imagen corporativa, fortalecer la confianza de los empleados y fomentar una cultura de prevención en el lugar de trabajo.

Realizar un análisis detallado del sistema de seguridad y salud en el trabajo en el Banco Mundo Mujer permitirá identificar posibles brechas o deficiencias existentes, así como desarrollar estrategias y acciones correctivas para mejorar la protección y bienestar de los trabajadores. Esto ayudará a la empresa a cumplir con sus responsabilidades legales, promover un entorno laboral seguro y saludable, y mantener la satisfacción y productividad de su personal.

Marco teórico

El fenómeno de la sobrecarga laboral, el estrés en el trabajo y la fatiga persistente ha sido objeto de estudio y preocupación en el ámbito de la psicología laboral y la gestión de recursos humanos durante décadas. Numerosos investigadores y expertos han abordado estos temas desde diversas perspectivas, proporcionando valiosas contribuciones teóricas y empíricas que arrojan luz sobre sus efectos perjudiciales en los empleados y las organizaciones.

Uno de los antecedentes fundamentales en la comprensión del estrés laboral es el modelo de demandas y control propuesto por Robert Karasek (1979). Este modelo sugiere que el estrés en el trabajo está relacionado con el equilibrio entre las demandas laborales y el control que los empleados tienen sobre su trabajo. Las altas demandas y la falta de control pueden conducir a altos niveles de estrés y, eventualmente, a problemas de salud mental y física (Karasek, 1979).

Richard Lazarus (1984) ha proporcionado una visión integral del estrés laboral a través de su teoría de estrés y afrontamiento. Esta teoría se centra en cómo las personas evalúan y afrontan las situaciones estresantes. Lazarus argumenta que la evaluación cognitiva de las demandas laborales es un factor crucial en la experiencia del estrés y que las estrategias de afrontamiento influyen en cómo los individuos manejan el estrés.

La sobrecarga laboral, el estrés en el trabajo y la fatiga persistente continúan siendo temas cruciales en la investigación contemporánea sobre el bienestar en el lugar de trabajo. Diversos autores recientes han abordado estos temas desde diferentes perspectivas, arrojando luz sobre sus consecuencias y las estrategias para abordarlos.

Richard J. Crisp, en su investigación, destaca que la sobrecarga laboral, caracterizada por una carga de trabajo excesiva y demandante, puede generar estrés crónico en los empleados.

Crisp enfatiza que esta tensión constante puede tener un impacto significativo en la salud mental y física de los trabajadores, lo que a su vez afecta negativamente la productividad y la retención de talento en las organizaciones.

Ana Isabel Sanz-Vergel se centra en el estrés laboral y el agotamiento emocional. Su trabajo resalta la importancia de abordar el estrés en el trabajo desde una perspectiva organizacional, considerando factores como la gestión del tiempo, el apoyo emocional y la promoción de un equilibrio entre el trabajo y la vida personal. Sanz-Vergel sugiere que las intervenciones dirigidas a mejorar estas áreas pueden ayudar a reducir el estrés laboral y el burnout.

Emily E. Pines, en su trabajo, señala que la fatiga laboral puede ser consecuencia de la sobrecarga y el estrés prolongados. Su investigación destaca la necesidad de reconocer la fatiga como un problema de salud en el trabajo y de implementar estrategias para prevenirla, como el diseño de tareas más equilibradas y la promoción de pausas y descansos regulares.

Nathaniel D. Lambert, por su parte, resalta cómo la fatiga laboral puede afectar el rendimiento de los empleados y su bienestar general. Su trabajo destaca la importancia de gestionar la carga de trabajo de manera eficiente y proporcionar recursos adecuados para ayudar a los trabajadores a lidiar con la fatiga.

Estos autores recientes han contribuido con investigaciones valiosas que subrayan la compleja interacción entre la sobrecarga laboral, el estrés en el trabajo y la fatiga persistente en el entorno laboral contemporáneo. Sus apreciaciones y hallazgos proporcionan un marco sólido para comprender los desafíos asociados con estos problemas y pueden ser esenciales para abordarlos de manera efectiva en futuras investigaciones y estrategias de gestión de recursos humanos.

Marco legal

El marco legal para el Banco Mundo Mujer de la ciudad de Corozal Sucre se encuentra regulado por una serie de leyes y regulaciones que establecen los requisitos y normas que estas instituciones deben cumplir para operar en el país. Es importante destacar que las regulaciones financieras pueden cambiar con el tiempo, por lo que es fundamental que las entidades financieras se mantengan actualizadas con las leyes y regulaciones vigentes y cumplan con los requisitos establecidos por las autoridades reguladoras. Además, es aconsejable contar con asesoramiento legal especializado para garantizar el cumplimiento de todas las normativas financieras en Colombia.

Código Sustantivo del Trabajo y Seguridad Social (Ley 789 de 2002): Este es el marco legal fundamental que regula las relaciones laborales en Colombia, incluyendo aspectos como la duración de la jornada laboral, el descanso semanal, las vacaciones, el trabajo nocturno y otros temas relacionados con las condiciones de trabajo.

Ley 1562 de 2012: Esta ley se enfoca en la promoción de la salud y la seguridad en el trabajo en Colombia. Establece la obligación de las empresas de implementar programas de salud ocupacional y promover un entorno laboral seguro y saludable.

Ley 1610 de 2013: Esta ley establece un régimen de control para prevenir, controlar y sancionar el acoso laboral en el país.

Ley 964 de 2005 - Ley de Mercado de Valores: Esta ley regula las actividades relacionadas con el mercado de valores en Colombia, incluyendo la emisión, negociación y oferta de valores. Establece las responsabilidades de las entidades financieras y las autoridades de supervisión.

Ley 31 de 1992 - Ley General de la Superintendencia Financiera: Esta ley establece las funciones y poderes de la Superintendencia Financiera de Colombia, la entidad encargada de supervisar y regular el sector financiero del país.

Ley 35 de 1993 - Ley Orgánica del Sistema Financiero: Esta ley regula el sistema financiero colombiano y establece los requisitos para la creación y operación de entidades financieras, como bancos, sociedades financieras, cooperativas financieras y compañías de financiamiento.

Ley 100 de 1993 - Sistema General de Seguridad Social en Salud: Esta ley establece el marco legal para el sistema de seguridad social en Colombia, que incluye la regulación de las entidades aseguradoras y las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP).

Ley 795 de 2003 - Ley de Inclusión Financiera: Esta ley promueve la inclusión financiera en Colombia y establece normas para facilitar el acceso a servicios financieros a un mayor número de personas.

Ley 1328 de 2009 - Ley de Protección al Consumidor Financiero: Esta ley tiene como objetivo proteger los derechos de los consumidores financieros y establece reglas relacionadas con la información, transparencia y resolución de conflictos entre las entidades financieras y sus clientes.

Resoluciones de la Superintendencia Financiera: Además de las leyes, la Superintendencia Financiera emite resoluciones que regulan aspectos específicos del sector financiero, como requisitos de capital, normas de riesgo, informes financieros y otros.

Metodología de investigación

El trabajo de investigación pertenece al trabajo de tipo descriptivo, ya que pretende describir el comportamiento el estado actual del sistema de seguridad y salud en el trabajo en el Banco Mundo Mujer y determinar las áreas que requieren mejoras o actualizaciones.

Se iniciará con visitas previas a la empresa para determinar qué tan actualizado está el sistema de seguridad y salud del trabajo en la misma. Con ayuda de revisión bibliográfica se realizará un análisis de que áreas de la empresa faltan por cubrir dentro del sistema de salud y seguridad laboral, se revisara la clasificación de los riesgos si están acorde al clasificador.

Por último, se incorporarán al sistema las normas legales vigentes que no estén contempladas dentro del sistema de gestión de seguridad laboral, se actualizarán los procesos de atención, análisis y prevención del riesgo en las distintas áreas.

Población: La población objetivo de la investigación estará compuesta por los empleados del Banco Mundo Mujer en la ciudad de Corozal, Sucre. Esta población representa a los individuos directamente involucrados en la implementación y operación del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la entidad bancaria.

Muestra: Se seleccionará una muestra de 20 empleados del Banco Mundo Mujer en la ciudad de Corozal, Sucre, a través de un muestreo aleatorio simple. Esto permitirá obtener una muestra representativa de la población y recopilar datos que reflejen adecuadamente la situación de la entidad bancaria en términos de seguridad y salud en el trabajo.

Muestreo: Aleatorio simple.

Técnicas e instrumento de investigación: El instrumento de investigación será un cuestionario creado por el grupo colaborativo, que constará de 15 preguntas cerradas. Este cuestionario se diseñará para evaluar el conocimiento de los empleados sobre el sistema de

seguridad y salud en el trabajo en la entidad bancaria. Las preguntas pueden abordar temas como políticas de seguridad, procedimientos de prevención de riesgos, capacitación en salud laboral, entre otros.

Procedimiento de investigación

Visitas Preliminares: Se realizarán visitas previas a la empresa para evaluar el estado actual del sistema de seguridad y salud en el trabajo. Durante estas visitas, se identificarán áreas que requieren mejoras y se revisará la clasificación de riesgos.

Revisión Bibliográfica: Se llevará a cabo una revisión bibliográfica para identificar las normas legales vigentes relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo que deben incorporarse al sistema de gestión. También se identificarán las mejores prácticas y estándares de la industria.

Aplicación del Cuestionario: El cuestionario se aplicará a los 20 empleados seleccionados de manera aleatoria. Las respuestas proporcionadas por los empleados se analizarán para evaluar su nivel de conocimiento sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Incorporación de Normas Legales: Las normas legales vigentes que no estén contempladas en el sistema de gestión de seguridad laboral se incorporarán y se actualizarán los procesos de atención, análisis y prevención de riesgo en las distintas áreas.

Análisis de Datos: Los datos recopilados a través del cuestionario se analizarán mediante técnicas de estadística descriptiva. Se calcularán estadísticas como medias, desviaciones estándar y frecuencias para evaluar el conocimiento de los empleados y determinar áreas de mejora.

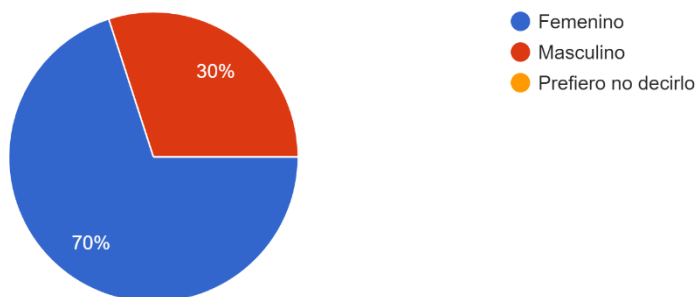
Conclusiones y Recomendaciones: Al finalizar la investigación, se presentarán conclusiones basadas en los hallazgos y se formularán recomendaciones específicas para mejorar

el sistema de seguridad y salud en el trabajo en el Banco Mundo Mujer en la ciudad de Corozal,
Sucre.

Resultados

Figura 1

Pregunta número 1

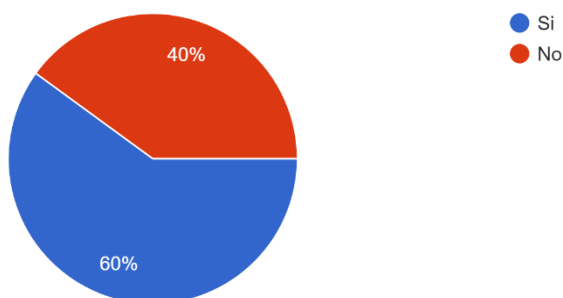


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del banco de la Mujer en Corozal Sucre, de los cuales el 70% de ellos son mujeres y el 30% restante hombres

Figura 2

Pregunta número 2



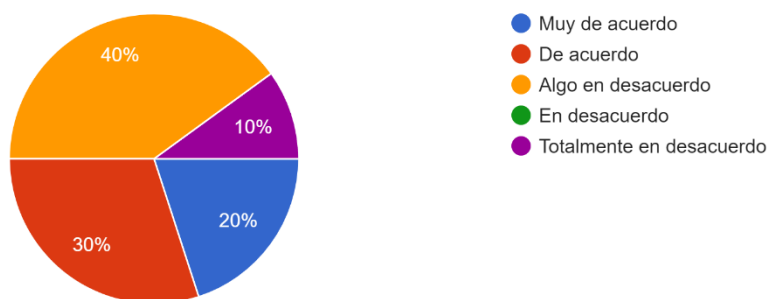
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del banco de la Mujer en Corozal Sucre, frente a la pregunta ¿usted trabaja en el banco de la Mujer en la sede de Corozal? El 60% de los empleados si cuentan con contrato directo

dentro de esta sucursal, mientras el 40% de los empleados restantes solo van a jornadas de capacitación, asesorías financiera o recaudos de clientes para la adquisición de productos.

Figura 3

Pregunta número 3

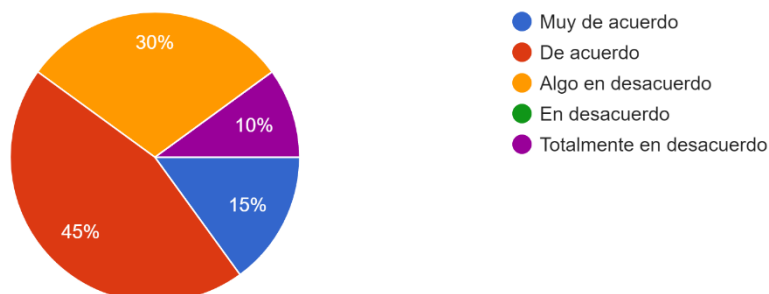


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del banco de la Mujer en Corozal Sucre, frente a la pregunta ¿te sientes informado acerca de las políticas de salud y seguridad en el trabajo con que cuenta la entidad bancaria?, el 40% de los entrevistados están con algo de desacuerdo frente al tema pues pese a contar con los requerimiento básicos y análisis de los riesgos profesionales a los que están expuestos los empleados en sus puestos de trabajo existen ambigüedades frente a las estrategias de mejora ante los mismos, el 30% están de acuerdo con el plan implementado y el 30% restante ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Figura 4

Pregunta número 4

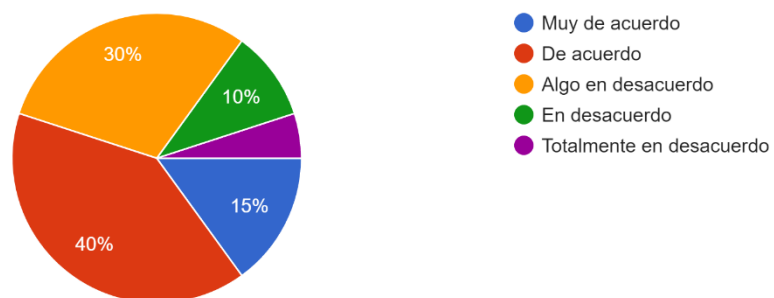


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del banco de la Mujer en Corozal Sucre, frente a la pregunta ¿Has recibido capacitación sobre los procedimientos de seguridad en caso de emergencia?, el 45% de los entrevistados están de acuerdo con las capacitaciones que reciben en relación al tema de seguridad y salud en el trabajo, el 30% de ellos ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 10% totalmente en de acuerdo y el 15% restante muy de acuerdo.

Figura 5

Pregunta número 5

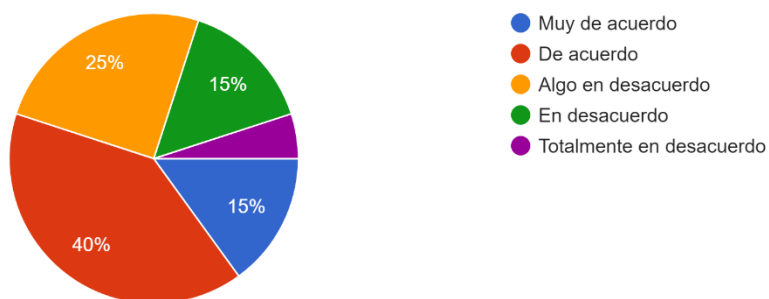


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del banco de la Mujer en Corozal Sucre, frente a la pregunta ¿se proporciona el equipo de protección personal necesario para tu puesto de trabajo?, el 40% de los entrevistados manifiestan que, si reciben los equipos de protección en su sitio de trabajo, el 30% de ellos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 15% están muy de acuerdo y el 10% restante en desacuerdo.

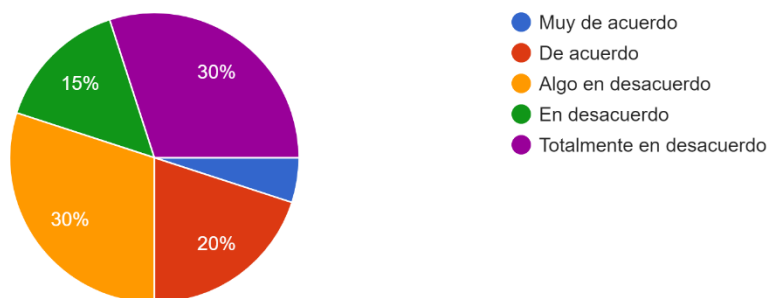
Figura 6

Pregunta número 6



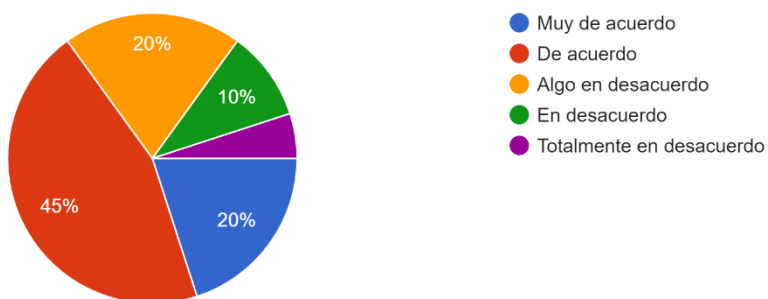
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del banco de la Mujer en Corozal Sucre, frente a la pregunta ¿Sientes que el entorno físico de tu lugar de trabajo es seguro y libre de riesgos? el 40% de los entrevistados manifiestan que, cuenta con entornos físicos adecuados, el 25% de ellos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 15% están muy de acuerdo y el 15% restante en desacuerdo.

Figura 7*Pregunta número 7*

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del banco de la Mujer en Corozal Sucre, frente a la pregunta ¿Has experimentado alguna situación de acoso o intimidación en el trabajo? el 30% han tenido enfrentamientos y situación de intimidación, pero han logrado solucionarlo el 20 % de ellos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 15% están muy de acuerdo y el 15 % restante en desacuerdo.

Figura 8*Pregunta número 8*

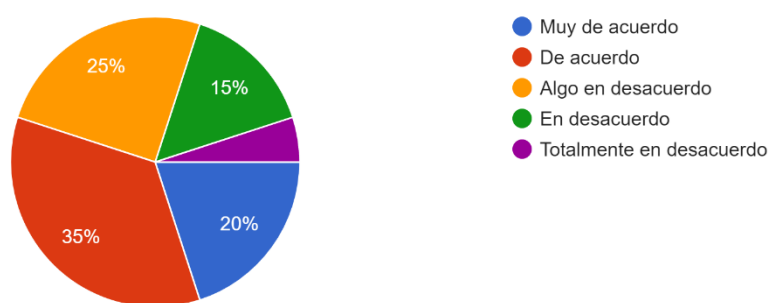
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del banco de la Mujer en Corozal Sucre, frente a la pregunta ¿Estas al tanto de los

procedimientos para reportar incidentes de seguridad o salud? el 45% de los entrevistados manifiestan están de acuerdo con los procedimientos tomados al momento de reportar incidentes de seguridad y salud, el 20% de ellos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20% están muy de acuerdo y el 10% restante en desacuerdo.

Figura 9

Pregunta número 9

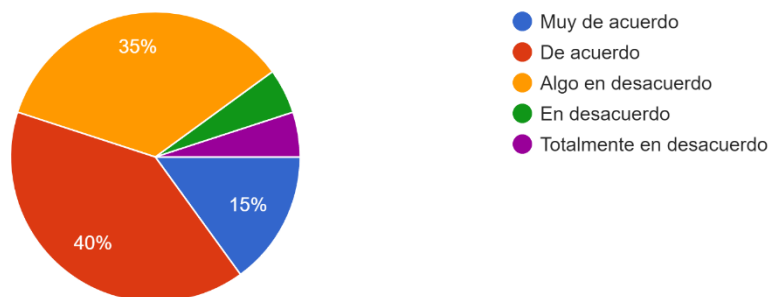


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del Banco de la Mujer en Corozal Sucre, frente a la pregunta ¿se realizan regularmente inspecciones de seguridad en el lugar de trabajo? el 35% de los entrevistados manifiestan que, cuenta con inspecciones de manera periódica, el 25% de ellos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20% están muy de acuerdo y el 15% restante en desacuerdo

Figura 10

Pregunta número 10

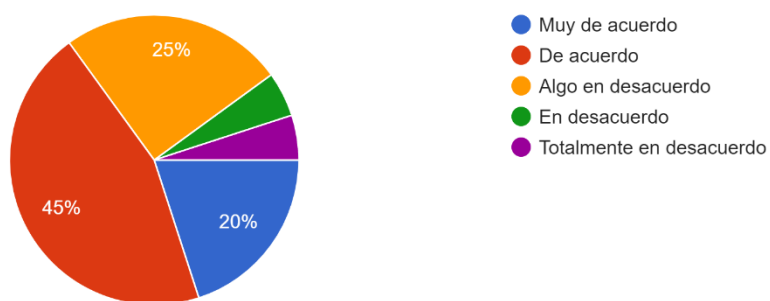


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del Banco de la Mujer en Coroza Sucre, frente a la pregunta ¿Consideras que la carga de trabajo es manejable y no afecta negativamente tu salud? el 40% de los entrevistados manifiestan que, cuenta con entorno laboral saludable, el 35% de ellos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 15% están muy de acuerdo y el 15% restante en desacuerdo.

Figura 11

Pregunta número 11



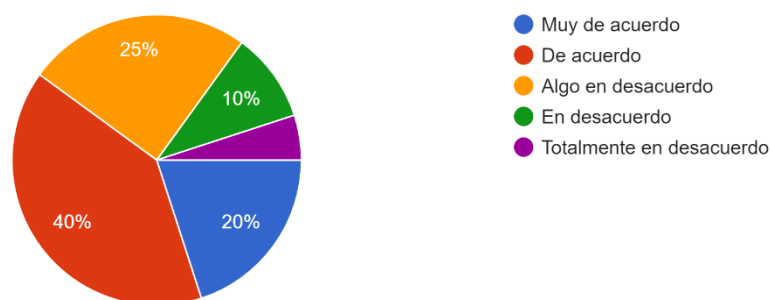
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del Banco de la Mujer en Coroza Sucre, frente a la pregunta ¿Se implementan medidas para prevenir lesiones relacionadas con ergonomía en tu lugar de trabajo? el 45% de los

entrevistados manifiestan que si se implementan este tipo de medidas dentro de los puestos de trabajo para prevenir los riesgos ergonómicos identificados , el 25% de ellos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20 % están muy de acuerdo y el 15% restante en desacuerdo.

Figura 12

Pregunta número 12

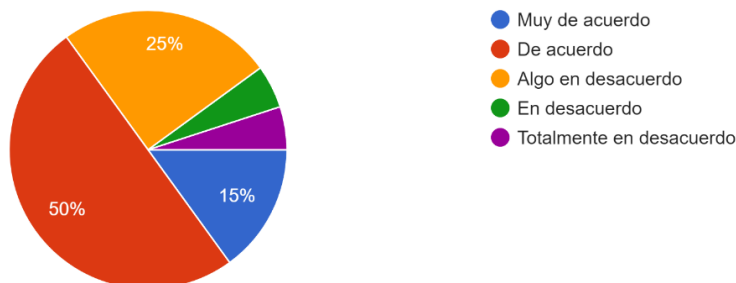


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del banco de la Mujer en Corozal Sucre, frente a la pregunta ¿Recibes pausas adecuadas durante tu jornada laboral para descansar y recuperarte? el 40% de los entrevistados manifiestan que, cuenta con espacios de pautas activas y descansos dentro de la jornada laboral para recuperarse , el 25% de ellos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20% están muy de acuerdo y el 10% restante en desacuerdo.

Figura 13

Pregunta número 13

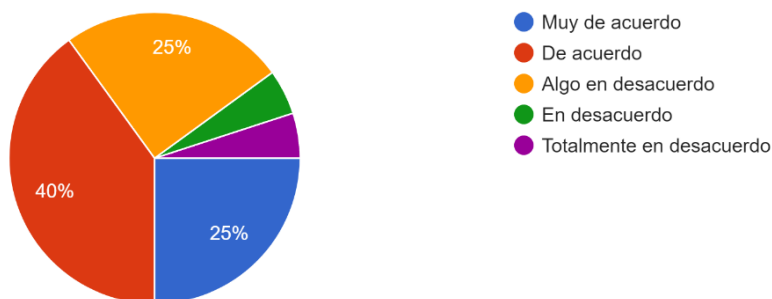


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del banco de la Mujer en Corozal Sucre, frente a la pregunta ¿El banco proporciona servicios de apoyo para la salud mental y bienestar de los empleados? el 50% de los entrevistados manifiestan que en la entidad bancaria se trabaja en mejoras frente al bienestar laboral por lo cual reciben visitas periódicas del área de recurso humano y talento humano conformado por un equipo interdisciplinario para atender, escuchar y diseñar acciones ante las necesidades de salud física y mental con que cuentan en la sucursal, el 25% de ellos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 15% están muy de acuerdo y el 15% restante en desacuerdo.

Figura 14

Pregunta número 14

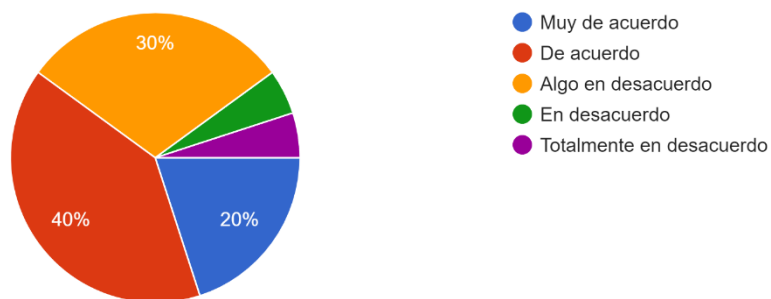


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del banco de la Mujer en Corozal Sucre, frente a la pregunta ¿Se llevan a cabo simulacros periódicos de evacuación y primeros auxilios? el 40% de los entrevistados manifiestan que dentro de la entidad bancaria si se trabaja en el desarrollo de simulacros de evacuación y primeros auxilios, el 25% de ellos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 25% están muy de acuerdo y el 10% restante en desacuerdo.

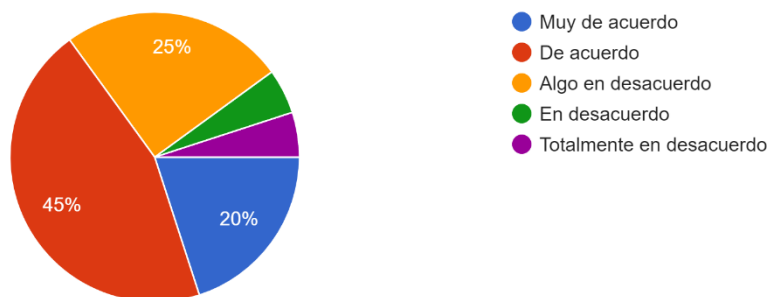
Figura 15

Pregunta número 15



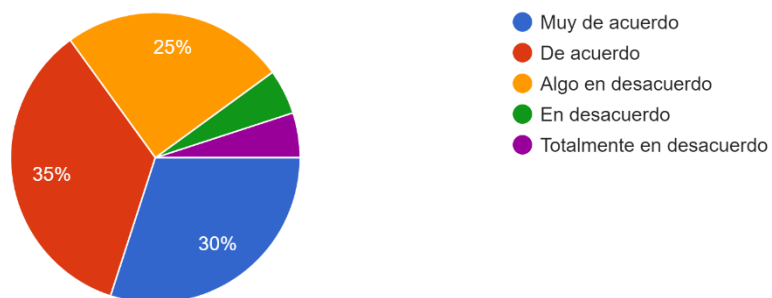
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del banco de la Mujer en Corozal Sucre, frente a la pregunta ¿Existe acceso fácil a información sobre medidas de prevención de enfermedades en el lugar de trabajo? el 40% de los entrevistados manifiestan que si cuentan con procesos de retroalimentación e información frente a las medidas de prevención de enfermedades en el lugar de trabajo, el 30% de ellos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20 % están muy de acuerdo y el 10% restante en desacuerdo.

Figura 16*Pregunta número 16*

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del banco de la Mujer en Corozal Sucre, frente a la pregunta ¿Te sientes cómodo/ a al comunicar preocupaciones de salud y seguridad a tu supervisor o equipo de recursos humanos? el 45% de los entrevistados manifiestan que se comunican de manera asertiva con sus supervisores y directivas frente al tema de manera oportuna y clara sin ningún tipo de temor, el 20% de ellos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 10% están muy de acuerdo y el 10% restante en desacuerdo.

Figura 17*Pregunta número 17*

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos arrojados en la entrevista aplicada a los (20) empleados de la sucursal del banco de la Mujer en Corozal Sucre, frente a la pregunta ¿El banco ofrece programas de bienestar o actividades para fomentar un estilo de vida saludable entre los empleados? el 35% de los entrevistados manifiestan que si cuentan con este tipo de programas al interior de la entidad bancaria, el 25% de ellos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 30% están muy de acuerdo y el 15% restante en desacuerdo.

Principales causas identificadas por las cuales está fallando en el banco mundo mujer de la ciudad de Corozal -Sucre

Algunas posibles causas o falencias que se pudieron encontrar en el banco Mundo Mujer del municipio de Codazzi en relación a la seguridad y salud en el trabajo fueron:

Falta de capacitación adecuada sobre seguridad y salud en el trabajo para los empleados del banco. La ausencia de programas de formación sobre seguridad y salud en el trabajo podría contribuir a la falta de conciencia y conocimiento entre los empleados, aumentando así el riesgo de accidentes laborales.

Insuficiente implementación de medidas de prevención de riesgos laborales, como la falta de programas de seguridad y salud en el trabajo. La falta de programas y medidas específicas para prevenir riesgos laborales indica una carencia en la atención a la seguridad en el entorno laboral, lo que puede resultar en incidentes no deseados.

Deficiencias en el cumplimiento de las normas y regulaciones de seguridad laboral por parte del banco. Si el banco no cumple adecuadamente con las normativas de seguridad laboral establecidas, se expone a posibles sanciones legales y, más importante aún, pone en riesgo la seguridad de sus empleados.

Falta de equipos de protección personal adecuados y su uso incorrecto por parte de los empleados. La carencia de equipos adecuados y su uso incorrecto por parte de los empleados pueden aumentar la probabilidad de lesiones y accidentes en el lugar de trabajo.

Insuficiente comunicación y participación de los empleados en temas relacionados con las bonificaciones en el cumplimiento de las metas. La falta de comunicación efectiva y la participación limitada de los empleados en temas relacionados con las bonificaciones y el cumplimiento de metas pueden generar descontento y afectar el ambiente laboral.

Falta de evaluaciones periódicas de riesgos laborales específicos para las actividades bancarias. Sin evaluaciones regulares de riesgos específicos para las actividades bancarias, el banco podría estar ignorando áreas críticas que necesitan atención en términos de seguridad.

Deficiente mantenimiento de equipos y sistemas de seguridad, lo cual puede aumentar los riesgos laborales en el banco. La falta de mantenimiento preventivo puede resultar en el mal funcionamiento de equipos de seguridad, aumentando así los riesgos para los empleados.

Cultura organizacional que no prioriza adecuadamente la seguridad y salud en el trabajo. Una cultura que no enfatiza adecuadamente la importancia de la seguridad y salud en el trabajo puede contribuir a prácticas descuidadas y a una falta de responsabilidad en este aspecto.

Falta de supervisión efectiva para garantizar el cumplimiento de las medidas de seguridad laboral por parte del banco. La ausencia de una supervisión adecuada puede llevar a la falta de cumplimiento de las medidas de seguridad, ya que los empleados pueden no sentir la presión para seguirlas.

Insuficiente atención a la salud mental y emocional de los empleados del banco. Ignorar la salud mental y emocional de los empleados puede afectar su bienestar general, disminuir la moral y aumentar la probabilidad de problemas relacionados con el estrés laboral.

Estas deficiencias no solo afectan la integridad física de los empleados, sino también su bienestar psicológico y emocional. Además, la falta de una cultura organizacional centrada en la seguridad podría tener repercusiones a largo plazo en la reputación del banco. Es importante que el banco Mundo Mujer identifique y aborde estas causas o falencias para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos sus empleados.

Conclusiones

Hoy en día es una obligación por parte de las empresas, contar con un programa de seguridad y salud en el trabajo, en donde se identifique de manera oportuna los riesgos a los que están expuestos los trabajadores en su sitio de trabajo, plan de acción o de mejora ante los riesgos identificados, reportes oportunos ante los incidentes que se presentan e informe ante el comité paritario.

La presente investigación ha arrojado luz sobre el estado del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en la sucursal de banco Mundo Mujer en la Ciudad de Corozal, Sucre. A partir del análisis detallado, se han identificado tanto aspectos positivos como áreas de mejora que merecen atención, se destaca la implementación de medidas de seguridad efectivas que han contribuido a la reducción de incidentes y accidentes laborales en la empresa. Además, se reconoce la conciencia generalizada sobre la importancia de la seguridad y salud en el trabajo entre los empleados, así como la existencia de programas de capacitación que fortalecen esta cultura. La investigación también ha revelado ciertas deficiencias en el sistema actual. La falta de actualización y revisión periódica de las políticas de seguridad, así como la necesidad de mejorar la comunicación interna sobre prácticas seguras, son aspectos que requieren una atención inmediata. Además, se observó una brecha en la accesibilidad a los equipos de protección personal, lo que podría comprometer la seguridad de los trabajadores. Si bien banco Mundo Mujer en Corozal ha demostrado un compromiso con la seguridad y salud en el trabajo, la implementación de estas recomendaciones fortalecerá aún más su sistema, proporcionando un entorno laboral más seguro y saludable para todos los empleados.

Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones puede contribuir significativamente a mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en el banco Mundo Mujer, beneficiando tanto a los empleados como a la reputación y sostenibilidad a largo plazo de la institución.

Implementación de programas de formación continua: Proporcionar capacitación regular a los empleados sobre seguridad y salud en el trabajo para aumentar su conciencia y conocimiento.

Desarrollo de un plan integral de seguridad y salud en el trabajo: Establecer programas detallados que aborden aspectos específicos de la seguridad laboral, incluyendo la ergonomía, la carga laboral y los planes de emergencia.

Promoción de una cultura de seguridad: Fomentar una cultura organizacional que priorice la seguridad, mediante la implementación de incentivos y reconocimientos para el cumplimiento de normas y prácticas seguras.

Mejora en la comunicación y participación: Establecer canales de comunicación efectivos para que los empleados puedan expresar preocupaciones y sugerencias, promoviendo así una mayor participación en temas de seguridad y salud.

Implementación de un sistema de reporte de incidentes eficiente: Establecer un mecanismo ágil y confiable para reportar incidentes, riesgos y sugerencias, con el objetivo de mejorar la identificación y gestión de problemas.

Priorización de la salud mental: Ofrecer recursos y programas que aborden la salud mental y emocional de los empleados, como asesoramiento y apoyo psicológico.

Supervisión efectiva: Garantizar una supervisión constante para asegurar el cumplimiento de las medidas de seguridad y salud en el trabajo.

Evaluaciones periódicas: Realizar evaluaciones regulares de riesgos laborales específicos para las actividades bancarias y ajustar los protocolos según sea necesario.

Mantenimiento preventivo: Implementar un programa de mantenimiento preventivo para equipos y sistemas de seguridad.

Bibliografía

- Chiavenato, I. (2020). Gestión del talento humano: el nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones. McGraw-Hill. (pp.196-223). <https://www-ebooks7-24-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/?il=9350&pg=196>
- Crespo, G. (2021). La gestión moderna de recursos humanos. Eudeba. (pp.113- 118). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/195575?page=113>
- Cuesta Santos, A. (2010). Gestión del talento humano y del conocimiento. Ecoe Ediciones. (pp.403-415). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/69130?page=403>
- Español, B. (s. f.). Inicio - Banco Mundo Mujer. Banco Mundo Mujer. <https://www.bmm.com.co/>
- Fernández López, F. (2016). Contratación laboral (UF0341). Editorial Tutor Formación. (pp 48-94). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/44207?page=48>
- García Solarte, M. Murillo Vargas, G. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Cali, Colombia, Programa Editorial Universidad del Valle. Recuperado de <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=18>
- Fong Reynoso, C. (2017). La teoría de recursos y capacidades : un análisis bibliométrico = Resource based-theory: a bibliometric analysis. Nova Scientia, 9(. 19), 411–440. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ns/v9n19/2007-0705-ns-9-19-00411.pdf>

- Gan, F. (2013). Manual de Recursos Humanos: 10 programas para la gestión y el desarrollo del factor humano en las organizaciones actuales. Editorial UOC. (pp.170- 198).
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56651?page=170>
- García Solarte, M., Murillo Vargas, G. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.30-35). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=30>
- García Solarte, M., Murillo Vargas, G. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.56-65).<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=56>
- González Ariza, A. L. (2017). Métodos de compensación basados en competencias (3a. ed.). Universidad del Norte. (pp. 329-339).https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=1612523&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_a
- García, M. (2009).Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual.<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=225014900004>
- Hernández Palma, H., Monterrosa Assia, F. y Muñoz Rojas, D. (2017). Cultura De Prevención Para La Seguridad Y Salud en El Trabajo en El Ámbito Colombiano. *Advocatus*, 14(28). (pp. 1-15). <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18041/0124-0102/advocatus.28.889>
- Herrero Blasco, A. María del Rosario Perello Marin y Herrero Blasco, A. (2018). Dirección de recursos humanos: gestión de personas. Valencia, Spain: Editorial de la Universidad

- Politécnica de Valencia. Recuperado de <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/57469?page=21>
- Herrero Blasco, A., Perello Marin, M. y Herrero Blasco, A. (2018). Dirección de recursos humanos: gestión de personas. Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia. (pp. 21-29). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/57469?page=21>
- Iglesias Álvarez, I. (2019). Los procesos de selección en la era digital: estrategias para atraer y enamorar el talento. FC Editorial. (pp. 57-103). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/131012?page=57>
- Luna Arocas, R. (2018). Gestión del talento. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. (pp.373-407). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/123076?page=373>
- Luna Arocas, R. (2018). Gestión del talento. Madrid, Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. Recuperado de <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/123076?page=201>
- Luna Arocas, R. (2018). Gestión del talento. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. (pp. 201-240). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/123076?page=201>
- Méndez, A. (2006).Clima organizacional en Colombia El IMCOC : un método de análisis para su intervención.<http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/914>
- MINAMBIENTE. (2022). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Obtenido de <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

MINTRABAJO. (s.f.). SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST). Obtenido de ¿Qué es el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo?: <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Murillo Vargas, G., García Solarte, M. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.18-51). <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=174>

Oltra Comorera, V. (2013). Desarrollo del factor humano. Editorial UOC. (pp.253-266). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56325?page=253>

Pérez, A. F. y Rodríguez, L. R. (2021). Principales teorías de la Gestión del Talento Humano. [Objeto_virtual_de_Informacion_OVI]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/42161>

Ramos Ramos, P. (2015). Planificación y gestión de recursos humanos (2a.ed.). Editorial ICB. (pp. 44-55). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113344?page=44>

Ramos, P. (2015). Planificación y gestión de recursos humanos (2a. ed.). Editorial ICB. (pp. 142-188). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113344?page=142>

Torres Laborde, J. L. y Jaramillo Naranjo, O. L. (2014). Diseño y análisis del puesto de trabajo: herramienta para la gestión del talento humano. Universidad del Norte. (pp.21-40). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/69929?page=21>

Apéndice

Apéndice A. Entrevista frente al análisis del sistema de seguridad y salud en el trabajo de la empresa banco Mundo Mujer en la ciudad de Corozal- Sucre en el periodo 2023

Esta encuesta está dirigida a los empleados del banco Mundo Mujer en la ciudad de Corozal - Sucre con fines netamente académicos, nos gustaría conocer tu opinión acerca del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa, para ello te invitamos a responder con sinceridad y aportándonos tu opinión real sobre el tema.

Pregunta 1

¿cuál es su género?

Femenino

Masculino

Prefiero no decirlo

Pregunta 2

¿Usted trabaja en el Banco Mundo Mujer sede Corozal?

Si

No

Pregunta 3

¿Te sientes informado acerca de las políticas de salud y seguridad en el trabajo del banco?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Pregunta 4

¿Has recibido capacitación sobre los procedimientos de seguridad en caso de emergencia?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Pregunta 5

¿Se proporciona el equipo de protección personal necesario para tu puesto de trabajo?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Pregunta 6

¿Sientes que el entorno físico de tu lugar de trabajo es seguro y libre de riesgos?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Pregunta 7

¿Has experimentado alguna situación de acoso o intimidación en el trabajo?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Pregunta 8

¿Estás al tanto de los procedimientos para reportar incidentes de seguridad o salud?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Pregunta 9

¿Se realizan regularmente inspecciones de seguridad en el lugar de trabajo?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Pregunta 10

¿Consideras que la carga de trabajo es manejable y no afecta negativamente tu salud?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Pregunta 11

¿Se implementan medidas para prevenir lesiones relacionadas con ergonomía en tu área de trabajo?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Pregunta 12

¿Recibes pausas adecuadas durante tu jornada laboral para descansar y recuperarte?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Pregunta 13

¿El banco proporciona servicios de apoyo para la salud mental y bienestar de los empleados?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Pregunta 14

¿Se llevan a cabo simulacros periódicos de evacuación y primeros auxilios?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Pregunta 15

¿Existe acceso fácil a información sobre medidas de prevención de enfermedades en el lugar de trabajo?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Pregunta 16

¿Te sientes cómodo/a al comunicar preocupaciones de salud y seguridad a tu supervisor o equipo de recursos humanos?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Pregunta 17

¿El banco ofrece programas de bienestar o actividades para fomentar un estilo de vida saludable entre los empleados?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Algo en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo