

**Estrategia de sensibilización para fomentar el uso responsable de Amoxicilina y
Azitromicina en la Droguería Colombia del municipio de Cañasgordas (Antioquia) durante
el año 2023**

Armando Olave Valencia

Luz Elida Casas Rodríguez

Maira Sirley Posada Vallejo

Trabajo de grado para obtener el título de Tecnólogos en Regencia de Farmacia

Asesora

Claudia Elena González Cárdenas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud

Tecnología en Regencia de Farmacia

Medellín

Septiembre 2023

Resumen

El proyecto se enfoca en la automedicación, que consiste en el uso de medicamentos sin la prescripción o el consejo de un profesional de la salud. Esta práctica conlleva riesgos significativos para la salud individual y colectiva, particularmente cuando se trata de medicamentos potentes y de uso restringido, como los antibióticos.

El estudio se centra específicamente en el municipio de Cañasgordas, Antioquia, donde se ha observado un uso irresponsable de los antibióticos azitromicina y amoxicilina por parte de la comunidad. Con el fin de abordar este problema, se ha diseñado una estrategia educativa dirigida a los usuarios de la "Droguería Colombia" en el municipio de Cañas Gordas. El objetivo principal de esta estrategia es comprender los hábitos y las motivaciones que llevan a las personas a automedicarse con estos fármacos.

A través de esta iniciativa, se busca concienciar a la comunidad sobre los riesgos asociados con la automedicación y promover un uso responsable de los medicamentos. Se espera que esta estrategia educativa contribuya a mejorar la salud tanto a nivel individual como colectivo en la región de Cañasgordas, Antioquia.

Palabras clave: Automedicación, medicamentos, antibióticos, estrategia educativa, responsable de medicamentos.

Abstract

The project focuses on self-medication, which involves the use of medications without a prescription or the advice of a healthcare professional. This practice carries significant risks for both individual and collective health, especially when it comes to potent and restricted-use drugs, such as antibiotics.

The study specifically centers on the municipality of Cañasgordas, Antioquia, where irresponsible use of antibiotics, specifically azithromycin and amoxicillin, has been observed within the community. To address this issue, an educational strategy has been designed for the users of 'Droguería Colombia.' The main objective of this strategy is to understand the habits and motivations that lead people to self-medicate with these drugs.

Through this initiative, the aim is to raise awareness within the community about the risks associated with self-medication and to promote responsible medication use. It is expected that this educational strategy will contribute to improving both individual and collective health in the region of Cañasgordas, Antioquia.

Keywords: Self-medication, medications, antibiotics, educational strategy, medication manager.

Tabla de Contenido

	Pág
Introducción	8
Planteamiento del Problema	9
Formulación del Problema	10
Objetivos	11
Objetivo General	11
Objetivos Específicos	11
Justificación	12
Marco Teórico	13
Antecedentes	18
Metodología	20
Diseño de la Investigación	20
Población y Muestra	21
Técnica de Recolección de Datos	21
Procedimiento de Recolección de Datos	22
Variables de Estudio	23
Limitaciones	23
Pasos o Fases para Desarrollar la Metodología Asociadas a los Objetivos Específicos	23
Fase 1: Investigación y Recopilación de Datos	23
Fase 2: Análisis de Datos	24
Fase 3: Realización de la Estrategia Educativa	24
Resultados	25
Análisis de los Resultados con la Aplicación de la Técnica y el Instrumento Utilizado.	25
Gráficas de los Resultados de la Encuesta	26

Estrategia de sensibilización para el uso razonable de la amoxicilina y la azitromicina en la Droguería Colombia de Cañasgordas Antioquia.....	31
Conclusiones.....	34
Referencias Bibliográficas.....	35
Apéndices.....	37

Lista de Figuras

	Pág
Figura 1 <i>Frecuencia de Uso de Amoxicilina o Azitromicina</i>	26
Figura 2 <i>Razones para la automedicación</i>	27
Figura 3 <i>Fuente de información</i>	27
Figura 4 <i>Sentimiento de seguridad</i>	28
Figura 5 <i>Efectos secundarios</i>	28
Figura 6 <i>Factores para la automedicación</i>	29
Figura 7 <i>Importancia de la Orientación en la Droguería</i>	29
Figura 8 <i>Preferencia de la información en la droguería</i>	30
Figura 9 <i>Folleto informativo P1.</i>	32
Figura 10 <i>Folleto informativo P2.</i>	33
Figura 11 <i>Diseño del Volante</i>	33

Lista de Apéndices

	Pág
Apéndice A <i>Formato de Encuesta</i>	37
Apéndice B <i>Contenido multimedia (aplicación de encuesta)</i>	40

Introducción

La automedicación, que consiste en el uso de medicamentos sin la prescripción o supervisión de un profesional de la salud, plantea serias preocupaciones en cuanto a sus posibles efectos negativos tanto para la salud individual como para la salud pública. Este problema se vuelve aún más crítico cuando se trata de medicamentos de alta potencia y de uso restringido, como es el caso de los antibióticos. En el contexto del presente trabajo, se aborda la cuestión de la automedicación con azitromicina y amoxicilina en el municipio de Cañasgordas, Antioquia.

El propósito de este estudio es presentar una estrategia educativa desarrollada en la "Droguería Colombia" en el municipio de Cañas Gordas, Antioquia para abordar la automedicación con estos fármacos. Para comprender a fondo este fenómeno, se llevó a cabo una encuesta con el fin de identificar los hábitos de automedicación y las motivaciones que llevan a los usuarios a recurrir a estos antibióticos por cuenta propia. La información recopilada permitirá no solo conocer la situación actual en el municipio, sino también orientar futuras acciones para promover un uso adecuado de estos medicamentos.

En síntesis, se partirá de la exposición del problema central relacionado con la automedicación con azitromicina y amoxicilina en Cañasgordas, se establecerá el objetivo de la estrategia educativa, se describirá cómo se desarrollará este trabajo y se esbozarán los alcances que se esperan alcanzar a través de esta investigación.

Planteamiento del Problema

La automedicación es una práctica que puede abarcar desde el uso ocasional de medicamentos de venta libre para tratar síntomas menores, hasta la toma inapropiada y sin control de fármacos más potentes y de prescripción médica. En Colombia, la automedicación es una práctica común que ha sido motivo de preocupación debido a sus posibles riesgos para la salud pública. A lo largo de los últimos años, se ha observado un aumento en la tendencia de automedicarse en el país, lo que ha generado diversas problemáticas y desafíos (Ministerio de Salud y Protección Social, S.F)

La automedicación en Colombia se debe a varios factores, como el fácil acceso a medicamentos sin receta, el desconocimiento sobre fármacos, la falta de atención médica y la publicidad directa al consumidor. Estas prácticas pueden poner en riesgo la salud de las personas.

La automedicación es una práctica común en la sociedad actual, y en el municipio de Cañasgordas, no es una excepción. Uno de los establecimientos farmacéuticos que se ve afectado por esta problemática es la "Droguería Colombia" en el municipio de Cañas Gordas, Antioquia. Los usuarios que frecuentan esta droguería se automedican sin tener el suficiente conocimiento de los medicamentos que adquieren, lo que puede conducir a serios problemas de salud. Entre los medicamentos que son objeto de la automedicación inadecuada se encuentran la azitromicina y la amoxicilina. Estos antibióticos requieren prescripción médica para su uso adecuado. Sin embargo, en muchos establecimientos farmacéuticos del país se dispensan libremente sin verificar si los usuarios tienen una receta médica válida.

La automedicación con antibióticos puede causar efectos secundarios indeseados, como alergias, interacciones medicamentosas y alteraciones en la flora intestinal. Estos efectos pueden afectar la calidad de vida de las personas y generar costos adicionales para el sistema de salud.

Por estas razones, es importante conocer las características, las causas y las consecuencias de la automedicación con antibióticos en diferentes contextos y poblaciones, para diseñar estrategias educativas que promuevan un uso racional y responsable de estos fármacos. (Andrés Manuel Pérez Acosta , 2019)

El uso inapropiado de los antibióticos, como la azitromicina y la amoxicilina, es una preocupación seria para la salud pública en general. El mal uso de estos medicamentos puede llevar al desarrollo de resistencia bacteriana, lo que significa que las infecciones pueden volverse más difíciles de tratar en el futuro. Además, el uso indebido de los antibióticos puede reducir su eficacia en el tratamiento de infecciones bacterianas y aumentar el riesgo de efectos secundarios y complicaciones médicas para los pacientes. (Organización Mundial de La Salud, 2020)

La automedicación es un tema de preocupación creciente. La facilidad de acceso a medicamentos sin receta, combinada con la falta de supervisión médica, ha llevado a un aumento en la automedicación, lo que puede tener consecuencias negativas para la salud pública. La situación se agrava debido a que es probable que la comunidad no cuente con el suficiente conocimiento sobre los riesgos y beneficios de la automedicación con estos antibióticos. Además, se puede presentar la resistencia bacteriana, un fenómeno alarmante que reduce la efectividad de los antibióticos y dificulta el tratamiento de infecciones comunes. (Andrés Manuel Pérez Acosta , 2019)

Formulación del Problema

¿Qué estrategias se pueden implementar en la "Droguería Colombia" de Cañasgordas, para prevenir la automedicación y fomentar el uso seguro y racional de la amoxicilina y la azitromicina?

Objetivos

Objetivo General

Implementar acciones para la promoción del uso seguro y racional de la amoxicilina y azitromicina en la Droguería Colombia del municipio de Cañasgordas Antioquia.

Objetivos Específicos

Identificar las razones por las cuales los usuarios de la Droguería Colombia en el municipio de Cañas Gordas, Antioquia usan frecuentemente la amoxicilina y la azitromicina.

Determinar las acciones que promuevan el uso racional de los antibióticos amoxicilina y azitromicina entre los usuarios de la Droguería Colombia en el municipio de Cañas Gordas, Antioquia.

Ejecutar las acciones de promoción del uso racional y seguro de la amoxicilina y azitromicina entre los usuarios de la Droguería Colombia en el municipio de Cañas Gordas, Antioquia.

Justificación

La automedicación con antibióticos es un problema de salud pública que requiere de una investigación rigurosa y de una intervención oportuna. El uso inadecuado de estos medicamentos puede generar resistencia bacteriana, lo que dificulta el tratamiento de infecciones comunes y aumenta el riesgo de complicaciones médicas. (Andrés Manuel Pérez Acosta , 2019)

Según lo anterior, estas problemáticas requieren de acciones integrales para promover un uso responsable de los medicamentos y garantizar la seguridad y el bienestar de la población. Para abordar la problemática de la automedicación en Colombia, se han implementado diversas estrategias, como campañas de concientización sobre los riesgos asociados con esta práctica, fortalecimiento de la regulación en la venta de medicamentos, y promoción de un mayor acceso a la atención médica para que las personas pueden recibir una evaluación adecuada de su estado de salud y recibir la prescripción adecuada de medicamentos cuando sea necesario. (Monroy, 2019)

En este sentido, el presente estudio se justifica por la necesidad de explorar la situación de la automedicación con azitromicina y amoxicilina en el municipio de Cañasgordas, Antioquia, donde se ha observado una alta demanda de estos medicamentos sin receta médica en la "Droguería Colombia". Los resultados de este estudio podrían contribuir a generar conciencia sobre los riesgos de la automedicación con antibióticos en esta población, así como a orientar acciones preventivas y correctivas para mejorar la salud pública en este territorio.

Marco Teórico

La amoxicilina es uno de los antibióticos más utilizados en la atención primaria para el tratamiento de numerosas infecciones bacterianas. Pertenece al grupo farmacológico de las aminopenicilinas, lo que significa que es un tipo de penicilina que cubre una amplia variedad de infecciones causadas por bacterias grampositivas, como *Streptococcus pneumoniae*, *Streptococcus pyogenes*, *Streptococcus agalactiae*, *Streptococcus dysgalactiae*, que pueden causar enfermedades como faringitis, y también puede abordar algunas infecciones causadas por bacterias gramnegativas como *Escherichia coli*, *Haemophilus influenzae*, *Enterococcus faecalis*, *Eubacterium sp*, que pueden estar relacionadas con condiciones como meningitis, otitis media o neumonía.

Es importante destacar que la amoxicilina solo es efectiva en el tratamiento de infecciones bacterianas y no debe utilizarse para tratar infecciones de origen viral, para evitar el desarrollo de resistencia a los antibióticos.

Bacteria: Las bacterias son organismos procariotas unicelulares, que se encuentran en casi todas las partes de la Tierra. Son vitales para los ecosistemas del planeta. Algunas especies pueden vivir en condiciones realmente extremas de temperatura y presión. (National Human Genome, 2023)

Resistencia Bacteriana y el Uso de Antibióticos

La resistencia es la capacidad de las bacterias para sobrevivir a los antibióticos, y las bacterias son microorganismos unicelulares que pueden causar infecciones. La resistencia bacteriana es la capacidad de las bacterias de resistir los efectos de los antibióticos o medicamentos antimicrobianos que normalmente se utilizan para combatirlos.

Este concepto, se ha convertido en un fenómeno que ha ido en aumento en las últimas décadas y se ha convertido en una preocupación de salud global. Esto se debe, en parte, al uso inapropiado o excesivo de antibióticos tanto en la atención médica como en entornos no clínicos, como la automedicación o la adquisición de estos medicamentos en establecimientos no regulados.

La resistencia bacteriana es un problema de salud pública en Colombia. Según el informe del Instituto Nacional de Salud, la resistencia a los antimicrobianos en el ámbito hospitalario es una amenaza para la medicina moderna y la sostenibilidad de una respuesta pública a nivel mundial eficaz ante la amenaza de las enfermedades infecciosas. Los datos específicos indican que en el periodo 2011-2014 se reportaron 365,490 infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) con un total de 408,151 patógenos aislados.

Antibacterial: Los productos antibacterianos son sustancias diseñadas para eliminar o inhibir el crecimiento de bacterias. Estos productos se utilizan comúnmente en la desinfección y limpieza de superficies, así como en productos de cuidado personal, como jabones y geles antibacterianos.

Relación con el Uso de Amoxicilina y Azitromicina

La amoxicilina y la azitromicina son dos antibióticos ampliamente utilizados en la práctica médica para tratar diversas infecciones bacterianas. Sin embargo, su uso inadecuado, como dosis incorrectas, duración inadecuada del tratamiento o la administración de estos antibióticos en ausencia de una infección bacteriana diagnosticada, puede contribuir a la resistencia bacteriana.

En el contexto de la droguería Colombia de Cañasgordas, Antioquia, es esencial comprender la importancia de promover el uso razonable de amoxicilina y azitromicina. La estrategia de sensibilización que se propone en este proyecto desempeña un papel fundamental en educar tanto a los profesionales de la salud como a los pacientes sobre la importancia de utilizar estos medicamentos de manera responsable y según las indicaciones médicas, contribuyendo así a la lucha contra la resistencia bacteriana. (OMS, S.f)

Existen dos tipos principales de bacterias: las grampositivas y las gramnegativas. Estas categorías se basan en las diferencias en la estructura de la pared celular de las bacterias y tienen implicaciones importantes en el tratamiento de las infecciones.

Bacterias Grampositivas: Estas bacterias tienen una pared celular más gruesa y una sola capa de peptidoglicano en su estructura. La amoxicilina es efectiva contra una amplia gama de bacterias grampositivas, como *Streptococcus pneumoniae*, *Streptococcus pyogenes*, *Streptococcus agalactiae* y *Streptococcus dysgalactiae*, que pueden causar enfermedades como faringitis.

Bacterias Gramnegativas: Estas bacterias tienen una pared celular más delgada y una capa adicional de membrana externa. La amoxicilina también puede abordar algunas infecciones causadas por bacterias gramnegativas, como *Escherichia coli*, *Haemophilus influenzae* y *Enterococcus faecalis*, que pueden estar relacionadas con condiciones como meningitis, otitis media o neumonía.

El uso de azitromicina, un antibiótico de amplio espectro, puede estar asociado con varios problemas y consideraciones importantes:

Resistencia Antibiótica: Uno de los problemas más significativos es la posible resistencia bacteriana que puede desarrollarse con el uso inapropiado o excesivo de azitromicina. Esto significa que, con el tiempo, algunas bacterias pueden volverse resistentes al medicamento, lo que dificulta el tratamiento de infecciones posteriores y reduce la efectividad de este y otros antibióticos.

Efecto Secundario: Puede ser el efecto reacción que no surge como consecuencia de la acción farmacológica principal de un medicamento, sino que constituye una consecuencia eventual de esta acción, por ejemplo, la diarrea que puede estar asociada con la alteración de la flora bacteriana, producto de un tratamiento antibiótico. (Pro Pharma Research Organization., 2023).

Reacciones Adversas: Se entiende como reacción adversa a medicamentos (RAM) el efecto indeseado que sucede tras la administración de un fármaco a dosis terapéuticas, diagnósticas o profilácticas. (Pro Pharma Research Organization., 2023)

Interacción Medicamentosa: La interacción medicamentosa se refiere a los efectos que ocurren cuando dos o más medicamentos se toman juntos y afectan la manera en que cada uno de ellos actúa en el cuerpo.

Mecanismo de Acción: Un mecanismo de acción se refiere a la manera específica en que un fármaco o una sustancia química interactúa con el organismo para producir un efecto biológico o terapéutico.

Alergias: Una alergia es una reacción exagerada o inapropiada del sistema inmunológico a una sustancia normalmente inofensiva, lo que puede desencadenar síntomas como erupciones cutáneas, congestión nasal, o problemas respiratorios. Al igual que con cualquier medicamento,

algunas personas pueden ser alérgicas a la azitromicina, lo que puede desencadenar reacciones alérgicas graves.

La Azitromicina, pertenece al grupo de antibióticos de los macrólidos de segunda generación. Es un antibiótico semisintético derivado de la eritromicina (otro macrólido), pero con una mejor estabilidad, mayor espectro y mejores propiedades farmacocinéticas.

Su descubrimiento y desarrollo fue realizado en Croacia (antigua Yugoslavia), en la década de 1980 por la compañía farmacéutica Pliva. Desde sus primeros ensayos, la azitromicina demostró su eficacia y capacidad de permanecer durante más tiempo en los tejidos orgánicos de animales en comparación con otros antibióticos. En 1981 la multinacional Pfizer adquirió los derechos de comercialización en Europa y posteriormente a todo el mundo. (OMPI, 2021)

Dispensación: La dispensación se refiere al acto de proporcionar o suministrar un medicamento o un producto farmacéutico a un paciente, de acuerdo con una receta médica o las indicaciones de un profesional de la salud. La dispensación se realiza generalmente en una farmacia o un establecimiento de atención médica autorizado.

Para abordar este concepto, es necesario mencionar la Resolución 1403, que es una normativa del Ministerio de Salud de Colombia que regula la dispensación de medicamentos en el país. Establece pautas y procedimientos para garantizar la calidad y seguridad en la entrega de medicamentos en farmacias y establecimientos de salud. La Norma 780 es una parte de esta resolución y se centra en la gestión de medicamentos esenciales y productos farmacéuticos. Ambas son regulaciones que garantizan la adecuada dispensación de medicamentos, contribuyendo a la seguridad y eficacia en el uso de medicamentos en el sistema de salud del país.

Antecedentes

La automedicación con antibióticos ha sido objeto de estudio en diversas regiones, arrojando preocupantes hallazgos que resaltan la importancia de abordar esta problemática desde una perspectiva global y local.

En el distrito de Mukalla, Yemen, Alfadly et al. (2017) investigaron la automedicación en adultos y encontraron que la amoxicilina fue el antibiótico más utilizado, con un 52% de las respuestas. Además, se destacó la necesidad de programas de educación sanitaria para abordar los problemas de automedicación y sus consecuencias

La preocupación por la resistencia bacteriana también se refleja en investigaciones como la realizada por Hooda et al. (2019) en Bangladesh, donde se analizó la resistencia de *Salmonella* tifoidea a la azitromicina. Los resultados indicaron un aumento gradual de cepas resistentes a la azitromicina en un contexto de uso creciente del antibiótico, resaltando la importancia de una gestión adecuada de los antibióticos para prevenir futuras resistencias

La resistencia a los antibióticos es un riesgo importante asociado con la automedicación. En España, Barris Blundell et al. (2001) estudiaron la demanda de antibióticos orales sin receta en una farmacia comunitaria. Observaron que el 57,3% de las solicitudes fueron para antibióticos del grupo de las penicilinas (como la amoxicilina) y el 18,3% para macrólidos (como la azitromicina), siendo la principal razón problemas de garganta. Este uso indebido puede contribuir al desarrollo de resistencia bacteriana

En la ciudad de Buenos Aires, Argentina, un estudio realizado en 2009 por Nounou et al. Se examinó el comportamiento de automedicación con antibióticos en 482 residentes. Los resultados mostraron que la amoxicilina fue el antibiótico más consumido, con un alarmante 70%

de los casos, seguido por la azitromicina con un 3%. Además, se identificó que 20 farmacias vendieron amoxicilina sin prescripción médica, subrayando la facilidad de acceso a estos medicamentos (otros, 2013)

En Colombia, la automedicación con antibióticos también ha sido un tema de investigación. Un estudio en la ciudad de Cali, realizado por Castro Espinosa en 2014 arrojó como resultado que se encuestó a 935 personas que habían adquirido antibióticos en droguerías. Los resultados revelaron que la amoxicilina representó el 39% de los medicamentos más vendidos, y el 49% de las recomendaciones provino de los dispensadores, indicando la influencia de los profesionales farmacéuticos en este comportamiento.

La automedicación con antibióticos es un problema de salud pública en Colombia, y Antioquia no es una excepción. Un estudio realizado por la Universidad de Antioquia encontró que la automedicación con antibióticos es común entre los estudiantes universitarios de la facultad de Ingeniería. El estudio reveló que el 23,5% de los estudiantes encuestados había utilizado antibióticos sin prescripción médica en el último año

Metodología

Cañasgordas es un municipio de Colombia, localizado en la subregión Occidente del departamento de Antioquia, tiene una extensión de 391 kilómetros cuadrados y una población de 16097 habitantes (2022). Limita por el norte con el municipio de Dabeiba, por el sur con el municipio de Giraldo, por el oriente con el municipio de Buriticá y por el occidente con los municipios de Abriaquí y Frontino.

La droguería Colombia fue fundada por la Señora María Dolores Guisao de Moreno, más conocida como "Dolis", nacida en dicho municipio el 17 agosto de 1928. En dicha droguería trabajó por más de 80 años ya que era farmacia tipo botica, vendiendo desde medicamentos hasta ropa para luego serla vendida a su nieto y actual dueño Héctor Fabián Muñoz Moreno hace 11 años, remodelada con el apoyo de Droxi quien dio la imagen y es una de las más reconocidas en todo el occidente antioqueño por su excelencia, calidad y amor por sus pacientes.

Diseño de la Investigación

Este proyecto se basa en un diseño de investigación descriptivo. Su objetivo principal es describir y analizar los hábitos de automedicación, las motivaciones detrás de esta práctica y los riesgos asociados en la comunidad que visita la Droguería Colombia en el municipio de Cañasgordas, Antioquia.

Es importante destacar que se trata de una investigación sin riesgo, siguiendo las pautas establecidas en la Resolución 8430 de 1993. Esto significa que la recopilación de datos y la participación de los sujetos de estudio no involucran procedimientos que puedan causarles daño físico, psicológico o social. La investigación se llevará a cabo de manera ética y con el objetivo principal de obtener una comprensión más profunda de los hábitos de automedicación y las

motivaciones detrás de esta práctica en la comunidad, sin representar un peligro para los participantes. Todos los datos recopilados se tratarán con confidencialidad y respetando los principios éticos de la investigación científica.

Población y Muestra

La población de interés para este estudio se compone de los usuarios de la Droguería Colombia en Cañasgordas, Antioquia. Durante la semana del 10 al 16 de septiembre de 2023, se extendió una invitación a todos los usuarios que visitaron la droguería para participar en la encuesta. La muestra final incluyó a 20 usuarios que aceptaron participar de manera voluntaria. Es relevante destacar que se aplicó a personas mayores de edad, tanto mujeres como hombres, y se excluyeron personas con discapacidades cognitivas, entre otros criterios de inclusión establecidos. Esta selección cuidadosa de la muestra asegura la representatividad y validez de los datos recopilados para abordar los objetivos de la investigación de manera efectiva.

Técnica de Recolección de Datos

La encuesta se realizó como parte de un proceso de recolección de datos que tuvo lugar durante la semana del 10 al 16 de septiembre de 2023. El objetivo de esta encuesta era recopilar información sobre la automedicación, el uso de medicamentos, los motivos para automedicarse y la percepción de los riesgos asociados. Para llevar a cabo esta recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta.

El diseño de la encuesta se realizó mediante un formulario en línea utilizando la plataforma Google Forms. El formulario contenía una serie de preguntas estructuradas, algunas de tipo abiertas y otras de tipo cerradas. La elección de incluir preguntas de ambos tipos es

fundamental para obtener una comprensión más completa y detallada del tema que se está investigando.

Las preguntas de tipo cerradas generalmente ofrecen opciones predefinidas para que los encuestados elijan, lo que facilita la recopilación y el análisis de datos cuantitativos. Estas preguntas pueden incluir opciones de respuesta múltiple, escalas de calificación u opciones de sí o no. Por otro lado, las preguntas abiertas permiten a los encuestados proporcionar respuestas en sus propias palabras, lo que puede ofrecer información más detallada y cualitativa sobre sus experiencias y opiniones.

La elección de la semana del 10 al 16 de septiembre para llevar a cabo la encuesta se basó en la conveniencia logística y en la importancia de recopilar información directamente de los usuarios. Esto puede ser especialmente valioso en estudios de este tipo, ya que permite obtener información de primera mano sobre las actitudes y prácticas relacionadas con la automedicación y el uso de medicamentos. Además, la encuesta se realizó en una droguería, lo que puede haber proporcionado un contexto relevante para las respuestas de los participantes.

Procedimiento de Recolección de Datos

Durante la semana del 10 al 16 de septiembre de 2023, los usuarios que se acercaron a la Droguería Colombia en el municipio de Cañas Gordas, Antioquia fueron abordados por el personal del proyecto y se les invitó a participar en la encuesta. A aquellos que aceptaron participar, se les proporcionó un enlace al formulario de Google Forms a través de sus dispositivos móviles, donde completaron la encuesta de manera autónoma. Esta metodología se ha empleado en estudios similares para recopilar datos sobre las prácticas de automedicación.

Variables de Estudio

Las variables de estudio incluyen:

Automedicación (Sí/No)

Tipo de medicamentos automedicados

Motivaciones para la automedicación

Conciencia de los riesgos de la automedicación

Percepción de la necesidad de prescripción médica

Información previa sobre los medicamentos

Limitaciones

Entre las limitaciones de este estudio se incluyen el tamaño de la muestra reducido y el hecho de que se basa en la participación voluntaria, lo que podría introducir sesgos en los resultados. Se reconocen estas limitaciones en línea con investigaciones previas.

Pasos o Fases para Desarrollar la Metodología Asociadas a los Objetivos Específicos

Fase 1: Investigación y Recopilación de Datos

Se realizó una revisión exhaustiva de la literatura médica y farmacéutica para comprender las razones comunes detrás del uso frecuente de la amoxicilina y la azitromicina sin prescripción médica.

Se diseñaron cuestionarios y entrevistas para recopilar información directa de los usuarios de la Droguería Colombia en el municipio de Cañas Gordas, Antioquia sobre sus motivaciones para automedicarse con estos antibióticos.

Fase 2: Análisis de Datos

Se procesaron y analizaron los datos recopilados de las encuestas y entrevistas para identificar patrones y tendencias en el uso de la amoxicilina y la azitromicina.

Se identificaron las razones más comunes detrás del uso frecuente de estos antibióticos por parte de los usuarios.

Fase 3: Realización de la Estrategia Educativa

Se desarrolló la propuesta educativa por medio de un folleto informativo para los clientes que se acercaron a la “Droguería Colombia” en los últimos días, con el fin de brindarles un poco de educación en estos temas de medicamentos y que puedan tomar conciencia acerca de su uso y el riesgo que puede representar consumirlos sin previa prescripción médica.

Resultados

La encuesta realizada como parte de este proyecto ofrece una vía importante para abordar la automedicación irresponsable de medicamentos, incluyendo la azitromicina y la amoxicilina. A través de la recopilación de datos y la identificación de las motivaciones detrás de esta práctica, se ha dado el primer paso hacia la solución del problema.

La información recopilada en la encuesta proporciona una base sólida para diseñar estrategias de intervención. En este contexto, es fundamental desarrollar campañas educativas dirigidas tanto a los usuarios como a los empleados de la "Droguería Colombia". Estas campañas deben enfocarse en la concienciación sobre los riesgos de la automedicación y en la importancia de obtener una prescripción médica antes de adquirir ciertos medicamentos.

Análisis de los Resultados con la Aplicación de la Técnica y el Instrumento Utilizado.

Los resultados de la encuesta, basada en las respuestas de 19 usuarios que visitaron la "Droguería Colombia" durante la semana del 10 al 16 de septiembre de 2023, arrojan una serie de hallazgos significativos. En primer lugar, se constata que la falta de conocimiento o la ausencia de una consulta médica adecuada impactan negativamente en el uso responsable de medicamentos como la azitromicina y la amoxicilina. Este hallazgo sugiere que la educación y la concienciación sobre los riesgos asociados con la automedicación son vitales.

Uno de los resultados más preocupantes es que la mayoría de los encuestados tienden a automedicarse, a pesar de haber experimentado alergias o efectos secundarios previos debido a la ingesta de estos medicamentos. Esto resalta la necesidad apremiante de un cambio en la percepción de riesgo y en los hábitos de automedicación.

El bajo seguimiento postconsumo por parte de los usuarios de la azitromicina y la amoxicilina es un tema que merece atención, ya que puede contribuir a la falta de concienciación sobre la importancia de seguir las indicaciones médicas. Por otro lado, la elección de estos medicamentos debido a su bajo costo subraya la importancia de mejorar el acceso a una atención médica asequible y de calidad.

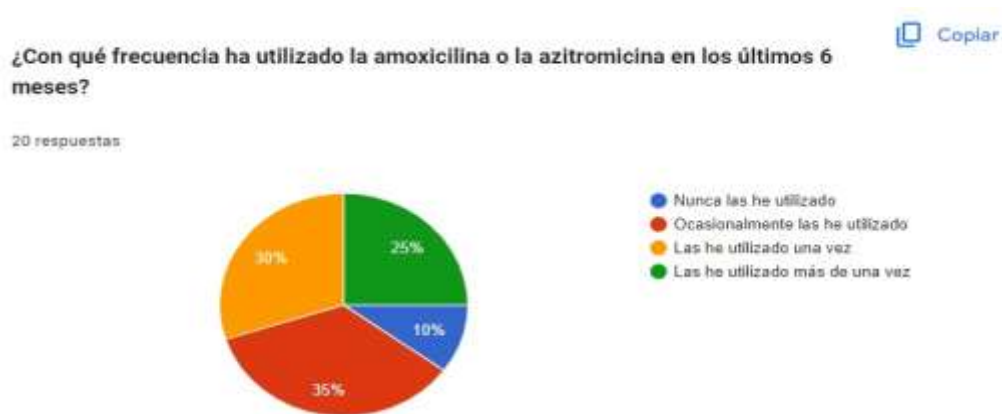
Es alentador observar que la mayoría de los usuarios encuestados expresan un interés en recibir información sobre el uso correcto de estos medicamentos, lo que indica una disposición a aprender y adoptar prácticas más responsables.

Finalmente, estos resultados respaldan la necesidad de campañas educativas y de concienciación dirigida a los usuarios de la "Droguería Colombia" en el municipio de Cañas Gordas, Antioquia. Además, hacen hincapié en la importancia de promover el acceso a la atención médica y la supervisión adecuada de los medicamentos para garantizar un uso seguro y responsable de la azitromicina y la amoxicilina.

Gráficas de los Resultados de la Encuesta

Figura 1

Frecuencia de Uso de Amoxicilina o Azitromicina



Autor. Contenido extraído de la encuesta que se hizo con Google Forms

Resultados: El 35% de los encuestados ha utilizado amoxicilina o azitromicina más de una vez en los últimos 6 meses, el 30% las ha utilizado una vez, el 35% las ha utilizado ocasionalmente. Solo el 10% nunca las ha utilizado.

Figura 2

Razones para la automedicación

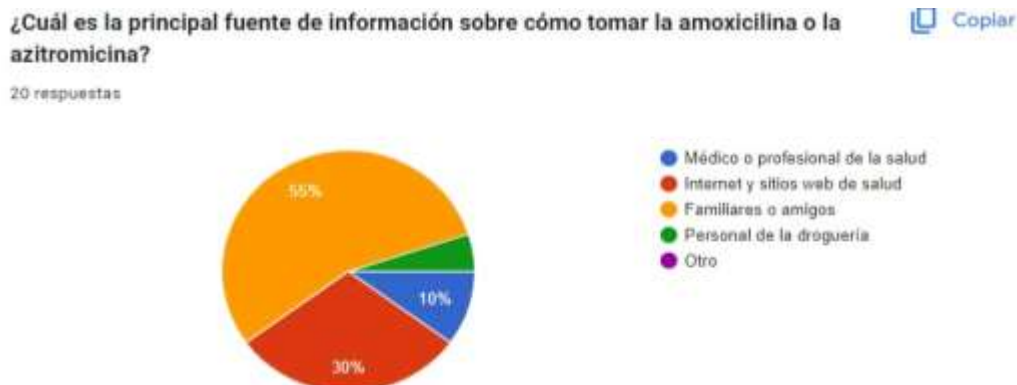


Autor. Contenido extraído de la encuesta que se hizo con Google Forms

Resultados: Las principales razones para optar por la automedicación son la falta de tiempo para visitar al médico, los síntomas leves y los costos asociados a la consulta médica, cada una con un 30% de respuestas. Un 10% menciona la preferencia personal por la automedicación como motivo. No hubo respuestas para "Otro."

Figura 3

Fuente de información

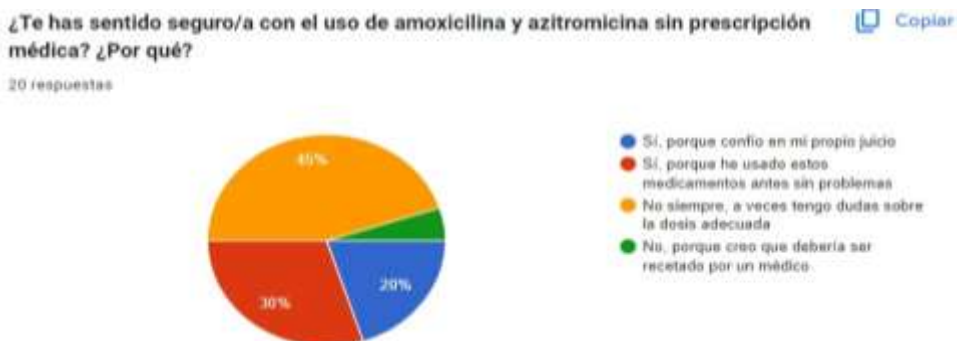


Autor. Contenido extraído de la encuesta que se hizo con Google Forms

Resultados: La mayoría de los encuestados (55%) obtiene información sobre cómo tomar amoxicilina o azitromicina de familiares o amigos. El 30% utiliza Internet y sitios web de salud. Solo el 10% consulta a un médico o profesional de la salud. El 5% recurre al personal de la droguería. No hubo respuestas para "Otro."

Figura 4

Sentimiento de seguridad

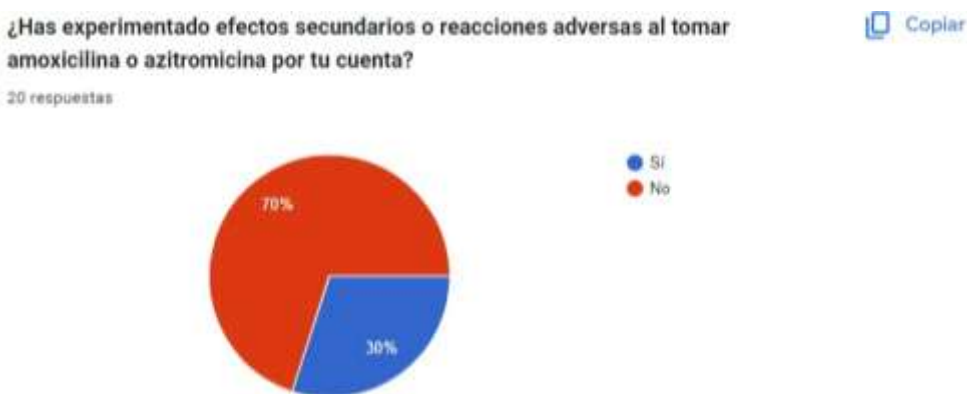


Autor. Contenido extraído de la encuesta que se hizo con Google Forms

Resultados: El 45% de los encuestados no se siente seguro al automedicarse con estos antibióticos debido a dudas sobre la dosis adecuada. El 30% se siente seguro porque ha usado estos medicamentos antes sin problemas. El 20% confía en su propio juicio. Solo el 5% no se siente seguro y cree que estos medicamentos deberían ser recetados por un médico.

Figura 5

Efectos secundarios

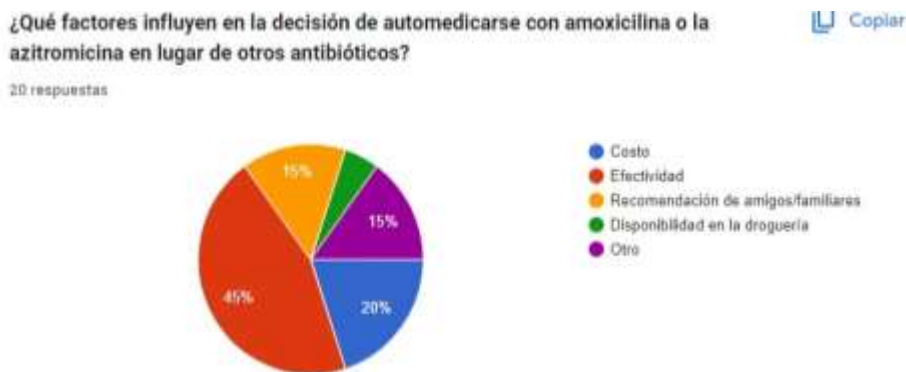


Autor. Contenido extraído de la encuesta que se hizo con Google Forms

Resultados: El 30% de los encuestados ha experimentado efectos secundarios o reacciones adversas al tomar amoxicilina o azitromicina por su cuenta. El 70% no ha experimentado efectos secundarios.

Figura 6

Factores para la automedicación

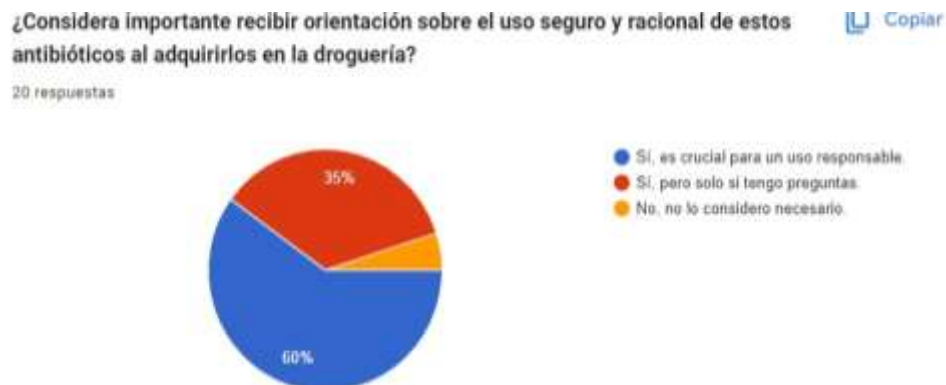


Autor. Contenido extraído de la encuesta que se hizo con Google Forms

Resultados: La efectividad basada en experiencias previas es el factor más influyente (45%). El costo también es un factor significativo (20%). La recomendación de amigos/familiares es importante para el 15%. La disponibilidad en la droguería y "Otro" (sin especificar) representan el 15% restante.

Figura 7

Importancia de la Orientación en la Droguería



Autor. Contenido extraído de la encuesta que se hizo con Google Forms

Resultados: La mayoría de los encuestados piensan que recibir orientación sobre el uso seguro de estos medicamentos es crucial para un uso responsable.

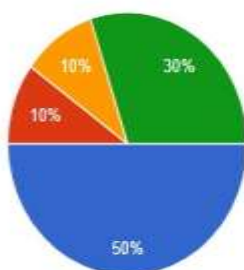
Figura 8

Preferencia de la información en la droguería

¿Prefiere recibir esta información a través de:

20 respuestas

 Copiar



- Folletos informativos impresos.
- Charlas breves por parte del farmacéutico.
- Videos educativos en la tienda.
- No tengo preferencia.

Autor. Contenido extraído de la encuesta que se hizo con Google Forms

Resultados: La mayoría prefiere recibir información a través de folletos informativos impresos (50%). Un pequeño porcentaje prefiere charlas breves por parte del farmacéutico (10%) o videos educativos en la tienda (10%). El 30% no tiene preferencia específica.

Estrategia de sensibilización para el uso razonable de la amoxicilina y la azitromicina en la Droguería Colombia de Cañasgordas Antioquia

Objetivo: El objetivo principal de la estrategia educativa es concienciar y educar a la comunidad de Cañasgordas, Antioquia, sobre el uso razonable de la amoxicilina y la azitromicina cuando se adquieren en la Droguería Colombia. La estrategia tiene como objetivo informar a los clientes sobre los riesgos asociados con la automedicación, promover un uso responsable de estos antibióticos y destacar la importancia de buscar orientación del farmacéutico para garantizar su uso seguro y efectivo.

Justificación

Promoción de la Salud Pública: El uso inadecuado de antibióticos, como la amoxicilina y la azitromicina, puede conducir al desarrollo de resistencia bacteriana, un problema de salud pública cada vez más importante. Educando a la comunidad sobre el uso adecuado de estos medicamentos, contribuimos a la preservación de la eficacia de los antibióticos y a la prevención de enfermedades resistentes a los medicamentos.

Protección de la Salud Individual: La automedicación con antibióticos puede tener riesgos significativos para la salud de las personas, como efectos secundarios no deseados y la falta de tratamiento adecuado para enfermedades subyacentes. La estrategia busca proteger la salud individual al fomentar la toma de decisiones informadas y seguras.

Cumplimiento Normativo: Promover el uso responsable de antibióticos cumple con las regulaciones y normativas de salud, que en muchos países exigen la venta de estos medicamentos bajo receta médica. La estrategia educativa contribuye a la observancia de estas normativas.

Mejora de la Relación Cliente-Farmacéutico: La estrategia fortalece la relación entre los clientes y el personal de la droguería al enfatizar la importancia de buscar orientación farmacéutica. Esto no solo mejora la seguridad del cliente, sino que también puede aumentar la confianza y la satisfacción del cliente.

Empoderamiento del Consumidor: La educación empodera a los clientes para tomar decisiones informadas sobre su salud y el uso de medicamentos. Al proporcionar información precisa y accesible a través de folletos y volantes, la estrategia permite que los clientes participen activamente en su atención médica.

Material educativo:

Folleto: https://www.canva.com/design/DAFvL5i6uOk/rIrgbQsABEbpD16D3kGudw/view?utm_content=DAFvL5i6uOk&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink

Figura 9

Folleto informativo P1.



Fuente. Autoría propia creada con CANVA.

Figura 10

Folleto informativo P2.



Fuente. Autoría propia creado con CANVA.

Volante: <https://drive.google.com/file/d/1LffCTGahrQCI48KLj8v9Zp8VVLacq3i7/view>

Figura 11

Diseño del Volante



Fuente. Autoría propia creado con CANVA.

Encuesta de satisfacción: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSflkA21-](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSflkA21-VH48auNEpr3shAz5jLApdvtpyfvjmSpn4WOAGzVTA/viewform?usp=sf_link)[VH48auNEpr3shAz5jLApdvtpyfvjmSpn4WOAGzVTA/viewform?usp=sf_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSflkA21-VH48auNEpr3shAz5jLApdvtpyfvjmSpn4WOAGzVTA/viewform?usp=sf_link)

Conclusiones

A través de una rigurosa investigación y la recopilación de datos, se han identificado las motivaciones clave que impulsan el uso frecuente de la amoxicilina y la azitromicina entre los usuarios. Estas motivaciones incluyen la conveniencia de la automedicación como una solución rápida, la falta de acceso oportuno a la atención médica en la comunidad, y una preocupante percepción errónea de que estos antibióticos son inofensivos. Estos hallazgos destacan la necesidad apremiante de abordar estos factores con campañas educativas continuas y programas de concienciación para promover un uso responsable de los antibióticos, protegiendo así la salud tanto a nivel individual como comunitario.

La investigación reveló que la educación y la concienciación son herramientas esenciales para abordar el uso frecuente de la amoxicilina y la azitromicina sin prescripción médica. Los hallazgos resaltan la importancia de proporcionar información precisa y accesible a la comunidad sobre los riesgos asociados con la automedicación de antibióticos. Además, enfatizan la necesidad de facilitar un acceso adecuado a la atención médica, de manera que los usuarios tengan opciones de tratamiento supervisadas por profesionales de la salud.

En conjunto, estas conclusiones respaldan la necesidad de enfoques integrales que combinen educación, acceso a la atención médica y concienciación para promover un uso responsable de los antibióticos, protegiendo así la salud tanto a nivel individual como comunitario en la región de Cañasgordas, Antioquia.

Referencias Bibliográficas

Andrés Manuel Pérez Acosta. (Octubre de 2019). Universidad del Rosario.

<https://urosario.edu.co/investigacion/ucd/salud-y-bienestar/automedicacion-del-autocuidado-la-autodestruccion>

Batista, B. L. C. (2014). La Ética como deber de todos. *Aequitas Virtual*, 7(20).

Espinoza, J. C., & Molineros, J. F. (2018). Cualificación y experiencia de los vendedores de droguería para la dispensación de amoxicilina en una comuna de Santiago de Cali, Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Químico-Farmacéuticas*, 47(1), 53–70.

<https://doi.org/10.15446/rcciquifa.v47n1.70658>

González, J. (08 de julio de 2020). <https://www.youtube.com/watch?v=6y9UIGEJ11I>

Hernandez, I. M., & Maria, S. R. (julio de 2021). Azitromicina: antimicrobiano y antiinflamatorio. Conocerla para usarla.

https://www.aepap.org/sites/default/files/documento/archivos-adjuntos/azitromicina_definitiva_gpi-gvr.pdf

IQB. (27 de octubre de 2014). *VADEMECUM*. Azitromicina:

<https://www.iqb.es/cbasicas/farma/farma04/a064.htm>

Ministerio de Salud y Protección Social. (S.F). Medicamentos a un clic. Obtenido de

<http://medicamentosau clic.gov.co/contenidos/Automedicacion.aspx>

Monroy, L. S. (2019). Repositorio UDCA.

<https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/1941/proyecto%20final%20UDCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

National Human Genome. (24 de octubre de 2023). <https://www.genome.gov/es/genetics-glossary/Bacteria>

OMPI. (25 de agosto de 2021). Azitromicina: el antibiótico más vendido del mundo.

<https://www.wipo.int/ipadvantage/es/details.jsp?id=906#:~:text=A%20finales%20del%20decenio%20de,animales%20que%20otros%20antibi%C3%B3ticos%20similares.>

OMS. (S.f). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/resistencia-a-los-antibi%C3%B3ticos>

Organización Mundial de La Salud. (31 de julio de 2020). OMS. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/resistencia-a-los-antibi%C3%B3ticos>

Otros, S. M. (2013). Repositorio, UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/26122/TESIS%20MARTHA%20ELENA%20RESTREPO%20ANDRADE.pdf?sequence=1>

Pro Pharma Research Organization. (1 de 09 de 2023). Propharmaresearch.

<https://propharmaresearch.com/articulo/difusion/cual-es-diferencia-entre-efecto-secundario-evento-adverso>

Universidad Nacional de Córdoba. (2020). Farmacología de las infecciones.

<https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/27397/Farmacolog%C3%ADa%20de%20las%20infecciones.pdf?sequence=3>

Apéndices

Apéndice A

Formato de Encuesta

1. ¿Con qué frecuencia ha utilizado la amoxicilina o la azitromicina en los últimos 6 meses?

- a) Nunca las he utilizado
- b) Ocasionalmente las he utilizado
- c) Las he utilizado una vez
- d) Las he utilizado más de una vez

2. ¿En qué circunstancias suele optar por la automedicación con amoxicilina o azitromicina en lugar de buscar atención médica?

- a) Falta de tiempo para visitar al médico
- b) Síntomas leves que considera tratables por mí mismo/a
- c) Costos asociados a la consulta médica
- d) Preferencia personal por la automedicación
- e) Otro (por favor especificar): _____

3. ¿Cuál es la principal fuente de información sobre cómo tomar la amoxicilina o la azitromicina?

- a) Médico o profesional de la salud
- b) Internet y sitios web de salud
- c) Familiares o amigos
- d) Personal de la droguería
- e) Otro (por favor especificar): _____

4. ¿Te has sentido seguro/a con el uso de amoxicilina y azitromicina sin prescripción médica? ¿Por qué?

- a) Sí, porque confío en mi propio juicio
- b) Sí, porque he usado estos medicamentos antes sin problemas
- c) No siempre, a veces tengo dudas sobre la dosis adecuada
- d) No, porque creo que debería ser recetado por un médico

5. ¿Has experimentado efectos secundarios o reacciones adversas al tomar amoxicilina o azitromicina por tu cuenta?

- a) Sí
- b) No

6. ¿Qué factores influyen en la decisión de automedicarse con amoxicilina o la azitromicina en lugar de otros antibióticos?

- a) Costo
- b) Efectividad basada en experiencias previas
- c) Recomendación de amigos/familiares
- d) Disponibilidad en la droguería
- e) Otro (por favor especificar): ____

7. ¿Consideras importante recibir orientación sobre el uso seguro y racional de estos antibióticos al adquirirlos en la droguería?

- a) Sí, es crucial para un uso responsable.
- b) Sí, pero solo si tengo preguntas.
- c) No, no lo considero necesario.

8. ¿Prefieres recibir esta información a través de:

- a) Folletos informativos impresos.
- b) Charlas breves por parte del farmacéutico.
- c) Videos educativos en la tienda.
- d) No tengo preferencia.

Apéndice B

Contenido multimedia (aplicación de encuesta)



Autor. Estudiantes de la UNAD