

**'Implementación del programa de farmacovigilancia, para la notificación de reacciones
adversas a antibióticos en niños y niñas menores de 6 años en la farmacia 'AZUCENA' del
municipio de Medellín, barrio Andalucía, comuna 2'**

Autores

William Arley Castiblanco Buitrago, María Carolina Cuadros Cuadros, Deysy Yojana Henao
Espinosa, Edith Yurani Ocampo Carmona, Erika Vanesa Restrepo Ochoa

Asesor:

Martha Elena Carmona

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud - ESCISA

Tecnología en Regencia de farmacia

2023

'Control farmacéutico como estrategia para minimizar la automedicación en niños menores de 6 años en la farmacia 'AZUCENA' del municipio de Medellín, barrio Andalucía, comuna 2'

William Arley Castiblanco Buitrago Revisor

Maria Carolina Cuadros Cuadros Revisor

Deysy Yojana Henao Espinosa Relator

Edith Yurani Ocampo Carmona Moderador

Erika Vanesa Restrepo Ochoa Revisor

Tutor:

Martha Elena Carmona

Trabajo de grado Escuela de Ciencias de la Salud - ESCISA

Tecnología en Regencia de farmacia

2023

Tabla de contenido

Resumen	4
Abstract	6
Introducción	8
Planteamiento del problema	11
Pregunta problematizadora	13
Justificación del problema	14
Objetivos	16
Objetivo General.....	16
Objetivos Específicos.....	16
Marco teórico	17
Metodología	26
Descripción de los resultados	28
Conclusiones	43
Recomendaciones	45
Referencias Bibliografía	46
Anexos	51

Tabla de Figuras

Figura consecuencias de automedicación.....	27
---	----

Resumen

El decreto 780 de 2016, Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social y hace alusión a las obligaciones del dispensador, como exigir la prescripción para aquellos medicamentos en los que aparezca la etiqueta de venta bajo fórmula médica, así como verificar que dicha prescripción haya sido elaborada por el personal competente. Retomando el artículo anterior de Emanado por el Ministerio de salud de Colombia, se considera pertinente que se haga un control más exhaustivo respecto a la entrega de antibióticos, haciendo hincapié en el suministro sin regulación alguno a los niños menores de 6 años.

Después de realizar un sondeo sobre la problemática de la automedicación del sector de Andalucía en Medellín, los resultados de las encuestas aplicadas dan como resultado un desconocimiento de los usuarios sobre el uso de antibióticos y los efectos secundarios que estos pueden ocasionar en los menores de 6 años, hechos que permiten derivar un plan de acción, donde el personal de la Farmacia Azucena ubicada en esta zona de Medellín y los usuarios del lugar, pueden conocer más de cerca todo lo que pueden enfrentar al acceder de manera indiscriminada a medicamentos .

Es por ello, que en el presente trabajo se parte de una encuesta como punto de partida, seguidamente se derivan acciones que permitan minimizar la automedicación por parte de los usuarios de la formación, de manera simultánea crear una herramienta de control que permita que los empleados de la droguería puedan llevar un control de aquellos antibióticos que son suministrados a niños menores de 6 años.

Todo lo anterior, como estrategias que ayuden a la calidad de vida de los pacientes y que las afecciones a su salud sean acompañadas por un médico tratante, los cual haga que la droguería sea un puente entre la salud y los galenos.

Fomentar practicas farmacológicas eficaces y que cumplan con la reglamentación de la ley, debe ser el lenguaje que se difunda entre los usuarios de las droguerías y hacer que la Farmacovigilancia sea una herramienta que favorezca la cultura de la prevención

Palabras clave: Farmacovigilancia, automedicación, antibióticos, controles, droguería, consciencia, medicamentos.

Abstract

Decree 780 of 2016, through which the Single Regulatory Decree of the Health and Social Protection Sector is issued, it refers to the obligations of the supplier, demanding the medical prescription for those medicines in which the label “only with medical prescription”. The same way to verify that such a prescription was written by authorized personnel.

Coming back to the previous decree issued by Colombian Ministry of Health, it is considered that an intensive control has to be done when giving the antibiotics insisting that the supply without any regulation on children under 6 years old.

The increasing necessity to promote campaigns in which people make aware about the implications of self-medication and the practice about not going to the Doctor may result in complications of health and may include the death. That must be a compulsory condition in pharmacies to be so strict when selling antibiotics

After doing a survey about the problems on self-medication in the area of Andalusia in Medellin, the applied results show the users don't know anything about the use of antibiotics and the secondary effects these may provoke in children under 6 years old.

Facts that permit to activate an action plan where the personnel of Azucena Pharmacy and the users located in this zone of Medellin, may know more about all of the things they may face when having so many medications without any control.

That is why the current report starts with a survey, after that we got some actions that permit the decrease of self-medication by users and at the same time create a control tool that permits the employees of the pharmacy may have a control on those antibiotics that are used on children under 6.

All of the above, as strategies that help on the quality of life on the patients and that the affections on their health are managed by a Doctor which will do the pharmacy to be a connection between the health and the Physician Doctors

Promoting effective pharmaceutical practices and that they follow the rules of the Law must be the language to be spread among the users of pharmacies and make the pharmawatching control become a tool on favor the prevention culture.

Keywords: pharmawatching control, self-medication, antibiotics, pharmacy
Conscience, medicines.

Introducción

La farmacovigilancia Ciencia encargada de la detección, evaluación, entendimiento y prevención de los eventos adversos o cualquier otro problema relacionado con medicamentos (Minsalud). Es por ello, que se hace pertinente que se apliquen de manera rigurosa prácticas que promueve la asistencia sanitaria que se centra en la detección, evaluación y prevención de reacciones adversas a medicamentos (RAM) y otros problemas asociados al consumo de medicamentos.

El presente proyecto, titulado 'Implementación del programa de farmacovigilancia para la notificación de reacciones adversas a antibióticos en niños menores de 6 años en la farmacia 'AZUCENA' del municipio de Medellín, barrio Andalucía, comuna 2', surge como respuesta a la necesidad de abordar la falta de un sistema eficaz que permita concientizar a las personas del uso inadecuado de medicamentos antibióticos en los niños y niñas menores de 6 años.

En un país como Colombia donde el acceso a la salud es un beneficio del cual no todos pueden gozar y acceder., es muy común que las familias busquen aliviar sus dolencias de forma autosuficiente mediante automedicación de fármacos, fueron suministrado alguna vez o que recomienda un conocido.

En muchos casos, los padres o cuidadores de menores asisten a establecimientos farmacéuticos cuando encuentran algún malestar en los niños y en medio del desconocimiento, van en busca de un medicamento, sin tener prescripción médica, combinado a esto el desconocimiento sobre los efectos adversos o reacciones y las consecuencias del uso de algunos de estos, hace que en múltiples momentos los usuarios se molesten con el personal por no venderles el antibiótico

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la automedicación se define como la selección y uso de medicamentos por los individuos para tratar enfermedades o síntomas auto reconocidos. La automedicación forma parte del autocuidado y es considerada como un recurso de salud pública primaria en el sistema de atención de la salud

Los niños menores de 6 años sufren de forma muy recurrente algunas enfermedades que no son de origen bacteriano, si no de origen viral para las cuales evidentemente no hay la necesidad de utilizar los antibióticos "" Hasta en el 60% de las ocasiones se utilizan los antibióticos para tratar infecciones respiratorias, mayoritariamente víricas y según algunos autores pueden ser inadecuados hasta en el 50% de los casos"" lo cual los pone en una situación de riesgo a largo plazo por multirresistencia bacteriana y a corto plazo por las reacciones adversas a los medicamentos suministrados en el servicio farmacéutico, esto de acuerdo al artículo de la revista cielo titulado "Prescripción de antibióticos en niños en Atención Primaria." Además, hacen referencia que "El uso inadecuado de los antibióticos, además de producir daños individuales e incremento del gasto sanitario puede generar desarrollo de resistencias bacterianas con graves problemas de salud pública. La gran mayoría de los antibióticos se prescriben en Atención Primaria 3 y la de 0 a 4 años es la franja de edad con mayor prevalencia antibiótica"" (Arginzoniz A, Ladislaob A, Atelac N y Armendáriz M. 2020), Por lo tanto, educar a la comunidad y crear conciencia sobre el acompañamiento del médico y seguir las fórmulas que se deriven de las citas médicas.

En este proyecto, se pretende identificar por la importancia de proteger la salud de los niños menores de 6 años clientes de la Farmacia Azucena en Andalucía Medellín, quienes constituyen un grupo de alto riesgo en el uso de antibióticos. Además, la implementación

campana de prevenci3n y promoci3n para contribuir a la seguridad de los pacientes y promover un uso m1s racional de los medicamentos.

El objetivo final de este programa es salvaguardar la salud de los ni1os menores de 6 a1os, garantizando que los antibi3ticos se administren de manera segura y eficaz, y reduciendo los riesgos asociados con su uso. Este proyecto busca contribuir al bienestar de la poblaci3n infantil, sumarse al esfuerzo global por preservar la eficacia de los antibi3ticos en la lucha contra las infecciones y adem1s crear conciencia sobre la automedicaci3n.

Planteamiento del problema

La afluencia significativa de usuarios en la Droguería Azucena se basa en la comunicación constante y el servicio al cliente como elemento diferencial entre negocios de su tipo, factores que han logrado un posicionamiento de la marca en el sector, dotando de confianza y credibilidad a sus empleados.

La fidelización, ha posibilitado que muchos clientes se acerquen a las instalaciones para que les sean suministrados medicamentos sin ninguna fórmula médica, aducen que no es necesario visitar a un médico y que se sienten más a gusto al poder ser atendidos por el personal de la farmacia. En algunos casos es complejo que los clientes comprendan que hay medicamentos que no son de venta libre. Lo cual ha causado malestar entre las personas porque la entidad no apoye la automedicación.

En el decreto 677 de 1995 del Ministerio de Salud de Colombia, "... se definen los principios para el otorgamiento de licencias y registros de medicamentos, incluyendo los antimicrobianos, así como el control de calidad y la vigilancia sanitaria. Además, se establece la condición de comercialización de los medicamentos como: venta libre, control especial, uso hospitalario únicamente y bajo fórmula médica. Los antibióticos pertenecen a este último régimen" en la Droguería Azucena se realiza control de fórmulas, pero las constantes visitas de usuarios los cuales desean que se le suministren antibióticos sin ninguna prescripción, se ha convertido en una problemática que requiere atención.

Se puede decir que un número significativo de cuidadores que compran antibióticos, sin tener en cuenta la prescripción médica actuales, en varios casos utilizan medicamentos que ya fueron prescritos en eventos anteriores y consideran que estos tendrán el mismo efecto en el presente. Lo cual desencadena complicaciones con la salud e incluso causar la muerte.

Después de analizar los aspectos anteriores, se evidencia uno de los medicamentos que más se suministran son los antibióticos, se destaca como los empleados de la Farmacia Azucena del Barrio Andalucía, no tienen el registro de esta medicación a niños menores de 6 años. Lo cual podría ser una situación que ayuda a aumentar el riesgo de intoxicación o de muerte. Ya que el poco control de los usuarios respecto a estos termina acrecentando la automedicación y el poner en riesgo la vida.

Como punto de partida, se hace una encuesta a los colaboradores de la Droguería Azucena, para conocer su percepción sobre la automedicación y el uso de los antibióticos en la población que atiende. La intención de esta es poder crear un plan de trabajo a raíz de lo que allí se derive. Por ende, la información que de allí se genera es solo como referente. Seguidamente se adjuntan algunas de las respuestas aplicadas a las 5 personas que laboran en la farmacia azucena, estas serán el punto que conlleve al reconocimiento de los aspectos que influyen en el suministro sin control de antibióticos por parte de los usuarios. Es importante conocer como la mentalidad de las personas del sector puede o no desencadenar efectos adversos en los niños menores de 6 años.

Pregunta problematizadora

Implementación del programa de farmacovigilancia para la notificación de reacciones adversas a antibióticos en niños menores de 6 años en la farmacia 'AZUCENA' del municipio de Medellín, barrio Andalucía, comuna 2.

Justificación del problema

La Farmacia Azucena está Ubicada en el barrio Andalucía, según el Plan de Desarrollo Local Santa Cruz Comuna 2007 – 2019 tiene habitantes: 9.035 y hectáreas de extensión: 21.66

Límites:

- Oriente: Comuna 1
- Occidente: Río Medellín
- Norte: La Francia
- Sur: Villa Niza y Villa del Socorro



Tomado de Google Maps

Su ubicación estratégica le ha permitido un alto flujo de usuarios, su cercanía con la estación del metro cable y por ser la zona céntrica les proporciona un gran reconocimiento y recordación en el sector.

La alta afluencia de público conlleva a que haya una alta rotación de medicamentos y la confiabilidad de sus clientes a la hora de la dispensación, es también relevante destacar como la fiabilidad del equipo de trabajo de la droguería les ha dado un lugar en la zona confiable por las sus prácticas.

El número significativo de clientes hace que el equipo de trabajo perciba que es frecuente la rotación de antibióticos y que estos se destinan a menores de seis años, por ser una droguería de barrio los usuarios son conocidos, llama la atención como las personas que en días anteriores llegan con fórmulas medicas en las que se requieren antibióticos para sus niños, regresan a pedir nuevamente medicamentos y estos sin soporte alguno.

Los hechos descritos anteriormente, hacen que se cree una encuesta en la que se podrá vislumbrar que tan común es el acceso a medicamentos sin control, con qué frecuencia los niños menores de 6 años consumen sin criterio médico los antibióticos, además cuál es el punto de partida para originar campañas sobre la importancia de consultar a un médico y no automedicarse.

Objetivos

Objetivo General

Implementar un programa de prevención y promoción sobre el uso responsable de los antibióticos en menores de 6 años usuarios de la droguería Azucena, para ser aplicado en el segundo semestre 2023.

Objetivos Específicos

Identificar las percepciones y conocimientos que tienen los usuarios de la droguería la Azucena, sobre el uso indiscriminado de los antibióticos en menores de 6 años.

Diseñar una campaña de prevención sobre la automedicación de antibióticos en niños menores de 6 años usuarios de la droguería Azucena

Promover la rigurosidad de los empleados de la droguería Azucena, sobre el correcto despacho de fórmulas.

Implementar la estrategia sobre el uso responsable de antibióticos.

Marco teórico

Resistencia a los Antibióticos

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la resistencia a los antibióticos nace por el consumo excesivo de estos fármacos a tal punto de que el organismo se vuelve autoinmune al suministro de este tipo de medicamento, y ocasiona una recuperación mucho más prolongada para el paciente y un costo más elevado para el sistema de salud (Organización Mundial de la Salud OMS, 2020).

Los 12 mandamientos de la resistencia antimicrobiana

Estos mandamientos enfatizan la importancia de consultar con un médico, tomar antibióticos sólo cuando se los recete y tomar la dosis prescrita durante el tiempo indicado. Además, es importante comprender que los antibióticos sólo funcionan para infecciones causadas por bacterias y no se utilizan para curar infecciones virales. Estas recomendaciones son esenciales para garantizar que los antibióticos sigan siendo eficaces contra las bacterias y prevenir la propagación de infecciones. Los antibióticos son una herramienta importante para combatir las infecciones bacterianas, sin embargo, son ineficaces contra virus como la gripe. Es importante no compartir antibióticos con familiares o amigos, y tampoco se recomienda dar antibióticos a las mascotas. Algunas recomendaciones son: Sólo tome antibiótico si su médico lo recetó, Automedicarse antibióticos puede tener riesgos para su salud, Tome el antibiótico como se lo recetaron y por el tiempo indicado, Aumentar la dosis de antibiótico no lo mejora más rápido, pero en cambio aumenta el riesgo de efectos secundarios, Si los síntomas de la infección persisten no prolongue el antibiótico. Consulte a su médico, Los antibióticos solo sirven para infecciones causadas por bacterias, Los antibióticos no sirven para curar infecciones causadas por virus como el de la gripa, Los antibióticos no previenen el contagio de la gripa ni de otros

virus, No comparta antibióticos con familiares o amigos, No administre sus antibióticos a sus mascotas. Ellos requieren ser vistos por el veterinario en caso de necesitarlos, El mal uso de los antibióticos ocasiona bacterias más resistentes, El lavado de manos frecuente evita el contagio de virus y bacterias. (Lucie Ecker, J. R. 2016)

El peligro de abusar de los antibióticos

Es importante tener conocimiento que existen dos tipos de gérmenes como son las bacterias y los virus los cuales pueden generar sintomatologías similares en las personas, pero deben ser tratados de diferente forma.

Las bacterias son microorganismos vivos que existen en todas las superficies, pero cuando ingresan a nuestro organismo provocan un funcionamiento irregular ya que se multiplican, es ahí donde trabajamos con los antibióticos de manera efectiva, cuando tenemos un uso racional de estos con los tratamientos completos sin interrumpir, con las posologías indicadas y sin sobrepasar el uso de estos podemos combatir las bacterias de manera efectiva evitando que se crezcan y se reproduzcan.

Cuando sobrepasamos el tiempo de consumo o interrumpimos los tratamientos se genera una resistencia a los antibióticos ya que las bacterias se van volviendo inmunes al tratamiento.

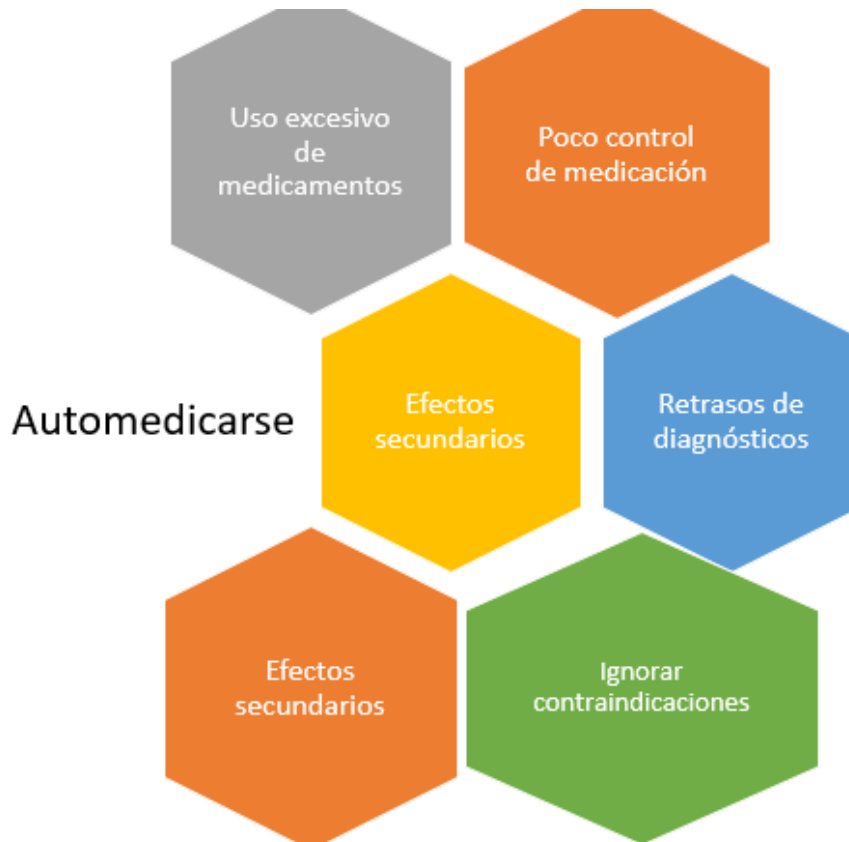
Los antibióticos no son para utilizarse en resfriados o enfermedades virales ya que lo que se lograría es una resistencia y generar bacterias más resistentes una de las problemáticas que se han aumentado.

Entre los aspectos negativos, se destacan el uso excesivo de los medicamentos, la ausencia de un correcto control de estos, el riesgo de efectos indeseables, las interacciones medicamentosas inesperadas, el retraso en el diagnóstico de una determinada enfermedad y la

utilización inadecuada de los medicamentos en general. Este último aspecto es particularmente importante si se considera que los pacientes pueden ignorar las contraindicaciones de los fármacos y los peligros derivados de un uso prolongado, incluyendo la aparición de cepas bacterianas resistentes a los antibióticos de uso frecuente.⁵ Los fármacos empleados como automedicación pueden también utilizarse en intentos de suicidio y, en Gran Bretaña, se ha comunicado que más de la mitad de las intoxicaciones voluntarias son atribuidas a medicamentos de venta libre.

El peligro es cada vez más recurrente, la automedicación es una problemática que va en aumento, es una situación que en el mundo afecta la salud e incrementa el número de decesos. Veamos en la siguiente imagen algunas de las consecuencias de auto recetarse.

Imagen 1: consecuencias de automedicación.



Fuente: Elaboración Propia

“...El uso indiscriminado de antibióticos de amplio espectro en los hospitales o su administración en infecciones ambulatorias que en realidad no los requieren, sumado a la automedicación, el incumplimiento de la posología, la inadecuada composición de las presentaciones que se fabrican, la falta de aplicación de las restricciones de venta bajo receta archivada en farmacias y las limitaciones para el diagnóstico oportuno de las infecciones por gérmenes resistentes son las principales causas del problema.” (Dres Mario Valerga, 2022)

Luchando contra la Resistencia a antibióticos

Solo se puede llegar al éxito del manejo adecuado de los antibióticos, teniendo ayuda coordinada de todos los entes o factores en el proceso tanto de prescripción, venta como son los médicos preparación enfermeras, cuidadores, pacientes entidades sanitares generando una conciencia a través de la conciencia material educativo de fácil manejo y comprensión. La investigación de nuevos antibióticos y nuevas terapias, en los casos de infecciones bacterianas crear métodos o pruebas de diagnóstico que sean más rápida para identificar y validar la verdadera necesidad del uso del antibiótico, y por último estrategias de vacunación globales que puedan llegar a cada rincón a cada niño o individuo para evitar infecciones. (Oteo, 2019, pág. 87-88)

Prescripción de antibióticos en niños

Los niños a diferencia de los adultos están en un rango de edad que los expone fácilmente a obtener con más frecuencia infecciones de origen viral a diferencia de la frecuencia en adultos y en estos casos no es necesario el uso de antibióticos. Cuando el niño presenta infecciones bacterianas con rápida progresión, el niño se vuelve más vulnerable a complicaciones peligrosas

en estos casos se requiere indicar el tratamiento antibiótico lo más rápido posible para evitar estas complicaciones. (Bonet, 2021)

El análisis y uso adecuado de los antibióticos en niños es un método muy útil y necesario para así identificar y reconocer los reales y principales efectos adversos relacionados con la atención en salud. La administración adecuada de estos medicamentos en los niños es fundamental para evitar emergencia de microorganismos resistentes, disminuir mortalidad y los costos en la atención. (Bonet, 2021)

El abuso en el consumo de antibióticos en niños hace que las bacterias vayan acostumbrándose más a ellos y se hagan resistentes, esta situación causa problemas para tratar algunos casos de enfermedades frecuentes, esto se puede evitar teniendo un uso adecuado de antibióticos. Los antibióticos no son necesarios ni convenientes en enfermedades infecciosas (virus) que en su mayoría son los responsables de las enfermedades en niños.

Prevalencia de compra de compra de medicamentos sin receta para niños menores de 5 años

Son muchos los casos donde los antibióticos se dispensan y recetan de forma indiscriminada, sin realmente existir la necesidad de su uso; en algunos estudios se ha identificado que “En niños menores de 5 años, las madres o cuidadores prefieren buscar consejo médico antes de auto medicar a sus hijos o buscar consejo del farmacéutico, Sin embargo, existe un exceso de prescripción de antibióticos para tratar afecciones que no los requieren” (Ecker, L., Ruiz, J., Vargas, M., Del Valle, L. J., & Ochoa, T. J. 2016), esta práctica inadecuada con lleva a la automedicación o uso irracional; “dada la prescripción desde muy temprana edad, se acostumbra a los padres o cuidadores a usar antibióticos para tratar a sus hijos y esto podría

llevar a una posterior automedicación” (Ecker, L., Ruiz, J., Vargas, M., Del Valle, L. J., & Ochoa, T. J.2016).

Venta de Amoxicilina y Amoxicilina-Ácido Clavulánico sin receta médica y sus efectos adversos en menores de 6 años

En niños los efectos adversos son causados por una mala administración de medicamentos como antibióticos, pueden con llevar a otros problemas como reacciones alérgicas, problemas gastrointestinales, etc. Por lo tanto, Es imprescindible implementar medidas preventivas y de control para reducir la automedicación y promover el uso responsable de antibióticos, a través de campañas de concientización y educación. (Gómez, N. A., *et al.* 2023)

Relación entre el uso de amoxicilina y penicilina con la aparición de reacciones adversas en niños menores de 6 años del barrio la María corregimiento el Centro en Barrancabermeja Santander

Como menciona claramente Seicap (2017): 'La anafilaxia puede afectar a cualquier órgano o sistema, dando lugar a manifestaciones clínicas tan amplias que pueden dificultar el diagnóstico. En sectores como el corregimiento y el centro es más probable que se presenten este tipo de reacciones porque, como lo demuestran los resultados obtenidos, tanto la droguería como las familias bajan la guardia para mantener un proceso seguro a la hora de dispensar y administrar amoxicilina. En los bebés, el diagnóstico clínico puede ser más difícil y puede haber irritabilidad intensa.

Al revisar detenidamente los resultados obtenidos, podemos concluir que reflejan un panorama común en muchos sectores de nuestro país y es el de la informalidad a la hora de adquirir, dispensar y administrar medicamentos. En este contexto, es importante analizar los cuidados que se deben tener al administrar penicilina y amoxicilina en niños pequeños menores

de 6, 4 y 2 años, teniendo en cuenta que este tipo de patología se considera potencialmente mortal.

En el barrio La María y en la droguería Norte coinciden con la información que revisamos en las fuentes bibliográficas en las que se menciona claramente que los antibióticos betalactámicos cuando se administran a menores sin prescripción médica o en dosis muy altas pueden provocar tipos de reacciones como las ocurridas en 10 niños menores de 6 años de familias del barrio. A lo largo del desarrollo metodológico también pudimos descubrir las fallas en las que incurría el personal de la droguería Norte a la hora de dispensar antibióticos para ser administrados a niños más pequeños.

Reacciones adversas a medicamentos en niños hospitalizados en Colombia

De acuerdo con el estudio Descriptivo prospectivo realizado por Salas R, Agudelo D, Vaca C, Serrano de una cohorte de pacientes con base en farmacovigilancia intensiva durante 6 meses, de junio a diciembre de 2013, en dos salas de pediatría general de dos hospitales universitarios colombianos en Barranquilla (ciudad de la costa caribeña colombiana). Por este motivo se incluyeron 772 pacientes pediátricos <6 años. El segundo hospital era privado con 20 camas pediátricas, de las cuales se utilizan para aislamiento según sea necesario.

La prueba piloto permitió mejorar diferentes aspectos del formato de colección diseñado por los investigadores. Una vez que los directores del hospital aprobaron el protocolo del estudio, se inició una prueba piloto durante una semana antes del inicio de la recopilación formal de datos. Para la recolección de datos se utilizó un instrumento de recolección de dos secciones.

Este estudio proporciona una aproximación inicial para la seguridad de los medicamentos en niños. Además, estos resultados demuestran que las RAMs en niños hospitalizados son comunes y representan una carga adicional de morbilidad y riesgo para estos pacientes. De ahí,

nuevos programas deberían ser desarrollados para asegurar la seguridad paciente, y prevenir el inicio de acontecimientos adversos durante tratamiento y hospitalización. Por tal motivo, es necesario desarrollar farmacovigilancia proactiva y programas de seguridad del paciente enfocados en el análisis y manejo del riesgo, en los cuales la notificación de RAMs debería ser obligatoria (Salas R, Agudelo D, Vaca C, Serrano D).

Eventos adversos

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), Los eventos adversos son el resultado de una atención en salud que produce daño no intencional al paciente, y se pueden clasificar en prevenibles y no prevenibles. Los prevenibles se dan cuando se produce un resultado no deseado, no intencional, que se habría evitado mediante el cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial disponibles en un momento determinado, y los no prevenibles cuando, a pesar del cumplimiento de los estándares, se presentan estos resultados indeseados y no intencionales 1. (Organización Mundial de la Salud OMS, 2020)

Evento adverso prevenible y no prevenible

La diferencia entre el evento adverso prevenible y el no prevenible está en que el primero se genera por que se cometió un error no intencional durante la atención, se genera daño leve o este se puede corregir fácilmente, mientras que el evento adverso no prevenible es el resultado no esperado que se presenta a pesar del cumplimiento de los estándares y guías del cuidado asistencial. (Otálvaro A, Valencia M, Cardona D, 2011, pág. 87 – 98)

Reporte de un caso de reacción adversa

En el caso descrito, el paciente presentó inicialmente síntomas compatibles con faringitis bacteriana y se le prescribió Amoxicilina, sin realizar las pruebas necesarias para confirmar el diagnóstico. Se trata de un error de medicación (EM) ya que, en ausencia de infección

bacteriana, no está indicado el uso de AMX. La presencia de una EM aumenta el riesgo de una RAM, ya que el paciente está expuesto a un fármaco durante más tiempo del necesario o a un fármaco para el que no existe indicación. En este caso se reportó una RAM, la cual fue catalogada como probable, según el algoritmo de Naranjo. Esta reacción se observó en forma de erupción cutánea en todo el cuerpo, luego de la administración de AMX y se resolvió luego de su suspensión, por lo que no se realizó reexposición.

El caso de este paciente resalta la importancia del correcto diagnóstico de mononucleosis infecciosa, para evitar el uso inadecuado de antibióticos y, en consecuencia, la aparición de EM y RAM por el uso de estos medicamentos. El paciente fue tratado con amoxicilina mientras padecía mononucleosis infecciosa, lo que le provocó errores de medicación y una reacción adversa al medicamento. Un farmacéutico del hospital detectó el diagnóstico erróneo y notificó al Sistema Único de Farmacovigilancia de Córdoba. Este resumen trata sobre un paciente con MI aguda a quien se le recetaron antibióticos, lo que provocó una erupción cutánea. El examen clínico y los resultados de laboratorio son importantes para diagnosticar la MI y determinar el reposo adecuado y el pronóstico general. Un diagnóstico incorrecto provocó una reacción adversa al medicamento (RAM) debido a la administración de AMX. El farmacéutico sugirió un estudio médico para determinar si se trataba de una reacción alérgica y aclarar los mecanismos implicados en la aparición de erupciones cutáneas en pacientes con IM tratados con AMX. El paciente, el tratamiento y los elementos clínicos son todos importantes para una medicación segura, eficaz y eficiente.

Metodología

Como lo menciona Pedro Luis López docente de UCB en su artículo “La población es el conjunto de personas, objetos u animales que se desea conocer algo mediante una investigación, la Muestra: Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. La muestra es una parte representativa de la población y el Muestreo. Es el método utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población. (López, 2004).

Para este proyecto la farmacia nos indica que atiende en promedio 100 clientes diarios, en el mes aproximadamente atienden 3,000, en resumen, su población es de 3.000 clientes aproximadamente.

La población que se tomo para este proyecto fue de 100 clientes, es decir la cantidad atendida por día y usando la siguiente formula se procede a calcular la muestra:

$$m = \frac{N}{(N-1) \cdot K^2 + 1}$$

Fuente: (Gil, P. S., & Fresneda, L. 2013)

Donde:

Nivel de confianza (grado de certeza (o probabilidad): 95 %

N=Tamaño de la población = 100 usuarios diarios

K = Margen de error (fiabilidad del estudio y de la exactitud de tus resultados) = 10 %

Entonces:

m = Tamaño ideal de la muestra = 50

Para el desarrollo de este proyecto de investigación se usó un enfoque metodológico mixto por medio del estudio de campo.

Para alcanzar los objetivos de este proyecto en el día uno se realiza una encuesta compuesta de cinco preguntas dirigida al personal de la farmacia que permite identificar las condiciones bajo las cuales los usuarios llegan a adquirir los medicamentos, y su percepción ante la necesidad de crear una estrategia de sensibilización frente al tema de automedicación

Posterior a ello, durante el día dos se realiza una encuesta de diez preguntas a la muestra de la población que fue de cincuenta clientes de la farmacia con la cual se pudo evaluar los conocimientos y las falencias de la comunidad respecto al tema de la automedicación,

Después de realizadas las encuestas y mediante la estadística descriptiva, el análisis y la tabulación de los resultados de la información recolectada se propone diseñar e implementar la estrategia educativa, mediante la promoción y la prevención dirigida principalmente a los usuarios que acuden allí con intención de adquirir medicación sin fórmula médica. Esta comprende el diseño de dos posters educativos y un folleto que promueven el uso responsable de fármacos y prevención de la automedicación.

Para los empleados de la droguería Azucena se implementa una herramienta de registro y control en formato Excel, de modo tal que se garantice que todo medicamento antibiótico dispensado para los menores de 6 años sea bajo fórmula médica, esta información adicional sirve para los casos que se presente alguna reacción adversa y deba ser informada.

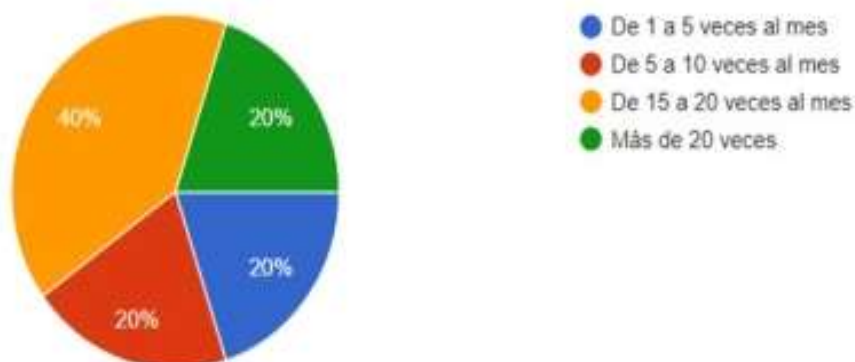
Descripción de los resultados

Como punto de partida, se hace una encuesta a los colaboradores de la Droguería Azucena, para conocer su percepción sobre la automedicación y el uso de los antibióticos en la población que atiende. La intención de esta es poder crear un plan de trabajo a raíz de lo que allí se derive. Por ende, la información que de allí se genera es solo como referente.

Seguidamente se adjuntan algunas de las respuestas aplicadas a las 5 personas que laboran en la Farmacia Azucena, estas serán el punto que conlleve al reconocimiento de los aspectos que influyen en el suministro sin control de antibióticos por parte de los usuarios. Es importante conocer como la mentalidad de las personas del sector puede o no desencadenar efectos adversos en los niños menores de 6 años.

Con qué frecuencia, llegan a la farmacia Azucena personas sin formula médica a solicitar antibióticos?

5 respuestas

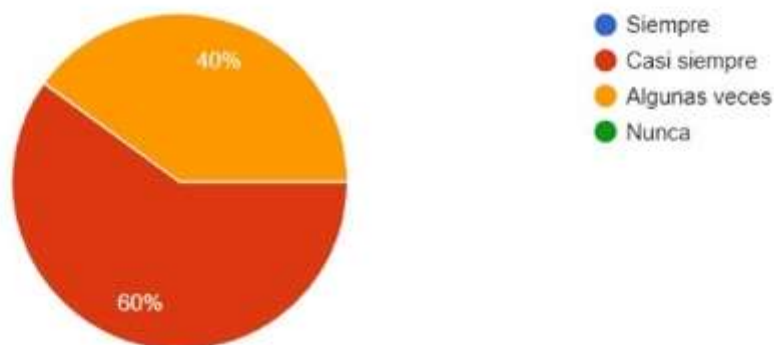


Fuente: Encuesta realizada a los empleados de la farmacia Azucena de la comuna 2 de Medellín.

Según los resultados obtenidos el 40% de los encuestados coinciden en que los usuarios de la Farmacia tienen tendencia alta a llegar sin fórmula a comprar medicamentos (entre 15 a 20 veces en el mes)

Ante una consulta de un usuario, los persuade sobre la necesidad de visitar al médico?

5 respuestas

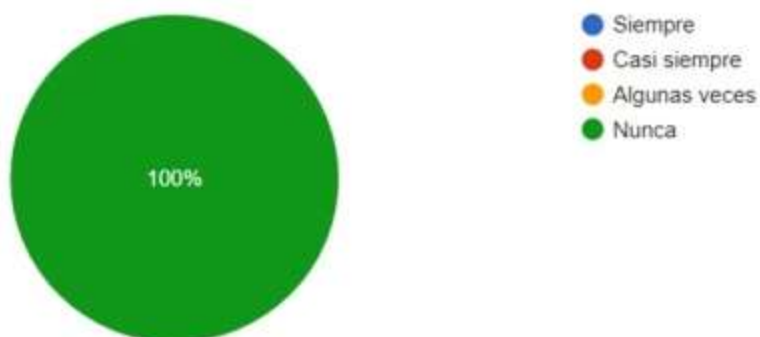


Fuente: Encuesta realizada a los empleados de la farmacia Azucena de la comuna 2 de Medellín.

Según los resultados obtenidos se presenta un porcentaje significativo del 60% de los colaboradores persuaden a los usuarios para que consulten al médico y no se automediquen.

En la Farmacia hacen registro de los usuarios menores de 6 años que consumen antibióticos?

5 respuestas

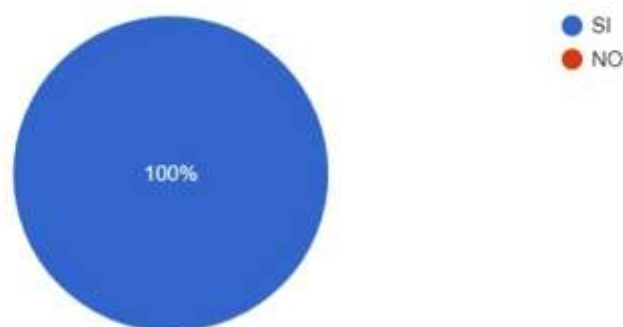


Fuente: Encuesta realizada a los empleados de la farmacia Azucena de la comuna 2 de Medellín.

Según los resultados obtenidos y según al porcentaje significativo del 100% que responden nunca se realiza el registro. se hace necesaria la creación de un registro donde se consigne el número de usuarios que adquieren antibióticos para los menores.

Considera qué se hacen necesarias campañas para evitar la automedicación en el sector?

5 respuestas



Fuente: Encuesta realizada a los empleados de la farmacia Azucena de la comuna 2 de Medellín.

La muestra arroja que el 100 % de los encuestados, considera importante fomentar una campaña que sensibilice sobre la automedicación a los Usuarios en la Farmacia Azucena

De la información obtenida y luego de indagar al personal se hace una encuesta a los usuarios que solicitan los servicios de la droguería, este ejercicio es realizado por uno de los integrantes del grupo durante dos jornadas de manera presencial, con el fin de lograr cubrir el mayor número de personas y así dar respuesta a nuestros objetivos de investigación.

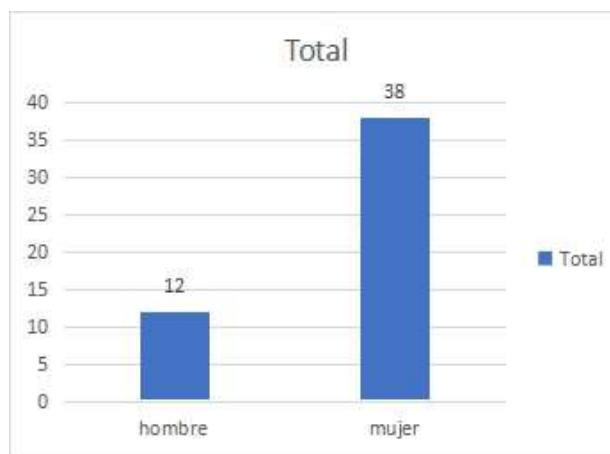
La mitigar la problemática, se crea un formato en el cual se debe consignar cuando llega un usuario a comprar un antibiótico, con este se pretende que haya más control y se tenga antecedentes respecto a la medicación

Encuesta a los usuarios de la farmacia azucena

Por medio de esta fase evaluamos los conocimientos generales que tienen los usuarios de la farmacia azucena sobre el uso de antibióticos en menores de 6 años, las 50 personas determinadas como muestra poblacional son clientes del servicio farmacéutico y afirmaron haber obtenido medicamentos de tipo antibióticos para niños menores de 6 años., estas encuestas se realizaron en diferentes horarios y en el transcurso de 2 días en el área de la recepción del servicio farmacéutico, tanto en mujeres como en hombres mayores de edad, (18 años en adelante), de los 49 participantes encuestados podemos inferir que el 75% son mujeres y el 25% son hombres:

Tabla 1.

Genero	Cantidad
Hombre	12
Mujer	38
Total general	12



Fuente: encuesta realizada a usuarios de la farmacia azucena de la comuna 2 de Medellín, segundo semestre de 2023 Conocimientos sobre el uso de antibióticos

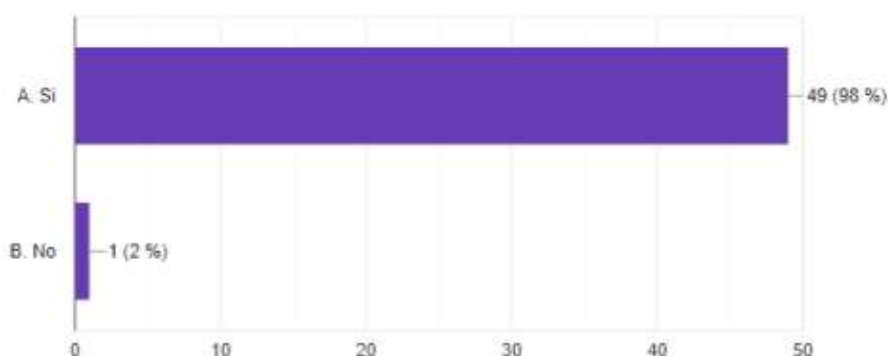
Después de la encuesta aplicada a los usuarios que visitaron las instalaciones de la Farmacia Azucena y desde la investigación se toma el enfoque mixto, iniciando con la encuesta como punto de partida que permita conocer las acciones a tomar respecto al uso de los antibióticos en los menores de 6 años y la importancia de minimizar la automedicación. Es por ello, que se analizan las preguntas de la encuesta de la siguiente manera:

Ante la pregunta ¿Conoce que es la automedicación? de las 49 personas encuestadas el 98% (49 personas) refiere entender, mientras que el 2% (1 persona) refiere no saber a qué se refiere el concepto automedicación. Se puede inferir que la mayoría de las personas es consciente de lo que es la automedicación.

¿Conoce que es la automedicación?

50 respuestas

 Copiar



Fuente: encuesta realizada a usuarios de la farmacia azucena de la comuna 2 de Medellín, segundo semestre de 2023.

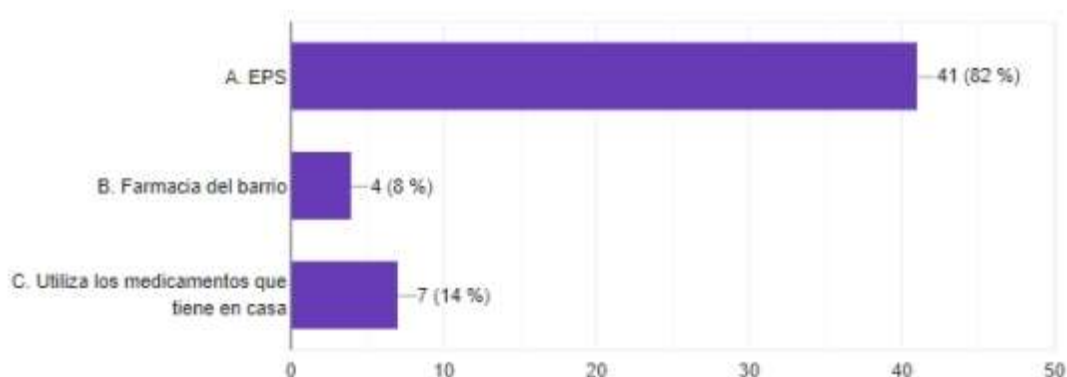
Ante la pregunta ¿Cuándo el menor se enferma a quien acude? el 82% de los encuestados (41 personas) refieren la EPS como principal lugar de consulta, el 8% (4 personas) la farmacia del barrio, mientras que el 14% (7 personas) indican que usan los medicamentos que tienen en la casa. Esto indica que las personas prefieren acudir a un profesional de la salud, pero hay una

minoría que prefiere auto medicarse ó optar por no tratarse con un profesional de la salud. Puede ser por la facilidad de encontrar un tratamiento más económico y en menor tiempo.

¿Cuando el menor se enferma a quien acude?

 Copiar

50 respuestas



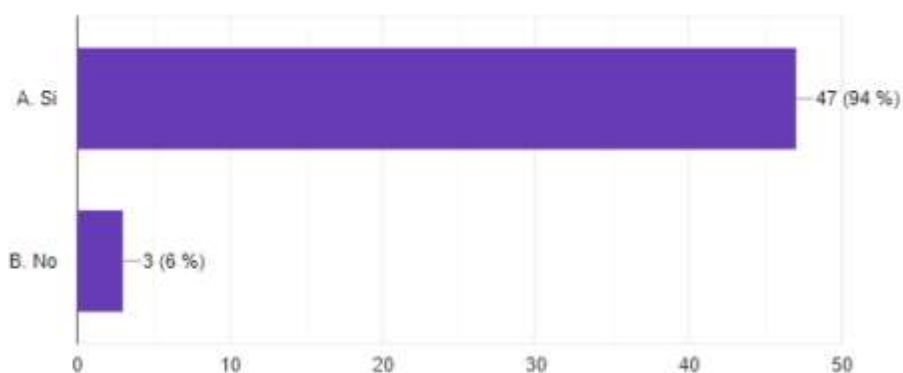
Fuente: encuesta realizada a usuarios de la farmacia azucena de la comuna 2 de Medellín, segundo semestre de 2023.

Ante la pregunta ¿Sabe que es un antibiótico? El 94 de los encuestados (47 personas) respondieron que Si, mientras que el 6% 8 (3 personas) responden que No. La mayoría de las personas saben que son medicamentos usados para tratar infecciones, aunque en esta encuesta no se evalúa que tipo de enfermedades pueden tratar con estos medicamentos.

¿Sabe que es un antibiótico?

 Copiar

50 respuestas



Fuente: encuesta realizada a usuarios de la farmacia azucena de la comuna 2 de Medellín, segundo semestre de 2023

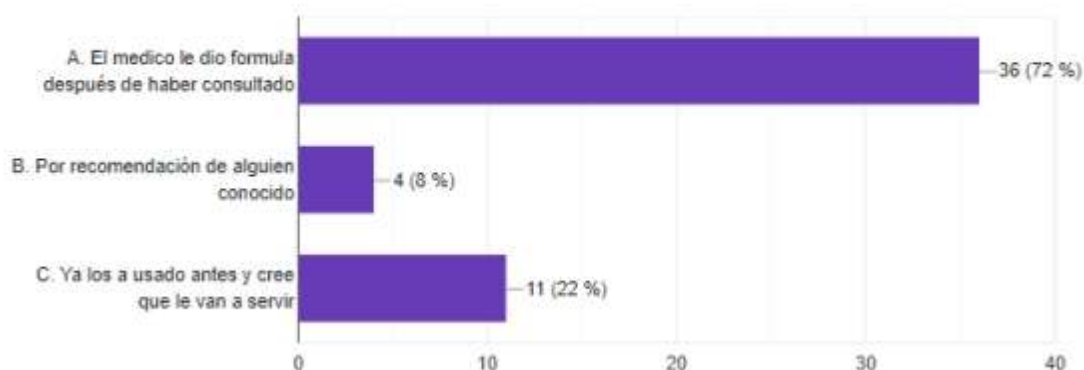
Ante la pregunta ¿Cuándo decide comprar antibióticos es por qué? El 72% de los encuestados (36 personas) indican que es por medio de formula médica, prescrita por un profesional de la salud, El 8% (4 personas) refieren que los adquieren por recomendación de algún conocido y el 22% (11 personas), los usan por experiencia personal.

Usar medicación por experiencia ya sea personal o de conocidos es común ya que al no conocer el verdadero origen de las enfermedades se acude a tomar lo que a otros les funciona, y es precisamente donde surge la problemática del uso irracional e inconsciente de la medicación incurriendo así en problemas de la salud más graves.

Cuando decide comprar antibióticos es por que?



50 respuestas



Fuente: encuesta realizada a usuarios de la farmacia azucena de la comuna 2 de Medellín, segundo semestre de 2023

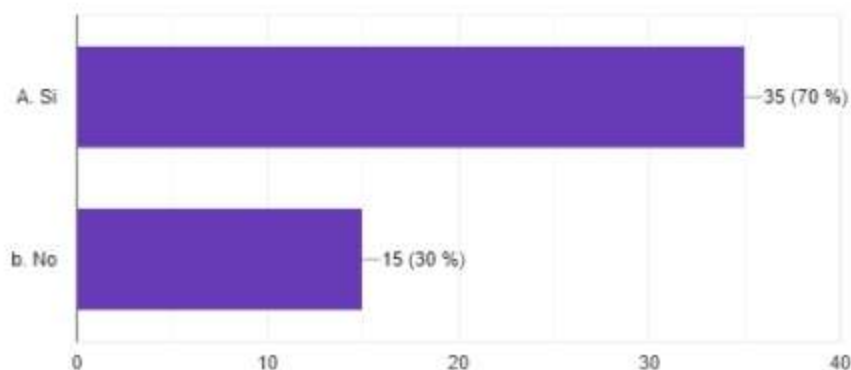
¿Ante la pregunta Conoce los efectos secundarios de los antibióticos? o ¿sabe que es un efecto secundario? El 70% de los encuestados (35 personas) indican Si, mientras que el 30% (15 personas) refieren que No. Esta pregunta en relación con la pregunta permite establecer la relación que hay entre automedicación y desconocimiento frente a los efectos o reacciones adversas ligadas a la práctica de la automedicación. 15 personas no están conscientes de los efectos negativos que pueden surgir de utilizar este tipo de medicamentos

Quinta pregunta de la encuesta realizado a los usuarios

¿Conoce los efectos secundarios de los antibióticos? o ¿sabe que es un efecto secundario?

 Copiar

50 respuestas



Fuente: encuesta realizada a usuarios de la farmacia azucena de la comuna 2 de Medellín, segundo semestre de 2023

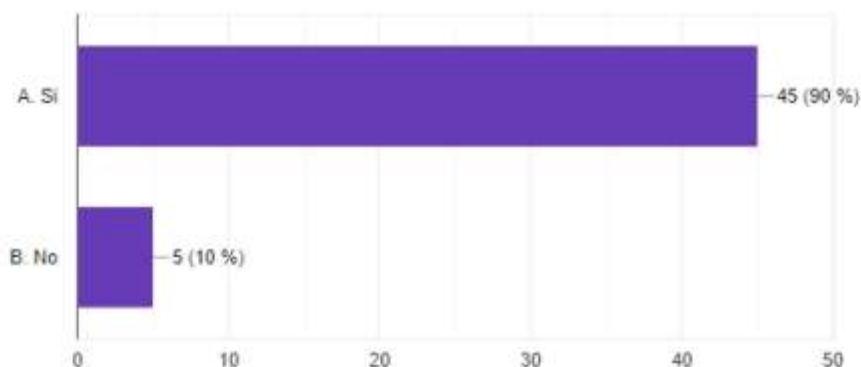
Ante la pregunta ¿Cuándo su médico le formula un antibiótico para el menor lo usa de la manera indicada en la prescripción? El 90% de los encuestados (45 personas) indican Si, mientras que el 10% (5 personas) refieren que No.

La mayoría de los encuestados se adhieren al tratamiento farmacológico indicado, son resultados positivos ya que se reduce la posibilidad de desarrollar resistencia antibiótica, las personas que indican que no; se podría pensar que desarrollan efectos adversos y tal vez por ello prefieren abandonar o tomar en menor dosis o tiempo.

¿Cuándo su medico le formula un antibiótico para el menor lo usa de la manera indicada en la prescripción?



50 respuestas



Fuente: encuesta realizada a usuarios de la farmacia azucena de la comuna 2 de Medellín, segundo semestre de 2023

Ante la pregunta ¿Sabe los riesgos que corre y los cuidados que debe tener con el menor al suministrarle antibióticos? El 74% de los encuestados (37 personas) indican Si, mientras que el 26% (13 personas) refieren que No. La mayoría de las personas entienden los cuidados, puede ser porque la mayoría que usan medicamentos antibióticos en menores acuden o al médico y están al tanto de las recomendaciones e indicaciones para suministrar el medicamento.

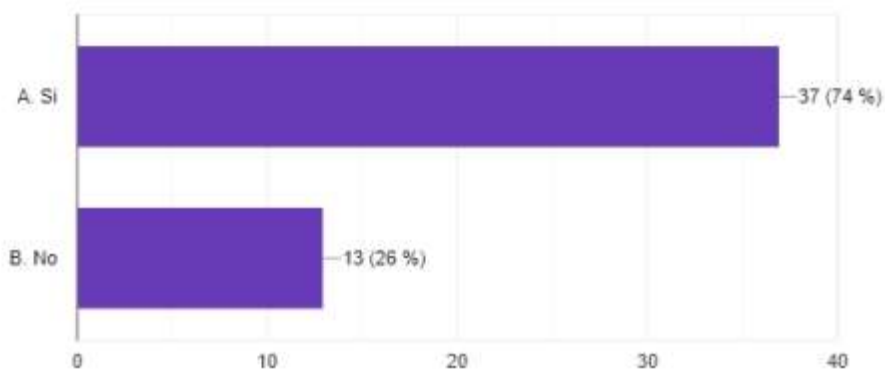
Figura 11

Septima pregunta de la encuesta realizado a los usuarios

¿Sabe los riesgos que corre y los cuidados que debe tener con el menor al suministrarle antibióticos?



50 respuestas



Fuente: encuesta realizada a usuarios de la farmacia azucena de la comuna 2 de Medellín, segundo semestre de 2023

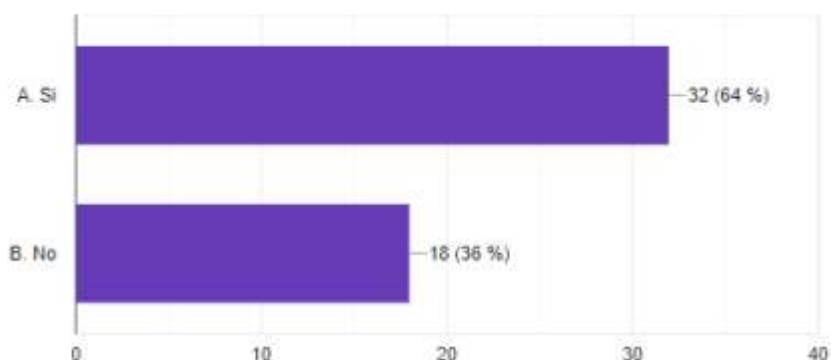
Ante la pregunta ¿sabe que es la farmacovigilancia? El 64% de los encuestados (32 personas) indican Si, mientras que el 36% (18 personas) refieren que No.

La farmacovigilancia como programa que registra los efectos o reacciones adversas que causan los medicamentos no es un tema conocido para las personas que acuden a un servicio farmacéutico y compran un medicamento x, adicional normalmente se evidencia los pacientes o en este caso los cuidadores no informan o no saben que están sufriendo una reacción adversa así el medicamento este recetado y es por ello que no están familiarizados con este tema. Por lo tanto, se nota gran desconocimiento en esta pregunta.

¿sabe que es la farmacovigilancia?

 Copiar

50 respuestas



Fuente: encuesta realizada a usuarios de la farmacia azucena de la comuna 2 de Medellín, segundo semestre de 2023

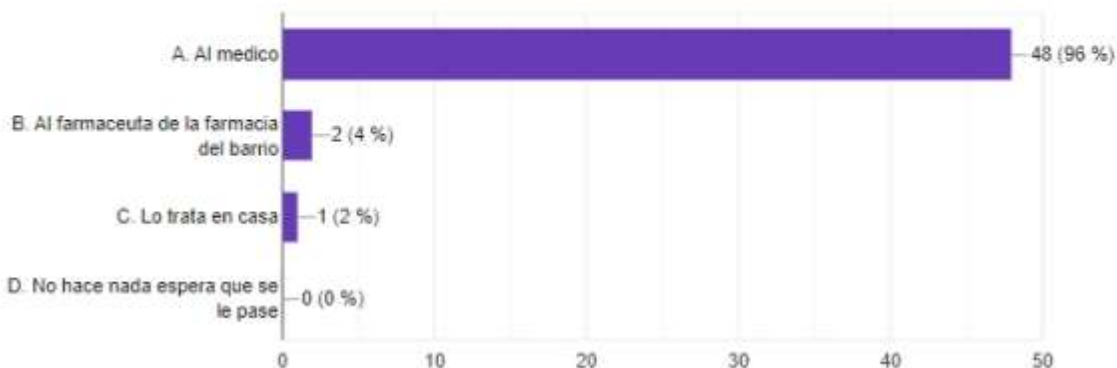
Ante la pregunta ¿En el caso tal de que un medicamento le genere reacciones adversas graves a quien acude? El 96% de los encuestados (48 personas) indican que acuden al profesional de la salud, mientras que el 4% (2 personas) acuden al servicio farmacéutico, y el 2% (1 persona) no hace nada y espera que se le pase.

Se pueden evidenciar que cuando los cuidadores notan que los menores sufren problemas que afectan su salud de forma más grave, después o mientras usan en tratamiento antibiótico si acuden al servicio médico, y no buscan auto medicarse o solucionarlo en casa.

¿ En el caso tal de que un medicamento le genere reacciones adversas a quien acude?



50 respuestas



Fuente: encuesta realizada a usuarios de la farmacia azucena de la comuna 2 de Medellín, segundo semestre de 2023

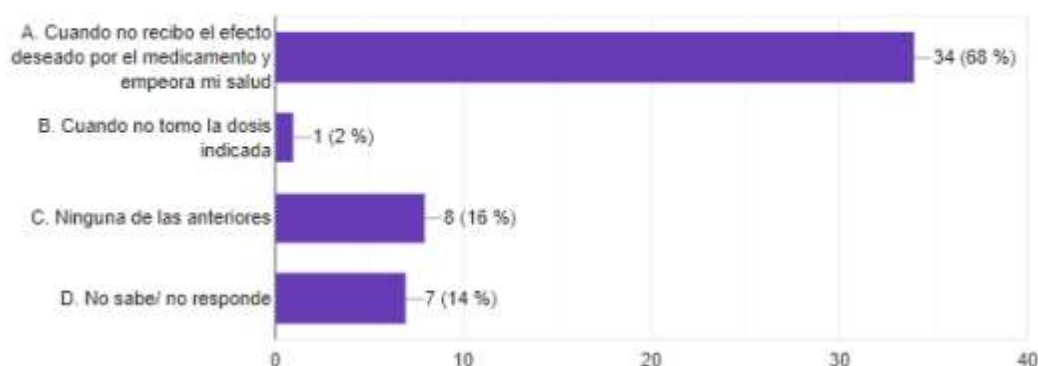
Por último ¿Para usted que es una reacción adversa? El 68% de los encuestados (34 personas, refieren que es cuando no se recibe el efecto deseado por el medicamento y empeora la salud mientras que el 2% (1 personas) refieren Cuando no tomo la dosis indicada, el 16% (8 personas) y el 14% (7 personas) Es decir el 30% de los encuestados no tienen idea de lo que es una reacción adversa al uso de medicamentos antibióticos.

La mayoría de las personas encuestadas entienden de forma satisfactoria que es una reacción adversa, y saben que es algo que puede empeorar el estado de salud al momento de estar en un tratamiento medicamentoso, pero el 32% (16 personas) no tienen claridad en lo que es una reacción adversa, y este dato indica que es una de las falencias a tratar en la estrategia educativa.

¿Para usted que es una reacción adversa?



50 respuestas



Fuente: encuesta realizada a usuarios de la farmacia azucena de la comuna 2 de Medellín, segundo semestre de 2023

Después de la encuesta aplicada a los usuarios que visitaron las instalaciones de la Farmacia Azucena acerca del uso adecuado de los antibióticos en menores de 6 años, se encontraron diversas falencias en cuanto a quien acudir, también falta de información sobre lo que es la farmacovigilancia y riesgos y efectos secundarios de estos medicamentos.

Para abordar estos temas y poder desarrollar una herramienta de prevención y educación para los clientes del servicio farmacéutico, se procede a realizar consultas en revistas de salud, artículos médicos y en diferentes literaturas acerca del uso racional de medicamentos antibióticos en menores de 6 años, de modo que se recopile información clara y concisa para plasmar en un folleto informativo y educativo.

Por último, se realiza la entrega de los folletos educativos, a las personas que se les realiza la encuesta, de forma personal se realizan recomendaciones y se les explica la información que están recibiendo, se aclaran dudas e inquietudes. Se espera con esta campaña educativa se

prevenga y se concientice sobre el uso discriminado de medicamentos antibióticos en menores de 6 años sin la prescripción de un profesional o la recomendación médica.

Con el fin de La mitigar la problemática, se crea un formato en el cual se debe consignar cuando llega un usuario a comprar un antibiótico, con este se pretende que haya más control y se tenga antecedentes respecto a la medicación

Conclusiones

En conclusión, la implementación del programa de farmacovigilancia para el reporte de reacciones adversas a antibióticos en niños menores de 6 años en la farmacia "AZUCENA" del municipio de Medellín, barrio Andalucía, comuna 2, ha sido un paso importante hacia la mejora de la seguridad en el uso de medicamentos en esta población vulnerable. A través de este proyecto, se han logrado varios resultados y conclusiones significativas:

Capacitación del personal: El programa ha permitido capacitar al personal farmacéutico, dotándolos de los conocimientos necesarios para identificar y manejar adecuadamente las reacciones adversas a antibióticos en niños. Esto ha mejorado la atención y seguridad en la dispensación de medicamentos.

Sistema de registro y reporte: Se ha establecido un sistema eficiente de registro y reporte de reacciones adversas a medicamentos en la farmacia, en cumplimiento con las normativas del INVIMA. Esto garantiza la recopilación y comunicación adecuada de información sobre RAM.

Educación comunitaria: A través de campañas informativas, la comunidad local ha adquirido un mayor entendimiento sobre el uso racional de los antibióticos en niños menores de 6 años. Esto ha contribuido a una mayor conciencia sobre la importancia de utilizar estos medicamentos de manera responsable.

Mejora en la comunicación: Se ha facilitado la comunicación entre la farmacia "AZUCENA" y las autoridades de salud locales, lo que asegura el reporte oportuno y obligatorio de las RAM al INVIMA, fortaleciendo así la farmacovigilancia a nivel regional.

Evaluación de resultados: Se ha establecido un mecanismo de evaluación que permite medir la efectividad del programa. Esto incluye el seguimiento de las RAM identificadas y reportadas, así

como la evaluación del nivel de conocimiento adquirido por el personal farmacéutico y la comunidad.

Este proyecto ha contribuido significativamente a la seguridad de los pacientes pediátricos al mejorar la farmacovigilancia en la farmacia "AZUCENA." Además, ha fomentado un uso más responsable de los antibióticos en niños menores de 6 años, lo que a largo plazo puede ayudar a reducir la resistencia bacteriana y proteger la salud pública. La continuidad y el fortalecimiento de este programa son esenciales para mantener y ampliar estos logros en el futuro.

La farmacovigilancia desempeña un papel esencial en la seguridad y el uso adecuado de los medicamentos, con un enfoque especial en la detección y prevención de reacciones adversas a los mismos. El proyecto de implementación de un programa de farmacovigilancia en la farmacia "AZUCENA" de Medellín, dirigido a notificar reacciones adversas a antibióticos en niños menores de 6 años, representa un paso importante en la protección de la salud infantil. A través de la capacitación del personal, el establecimiento de un sistema de registro eficiente y campañas educativas se ha mejorado la seguridad en el uso de antibióticos en este grupo de pacientes. Además, se ha promovido un uso más responsable de los antibióticos en la comunidad, lo que puede contribuir a la reducción de la resistencia bacteriana a largo plazo. La comunicación con las autoridades de salud se ha fortalecido, y se ha establecido un mecanismo de evaluación de resultados. Para mantener y ampliar estos logros en el futuro, es crucial continuar y fortalecer este programa.

Recomendaciones

No suministrar antibióticos a niños menores de 6 años sin supervisión o recomendación médica, si se presenta algún síntoma acudir con el medico tratante quien puede indicar el tratamiento a seguir.

Seguir siempre las indicaciones del personal de la farmacia en cuanto a la administración de los fármacos y mantener el tratamiento de acuerdo con lo formulado (tiempo, cantidad y dosis)

Realizar campañas para promover el uso adecuado y racional de medicamentos antibióticos a los niños menores de la comunidad y prevenir la automedicación.

Referencias Bibliografía

(S/f).Salas R, Agudelo D, Vaca C, Serrano D. Reacciones adversas a medicamentos en niños

hospitalizados en Colombia Recuperado el 21 de septiembre de 2023, de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-95342016000300142&lng=e&nrm=iso&tlng=es

(S/f).Salas R, Agudelo D, Vaca C, Serrano D. Reacciones adversas a medicamentos en niños

hospitalizados en Colombia Recuperado el 21 de septiembre de 2023, de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-95342016000300142&lng=e&nrm=iso&tlng=es

Bonet, O. (2021). Prescripción de antibióticos en niños hospitalizados. Cienfuegos 2020.scielo,

vol. 20, recuperado 19 de septiembre 2023 de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-897X2022000200318&script=sci_arttext&tlng=pt)

[897X2022000200318&script=sci_arttext&tlng=pt:](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-897X2022000200318&script=sci_arttext&tlng=pt)

Bonet, O. (2021). Prescripción de antibióticos en niños hospitalizados. Cienfuegos 2020.scielo,

vol. 20, recuperado 19 de septiembre 2023 de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-897X2022000200318&script=sci_arttext&tlng=pt)

[897X2022000200318&script=sci_arttext&tlng=pt:](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-897X2022000200318&script=sci_arttext&tlng=pt)

Correa Serna, L. F. (1 de junio de 2015). [https://www.minsalud.gov.co/Regiones/Paginas/-](https://www.minsalud.gov.co/Regiones/Paginas/-MinSalud-promueve-los-12-mandamientos-contr-la-resistencia-antimicrobiana.aspx)

[MinSalud-promueve-los-12-mandamientos-contr-la-resistencia-antimicrobiana.aspx.](https://www.minsalud.gov.co/Regiones/Paginas/-MinSalud-promueve-los-12-mandamientos-contr-la-resistencia-antimicrobiana.aspx)

Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/>: www.minsalud.gov.co

Correa Serna, L. F. (1 de junio de 2015). [https://www.minsalud.gov.co/Regiones/Paginas/-](https://www.minsalud.gov.co/Regiones/Paginas/-MinSalud-promueve-los-12-mandamientos-contr-la-resistencia-antimicrobiana.aspx)

[MinSalud-promueve-los-12-mandamientos-contr-la-resistencia-antimicrobiana.aspx.](https://www.minsalud.gov.co/Regiones/Paginas/-MinSalud-promueve-los-12-mandamientos-contr-la-resistencia-antimicrobiana.aspx)

Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/>: www.minsalud.gov.co

Correa Serna, L. F. (1 de junio de 2015). <https://www.minsalud.gov.co/Regiones/Paginas/-MinSalud-promueve-los-12-mandamientos-contr-la-resistencia-antimicrobiana.aspx>.

Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/>: www.minsalud.gov.co

Correa Serna, L. F. (1 de junio de 2015). <https://www.minsalud.gov.co/Regiones/Paginas/-MinSalud-promueve-los-12-mandamientos-contr-la-resistencia-antimicrobiana.aspx>.

Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/>: www.minsalud.gov.co

de Salud Pública, S. (1995). DECRETO 677 DE 1995 (ABRIL 26).

Ecker L, Ruiz M, Vargas M, Del valle LJ, Ochoa T.J, Vargas M. Prevalencia de compra sin receta y recomendación de antibióticos para niños menores de 5 años en farmacias privadas de zonas periurbanas en Lima, Perú. Rev Perú Med Exp Salud Pública. 2016, consultado en <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2016.v33n2/215-223/>

Ecker L, Ruiz M, Vargas M, Del valle LJ, Ochoa T.J, Vargas M. Prevalencia de compra sin receta y recomendación de antibióticos para niños menores de 5 años en farmacias privadas de zonas periurbanas en Lima, Perú. Rev Perú Med Exp Salud Pública. 2016, consultado en <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2016.v33n2/215-223/>

Ecker L. J. R. (6 de ABRIL de 2016). sCIELO. Obtenido de <https://www.scielosp.org/>: <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2016.v33n2/215-223/#:~:text=La%20compra%20de%20antibi%C3%B3ticos%20para,m%C3%A9dicos%20como%20en%20las%20farmacias>.

Ecker L. J. R. (6 de ABRIL de 2016). sCIELO. Obtenido de <https://www.scielosp.org/>: <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2016.v33n2/215-223/#:~:text=La%20compra%20de%20antibi%C3%B3ticos%20para,m%C3%A9dicos%20como%20en%20las%20farmacias>.

Flórez F, López L, Bernal C. Prevalence of adverse events and their manifestations in health professionals as second victims. *Biomedica*. 2022 Mar 1;42(1):184-195. English, Spanish. doi: 10.7705/biomedica.6169. PMID: 35471180; PMCID: PMC9084615.

Flórez F, López L, Bernal C. Prevalence of adverse events and their manifestations in health professionals as second victims. *Biomedica*. 2022 Mar 1;42(1):184-195. English, Spanish. doi: 10.7705/biomedica.6169. PMID: 35471180; PMCID: PMC9084615.

Gómez, N. A., et al. (2023). Análisis de la venta de Amoxicilina y Amoxicilina-Ácido Clavulánico sin receta médica y sus efectos adversos en niños menores de 6 años. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56286>

Gómez, N. A., et al. (2023). Análisis de la venta de Amoxicilina y Amoxicilina-Ácido Clavulánico sin receta médica y sus efectos adversos en niños menores de 6 años. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56286>
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/boletin11-farmacovigilancia-vacunas-mar2022.pdf>

Grajales, T. (2000). Tipos de investigación. On line)(27/03/2.000). Revisado el, 14, 112-116.

José M^a Arginzoniz Marzanaa , Ane Antón Ladislaob d , Nekane Jaio Atelac , María Armendáriz Cuñadoc. (2022)Prescripción de antibióticos en niños en Atención Primaria. Estudio en un área administrativa de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud. *Rev Pediatr Aten Primaria* vol.22 no.88. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322020000500007

María, D., Álvarez, R., Milena, C., Suárez, S., Ortiz, J. A., Karen, O., Moreno Piñeros, G., Mayreth, L., & Maldonado, V. (s/f). Relación entre el uso de amoxicilina y penicilina con la aparición de reacciones adversas en niños menores de 6 años del barrio la María corregimiento el Centro en Barrancabermeja Santander. Edu.co. Recuperado el 21 de septiembre de 2023, de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/56690/dmrodriguezalv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

María, D., Álvarez, R., Milena, C., Suárez, S., Ortiz, J. A., Karen, O., Moreno Piñeros, G., Mayreth, L., & Maldonado, V. (s/f). Relación entre el uso de amoxicilina y penicilina con la aparición de reacciones adversas en niños menores de 6 años del barrio la María corregimiento el Centro en Barrancabermeja Santander. Edu.co. Recuperado el 21 de septiembre de 2023, de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/56690/dmrodriguezalv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Norton A, Konvinse K, J. Phillips E (2018) Alergia a los antibióticos en pediatría <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenidoid=92763>

Norton A, Konvinse K, J. Phillips E (2018) Alergia a los antibióticos en pediatría <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenidoid=92763>

Organización Mundial de la Salud OMS. (31 de julio de 2020). Resistencia a los antibióticos. Obtenido de <https://www.who.int: https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/resistencia-a-los-antibi%C3%B3ticos>

Organización Mundial de la Salud OMS. (31 de julio de 2020). Resistencia a los antibióticos.

Obtenido de <https://www.who.int: https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/resistencia-a-los-antibi%C3%B3ticos>

Organización Mundial de la Salud OMS.(11 septiembre 2023). Seguridad del paciente, Obtenido

de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>

Organización Mundial de la Salud OMS.(11 septiembre 2023). Seguridad del paciente, Obtenido

de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>

Oteo, J. (2019). Comprendiendo la resistencia a antibióticos. Riecs, vol.4, Num.2, recuperado 19

de septiembre 2023 de: <https://www.riecs.es/index.php/riecs/article/view/164>

Oteo, J. (2019). Comprendiendo la resistencia a antibióticos. Riecs, vol.4, Num.2, recuperado 19

de septiembre 2023 de: <https://www.riecs.es/index.php/riecs/article/view/164>

Puerta Vélez, J. J., & Suárez Arango, I. C. (2018). Decreto 780 de 2016: efecto en la estructura del sistema general de seguridad social de salud en Colombia.

Yamini Durani, MD (abril de 2023). <https://kidshealth.org/es/parents/antibiotic-overuse.html>

Yamini Durani, MD (abril de 2023). <https://kidshealth.org/es/parents/antibiotic-overuse.html>

Anexos

Anexo 1.

De acuerdo con la metodología propuesta se realizo la encuesta a los empleados de la farmacia, la encuesta se aplicó siguiendo los temas mas relevantes y de interés para el desarrollo de la investigación y con el fin de obtener un panorama de las condiciones con las que se dispensan los medicamentos de tipo antibióticos.

Anexo 2.

Encuesta realizada a loe usuarios de la farmacia, con el fin de Identificar las percepciones y conocimientos que tienen los usuarios de la droguería la Azucena, sobre el uso indiscriminado de los antibióticos en menores de 6 años.

Encuesta sobre los conocimientos acerca uso de medicamentos antibióticos en niños menores de 6 años

Elija la respuesta que mejor se adapte de acuerdo a su experiencia y conocimiento

Correo *

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

¿Conoce que es la automedicación? *

A. Si

B. No

¿Cuando el menor se enferma a quien acude? *

A. EPS

B. Farmacia del barrio

C. Utiliza los medicamentos que tiene en casa

¿Sabe que es un antibiótico? *

A. Si

B. No

Quando decide comprar antibióticos es por que? *

A. El medico le dio formula después de haber consultado

B. Por recomendación de alguien conocido

C. Ya los a usado antes y cree que le van a servir

¿Conoce los efectos secundarios de los antibióticos? o ¿sabe que es un efecto secundario? *

A. Si

b. No

¿Cuándo su medico le formula un antibiótico para el menor lo usa de la manera indicada en la *
prescripción?

A. Si

B. No

¿Sabe los riesgos que corre y los cuidados que debe tener con el menor al suministrarle antibióticos? *

A. Si

B. No

¿sabe que es la farmacovigilancia? *

A. Si

B. No

¿ En el caso tal de que un medicamento le genere reacciones adversas a quien acude? *

A. Al médico

B. Al farmacéuta de la farmacia del barrio

C. Lo trata en casa

D. No hace nada espera que se le pase

¿Para usted que es una reacción adversa? *

A. Cuando no recibo el efecto deseado por el medicamento y empeora mi salud

B. Cuando no tomo la dosis indicada

C. Ninguna de las anteriores

D. No sabe/ no responde

Anexo 4.

Dando cumplimiento a los objetivos específicos se realizan 2 poster de carácter educativo, en la herramienta CANVA, que se ubican de manera estratégica en el local para que sean visualizados tanto por el personal como los clientes y 1 folleto educativo realizado en la misma herramienta para promover y prevenir el uso irresponsable de los antibióticos en los niños.

FARMACIA AZUCENA

No apoyamos la automedicación

Sólo tome antibiótico si su médico lo recetó: Nada sustituye la consulta con un médico, él puede conocer a profundidad cómo funciona su cuerpo frente a los microorganismos.



Automedicarse con antibióticos

Puede tener riesgos para su salud: consumirlos en momentos innecesarios, puede crearle a futuro mayores complicaciones en el tratamiento de enfermedades



Tome el antibiótico como se lo recetaron y por el tiempo indicado



¿QUE DEBES HACER?



Recomendaciones
Consulte a su
médico



Droguería Azucena es su aliada
CL 107 #17 - 42367169

DROGUERÍA AZUCENA TE RECOMIENDA...



Consultar a tu
médico

Los antibióticos solo
sirven para infecciones
causadas por bacterias



No comparta
antibióticos con
familiares o amigos

No administre sus antibióticos
a sus mascotas. Ellos requieren
ser vistos por el veterinario en
caso de necesitarlos



El mal uso de los
antibióticos ocasiona
bacterias más
resistentes

RIESGO DE AUTOMEDICACION Y EL USO RESPONSABLE DE ANTIBIOTICOS EN NIÑOS

Los antibioticos

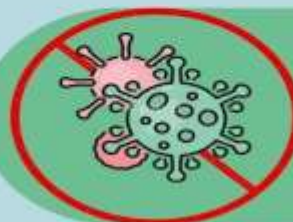


PARA QUE SIRVEN???

Solo para el tratamiento de infecciones provocadas por bacterias.

PARA QUE NO SIRVEN???

Para la gripe, ya que esta es causada por virus y requieren otro tipo de tratamiento



COMO TOMAR EL MEDICAMENTO???

Se debe completar el tratamiento en las dosis, el tiempo y la cantidad recomendada por el medico tratante. no suspender sin indicaciones medicas.



PUEDO USAR ANTIBIOTICOS RECETADOS ANTERIORMENTE???

NO, siempre se debe consultar con un medico, ademas **NO** debes usar antibioticos recomendados o usados por alguien mas.



RIESGOS

Resistencia bacteriana
Muerte
Complicaciones hospitalarias
Reacciones y efectos adversos



QUE HACER SI PRESENTA ALGUN PROBLEMA DE SALUD???

Si despues de usar un antibiotico en un niño, evidencia algun problema de salud acuda de inmediato a su medico o a un centro de salud.



Farmacia azucena

Anexo 5

Fotos del momento donde se realiza el acercamiento con la comunidad y se realiza la encuesta



