

**"Optimización de la Seguridad Farmacoterapéutica en Pacientes Polimedicados: Un
Enfoque en una IPS de Baja Complejidad"**

Yenifer Alejandra Audor Sáenz.

Giseth Dariana Correa Murillo.

Natalia García Tovar.

Yesica Paola Molina Carvajal.

María Eugenia Ruiz Briceño

Tutor:

Francy Elena Ocampo Bohórquez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de ciencias de la salud (ECISA)

Tecnología en Regencia de Farmacia

2023

**"Optimización de la Seguridad Farmacoterapéutica en Pacientes Polimedicados: Un
Enfoque en una IPS de Baja Complejidad"**

Yenifer Alejandra Audor Sáenz.

Giseth Dariana Correa Murillo.

Natalia García Tovar.

Yesica Paola Molina Carvajal.

María Eugenia Ruiz Briceño

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de ciencias de la salud (ECISA)

Tecnología en Regencia en farmacia

2023

Tabla de Contenido

Resumen.....	7
Abstract.....	8
Introducción.....	9
Justificación.....	10
Objetivos.....	11
Planteamiento del problema.....	12
Marco Teórico.....	13
Farmacovigilancia.....	13
Definición.....	13
Funciones.....	13
Vigilancia de efectos adversos de medicamentos:.....	13
Detección de señales:.....	14
Evaluación de riesgos y beneficios.....	14
Promoción del uso racional y seguro de medicamentos:.....	14
Comunicación y difusión de información:.....	15
Pacientes Polimedicados.....	15
Qué es un paciente Polimedicado.....	15
Qué factores interviene en su aparición.....	15
Qué consecuencias tiene la polimedicación.....	16

IPS de baja complejidad.....	18
Definición	18
Funciones	19
Cuáles son los servicios que presta una IPS	21
Reconocimiento	21
Normatividad	22
Metodología.....	23
Análisis de Resultados	29
Descripción de los hallazgos.....	42
Recomendaciones	43
Resultados de la Encuesta.....	46
Describir los hallazgos.....	46
Conclusiones.....	58
Referencias.....	59
Anexos	62

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1 Efectos Secundarios de los medicamentos	29
Ilustración 2 Información brindada al momento de dispensar	30
Ilustración 3 Medicamentos que cubren + las necesidades del tratamiento.....	31
Ilustración 4 Dificultades para adquirir los medicamentos.....	32
Ilustración 5 Mejor servicio en la IPS.....	34
Ilustración 6 Tiempo de espera.....	35
Ilustración 7Preocupaciones	36
Ilustración 8 Evaluación	38
Ilustración 9 Experiencia	38
Ilustración 10 Evolución.....	40
Ilustración 11 Edad	47
Ilustración 12 Nivel de estudio	48
Ilustración 13 Campo laboral.....	49
Ilustración 14 Indicaciones y Contraindicaciones	50
Ilustración 15 - Dispensación.....	51
Ilustración 16 Beneficios de los medicamentos	52

Tabla de Tablas

Tabla 1 Edad	46
Tabla 2 Nivel de Estudio.....	47
Tabla 3 Campo laboral.....	48
Tabla 4 Indicaciones y Contraindicaciones	49
Tabla 5 Dispensación.....	50
Tabla 6 Beneficios de los medicamentos.....	51

Resumen

El presente trabajo de investigación se enfoca en la Farmacovigilancia aplicada a pacientes polimedicados atendidos en la IPS MEDISEC de Florencia, Caquetá. La Farmacovigilancia, fundamental en la atención médica contemporánea, busca detectar, evaluar y prevenir efectos adversos de medicamentos. La complejidad de la polimedicación, especialmente en adultos mayores con múltiples enfermedades, plantea desafíos únicos en entornos de baja complejidad.

Esta investigación radica en la necesidad de abordar los desafíos relacionados con la polimedicación en un contexto de recursos limitados, La IPS MEDISEC, siendo actor en la atención a estos pacientes, motiva la adaptación de estrategias de Farmacovigilancia a las necesidades locales, buscando fortalecer la atención, teniendo como objetivo, describir y analizar la Farmacovigilancia en pacientes polimedicados, identificando patrones y oportunidades de mejora, se busca analizar eventos adversos, evaluar estrategias preventivas e identificar oportunidades de mejora, proponiendo recomendaciones para fortalecer la Farmacovigilancia. el planteamiento del trabajo destaca el problema central: la compleja farmacoterapia de pacientes polimedicados en la IPS MEDISEC, donde la falta de datos detallados dificulta la identificación temprana de problemas farmacoterapéuticos, este estudio contribuye al aumento de conocimiento en la gestión farmacoterapéutica de pacientes polimedicados en entornos de baja complejidad.

Palabras clave: Farmacovigilancia, Pacientes Polimedicados, Enfermedades Crónicas, Eventos Adversos, Gestión de Medicamentos.

Abstract

This research work focuses on pharmacovigilance applied to polymedicated patients treated at IPS MEDISEC in Florencia, Caquetá. Pharmacovigilance, fundamental in contemporary medical care, seeks to detect, evaluate, and prevent adverse drug effects. The complexity of polymedication, especially in older adults with multiple diseases, poses unique challenges in low complexity settings.

This research is rooted in the need to address the challenges related to polymedication in a context of limited resources. MEDISEC IPS, being an actor in the care of these patients, motivates the adaptation of Pharmacovigilance strategies to local needs, seeking to strengthen care, having as objective, to describe and analyze Pharmacovigilance in polymedicated patients, identifying patterns and opportunities for improvement, it seeks to analyze adverse events, evaluate preventive strategies, and identify opportunities for improvement, proposing recommendations to strengthen Pharmacovigilance. The approach of the work highlights the central problem: the complex pharmacotherapy of polymedicated patients in the IPS MEDISEC, where the lack of detailed data hinders the early identification of pharmacotherapeutic problems. This study contributes to the increase of knowledge in the pharmacotherapeutic management of polymedicated patients in low complexity environments.

Keywords: Pharmacovigilance, Polymedicated Patients, Chronic Diseases, Adverse Events, Medication Management.

Introducción

La Farmacovigilancia, como componente esencial en la atención médica contemporánea, se dedica a la detección, evaluación y prevención de los efectos adversos de los medicamentos. En un contexto donde la polimedicación es cada vez más común debido a diversas condiciones de salud, la garantía de seguridad y eficacia en los tratamientos farmacológicos se convierte en una prioridad destacada.

Este proyecto tiene como objetivo analizar la Farmacovigilancia en una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) de baja complejidad, con especial énfasis en los pacientes polimedicados. La meta fundamental es explorar y proponer estrategias que mejoren la Farmacovigilancia en este entorno específico, centrando la atención en la optimización de la seguridad y eficacia de los tratamientos farmacológicos.

La IPS sujeta a investigación, MEDISEC en la ciudad de Florencia, Caquetá, desempeña un papel importante en la prestación de servicios de salud a la comunidad. En el actual escenario, donde la polimedicación presenta desafíos únicos en términos de seguridad y calidad asistencial, comprender y fortalecer los procesos de Farmacovigilancia se torna esencial para brindar una atención óptima a este grupo poblacional.

Esta investigación busca ofrecer una visión detallada de la Farmacovigilancia en pacientes polimedicados en la IPS MEDISEC de Florencia, identificando patrones, factores de riesgo y oportunidades de mejora en la gestión de medicamentos.

Justificación

Este estudio sobre Farmacovigilancia en pacientes polimedicados en la IPS de baja complejidad MEDISEC en la ciudad de Florencia, Caquetá, surge ante la creciente prevalencia de la polimedicación, especialmente en una población de adultos mayores con múltiples enfermedades crónicas. La IPS, como actor central en la atención a estos pacientes, despierta la necesidad de comprender los riesgos de la polimedicación para mejorar los estándares de seguridad y calidad asistencial, considerando los peligros asociados, como eventos adversos, incumplimiento de tratamientos y deterioro de la salud.

Esta enfocado en abordar de manera específica los desafíos relacionados con la polimedicación en un entorno de recursos limitados, donde la adaptación de estrategias de Farmacovigilancia se presenta como urgente, contribuyendo directamente al conocimiento y las prácticas locales de Farmacovigilancia, esenciales para ajustar estrategias de atención médica a las necesidades específicas de la población, fortaleciendo la prestación de servicios de salud.

Los resultados obtenidos no solo identificarán oportunidades de mejora en los procesos de Farmacovigilancia de la IPS MEDISEC, sino que también podrán ser un referente para otras instituciones con características similares. La investigación busca generar alternativas de prevención y promoción para reducir las causas que generan eventos adversos, promoviendo así un enfoque proactivo en la gestión de medicamentos y la atención a pacientes polimedicados.

Objetivos

Objetivo General

Describir y analizar la Farmacovigilancia de pacientes polimedicados atendidos en una IPS de baja complejidad, identificando patrones, factores de riesgo y oportunidades de mejora en la gestión de medicamentos, con una medición cualitativa y cuantitativa.

Objetivos Específicos

Analizar los eventos adversos relacionados con medicamentos registrados en la población de pacientes polimedicados, destacando patrones, frecuencias y posibles factores de riesgo asociados.

Evaluar la efectividad de las estrategias de prevención de eventos adversos implementadas en la gestión de medicamentos para pacientes polimedicados.

Identificar oportunidades de mejora en la gestión de medicamentos para pacientes polimedicados, proponiendo recomendaciones específicas para fortalecer los procesos de Farmacovigilancia en la IPS.

Planteamiento del problema

"¿Cuáles son los patrones de uso de medicamentos y los eventos adversos relacionados con la farmacoterapia en pacientes polimedicados atendidos en la IPS de baja complejidad MEDISEC y cómo se pueden mejorar las estrategias de farmacovigilancia para perfeccionar la seguridad y calidad de la atención en esta población?"

El uso de múltiples medicamentos, conocido como polimedicación, es una práctica común en el tratamiento de diversas condiciones de salud. Sin embargo, esta compleja farmacoterapia puede conllevar riesgos significativos para los pacientes, incluyendo la aparición de eventos adversos relacionados con medicamentos. Estos eventos adversos pueden tener un impacto negativo en la salud de los pacientes y aumentar la carga sobre el sistema de atención médica.

En el contexto de una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) de baja complejidad MEDISEC, donde el acceso a recursos y servicios especializados puede ser limitado, se plantea un problema crítico relacionado con la gestión de la farmacoterapia en pacientes polimedicados. (Maza Larrea, 2018). Estos pacientes pueden estar expuestos a un mayor riesgo de interacciones medicamentosas, efectos secundarios no deseados, y problemas de adherencia al tratamiento debido a la complejidad de su régimen de medicamentos. (Izquierdo García, 2021)

El problema se agrava por la falta de datos y conocimiento específico sobre los patrones de uso de medicamentos y la incidencia de eventos adversos en esta población dentro de una IPS de baja complejidad. La ausencia de información detallada sobre estos aspectos dificulta la identificación temprana de problemas farmacoterapéuticos y la adopción de medidas preventivas. (Izquierdo García, 2021)

Marco Teórico

Farmacovigilancia

Farmacovigilancia

Es un área de la salud pública que se ocupa de la identificación, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos de los medicamentos o cualquier problema relacionado con ellos.

Definición

La Farmacovigilancia se enfoca en la detección temprana de efectos adversos, la evaluación de su importancia clínica y la adopción de medidas preventivas adecuadas. Es una actividad esencial para garantizar la seguridad de los pacientes y mejorar la calidad de la atención médica

Su objetivo principal es garantizar la seguridad de los pacientes que utilizan medicamentos, mejorar la calidad de la atención médica y promover el uso racional de los medicamentos.

Funciones

Vigilancia de efectos adversos de medicamentos:

Uno de los objetivos primordiales de la Farmacovigilancia es detectar y evaluar los efectos adversos de los medicamentos en la población. Esto se logra a través del monitoreo constante de los reportes de sospechas de reacciones adversas por parte de los profesionales de la salud y los pacientes. Dichos reportes permiten identificar nuevos riesgos o identificar reacciones adversas graves y desconocidas previamente. Además, esto también ayuda a identificar posibles interacciones medicamentosas y a evaluar la seguridad de los medicamentos a largo plazo.

Detección de señales:

Paralelamente a la vigilancia de los efectos adversos conocidos, la Farmacovigilancia tiene como función identificar señales tempranas de posibles problemas de seguridad. Esto implica analizar grandes bases de datos de notificaciones de sospechas, lo que puede ayudar a detectar patrones o tendencias emergentes que podrían indicar un riesgo asociado con un medicamento específico.

Evaluación de riesgos y beneficios:

La Farmacovigilancia también se ocupa de evaluar críticamente la relación entre los beneficios y los riesgos asociados con el uso de un medicamento. Esta evaluación constante y exhaustiva permite determinar si los beneficios de un medicamento superan sus posibles riesgos, o si se requieren restricciones adicionales en su uso. Esta evaluación es esencial para garantizar que los medicamentos en el mercado sean seguros y estén respaldados por evidencia científica sólida.

Promoción del uso racional y seguro de medicamentos:

Una de las funciones más importantes de la Farmacovigilancia es promover el uso adecuado y seguro de los medicamentos. Esto implica proporcionar información actualizada y precisa sobre los riesgos y beneficios de los medicamentos a los profesionales de la salud, los pacientes y el público en general. Además, la Farmacovigilancia también tiene como objetivo evitar la automedicación irresponsable y fomentar la prescripción y administración adecuada de medicamentos para optimizar su uso terapéutico.

Comunicación y difusión de información:

La difusión de información es un aspecto vital de la Farmacovigilancia. Además de recolectar y analizar datos, es esencial comunicar los resultados y las recomendaciones derivadas a los profesionales de la salud, los pacientes y otros actores relevantes. Esto se logra a través de la publicación de informes periódicos, alertas de seguridad, boletines informativos, entre otros medios. La comunicación efectiva de la información contribuye a mejorar la toma de decisiones en el uso de medicamentos y a prevenir daños innecesarios.

Pacientes Polimedicados

La polimedicación es una condición muy frecuente en pacientes mayores que por el paso de los años y en conjunto de enfermedades crónicas toman muchos medicamentos.

Qué es un paciente Polimedicado

Los pacientes polimedicados son aquellos que toman múltiples medicamentos de forma regular debido a una o varias condiciones médicas crónicas o afecciones de salud. Esto implica que están bajo tratamiento con varios fármacos al mismo tiempo, y pueden ser de diferentes tipos, como medicamentos recetados por médicos para enfermedades crónicas como la hipertensión o la diabetes, medicamentos de venta libre, suplementos nutricionales, vitaminas u otros productos relacionados con la salud.

Qué factores interviene en su aparición

Edad avanzada, con más riesgo los mayores de 75 años, especialmente las mujeres

Consumo de otros medicamentos, entre ellos es común la ingesta de analgésicos, Ansiolíticos, Digestivos. Antiespasmódicos, y antidepresivos entre otros

Atención de varios especialistas. Así como ser atendido por varios prescriptores haciendo. Incrementar el riesgo de la medicación excesiva.

Contar con más de 3 enfermedades crónicas, Esto aumenta la probabilidad de llevar una medicación inapropiada y excesiva. Ejemplo, de estas enfermedades son la Diabetes, artrosis, tensión arterial alta, problemas neurológicos, respiratorios, digestivos y patologías cardiovasculares.

Insuficiencia renal crónica o problemas digestivos. En algunas oportunidades no se tiene en cuenta que el envejecimiento afecta la función renal y digestiva. lo cual causa que los medicamentos no se absorban ni se eliminen de la manera correcta, haciendo que el organismo sufra consecuencias o complicaciones negativas.

Factores sociales. Dentro de ellos podemos encontrar la soledad, la situación de dependencia, la falta de conocimiento de los cuidadores, y en algunos casos, la tristeza o la depresión.

Qué consecuencias tiene la polimedicación

La polimedicación es casi siempre grave. Por un lado, la adherencia terapéutica decae con la complejidad del régimen terapéutico, y cuanto mayor es el número de medicamentos prescritos. Los efectos adversos y las interacciones medicamentosas también aumentan con el número de medicamentos en el tratamiento. En un estudio, Hanlon y cols. encontraron que el 35% de los pacientes ancianos polimedicados, desarrollan algún efecto adverso. En Atención Primaria la estimación en el estudio APEAS (Estudio sobre la seguridad de los pacientes en atención primaria de salud) es que el 48,2% de los efectos adversos ligados a la asistencia sanitaria están causados por la medicación, y que el 59,1% eran prevenibles. Todos estos factores

y sus consecuencias directas podrían ser responsables de un aumento del riesgo de ser hospitalizado, de sufrir caídas en los ancianos, de aumentar la morbilidad, e incluso, la mortalidad. Las consecuencias de la polimedición son múltiples y afectan directamente al paciente, a los propios profesionales sanitarios con implicaciones éticas y sociales, y al sistema sanitario y a la sociedad en general por el elevado coste económico que ocasiona este fenómeno. A continuación, se enumeran las consecuencias más importantes:

Consecuencias clínicas: Disminución de adherencia terapéutica, efectos adversos e interacciones entre medicamentos, riesgo de hospitalización, riesgo de caídas, deterioro de la calidad de vida, aumento de morbimortalidad.

Consecuencias éticas: Deterioro de la relación clínica, que conduce a una pérdida de confianza en los profesionales.

Consecuencias sociales: Alteración en el rol y en las funciones del individuo.

Consecuencias económicas: Aumento del gasto farmacéutico, mayor dependencia del sistema sanitario

Estos son los principales riesgos del paciente polimedicado y del uso incorrecto de fármacos en las personas mayores:

Disminución de la adherencia al tratamiento médico, e incluso se producen equivocaciones, por ejemplo, se olvida del medicamento o lo toma por duplicado, y esto puede ir acompañado por un empeoramiento de la salud.

Incremento de efectos secundarios e interacciones. Sobre esto, nuestra geriatra hace referencia a que "se sabe que un paciente que toma 10 fármacos o más, aunque estén

correctamente prescritos, va a presentar reacciones adversas o interacciones, o ambas, en el 100% de los casos".

Mayor posibilidad de requerir hospitalización. Además, en el caso de que ocurra, existe un mayor riesgo de que sea necesario prolongar la estancia en el centro y, una vez dado el alta, también hay más probabilidades de necesitar un nuevo ingreso hospitalario.

Pérdida de la funcionalidad física. Esto, a su vez, conlleva un riesgo de sufrir caídas y de lesionarse.

Empeoramiento de la percepción de la calidad de vida en relación con la salud.

Incremento de la mortalidad.

IPS de baja complejidad

Definición

Son aquellas instituciones que habilitan y acreditan en su mayoría servicios considerados de baja complejidad y se dedican a realizar intervenciones y actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, consulta médica y odontológica, internación, atención de urgencias, partos de baja complejidad y servicios de ayuda diagnóstica básicos en lo que se denomina primer nivel de atención. Todas nacieron con el propósito de trabajar día a día por mejorar y brindar mejores servicios de salud a todos los colombianos y son clasificadas, según naturaleza jurídica, patologías que atiendan, tipo y nivel de formación del personal médico, características y condiciones del instrumental, apropiación de las tecnologías, características de la planta física, ubicación geográfica, volumen de recursos financieros, etc.

Solo para las instituciones públicas existe una categorización de acuerdo con el nivel de complejidad, establecidos en la Ley 10 del 10 de enero de 1990, así como las obligaciones que tienen los municipios y departamentos en materia de prestación de servicios de salud.

En el primer nivel de complejidad, se encuentran los hospitales locales, centros y puesto de salud. Se caracterizan por prestar atención con profesionales de tipo general, técnico y auxiliar, cuentan con tecnología de baja complejidad, sencilla y simple de utilizar para diagnósticos y tratamientos de problemas de salud de menor severidad y su cobertura de atención cubre a la población del mismo municipio y la de otros municipios desprovistos de atención hospitalaria dentro de su territorio.

Funciones

Siguiendo lo mencionado con anterioridad, podemos afirmar que la principal función de una IPS es la de prestar los servicios de salud propios de su nivel de atención a todos los afiliados y los beneficiarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Las IPS pueden ser tanto públicas como privadas y mixtas. Están autorizadas para ofrecer a los usuarios de manera parcial o total los procedimientos y servicios demandados para poder cumplir con el Plan de Beneficios en Salud, sea a través del régimen subsidiado o del régimen contributivo

Algo que se debe tener en cuenta es que todas las instituciones prestadoras de salud cuentan con un sistema contable. Este es el que permite registrar los costos implicados en los servicios que se han ofrecido. Esto es indispensable para poder aplicar el régimen único de tarifas contemplado en el artículo 241 de la Ley 100, a fin de ofrecer a los usuarios el acceso a prestaciones de salud a precios previsibles. A la hora de buscar servicios de salud, las personas

en Colombia deben acceder a un IPS. Se trata de aquellas instituciones a las que acuden para obtener diferentes servicios de salud. A continuación, te vamos a contar todo lo que tienes que saber sobre la IPS salud, en qué consiste y cuáles son las funciones de la IPS. Su función básica será organizar y garantizar, directa o indirectamente, la prestación del Plan de Salud Obligatorio a los afiliados y girar, dentro de los términos previstos en la presente Ley, la diferencia entre los ingresos por cotizaciones de sus afiliados y el valor de las correspondientes Unidades de Pago por Capitación al Fondo de Solidaridad y Garantía

¿Qué estándares deberán cumplir las IPS de baja complejidad?

Las IPS que presten servicios de baja complejidad con enfoque en salud familiar y comunitaria deberán cumplir, entre otros, con los siguientes estándares:

Estándares del proceso de atención al cliente asistencial

Derechos y seguridad del paciente

Acceso, registro e ingreso

Evaluación de necesidades al ingreso

Planeación de la atención

Ejecución del tratamiento

Evaluación de la atención

Sedes integradas en red

Cuáles son los servicios que presta una IPS

Su función básica es organizar y garantizar la prestación del plan obligatorio de salud (POS) y hacer los giros respectivos al fondo de solidaridad y garantía que es donde se administran los recursos del sistema de seguridad social en salud.

Comprender la importancia de la farmacovigilancia para establecer los perfiles de seguridad de los medicamentos y promover su uso adecuado, así como la farmacovigilancia como herramienta fundamental para el uso racional de los medicamentos y para la participación del director de farmacia en la evaluación de la seguridad.

Son entidades oficiales, mixtas, privadas, comunitarias y solidarias, organizadas para prestar os servicios de salud a los afiliados del SGSSS, dentro de las EOPS o fuera de ellas. El programa debe incluir: La política estándar de reporte registro y manejo de eventos análisis clínico de la información y envío de reportes a la autoridad reguladora correspondiente. Formato de informe Se puede adoptar un formato de informe nacional INVIMA o un formulario de informe institucional que debe incluir el diagnóstico de eventos adversos del fármaco del paciente y la información sobre la enfermedad y el informador. Programa de formación para trabajadores de la salud en seguridad de medicamentos.

Las IPS tienen que ser capaces de celebrar contratos que la entidad necesite para poder garantizar a los usuarios una prestación que sea eficiente, efectiva y de calidad en todos los servicios.

Reconocimiento

Los servicios de salud de baja complejidad fueron contemplados en la Ley 100 anteriormente mencionada. En función de ella y de otras disposiciones tanto reglamentarias

como legales que hayan podido adicionar a esta ley o modificarla, las IPS tienen que prestar los servicios de salud de baja complejidad dispuestos allí. Toda IPS tiene dentro de sus funciones la de garantizar la rentabilidad social y financiera de la Empresa Social del Estado. Ello, a través de un manejo consciente y adecuado. IPS de todos es un proyecto social cuyo éxito se debe a la implementación bajo un modelo asociativo con capitales privados. Su principal objetivo es la inclusión social de todas las personas, pudiendo brindar un servicio de salud de calidad para todos los usuarios a un precio accesible.

Normatividad

La legislación colombiana ha dispuesto de la siguiente reglamentación para ejercer un control sobre la farmacovigilancia, con la que se garantice la seguridad del paciente ante los posibles efectos ocasionados por su uso.

Decreto 677 de 1995: Reglamenta el régimen de registro y licencias, el control de calidad y el régimen de vigilancia sanitaria.

Resolución 9455 28 de mayo de 2004: fija el reglamento relativo al contenido y periodicidad de los reportes de los fabricantes de medicamentos, de que trata el artículo 146 del Decreto 677.

Resolución 1043 de 2006: fija el sistema único de habilitación de prestadores de servicios de salud.

Resolución 1446 de 2006, crear las condiciones y procedimientos esenciales para recopilar información que permita realizar el seguimiento y evaluación de la gestión de calidad en la atención de salud, en el marco del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud.

Resolución 1403 mayo 14 de 2007: establece dentro del manual de condiciones esenciales y procedimientos del servicio farmacéutico la farmacovigilancia. (Cap. III, numeral 5) hace referencia a los programas institucionales de farmacovigilancia, los formatos de reporte de dichos programas, el Programa Nacional de Farmacovigilancia y la periodicidad de los reportes.

Metodología.

Población y Muestra

La población en una investigación descriptiva se refiere al conjunto completo de elementos que se pretende examinar o analizar detenidamente. En este caso, que se está llevando a cabo un estudio descriptivo sobre el funcionamiento de una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) de baja complejidad, la población en este caso estaría compuesta por todos los usuarios y funcionarios que forman parte de esa IPS.

El objetivo de la investigación descriptiva es comprender y caracterizar esta población en términos de sus características, prácticas, comportamientos, y otras cualidades relevantes. Sin embargo, en ocasiones, estudiar a toda la población puede resultar poco práctico o costoso. En estas situaciones, se opta por seleccionar una muestra representativa de la población, lo que permite realizar inferencias sobre la población en su totalidad a partir de los datos obtenidos de esa muestra, por lo cual para esta investigación se toma una muestra de 60 usuarios y funcionarios de la IPS de baja complejidad.

Tipo de proyecto

Descriptivo

Recopila datos y se describen las características, propiedades, comportamientos y fenómenos de una población o muestra. En esencia, su objetivo principal es responder a las preguntas "¿qué?" y "¿cómo?" en lugar de "¿por qué?" (R Hernández Sampieri, 2018)

Los estudios descriptivos en una investigación ofrecen varias ventajas, que son importantes para comprender y abordar fenómenos, situaciones o poblaciones en diversas disciplinas.

Algunas de las ventajas más notables incluyen:

Exploración Inicial: Estos estudios son valiosos para iniciar una exploración en profundidad de un tema o área que aún no ha sido exhaustivamente investigado, permitiendo así establecer una base de conocimiento sobre el fenómeno o población de interés. (R Hernández Sampieri, 2018)

Caracterización Detallada: Los estudios descriptivos permiten obtener una descripción pormenorizada y completa del objeto de estudio, incluyendo características, comportamientos, relaciones y tendencias. Esta caracterización detallada es especialmente útil para lograr una comprensión profunda de un fenómeno en particular. (Tamayo, 2012)

Facilita la Toma de Decisiones: La información descriptiva sólida proporcionada por estos estudios resulta esencial para tomar decisiones fundamentadas, especialmente en áreas como la salud, la educación, los negocios y la política.

Detección de Problemas: Los estudios descriptivos ayudan a identificar problemas o áreas que requieren mejoras en una población o sistema, lo que a su vez permite desarrollar soluciones efectivas y eficaces. (Tamayo, 2012)

Planificación y Diseño de Otras Investigaciones: Estos estudios pueden servir como punto de partida para investigaciones posteriores que sean más específicas o hipotéticas. Ayudan a diseñar preguntas de investigación y enfoques más precisos. (Tamayo, 2012)

Monitoreo de Cambios a lo Largo del Tiempo: Los estudios descriptivos repetidos en diferentes momentos permiten observar y analizar cambios y evoluciones en el fenómeno o población estudiada, lo que es esencial para comprender su dinámica a lo largo del tiempo. (Tamayo, 2012)

Facilita la Comunicación: La información descriptiva brinda una base sólida para comunicar los resultados a una audiencia diversa y amplia, ya que la información se presenta de manera comprensible para la mayoría de las personas, los estudios descriptivos son una herramienta fundamental en la investigación, ya que proporcionan una base sólida de conocimiento, facilitan la toma de decisiones, identifican problemas y ayudan en la planificación de investigaciones posteriores. Su versatilidad y aplicabilidad en diversos campos los hacen valiosos para comprender y abordar una amplia gama de cuestiones. (Tamayo, 2012)

Enfoque del Proyecto

En este enfoque mixto, se combina el estudio cualitativo, que se enfoca en la recopilación de datos no numéricos para comprender opiniones, comportamientos y emociones, con el estudio cuantitativo, que se vale de encuestas y otros métodos para obtener datos numéricos que permiten medir aspectos específicos del fenómeno investigado. La complementariedad de ambos enfoques es fundamental, ya que cada uno aporta aspectos valiosos para una comprensión integral del tema. (R Hernández Sampieri, 2018)

El enfoque cuantitativo, basado en encuestas, nos brinda la capacidad de cuantificar y medir de manera precisa aspectos específicos del fenómeno en estudio. Esto resulta especialmente útil para identificar patrones, tendencias y relaciones que pueden pasar desapercibidos en un enfoque exclusivamente cualitativo. (Álvarez, 2011)

Por otro lado, el enfoque cualitativo, que incluye la realización de entrevistas, nos permite adentrarnos en una comprensión en profundidad de las experiencias, percepciones y emociones de las personas involucradas. Este enfoque enriquece la investigación al proporcionar una visión más profunda y contextual de los datos cuantitativos. (Álvarez, 2011)

La elección de este enfoque mixto obedece al reconocimiento de que algunos aspectos del fenómeno estudiado se comprenden mejor a través de datos cuantitativos, mientras que otros requieren una exploración cualitativa más detallada. La combinación de ambas aproximaciones nos permite obtener una imagen más completa y precisa del fenómeno, lo que, en última instancia, enriquece nuestras conclusiones y recomendaciones en la investigación. (Álvarez, 2011)

Cuáles son las Técnicas para utilizar

Las herramientas de investigación que consideramos para este estudio son la encuesta y la entrevista. Ambas técnicas se eligen en función de los propósitos y la naturaleza específica de la investigación. Las encuestas son particularmente adecuadas cuando se requiere recopilar datos cuantitativos de una muestra representativa, mientras que las entrevistas son preferibles para obtener información cualitativa en profundidad y explorar las experiencias y percepciones en detalle.

Descripción de las Herramientas para la toma de datos

Encuesta

Se crea un cuestionario o conjunto de preguntas estructuradas que se administran a los participantes. Las preguntas pueden ser abiertas (respuestas en forma de texto libre) o cerradas (opciones de respuesta predefinidas).

La encuesta es una herramienta esencial en la investigación, especialmente en proyectos de investigación donde se busca recopilar datos cuantitativos de una muestra representativa de una población, por medio de esta se recopilan datos, estos pueden ser respuestas a preguntas específicas, calificaciones, evaluaciones, opiniones, preferencias, o cualquier otro tipo de información que el investigador esté buscando, razón por la cual las preguntas deben ser diseñadas de manera clara, relevante y no sugestiva, así mismo deben estar relacionadas con los objetivos de la investigación y ser capaces de proporcionar respuestas que permitan el análisis y la toma de decisiones. (Álvarez, 2011)

Entrevista

Recopilación de datos en la que un investigador se comunica directamente con individuos o grupos para obtener información relevante y detallada sobre un tema específico. Este tipo de entrevistas se realizan con el propósito de obtener información en profundidad que pueda enriquecer la investigación de un proyecto o estudio en curso. (R Hernández Sampieri, 2018)

En una entrevista de investigación, un investigador se comunica directamente con los participantes, ya sea en persona, por teléfono, por videoconferencia o a través de otros medios de comunicación. (Tamayo, 2012)

A diferencia de las encuestas, las entrevistas permiten una mayor flexibilidad en la conversación. El investigador puede realizar preguntas de seguimiento, profundizar en temas específicos y adaptar la entrevista a las respuestas y necesidades del entrevistado. (R Hernández Sampieri, 2018)

Durante la entrevista, el investigador toma notas detalladas o graba la conversación para capturar las respuestas del entrevistado. Estos datos se utilizan posteriormente en el análisis. (Tamayo, 2012)

Los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas se analizan a menudo utilizando técnicas de análisis de contenido. Esto implica la identificación de patrones, temas y tendencias en las respuestas de los entrevistados.

Es fundamental que las entrevistas se realicen de manera ética, garantizando la confidencialidad y el respeto hacia los entrevistados. Se debe obtener el consentimiento informado de los participantes y seguir pautas éticas de investigación. (Tamayo, 2012)

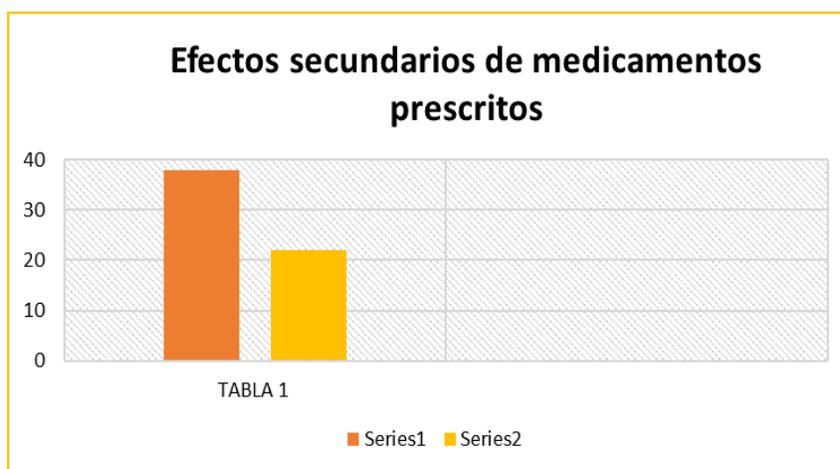
Análisis de Resultados

En el marco del estudio "Mejora de la Seguridad en el Uso de Medicamentos en Pacientes con Polimedicación: Un Análisis en una IPS de Baja Complejidad", se llevó a cabo un estudio, mediante una combinación de encuestas y entrevistas dirigidas a 60 individuos dentro de la institución, estas herramientas de recolección de datos se utilizaron para obtener una visión completa de cómo se emplean los medicamentos, así como para entender las percepciones y vivencias de los pacientes con respecto a sus tratamientos. Mientras las entrevistas permitieron explorar en detalle las vivencias personales, inquietudes y observaciones específicas de los pacientes, las encuestas ofrecieron una perspectiva más general sobre las tendencias y la prevalencia de diversos aspectos relacionados con la seguridad y eficacia del tratamiento.

Pregunta 1. ¿Ha experimentado algún efecto secundario no deseado al tomar medicamentos recetados en esta IPS?

Ilustración 1

Efectos Secundarios de los medicamentos



Fuente Autoría Propia

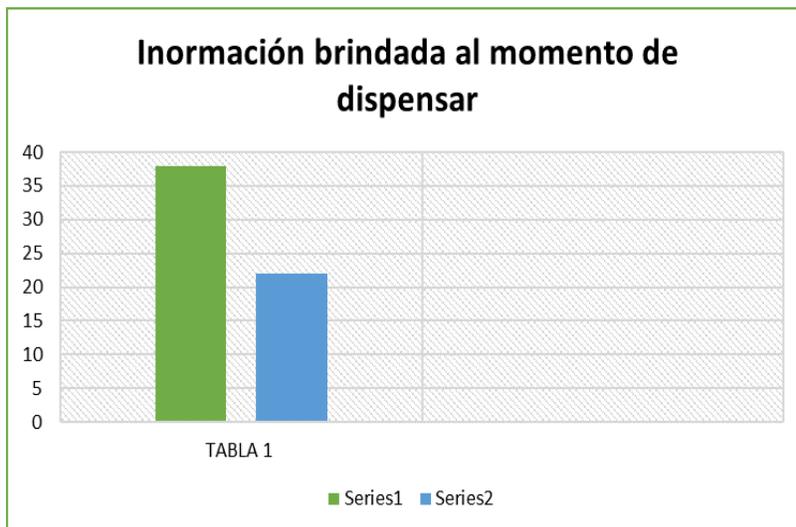
Según los resultados obtenidos en la entrevista, los encuestados (48 de 60), el 80% afirmaron no haber sufrido efectos secundarios no deseados al tomar medicamentos recetados en esta IPS. Estos resultados insinúan que, en su mayoría, los medicamentos dispensados en la farmacia son seguros y efectivos para los usuarios. No obstante, 12 encuestados, el 20% reportaron haber experimentado estos efectos, asociados a la polimedición sugiriendo áreas de mejora en la atención al cliente y en la gestión de procesos dentro de la farmacia. Es crucial implementar medidas para asegurar la seguridad y eficacia de los medicamentos suministrados.

Pregunta 2.

¿Recibe información detallada sobre las dosis, efectos secundarios y posibles interacciones de sus medicamentos en esta farmacia?

Ilustración 2

Información brindada al momento de dispensar



Fuente Autoría Propia.

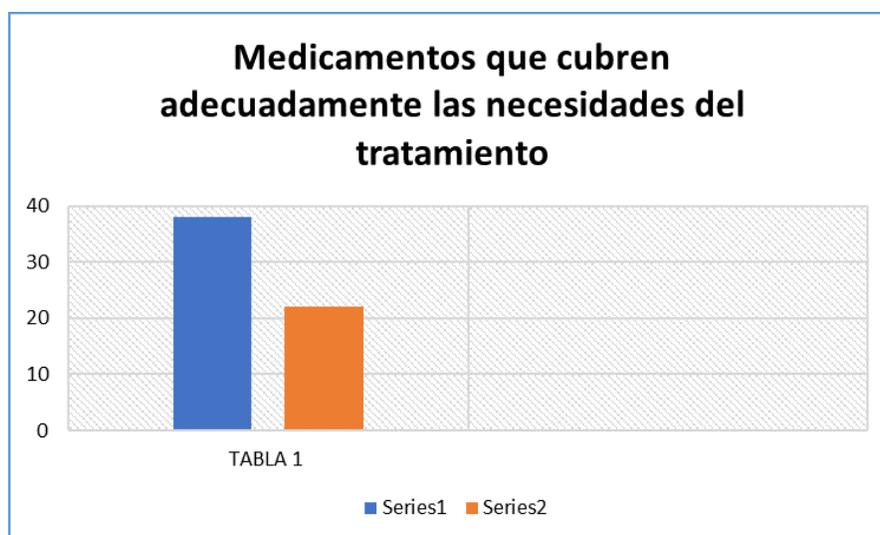
Según los resultados, la gran mayoría de usuarios (53 de 60), el 88% confirmaron que reciben información detallada sobre dosis, efectos secundarios y posibles interacciones de sus medicamentos en la farmacia. Esto indica un servicio informativo completo y atento respecto a los medicamentos dispensados. No obstante, un pequeño grupo (7 de 60 usuarios), el 12%, señaló no recibir esta información, evidenciando una posible falta en la provisión de servicios informativos, lo que sugiere la necesidad de mejorar la atención del personal farmacéutico. Es esencial garantizar que todos los usuarios reciban la información pertinente sobre sus medicamentos para asegurar su seguridad y comprensión sobre su tratamiento.

Pregunta 3.

¿Cree que los medicamentos que recibe aquí cubren adecuadamente sus necesidades de tratamiento?

Ilustración 3

Medicamentos que cubren adecuadamente las necesidades del tratamiento



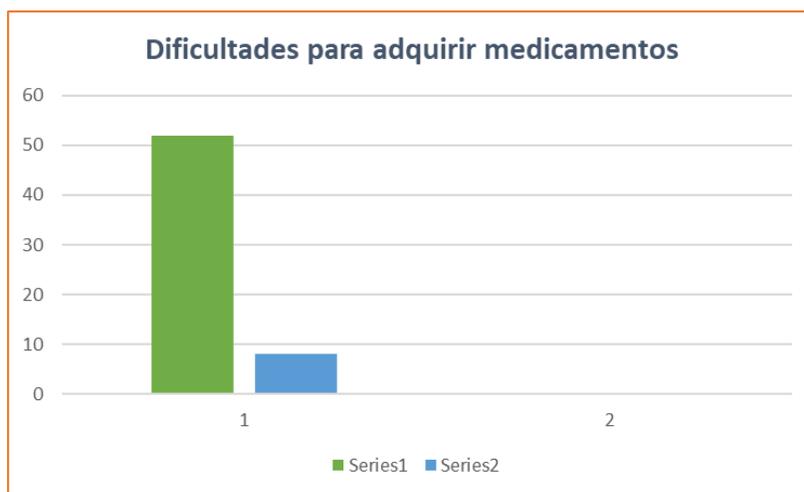
Elaboración Fuente Propia-

Según los resultados 38 de los 60 usuarios encuestados, el 63.4% expresaron que los medicamentos proporcionados en la farmacia satisfacen adecuadamente sus necesidades de tratamiento. Esto indica una satisfacción general con la gama de medicamentos disponibles. Sin embargo, 22 usuarios, el 36.6%, indicaron que sienten que sus necesidades de tratamiento no están completamente cubiertas por los medicamentos suministrados en la farmacia. Esta discrepancia revela una oportunidad para evaluar la gama de medicamentos ofrecidos y garantizar que se cubran una mayor variedad de necesidades terapéuticas. Esto podría implicar ampliar el inventario de medicamentos disponibles para satisfacer mejor las diversas necesidades de tratamiento de los usuarios.

4 ¿Ha tenido dificultades para adquirir algún medicamento específico en esta farmacia?

Ilustración 4

Dificultades para adquirir los medicamentos



Fuente Autoría Propia

La pregunta sobre la adquisición de medicamentos específicos en la farmacia revela una mayoría significativa (87%) de usuarios que no han experimentado dificultades. Sin embargo, la presencia de un grupo minoritario (13%) que sí ha enfrentado obstáculos indica la existencia de áreas de mejora potenciales en el proceso de adquisición de medicamentos.

La mayoría de los usuarios no reporta problemas, lo que sugiere un sistema eficiente y satisfactorio en términos de disponibilidad y acceso a los medicamentos, sin embargo, es importante explorar las razones detrás de esta percepción positiva para fortalecer aún más los procesos existentes.

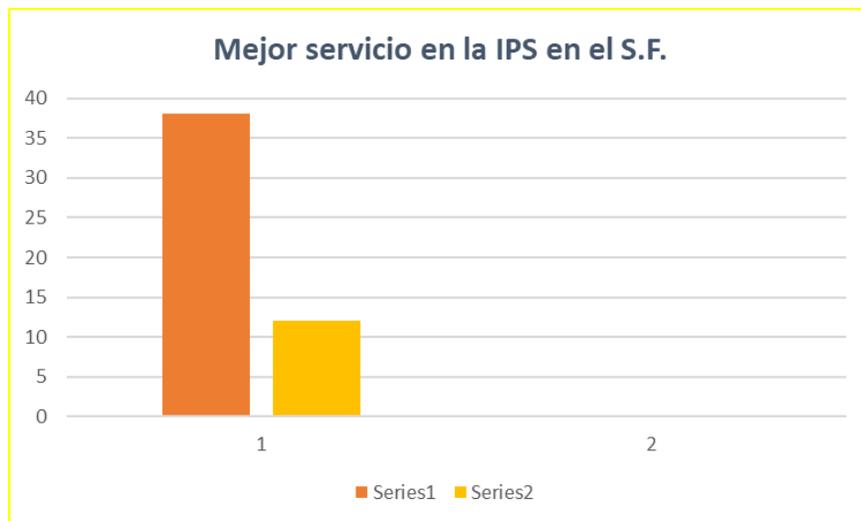
Frente a los usuarios que reportan obstáculos es necesario indagar en las razones detrás de las dificultades experimentadas por este grupo, dentro de las posibles causas podrían incluir problemas de inventario, demoras en la entrega, falta de medicamentos específicos, entre otros. Mejorar la comunicación entre la farmacia y los usuarios puede contribuir a mitigar las dificultades experimentadas por el grupo minoritario. Informar sobre la disponibilidad de medicamentos y posibles alternativas puede ser beneficioso. Realizar una evaluación exhaustiva del inventario de medicamentos puede ayudar a garantizar la disponibilidad constante de los productos más demandados. La identificación de medicamentos críticos para los cuales se han reportado dificultades debería ser prioritaria

Pregunta 5

¿Considera que ha habido mejoras en la disponibilidad de los medicamentos desde que empezó a utilizar este servicio?

Ilustración 5

Mejor servicio en la IPS



Fuente Autoría Propia

La pregunta sobre la percepción de mejoras en la disponibilidad de medicamentos indica una tendencia positiva, con el 76% de los usuarios afirmando que han experimentado mejoras. Sin embargo, la existencia de un grupo minoritario (24%) que no percibe mejoras destaca la importancia de analizar las áreas específicas que pueden requerir atención.

Usuarios que Consideran que Sí ha Habido Mejoras (38 personas):

Este grupo podría percibir mejoras debido a la implementación de nuevos procesos, actualización de inventario, o cambios en la gestión de medicamentos polimedicados.

Usuarios que No Consideran que ha Habido Mejoras (12 personas)

Es necesario conocer las razones exactas detrás de la percepción negativa. Las cuales pueden estar asociadas a problemas de inventario, demoras en la obtención de medicamentos

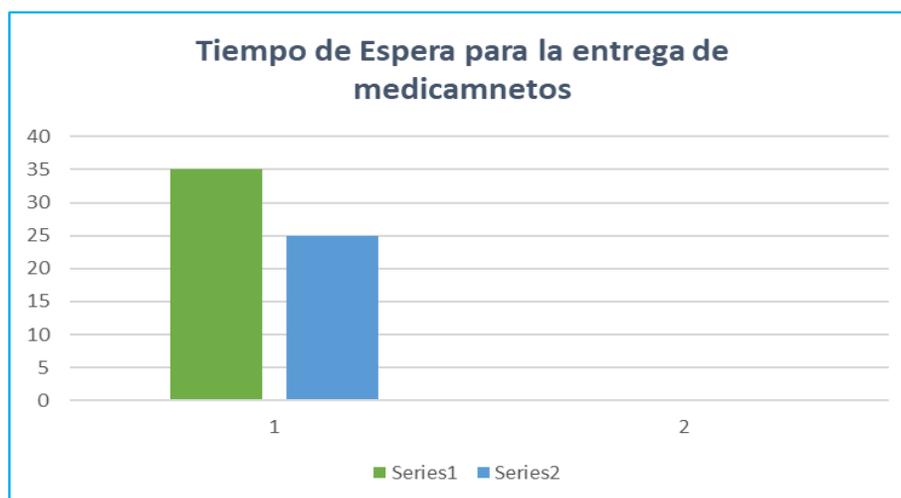
específicos para pacientes polimedicados o falta de comunicación efectiva pueden estar contribuyendo a esta perspectiva.

Pregunta 6

¿Cree que el tiempo de espera para recibir sus medicamentos es razonable y eficiente en esta IPS?

Ilustración 6

Tiempo de espera



Fuente Autoría Propia

La pregunta sobre el tiempo de espera para recibir medicamentos revela una división en las percepciones de los usuarios, con un 58% que considera el tiempo de espera razonable y eficiente, mientras que el 42% opina lo contrario. Este análisis apunta a la importancia de entender las razones detrás de ambas perspectivas.

Usuarios que Consideran que Sí es Razonable y Eficiente (35 personas), Este grupo podría estar satisfecho con el tiempo de espera debido a procesos eficientes, una gestión efectiva de citas, y una comunicación transparente sobre los tiempos de espera.

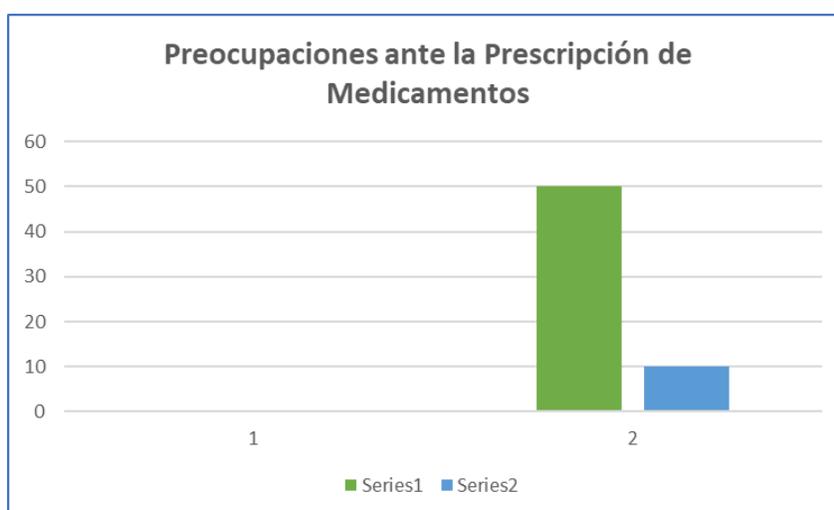
Usuarios que No Consideran que es Razonable y Eficiente (25 personas), Problemas de gestión de medicamentos, demoras en el procesamiento de recetas, o falta de comunicación sobre los tiempos de espera pueden ser factores contribuyentes, por lo cual es necesarios evaluar y optimizar los procesos relacionados con la dispensación de medicamentos para identificar áreas de mejora que puedan reducir los tiempos de espera y aumentar la eficiencia.

Pregunta 7

¿Alguna vez se le han recetado medicamentos que ya estaba tomando, generando alguna preocupación?

Ilustración 7

Preocupaciones



Fuente Autoría Propia

La pregunta sobre la prescripción de medicamentos ya en curso revela una mayoría significativa (83%) de usuarios que no han experimentado preocupaciones al respecto, mientras que un 17% expresó haber sentido inquietud ante esta situación. Este análisis sugiere que, en general, la prescripción de medicamentos preexistentes no es una preocupación común, pero es importante abordar las inquietudes del grupo minoritario.

Usuarios que No Han Experimentado Preocupación (50 personas)., Este grupo puede confiar en la gestión y comunicación efectiva por parte de los profesionales de la salud, sintiéndose seguros en la continuidad de sus tratamientos. Explorar las razones detrás de esta confianza puede revelar prácticas exitosas que podrían replicarse.

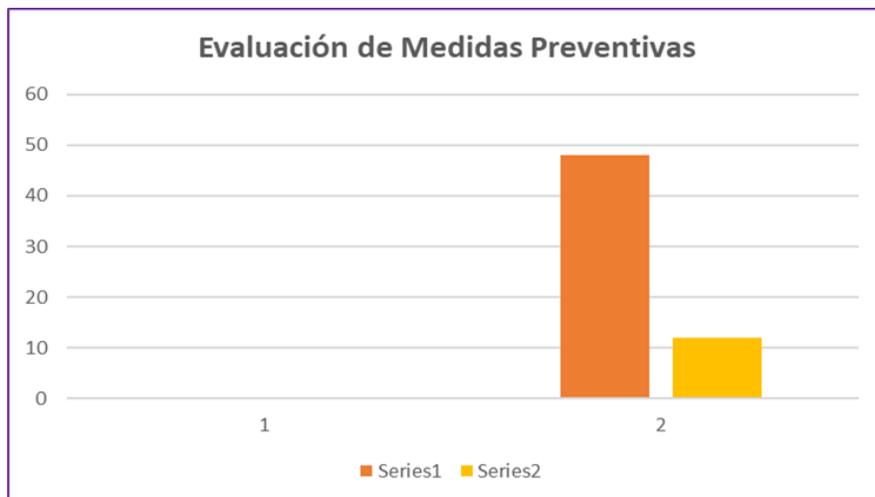
Usuarios que Sí Han Experimentado Preocupación (10 personas). Las inquietudes pueden derivarse de diversas razones, como falta de explicación sobre la necesidad de cambios en el tratamiento, temor a interacciones medicamentosas o dudas sobre la coordinación entre profesionales de la salud. Indagar en estas preocupaciones puede proporcionar insights valiosos.

Pregunta 8

¿Cree que se implementan medidas adecuadas para prevenir efectos secundarios o interacciones no deseadas entre medicamentos en esta farmacia?

Ilustración 8

Evaluación



Fuente Autoría Propia

Pregunta 9

¿Se siente cómodo/a al hacer preguntas o solicitar aclaraciones sobre sus medicamentos al personal de la farmacia en esta IPS?

Ilustración 9

Experiencia



Fuente Autoría Propia

La pregunta sobre la comodidad al hacer preguntas o solicitar aclaraciones revela una mayoría sustancial (75%) de usuarios que se sienten cómodos interactuando con el personal de la farmacia en la IPS. Sin embargo, un 25% expresó no sentirse cómodo al hacer preguntas o solicitar aclaraciones. Este análisis destaca la importancia de comprender las razones detrás de ambas respuestas para mejorar la experiencia del usuario.

Usuarios que Sí se Sienten Cómodos (45 personas), Puede ser resultado de una actitud receptiva y accesible por parte del personal de la farmacia, así como de la confianza en recibir información precisa y útil. Identificar estas prácticas positivas es esencial para su reproducción y fortalecimiento.

Usuarios que No se Sienten Cómodos (15 personas), Causas de Incomodidad: Las razones pueden variar, desde percepciones de falta de tiempo por parte del personal de la farmacia hasta temores de juzgamiento al hacer preguntas. Explorar estas causas permitirá abordar las barreras que impiden una interacción cómoda.

La pregunta sobre la percepción de la implementación de medidas preventivas revela una mayoría significativa (80%) de usuarios que creen que se implementan medidas adecuadas para prevenir efectos secundarios o interacciones no deseadas en la farmacia. Sin embargo, un 20% expresó la percepción opuesta, sugiriendo que existe una proporción no trivial de usuarios que tienen dudas o preocupaciones sobre estas medidas preventivas.

Usuarios que Sí Creen en las Medidas Preventivas (48 personas), La confianza puede estar fundamentada en una comunicación clara del personal de la farmacia, la evidencia de protocolos de seguridad efectivos o experiencias previas positivas. Identificar estas razones positivas puede ayudar a reforzar prácticas exitosas.

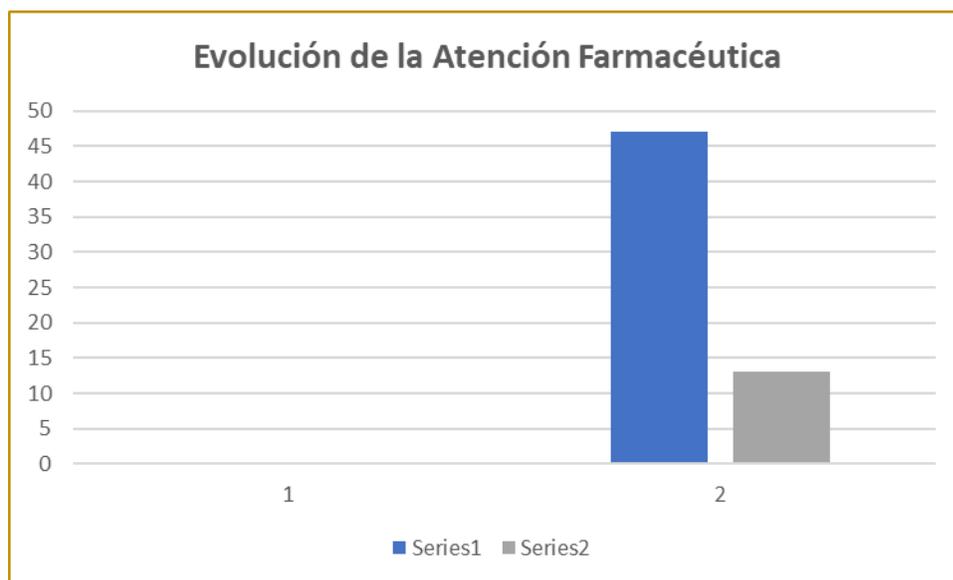
Usuarios que No Creen en las Medidas Preventivas (12 personas), Causas de Preocupación: Las razones pueden abarcar desde la falta de información sobre las medidas implementadas hasta experiencias negativas pasadas. Indagar en estas preocupaciones permitirá abordar áreas específicas que necesitan mejoras.

Pregunta 10

¿Ha notado alguna mejora en la seguridad y calidad de la atención farmacéutica desde que es atendido en esta IPS?

Ilustración 10

Evolución



Fuente Autoría Propia

La pregunta sobre la percepción de mejoras en la seguridad y calidad de la atención farmacéutica revela una mayoría abrumadora (78%) de usuarios que han notado mejoras desde que son atendidos en la IPS. Sin embargo, un 22% expresó la percepción opuesta, señalando que

no han observado mejoras en la atención farmacéutica. Este análisis destaca la importancia de entender las razones detrás de ambas respuestas para fortalecer la calidad de los servicios.

Usuarios que Sí Han Notado Mejoras (47 personas), Las mejoras pueden estar relacionadas con cambios en la comunicación, la implementación de nuevos protocolos, o una mayor atención a las necesidades individuales de los usuarios. Identificar estas razones positivas es esencial para reforzar prácticas exitosas.

Usuarios que No Han Notado Mejoras (13 personas), Las razones pueden abarcar desde la falta de cambios evidentes hasta experiencias negativas continuas. Indagar en estas preocupaciones permitirá abordar áreas específicas que necesitan mejoras.

Descripción de los hallazgos.

Estos corresponden al resultado obtenido de la respuesta a lo descrito en el marco teórico y metodología.

Teniendo en cuenta el resultado obtenido del marco teórico y la metodología se obtuvieron varios hallazgos importantes.

En primer lugar, tenemos que la mayoría de los pacientes polimedicados estaban tomando una gran cantidad de medicamentos diferentes, lo que aumentaba el riesgo de interacciones medicamentosas y efectos secundarios. Esto resalta la importancia de una buena gestión de medicación y la necesidad de una estrecha supervisión por parte del personal médico.

De acuerdo con la investigación del proyecto de farmacovigilancia en pacientes polimedicados de una IPS de baja complejidad revelo la necesidad de una mejor gestión de la medicación, una mayor vigilancia de eventos adversos, una adecuada monitorización de los medicamentos y una mejor comunicación entre los proveedores de atención médica. Estos hallazgos proporcionan una base sólida para implementar mejoras en la práctica clínica y garantizar un uso seguro y eficaz de los medicamentos en esta población.

Recomendaciones.***Comunicación Mejorada:***

Recomendación: Fortalecer la comunicación entre el personal de la farmacia y los usuarios. Implementar estrategias para explicar claramente las razones detrás de las prescripciones y cambios en los tratamientos. Asegurarse de que los usuarios se sientan cómodos al hacer preguntas y solicitar aclaraciones.

Capacitación Continua del Personal:

Recomendación: Ofrecer capacitación continua al personal de la farmacia en habilidades de comunicación, empatía y gestión de situaciones delicadas. Esto puede contribuir a crear un entorno acogedor que promueva la confianza y la comodidad de los usuarios.

Revisión de Protocolos de Prescripción:

Recomendación: Realizar una revisión exhaustiva de los protocolos de prescripción para garantizar una revisión detallada de los historiales médicos antes de cualquier nueva prescripción. Esto ayudará a prevenir la prescripción de medicamentos ya en curso y aumentará la confianza de los usuarios.

Transparencia sobre Medidas Preventivas:

Recomendación: Mejorar la transparencia sobre las medidas preventivas implementadas para prevenir efectos secundarios e interacciones no deseadas entre medicamentos. Esto puede incluir campañas educativas para usuarios y mecanismos para recibir comentarios sobre la efectividad de estas medidas.

Evaluación y Mejora Continua:

Recomendación: Establecer un proceso de evaluación continua para identificar áreas de mejora en la seguridad y calidad de la atención farmacéutica. Implementar cambios basados en la retroalimentación de los usuarios para garantizar una evolución constante y adaptativa de los servicios.

Canal de Retroalimentación Efectivo

Recomendación: Establecer un canal efectivo para que los usuarios proporcionen retroalimentación sobre sus experiencias en la farmacia. Esto puede incluir encuestas regulares, buzones de sugerencias o reuniones periódicas para recoger comentarios directos.

Refuerzo de Medidas Preventivas:

Recomendación: Continuar fortaleciendo las medidas preventivas para prevenir efectos secundarios e interacciones no deseadas. La implementación de programas educativos y la revisión constante de protocolos son esenciales para mantener y mejorar la seguridad de los tratamientos.

Incentivar la Participación de los Usuarios:

Recomendación: Incentivar la participación de los usuarios en su propio cuidado. Fomentar la toma de decisiones informada y ofrecer recursos educativos que empoderen a los usuarios para gestionar su tratamiento de manera segura.

Monitoreo de Mejoras Percibidas:

Recomendación: Monitorear continuamente la percepción de los usuarios sobre mejoras en la seguridad y calidad de la atención farmacéutica. Utilizar esta retroalimentación para ajustar

estrategias y garantizar una alineación constante con las expectativas y necesidades de los usuarios.

Resultados de la Encuesta

Describir los hallazgos

Debido a la falta de atención en el manejo de estos medicamentos, muchos consumidores no reciben información adecuada sobre su uso y manejo, lo que puede resultar en reacciones adversas, efectos secundarios y complicaciones graves, se demostró que la mayoría de las farmacias tienen un manejo adecuado de los medicamentos. Los empleados encargados de la dispensación de dichos productos tienen estudio formal sobre estos medicamentos, Además, algunos funcionarios no brindaron la información adecuada a los consumidores, lo que puede poner en riesgo la salud de estos.

Analizar los resultados:

La falta de conocimiento de los dispensadores sobre los medicamentos que venden puede conllevar un uso inadecuado de los mismos por parte de los consumidores, lo que a su vez aumenta el riesgo de reacciones adversas o efectos secundarios no deseados. Por lo tanto, es crucial que los dispensadores cuenten con una formación adecuada en cuanto a la dispensación, dosificación y uso de los medicamentos.

1. Construir la Tabla de frecuencia, Realizar el gráfico estadístico.

Pregunta N°1

Tabla 1 Edad

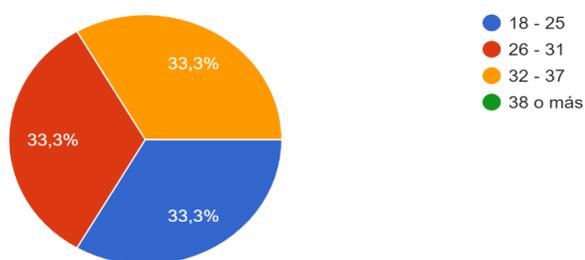
RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
18 – 25	3	33%
26 – 31	3	33%
32 – 37	3	33%
38 o mas	0	0%
TOTAL	9	100%

Fuente Autoría Propia

Ilustración 11

Edad

¿Qué edad tiene?
9 respuestas



Fuente Autoría Propia

Pregunta N°2

Tabla 2

Nivel de Estudio

RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
Bachillerato	4	44%
Carrera Técnica - Tecnológica	4	44%
Universidad	1	11%
TOTAL	9	100%

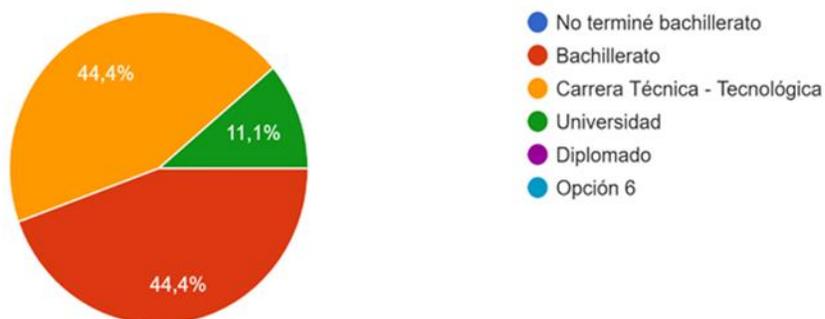
Fuente Autoría Propia

Ilustración 12

Nivel de estudio

¿Cuál es su nivel de estudio?

9 respuestas



Fuente Autoría Propia

Pregunta N°3

Tabla 3

Campo laboral

RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
Sí	1	11%
No	8	89%
TOTAL	9	100%

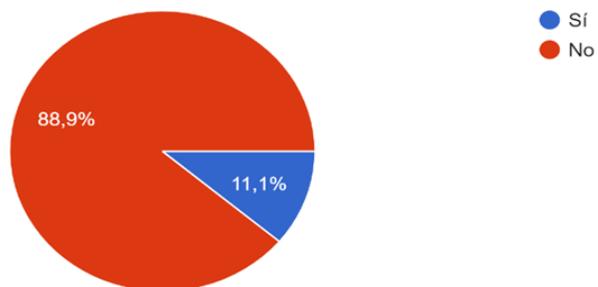
Fuente Autoría Propia

Ilustración 13

Campo laboral

¿Estudió algo relacionado con este campo laboral?

9 respuestas



Fuente Autoría Propia

Pregunta N°4

Tabla 4

Indicaciones y Contraindicaciones

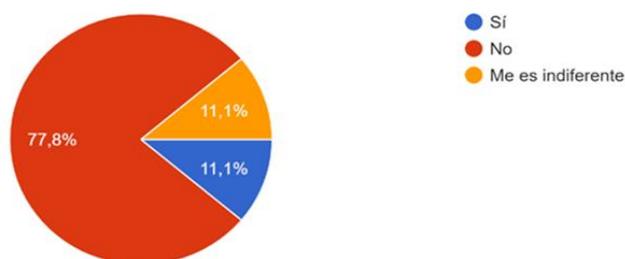
RESPUESTA	FRECUENCIA	%
No	7	78%
Sí	1	11%
Me es indiferente	1	11%
TOTAL	9	100%

Fuente Autoría Propia

Ilustración 14

Indicaciones y Contraindicaciones

¿Conoce las indicaciones y contraindicaciones de los productos y medicamentos que dispensa?
9 respuestas



Fuente Autoría Propia

Pregunta N°5

Tabla 5

Dispensación

RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
La mayoría de las veces sí	4	44%
Sí	3	33%
No	2	22%
TOTAL	9	100%

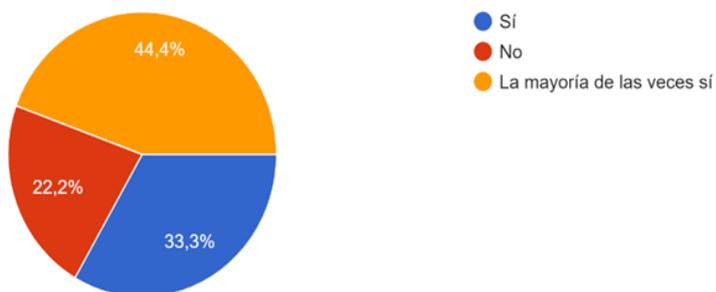
Fuente Autoría Propia

Ilustración 15

Dispensación

¿Considera que dispensa a los clientes lo que necesitan?

9 respuestas



Fuente Autoría Propia

Pregunta N°6

Tabla 6

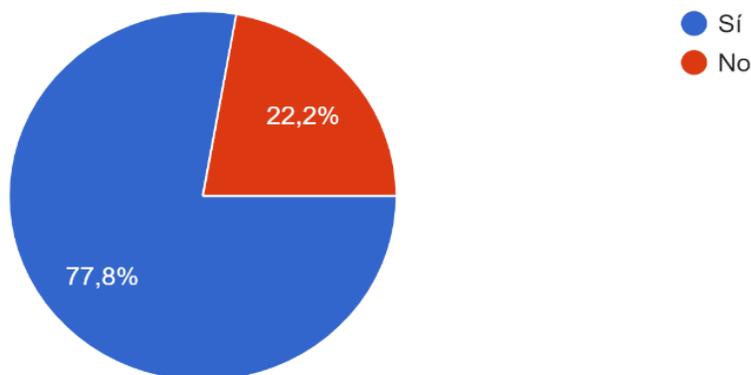
Beneficios de los medicamentos

RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
Sí	7	78%
No	2	22%
TOTAL	9	100%

Fuente Autoría Propia

Ilustración 16

Beneficios de los medicamentos



Fuente Autoría Propia

Se puede observar los resultados de la siguiente manera: iniciando con la primera pregunta se puede observar que hay una igualdad entre las personas que tienen de 18 a 37 años dando como resultado un 33,3% de edades entre 18 a 25, 33,3% de 26 a 31 y de 32 a 37 donde un 0% es de 38 o más, esto quiere decir que las personas que laboran como dispensadores en la droguería están entre las edades de 18 a 37 años, siendo un promedio de edad joven y apto para este tipo de trabajo.

En la segunda pregunta donde la pregunta era ¿Cuál es su nivel de estudio? Los resultados arrojaron de la siguiente manera: el 44,4% tiene una carrera técnica – tecnológica, al igual que los que tienen solo un estudio de bachillerato con un 44,4% y solo el 11,1% tienen estudios universitarios.

Para la tercera pregunta los resultados fueron los siguientes: al indicar que si sus estudios estaban relacionados con el campo laborar se evidencia un 88,9% decía que no había estudiado nada relacionado con su campo laborar con un 11,1% que sí. Con el resultado de esta pregunta se puede evidenciar que el conocimiento que tienen sobre los medicamentos que dispensan es muy poco, aunque algunos manifestaron que lo aprendieron de manera empírica no hay el interés por adquirir un certificado del manejo de medicamentos.

En la cuarta pregunta se obtuvieron los siguientes resultados: a la pregunta de si conoce o no las reacciones y contraindicaciones de los medicamentos que dispensa respondieron de la siguiente manera: 77,8% no las conoce, 11,1% si y el 11,1% le es indiferente, con estos resultados se evidencia una vez más la problemática presentada donde no se conoce sobre las indicaciones y contraindicaciones de los medicamentos que dispensa siendo esto algo muy delicado ya que es obligación del dispensador suministrar la información adecuada sobre los medicamentos que se manejan y dispensan.

Para la pregunta N°5 ¿considera que dispensa a los clientes que necesitan? Los resultados arrojaron de la siguiente manera: el 44,4 % respondieron que la mayoría de las veces si lo hacen, el 33,3% si y el 22,2% no, para esta pregunta se recibe la observación de que la mayoría cree que si lo dispensa a la persona que lo necesitan ya que las personas son la que van a solicitar el producto y muy pocas veces se recomienda algún producto para algo específico.

En la última pregunta formulada en la encuesta sobre si conocía los beneficios del medicamento, las repuesta fueron las siguientes: el 77,8% si los conocen, aunque algunos no de todos, pero si la mayoría es por eso por lo que decidieron responder afirmativamente, el 22,2% no, solo conocían muy poco ya que algunos apenas estaban iniciando a laborar ente campo y el conocimiento es muy poco.

Análisis de resultados encuesta

Cabe resaltar que la encuesta se realizó vía WhatsApp a 9 trabajadores de funcionarios de la IPS de baja complejidad, como se puede apreciar todas las preguntas estructuradas en el cuestionario de la encuesta van dirigidas a evaluar el nivel de conocimiento que estas personas tienen sobre los medicamentos que dispensan a cada momento.

Recomendaciones

Capacitación Continua:

Implementar programas de capacitación continua para los empleados encargados de la dispensación de medicamentos. Esto garantizará que estén actualizados sobre los diferentes medicamentos, incluyendo indicaciones, dosificaciones, posibles interacciones y efectos secundarios.

Supervisión y Evaluación:

Establecer un sistema de supervisión y evaluación regular para medir el conocimiento de los dispensadores sobre los medicamentos. Esto permitirá identificar áreas de mejora y proporcionar retroalimentación constructiva.

Proceso de Información Estandarizado:

Implementar un proceso estandarizado para la comunicación de información a los consumidores. Asegurarse de que todos los empleados sigan protocolos específicos al brindar detalles sobre los medicamentos, garantizando consistencia y precisión en la información proporcionada.

Herramientas Educativas:

Desarrollar y proporcionar herramientas educativas, como folletos informativos o carteles, que puedan ser entregados a los consumidores. Estos materiales pueden servir como referencia rápida para los empleados y como recursos informativos para los clientes.

Plataformas de Capacitación Online:

Explorar la posibilidad de utilizar plataformas de capacitación en línea para el personal de las droguerías. Estas plataformas pueden ofrecer cursos interactivos que aborden específicamente el conocimiento necesario sobre medicamentos.

Canal de Retroalimentación:

Establecer un canal de retroalimentación accesible para los consumidores. Permitir que los clientes brinden comentarios sobre la información recibida y cualquier inquietud relacionada con los medicamentos

Diversificación de Canales de Encuesta:

Considerar la diversificación de canales para realizar encuestas. Además de WhatsApp, explorar otras formas de recopilar información, como encuestas en línea, entrevistas telefónicas o presenciales, para obtener una imagen más completa y representativa.

Incentivos para el Conocimiento:

Implementar incentivos para motivar a los empleados a mejorar y actualizar constantemente su conocimiento sobre medicamentos. Esto puede incluir reconocimientos, bonificaciones o programas de incentivos

Colaboración con Profesionales de la Salud:

Fomentar la colaboración con profesionales de la salud, como farmacéuticos, para proporcionar orientación adicional y recursos educativos. Establecer una red de apoyo puede mejorar significativamente la calidad de la información dispensada.

Auditorías Internas:

Realizar auditorías internas periódicas para evaluar la conformidad con los estándares de dispensación de medicamentos. Identificar y abordar cualquier desviación o área de mejora que surja durante estas auditorías.

Al implementar estas recomendaciones, la farmacia puede mejorar significativamente la calidad de la atención al cliente y reducir los riesgos asociados con la falta de información adecuada sobre el uso y manejo de los medicamentos.

Conclusiones

Se logró una comprensión detallada de los eventos adversos relacionados con medicamentos en la población de pacientes polimedicados. La identificación de patrones y la frecuencia de estos eventos proporcionan una base sólida para el diseño de estrategias preventivas y la optimización de la Farmacovigilancia en la IPS.

La evaluación de las estrategias de prevención implementadas en la gestión de medicamentos para pacientes polimedicados reveló perspectivas valiosas sobre su efectividad. Se identificaron áreas de éxito y posibles puntos de mejora, proporcionando información esencial para fortalecer las medidas preventivas existentes.

El análisis permitió la identificación de oportunidades concretas para mejorar la gestión de medicamentos en pacientes polimedicados. Las recomendaciones específicas formuladas en base a estos hallazgos apuntan a fortalecer los procesos de Farmacovigilancia en la IPS, contribuyendo a una atención más segura y eficaz para este grupo poblacional.

Estas conclusiones consolidan la importancia de un enfoque integral en la gestión de medicamentos para pacientes polimedicados, destacando la necesidad continua de evaluación, ajuste y fortalecimiento de las estrategias preventivas. La implementación de recomendaciones específicas propuestas contribuirá significativamente a la optimización de la Farmacovigilancia en la IPS, promoviendo una atención más segura y eficiente.

Referencias

- Álvarez, C. M. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Neiva, Colombia : Universidad Sur Colombiana. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Araujo, L. D. (2019). *Seguridad del paciente y polimedicación, en la Atención primaria de Salud: estudio transversal en pacientes con enfermedades crónicas*. Revista Latinoamericana de Enfermagem. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.3123.3217>
- Burbano, J. (2022). *Programa de farmacovigilancia para una IPS pública de baja complejidad*. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/53987>
- Invima. (Mayo de 2006). *CONCEPTOS BÁSICOS EN FARMACOVIGILANCIA*. https://www.invima.gov.co/documents/20143/453029/2BOLETIN_12.pdf/3bcd2126-9f7e-d17a-c8e5-79a671ace4e3
- INVIMA. (2014). *seguridad en el uso de medicamentos*. [https://www.invima.gov.co/documents/20143/453029/CARTILLA+2+-+SEGURIDAD+EN+EL+USO+DE+MEDICAMENTOS.PDF/532594f2-c02e-416d-77c4-2200622d6c64#:~:text=Medicamentos%20de%20alto%20riesgo.,de%20su%20utilizaci%C3%B3n%20\(18\)](https://www.invima.gov.co/documents/20143/453029/CARTILLA+2+-+SEGURIDAD+EN+EL+USO+DE+MEDICAMENTOS.PDF/532594f2-c02e-416d-77c4-2200622d6c64#:~:text=Medicamentos%20de%20alto%20riesgo.,de%20su%20utilizaci%C3%B3n%20(18))
- Izquierdo García, M. (2021). *Impacto de la atención farmacéutica en la prevención de errores de medicación en pacientes polimedcados*. Universidad Europea. <https://titula.universidadeuropea.com/handle/20.500.12880/323>

Jiménez Gomez, .. A. (2022). *Farmacovilancia y los pacientes polimedicados atendidos en una IPS de baja complejidad*. UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57000>

Maza Larrea, J. A. (2018). *Farmacovigilancia: un paso importante en la seguridad del paciente*. Revista de sanidad militar. <https://doi.org/https://titula.universidadeuropea.com/handle/20.500.12880/323>

Maza, J., Aguilar, L., & Mendoza, J. (2018). Farmacovigilancia: un paso importante en la seguridad del paciente. *Revista de Sanidad Militar*. <https://search-ebsochost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=131332599&lang=es&site=eds-live&scope=site>

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL . (14 de Mayo de 2007). *RESOLUCIÓN NÚMERO 1403 DE 2007* .

<https://www.invima.gov.co/documents/20143/453029/Resoluci%C3%B3n+1403+de+2007.pdf/6b2e1ce1-bb34-e17f-03ef-34e35c126949>

Ministerio de Salud. (1995). *Decreto 677 de 1995*. Congreso de la República , Bogotá. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=9751>

Ministerio de Salud. (s.f.). *Farmacovigilancia*. <http://medicamentosauclic.gov.co/contenidos/Farmacovigilancia.aspx>

Ministerio de Salud y Protección Social. (28 de Junio de 2005). *Decreto 2200 de 2005*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=16944>

Organización Panamericana de la Salud. (Diciembre de 2010). *Buenas Prácticas*. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&alias=335

13-buenas-pra-cticas-farmacovigilancia-ame-ricas-2010-
513&category_slug=documentos-8499&Itemid=270&lang=es

Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). *Farmacovigilancia*.

<https://www.paho.org/es/temas/farmacovigilancia>

R Hernandez Sampieri, C. M. (2018). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de Mexico : Mc

Graw Hill. <https://www-ebooks7-24->

[com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/stage.aspx?il=6443&pg=&ed=](https://www-ebooks7-24-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/stage.aspx?il=6443&pg=&ed=)

Tamayo, M. (2012). *El proceso de la Investigación Científica*. Limusa.

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso__de_la_investigaci
_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso__de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf)

Anexos

ENTREVISTA A USUARIOS PARA MEDIR LA SEGURIDAD FARMACOTERAPÉUTICA

1. ¿Ha experimentado algún efecto secundario no deseado al tomar medicamentos recetados en esta IPS? SI ___ NO ___
2. ¿Recibe información detallada sobre las dosis, efectos secundarios y posibles interacciones de sus medicamentos en esta farmacia? SI ___ NO ___
3. ¿Cree que los medicamentos que recibe aquí cubren adecuadamente sus necesidades de tratamiento? SI ___ NO ___
4. ¿Ha tenido dificultades para adquirir algún medicamento específico en esta farmacia?
5. ¿Considera SI ___ NO ___ as en la disponibilidad de los medicamentos desde que empezó a utilizar este servicio? SI ___ NO ___
6. ¿Cree que el tiempo de espera para recibir sus medicamentos es razonable y eficiente en esta IPS? SI ___ NO ___
7. ¿Alguna vez se le han recetado medicamentos que ya estaba tomando, generando alguna preocupación? SI ___ NO ___
8. ¿Se siente cómodo/a al hacer preguntas o solicitar aclaraciones sobre sus medicamentos al personal de la farmacia en esta IPS? SI ___ NO ___
9. ¿Cree que se implementan medidas adecuadas para prevenir efectos secundarios o interacciones no deseadas entre medicamentos en esta farmacia? SI ___ NO ___
10. ¿Ha notado alguna mejora en la seguridad y calidad de la atención farmacéutica desde que es atendido en esta IPS? SI ___ NO ___