

**La Imagen y la Narrativa Como Herramientas Para el Abordaje Psicosocial en Escenarios  
de Violencia. Departamentos del Huila y Tolima**

Deisy Johana Torres Suarez

Hilda Osorio

Ingrid Katherine Angel Tovar

Madileny Bambague Piamba

Yenny Carmenza Paredes Barrera

Asesor

Juan Andrés Soto Arroyave

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Psicología

2023

## Resumen

En el presente documento se exponen análisis donde se evidencian diferentes casos de violencia, en lo cual nos enfocamos en el caso de “Shimaia” entre las distintas formas de violencia encontramos despojos de tierras, abuso sexual, masacre, desaparición forzada, llevadas a cabo por parte de diferentes grupos al margen de la ley, este caso nos llevó a plantear nueve preguntas entre ellas tres circulares, tres reflexivas y tres estratégicas, también se realiza un relato análisis sobre el caso de la masacre que ocurrió en el corregimiento del Salado, el cual se encuentra ubicado en el municipio de El Carmen de Bolívar y teniendo en cuenta ello nos llevó a formular estrategias de tipo psicosocial para implementarlas en la comunidad y así apoyar a las personas que han sido víctimas de esta masacre, teniendo presentes los factores relevantes de su contexto social e histórico para de este modo aportar confianza, identidad colectiva, reparación del tejido social y así volver a conseguir una mejor calidad de vida para los habitantes de la comunidad; se plasma el informe analítico y reflexivo realizado en la fase anterior junto al link del vídeo llamado foto magazín del sur donde se exponen los cinco casos de violencia identificados en los diferentes departamentos de Colombia y con los cuales se hace visible los distintos hechos dolosos perpetuados en los diferentes municipios del territorio nacional. En conclusión, el desarrollo de este documento es indispensable teniendo en cuenta que como futuros psicólogos debemos conocer y proponer recursos de afrontamiento psicosocial en los diferentes tipos de violencia por medio de la evaluación de eventos psicosociales traumáticos desde el enfoque narrativo.

***Palabras clave:*** Víctimas, afrontamiento, conflicto, desplazamiento, violencia.

### **Abstract**

This document presents analyzes where different cases of violence are evident, in which we focus on the case of “Shamaia” among the different forms of violence we find land dispossession, sexual abuse, massacre, forced disappearance, carried out by part of different groups outside the law, this case led us to pose nine questions, including three circular, three reflective and three strategic, an analysis story is also carried out on the case of the massacre that occurred in the town of Salado, the which is located in the municipality of El Carmen de Bolívar and taking this into account led us to formulate psychosocial strategies to implement them in the community and thus support the people who have been victims of this massacre, keeping in mind the relevant factors of its social and historical context, in order to provide confidence, collective identity, repair of the social fabric and thus achieve a better quality of life for the inhabitants of the community; The analytical and reflective report carried out in the previous phase is reflected together with the link to the video called photo magazine southern where the five cases of violence identified in the different departments of Colombia are exposed and with which the different malicious acts perpetuated in Colombia are made visible the different municipalities of the national territory. In conclusion, the development of this document is essential since as future psychologists we must know and propose psychosocial coping resources in the different types of violence through the evaluation of traumatic psychosocial events from the narrative approach.

**Keywords:** Victims, coping, conflict, displacement, violence.

## Tabla de Contenido

Análisis de Relatos de Historias que Retornan Caso de Shimaia .....	8
Emergentes Psicosociales .....	8
Posicionamiento Como Víctima o Sobreviviente .....	10
Significado de la Violencia Desde la Experiencia Subjetiva.....	11
Recursos de Afrontamiento.....	12
Elementos Resilientes del Discurso .....	12
Entrevista a Shimaia .....	13
Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial Para el Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años .....	16
Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Sociohistórico	
Identificados en la Comunidad .....	16
Impactos Bio-Psico-Socioculturales Evidenciados.....	17
Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación	
Identificados en el Discurso.....	18
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado .....	27
Importancia del Contexto y el Territorio Como Entramado Simbólico y Vinculante ..	27
Lo Simbólico y la Subjetividad.....	28
La Imagen y la Narrativa Como Dinamizadores de Memorias Vivas .....	29
Recursos de Afrontamiento.....	30
Reflexión Psicosocial y Política.....	31
Conclusiones .....	36
Referencias Bibliográficas .....	37

### **Lista de Tablas**

**Tabla 1** *Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas* ..... 13

**Tabla 2** *Estrategias Psicosociales con la Comunidad del Salado* ..... 20

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Ilusiones Perdidas, Tarqui, Huila</i> .....	34
<b>Figura 2</b> <i>Vuelo a la Resiliencia</i> .....	34
<b>Figura 3</b> <i>En Medio del Caos</i> .....	35

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Enlace Video de YouTube Fase 3</i> .....	39
---	----

## **Análisis de Relatos de Historias que Retornan Caso de Shimaia**

### **Emergentes Psicosociales**

Sin duda alguna Colombia es un país maravilloso se caracteriza por su por la familiaridad y calidez humana de sus habitantes, sin embargo hace más o menos sesenta años comenzó una guerra asimétrica de baja intensidad que se extiende hasta la actualidad, con antecedentes y causas directas de la etapa conocida como la violencia; entre otros sucesos el caso de Shimaia nos traslada a un escenario donde la explotación minera, la producción de cultivos ilícitos, la pobreza extrema y la vulneración de los derechos humanos han sido el común denominador a lo largo y ancho de sus territorios, al igual que estas comunidades indígenas muchas familias campesinas llevaban auestas el mismo dolor y frustración ante el embate perpetuado por aquellos a los que no les costó el mismo trabajo obtener las tierras productivas, suplir necesidades básicas sin mucho esfuerzo, hacer uso y gozo de territorios construidos con valor y tesón.

En el caso de "Shimaia" donde se han documentado violencias como asesinatos, despojos de tierras y abuso sexual perpetrados por diversos grupos al margen de la ley, es crucial comprender los emergentes psicosociales que surgen como consecuencia de tales atrocidades. Las víctimas de estos actos violentos a menudo experimentan traumas psicológicos profundos que afectan su salud mental y emocional, el asesinato de seres queridos y la amenaza constante de violencia generan un estado de miedo y ansiedad persistente. Este ambiente de inseguridad contribuye al desarrollo de trastornos de estrés postraumático (TEPT) y depresión en la población afectada.

El despojo de tierras también tiene implicaciones psicosociales significativas; la pérdida de hogar y pertenencias puede generar sentimientos de desamparo, desesperanza y desconfianza

en las instituciones, estos factores socavan la cohesión comunitaria y contribuyen a la aparición de conflictos intra e interpersonales. Las personas desplazadas pueden experimentar dificultades para adaptarse a nuevas realidades, exacerbando las tensiones emocionales y psicosociales.

El abuso sexual, además de los traumas físicos, deja cicatrices psicológicas profundas. Las víctimas pueden experimentar culpa, vergüenza y problemas de autoestima. La estigmatización social asociada con el abuso sexual también contribuye a la marginación y el aislamiento, afectando negativamente la salud mental de las personas afectadas.

Los emergentes psicosociales en el caso de "Shimaia" destacan la necesidad urgente de intervenciones que aborden tanto las consecuencias psicológicas individuales como los impactos en el tejido social. La atención psicosocial debe integrarse en los esfuerzos de ayuda humanitaria y reconstrucción, ofreciendo apoyo terapéutico, asesoramiento y recursos para fortalecer la resiliencia comunitaria. De acuerdo con López, et al., (2020) la justicia y la rendición de cuentas son elementos fundamentales para mitigar los efectos psicosociales, brindando a las víctimas la oportunidad de reconstruir sus vidas y comunidades en un entorno seguro y justo.

La desintegración del núcleo familiar debido al desplazamiento, desaparición forzada y reclutamiento en la comunidad genera un profundo impacto emocional y social, López, et al. (2020) plantea que este proceso desgarrador debilita los lazos familiares, afecta la estabilidad psicológica de los individuos y contribuye a la desestructuración de la sociedad, dejando cicatrices duraderas, como lo es en el caso de estudio tomado como referente. Los principales riesgos psicosociales emergentes son: La violencia y el acoso laboral; el trabajo temporal; la precariedad en el empleo; intensificación en el ritmo de trabajo y en la complejidad de la tarea; horarios irregulares y flexibles; sensación de inseguridad y envejecimiento de la población activa (Fabris, 2011).

La pérdida de las prácticas culturales ante la migración dentro y fuera del territorio nacional, dado que esto significaba hacer un reajuste en el sistema de creencia y jerarquía tanto a nivel individual como colectivo, el daño moral que a pesar del paso del tiempo sigue haciendo eco en la vida de cada una de las personas víctimas de hechos de violencia, afectación a nivel comunitario dada la ruptura de los espacios y procesos propios de las comunidades.

Daños a nivel de percepción de la justicia ante los diferentes procesos en común de este tipo de hechos que han estado presentes alrededor de más de 50 años en nuestro país y que aún en la actualidad se siguen viviendo como hechos que en algunos casos no han obtenido la atención y reparación esperada; crecimiento de los niveles de pobreza y disminución de las oportunidades de empleo y desarrollo en sus territorios. Los emergentes psicosociales son fenómenos que surgen de la interacción entre factores psicológicos y sociales, desempeñando un papel crucial en el desarrollo humano y el bienestar. Estos aspectos emergentes son fundamentales para comprender y abordar diversos aspectos de la vida individual y colectiva.

Desde una perspectiva psicológica, los emergentes psicosociales involucran procesos mentales, emociones y comportamientos que se desarrollan en el contexto de las interacciones sociales. Estos fenómenos pueden incluir la formación de la identidad, la construcción de relaciones interpersonales, la gestión del estrés y la adaptación a cambios significativos en la vida. Además, los aspectos psicológicos emergentes pueden influir en la toma de decisiones, la resolución de problemas y la forma en que las personas enfrentan desafíos cotidianos.

### **Posicionamiento Como Víctima o Sobreviviente**

El reflejo atendido de supervivencia y protección propia, el tener que huir a lo largo de su vida buscando salvaguardar su integridad y la de sus familiares fue una de las constantes de esta sobreviviente para Shimaia quien hoy a pesar del camino tan tortuoso que ha debido recorrer

puede narrar de manera empoderada los sucesos de confrontación entre unos grupos armados con otros, las intimidaciones de tipo física y verbal, torturas y amenazas hacia las mujeres (intimidándolas con ser abusadas sexualmente). La explotación minera ilegal, la producción y erradicación de cultivos ilícitos, la desaparición forzada, el desplazamiento forzado como procesos que han inundado de dolor su vida y la de su comunidad, pero que, a su vez, han dotado de gran valor cada vida que hoy por hoy puede manifestar a través de la narrativa el profundo deseo de no querer más gente armada en su territorio.

### **Significado de la Violencia Desde la Experiencia Subjetiva**

El surgimiento de la política como tal para el reconocimiento y acompañamiento a los migrantes, y la vinculación a la red de apoyo de quienes han sufrido violencia y están en situación migrante al interior y exterior del país, aunque para muchas personas que han tenido que presenciar los distintos hechos de barbarie en el territorio nacional desde los diferentes medios de comunicación ha sido bastante fuerte, la afectación a nivel mental, emocional y físico no llegan a ser igual con relación a aquellas personas que han tenido que enfrentarse de manera directa a estos hechos, pues la violencia en sus distintas manifestaciones siempre trae y traerá grandes secuelas y que a pesar del tiempo transcurrido siguen haciendo eco.

Para la protagonista el huir de lugar en lugar en busca de una protección integral propia y para su familia ha significado el tener que llevar a cabo procesos de resiliencia y resistencia constantes, donde a pesar de ser acogidos en otras tierras y contar con la empatía individual y social, también han tenido que cambiar dinámicas relacionales y culturales, sin embargo siempre ha estado firme en su labor de resaltar su papel dinamizador y el de su comunidad ante los distintos procesos complejos que emergen en sus territorios, pero que a su vez han permitido el reconocimiento y prevalencia de estas comunidades de las cuales no solo surge riqueza material,

sino que también natural y cultural y que es la que impulsa en su día a día a crear nuevos vínculos afectivos con los miembros de su comunidad y visitantes.

### **Recursos de Afrontamiento**

En este caso se pueden identificar recursos de afrontamiento apoyados en estrategias de recuperación del territorio y liderazgo donde la tierra sea una sola para todas sin importar las fronteras físicas o mentales y mucho menos quien crea tener más poder sobre las tierras que durante años han sido habitadas por los miembros de su comunidad, por eso como forma de resistencia todas las comunidades decidieron declarar la nación Bari y las personas que habiten esta deben convivir bajo el gobierno propio, usos y costumbres, cuyo principal objetivo sea proteger el territorio como ha sido desde los inicios del mundo.

### **Elementos Resilientes del Discurso**

Visibilizar a través de su narración los distintos sucesos que durante años han acompañado la cotidianidad de sus comunidades, el expresar de manera natural y espontánea el recorrido de su comunidad y el de sus ancestros en la constante tarea de proteger y hacer crecer su territorio, como también emigrar junto con sus familiares a otros territorios y hacer todo lo posible por conservar sus costumbres y cultura, pese a las dificultades normativas del país el cual hicieron su arribo y finalmente regresar a sus tierras con una postura de liderazgo y compromiso hacia su comunidad en aras de reconstruir lo que un día los violentos destruyeron y del mismo modo, ser galantes de la protección y reconocimiento de su territorio.

## Entrevista a Shimaia

**Tabla 1**

*Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas*

Tipo de Pregunta	Pregunta Planteada	Justificación Desde el Campo Psicosocial
Circulares	<p>¿De qué forma los hechos de violencia han incidido en los distintos contextos de su vida?</p> <p>¿Considera que los distintos sucesos de violencia vividos a lo largo de su vida han contribuido a su proceso de desarrollo personal?</p> <p>¿Qué miembros de su familia han aportado a su proceso de afrontamiento y adaptación tras el regreso a su territorio?</p>	<p>Esta pregunta se formuló con el fin de reconocer las distintas consecuencias psicológicas y la incidencia de estas en las relaciones interpersonales para de este modo, poder contribuir a una mejora de las mismas teniendo en cuenta que el sistema social constituye un aspecto importante en la proyección de vida de los sujetos y conlleva a su vez a que la víctima logre analizar el impacto que han tenido los hechos de violencia en sus relaciones a corto y mediano plazo.</p> <p>Este interrogante se formula en aras de contribuir a que la persona revise el problema o situación que ha sorteado y la manera cómo este ha influido en sus dinámicas cotidianas, trayendo consigo experiencias de tipo personal que solo a través de la revisión pueden describirse como positivas o negativas.</p> <p>Esta pregunta invita a que Shimaia indague sobre el papel que ha ocupado su familia durante su proceso de aceptación como víctima del conflicto armado. Y del mismo identificar los aportes psicosociales que ha obtenido de su red de apoyo familiar.</p>

---

Reflexivas	¿Qué aprendizajes le han dejado las distintas situaciones que ha sorteado dentro del marco del conflicto armado?	Con la aplicación de este interrogante se busca promover la reflexión y reconocimiento personal a fin de visibilizar el valor que tiene la víctima, desde su condición de sobreviviente a situaciones complejas que no solo afectaron su vida e integridad, sino que también la de sus familiares.
	A nivel personal ¿qué elementos de su personalidad ha potencializado ante lo vivido a causa de la violencia en su territorio?	Este interrogante invita a indagar sobre los procesos posteriores a las experiencias enmarcadas dentro del conflicto armado, mediante un ejercicio de auto observación que contribuya a visibilizar los recursos de afrontamiento utilizados por la víctima y el reconocimiento de habilidades y capacidades más relevantes.
	Desde su experiencia personal ¿qué acciones ha ejecutado para continuar con su vida personal y social?	Dentro de esta pregunta se aborda la capacidad de accionar ante sucesos de dolor que han exigido a su vez resiliencia, dando valor al componente social comunitario mediante una relación de cooperación y acompañamiento en su propia historia.

---

---

Estratégica	¿Considera que ha aceptado los cambios hechos en su vida a raíz de lo sucedido?	Para cualquier persona víctima de algún tipo de violencia recomenzar se convierte en un camino bastante complejo, dado que no solo supone la reconstrucción de la realidad, sino que también incluye la reestructuración de sus necesidades personales y la resolución de traumas que en parte se pueden relacionar con su entorno social más inmediato a la vez que puede contemplar nuevas posturas en sus procesos de rehabilitación y superación de lo ocurrido.
	¿Si tuviera oportunidad de expresar lo vivido ante qué tipo de personas lo haría?	Aunque el hablar supone una de las herramientas más utilizadas a la hora de tratar cualquier tipo de experiencia traumática, se hace necesario identificar ante qué persona o grupo de personas se puede expresar la víctima sin que pueda desencadenar en estas sensaciones que desbordan o condicionan su vida.
	¿Qué pasaría si alguien cercano a usted estuviera ante un riesgo eminente de sufrir algún tipo de violencia?	Este interrogante se plantea desde la exploración de reacciones ante sucesos que han tenido una incidencia significativa en la vida de la persona y que a su vez permite detectar capacidades y potencialidades para abordar la adversidad.

---

*Nota.* Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas dirigidas a Shimaia. *Fuente.* Elaboración propia

## **Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial Para el Caso de Masacre en El Salado:**

### **Relatos de Resiliencia Después de 20 Años**

#### **Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Sociohistórico Identificados en la Comunidad**

Los campesinos de los Montes de María fueron víctimas de una de las historias más dolorosas que encarna la violencia que se ha vivido en Colombia, seis días de terror que impactaron al mundo entero por la crueldad de los hechos; las autodefensas unidas de Colombia se tomaron la población del salado, el cual ha sido habitado por gente humilde trabajadora dedicada a labores agrícolas, la ganadería, la pesca entre otros.

Dentro de los emergentes psicosociales que se logran identificar a través de los relatos destacan actos de resiliencia, transformación social, apoyo mutuo entre la comunidad, pese a los hechos de violencia que sufrieron los pobladores del salado, los cuales estuvieron enmarcados por constantes amenazas que vivió la población, el miedo, los desplazamientos forzados, hoy hace presencia el ejército y la policía y ya se han procesado algunos de los responsables de esta masacre, a partir de las historias contadas de dolor, tristeza, impotencia, por el daño a la vida y a la dignidad humana, lo cual ha marcado la historia del salado y del país, la población ha resurgido trabajando mancomunadamente para devolver la prosperidad a su pueblo, se han realizado proyectos dignificantes que aportan al tejido social, algunas instituciones se han vinculado para apoyar las iniciativas de los líderes logrando que se desarrollen proyectos de vivienda, educativos y deportivos. Después de 20 años a pesar de la barbarie que se vivió las historias de resiliencia, de esperanza, de trabajo comunitario, la fuerza de voluntad por mantener una memoria viva enfocada en proyección, en desarrollo y en expectativas de justicia y paz es lo que hace la diferencia y deja huella y enseñanza para las nuevas generaciones, falta mucho por

hacer en materia de reparación y de no repetición, pero la esperanza del pueblo sigue a la expectativa de grandes procesos de cambio por el bienestar de sus habitantes.

### **Impactos Bio-Psico-Socioculturales Evidenciados**

Según se evidencia en el documental los habitantes del Salado vivieron momentos llenos de horror, miedo, desesperación, donde el llanto y la sangre corrían por las calles, sus relatos cuentan los momentos de angustia y dolor que se quedaron en la mente y en los cuerpos de las personas. Las heridas causadas por el flagelo de la violencia no solo dejan cicatrices en la piel, también las deja en el alma además deja traumas psicológicos, daños a la integridad de la persona en todos sus aspectos, daños materiales también irreparables, las gentes quedan desorientadas con la esperanza vacía porque como cuentan en las narraciones hasta las instituciones llegan tarde a poner orden, a dar auxilio y socorrer a las víctimas.

Son innumerables los impactos que surgen de estas experiencias que bien se pueden llamar traumáticas donde las personas además del temor por sus vidas también sienten la impotencia ante los mismos hechos y sucesos y la incertidumbre por lo que viene después.

Según Vera, et al. (2006) “las personas que han pasado por experiencias traumáticas pueden reaccionar de diferentes formas, tales como trastornos, entre ellos menciona el estrés postraumático y otras patologías” (p.41). Algunas de estas se dan de forma inmediata y pueden ir desapareciendo de forma natural con el paso del tiempo, también hace especial mención a trastornos retardados, los cuales no se dan de forma inmediata pero, que aparecen con el tiempo, pero también menciona procesos de recuperación que se dan en la mayoría de las personas donde los síntomas iniciales postraumáticos o de estrés se curan de forma natural, otra de las formas que adopta la gente es el crecimiento postraumático donde las personas a partir de sus experiencias desafortunadas puedan aprender de ellas y crecer en muchos aspectos de su vida y

la otra forma es la resiliencia o resistencia, en estos casos las personas logran mantener un equilibrio entre la adversidad y el proseguir de su vida.

En el caso del Salado es evidente que los habitantes han adoptado varias de estas formas, como el estrés postraumático, pero también el de crecimiento postraumático, veinte años después ya cuentan una historia nueva en sus vidas, donde la resiliencia ha sido el sostén para la población, muchos de los síntomas de trastornos psicológicos, como la ansiedad, depresión, estrés han desaparecido con el tiempo, aunque no todos, hay muchas cosas por sanar todavía, el dolor de los seres queridos que se fueron y que nunca volverán, y los que no han podido olvidar el horror de aquellos días de barbarie, pero también se ve como desde su experiencia retomaron sus vidas, sacaron adelante a sus familias y solo esperan que los responsables por lo menos digan la verdad y que se haga justicia para poder entender y aliviar los dolores del alma.

### **Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación**

#### **Identificados en el Discurso**

Dentro de los elementos simbólicos de la violencia en el municipio del Salado, se puede evidenciar la estigmatización ante la población civil, la carencia de valores para protagonizar los actos delictivos, y el latente estado de vulnerabilidad para las madres, ancianos y niños. El Salado fue partícipe de una de las masacres más crueles que se han podido evidenciar, donde los paramilitares por medio de la violencia simbólica impartían poder, estatus, discriminación y desigualdad ante la población civil del Salado. En el proceso de resiliencia se puede evidenciar a Yirley la persona que narra la masacre del Salado, una mujer que a pesar de ser violada sexualmente lidero un grupo conformado por 60 mujeres víctimas del conflicto armado. Por otro lado, encontramos las experiencias de transformación, ese proceso se llevó a cabo con la participación de toda la comunidad, en uno de los actos más simbólicos encontramos el

“monumento”, una fosa común en la cual se encuentran 14 cuerpos de las víctimas asesinadas en la masacre del Salado. La reconstrucción del municipio es un acto que marco el antes y el después, tras de un tiempo 12 familias decidieron regresar al pueblo, ellos lo denominaron como el “retorno”, un momento lleno de nostalgia, angustia, expectativa y mucho miedo, tras este suceso se inició la reconstrucción del pueblo en este momento todo se encontraba en ruinas, cubierto por la maleza, al iniciar este proceso se recobra la esperanza y la lucha incansable por reconstruir lo que un día se conoció como el Salado.

La participación vuelve a aparecer como la estrategia metodológica que contribuye a la mitigación de este tipo de daños, ya que involucra activamente a los beneficiarios presta atención al reconocimiento de los diferentes aspectos que al interior de la comunidad marcan diferencias tanto en las dinámicas cotidianas, como en los impactos y los recursos de afrontamiento disponibles. Bello & Chaparro (2010) mencionan “la importancia de involucrar a las personas afectadas en la reconstrucción como fuente de afrontamiento” (p. 57), es vital dentro del proceso de mitigación de los daños causados por los actos de violencia , como podemos identificar en el municipio del Salado, los habitantes de este fueron los encargados de la reconstrucción tanto de los daños materiales, como las afectaciones en la personalidad y los hechos traumáticos ocasionados por la violencia, ser partícipes de este hecho logro un mejor afrontamiento y la reconstrucción de ese tejido social.

**Tabla 2***Estrategias Psicosociales con la Comunidad del Salado*

Nombre de la Estrategia	Descripción Fundamentada	Objetivo	Fases y Tiempos	Acciones por Implementar	Impacto Deseado
Transformando el dolor	Mediante la aplicación de esta estrategia se busca que las víctimas recuperen según White (2016) aquello que han perdido, como el valor y amor propio, la identidad personal y el sentido que tiene cada víctima de sí misma. Haciendo un reconocimiento de sus habilidades como víctimas y supervivientes de la masacre, lo cual les	Transformar el sufrimiento provocado por la masacre en una oportunidad de superación y progreso.	<p>Fase 1: Reconocimiento del sufrimiento personal y colectivo provocado por la masacre.</p> <p>Fase 2: identificación de los aprendizajes obtenidos.</p> <p>Fase 3: aplicación de aprendizajes en nuevas oportunidades de vida.</p>	Actividad 1: realizar el primer encuentro con las víctimas de la masacre donde se logre, mediante el uso de la narrativa, conocer las experiencias de dolor personal vividas durante este suceso. Del mismo modo para lograr un reconocimiento más profundo se recurre a elementos artísticos como la música, la poesía, la historieta, etc., como herramientas mediante las cuales estas personas puedan expresar sus emociones y sentimientos más profundos.	Con esta estrategia se espera que este lugar, donde se vivieron tantas experiencias de dolor sea transformado y se convierta en un espacio de oportunidades, para que sea reconocido y recordado en todo el mundo por su resiliencia y la capacidad de perdonar para desarrollar a partir del dolor nuevos métodos de vida sanos.

---

permite enfrentarse a los recuerdos dolorosos y transformarlos en experiencias futuras a través de un trabajo individual y colectivo, reconociendo el sufrimiento del otro y las oportunidades que se pueden desatar a través de esta situación de violencia.

Actividad 2: con el fin de reconocer las habilidades y aprendizajes obtenidos de esta experiencia dolorosa, se aplica una matriz DOFA, donde se exponga primero las habilidades antes de la masacre (primer encuentro) y después aquellas que surgieron después del hecho violento (segundo encuentro) con el fin de hacer una evaluación y una reflexión personal sobre lo que cada persona tiene y aquellos aspectos que deben recuperar o fortalecer.

Actividad 3: al hacer el reconocimiento de las habilidades personales, se procede a realizar actividades en pro del beneficio común, donde se aprovechen los

---

---

				talentos de cada víctima para recuperar los escenarios de El Salado, transformándolos en espacios de aprendizaje y esparcimiento, donde las antiguas y nuevas generaciones vean en este lugar un lugar de esperanza y oportunidad, libre de violencia.	
La expresión cultural como exigencia de justicia	Esta estrategia está basada en el modelo de empoderamiento propuesto por Julian Rappaport como un modelo que permite a las víctimas identificar cuál es su rol dentro de un grupo o comunidad específica para promover el	Lograr la atención de las entidades gubernamentales y del Estado, para recibir apoyo económico, político, psicológico y social con el cual se reconstruya la vida de la	Fase 1: organización de las actividades y programación.  Fase 2: conmemoración en honor a las víctimas y sobrevivientes de la masacre.	Actividad 1: en esta primera actividad se programan los encuentros de organización del cronograma que se quiere realizar durante el día de la conmemoración. Del mismo modo se plantean las presentaciones que se deben realizar, las cuales deben estar direccionadas a la representación de las experiencias vividas durante este hecho de violencia, así como la transformación y la	Se espera con esta estrategia, que la comunidad de El Salado sea escuchada por los líderes gubernamentales y la sociedad en general con el fin de hacer justicia por las víctimas de este atentado y lograr reconstruir la vida comunitaria de las personas inocentes que sobrevivieron ante esta experiencia de sufrimiento.

---

---

<p>desarrollo tanto personal como colectivo, a través de estrategias que logren un beneficio común. (Musitu &amp; Buelga, 2004). En este sentido, se ve la necesidad que tiene esta comunidad de ser escuchada y hacer que las muertes de sus seres queridos no queden impunes, teniendo en cuenta que esta masacre fue protagonizada por paramilitares que en un principio se creía que eran parte del ejército y que brindaban</p>	<p>comunidad del Salado.</p>	<p>exigencia de justicia por parte del estado para esta población vulnerable.</p> <p>Actividad 2: ya establecida la fecha, en esta actividad se realiza una conmemoración a las personas asesinadas, violentadas y desplazadas por la masacre en El Salado. En esta conmemoración se busca que los sobrevivientes, a través de actos culturales y expresiones artísticas expongan su inconformismo por la actuación del estado y las entidades de rehabilitación e integración social ante esta situación, exigiendo apoyo para reconstruir los lazos sociales y la infraestructura de esta comunidad que fue destruida</p>
--	------------------------------	---

---

---

protección a la  
sociedad.

durante el ataque de los  
paramilitares.

Por esta razón, esta  
estrategia es una  
forma de  
empoderamiento  
individual y  
comunitario, donde  
se reconoce tanto el  
dolor como la  
valentía de cada  
víctima para  
sobresalir en medio  
de esta experiencia.

---

Reconstruyendo el proyecto de vida	El proyecto de vida es la base fundamental de la existencia de una persona. Se puede decir que es el motivo por el cual día a día cada ser lucha y enfrenta las	Reconstruir el proyecto de vida de estas familias vulnerables que vivieron la masacre en El Salado, a través de programas y capacitaciones	Fase 1: identificación de talentos personales y colectivos.  Fase 2: presentación de cursos y capacitaciones gratuitas a la	Actividad 1: se organiza una reunión donde se expone a la comunidad la estrategia que se quiere desarrollar y se aplica una entrevista semiestructurada donde se indague sobre las habilidades y talentos con los que cuenta cada integrante.	Con esta estrategia se quiere que la comunidad en general de forma individual y colectiva empiecen a reconstruir una nueva vida a partir del descubrimiento de nuevos talentos personales, con los cuales pueden levantar los escombros que quedaron de la
--	---	--	---	---	--

---

---

<p>adversidades cotidianas con el fin de buscar una mejor calidad de vida para ellos y sus familiares. Según White (2016) con la violencia se genera un a desorientación personal, provocando en la victima un sin sentido de su existencia, por lo que es necesario reconstruir nuevamente aquello que da valor a la vida personal y comunitaria a través del reconocimiento propio de las</p>	<p>en cursos gratuitos que puedan generar conocimiento e ingresos a las familias con los cuales logren satisfacer las necesidades básicas y mejorar su calidad de vida.</p>	<p>comunidad del Salado.</p> <p>Fase 3: desarrollo de capacitaciones acordes a los talentos identificados.</p> <p>Fase 4: reintegración social y laboral.</p>	<p>Actividad 2: de acuerdo con los talentos identificados, se procede a realizar convenios con entidades públicas de enseñanza que ofrezcan cursos gratuitos a los cuales las victimas puedan acceder y retomar sus aprendizajes.</p> <p>Actividad 3: se organiza los horarios para las capacitaciones o cursos dictados con los cuales la comunidad se sienta a gusto y en disposición de aprender.</p> <p>Actividad 4: luego de terminar los cursos, se entrega una certificación a los participantes y se ofrece ayuda para ingresar al mundo laboral donde puedan aplicar los conocimientos adquiridos o por otro lado si la persona desea emprender, se brinda</p>	<p>masacre y dejar un nuevo legado de resiliencia a las generaciones futuras que son víctimas indirectas de este suceso de violencia.</p>
---	---	---	---	---

---

---

habilidades que hacen especial a cada uno dentro de la sociedad y los aportes que puede realizar.

ayuda en materiales o económicamente, haciendo un seguimiento del progreso del negocio establecido por cada emprendedor.

---

*Nota.* Estrategias psicosociales para fortalecer el potenciamiento de los pobladores del Salado. *Fuente.* Elaboración propia.

## **Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado**

### **Importancia del Contexto y el Territorio Como Entramado Simbólico y Vinculante**

Para empezar, es importante saber que “el contexto puede ser definido como el conjunto de factores que determinan el sentido de un discurso, o sea, todos aquellos factores que son necesarios para que dicho discurso pueda ser comprendido por el receptor” (Díez, 2013, p. 329), en este punto no se habla específicamente de un discurso, sino de una situación experimentada por las víctimas durante el conflicto armado en Colombia, así como los diferentes tipos de violencia vividos en algunas comunidades y territorios del país donde se destruye los sueños individuales y colectivos, obligando a cada persona a reconstruir su propia vida con nuevos proyectos.

El territorio por su parte es una zona específica, un lugar que cuenta con ubicación geográfica en el mundo y que está dividida políticamente haciéndola parte de una nación o ciudad y excluyéndola de otras, convirtiéndose en propiedad de un estado o grupo líder que busca aprovechar sus recursos, protegerlos y gobernar dentro de esta localidad. Es aquí donde se plantan sueños comunitarios a través del trabajo, las ideas de innovación y el apoyo mutuo cuando se siente empatía por el otro y se busca un beneficio común.

Díez (2013) menciona que el contexto y el territorio pueden ser modificables de acuerdo con las circunstancias que se presentan en ellos y así como la violencia hace parte de estos dos conceptos logrando la desintegración social. La transformación por su parte permite mantener la esperanza de construir un mejor futuro desde el renacimiento, la resiliencia y los aprendizajes obtenidos a través de las experiencias negativas. Por esta razón es importante reconocer las capacidades comunitarias y personales que se forjan en las víctimas de la violencia, pero sobre todos es necesario aceptar el aporte que los profesionales pueden hacer desde su disciplina para

que estas personas vulnerables cambien su realidad de dolor a una de enseñanza, siendo vinculadas a la sociedad y aceptadas como parte fundamental para la reconstrucción de vínculos sociales transformando la exclusión en inclusión en cada entorno.

### **Lo Simbólico y la Subjetividad**

Los hechos de violencia en los cuales se ha visto envuelto el territorio nacional a lo largo de muchas décadas parecen no acabar aun cuando se han llegado a acuerdos de paz significativos y se han implementado diferentes estrategias por parte de los gobiernos de turno para dar por terminado el conflicto y alcanzar de manera significativa la tan anhelada paz en Colombia.

Son muchos los factores determinantes que favorecen la complejidad del proceso entre los que se pueden evidenciar el incumplimiento de dichos acuerdos por las partes comprometidas, la localización de territorios con población vulnerable y su olvido por parte de las instituciones y del gobierno, la lucha interminable por ejercer el poder, el desconocimiento de derechos y de la constitución entre tantos otros que son innumerables.

Al visualizar a partir de las experiencias que se han compartido en este diplomado unas cuantas historias donde emergen situaciones desgarradoras de violencia que no solo tocan el cuerpo, sino también el alma, el espíritu, el ser de la persona humana, pisoteando la dignidad, el derecho a la vida a la libertad y todos los derechos, es esperanzador también lograr a través de lo simbólico y la subjetividad comprender que existen formas de hacer una conmemoración desde el mismo suceso vivido en cada territorio y transformar tanto a la persona en su individualidad como a su comunidad partiendo del dolor y la desilusión por la pérdida de todo a su alrededor y renaciendo desde la misma dificultad a la que se enfrenta, buscando darle forma a la vida, trabajando con espíritu de renovación y cambio dando un significado nuevos comienzos atendiendo las necesidades desde la parte social, donde los valores se han quedado inmersos en

cada uno, las capacidades, las habilidades de las personas en sus comunidades, sus creencias, sus tradiciones y sobre todo sus ganas de vivir y salir adelante. La resistencia, la resiliencia y la esperanza de las gentes son fuentes fortalecedoras para nuevos comienzos, la reconciliación, el perdón, el respeto, la solidaridad son valores que se han quedado con las poblaciones y son agentes generadores de desarrollo, proyección y búsqueda de paz.

### **La Imagen y la Narrativa Como Dinamizadores de Memorias Vivas**

La imagen y la narrativa son herramientas que permiten a las víctimas no solo compartir sus experiencias dolorosas, sino transformarlas en aprendizaje, así como escuchar la historia de otros con las cuales se puede tejer colectivamente la realidad social de una región. En este sentido, se puede decir que estos instrumentos de intervención psicosocial forman parte fundamental de una participación justa, donde se les permite a las víctimas de cualquier tipo de violencia expresar recuerdos dolorosos y revivirlos para empezar a transformar el sufrimiento en oportunidades de progreso, ya que “estos recuerdos durante tanto tiempo confinados al silencio y transmitidos de una generación a otra oralmente, y no a través de publicaciones, permanecen vivos” (Pollak, 1989, p. 4). Lo que genera continuamente nuevos episodios de violencia.

Según Martin Baró, la psicología debe ser una disciplina “comprometida con, y pendiente de los sucesos sociales y personales” (Cantera, 2009, p. 2). Para cambiar la realidad fomentando la justicia y la participación, donde se logra hacer una inclusión desde ámbitos comunitarios, educativos, en salud, laborales, entre otros que permiten a las víctimas empezar una nueva vida. Del mismo modo se busca realizar un trabajo de concientización social donde se sensibilice a las comunidades sobre aquellas realidades que para muchos son desconocidas, razón por la cual se están repitiendo las mismas historias en la actualidad, donde no hay empatía por el dolor ajeno, sino que por el contrario se abusa de la vulnerabilidad de estas víctimas.

De esta forma a partir de estos procesos de socialización se logra una interacción entre las víctimas y el entorno que los rodea (Cantera, 2009), tejiendo una nueva realidad y recuperando la identidad comunitaria e individual que se pierde por los hechos de violencia vividos. Se puede decir entonces que la imagen y narrativa reconstruyen un tejido social, formando nuevos vínculos de apoyo emocional, con los cuales cada persona que sufre una experiencia de violencia logra sobresalir y enfrentar de forma responsable cada situación.

### **Recursos de Afrontamiento**

Dentro del ejercicio de abordaje de escenarios de violencia en algunas de las comunidades del departamento del Huila y Tolima, logramos visibilizar y entender las diferentes manifestaciones de violencia, a través de un trabajo de exploración de cada contexto seleccionado. Vivenciando una experiencia espontánea y sensible que nos llevó a utilizar cada uno de nuestros sentidos para así poder ser partícipes de las diferentes dinámicas de la cotidianidad de estas comunidades y del mismo modo, poder entender desde la imagen de cada espacio y la narrativa de los diferentes hechos de violencia, como a través de las manifestaciones artísticas y la acción psicosocial y comunitaria sus habitantes se han logrado sobreponer utilizando las diferentes estrategias de afrontamiento tanto a nivel individual como colectivo.

Mediante la exposición de cada escenario fue posible identificar que la violencia de género, la física, sexual y emocional siguen siendo las formas de violencia más representativas a lo largo del territorio nacional, afectando así el bienestar y calidad de vida de las distintas poblaciones, trayendo consigo serías afectaciones en el estado físico, emocional y mental de las personas, las cuales después de este tipo de eventos tienen que hacer uso de sus diferentes

estrategias de afrontamiento para su recuperación física , social y emocional y de este modo continuar el día a día, incluso si este emerge en medio del temor y la adversidad.

Por otra parte a través de la imagen y la narrativa de los 5 contextos abordados se evidenció que las personas víctimas de diferentes tipos de violencia de manera directa e indirecta, han implementado acciones que les han permitido dar un mejor manejo a las situaciones difíciles que componen su entorno social, en un esfuerzo continuo y colectivo por mantenerse firme ante la indolencia y el dolor perpetuado por los diferentes agresores, pese a las demandas internas y ambientales de cada individuo. Ha sido a través de las distintas actividades económicas que proveen el sustento diario, el uso constructivo del tiempo libre, los lazos comunitarios, las creencias religiosas, culturales y étnicas que se ha hecho posible el trabajar en la construcción de espacios que permitan mantener las memorias colectivas y del mismo modo, integrar distintos lenguajes que conduzcan a la apropiación y entendimiento de las diferentes formas de violencia que durante años han hecho presencia en los diferentes territorios del país.

Es importante resaltar que los recursos de afrontamiento individuales conjuntamente con las redes de apoyo se convierten en elementos facilitadores del proceso de asimilación y evolución frente a situaciones violentas o de conflicto, teniendo en cuenta que sin importar la recurrencia de este tipo de hechos o el tiempo que haya transcurrido desde el evento, van a ser eco los riesgos psicosociales emergentes, los cuales desencadenan sentimientos y relaciones que comprometen el equilibrio emocional y mental del individuo, teniendo en cuenta que este es un ser biopsicosocial, y que también se afecta el equilibrio de las comunidades.

## **Reflexión Psicosocial y Política**

A partir de esta experiencia se puede reflexionar en torno a los escenarios de violencia que hacen parte de cada comunidad colombiana, donde se arrebataron muchos sueños, vidas, proyectos, comunidades y familias, dejando vacíos emocionales que hoy en día se ven reflejados en el actuar de las víctimas provocando cambios negativos que muchas veces se transforman en venganza hacia otros que no tienen relación directa con las experiencias pasadas. Se puede decir entonces, que la violencia es un círculo vicioso, donde se van provocando nuevas situaciones de odio que desatan la guerra entre comunidades y familias evitando que se logren acuerdos de paz en los territorios afectados.

Por otra parte, desde el sentir político se puede evidenciar un pequeño trabajo por parte de los entes gubernamentales, sin embargo, muchos de ellos han sido partícipes directos de la guerra en las comunidades vulnerables, acabando con la vida de miles de inocentes para luego enaltecer su propio orgullo, con las intervenciones miserables que desfavorecen en muchas ocasiones a las víctimas provocando un daño psicológico y la desconfianza hacia sus dirigentes. Por esta razón en la actualidad, el pueblo no cree en las capacidades del estado ni en sus promesas basadas en el estudio de teorías y libros, mas no en las experiencias propias de las víctimas quienes han enfrentado valientemente las consecuencias del conflicto armado y todo tipo de violencia reflejado en la sociedad.

A pesar de que es importante la manera en cómo cada quien asimila lo acontecido desde sus propias estrategias de afrontamiento de la realidad, así mismo lo son las acciones colectivas de tipo comunitario, las cuales constituyen un pilar importante para la aceptación y reconstrucción de escenarios que dinamicen las relaciones interpersonales, faciliten la expresión

individual y colectiva, dignifiquen las experiencias vivenciadas por cada sujeto y población que desde luego contribuyan a la construcción de tejido social.

Sin embargo, es pertinente tener en cuenta que los recursos o estrategias de afrontamiento comprenden variables personales y sociales que permiten que las personas manejen las situaciones estresantes (Hernández, 2009). En este sentido la vinculación de diferentes entidades públicas y privadas y la sociedad misma, converge para la implementación de acciones y estrategias acordes a las necesidades de las comunidades, facilitando de cierta manera el acompañamiento e intervención ante situaciones que inciden de manera negativa en la vida e integración social de las personas y del mismo modo, contribuir en la construcción de espacios que promuevan la igualdad, el respeto, la diversidad y equidad de derechos, donde a través de la educación en derechos y deberes sociales se mitigue o elimine la lucha de poder, se visibilicen las distintas formas de violencia y se promueva la validación y sensibilización de los diferentes hechos que irrumpen la tranquilidad de familias y poblaciones de nuestro país.

Como reflexión final se puede decir que a pesar de que las diferentes instituciones del país apuntan a una atención integral para las personas víctimas de cualquier tipo de violencia, promueven el lenguaje inclusivo y la movilización comunitaria, sigue faltando liderazgo y compromiso de parte de algunos sectores, aun así, las poblaciones afectadas muestran gran resiliencia, aun cuando esta no es una característica fija de las personas.

Es de admirar la constante fuerza de voluntad, fortaleza y poder de decisión de aquellas personas que componen los diferentes contextos afectados por la violencia, como en su día a día logran resistir los embates de los violentos, procuran su bienestar individual y colectivo, siguen fieles al propósito de recomenzar y seguir creyendo en que es posible disfrutar de espacios que den lugar a nuevas oportunidades, faciliten la construcción de realidades más

favorables; donde las nuevas generaciones puedan reescribir la historia con narrativas que enmarquen los sucesos del pasado como elementos de lucha y perseverancia, e integren los del presente y futuro como simbolismo de una sociedad que pese a todos los sucesos complejos que ha tenido que enfrentar se ha hecho galante de las diferentes situaciones que componen su contexto social y ha contribuido a la dinamización de diferentes mecanismos que promueven la mejora del estado de salud física, mental, emocional del individuo y con ello la construcción de bienestar y calidad de vida de la población en general.

### **Figura 1**

*Ilusiones Perdidas, Tarqui, Huila*



*Nota.* Imagen representativa de las secuelas del acoso escolar en la institución educativa municipal. *Fuente.* Elaboración propia.

### **Figura 2**

*Vuelo a la Resiliencia, Tarqui, Huila*



*Nota.* Imagen representativa sobre la importancia de tomar una alternativa desde la resiliencia frente a la violencia. *Fuente.* Elaboración propia.

### **Figura 3**

*En Medio del Caos, Tarqui, Huila*



*Nota.* Imagen representativa del renacimiento luego del caos y la violencia. *Fuente.* Elaboración propia

## Conclusiones

Los distintos relatos de las víctimas permitieron conocer los hechos de barbarie que han enlutado a nuestro país durante los más de 50 años que ha perdurado el conflicto interno, es a través de la acción psicosocial que se ha contribuido al reconocimiento y comprensión de cada uno de estos haciendo visibles las víctimas desde su condición de sobrevivientes, a las cuales les ha tocado sobreponerse a las distintas situaciones complejas de su realidad, bien sea en el sector rural o urbano.

Por otra parte, cada uno de los relatos aborda elementos distintivos de la subjetividad y colectividad de cada territorio, a la vez que refleja los mecanismos de afrontamiento y resiliencia a los cuales se han acogido para hacer frente a los recuerdos, al presente y al futuro ante el esfuerzo constante por expresar lo ocurrido y propender la construcción de nuevos escenarios que promuevan la convivencia pacífica

Del mismo modo, se puede reconocer el trabajo arduo de las distintas comunidades hacia la conservación y protección de los valores simbólicos donde la preservación de la vida e integridad personal y familiar cobra un gran sentido, a la vez que se procura la unión y permanencia del sentido de comunidad donde los esfuerzos por superar lo vivido son constantes y están precedidos por la intención de recuperar el correcto estado de salud física, emocional y mental de aquellos que han tenido que vivir de manera directa la dureza de una guerra sin sentido.

### Referencias Bibliográficas

- Bello, M. & Chaparro, R. (2010). Propuesta para la Formulación de Indicadores de Seguimiento y Evaluación a los Proyectos de Acompañamiento Psicosocial. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC). Universidad Nacional de Colombia. 65-70  
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Cantera, L (2009). La foto intervención como herramienta docente. Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia. 5(1). 18-30.  
[https://www.researchgate.net/profile/Leonor-Cantera/publication/37808070\\_La\\_fotointervencion\\_como\\_herramienta\\_docente/links/00b7d517864a048e02000000/La-fotointervencion-como-herramienta-docente.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Leonor-Cantera/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente/links/00b7d517864a048e02000000/La-fotointervencion-como-herramienta-docente.pdf)
- Díez, A. (2013). Sobre la interpretación (II): situación y contexto. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría, 33 (118), 323-342. <https://dx.doi.org/10.4321/S0211-57352013000200007>
- Fabris, F (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso sociohistórico y la vida cotidiana, su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática. 15(1). 23 - 42.
- González, I. (2015). Recursos de afrontamiento. Una aproximación a su clasificación, importancia de su potenciación. Revista Electrónica De Psicología Iztacala, 17(3).  
<https://revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/47406>
- Hernández, Z. (2009). Variables que intervienen en la personalidad resistente y las estrategias de afrontamiento en adultos mayores. Liberabit, 15(2), 153-161.

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272009000200009&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200009&lng=pt&tlng=es).

López, M. (2020) "Riesgos psicosociales emergentes: el conflicto trabajo-familia". Correa, M. y Quintero, M. (Coord). Los nuevos retos del trabajo decente: la salud mental y los riesgos psicosociales. España: Universidad Carlos III. 127-142. <https://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/29762>

Musitu, G. & Buelga, S. (2004) Desarrollo Comunitario y Potenciación. En G. Musitu, J. Herrero, L. Cantera y M. Montenegro (Eds.), Introducción a la Psicología Comunitaria. 167-195. <https://www.uv.es/lisis/sofia/7buelga.pdf>

Pollak, M. (1989). Memoria, Olvido y Silencio. Revista Estudios Históricos. Rio de Janeiro, 2 (3). 3-15.  
[https://www.comisionporlamemoria.org/archivos/jovenesymemoria/bibliografia\\_web/memorias/Pollak.pdf](https://www.comisionporlamemoria.org/archivos/jovenesymemoria/bibliografia_web/memorias/Pollak.pdf)

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. Papeles del Psicólogo, 27(1), 40-49.  
<https://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA.  
<https://pranaschile.org/wpcontent/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>

## Apéndice

### Apéndice A

*Enlace Video de YouTube Fase 3*

<https://youtu.be/SVsuPd8MwzQ>

*Nota.* Video desarrollado en la fase 3 *Fuente.* Elaboración propia