

**La casa de la mujer como una experiencia innovadora que transforma vidas**

Ángela Alexandra Córdoba Zevallos

Asesor:

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Sociología

2023

## Resumen

El presente artículo tiene como objetivo demostrar el resultado del trabajo de campo sobre el proceso de identificación, reconocimiento, evaluación y sistematización de una innovación social, el cual corresponde a la casa de la mujer, ubicada en el departamento del Putumayo, municipio de Puerto Asís, considerada como una experiencia innovadora porque busca dar respuesta ante una problemática social, asociada a la salud pública, como lo es la violencia basada en género, a través de su intervención y acción colectiva contribuye a generar un aporte y bienestar a la comunidad asisense.

El artículo fue realizado desde una perspectiva sociológica, con una mirada crítica, analítica y sentí pensante, se empleó la metodología de sistematización de experiencia, asociada a la metodología cualitativa, lo que permitió emplear técnicas de recolección de información primaria y directa como las entrevistas semiestructuradas, de esta manera, abarcar con mayor profundidad como se ha ido desarrollando esta experiencia, desde su apertura hasta la actualidad, identificando actores, ecosistemas innovadores, estructura organizativa, proyectos, iniciativas, entre otros, que han incidido y contribuido en el fortalecimiento de la experiencia innovadora en el municipio, lo anterior, para determinar el grado de maduración en el que se encuentra la innovación social, en este sentido, como resultado, se clasificó que esta experiencia innovadora se encuentra en el índice TRL 9, siendo una innovación replicable en otras comunidades.

**Palabras clave:** mujer, violencia de género, sistematización de experiencia, empoderamiento, bienestar social

## Abstracts

The objective of this article is to demonstrate the result of field work on the process of identification, recognition, evaluation and systematization of a social innovation, which corresponds to the woman's house, located in the department of Putumayo, municipality of Puerto Asís, considered as an innovative experience because it seeks to respond to a social problem associated with public health, such as gender-based violence, through its intervention and collective action it contributes to generating a contribution and well-being to the assisting community.

The article was carried out from a sociological perspective, with a critical, analytical and thoughtful perspective, the methodology of systematization of experience was used, associated with qualitative methodology, which allowed the use of primary and direct information collection techniques such as semi-structured interviews, in this way, cover in greater depth how this experience has been developing from its opening to the present, identifying actors, innovative ecosystems, organizational structure, projects, initiatives, among others, that have influenced and contributed to the strengthening of the experience, innovative in the municipality, the above, to determine the degree of maturation in which the social innovation is, in this sense, as a result, it was classified that this innovative experience is in the TRL 9 index, being an innovation replicable in other communities.

**Keywords:** women, gender violence, systematization of experience, empowerment, social well-being

**Tabla de contenido**

Introducción .....	5
Metodología .....	7
Resultados .....	9
Gestión de las ideas y de la creatividad.....	9
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo.....	12
Gestión del proceso .....	14
Gestión de las oportunidades y gestión del cambio .....	15
Conclusiones .....	17
Recomendaciones desde la disciplina .....	19
Referencias Bibliográficas .....	21

## **Introducción**

La violencia basada en género es una problemática de salud pública, se ha convertido en un fenómeno social muy preocupante y alarmante para las autoridades y para la sociedad en general, por su gran aumento e impacto en la calidad de vida de las mujeres, por ello, es necesario, importante y urgente seguir indagado más a fondo sobre esta realidad, no solo para comprender de donde parte y se desarrolla, sino también, para llevar a cabo estrategias y acciones tanto individuales como colectivas que permitan tomar medidas para disminuir sus cifras, porque es una problemática que puede desencadenar o involucrar otra serie de fenómenos sociales de vulneración social que afectan la calidad de vida no solo de las víctimas, sino también de su contexto social.

Ante fenómenos sociales como el anteriormente mencionado, la innovación social se considera un factor imprescindible para mejorar o impactar la calidad de vida de la sociedad inmersa en una realidad compleja, cambiante y donde abundan diferentes situaciones de vulneración, considerados como riesgos sociales, de cierto modo, esta innovación puede reflejarse en un bien, servicio o producto que conlleve a generar un bienestar y transformación social. Por lo anterior, la casa de la mujer fue seleccionada como la experiencia innovadora a trabajar a lo largo del diplomado, por el gran aporte significativo que ha generado en la comunidad desde su apertura, además, es un tipo de innovación social que se identifica con la intervención directa en los fenómenos, ya que busca mejorar la calidad de vida de las mujeres víctimas de violencia basadas en género, a través de la intervención, atención, apoyo psicosocial, acompañamiento, capacitación, empoderamiento, orientación y protección.

Una innovación social es una solución para resolver una problemática social que es más efectiva que las soluciones actuales y es impulsada por actores sociales o los mismos

beneficiarios para mejorar la calidad de vida de las comunidades que más lo necesitan, y que puede surgir de nuevas ideas o soluciones existentes implementadas en otras regiones y, que gracias a procesos de gestión de la innovación y de gestión del conocimiento, puede ser replicada o compartida con otros (replicabilidad) y genera transformaciones sociales trascendentes y duraderas para el grupo social que le dio origen (Jailler, É., et al, 2020, pg.44). Ante este concepto, la casa de la mujer es entendida como una innovación social, porque busca responder ante las demandas de la sociedad, donde participan varios actores sociales, a través de iniciativas, propuestas y acciones en caminadas a generar un impacto positivo en la calidad de vida no solo de las víctimas, sino también de la comunidad en general.

El presente artículo busca generar nuevos conocimientos y exponer los resultados obtenidos sobre la sistematización de la experiencia innovadora, que corresponde a la casa de la mujer, en este sentido, la sistematización de la experiencia como diseño metodológico empleó técnicas de recolección de información cualitativa, como son las entrevistas, para ahondar con mayor profundidad la experiencia, en los resultados de la sistematización se los clasifico teniendo en cuenta la propuesta para evaluar TRL para innovación social, en etapas tales como, gestión de las ideas, gestión del desarrollo, gestión del proceso, y gestión de las oportunidades, en ellas se reflejara el grado de maduración por la que atraviesa o se encuentra la experiencia, de acuerdo a sus inicios, sus funciones, el ecosistema de actores, su desarrollo, sus logros e impactos, obstáculos, su estructura organizativa, reconocimientos, los proyectos e iniciativas que se han llevado a cabo, sus aportes a la comunidad, el por qué se considera innovador, entre otros. Finalmente, se darán a conocer las conclusiones sobre los aprendizajes adquiridos de esta experiencia, así mismo, las recomendaciones desde la disciplina.

## **Metodología**

El presente artículo se realizó a través de la metodología de sistematización de experiencias, según Villa (2019) “la sistematización de experiencia es un proceso de reflexión y análisis que busca capturar, organizar y dar sentido a la información y conocimientos generados a partir de una experiencia concreta” (p.14). Teniendo en cuenta esta metodología, se la asocio con la metodología cualitativa, donde se empleó la entrevista, como técnica de recolección de información, así mismo, aparte, se recopiló información a través de páginas web y redes sociales para tener una mayor aproximación a la experiencia innovadora, y de esta manera complementar la información obtenida a través de las entrevistas personales que se aplicaron a tres profesionales que hacen parte de la innovación.

En el trabajo de campo se realizó una recopilación de información a través de fuentes primarias, como lo fue por medio de entrevistas personales a tres actores de la experiencia, como lo son la psicóloga, la coordinadora y la secretaria, cada una de ellas me atendió en diferente horario en un mismo día, se aplicaron las preguntas más relevantes a las entrevistadas de acuerdo a la gestión de ideas, gestión de desarrollo, gestión del proceso, y gestión de las oportunidades, de esta manera generar debate y comprender desde sus saberes, percepciones, sentires y experiencias como se ha ido desarrollando esta experiencia desde su apertura.

Por otro lado, se realizó una búsqueda de información a través de fuentes secundarias, como páginas web y redes sociales de la institución y la alcaldía municipal para extender y complementar la información obtenida, y de esta manera, proseguir a realizar el análisis, de cierta manera, esta metodología nos permitió relacionarnos directamente con la experiencia innovadora, permitiéndonos identificar y comprender de donde partió la innovación, como se ha ido desarrollando con el tiempo, los actores involucrados que han permitido fortalecer la institución,

los obstáculos que han tenido que superar, y sobre todo el gran aporte y apoyo que han brindado a la comunidad.

El trabajo de campo fue una experiencia enriquecedora, permitió y facilitó el intercambio de conocimientos y/o experiencias con los actores que hacen parte de la innovación, de cierta manera se logró cumplir con el objetivo, que fue sistematizar la experiencia para comprender el grado de maduración o etapa de desarrollo en el que se encuentra, esta innovación pasó por diferentes fases o procesos para alcanzar un mayor nivel e impacto en la comunidad, sobre la prevención de las violencias basadas en género, el fortalecimiento y empoderamiento de las mujeres, ante escenarios como estos, según Maldonado, Cuervas y Torres, (2011) “la actividad preventiva deberá incluir el impulso de una política institucional que promueva significativamente: el trabajo interdisciplinario, actividades de sensibilización comunitaria periódicas, información que provea a las personas de una actitud crítica para de-construir los estereotipos de géneros tradicionales, contemplando, además, estrategias de seguimiento para evaluar la efectividad de las acciones realizadas” (p.357).

## **Resultados**

Se evidencia que la sistematización de experiencia correspondiente a la casa de la mujer le apuesta a una innovación social, entendiendo que, “Una innovación es social cuando nace de una oportunidad que se instala en las comunidades, donde los entramados comunicacionales se hacen fuertes a la luz de problemáticas latentes, y a partir de una red de construcción simbólica se gestan focos de desarrollo y crecimiento. Este tipo de proceso hace que cambie la realidad colectiva, a partir de la suma de recursos humanos, tecnológicos, empíricos, ancestrales, donde la participación comunitaria cobra vida y se convierte en un modelo para la toma de decisiones” (Jailler, et al, 2020, pg.28).

En este orden de ideas, se abordarán diferentes categorías de gestión donde exponen los hallazgos encontrados como resultado de todo el proceso de recolección de información y sistematización de la experiencia lo que permitirá ir comprendiendo el nivel de maduración en el que se encuentra la innovación.

### **Gestión de las ideas y de la creatividad**

La violencia basada en género es una problemática de salud pública, se ha convertido en un fenómeno social muy preocupante y alarmante para las autoridades y para la sociedad en general por la gran incidencia e impacto negativo que produce en la salud física y mental de las víctimas, así mismo, obstaculiza la construcción y producción de las relaciones democráticas, este fenómeno ha impactado la calidad de vida de muchas mujeres en el territorio, y a unas cuantas les ha costado la vida, las mujeres se encuentran en un punto alto de vulnerabilidad donde requieren de mayor apoyo y protección.

Según Perela (2011) “La violencia contra las mujeres es un fenómeno multicausal que está sustentado por determinadas estructuras de poder y dominación en las que todos y todas estamos inmersos, y que conforman el orden social patriarcal de él se deriva, en lo esencial, la condición de inferioridad con que se trata a las mujeres en las familias y en la sociedad, tanto en la vida privada como en la pública” (pag.356). Por lo anterior, es una problemática que requiere de una mayor atención, y en esta experiencia innovadora identifique el gran papel que están desarrollando en la comunidad en pro de generar un bienestar en la misma.

El proceso de sistematización que se llevó a cabo me permitió adentrarme más a la experiencia innovadora para conocer como tuvo lugar esta experiencia en el territorio, de tal manera que, se identificó que esta innovación se forjó mediante un proceso del consejo consultivo de mujeres de ese momento, frente al alcalde que estaba desde ese entonces, en donde las mujeres propusieron y dieron a conocer sus necesidades y preocupaciones por lo que estaban atravesando, de ahí fue que se decidió crear la casa de la mujer en apoyo desde la gobernación, con el objetivo de brindar ciertos espacios, acompañamiento y protección a mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia, pues bien, “la principal preocupación sobre la violencia sexual en Puerto Asís y en general en el Bajo Putumayo son las dinámicas de explotación sexual que vinculan a niñas y adolescentes, en las que también se evidencian elementos de vulnerabilidad económica y naturalización de las violencias. Se trata de una expresión de la violencia sexual que conjuga diferentes dimensiones de las violencias económicas, e incluso de parentesco, que tienen lugar en el municipio” (Díaz, et. al, 2019, p. 53). Ante esta situación, nace esta innovación como respuesta ante un fenómeno social tan latente en la sociedad, considerándose innovador por el gran impacto que genera en la comunidad, gracias al trabajo arduo que han realizado estos actores sociales, para poder luchar por los derechos humanos y los derechos de las mujeres, en base a las

violencias basadas en género, para contribuir a incidir en la calidad de vida de las víctimas, las instalaciones de esta innovación fue entregada el 30 de diciembre del 2019, abriendo sus puertas y dándole la bienvenida a toda la comunidad.

La problemática que desde un inicio pretendió resolver esta innovación fue intervenir en la problemática sobre la violencia de género, para brindar cierto apoyo y respaldo a mujeres de todas las edades que han sido víctimas de tratos injustos en los diferentes contextos en el que se han encontrado inmersas, los cuales han atentado sobre su salud y en general sobre su calidad de vida, el territorio asisence por muchos años se ha visto amenazado por la presencia de grupos armados que han llegado al territorio a causar dominación, miedo y terror, ante este escenario, las mujeres han sido las más vulneradas, como lo señala Restrepo (2005) “En el Putumayo, como en tantas zonas de Colombia, se percibe en el sentimiento y en el cuerpo de las mujeres y sus habitantes una dicotomía feroz entre la cotidianidad, las aspiraciones y deseos de paz de quienes habitan este territorio signado por las distintas violencias que ejercen los actores armados legales e ilegales que lo usurpan” (p.86).

Esta innovación la conforma un ecosistema interno de diferentes actores o profesionales interdisciplinarios, como lo son la abogada, psicóloga, secretaria y asistente, así mismo, un ecosistema externo, los cuales son los entes gubernamentales, de cooperación y organizaciones que respaldan a la institución y que de cierta manera contribuyen en el fortalecimiento de la misma, en cuanto a aspectos tecnológicos, de infraestructura, de logística, de adecuaciones, de gestión de recursos económicos, y en general en todo el tema de materiales menesteres, en este sentido, se encuentra la Alcaldía, la Asociación de mujeres Tejedoras de Vida, Fondo Europeo para la paz y La oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

En el proceso de la sistematización y realización de entrevistas, se dieron a conocer que existen varias iniciativas y proyectos desde la coordinación de casa de la mujer, las cuales aún faltan fortalecerlas, donde abarcan la orientación psicológica a mujeres que han padecido violencias basadas en género, campañas de capacitación sobre violencias de género, jornadas o actividades lúdicas y educativas sobre temas como la violencia basada en género y salud mental, proyectos tanto productivos como empresariales que hace la secretaria de la mujer, quien es la encargada de velar que estas iniciativas se tengan en cuenta de acuerdo al rubro anual que se le da a la casa de la mujer, dentro del plan de acción de gobierno municipal y departamental, lo anterior, son iniciativas que de cierta manera permiten el empoderamiento de la mujer, demostrándoles que no están solas y que tienen un espacio abierto con el cual pueden sentirse escuchadas, sin ser juzgadas, y sobre todo protegidas con un apoyo emocional.

De acuerdo a lo anterior, el equipo de trabajo que conforma la experiencia innovadora, ha tenido no solo reconocimiento, sino también la oportunidad de verse beneficiados por medio de diplomados, encuentros, congresos, entre otros, donde se insertan en espacios de consolidación, liderazgo y resolución de conflictos, para la toma de mejores decisiones y acciones que conlleven a fortalecer los espacios y a generar un bienestar social.

### **Gestión del desarrollo interactivo aplicativo**

Según Guzmán, (1989), La violencia en la sociología tiene un lugar de especial importancia como desarrollo de las teorías sobre el conflicto, de la dominación y del cambio social. Sin embargo, permanece impreciso y se lo utiliza asimilándolo a conceptos como poder, explotación, coacción y autoritarismo, además de los ya mencionados de dominación y conflicto. Adicionalmente, en sociología la diversidad de orientaciones teóricas hace que el concepto tenga

connotaciones diferentes dentro del denominador común de un precario desarrollo conceptual (p.3).

El proyecto o iniciativas que se han llevado a cabo en la experiencia innovadora beneficia particularmente a niñas, adolescentes, jóvenes y mujeres, se realizan actividades multipartidistas e integrales en donde se cuenta con una secretaria de la mujer que es como la cabeza principal de la institución, en donde ella es el actor principal de esta institución, y de esta dependencia, las actividades que se realizan en torno a la psicóloga son actividades de sensibilización, de orientación, de fortalecimiento, procesos terapéuticos, a niños, niñas, adolescentes, mujeres violentadas, cabeza de hogar, condición de discapacidad y otros aspectos más, así mismo, actividades lúdicas, pedagógicas, de servicio vocacional, reconocimiento de derechos, participación ciudadana, vulneración de derechos frente a los niños, acciones pedagógicas en las calles, se busca articulación con entes tanto estatales como de orden de cooperaciones, como fundaciones y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), que ayuden a fortalecer las iniciativas de la casa de la mujer.

Según Sahagún, & Arias, 2018, “La violencia de género necesita ser abordada desde una mirada interdisciplinaria, aunando fuerzas para que las investigaciones que se hagan en torno a ella sirvan como derrotero para combatir este flagelo y mantener ese despertar de la sociedad, que permita que la lucha sea implacable y la repudia y rechazo sea cada vez mayor” (p.16). Por ello, para llevar a cabo las actividades en la institución se proponen en un plan de trabajo con la secretaria de la mujer y la psicóloga, se hace un trabajo y también se articula con secretaria de salud, en donde se tienen varios comités, y cada comité tiene unas acciones o funciones específicas sea de prevención de embarazo, consumo de sustancias psicoactivas, prevención del suicidio, violencia intrafamiliar, violencia, sexual, y violencia de género, todas ellas tienen unos

lineamientos que les permite a los profesionales enfocarse en ciertas áreas de acuerdo a la demanda que haya en el municipio, deben ser profesionales integrales donde permitan abordar todas las temáticas y actividades para un beneficio en común.

La casa de la mujer tiene control político por parte del concejo quien es el que vela para que todas las funciones y todo lo que se ejecute dentro de la casa de la mujer sea real y se ejecute de la mejor manera, sin vulnerar los derechos y espacios de las mujeres, por otro lado, las actividades que se plasman, la secretaria de la mujer es quien las avala y quien dice si estan encaminadas a lo que se quiere llevar a cabo desde la mujer, por otro lado, el alcalde es quien también está verificando el buen funcionamiento de la dependencia de la casa de la mujer para garantizar que sean eficientes todas las actividades realizadas.

### **Gestión del proceso**

La estructura organizativa que se ha implementado en la institución es; el alcalde, la primera dama, la secretaria de la mujer, coordinación, y los que le siguen en donde la secretaria de la mujer por medio del plan de gobierno o plan de actividades se hacen en conjunto con las comisarías de familias y secretaria de la salud, si bien, en donde hay acciones y actividades que se comparten en pro de la comunidad.

La casa de la mujer es un ámbito muy integral donde se manejan espacios desde la secretaria de la mujer, se tienen unos pilares fundamentales que permiten fortalecer mucho a las personas que han sido víctimas de la violencia basada en género, conlleva a realizar acciones de articulación con fundaciones y entidades que velan por los derechos, como son los consejos consultivos, oficinas de la mujer a nivel municipal, entes de gobernación, asociaciones y entes de cooperación.

De cierta manera, en la casa de la mujer permiten que la comunidad tengan la libertad de expresarse, sin tener miedo de ser juzgados o señalados, es un espacio donde permite el desarrollo de fortalezas y habilidades de las mujeres, permite que cualquier persona pueda tener ese acercamiento, esa comunicación, ese lenguaje para expresar lo que sienten, perciben, viven y como profesionales ayudarles a encontrar nuevamente ese camino, y proyecto de vida estable, y que permita por medio de terapias psicológicas y actividades creativas y lúdicas, sensibilización, talleres pedagógicos, talleres de diferentes formas ayudarles a encontrar ese camino que en su trayecto se han perdido o desviado debido a diferentes factores.

### **Gestión de las oportunidades y gestión del cambio**

La experiencia de las entrevistadas, que corresponde a la coordinadora, psicóloga y secretaria fue muy buena, de cierta manera, comparten que nutrieron sus conocimientos y que adquirieron unos adicionales, en cuanto a conocimientos estatales, conocimiento en torno al emprendimiento, al desarrollo bajo proyectos, ejecución de proyectos municipales, entre otros, que permiten el fortalecimiento de las mujeres, en torno a todo lo que la mujer acarrea en este momento. Los escenarios que se adquieren dentro de la secretaria de la mujer son múltiples, pues bien, comparten que tienen la visión de ayudar a otros desde el enfoque humanista, pues se propicia mucho los derechos, los deberes, la fortaleza, la integralidad, la humanidad frente a ayudar a otros que lo necesiten, la casa de la mujer permite tener vínculos y relaciones con diferentes personas no solo desde el municipio sino también desde el orden departamental y nacional, que permiten empaparse de las realidades y necesidades del departamento para buscar la forma de incidir en esos procesos y lograr generar un cambio que logre beneficiar a la comunidad.

Al realizar un análisis profundo teniendo en cuenta la problemática, la sistematización y en general el contexto actual, nos aproxima a comprender la forma en como han surgido nuevas subjetividades y actores sociales reflejados en una experiencia innovadora, que buscan luchar por la igualdad de género, el respeto, y la aceptación de sus derechos, así mismo, a raíz de estas nuevas subjetividades han surgido diferentes movimientos emancipadores que buscan transformar la sociedad, defendiendo los derechos humanos de la población y cooperando en la construcción de paz en los diferentes territorios, en su mayor parte, son estas nuevas subjetividades o actores sociales los que han llevado a dar paso a nuevas expresiones, nuevos pensamientos e ideologías, y en general, a nuevas formas de pensar y desenvolverse ante la sociedad, de esta manera, han permitido romper con las formas tradicionales de pensamiento y de conductas a seguir, gracias a sus conocimientos y experiencias adquiridas en el transcurso de su vida, lo que les permite dar un aporte significativo a la sociedad. Actualmente las nuevas subjetividades prevalecen como emergencia desde las resistencias, la lucha, protesta, la creatividad y la capacidad de generar transformaciones en un entorno de opresión, desigualdad, y dominación.

En este sentido, se identificó y clasifíco que esta experiencia innovadora se encuentra en el índice TRL 9, siendo una innovación replicable en otras comunidades, aunque aún le falta mejorar en ciertos aspectos, es una innovación que puede unir alianzas y extender su impacto en otras comunidades más alejadas del territorio, llegando a otros rinconcitos de los diferentes territorios de Colombia, para generar bienestar y transformaciones sociales en otras comunidades que también requieren un apoyo.

## Conclusiones

Todo el proceso de sistematización en cuanto a la información recolectada y organizada en cada etapa de la TRL, facilito el análisis de la información para la elaboración de los resultados, de cierta manera, este análisis me conlleva a comprender el papel tan fundamental que está desempeñando la innovación en el territorio, evidenciando el gran compromiso, empatía, amor, responsabilidad y sentido de pertenencia que tienen los actores sociales para aportar así sea un granito de arena a la comunidad.

Es de suma importancia que como sociedad sigamos trabajando de la mano con diferentes entidades, organizaciones e innovaciones como la casa de la mujer, para proponer estrategias que permitan disminuir esta situación, la cual cada día se sigue extendiendo, alcanzado un nivel extremo, como es el feminicidio, ante esta situación, la casa de la mujer a través de la acción colectiva y colaboración interdisciplinaria han unido fuerzas y una sola voz para luchar por los derechos de las mujeres víctimas de violencia, así mismo, incidir e invitar a reflexionar y sensibilizar a la comunidad en general para ser partícipes en la reconstrucción del tejido social y la construcción de una sociedad más equitativa, justa, e inclusiva, en el marco del respeto, empatía, compañerismo e igualdad de género.

Fue una experiencia muy enriquecedora, de cierta manera, adquirí nuevos conocimientos que me permitirán ponerlos en práctica como profesional en formación para lograr desenvolverme mejor ante la sociedad, con una perspectiva sociológica más abierta, crítica, de reflexión, empática y constructiva, de cierta manera esta investigación acción participativa fortaleció mis habilidades en investigación e intervención social como profesional en sociología.

La experiencia innovadora se considera una gran alternativa de solución para enfrentar los desafíos comunes que se plantean en el contexto social, de tal manera que, a través de la promoción

de espacios dinámicos, lúdicos y creativos permiten fortalecer la participación comunitaria y empoderamiento de la mujer, como resultado del trabajo en equipo, la colaboración y la creatividad, lo que conlleva a generar un bienestar en la comunidad. “En los actuales debates de innovación, transformación y desarrollo socioeconómico, se sostiene que desarrollar procesos innovadores supone definir nuevos roles, producir cambios culturales y nuevas actitudes, redefinir el papel del Estado frente a la ciencia y la tecnología, conformar verdaderas redes de innovación social, complementariedad productiva y desarrollar nuevos instrumentos destinados a atender las necesidades de los grupos sociales en el territorio” (Giraldo, F; Ortiz, L; Zapata, G., 2020, pg.48).

### **Recomendaciones desde la disciplina**

La sociología como una ciencia que estudia y analiza la realidad social, partiendo de diferentes factores, me permitió indagar, estudiar y analizar esta experiencia innovadora a mayor profundidad, para comprender su funcionamiento, identificando logros, obstáculos y falencias. Por tal motivo, se recomienda que la innovación debe mejorar y fortalecer los canales de divulgación de información a través de redes sociales y páginas web, ya que es muy escasa la información que se comparte sobre la institución y la comunidad aún desconoce sobre la misma, por ello, es importante que fortalezcan el intercambio de información, de tal manera, que la comunidad pueda estar enterada de todos los procesos que se están llevando a cabo en la casa de la mujer.

Por otro lado, se recomienda que se construya un área psicosocial con ente interdisciplinario, que inserte a más profesionales no solo de áreas de ciencias sociales y jurídicas, sino también de salud, asistentes contables, recursos humanos, seguridad y salud en el trabajo, entre otros, de tal manera que se puedan adecuar y acoplar a las necesidades de la comunidad, como ejemplo se podrían tener en cuenta a un trabajador social o sociólogo, para intervenir en casos de violencia y cohesionar junto con la comunidad, así mismo, que tengan un punto de enfermería para la atención médica a las mujeres que han sido víctimas de violencia, este personal se podría adecuar teniendo en cuenta las necesidades de la comunidad, si bien puede irse extendiendo, lo que podría conllevar a generar mejores y mayores resultados e impactos en la comunidad.

Así mismo, requieren del diseño e implementación de nuevas iniciativas que fortalezcan más la participación de la comunidad, para que conozcan que ya hay un lugar donde pueden participar, intercambiar conocimientos, experiencias y juntos trabajar colectivamente para luchar

por los derechos no solo de las mujeres, sino también de nuestros niños, jóvenes y adultos mayores. Es necesario seguir fomentando la participación de la comunidad, desde niños, adolescentes y jóvenes para que sean partícipes también del cambio, se implemente de vez en cuando actividades dinámicas de romper el hielo o intercambio de conocimientos y experiencias, que conlleven a generar propuestas e ideas para solucionar esta problemática.

Otra recomendación es que necesitan realizar más espacios y actividades de promoción de la prevención de violencia y salud mental, ya que en los últimos meses ha habido muchos casos de suicidios de adolescentes y jóvenes, se requieren más espacios donde les brinden cierto apoyo psicosocial de escucha, de dialogo, que puedan sentirse seguros, sin ser juzgados, para que la comunidad esté enterada de estas campañas y puedan participar colectivamente.

Por último y el más importante, esta experiencia necesita más apoyo por parte del estado, si bien en el trabajo de campo pude identificar que aun cuentan con falencias en el aspecto económico, requieren de más apoyo del estado y de demás organizaciones humanitarias, para extender el impacto que generan en la comunidad.

### Referencias Bibliográficas

- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1).  
<https://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/RIESISE/article/view/5302>
- Díaz, G., Huertas, R., Astroz, I., Tobo, P. (2019). Territorio, seguridad y violencias basadas en género en Puerto Asís. Fundación Ideas para la Paz.  
[https://multimedia.ideaspaz.org/media/website/FIP\\_SerieLGBTI\\_PuertoAsis.pdf](https://multimedia.ideaspaz.org/media/website/FIP_SerieLGBTI_PuertoAsis.pdf)
- Giraldo, F; Ortiz, L; Zapata, G. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovation Lab: scenario of social par. European Public & Social Innovation*  
<https://pub.sinnergiak.org/esir/article/view/127>
- Guzmán, A. (1989). *Sociología y Violencia* (No. 003988). Universidad del Valle-CIDSE.  
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/colombia/cidse/doc7.pdf>
- Jailler, É. I., *et al.* (2020). *Construyendo la innovación social*. Guía para comprender la innovación social en Colombia. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/5464>
- Larena, R., & Roldán, S. (2010). VIOLENCIA DE GÉNERO EN LAS UNIVERSIDADES: INVESTIGACIONES Y MEDIDAS PARA PREVENIRLA. *Trabajo Social GlobalGlobal Social Work*, 1(2), 202-219. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5304680.pdf>
- Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. *Sistema. Revista de Ciencias Sociales*, 247, 61-88. [https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_origenes](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes)

\_tendencias\_y\_ambivalencias

Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Medina Maldonado, V., Camacaro Cuevas, M., & Torres Torres, L. (2011). Construcciones subjetivas sobre la Violencia de Género. Aportes para la prevención del problema. Enfermería Global, 10(3), 346-358. <https://www.redalyc.org/pdf/3658/365834769023.pdf>

Perela Larrosa, M. (2011). Violencia de género: violencia psicológica. FORO. Revista de Ciencias Jurídicas y Sociales, Nueva Época, 11-12, 353-376. <https://revistas.ucm.es/index.php/FORO/article/view/37248/36050>

Restrepo, A. M. (2005). Palabras y resistencias de mujeres del Putumayo en el contexto del conflicto armado colombiano. Convergencia Revista de Ciencias Sociales, 12(37), 85-114. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10503703>

Sahagún, M., & Arias, J. (2018). Violencia de género desde un abordaje interdisciplinar. <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1267/Violencia%20de%20genero.pdf?se>

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. CES Medicina, 34(2), 169- 176.

Villa, E. (2019). La sistematización de experiencias, una estrategia de la investigación antihegemónica. <https://www.redalyc.org/journal/4077/407762527017/html/>