

“Manos Parlantes” Un programa de innovación social

Maria de la paz Rojas Vallejo

Tutora: Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Diplomado en innovación social

Noviembre 2023

Dedicatoria

Primeramente, agradecer a Dios por que, gracias a sus promesas, hoy se cumple un anhelo y meta de mi corazón, a mi madre y esposo quien continuamente me brindaron su ánimo y apoyo para continuar con mis estudios, y finalmente a mi tutora Tania Meneses quien me acompañó y corrigió durante este proceso.

Agradecimientos

Me gustaría agradecer a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, quien me permitió avanzar en mi vida profesional, agradezco también a todos los tutores que me acompañaron por medio de su conocimiento, orientación y paciencia para con cada una de las actividades, además por su dedicación y compromiso para que la universidad pueda mantener estándares de alta calidad en educación sin ustedes este proceso no hubiera sido satisfactorio.

Resumen

Dentro de este ejercicio se refleja la conexión de la participación de la comunidad junto con la innovación social brindada a través de uno de los programas de la Fundación Internacional Maria Luisa denominado “Manos parlantes”, el cual permite el aprendizaje de lengua de señas con el fin de activar la inclusión social y generar una habilidad en la comunicación empleada con respeto y valores estableciendo el buen trato hacia las personas con discapacidad, si bien es cierto la innovación social busca ayudar, contribuir y mitigar necesidades a poblaciones vulnerables, por medio de acciones o programas que emplean estrategias infundidas desde la empatía y la solidaridad procurando el bienestar y ayuda, es por esto que a partir de una metodología descriptiva se logra conocer el nivel de madurez que tiene el programa, complementado con una entrevista realizada a un agente beneficiario del programa lo que permite hacer énfasis en la importancia de crear espacios que permitan fortalecer habilidades y capacidades tanto individuales como colectivas en relación a la comunidad sorda y oyente.

Palabras clave: Participación de la comunidad, innovación social, aprendizaje lengua de señas, inclusión social.

Abstract

Within this exercise, the connection of community participation is reflected along with social innovation provided through one of the Maria Luisa International Foundation programs called “Talking Hands”, which allows the learning of sign language with the in order to activate social inclusion and generate a skill in communication used with respect and values, establishing Good treatment towards people with disabilities, although it is true that social innovation seeks to help, contribute and mitigate the needs of vulnerable population, through actions or programs that use strategies infused with empathy and solidarity, seeking well-being and help, which is why, based on a descriptive methodology, it is possible to know the level of maturity of the program, complemented with an interview conducted with a beneficiary agent of the program which allows us to emphasize the importance of creating spaces that allow strengthening both individual and collective skills and capacities in relation to the deaf and hearing community.

Key words: Community participation, social innovation, sign language learning, social inclusion.

Tabla de contenido

Resumen.....	4
Abstract.....	5
Tabla de contenido.....	6
Introducción.....	7
Metodología.....	8
Resultados.....	9
Conclusiones.....	12
Referencias.....	15

Introducción

De acuerdo con el programa radial Meneses, T (2022), dentro de la entrevista al sociólogo y Magister Germán Quiroga indica que la innovación social es: “mejorar las condiciones sociales de algún grupo social” en el que se lucha por resolver una problemática o problema a la gente, en donde las ganancias no son tangibles y que es un beneficio para un grupo específico.

El proyecto de “Manos parlantes” se desarrolla desde hace más de 8 años y tiene como finalidad mejorar la comunicación con y hacia las personas con discapacidad auditiva para que de esta manera se promueva la inclusión social, a través de un proceso participativo y voluntario se pretende romper las barreras y se pueda emplear un buen trato hacia ellos, durante su metodología se cuenta con un campus virtual en el que su principal tutor es precisamente una persona sorda quien instruye y dirige las clases con apoyo de su madre y hermana, personas oyentes pero que manejan también la lengua de señas, esto con el fin de facilitar el proceso educativo y las dudas que van surgiendo por parte de los estudiantes dentro de ellos encontramos; jóvenes, adultos y adultos mayores además de personas con discapacidad que han querido capacitarse de manera gratuita buscando el desarrollo en habilidades y técnicas que favorezcan la inclusión social.

El presente documento pretende dar a conocer el impacto social, cultural, económico y de desarrollo que brinda la innovación social a partir de oportunidades que surgen de las mismas comunidades, para ello se ha tomado como referencia el testimonio de uno de los beneficiarios del programa, además, se complementa por medio de la literatura encontrada en la página oficial de la fundación y bibliografía de la plataforma de la universidad UNAD.

Metodología

Dentro del proceso de desarrollo de esta actividad se identificó si el programa de “Manos parlantes” era o no una innovación social a lo cual y de acuerdo con la lectura de Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020) pag 89, refiere; “es innovación social si se trata de beneficiar a un grupo de personas además de contribuir en la reducción de la pobreza o en mejorar la calidad de vida del grupo objeto”, al ser positivo, se realizó una medición del nivel de desarrollo de la innovación teniendo en cuenta también a Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020) pág. 92, en el que, por medio de una matriz propone evaluar el TRL que hace referencia a (Technology Readiness Levels), método que ayuda a evaluar el nivel de maduración y el estado de la experiencia (MENESES, T. (2022)), incluyendo preguntas evaluadas por medio de actividades de gestión en cuanto a ideas y creatividad, gestión de desarrollo interactivo y aplicativo, gestión de procesos y gestión de las oportunidades, cambios, apropiaciones sociales y aplicación de nuevos procesos para así identificar el tipo de iniciativa de la innovación. Sabemos que las gestiones de innovación social permiten una transformación social que logra soluciones de acuerdo al contexto y es por ello que se hace importante que su principal medición sea el grado de beneficio obtenido y percibido por la comunidad específica, en el que se replique y se logre ampliar sus resultados a más grupos sociales.

Finalmente, se tomó en cuenta una entrevista semiestructurada ejecutada por medio de una plataforma virtual a una de las beneficiarias con el fin de recolectar información desde su perspectiva como vivencia del programa, este tomo alrededor de 1:30 minutos evidenciando el gusto y la satisfacción que transmitía la voluntaria al compartir como fue su inicio y como hace que sea gratificante ese aprendizaje para ayudar a los demás.

Resultados

A partir de una sistematización de la experiencia y tomando como soporte la matriz TRL (Technology Readiness Levels), se identifica que se encuentra en un nivel 8 debido a que en esta fase se permite reconocer resultados y beneficios brindados hacia la comunidad, el programa “Manos Parlantes” para el año 2022 recibió más de 700 estudiantes voluntarios y dispuestos que se encuentran interesados en aprender lengua de señas y así contribuir en una comunicación inclusiva que permita el goce y disfrute de actividades como asistir a eventos públicos, privados, educativos y espirituales en las que las personas con discapacidad auditiva se encuentran limitadas por falta de un intérprete.

Por su parte dentro de la entrevista realizada a la señora Sandra Calderón, beneficiaria, complementa que ya se encuentra como interprete de personas sordas que asisten a la iglesia donde se congrega, adicionalmente a obras de teatro para niños con discapacidad auditiva lo que permite que se mitigue esa barrera y sean incluidos dentro de actividades sociales.

Dentro de su experiencia personal y como trabajo final del curso, evidenció trabajos de algunos de sus compañeros de estudio como fue la creación de un Naípe en lengua de señas y una App de realidad aumentada para promover el aprendizaje en niños logrando la interacción entre personas con y sin discapacidad, además compartía que también podía interpretar canciones, realizar obras de teatro en este idioma y dar testimonio dentro del campus virtual a nuevos estudiantes.

Adicionalmente, la señora Sandra cuenta con un familiar de 8 años de edad en condición de discapacidad auditiva, refiere sentirse encantada al momento de poder mantener una conversación en el idioma, debido a que antes no podía hacerlo y sentía frustración, relata como

la sonrisa y los gestos de alegría de su familiar se reflejan en medio de su conversación, esto, porque sus padres son jóvenes y no interactúan mucho con él.

De acuerdo con lo anterior y tomando datos por parte de INSOR (Instituto Nacional para Sordos) 2020, Bogotá cuenta con 38.890 personas con discapacidad auditiva obteniendo la mayor concentración del país, distribuidas de la siguiente manera: para la primera infancia correspondiente de 0 a 5 años con un total de 506 niños equivalente al 1.3%, para la infancia de 6 a 11 años se encuentran 957 niños es decir el 2.5%, en el caso de la adolescencia de 12 a 18 años están 1.355 representando un 3.5%, para la juventud comprendida entre los 19 y 26 años están 2.070 con un 5.3%, adultos comprendidos entre 27 a 59 años, 10.022 con un 25.8% y finalmente los adultos mayores de 60 años en adelante con 23.980 es decir un 61.7% cifras bastante altas que pretenden dar a conocer no solo a la comunidad sino también a las entidades públicas y privadas con el fin de generar acciones de ayuda por medio de estrategias que faciliten la inclusión social, así como lo planteaba en el segundo encuentro radial de tramando sentidos 2022, el sociólogo German quien nos hablaba de las estrategias tecnológicas que permiten obtener información actualizada con relación a una población específica, lo que favorece la agilidad y reducción de tiempo para iniciar con las acciones de ayuda, este complementa refiriendo que cada estrategia necesita de un tiempo para desarrollarse adecuadamente, es decir cada estrategia se complementa con el tiempo ajustando detalles que la hacen mejor, en este caso la fundación con más de 20 años de servicio a la comunidad ha implementado este proyecto de Manos parlantes el cual viene ejercitando desde hace 8 años en donde la experiencia y la utilidad de los conocimientos obtenidos en el proceso de formación de los diferentes voluntarios y dirigentes han permitido el desarrollo de habilidades y trabajo en equipo empleando una comunicación asertiva y cálida donde todos buscan el objetivo en común para que se logre de

manera satisfactoria, es por esto que “Manos Parlantes” para el año 2022 recibió más de 700 estudiantes voluntarios y dispuestos, dentro de ellos 18 con discapacidad, esto teniendo en cuenta que en la apertura del proyecto fue dirigido a contratistas, empleados y voluntarios de la fundación lo que permite evidenciar que cada vez más personas se encuentran interesadas en aprender lengua de señas y así contribuir en una comunicación inclusiva.

Conclusiones

De acuerdo con lo anterior puedo referir que, aunque se pretenda evaluar un nivel de maduración y el estado de alguna experiencia innovadora cada organización establece su modo de trabajo en los procesos de gestión y por lo tanto los procesos de medición de indicadores demostrando utilidad social.

Para lograr disminuir condiciones de pobreza, inequidad y exclusión se es importante este tipo de ecosistemas innovadores que resultan ser transformadores en medio de las problemáticas identificadas se repliquen y permitan no solo visibilidad sino estimulación en la gestión de conocimiento para ir más allá de solo la práctica y se conviertan en acciones éticas para la humanidad.

De acuerdo con (Lewin y Massinicitados por Nagles García, 2007), citado en Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020) pág. 63, refiere: “la gestión del conocimiento actúa como fuente generadora de acciones y actividades innovadoras” lo que hace que de manera efectiva y productiva aproveche su experiencia, recursos humanos, tecnológicos y culturales en el que la participación de la comunidad sea importante y se inicie con una intervención por medio de toma de decisiones.

En este caso el programa de “manos parlantes” no solamente es una innovación social sino que también es genuina, original, vigente, consolidada, expansiva y transformadora debido a que surge por la identificación de una problemática específica, cuenta con metodologías incluyentes de personas sordas, responde a necesidades y problemáticas actuales superando su fase de experimentación inicial logrando que sea útil y se replique en mayor escala y finalmente genera impacto en el desarrollo social, cultural, participativo y de calidad de vida.

Por medio de esta sistematización es que se reconocen los procesos de apropiación que manejan entidades gestoras en innovación social en cuanto a sus metodologías de trabajo y alianzas estratégicas que permiten ser sostenibles con el fin de que esas prácticas lleguen a problemáticas similares y sean transformadoras.

Recomendaciones

Desde la sociología se es importante impulsar este tipo de programas que incentivan y motivan a la comunidad a participar de aprendizajes que permiten la inclusión social ampliando espacios de socialización, el ideal es que la oferta llegue a más personas para que adquieran esta habilidad.

Sería muy interesante que la oferta pueda llegar a profesionales de diferentes áreas para que de esta manera puedan capacitar de su conocimiento a las personas con este tipo de discapacidad, con el fin de que puedan emprender un oficio que les permita integrarse laboralmente y así mitigar y reducir su exclusión.

Referencias

MENESES, T. (2022). [TRL e Innovación Social](#) Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA *Repositorio Institucional UNAD*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

FIMLM (Fundación Internacional María Luisa de Moreno), Reconocimientos, Consultado el 21 de octubre de 2023, <https://colombia.marialuisa.foundation/reconocimientos/>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). [Construyendo la innovación social](#). Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2.

Meneses, T (2022). [Innovación](#). Radio UNAD Virtual.

Meneses, T (2022). [Innovación II parte](#). Radio UNAD Virtual.

Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). [Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación](#) como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1