

La Empatía y Humanidad Contribuyen a la Innovación Social

Mayerly Yurley Quiroga Esparza

Asesora

Tutora: Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades

Comunicación Social

Diploma en Innovación Social

2023

Dedicatoria

Dedico este logro primeramente a Dios quien me dio la vida, salud y sabiduría necesaria para estar cumpliendo esta meta tan importante para mí. A mis padres por apoyarme incondicionalmente siempre para que cumpla cada sueño propuesto y por educarme tan bien para ser la mujer más valiente, empoderada y centrada que soy. A mi hermano por ser mi guía a seguir, a mis amigos por darme una voz de empuje cuando lo necesite.

Mayerly Quiroga Esparza

Agradecimientos

Agradezco infinitamente a Dios por permitirme superar cada obstáculo. A mi Familia por la confianza y el apoyo, por demostrarme cada día lo importante que soy en sus vidas. A los tutores que en el transcurso de la carrera aportaron su granito de arena para convertirme en una profesional en comunicación social, a la empresa donde laboro por darme un espacio para mis compromisos académicos y finalmente a Fundación entre dos tierras por la oportunidad y confianza que depositaron en mí para participar de alguna manera en esa linda labor que desempeñan.

Mayerly Quiroga Esparza

La Empatía y Humanidad Contribuyen a la Innovación Social

Resumen

En el desarrollo de este proyecto social innovador nos podemos encontrar las necesidades evidentes de los migrantes venezolanos o colombianos retornados “caminantes” y cómo la organización de alguna manera logra satisfacer algunas necesidades tan evidentes como es “saciar el hambre” y todo esto ha sido liderado por emociones y sentimientos entre ellos es la empatía dándole a los usuarios una guía que les permite mirar la vida de forma diferente, todo ello por liderazgo y la perseverancia de su fundadora Alba Pereira quien vio la manera de dar este beneficio tocando puertas y dando resultados reales logrando convenios o alianzas con diferentes entes municipales como Desarrollo social, diferentes organizaciones de la cooperación internacional, también a lo largo de su trayectoria han recibido donaciones y apoyos de los gobierno de estados unidos, Alemania, Francia y todo esto ha llevado la organización a tener un reconocimiento bastante notable siendo así que logra ser parte de una mesa de alimentación migrante que hace parte de la administración de la alcaldía de municipal..

No solo está dedicada a un solo proyecto que es el de alimentación sino también se preocupa por el estado de salud física y mental de los migrantes, también le dan red de apoyo a la población LGTBI (Lesbianas Gay bisexual transgénero e intersexual) y a personas que han explorado trabajos de sexuales por necesidad.

Su óptica esta puesta en cumplir y llegar a ser LIDER en cuanto a la ayuda humanitaria ye empática de manera regional, departamental, nacional e internacional logrando así una inclusión social y dignificar la humanidad de los migrantes.

Palabras Clave: Migración, Innovación Social, Empatía, Humanización, Hambre

Abstract

In the development of this innovative social project, we can find the evident needs of the Venezuelan migrants or returned Colombians known as “walkers” and how the organization somehow manages to satisfy some needs as evident as “satisfying hunger” and all this has been led by emotions and feelings such as empathy, giving users a guide that allows them to look at life differently. All of this has been possible thanks to the leadership and perseverance of its founder Alba Pereira who found a way to give this benefit by knocking on doors and achieving agreements or alliances with different municipal entities such as Social Development and different international cooperation organizations. Also, throughout their history they have received donations and support from the governments of the United States, Germany, France and all this has led the organization to have quite notable recognition, being able to be part of a migrant feeding table that is part of the administration of the municipal mayor's office. Not only is it dedicated to a single project, which is food, but it also cares about the physical and mental health of migrants. They also provide a support network for the LGTBI population and people who have explored sexual work out of necessity. Its focus is on fulfilling and becoming a LEADER in terms of humanitarian and empathetic aid regionally, departmentally, nationally and internationally, thus achieving social inclusion and dignifying the humanity of migrants.

Keywords: Migration, social innovation , empathy, Humanization, Hunger.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Metodología	8
Resultados	9
Gestión de las ideas y creatividad.....	16
Gestión de desarrollo interactivo	16
Gestión del proceso.....	17
Gestión de oportunidades/ Gestión del cambio/ Apropiación social y capital social formado en la aplicación de nuevos proyectos	18
Conclusiones	20
Recomendaciones	21
Referencias Bibliográficas	22

Introducción

La migración a nivel mundial ha generado impactos sociales que han permitido crecer como sociedad no solo a nivel cultural si no de manera solidaria y humana. En Colombia desde hace un par de años atrás ha llegado una migración masiva de ciudadanos venezolanos. En buscan una ruta nueva de vida con mejores oportunidades que le permitan surgir.

Sin embargo la mayoría de los migrantes no cuentan con recursos económicos para desplazarse desde su país por un medio de transporte sea aéreo o terrestre por ello decidieron emigrar a pie desde su país llegando a pasar miles de kilómetros a lo largo del día sin importar las condiciones climáticas y las necesidades que se pudieran enfrentar.

La innovación es de tipología social porque es un proyecto que busca calidad de vida, construyendo ciudad y generando un impacto social positivo en la población migrante y colombianos retornados.

El objetivo principal de la innovación es ayudar a los migrantes venezolanos cubriéndoles necesidades básicas como es el alimento servido y caliente con una carga nutricional adecuada.

Metodología

El método implementado es la sistematización de experiencias donde se abarca todo lo sucedido el antes y el ahora llegando así a una organización más clara de cada proceso que se ha utilizado y trabajado.

A partir de esto se utiliza la técnica de recolección de información como la entrevista que se le realizó a seis miembros de la organización y dos usuarios beneficiarios de la innovación donde se capturo lo más relevante desde su experiencia, oportunidades y beneficios que han podido tener en la organización siendo miembro y usuario de la misma. Reflejando en la interacción como ha aportado significativamente en los cambios sociales y estilos de vida.

En la conversación con la directora y fundadora de la organización entre dos tierras se logra entender cuál fue la motivación de crear esta innovación social y como líder de la misma indica que la empatía es la forma y manera que impulsa para ofrecer una ayuda a los migrantes venezolanos “caminantes” como han sido catalogados.

El tener la oportunidad de conocer y hablar con actores de la organización donde narran como la migración afecto tanto la salud mental de cada persona y como aún no se ha superado en su totalidad el aceptar este cambio drástico que impide no recordar el pasado.

A su vez conversar con los usuarios y escuchar cómo están de agradecidos por esta labor y que enaltecen la organización con sus pocas palabras de alegría que viven en ellos a pesar de las adversidades a las que se enfrentan.

Y es ahí donde se logra entender un párrafo de su misión donde dice: ***“busca DIGNIFICAR Y HUMANIZAR la migración a través de la promoción, protección y defensa de los derechos humanos y civiles de los migrantes”***

También se obtuvo documentación como la estructura organizacional, estatutos, misión y visión de la organización donde se evidencia como está constituida y cuáles son sus reglas y normativas que permiten su funcionamiento.

Para la realización del análisis de la maduración de la innovación social se recolector por medio de diálogos con la directora y administradora de la fundación. Se tomaron fotografía de las instalaciones, personal de la organización y usuarios adquiriendo el beneficio. Permitiendo recolectar información que lleven a obtener el grado de maduración puntualmente. Se escuchó la grabación de las respuestas y se fue compactando las diferentes ideas que se concluyen dentro del conocimiento y análisis del entrevistador.

Resultados

En el año 2012 Alba Pereira Chef de profesión de nacionalidad Colombo-Venezolana decide dar ayuda a los migrantes que llegaban a la ciudad de Bucaramanga y de pronto pasaban por su restaurante en ese mismo año la chef decide cerrar su restaurante y dar un ayuda humanitaria total para la población migrante llamados los caminantes que emigraron sin rumbo en busca de un nuevo comienzo y futuro, pues llegaban a la ciudad sin un rumbo y con muchas necesidades pero la más notable el hambre. Está ubicada actualmente en Bucaramanga-Santander en la Carrera 26 # 31- 34 Barrio Antonia Santos, en el centro de la ciudad bonita

Alba Pereira toma una decisión por humanidad y empatía creando una fundación que brinda apoyo humano, solidario y empático a los migrantes venezolanos y colombianos retornados y le da como nombre “FUNDACION ENTRE DOS TIERRAS” pues su misión no es tener un ánimo lucrativo si no brindar una ayuda desinteresada brindando dignidad a los migrantes mediante un plato de comida servida y caliente y desde allí brindar diferentes orientaciones que les permita al migrante tener una mejor óptica de esta adversidad que aunque

no ha sido temporal se ha logrado que cada migrante que llega a la fundación se lleve esa huella humana y empática que se refleja en las instalaciones de la fundación y sus colaboradores en cabeza de su directora y fundadora Alba Pereira.

De acuerdo a todo esto inicia para su fundadora un sedero de retos donde busca donadores, alianzas y convenios que permitan la existencia a lo largo de los días de esta magnífica y maravilla decisión y acción de mejorar la calidad de vida de los migrantes y es así que tocando puertas encuentra personas en esta sociedad que deciden ser parte de esta visión humanitaria.

A lo largo de este reto empático la fundación tuvo aportes de empresas que se sumaron a esta bonita labor, sin embargo todo no fue color de rosa sino también surgieron obstáculos que trataron de impedir que esta ayuda se llevaran a cabo y todo esto por la falta de empatía de algunos ciudadanos que argumentaban que le daban ayudas a vagos y demás. Estas quejas y situaciones de xenofobia tuvieron como resultado un cierre temporal de la fundación avalado por los entes encargados después de esto llega el la pandemia Covid-19 donde la orden por seguridad y salud sanitaria las personas deberían permanecer resguardadas para proteger su integración física y de salud.

Pero los migrantes no podían resguardarse pues no contaban con un hogar digno para ello, no contaban con alimentos entonces la chef y fundadora de la fundación toma la iniciativa de mover contactos para realizar comida y entregar a estas personas pues tenía materia prima que no se podía dejar dañar y es allí donde en un colegio de Bucaramanga se monta toda la logística para iniciar esta misión de crear calidad de vida mediante la comida en medio de la emergencia sanitaria. Esta forma humana de realizar las cosas logra que el reconocimiento de Alba Pereira y su fundación tomara más fuerza y distinción por su excelente y admirable acción en este

momento muchas empresas se unieron a aportar su granito de arena para que las personas en condición vulnerable y de la calle tuviesen que comer en estos momentos de zozobra y angustia por cuenta de la pandemia. Los integrantes de la fundación entre dos tierras podrían ser declarados como los héroes por que dieron y esperar nada a recibir.

Mediante entrevistas se logra entender con más certeza la misión y visión de la fundación en la sociedad es brindar apoyo a la población migrante venezolana saciando el hambre que es la necesidad más evidente en medio de esta población, además la fundación en su actualidad también contribuye con ayuda a la población LGTBI (Lesbianas Gay bisexual transgénero e intersexual) y a personas que han explorado trabajos de sexuales por necesidad

La principal característica con la cual se identifica la fundación es la empatía por que buscan mirar la situación y comprenderla desde lo que se puede identificar de cada migrante que los visita, a su vez también buscan guiarlos.

Su fundadora Alba Pereira reconoce que su labor ha generado un impacto de “haciendo ciudad y crear conciencia” puesto al brindar ayuda sin ánimo de lucro ayuda al migrante de manera empatía a restablecer la dignidad. También resalta que es la única OBS a nivel departamental que hace esta labor de entregar alimentación.

La fundación entre dos tierras es visitada por una población total que puede variar de acuerdo al día o época pero se hace una aproximación de 800 personas que se alimentan y se encuentran distribuidos de la siguiente manera el 35% son mujeres, el 15% son niños y finalmente el 50% son hombres, somos una fundación sin ánimo de lucro y es apoyada por el programa mundial de alimentos

Entre dos tierras es quien atiende una de las más importantes necesidades representativas de los migrantes venezolanos que no tienen los recursos económicos para una sostenibilidad.

La funcionalidad de la organización consiste en brindar alimentación a la población migrantes en el horario desde las 8:00am a 6:00pm de lunes a sábado, los usuarios tienen un promedio de 10 minutos para consumir los alimentos para que todos puedan acceder al beneficio de manera rápida, también a los migrantes caminantes se les brinda el beneficio alimenticio por 5 días y a los migrantes que decidieron quedarse en Bucaramanga se les brinda el apoyo por 2 días, cabe aclarar que estas reglas son orientadas por el donante.

Se maneja una logística donde el migrante acude a las instalaciones y presenta un documento válido y legal donde se pueda evidenciar nombre completo, número de identificación y fecha de nacimiento que es entregado a la auxiliar de operaciones que es la encargada de hacer el respectivo registro llevando así un control de los consumos diarios por los comensales con esto garantizan organización y eficiencia en el servicio a los usuarios.



Fotografía 1: Quiroga Esparza M.Y (2023), Comedor para migrantes -Archivo Personal



Fotografía2: Quiroga Esparza M.Y (2023), Registro de migrantes. Archivo Personal



Fotografía 3: Quiroga Esparza M.Y (2023), Migrantes consumiendo -Archivo Personal



Fotografía 4: Quiroga Esparza M.Y (2023), Equipo administrativo- Archivo Personal



Fotografía 5: Quiroga Esparza M.Y (2023), Equipo Operativo-Archivo Personal

La organización ha brindado espacios comunitarios como jornadas de vacunación y así bríndales un poco más de atención social que les permita tener un poco de calidad de vida, también les has apoyado en el direccionamiento de casos especiales de salud, además les apoyan en pruebas rápidas de sífilis y VIH (Virus de la Inmunodeficiencia Humana).

El tener la oportunidad de observar esta labor que representa no solo solidaridad sino comprensión y empatía logra en el ser humano crear una conciencia frente a la migración en nuestro país Colombia donde realmente se debe analizar cómo ser parte de la solución que contribuya a una mejor calidad de vida para los migrantes y la sociedad en general.

Es un impacto social positivo puesto que a la comunidad migrante siente y recibe una red de apoyo en cuanto a la alimentación logrando ser una organización que genera y crea ciudad a través de la humanidad promoviendo una mejor condición social del migrante, tratando de combatir la xenofobia que existe en la ciudad. A su vez este proyecto de innovación busca la integración o inclusión social al migrante

Fundación entre dos tierras ha logrado ser parte de la mesa de alimentación de migrantes del municipio de Bucaramanga dándole aún más un reconocimiento a nivel social que le permite más alianzas que generen beneficios sociales y económicos para la misma y logrando una mejora continua al desarrollo humano de cada uno de los migrantes que han pertenecido y obtenido el beneficio que entrega esta innovación social que es liderada por sentimientos y emociones que tienen como resultado la empatía hacia los demás que pasan por situaciones difíciles.

Ser la una fundación a nivel nacional que tiene firmado un convenio con la secretaria de salud nos permite tener el reconocimiento pues el poder ser parte de la mesa de salud migratoria es un resultado al trabajo hecho junto a la ayuda internacional.

En la entrevista con la fundación nos enfatiza las necesidades más relevantes de los migrantes que es la alimentación, acceso al servicio de salud y educación y a esto hace referencia por que el donante quien aporta la materia prima para generar los platos de comida caliente le indica que debe alimentar a un migrante cierta cantidad de veces (5), porque son pasajeros, pero quienes que deciden quedarse también tienen esa necesidad.

El trabajo voluntario y humanitario es una manera de hacer ciudad y lastimosamente no le dan la relevancia que realmente tiene por qué si hay un cambio de la calidad de vida en el migrante dejando en ellos una semillita de empatía donde pueden llegar a argumentar que otro migrante lo necesita más.

La experiencia de ser parte de la fundación es una lección de vida para los migrantes y para los funcionarios de entre dos tierras que aunque también son migrantes tienen mejores condiciones que el migrante caminante. Porque es enfrentar una realidad que ha incrementado con el pasar de los días y que ha marcado la vida de cada migrante por el hecho de tener diferencias culturales, gastronómicas, políticas y sociales. El enfrentar miedos y retos que algunas personas los llevaron a depresión, mala conducta, sentimientos encontrados y recuerdos que son eso simplemente recuerdos y que lamentablemente quisieran quedarse en el pasado para no enfrentar su futuro o esté presente de soledad, migración ,hambre entre otros factores que influyen en la salud mental.

Los diferentes actores de esta organización han entregado empatía y solidaridad por los demás en este caso por los migrantes “caminantes” ayudando a tener una mejor calidad de vida.

A partir de un trabajo de campo que fue realizado mediante visitas a las instalaciones de la fundación y desde allí obtener entrevistas con los funcionarios de la organización se analizó la

madurez de la innovación social mediante el TRL (Technological Readiness Level) que esta categorizado por niveles desde 1 hasta el 9 donde se analiza y evalúa de forma detallada como ha sido la evolución de la experiencia y analizando la capacidad de innovación para ser parte incidencia social.

Esta experiencia se puede definir en la categoría TRL (Technological Readiness Level) nueve (9) porque es un proyecto que ya está listo para ser replicado ya que aporta al crecimiento personal de los beneficiarios creando así una mejor calidad de vida mediante la alimentación brinda empatía y solidaridad que les permiten tener una esperanza y buscar oportunidades sociales y económicas. A su vez ha generado en la sociedad mejoras frente a la exclusión social logrando que la comunidad sea más solidaria y humana frente la masiva migración, llegando a recopila un crecimiento a lo largo trayectoria desde sus inicios hasta la actualidad, llegando a cumplir con ciertos requisitos que se tienen en cuenta para catalogar el grado de madurez mediante TRL (Technological Readiness Level) de la siguientes manera:

Gestión de las ideas y creatividad

La idea nace por las necesidades evidentes de la población migrante llamados “caminantes” sin embargo prevalecía el saciar el hambre mediante un plato de comida. Desde ese momento la chef hace realidad de manera del suministro de comidas preparadas y calientes a los migrantes que llega a la ciudad de Bucaramanga en un inicio se prepara aproximadamente un 1200 personas por día, el reconocimiento no solo es de quien aporta la materia prima sino se les brinda una socialización a los usuarios se les da a conocer quién es el donante.

Gestión de desarrollo interactivo

El proyecto es desarrollado en la ciudad de Bucaramanga beneficiando a los migrantes venezolanos “caminantes”, existe una junta directiva que ha definido roles y responsabilidades a

los funcionarios de la organización cumpliendo allí con las competencias para el desarrollo del proyecto siendo así que su actividad principal es calmar el hambre de la población migrante, se cuenta con una logística donde se crean filtros para la entrega del beneficio al usuario donde se exige un documento legal para el respectivo registros de esa manera los aportes más significativos es construir ciudad y crear conciencia mediante el voluntariado y sobresaliendo la empatía por los demás llevando así a una reconstrucción de la dignidad de cada migrante, después de varios años se ha logrado crear vínculos fuertes con la institucionalidad y esto tiene como resultado de reconocimiento del trabajo y son referentes que se obtenido ser la una organización a nivel nacional que tenga un convenio formado con la secretaria de salud municipal y son participantes de las actividades que se realizan. Por otro lado la dirección de la fundación con su equipo de trabajo cuenta con una reunión mensual donde se analiza y se evalúa todas las actividades realizadas y las no realizadas durante el mes en cuanto a logística y usuarios.

Gestión del proceso

Tener la idea o iniciativa y darla a conocer de esta manera se crea y se ejecuta brindando un aporte social, se evidencia los diferentes procesos que pueden llegar a una posible solución, en este momento la fundación tiene identificado la problemática quienes son la población. En el desarrollo de la gestión interactivo se identifica los beneficiarios del proyecto.

La fundación entre dos tierras se le destaca el compromiso que tienen con la experiencia llevando así que el proceso y este beneficio le llegue a los usuarios de manera eficaz y amable haciéndoles sentir que están en su hogar a pesar de los miles de kilómetros de distancia y esto lo hacen a través de un plato de comida servida y caliente, peor a su vez preocupándose que los

alimentos tengan las cantidades de cargas calóricas recomendadas para tener una sana alimentación tanto que se lleva un cronograma semanal de los ingredientes para cada día.

Gestión de oportunidades/ Gestión del cambio/ Apropiación social y capital social formado en la aplicación de nuevos proyectos

Entre dos tierras ha tenido un reconocimiento a nivel municipal, departamental y nacional por la labor que realiza con la población migrante “caminantes”, por ello ha recibido reconocimiento entre ellos certificación como miembro y fundador de pleno derecho de la COALICION POR VENEZUELA y la certificación por parte de la ACNUR (La agencia de la ONU para los refugiados) por el trabajo del proceso de integración. Publicado en la red social instagram el 01 de octubre del 2020. Todo esto resalta la gran labor que desempeñan cambiando de alguna manera la vida de los “caminantes” llegando ser parte de la solución y brindando un trabajo humano sin esperar ningún lucro, a su vez está creando en la comunidad bumangués y poco más de conciencia y humanidad. A los migrantes les ha dejado una HUELLA imborrable e invaluable que va con ellos a donde decidan ir, pero siempre agradecidos por los beneficios, humanidad y empatía que siempre les brindo la entre dos tierras.

Las alianzas generadas por nuestro trabajo sin ánimo de lucro ha logrado que la fundación sea pionera y líder en este trabajo tan humano y beneficio para un promedio de 800 migrantes diarios y ellos mediante un voz a voz le den la oportunidad a otra persona migrante de conocer y disfrutar de este maravillosa y enriquecedora ayuda que brinda la fundación entre dos tierras.

Desde mi disciplina puedo resaltar que el canal de comunicación más efectivo que presenta la organización en la actualidad es el voz a voz y esto se encargan los mismo usuarios

que replican entre sus compatriotas los beneficios brindados por entre dos tierras, a su vez esto nos genera un resultado positivo frente a la labor desempeñada.

Por otro lado, desde el rol de un comunicador social la innovación cumple un papel muy importante porque es crear y cambiar algo que beneficie siempre la sociedad buscando así un crecimiento colectivo que aporte a una mejora social, logrando identificar como se ha podido formar los canales de comunicación en base a la empatía y humanidad fortaleciendo la comunicación asertiva con la población migrante.

Finalmente, es satisfactorio evidenciar como mediante a un plato de comida caliente se puede aportar a una mejora de vida para las migrantes que llegan a la ciudad buscando nuevas oportunidades.

Conclusiones

La experiencia analizada demostró que la empatía y humanidad por los demás permite generar cultura y espacios de mejora en los migrantes dándole oportunidades sociales para el crecimiento personal y colectivo.

Fundación entre dos tierras ha logrado reconocimiento a nivel social por la ayuda y apoyo humanitario para migrantes a partir de la alimentación, a su vez son la única OBC (Organización de Base Comunitaria) que a nivel departamental que hace el trabajo integral con migrantes “caminantes”, también hacen parte de la mesa de salud migratoria a nivel municipal todo esto es el resultado de su valiosa labor.

Según los resultados la categoría de maduración de la experiencia Entre dos tierras es la numero nueve (9) la cual demuestra que es una experiencia de innovación social que puede ser replicada puesto que cuenta con la capacidad de generar ideas que contribuyan y fortalezcan al desarrollo de nuevas alianzas estrategias generando así de manera eficaz un impacto positivo a nivel social como hasta ahora.

Como comunicadora social puedo calificar a la experiencia como productiva, innovadora y generadora de oportunidades en busca de una aceptación social para los migrantes.

Mediante estrategias comunicativas la fundación ha logrado alianzas a nivel municipal e internacional que han aportado al crecimiento social y participativo.

Recomendaciones

Una vez finalizada la sistematización de la experiencia se considera:

Trabajar en la mejora continua de los procesos mediante la comunicación colectiva permitiendo así el funcionamiento ideal desde la logística de la preparación hasta la logística de entrega del producto servido.

Ampliar la búsqueda de estrategias de comunicación que logren capturar nuevos donantes en busca de adquirir beneficios para la población migrante y ampliación de cobertura.

Analizar y evaluar mediante un trabajo de campo comunicacional identificando las razones por las cuales los migrantes que se quedaron asentados en la ciudad que aun buscan el beneficio que brinda entre dos tierras.

Por medio de alfabetización y sensibilización aplicando la comunicación asertiva informar a la comunidad en general la labor que se viene desempeñando en pro de ayuda humanitaria con los migrantes llevando así a generar cultura y tolerancia.

Con el fin de llevar a cabo la idea de ser una fundación auto sostenible se debe realizar un plan de comunicación que permita dar a conocer a la fundación.

Ubicar ayudas visuales donde se le explique al usuario las normas que existen para estar en la organización como comensales.

Seguir gestionando la comunicación interna y externa de la fundación sea continua y efectiva en cada una de las áreas involucradas fomentando el desarrollo a nivel institucional.

Planificar diferentes estrategias comunicativas para la comunidad y que estas la conduzcan a llegar a ser líder en su labor.

Referencias Bibliográficas

- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía.
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1.
- Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. Capítulo II Pág. 95-110.
- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1).
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15).
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. Revista Venezolana de Gerencia, 24(85).
- Fun2tierras (2020) Publicación Instagram, 13 de noviembre de 2023.
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina.
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review

- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*.
- Gutiérrez, M. Á. Z., & Santos, D. G. (2020). Exploración de prácticas disruptivas en el aula. Documentos de trabajo Areandina.
- Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017)
- Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.
- Jailier, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2.
- Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. *Sistema. Revista de Ciencias Sociales*, 247, 61-88.
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99.
- Mejía, J. (2020). Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina. *Cinta de Moebio*, (67), 14–25.
- Meneses, T (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual.
- Meneses, T (2022). Innovación II parte. Radio UNAD Virtual
- MENESES, T. (2022). TRL e Innovación Social.
- [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA]. Repositorio Institucional UNAD.
- <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135-165)

Quiroga Esparza M.Y (2023), Comedor para migrantes -Archivo Personal.

Quiroga Esparza M.Y (2023), Migrantes consumiendo -Archivo Personal

Quiroga Esparza M.Y (2023), Registro de migrantes. Archivo personal

Quiroga Esparza M.Y (2023), Equipo administrativo- Archivo Personal

Quiroga Esparza M.Y (2023), Auxiliares Operativos- Archivo Personal

Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica.

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38.

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. CES Medicina, 34(2), 169- 176.

Waisburd, G. (2009). Pensamiento creativo e innovación. Revista Digital Universitaria. 10(12), 1