

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia en los departamentos del Putumayo y Cauca.**

Dianoly Anyolina Lasso Tacán

María Esperanza Jamioy

Edy Nuvia Quiroz Montenegro

Oscar Eduardo Duarte Cardona

Angi Paola Rojas Vacca

Asesor

Boris Geovanny Delgado Hernández

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2023

Resumen

Colombia es testigo de un conflicto armado con más de 50 años, dejando millones de víctimas directas e indirectas, donde a pesar de las adversidades, los sobrevivientes han encontrado como fortalecer su resiliencia y afrontamiento de los emergentes psicosociales, siendo la imagen y la narrativa herramientas efectivas para superarlos, evidenciado en diversas manifestaciones culturales y acciones de reparación con historias contadas desde cada contexto.

Inicialmente este documento evidencia un análisis del relato de Ernesto, identificando los emergentes psicosociales, su posicionamiento como sobreviviente y los significados de las experiencias del protagonista desde lo subjetivo, al igual que los recursos de afrontamiento presentes en la historia.

En segunda instancia se presenta el caso El Salado, mostrando los emergentes psicosociales de los afectados por este hecho violento desde los impactos bio-psico-socio-cultural, su resiliencia, los elementos simbólicos y las experiencias de transformación, planteando estrategias psicosociales como: la Implementación de técnicas de apoyo emocional, el Fortalecimiento de las redes sociales y la generación de espacios saludables para reconstruir el tejido social.

Se continúa con el informe analítico y reflexivo desde el desarrollo y las experiencias del proceso de fotovoz en los departamentos de Cauca y Putumayo, evidenciando la subjetividad y poder de las imágenes como medio para entender los contextos marcados por la violencia.

Por lo anterior podemos entender la violencia como un fenómeno que ha marcado a toda Colombia, dejando heridas invisibles pero profundas en sus protagonistas, siendo necesario ver más allá de lo evidente entendiendo los contextos y los hechos tras cada historia.

Palabras clave: Narrativa, Memorias, Violencia, Resiliencia, Desafíos.

Abstract

Colombia is witness to an armed conflict that has lasted for more than 50 years, leaving millions of direct and indirect victims, where despite the adversities, survivors have found how to strengthen their resilience and cope with emerging psychosocial problems, with image and narrative being tools effective in overcoming them, evidenced in various cultural manifestations and reparation actions with stories told from each context.

Initially, this document shows an analysis of Ernesto's story, identifying the psychosocial emergents, his positioning as a survivor and the meanings of the protagonist's experiences from a subjective perspective, as well as the coping resources present in the story.

In the second instance, the El Salado case is presented, showing the psychosocial emergencies of those affected by this violent event from the bio-psycho-socio-cultural impacts, their resilience, the symbolic elements and the transformation experiences, proposing psychosocial strategies such as: Implementation of emotional support techniques, strengthening social networks and generating healthy spaces to rebuild the social fabric.

The analytical and reflective report continues from the development and experiences of the photovoice process in the departments of Cauca and Putumayo, evidencing the subjectivity and power of images as a means to understand the contexts marked by violence.

From the above we can understand violence as a phenomenon that has marked all of Colombia, leaving invisible but deep wounds in its protagonists, making it necessary to see beyond the obvious, understanding the contexts and facts behind each story.

Keywords: Narrative, Memories, Violence, Resilience, Challenges

Tabla de Contenido

El Retorno de Ernesto, Una Oportunidad para el Aprendizaje y la Resiliencia	8
Emergentes Psicosociales, una Mirada a las Cicatrices del Pasado	8
Desintegración del Núcleo Familiar	9
Daño Sociocultural	10
Daño Comunitario	10
Daños Emocionales.....	10
Víctima o Sobreviviente, Reflejos de Una Sociedad Resiliente	10
Una Mirada Subjetiva de la Violencia.....	12
El Afrontamiento como Herramienta para la Resiliencia	13
Autoconocimiento.....	13
Apoyo Social	13
Buscar Ayuda Profesional.....	14
Superar Situaciones Victimizantes desde la Resiliencia.....	14
Autoconfianza.....	15
Optimismo	15
Adaptabilidad	16
Redes de Apoyo.....	16
Inteligencia Emocional	17
Autocompasión.....	17

Sentido de Propósito	18
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas	19
La Masacre de El Salado: La Resiliencia de un Pueblo	25
Una Historia de Dolor y Esperanza	25
La Masacre de El Salado: Una Tragedia que Dejó Profundas Cicatrices.....	28
La Resiliencia de El Salado: Un Símbolo de Esperanza para Colombia.....	29
Estrategias Psicosociales con la Comunidad del El Salado	32
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Foto Voz	37
Conclusiones	45
Referencias Bibliográficas	47

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas</i>	19
Tabla 2. <i>Implementación de Técnicas de Apoyo Emocional</i>	32
Tabla 3. <i>Fortalecimiento de las Redes Sociales</i>	33
Tabla 4. <i>Construcción de Memoria Histórica</i>	35

Lista de Apéndices

Apéndice A. <i>Video Experiencia Fotovoz</i>	51
---	----

El Retorno de Ernesto, Una Oportunidad para el Aprendizaje y la Resiliencia

En el territorio colombiano se han desarrollado dinámicas del conflicto que afectan a comunidades sin distinción racial, económica o social, generando procesos de desplazamiento forzado y toda clase de violaciones a los derechos humanos.

Unos de los mecanismos utilizados por el Gobierno para la protección de la vida de las víctimas en alto grado de vulnerabilidad es el asilo en otros países, el cual permite proteger la integridad física del individuo, aunque en ocasiones este asilo signifique desarraigo cultural, moral y familiar, debido a la ruptura de los tejidos sociales que fundamentan el entorno de la persona víctima del conflicto.

Basándose en el material audiovisual Historias que retorna Capítulo 2 – Ernesto, se puede evidenciar un relato donde el protagonista y su familia debieron ser separados y enviados a diferentes países como refugiados a fin de proteger sus vidas, llevando consigo los recuerdos de la familia, las costumbres y rasgos culturales de su país natal, pero debido a las afectaciones de la violencia de las que fueron víctimas en Colombia les era difícil sentirse completamente colombianos y más difícil aún apropiarse de las costumbres del país donde llegaban en condición de asilo, pues la presión social desencadenaba constantemente sentimientos de señalamiento y estigmatización. Después de un tiempo decide volver a Colombia y contar su proceso como un mecanismo para recordar la memoria de todas las víctimas, permitiendo sanar como parte de la resiliencia y seguir luchando para lograr una vida digna, recordando así el objetivo comunitario presente en los habitantes de Villanueva en los momentos en que fueron víctimas del conflicto.

Emergentes Psicosociales, una Mirada a las Cicatrices del Pasado

En torno al relato antes mencionado, se puede identificar diferentes emergentes psicosociales en el exilio al cual fue sometido Ernesto y su familia, en la desaparición de su tía y

en la detención de su madre, acciones que ocasionaron daños en la integridad emocional de sus miembros, sensaciones de inseguridad, miedo al retorno a su comunidad debido a las amenazas recibidas durante años y temor a la inserción en una nueva sociedad en la que se sentía una exclusión constante por el hecho de ser extranjero, situaciones que permiten entender Según Fabris, F (2012), que:

Los emergentes psicosociales, entendidos como hechos y procesos que tienen lugar en la vida cotidiana permiten extender el análisis desde la experiencia inmediata de los sujetos hacia la comprensión de los rasgos estructurales de una singular dimensión psicosocial del proceso socio-histórico que se denomina subjetividad colectiva. (p.24)

Por lo anterior, desde los emergentes psicosociales podemos analizar y comprender aquel proceso social que ha vivido Ernesto y recordar lo narrado con el fin de visualizar el posicionamiento del protagonista como víctima y sobreviviente.

Por ende, las acciones de violencia de las cuales fue víctima abordan varios emergentes psicosociales, de los cuales se destaca la desintegración familiar, el daño sociocultural, el daño comunitario y los daños emocionales.

Desintegración del Núcleo Familiar

Podemos establecerlo como el principal de los emergentes psicosociales en el relato, según Zuazo (2013) refiere que *“la desintegración familiar es el producto del quebrantamiento de la unidad familiar y/o insatisfacción de las necesidades primarias que requieren sus miembros”* (p,25), teniendo en cuenta que fue una afectación trascendental en Ernesto y su familia, donde cada uno fue enviado a lugares diferentes en condición de refugiados, lo cual ocasionó la fragmentación del núcleo familiar.

Daño Sociocultural

Los hechos de los cuales fueron víctimas Ernesto, su familia y la comunidad de Villanueva, ocasionaron no solamente el desplazamiento y posterior desintegración de la familia de Ernesto, sino también una pérdida del tejido social y de interacción sociocultural, a pesar del constante esfuerzo de Ernesto por conservar sus rasgos culturales, dentro de los cuales podemos resaltar la gastronomía y la música.

Daño Comunitario

Este daño emergente se relaciona en el caso de Ernesto, debido a que cuando la comunidad estaba trabajando por el bienestar de sí misma ocurrieron estos hechos de violencia y opresión con los integrantes, donde el ejército y los paramilitares afectaron directamente a la familia de Ernesto, generando indirectamente temor a la comunidad de Villanueva.

Daños Emocionales

Evidentemente, toda persona que ha sido víctima del conflicto armado en Colombia tiene daños emocionales que afectan su psique y su capacidad de vivenciar de forma adecuada los diferentes contextos de su vida personal, desencadenando miedos al momento de afrontar situaciones que le recuerden sus traumas, por este motivo en el relato de Ernesto se evidencia tristeza e impotencia cuando se ocasionan las afectaciones en contra de su familia, dejando secuelas que se hacen más fuertes cuando recuerda lo sucedido.

Víctima o Sobreviviente, Reflejos de Una Sociedad Resiliente

Domínguez (2007) en Cirulnik (1999) plantea que Resiliencia *“es más que resistir, es también aprender a vivir... antes del golpe uno estima que la vida nos es debida y la felicidad también... la prueba cuando uno la sobrepasa cambia el gusto por el mundo”* (Pp.156-157).

Ser víctima de la violencia colombiana implica haber sufrido algún tipo de daño o perjuicio debido a un acto violento. Ser sobreviviente, por otro lado, implica haber atravesado una experiencia traumática de ese acto violento, pero haber logrado superarla y seguir adelante con resiliencia para el afrontamiento de emergentes psicosociales.

Ambos términos tienen implicaciones emocionales y psicológicas significativas para quien los experimenta de forma directa e indirecta. Ser víctima puede dar lugar a sentimientos de vulnerabilidad, impotencia y dolor. Puede ser una experiencia abrumadora que requiere apoyo emocional, psicológico, económico y hacer uso de los entornos protectores siempre y cuando sea posible.

Por otro lado, ser sobreviviente conlleva un sentido de fortaleza y resiliencia. Implica haber enfrentado la violencia, haber salido adelante y estar en proceso de sanación. Ser un sobreviviente puede generar una sensación de empoderamiento y crecimiento personal por los emergentes afrontados, además de ver ese pasado que una vez significó dolor y que hoy significa aprendizaje y fortaleza.

Es importante reconocer y validar el posicionamiento de las personas que han vivido situaciones de violencia como víctimas o sobrevivientes. Ambos términos son válidos y representan diferentes etapas en el camino hacia la recuperación, donde debemos procurar no incurrir en la revictimización. Sin embargo, es fundamental tener en cuenta que el lenguaje utilizado para describir a las personas que han pasado por situaciones de violencia puede tener un impacto significativo en su proceso de sanación, por ello, es importante utilizar términos como "víctima" y "sobreviviente" con sensibilidad y respeto, y siempre teniendo en cuenta las preferencias individuales de cada persona, debido a que la falta de susceptibilidad en la atención integral a víctimas puede generar nuevos procesos de victimización.

En última instancia, cada persona tiene el derecho de definir su propia experiencia y etiquetarse de la manera que mejor refleje su vivencia. El objetivo principal debería ser brindar apoyo, empatía y comprensión a quienes han pasado por situaciones de violencia, independientemente del término que utilicen para describirse a sí mismos.

Una Mirada Subjetiva de la Violencia

No todas las situaciones de violencia son iguales, al analizar la experiencia subjetiva del protagonista, estamos reconociendo que cada individuo puede percibir y vivir la violencia de manera diferente, dependiendo de sus circunstancias personales y contextuales.

Es fundamental comprender que la violencia no solo se limita a lo físico, sino que también puede manifestarse de manera psicológica, emocional o verbal. En el relato se puede evidenciar que estas formas de violencia dejaron heridas invisibles pero profundas en Ernesto, afectando su bienestar mental y emocional, las cuales se dieron posiblemente en el momento que aconteció la retención de su madre, la desaparición de su tía y el desarraigo, este último por el cambio de un estilo de vida al tener que salir como refugiado a otro país.

Al tratar de entender los significados de la violencia desde la experiencia subjetiva, nos adentramos en la realidad interna de Ernesto y nos volvemos más sensibles ante los acontecimientos que marcaron sus sentimientos y generaron traumas que fueron derivados de cada una de las circunstancias físicas y psicológicas que afrontó. Esto nos permite lograr una empatía más genuina hacia las circunstancias emergentes que deben afrontar aquellos que han sufrido la violencia, propendiendo por brindarles un espacio seguro para expresarse y sanar.

La experiencia subjetiva del protagonista también nos muestra la importancia de abordar la violencia desde una perspectiva multidimensional. No podemos reducirlo a una simple

definición o categorización; debemos considerar las causas subyacentes, los factores sociales, culturales y económicos que han influido por décadas en el territorio colombiano.

El Afrontamiento como Herramienta para la Resiliencia

Para identificar los recursos de afrontamiento, es útil reflexionar sobre cómo se han enfrentado situaciones difíciles en el pasado. Es claro que Ernesto tuvo que salir exiliado por causa de la violencia que se vivía en su barrio y aunque le fue difícil enfrentar la desintegración de su familia logró crecer en un país diferente. Según Mercado y Romero (s.a) deducen que *“el afrontamiento consiste en un proceso que integra diversas estrategias: psicológicas y comportamentales que permite enfrentarse a eventos estresores de la mejor forma posible, para tratar de reducir o controlar las amenazas internas o externas que son negativas para las personas”* (p.178). Dentro de los recursos de afrontamiento en el relato de Ernesto se pueden evidenciar el autoconocimiento, apoyo social y la búsqueda de ayuda profesional.

Autoconocimiento

Tomarse el tiempo para explorar y comprender tus propias emociones es un primer paso importante. Esto implica identificar cómo te sientes, qué te causa estrés y cuáles son tus desencadenantes emocionales, en este caso Ernesto logró identificar y vencer su miedo a volver a una comunidad que le había causado un gran daño sentimental, social y psicológico, por lo que al tomar la decisión de volver a su país natal a contar su historia como ejemplo de supervivencia, pudo explorar sus miedos y encontrar en sí mismo una capacidad de afrontamiento.

Apoyo Social

Este recurso de afrontamiento es de gran importancia, debido a que vincula a familiares, amigos o grupos de apoyo para poder superar las situaciones adversas, compartiendo los sentimientos con personas de confianza que pueden ayudar a sentir comprensión y respaldo

emocional. En el caso de Ernesto el apoyo de su familia fue primordial para no olvidar su cultura y así seguir vinculado a sus raíces, lo cual después se convertiría en el motivador para poder contar su historia.

Buscar Ayuda Profesional

Si una víctima siente que sus emociones son demasiado abrumadoras o persisten durante mucho tiempo, es importante fomentar y considerar la búsqueda de ayuda de un terapeuta o consejero. Ellos pueden brindar herramientas y apoyo adecuado para afrontar emociones y trabajar hacia la sanación de las heridas dejadas por los hechos traumáticos. Por ello, se puede deducir que Ernesto pudo haber sido sujeto de ayuda profesional, teniendo en cuenta que si fue beneficiario del proceso de asilo, fue por un acercamiento a una entidad gubernamental que por protocolo debió brindar este tipo de ayuda.

Superar Situaciones Victimizantes desde la Resiliencia

Según Vesga (2013) la resiliencia surge de los esfuerzos por entender la adaptación positiva ante situaciones adversas, como la violencia o eventos psicopatológicos, utilizando elementos estresores de su entorno como una oportunidad de aprendizaje y fortalecimiento, identificando así elementos resilientes que aumentan las posibilidades de afrontar las situaciones difíciles o los entornos donde estas ocurrieron.

Por lo anterior, en el caso de Ernesto se puede identificar elementos resilientes que aportaron a su capacidad de afrontamiento ante las secuelas dejadas por los hechos violentos del pasado y los miedos que estos representaban en su presente y su futuro, siendo algunos de ellos la autoconfianza, el optimismo, la adaptabilidad, las redes de apoyo, la inteligencia emocional, la autocompasión y el sentido de propósito.

Autoconfianza

La confianza en sí mismo y las habilidades propias para enfrentar desafíos ayudaron a Ernesto a tomar decisiones trascendentales en su vida, detallando el contexto de la historia, logrando una formación académica y una adaptación social en su nuevo entorno, lo que denota autoconfianza para la toma de decisiones, evidenciada al momento de regresar al país a contar su historia. Se evidencia el fortalecimiento de su autoestima, permitiendo la toma de decisiones saludables, aumentando la resiliencia, empoderando y mejorando las interacciones sociales. Es un recurso valioso que brinda la fuerza y la seguridad necesarias para superar las secuelas del conflicto y reconstruir los objetivos de vida de manera positiva

Optimismo

En el caso de Ernesto el optimismo juega un papel muy importante en la superación de las situaciones difíciles que vivió a causa de la violencia en Villanueva, ayudándolo a mantener una actitud positiva y a creer en sí mismo, lo cual fue fundamental para afrontar todos los desafíos que le representó la llegada a un nuevo país.

Cuando él comenzó a experimentar momentos difíciles como la retención de su madre, la desaparición de su tía y el desplazamiento, el optimismo le permitió ver las oportunidades en medio de la adversidad. Esto debido a que el optimismo le ayudó a enfocarse en las soluciones y no concentrarse en los problemas, lo que da mayor claridad mental para encontrar la mejor forma de superar la situación.

Ser optimista también influye positivamente en las emociones y en la forma cómo se logra la relación con los demás. Al tener esta característica se irradia una energía positiva que puede contagiar a las personas que están en el entorno inmediato, creando un ambiente propicio para la colaboración, el apoyo mutuo y la búsqueda de soluciones conjuntas.

Adaptabilidad

La adaptabilidad a situaciones de violencia y a un entorno nuevo puede ser crucial para la seguridad y el bienestar de una persona, implicando la capacidad de ajustarse y responder de manera asertiva a las circunstancias cambiantes. En el caso de Ernesto, en el que la violencia ocasionó la desfragmentación familiar y debieron tomar rumbos separados, esto significó poder reconocer las señales de peligro, evaluar rápidamente la situación y tomar decisiones que minimizaron el riesgo, y aunque Ernesto era un niño tuvo que vivenciar esta situación y adaptarse a ella.

Por lo anterior, se deduce que una persona se puede encontrar en un entorno nuevo por elección o por circunstancias fuera de su control, siendo fundamental la capacidad de adaptabilidad para evitar los momentos de crisis. En el caso de Ernesto y sus familiares la adaptabilidad ocasionó que fueran capaces de manejar el estrés y la ansiedad que acompañaron su transición, así como demostrar flexibilidad y apertura mental para aprender nuevas formas de lidiar con los desafíos mentales y sociales.

En ambos casos, la adaptabilidad requiere una combinación de habilidades emocionales, cognitivas y sociales. Esto incluye el desarrollo de la resiliencia emocional para enfrentar situaciones difíciles, la capacidad de pensar con claridad y encontrar soluciones creativas, así como la habilidad de establecer y mantener relaciones saludables con los demás.

Redes de Apoyo

El papel de las redes de apoyo social en las víctimas del conflicto es fundamental para su recuperación y bienestar. Las redes de apoyo social son el conjunto de relaciones y vínculos que una persona tiene con amigos, familiares, vecinos, comunidades y organizaciones sociales.

Estas redes desempeñan varios roles importantes en la vida de las víctimas del conflicto, como lo son; el apoyo emocional, el apoyo práctico, el acceso a recursos y servicios, y la promoción de la participación social, destacando que la calidad y fortaleza de estas redes pueden marcar una gran diferencia en la recuperación de una víctima de la violencia. Por ello, podemos suponer que Ernesto contó con una red de apoyo fuerte, ya que logró surgir como persona ante las adversidades, superar una infancia marcada por el conflicto y el estigma de habitar una sociedad ajena, perteneciendo a comunidad a la cual no podía volver por circunstancias que no controlaba y posiblemente no comprendía al ser tan solo un infante.

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional pudo haber desempeñado un papel muy importante en la recuperación de Ernesto y su familia como víctimas del conflicto, ya que posiblemente les ayudó a manejar sus sentimientos, a comprender sus emociones y las situaciones estresantes por las que pasaron.

En resumen, la inteligencia emocional puede ser una herramienta muy útil para ayudar a las víctimas del conflicto a recuperarse y superar las dificultades asociadas con su situación, ofreciendo beneficios como potenciación de la resiliencia, fortalecimiento de la autoestima y reducción de los emergentes psicosociales.

Autocompasión

La autocompasión puede desempeñar un papel importante en las víctimas del conflicto, ya que, al sentirse impotentes, sin recursos y con una sensación de injusticia muy fuerte, puede ayudar a las personas a manejar sus emociones y aceptar la situación que están enfrentando, lo que puede llevar a una mayor resiliencia y capacidad para superar el trauma.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que la autocompasión también puede ser negativa si se convierte en un patrón de pensamiento destructivo que lleva a la victimización y la pasividad. Por lo tanto, es importante trabajar en la autocompasión de manera saludable y equilibrada, buscando ayuda profesional y en las redes de apoyo.

Sentido de Propósito

Se puede considerar que el sentido de propósito jugó un papel crucial en la recuperación de Ernesto y su familia en condición de víctimas, ya que al regresar al país y afrontar una realidad se demuestra que esta les proporcionó motivación, resiliencia, sentido de control, pertenencia y un cambio de perspectiva de su visión desde el concepto de víctimas. Así entonces, podemos comprender el sentido de propósito como un poderoso recurso que ayuda a reconstruir sus vidas y encontrar significado después de la adversidad.

Estos elementos resilientes pueden cultivarse y fortalecerse con herramientas y prácticas, como la terapia, la formación de habilidades sociales o el desarrollo personal. Es importante recordar que la resiliencia no es algo innato, sino que puede ser aprendida y desarrollada a lo largo de la vida. *“La resiliencia viene asociada a la presencia de factores protectores que amortiguan los efectos adversos de los golpes físicos y/o emocionales”* (García-Vesga y Domínguez-de la Ossa, 2013, p. 67).

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Estas preguntas buscan mostrar una realidad del conflicto armado reflejada en el territorio, de cada participante y asociados al caso de Ernesto.

Tabla 1

Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación desde el Campo Psicosocial
Circulares	¿Cuáles fueron los retos de su familia para enfrentar o sobrellevar las situaciones de la violencia?	Esta pregunta permite comprender los desafíos que enfrentan las familias exiliadas que han experimentado violencia, conocer los recursos y fortalezas familiares en apoyo para la superación de las situaciones propias que dan traspaso a las relaciones encontradas entre las víctimas y los victimarios que se transforman en la consolidación de escenarios seguros. Una de las condiciones de las víctimas, es que han sufrido situaciones estresantes, que no solo se ven sometidos a los ultrajes y sometimiento vividos por las comunidades, a cargo de los grupos armados. Estos se relacionan mediante la transformación de la política pública de víctimas, generadas a partir de las propuestas propias, que han propiciado la creación de la ley 1448 del 2011, ley de víctimas la cual en la actualidad está siendo modificada por el congreso de la república, que ha permitido atender este conjunto de necesidades integralmente. Desarrollando una articulación institucional centrada en la identificación de procesos relacionales en la configuración de las igualdades asignadas ante las instituciones.

En el plan de acción 2014-2019 adopta un enfoque de determinantes sociales desde una perspectiva transversal a sus políticas y promoviendo el desarrollo de alianzas y redes con diversos sectores de la sociedad. Propone como metas aumentar el número de países que han reorientado Ramírez, 2013- Determinantes sociales 735 sus sistemas de salud hacia un enfoque en los DSS y en busca de incorporar los pilares de la declaración política de Río (p,14).

¿Qué aspectos positivos favorecieron el lugar de asilo para conservar la identidad?

En esta pregunta, se permite identificar los factores que pueden ayudar a las víctimas a preservar su identidad cultural en un contexto de migración forzada.

Las víctimas del conflicto armado generan oportunidades propias, para acceder a los servicios institucionales que hacen parte del territorio como estrategia que permite establecer las condiciones adecuadas para fortalecer el yo, el amor propio y el amor por el otro.

En el marco del conflicto armado, el territorio ha tenido que ser restaurado no solo con infraestructura física, también se habla de la parte emocional de la población, que al estar expuesta dentro de un conflicto que no es suyo, en la mayoría de las ocasiones viendo como sus hijos son obligados a hacer parte de una guerra sin fin.

Reflexivas	<p>¿Cómo cree usted que este tipo de violencia ha influenciado en su familia y comunidad?</p>	<p>Esta pregunta nos permite comprender el impacto de la violencia en la familia y su comunidad, partiendo de las oportunidades que el mismo estado bajo el marco de la comisión de la verdad estableció con el fin de conocer estos espacios de interacción entre las víctimas y los victimarios. Cuya influencia prevalece en la necesidad de desarrollar acciones comunitarias y permitir trasladar posiciones de ambas partes comprendiendo la realidad del otro.</p>
	<p>¿Qué papel crees que juegan las historias de los exiliados en la construcción de la paz en Colombia?</p>	<p>Con esta pregunta se pretende comprender las perspectivas de las historias y testimonios de quienes han sufrido exilios, además que han sido testigos de una realidad desconocida para muchos.</p> <p>Esto genera una proyección del estado para poder asumir las responsabilidades y compromisos que tienen con esta población. El análisis de Colombia reviste importancia doble. En primer lugar, como construcción política particular con la creación y el desarrollo de una estructura partidaria local denominada Partido Socialista de los Trabajadores de Colombia. Mangiantini M. (2012) Pág 5</p> <p>Estos se postulan, al resolver las necesidades de quienes forman parte de este rol de adaptación a las nuevas realidades de un nuevo territorio; cuyos procesos dificultan en algunos casos la aceptación de una nueva cultura; mediante la adaptación de un nuevo sistema socio cultural.</p>

	<p>¿De qué forma cree que su familia aportó al fortalecimiento personal y resiliencia en su proceso de exilio?</p>	<p>Identificar y comprender las redes de apoyo con el fin de proponer estrategias de fortalecimiento de lazos sociales que apoyen su proceso de adaptación y recuperación del contexto social en que se mueven.</p>
	<p>¿Cuáles fueron tus fortalezas para enfrentar las diversidades y diversas situaciones como víctima del conflicto?</p>	<p>En la actualidad los efectos y secuelas que han dejado el conflicto armado en las víctimas directas e indirectas de la violencia que ha vivido nuestro país por más de 50 años han sido significativas y se ven afectados diversos entornos en el cual se desenvuelve el individuo desde lo social, familiar, educativo, laboral y es aquí donde el apoyo percibido cobra gran relevancia en la disminución de estas secuelas puesto que se convierte en un factor protector.</p>
	<p>¿Cómo superar los miedos arraigados al momento de regresar al país?</p>	<p>El objetivo de esta pregunta es identificar las habilidades, los recursos y fortalezas de afrontamiento que han desarrollado los exiliados para superar las adversidades, adquiriendo herramientas que posibilitan la capacidad de respuesta como tal ante estos eventos.</p> <p>Este objetivo busca fortalecer la identidad de las víctimas, que no debe representarse en la modificación de sus características personales y culturales que establecen propuestas propias de adaptación en escenarios que transfieren condiciones del conocimiento de cada víctima del conflicto armado.</p>
<p>Estratégicas</p>	<p>¿Cómo superar los miedos arraigados al momento de regresar al país?</p>	<p>Identificar los desafíos que deben enfrentar las personas exiliadas que desean regresar a su país. lo cual significa un proceso difícil y complejo.</p>

La gran misión de los profesionales es canalizar estas fuentes de dolor y confrontarlas de tal manera que no afecten su estabilidad emocional, dando respuesta oportuna a un conjunto de necesidades a atender dentro de este rol social y las condiciones de vida de los sujetos a atender

Se comprende que este tipo de procesos, están relacionados en la conformación de procesos de los exiliados en la indagación de sus necesidades; que van más allá de hacer parte de un territorio que no es el propio y que al regresar a su tierra sienta seguridad y esclarezca las posiciones de cada uno al expresar las condiciones socioculturales a las que se enfrentan.

¿Cuál sería tu aporte de tu nuevo contexto para reconstruir el tejido social como víctima del conflicto armado?

Para resolver y evidenciar que herramientas dejarían a las familias para reconstruir el tejido social, abordadas a partir de los procesos iniciados por organizaciones gubernamentales y no gubernamentales; como las Naciones Unidas en conjunto con las Entidades Nacionales para atender todos estos casos. Teniendo en cuenta que todos somos actores de una sociedad que requiere de las mismas para fomentar y mantener dichas herramientas en el contexto en que vivimos.

Según el Centro de memoria histórica (2013) dicho conflicto desde 1958 hasta el 2012 ha causado la muerte de 218.094 personas de las cuales el 81% equivale a 177.307 civiles y el 19% equivale a 40.787 combatientes. Lo cual dificulta más la labor del Antropólogo forense, puesto que la mayoría de las víctimas se

encuentran en sitios apartados de difícil acceso. Lo cual termina por complicar el peritaje tanto como el reconocimiento del contexto social donde se desenvuelve la víctima. Hernández (2000), pág.4

La anterior cita, hace referencia a la concientización de quienes no han sido víctimas de este flagelo que, si somos solidarios y empáticos con los procesos, la atención a la población víctima del conflicto armado, tiene mucha más garantía en el cumplimiento de la norma.

¿Cuáles serían las estrategias que se deberían implementar en los países o lugares receptores para no ser estigmatizado?

La pregunta busca reconocer las dificultades que vivió durante la permanencia en otro país, y con qué responsabilidad asume para búsqueda de soluciones, a partir de las herramientas que tenían a la mano.

Toda acción orientada a evitar que el delito ocurra, promoviendo y fortaleciendo la seguridad a través del sistema formal de justicia criminal y a través de la promoción e implementación de estrategias que involucran a los diferentes sistemas informales de prevención, como colegios, instituciones religiosas y la ciudadanía. (ONU, 2000)

La aplicación de dichas estrategias favorece el acceso a la información, reconociendo las estructuras sociales que no solo se encadenan a una experiencia propia, si no a las dinámicas sociales que se promueven en los territorios visibles al abordar las circunstancias del conflicto armado.

Nota. Se plantean nueve preguntas de tipo circulares, reflexivas y analíticas, que permitan obtener información relevante sobre Ernesto

La Masacre de El Salado: La Resiliencia de un Pueblo

La masacre de El Salado, ocurrida entre el 16 y 22 de febrero del año 2000, en el corregimiento del mismo nombre del municipio del Carmen de Bolívar, en el norte de Colombia, es un episodio trágico que se inscribe en el contexto más amplio del conflicto armado en el país. Las causas subyacentes, como la lucha por el control territorial y la presión sobre las comunidades locales, revelan una red compleja de intereses y rivalidades.

Esta comunidad se convirtió en víctima de fuerzas que escaparon de su control, siendo una de las peores masacres de la historia del país, a causa de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC), perpetrada como represalia contra la población sospechosa de colaborar con los grupos guerrilleros, destapando las profundas heridas de un conflicto, que ha marcado a generaciones enteras. Este hecho ocurrió cuando un grupo de personas ingresó al pueblo y sin piedad cometieron múltiples actos violentos como tortura, delitos sexuales, masacres y desplazamientos, convirtiendo a El Salado en un pueblo fantasma.

Una Historia de Dolor y Esperanza

En la narración de los sobrevivientes de la masacre del El Salado se identificaron algunos emergentes psicosociales, desde las experiencias elaboradas por El Tiempo Casa Editorial (2020). Hechos que repercuten con un impacto negativo en la vida de los sobrevivientes, poniendo de manifiesto emergentes psicosociales como: estrés postraumático, depresión, estigmatización, desarraigo y abandono a raíz del sufrimiento causado por la violencia, los cuales se encuentran interrelacionados y son muy importantes para comprender sus experiencias y el impacto en sus vidas; estos fenómenos generaron terror, dolor y frustración, de igual manera la sensación de mucho odio hacia los causantes de dicha masacre. Estos grupos de indulgentes ocasionaron también estragos en la comunidad al apropiarse de ciertas costumbres culturales y

burlarse de los sentimientos de la población, arremetiendo de manera despiadada contra ellos. Gracias a su resiliencia, los sobrevivientes lograron potenciar su capacidad de adaptación y reconstrucción del tejido social, al igual que su capacidad de perdón y reconciliación consigo mismos y con los demás, en la búsqueda de una mejor calidad de vida y bienestar social, reafirmando así que:

Los emergentes psicosociales son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recorta del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuestas significativas al desajuste entre necesidades y respuestas sociales a esas necesidades. Los emergentes aportan una cualidad nueva a la vida cotidiana y el proceso social, expresando en sí mismos un modo y grado de registro y resolución de contradicciones sociales. (Fabris, 2011, p, 37)

Por lo anterior y en relación con las situaciones vividas por la comunidad de El Salado se reconoce que se enfrentan a grandes retos después de esta amarga experiencia, entre ellos la reconstrucción comunitaria que, tras la masacre, vieron y sintieron la necesidad de reconstruir no sólo las estructuras físicas, sino también la cohesión social y el tejido comunitario afectados por la violencia.

Según Gámez (2013), *“El conflicto armado colombiano se ha alimentado en los últimos años por el narcotráfico, con efectos reflejados en heridos, muertos, consecuencias económicas y sociales, en masacres, secuestros, desapariciones, torturas y grandes volúmenes de personas desplazadas”* (Pág. 112). Lo que nos permite deducir que los hechos de violencia perpetrados en la masacre de El Salado y muchos otros, han sido fomentados por redes de narco criminales que han sido causantes no sólo de la destrucción de la infraestructura, sino también de actos de lesa humanidad como torturas, asesinatos y toma la vida de las personas como un juego, reflejando la

violencia extrema y deshumanizante que se vivió en la masacre. No solo se lo puede medir en la pérdida de vidas humanas como un dato estadístico, sino también en la desintegración de una comunidad que, en su esencia, buscaba la paz y la prosperidad. Podemos deducir entonces que la violencia desencadenada dejó a la población en un estado de constante temor, llevando a muchos a huir en busca de seguridad y dando lugar a un desplazamiento forzado que alteró el curso normal de la vida de quienes llamaban a El Salado su hogar.

Desde el inicio del conflicto armado, muchos habitantes fueron desplazados por la violencia y buscaron refugio en otras áreas alterando sus patrones normales de vida. A lo largo del tiempo, algunos residentes han regresado, pero el desplazamiento forzado, ha dejado cicatrices profundas en la comunidad, como el dolor y el sufrimiento que persisten en el tiempo. En respuesta a esta situación el Gobierno colombiano ha implementado medidas para proporcionar reparación a las víctimas de la masacre y del conflicto armado en general. Estas medidas incluyen la Ley de Víctimas 1448 del 2011, que creó la Unidad para las Víctimas con el fin de brindar atención integral a este grupo poblacional. La Unidad para las Víctimas es la primera línea de respuesta para su atención, y su trabajo ha sido fundamental en la ayuda a las personas para reconstruir sus vidas.

Dentro de las medidas de reparación para las víctimas se incluyen la compensación económica y los programas de apoyo psicosocial, donde los procesos judiciales relacionados con la masacre también son importantes para llevar a los responsables ante la justicia. Sin embargo, este proceso es complejo; al enfrentar desafíos, entre ellos la impunidad, la cual ha sido una preocupación persistente para las familias.

La Masacre de El Salado: Una Tragedia que Dejó Profundas Cicatrices

Los impactos de la Masacre de El Salado se evidencian tanto a nivel comunitario, familiar e individual; siendo un ejemplo a nivel comunitario la interrupción del ciclo de vida, la ruptura del tejido social y la pérdida de la cultura, a nivel familiar, daños psíquicos que desencadenan pensamientos negativos, depresión, ansiedad, estrés y desmotivación; A nivel Individual se registran desde lesiones físicas como afectaciones en la salud mental, que pueden derivar en problemas sociales, como aislamiento y pérdida de oportunidades viéndose obligados a abandonar su territorio, donde el retorno de pocos sobrevivientes dejó una población solitaria y con pocas fuentes de conocimiento y transformación cultural.

Los desafíos que enfrentan las víctimas de la masacre para recuperarse del trauma son complejos y requieren de un enfoque integral, puesto que los limitantes de acceso a los servicios de salud mental, la estigmatización y la impunidad dificultan los procesos de reconciliación y recuperación, además la presencia de los grupos armados y desafíos en seguridad, deja a su paso una gran preocupación en algunas áreas afectadas por la violencia, la seguridad de la población civil ha sido y sigue siendo un reto continuo. Es importante traer a la memoria, aquellos procesos de resiliencia desde la masacre y su impacto en la comunidad, ya que persisten entre sus habitantes la sensación de muerte, destrucción de la infraestructura, miedo y la falta de respeto por la vida, teniendo como único medio para la resiliencia los procesos de memoria, el museo, la transformación y la reconciliación que se convierten en elementos simbólicos que se entrelazan alrededor de la narrativa y que dan testimonio de la fuerza y la capacidad de resiliencia de los sobrevivientes.

Es importante señalar que la resiliencia no significa olvidar o negar el dolor pasado, sino encontrar formas saludables de manejar y superar el trauma. (Grotberg, 1995, citado en García-

Vesga y Domínguez-de la Ossa, 2013) define la resiliencia como “*la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas*” (Pág.773). Este proceso puede llevar tiempo y requiere el apoyo continuo de profesionales en salud mental y trabajadores sociales, así como de la sociedad en general con el fin de ser superado y transformado para el bienestar mental y emocional de la víctima.

La Resiliencia de El Salado: Un Símbolo de Esperanza para Colombia

La resiliencia de la comunidad ha sido fundamental para su proceso de recuperación y reconstrucción a pesar de las experiencias vividas, han tenido en la fuerza, la cultura y en el apoyo externo, herramientas que les ha permitido avanzar, así como otros elementos simbólicos fundamentados en las experiencias de transformación en sus víctimas, donde los sobrevivientes conscientes de su realidad aunaron esfuerzos para identificar sus hogares y organizar su comunidad, aún conscientes de la realidad y de los riesgos que implica regresar a este lugar, sabiendo que al volver quedan expuestos al peligro por su ubicación geográfica y la poca presencia del estado, por lo que significó un desafío individual y colectivo el retorno a su territorio, recordar su historia y conmemorar a sus víctimas desde iniciativas propias. En concordancia con lo anterior, Candanoza & Rojo (2023). Citando a Mukashema y Mullet afirma que “*Gracias a esta capacidad, las víctimas logran reconocer los riesgos de su condición (estigmatización, abandono, dependencia) para así adaptarse, recuperarse y reconstruirse gracias a su propia experiencia*”. (P.15).

En el relato, se identifican algunos procesos que destacan la resiliencia como la capacidad de las personas para sobresalir o adaptarse a cualquier tipo de eventos traumáticos, viendo la unión familiar como un refugio seguro en medio de la adversidad; otro elemento clave de los sobrevivientes fue su capacidad de liderazgo, asumiendo el rol como agentes transformadores

que de manera organizada y coordinada crearon espacios para recordar su identidad y su historia proyectándose a un mejor futuro sin olvidar su pasado.

En el caso de la resiliencia, la investigación ha mostrado que es un fenómeno más común de lo que se cree, y que son muchas las personas que consiguen encontrar recursos latentes e insospechados en el proceso de lucha que han tenido que emprender.

Candanoza-Henríquez, A. E., & Rojo-Gutiérrez, M. A. (2021). Hoy en día se sabe la gran importancia que tiene la medición de la resiliencia en casi todos los campos del medio de las ciencias humanas, quien se encarga de analizar el comportamiento del ser en diferentes circunstancias y su forma de reaccionar ante situaciones adversas. (p.57).

En el proceso de reconstrucción de la comunidad y la memoria de El Salado, la Comisión de la Verdad y Reconciliación en Colombia juega un papel crucial, buscando arrojar luz sobre los eventos, dando voz a las víctimas y exponiendo las raíces sistémicas de la violencia. Sin embargo, la verdad por sí sola no puede curar todas las heridas, se necesita un enfoque integral que incluya reparación a las víctimas, procesos judiciales y garantías para la no repetición.

Esta situación nos insta a reflexionar sobre la naturaleza de los conflictos armados y la fragilidad de la paz en entornos vulnerables. También destaca la importancia de construir instituciones sólidas, que salvaguarden los derechos humanos y promuevan la justicia. Mientras el país avanza hacia una paz sostenible, es fundamental aprender de tragedias como la de El Salado para evitar que la historia se repita y para construir un futuro basado en la reconciliación y la justicia. En la memoria de El Salado, encontramos la inspiración para la construcción de un país donde la paz sea más que la ausencia de guerra, si no la presencia de justicia y dignidad para todos. Siendo conocedores de esta situación, la comisión de la verdad ha desempeñado un papel crucial en el proceso de reconstrucción, tanto a nivel comunitario como a nivel nacional.

Estos procesos inician con verdad y reconocimiento, permitiendo que las víctimas de la masacre cuenten sus historias y expresen sus experiencias. Considerando este acto de narración y reconocimiento, fundamental para la curación emocional y la reconstrucción de la memoria colectiva. Así como desarrollar el rol de documentar los patrones de violencias y abusos cometidos en el conflicto armado colombiano, incluida la masacre de El Salado.

Este proceso es esencial para comprender las causas subyacentes y las responsabilidades de diferentes actores. A partir de su papel, se encaminan a la reparación de las víctimas, influyendo en los programas de reparación a víctimas, proporcionando medidas económicas, psicosociales y simbólicas para aquellos que sufrieron directamente los impactos de la masacre; apoyados también por el enfoque psicosocial y el acompañamiento, para las víctimas, reconociendo la importancia de abordar los traumas individuales y comunitarios.

Además, ha brindado acompañamiento durante los procesos judiciales y de reparación; desde su papel, contribuyen a la Justicia, aunque la Comisión de la Verdad no tiene poderes judiciales, su trabajo ha proporcionado información valiosa que puede ser utilizada en procesos judiciales posteriores. La búsqueda de justicia es un componente crucial en el proceso de reconstrucción.

En el campo de educación y concientización, contribuye a la educación pública sobre los eventos de El Salado y el conflicto armado en general. Este conocimiento es esencial para prevenir la repetición de tales atrocidades y fomentar una cultura de paz.

El papel de la comisión lleva a procesos de reconciliación y construcción de paz; como último objetivo, está el contribuir a la reconciliación nacional. A través de la revelación de la verdad, se busca construir puentes entre comunidades divididas y sentar las bases para una paz duradera.

Estrategias Psicosociales con la Comunidad del El Salado

Las estrategias de intervención psicosocial representan la oportunidad para generar momentos en los cuales se potencia los recursos de afrontamiento de la situación adversas ligadas a la violencia, estrategias que se relacionan a continuación:

Tabla 2

Implementación de Técnicas de Apoyo Emocional

Nombre de la Estrategia	Implementación de Técnicas de Apoyo Emocional
Descripción fundamentada	<p>El apoyo psicosocial es fundamental en el proceso de recuperación de las víctimas de un trauma, brindando espacios seguros y de confidencialidad, donde se les puede ayudar a procesar sus afectaciones, a desarrollar estrategias de afrontamiento y reconstruir su bienestar. Es importante escuchar activamente, validar sus emociones y ofrecer consuelo y comprensión en beneficio del bienestar psicológico y social de las víctimas, donde se enfatiza en la importancia de las redes de apoyo como medio para la superación de los emergentes, ya que según lo postulado por Cerquera, et al (2019), <i>“el apoyo proporcionado por el grupo de amigos, familiares u otros, centrado en la disposición del afecto, recibir apoyo emocional e información para tolerar o enfrentar la situación problema, o las emociones generadas ante el estrés”</i>. (p.70).</p>
objetivo	<p>Promover habilidades y recursos, como la resiliencia, el optimismo, la autoestima, la empatía, la creatividad y la sociabilidad, en las víctimas de la masacre de El Salado</p>
Fases y tiempo de cada una	<p>Fase 1: Brindar espacios de diálogo con las víctimas para validar sus emociones, mediante los relatos de las vivencias en el marco del conflicto armado, respetando su derecho a la confidencialidad y el decidir el momento apropiado para contar su historia. (2 veces en semana, duración</p>

de las sesiones grupales de acuerdo con el número de participantes, tiempo máximo cuatro horas)

Fase 2: Desarrollar espacios lúdicos, en los cuales mediante actividades o talleres de manejo de emociones se fomenta la expresión de estas de forma saludable, donde el enojo y la tristeza se expresan con un grito profundo, dando paso al perdón representado con un abrazo grupal como manifestación del apoyo de las redes sociales. (2 veces en semana, sesiones grupales de 1 hora cada una).

Fase 3: crear espacios de expresión cultural mediante los cuales se fomenta la interacción emocional a través del arte (murales, oleos, pinturas rusticas, obras talladas entre otras) u obras teatrales. (1 vez al mes)

Acciones para implementar	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar acercamientos con los líderes de la población víctima a intervenir para definir horas y fechas. - Definir el plan de trabajo, logística y recursos necesarios. - Definir cronograma de actividades de acuerdo con la información suministrada por los líderes. - Convocar a la comunidad a intervenir. - Ejecutar las fases de intervención. - Evaluar los impactos y resultados.
Impacto deseado	Con esta estrategia se pretende lograr que la comunidad sujeto de intervención apropie las habilidades y recursos resilientes, con el propósito de tener un manejo adecuado de sus emociones y situaciones adversas.

Nota: Estrategia psicosocial para el afrontamiento de situaciones adversas ligadas a la violencia.

Tabla 3

Fortalecimiento de las Redes Sociales

Nombre de la Estrategia	Fortalecimiento de las Redes Sociales
Descripción fundamentada	La violencia genera un clima de miedo y desconfianza, que puede dificultar la construcción de relaciones sociales. El fortalecimiento de

las redes sociales son fundamentales para la recuperación de la comunidad y el bienestar de las personas sobrevivientes. Según Márquez, et al (2019).

El individuo en su necesidad de relacionarse con otros para sobrevivir en su entorno particular ha buscado la manera de construir puentes de comunicación que lo lleven a sentirse parte de un grupo social, o simplemente sentirse seguro en un lugar determinado donde satisface sus necesidades afectivas, sociales, culturales, políticas, entre otras. (p. 33).

Demostrando con esto la importancia de las redes sociales en los procesos de resiliencia, de sanación y de fortalecimiento de las capacidades afrontamiento a nivel individual y grupal de las víctimas de El Salado.

Objetivo

Orientar a la construcción y fortalecimiento de las redes sociales de la comunidad de El Salado, a través de actividades de participación y cooperación.

Fases y Tiempo

Fase 1: Identificación de las necesidades mediante la implementación de un diagnóstico participativo, el cual se fundamenta en la recolección de información con la participación de los miembros de la comunidad, aplicando un ejercicio de preguntas abiertas y cerradas, detectando los actores clave del grupo poblacional, los líderes visibles y su relación con el resto de los participantes. 4 semanas.

Fase 2: Análisis y sistematización de la información para establecer las necesidades de las redes sociales: 3 semanas.

Fase 3: Diseño de la herramienta de fortalecimiento de las necesidades identificadas en las redes sociales. 3 semanas.

Fase 4: De acuerdo con los resultados del ejercicio de diagnóstico y el diseño de la herramienta de fortalecimiento, se aplica la herramienta con ejercicios de fortalecimiento de las falencias detectadas en las redes sociales. 4 semanas.

Acciones por implementar	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar acercamientos con los líderes de la población víctima a intervenir para definir horas y fechas. - Definir el plan de trabajo, logística y recursos necesarios. - Definir cronograma de actividades de acuerdo con la información suministrada por los líderes. - Aplicar la herramienta de diagnóstico. - Análisis y sistematización de la información y creación de la herramienta de fortalecimiento de las redes sociales. - Implementación de la herramienta de fortalecimiento de las redes sociales. - Evaluar los impactos y resultados.
Impacto deseado	Se pretende que la estrategia permita a las víctimas fortalecer las redes sociales, desde la perspectiva narrativa, recuperando su sentido de pertenencia, apoyo y reconocimiento para construir nuevas narrativas sobre sí mismas y sobre su comunidad.

Nota: Estrategia psicosocial para el afrontamiento de situaciones adversas ligadas a la violencia.

Tabla 4

Construcción de Memorias Históricas

Nombre de la Estrategia.	Construcción de Memoria Histórica
Descripción fundamentada	<p>Desde los relatos mencionados por las víctimas de El Salado se puede evidenciar efectos negativos por los que ha tenido que pasar esta comunidad, dentro de los cuales podemos mencionar la pérdida de derechos humanos, el desarraigo, la afectación a la vida digna, las afectaciones físicas y emocionales de las personas, como también evidenciando emergentes psicosociales a causa de la violencia, donde los procesos de memoria histórica utilizan dichos emergentes para fortalecer la resiliencia de las comunidades, esto según el Ministerio de Salud y Protección Social (2017) es entendido como:</p> <p style="padding-left: 40px;">El rescate de las particularidades de la identidad de una persona que ha sido víctima del conflicto armado con el fin de fortalecer a esta persona como ser humano y reivindicar su identidad</p>

	<p>mediante la construcción individual y el libre desarrollo de su personalidad (p.32).</p> <p>Permitiendo con la implementación de esta estrategia el fortalecimiento de aspectos trascendentales en los miembros de la comunidad de El Salado con el fin de transformar su percepción frente a sus entornos.</p>
Objetivo	Fortalecer la resiliencia frente a los emergentes psicosociales por medio de los procesos de memoria histórica en la comunidad de El Salado.
Fases y tiempo de cada una.	<p>Fase 1: Diseñar espacios de diálogo e interacción comunitaria, a fin de recolectar los insumos necesarios para el diseño del instrumento de memoria histórica. (3 semanas)</p> <p>Fase 2: Implementación del instrumento de memoria histórica “bajo el mismo cielo”, el cual consiste en el diseño de un collage con fotos y experiencias, realizado en una lona blanca del tamaño de una habitación, el cual, una vez terminado se extiende a lo largo y ancho del recinto que se disponga, quedando como la representación de un cielo que cubrirá con historias e imágenes a todo el que ingrese allí. (1 mes para su elaboración).</p>
Acciones por implementar	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar acercamientos con los líderes de la población víctima a intervenir para definir horas y fechas. - Definir el plan de trabajo, logística y recursos necesarios. - Realizar los encuentros necesarios para recolectar los insumos como imágenes, fotografías, periódicos y relatos. - Elaboración del instrumento de memoria histórica “bajo el mismo cielo”. - Exposición del trabajo realizado en el recinto, invitando a los diferentes actores sociales. - Evaluar los impactos y resultados.
Impacto deseado.	Se espera que las víctimas logren superar sus traumas mediante el fortalecimiento de la resiliencia con actividades de diálogo e interacción entre ellas, al igual que logren enfrentar sus traumas por medio de la presentación de recuerdos mediante imágenes de las experiencias vividas, con el fin de superar y transformar el tejido social.

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Foto Voz

El informe reflexivo de las experiencias aplicadas en los diferentes contextos en relación con la imagen y la narrativa, el cual se ha logrado desde diferentes lecturas con bases a los temas, donde posteriormente, se realiza el ejercicio de reconocimiento de la foto voz, donde su principal objetivo de posibilitar la sensibilización y el acercamiento a estrategias donde la imagen aporta a la intervención psicosocial. Las experiencias vividas desde la foto voz permitió la identificación de variables psicosociales en los contextos.

Desde el ejercicio desarrollado de la imagen y la narrativa nos lleva a visualizar el territorio desde el Sur del Putumayo y Sur del Cauca; de tal forma que se puede entender cómo se vive en cada escenario, permitiendo ver y sentir las emociones reflejadas en cada imagen plasmada, donde cada contexto representa sus propias vivencias, expuestos a situaciones de dolor y sufrimiento, entendiendo que en diversas circunstancias existen personas o comunidades que no ha vivido este tipo de dolor o que no son afectadas directamente, desconociendo el sufrimiento y las situaciones por las que muchas personas o familias enteras están pasando, aunque pasen en sus alrededores, desconociendo también los verdaderos orígenes que han ocasionado las diferentes problemáticas psicosociales.

El territorio, es aquel espacio físico o geográfico, formado por comunidades con diferentes grupos poblacionales, existiendo la identidad y la pertenencia cultural, también lo podemos identificar como un entramado simbólico y vinculante con significados culturales, históricos y emocionales dados en las personas como para las comunidades. *Rodríguez, (2016), en Cantera (2010), menciona que “recomienda el uso de la fotografía como instrumento de trabajo que favorece la concienciación de problemas sociales” (p. 929).* Por ende, podemos mencionar que en las diversas imágenes se transmite dolor, sufrimiento, angustia que en algún

momento experimentan las víctimas del conflicto armado en nuestro País, es importante tener en cuenta que a pesar de que se muestran razones negativas, también existen razones positivas como el no dejar de soñar y continuar con sus expectativas a pesar de todas las experiencias dolorosas que invadieron todos esos sueños y metas, logrando salir adelante.

La importancia de generar una memoria histórica, en cada uno de los territorios que se presentan, en los espacios propios de cada uno, dentro del proceso de resiliencia que abarca la intervención de la institucionalidad en la solución y adaptación de realidades que son enfocadas en la organización para brindar una solución y acompañamiento de las familias que han sido Víctimas de este flagelo desde la perspectiva de cada una de las fotos; muestran los territorios como guardan la memoria de tantos que entregaron su vida inocente y culpables. La guerra de los territorios por los diferentes grupos armados que existieron y nacen en las comunidades.

El poder se evidencia sobre todo en los territorios donde se trabaja directamente con los cultivos ilícitos, florece el narcotráfico y la institucionalidad que han puesto sus ojos en este escenario de violencia, brindando acompañamiento psicosocial e integral a las familias que han requerido de la atención, para fomentar en el ámbito de corresponsabilidad que tienen los gobiernos de turno, en cabeza con sus secretarías y ministerios, resaltando especialmente aquellas familias que han logrado superar las diferentes situaciones que modifican los estilos de vida de las comunidades que por décadas se ha vivido entre la zozobra y el miedo. Agradeciendo la oportunidad de un día más de vida y por el compartir con las familias.

La relación de estas realidades se vincula en la transferencia de cuidado mutuo que van de la mano de los procesos psicosociales, a partir de esto nace la normatividad vigente para la protección de las víctimas y garantizar los derechos en todo el territorio. Como ya se mencionó antes cada foto voz, contiene y refleja un sufrimiento por todas las experiencias vividas en los

contextos de los diferentes municipios; como evidencia esperanza y resiliencia en la sociedad; mostrando la gallardía en que se conozca la realidad como conserva la memoria histórica de cada sitio, empatía con las personas víctimas del conflicto y no limitarse ante las adversidades con la finalidad de luchar y reclamar los derechos humanos y rescatar la dignidad humana.

Fabris, F. (2011), refiere que la subjetividad colectiva importa establecer los modos de satisfacción y sufrimiento subjetivo, las formas y grados de participación de los sujetos, la vivencia de libertad o constricción por el orden social, y los modos de elaboración de la historia personal y social, incluido el vínculo de los sujetos con los traumas históricos o sociales tanto como con las fortalezas y potencialidades colectivas que residen en el pasado. (p.33).

Žižek, S. (2017). afirma que *“La violencia social-simbólica en su grado más puro aparece como su opuesto, como la espontaneidad del medio en que vivimos o del aire que respiramos”*. (p.41). De lo anterior el valor simbólico y subjetivo, podemos reconocer el valor de la memoria como también lo fundamental de preservar, lo simbólico el cual está compuesta por las emociones y sentimientos subjetivos creados por las experiencias de los mismos individuos, las comunidades dentro de sus procesos intentan reconstruir su historia; anexo a las anteriores se evidencia valores simbólicos y subjetivos como por ejemplo el sufrimiento, la incertidumbre, la angustia, el miedo y frustración el cual tratan de opacar los sueños o expectativas que tienen los seres humanos, es por eso lo fundamental del valor de la cooperación y la unión de ver cómo estas personas o grupos se apoyan mediante el proceso de reconstrucción; propiciando cambios en las historias de vida y el cómo saber enfrentar la realidad siempre buscando la forma de verla de manera positiva y nuevas oportunidades en la vida para lograr mejorar su calidad y bienestar de vida, también se reconoce el amor, la solidaridad, la empatía, la esperanza, la unión en equipo

la construcción tanto personal como social siempre con el sueño de crear mejores versiones para sus vidas tanto personales como colectivas.

Desde el marco de memoria histórica, en todo el territorio, donde guardan la importancia de los espacios que han sido testigos de las atrocidades vividas en los espacios, guardando sufrimiento y dolor. En las fotos voz, se evidencia que sitios donde se debe vivir en paz o compartir en familia como son los ríos, el conflicto armado lo convierte en ríos de sangre, desesperación, llanto y tristeza que se encamina a descubrir que paso con sus familiares que fueron desaparecidos en el marco del conflicto armado, entre estos sitios se relacionan ríos, puentes, escuelas, iglesias, canchas y demás espacios sociales que hoy por hoy son reconocidas por la comunidad y las fuentes institucionales que brindan a su paso una memoria y se dan bajo la vigencia de la atención integral de las familias.

En el análisis de las fotografías presentadas, muestran escenarios relacionados con el conflicto armado y de sus valores simbólicos, podemos mencionar, una bala, el río, las vías, semovientes, infraestructura vial, social, comunitaria y religiosa, comunidad, relacionados con valores subjetivos que experimentaron las víctimas, en su experiencia durante y después del conflicto armado, como el miedo, desesperanza, angustia, la muerte, tristeza, desolación, esperanza, creatividad, abandono estatal, la resiliencia, empatía, solidaridad y sororidad en estos espacios propios de los contextos estructurados.

Con cada imagen presentada se ve la realidad de diferentes maneras y narración con la construcción de memorias históricas, es decir, donde la imagen y la narrativa nos comparten una gran experiencia vivida, personas y comunidades enfocadas con los orígenes del conflicto armado en los diferentes municipios del departamento del Putumayo y Piamonte Cauca. De acuerdo con Uribe (2009), *“La fotografía ha sido un medio importante de denuncia de los*

crímenes de desaparición forzada y secuestro” (p. 59). Con estos recursos se espera la construcción de procesos positivos como la transformación de las vidas de todas aquellas personas que habitan en los diferentes territorios.

Así, el desencadenamiento de las escenas que han llevado a las comunidades representadas dentro de los contextos aclaran la innovación y conciertan escenarios que permiten indagar las necesidades y procesos que han permitido cambiar algunas de las realidades de los entornos donde se viven espacios de paz, a raíz de la construcción de espacios y forjar un buen futuro, contribuyendo desde la institucionalidad, la implementación, la oportunidad de educación para los jóvenes en todas las universidades del país, así como la relación en la institucionalidad para cumplir con las expectativas de atención en salud que se promueve a partir de la sororidad de los diferentes eventos de violencia que se han encargado de ocuparse de la solidaridad de las demás, haciendo parte de la formación de líderes para que defiendan los derechos de quienes han sido, siguen siendo víctimas del conflicto armado dentro de la transformación y búsqueda de poder por parte de los grupos armados, especialmente en la zona del Putumayo, que han puesto tantos muertos y desaparecidos, sin importar las condiciones y escenarios, qué gracias al empuje de las familias dejan huella en estos territorios que a partir de la construcción de los espacios de guerra en escenarios de paz, donde se han recuperado hombres y mujeres de la guerra entregándoles un libro en lugar de un arma. Uribe, M (2009). refiere que *“La memoria no se puede confinar a esferas mentales o subjetivas únicamente, pues, se trata de prácticas materiales mediadas por la cultura. Aunque la memoria sirve de puente entre los diferentes sentidos, no hay que olvidar que cada sentido tiene su propia memoria, por ello es factible hablar de iniciativas auditivas, visuales, táctiles, etc”*. (p. 51).

Mancero, et al. (2020), refiere que *“el afrontamiento son aquellas gestiones cognitivas y conductuales que va a implementar el ser humano con la finalidad de enfrentarse a eventos de estrés interno o externo, estas pueden ser cambiantes y adaptables a cada situación”*. (p. 97).

Teniendo en cuenta las imágenes y las narrativas presentadas en Putumayo y en el Departamento del Cauca, observamos con claridad las manifestaciones de resiliencia de los contextos de cada sector. A continuación, algunas de ellas:

Reconstrucción comunitaria: Encontramos que las imágenes, al igual que las narrativas, muestran cómo las diferentes comunidades de Putumayo y la baja Bota Caucana han trabajado juntas para reconstruir sus vidas después de períodos difíciles, como la violencia y el conflicto armado que ha tenido que padecer las comunidades. Se puede apreciar el esfuerzo colectivo para reconstruir viviendas, escuelas, vías de acceso, entre otras infraestructuras que por causa de la violencia han sido abandonadas.

Vínculos familiares y comunitarios: Las imágenes y narrativas resaltan la importancia de los lazos familiares y comunitarios en la resiliencia de las personas en Putumayo y el Corregimiento de Miraflor en el Municipio de Piamonte. Se muestra cómo las familias se apoyan mutuamente y las comunidades se unen para superar desafíos y salir adelante.

Naturaleza y conexión con el entorno: Putumayo y Cauca se caracterizan por ser una región con una rica biodiversidad y belleza natural. Las imágenes y narrativas reflejan la conexión profunda que las comunidades tienen con su entorno natural. Se ven paisajes exuberantes, ríos cristalinos, lo cual muestra cómo la relación armoniosa con la naturaleza contribuye a la resiliencia de la región.

Murales de memoria: En muchos lugares del Putumayo se evidencia pinturas las cuales rinden un homenaje a las víctimas de la violencia, es también un recordatorio para que no se

olvide y así buscar la verdad y la justicia, siendo una lástima que en el municipio de Piamonte no se cuente con este tipo de pinturas o murales, demostrando un poco el abandono institucional a la población víctima del conflicto.

Murales de paz: Es una forma efectiva de promover la paz y la reconciliación, es una forma de tener esperanza y reconstrucción con el fin de tener una paz estable y duradera.

Pinturas de resiliencia: Retratan la fortaleza y la resistencia de las comunidades afectadas por la violencia, todas estas pinturas reflejan la fortaleza que tienen las personas para la reconstrucción de sus vidas para encontrar la felicidad a pesar de las dificultades.

El desarrollo económico y social: En donde las comunidades trabajan juntas para promover el desarrollo económico y social de sus comunidades, con propuestas agrícolas, ganaderas, turísticas y gastronómicas.

Las personas víctimas de conflicto: Han tomado valor para reconocerse y participar como víctimas de los procesos de verdad, justicia y reparación con el apoyo del equipo interdisciplinar para el afrontamiento de sus realidades desde el resurgimiento individual y colectivo.

En general, las imágenes y narrativas presentadas en Putumayo y el municipio de Piamonte Cauca, más específicamente en el Corregimiento de Miraflor, nos brindan ejemplos inspiradores de cómo las comunidades pueden sobreponerse a la adversidad, reconstruir sus vidas y mantener viva su cultura y conexiones humanas y naturales.

Mercado y Romero (s.a), “El afrontamiento consiste en un proceso que integra diversas estrategias: psicológicas y comportamentales que permite enfrentarse a eventos estresores de la mejor forma posible, para tratar de reducir o controlar las amenazas internas o externas que son negativas para las personas”. (p. 178).

Estos se ven afectados por la capacidad de superar las dificultades que se engranan en los procesos que están organizados en la transformación de escenarios que de acuerdo con los procesos vividos en el marco del conflicto armado y sus procesos de aceptación en sus nuevos roles en la sociedad.

Desde el aporte psicosocial, los procesos de resiliencia, los profesionales que acompañan a las familias víctimas del conflicto armado, que a partir de las necesidades y experiencia adquirida en el reflejo de las fotos voz, la relación entre las políticas públicas que se enmarcan en la transformación de las realidades de las comunidades que van de la mano de la recopilación de las historias de vida de miles y miles de familias; las cuales se forjan en los procesos de memoria histórica, que no deja olvidar los recuerdos y los antecedentes de las mismas.

Así mismo, la articulación entre las políticas públicas estatales con el sentir de las comunidades afectadas por la violencia, en articulación con cada una de las acciones en territorio, permite una atención humanista, enfocada y multidimensional, que no solo se encarga de atender las necesidades económicas o sociales, sino también que desde los entes políticos se fomente una atención psicológica y subjetividad que tenga en cuenta la dimensión de la afectación desde el punto de vista de cada víctima, desde su vivencia y desde su dolor.

Uribe (2009) menciona que, en esta iniciativa de memoria, el acompañamiento que hacemos es primordialmente político y psicosocial, en tanto luchamos por impedir que el dolor nos destruya y nos impida continuar luchando. Sin embargo, lo psicosocial, lo artístico, lo afectivo son fines en sí mismos orientados a alimentar un fin mayor: el de edificar con fuerza mujeres y hombres con posición política crítica ante la injusticia y la represión del capital. (p. 131).

Conclusiones

Al desarrollar el análisis y la reflexión desde los diferentes eventos de violencia suscitados a nivel nacional, se evidencia que desde el enfoque narrativo se contribuye significativamente a grandes reconstrucciones subjetivas de las personas de forma individual y colectivas; como un ejemplo de ello encontramos el fortalecimiento de las habilidades y emociones, es decir brindando varios recursos de afrontamiento y de transformación, permitiéndole a la sociedad superar afectaciones y secuelas que son generadas por la violencia, dentro de los cuales podemos identificar eventos traumáticos vividos a causa del conflicto armado.

La atención a víctimas del conflicto ha estado marcada por los esfuerzos constantes para mejorar los procesos de reparación integral y memoria histórica, estando ligada a la intervención psicosocial y la generación de estrategias que permiten el fortalecimiento de la resiliencia y la mitigación de los emergentes psicosociales que se dan por los elementos estresores de una sociedad violenta.

Estas estrategias utilizan la narrativa y la subjetividad para realizar un análisis profundo de los relatos y los contextos en que se desarrollaron los hechos victimizantes, permitiendo facilitar a las víctimas del conflicto la expresión de sus historias de una manera libre y espontánea, sin miedo a juzgamientos o revictimizaciones, fomentando los procesos de conservación de memoria histórica, como instrumento de fortalecimiento de la resiliencia de los individuos y las comunidades.

Por lo general, los procesos de apoyo psicosocial se dan como parte importante de la reparación integral, pero depende de la calidad de este apoyo y de la atención primaria, el camino hacia una reparación acorde a las necesidades del individuo, a la visibilización de las víctimas y

al fortalecimiento de las capacidades de afrontamiento de los daños psicosociales causados por los hechos victimizantes.

Para concluir, desde los informes estudiados; como futuros profesionales se debe tener en cuenta la responsabilidad como base fundamental para la intervención a víctimas del conflicto armado, para ello se debe fortalecer y tener en cuenta la preparación conceptual y psicológica a partir de procesos psicológicos para contribuir en los cambios y transformaciones de las víctimas para una vida más digna y saludable.

Referencias Bibliográficas

- Candanoza-Henríquez, A. E., & Rojo-Gutiérrez, M. A. (2021). Medición de la resiliencia en adultos víctimas del conflicto: Caso Carmen de Bolívar, Colombia. *Política, globalidad y ciudadanía*, 7(14), 254-280.
<https://www.redalyc.org/journal/6558/655868459013/html/>
- Cerquera Córdoba, A. M., Matajira Camacho, Y. J., Romero Gutiérrez, K. L., & Peña Peña, A. J. (2019). Estrategias de afrontamiento y resiliencia en adultos mayores víctimas del conflicto armado colombiano. *Tesis psicológica*, 14(2), 66-82.
<https://revistas.libertadores.edu.co/index.php/TesisPsicologica/article/view/916/888>
- Comisión de la verdad. (2022, 12 de abril). Historias que retornan | Capítulo 2 - Ernesto. [video]. Youtube. <https://youtu.be/p2kJpmnQ1dc>
- Dammert, L. (2005). Prevención comunitaria del delito en América Latina: desafíos y oportunidades. *Desafíos*, 13, 124-156.
<https://www.redalyc.org/pdf/3596/359633158009.pdf>
- Derivado, d. P. (2017). Apoyo social percibido en población víctima del conflicto armado en Colombia (doctoral dissertation, universidad cooperativa de Colombia).
- Domínguez De la Ossa, E., & Godín Díaz, R. (2007). La resiliencia en familias desplazadas por la violencia sociopolítica ubicadas en Sincelejo. *Psicología desde el Caribe*, (19), 154-180. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301907>
- Fabris, F.; Puccini, S.; Cambiaso, M. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir del análisis de los emergentes psicosociales. *Revista Campo Grupal*, XIII, 127.
<http://milnovecientoosesentayocho.blogspot.com/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>

- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista Hologramática* Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42.
https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Forense, d. D. A. Violaciones de derechos humanos en el contexto del conflicto armado interno en Colombia: aportes de la antropología forense.
- Gómez Gutiérrez, J. (2013). Aproximación al desplazamiento forzado por la violencia. *Revista latinoamericana de Bioética*, 13(2), 104-125.
<https://www.redalyc.org/pdf/1270/127030498009.pdf>
- García-Ramírez, J. A., & Vélez-Álvarez, C. (2013). América Latina frente a los determinantes sociales de la salud: políticas públicas implementadas. *Revista de Salud Pública*, 15, 731-742.
https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rsp/v15n5/v15n5a_09.pdf
- García-Vesga, M. C., & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77.
<https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=77325885001>
- Mancero, L. G. B., Carrión, P. C. D., & Jeda, P. V. Y. (2020). Mujeres víctimas de violencia de género en Ecuador: redes de apoyo y estrategias de afrontamiento. *Revista Científica*, 5(Ed. Esp.), 90-109. [file:///D:/Mis%20Documentos/Downloads/document%20\(1\).pdf](file:///D:/Mis%20Documentos/Downloads/document%20(1).pdf)
- Mangiantini, M. (2012). El exilio trotskista en Colombia (1976-1982). In I Jornadas de Trabajo sobre Exilios Políticos del Cono Sur en el siglo XX 26, 27 y 28 de septiembre de 2012

La Plata, Argentina. Agendas, problemas y perspectivas conceptuales. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.

Márquez, M. C. J., Velandia, L. N. G., & García, S. C. (2019). Mujeres sobrevivientes del conflicto armado y reconstrucción del tejido social: una mirada desde el enfoque de las capacidades humanas. *Revista Perspectivas*, 4(1), 32-38.

<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/1753/1718>

Mercado y Romero (s.a) Estrategias de afrontamiento en víctimas desplazadas del corregimiento del Salado, Bolívar. un estudio de caso.

<https://libros.cecar.edu.co/index.php/CECAR/catalog/download/31/60/526-1?inline=1>

Ministerio de Salud y Protección Social (2017). Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas del conflicto armado – PAPSIVI: Documento Marco.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Documento-Marco-papsivi-2017.pdf>

Rodríguez R. Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En *Temas en Psicología*, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945.

<https://dx.doi.org/10.9788/TP2016.3-09>

Uribe, M (2009). Iniciativas no oficiales: un repertorio de memorias vivas. Recordar el conflicto: iniciativas no oficiales de memoria en Colombia. P. 43- 69.

<https://www.ictj.org/sites/default/files/ICTJ-Colombia-Unofficial-memoryinitiatives-July2009-Spanish.pdf>

Žižek, S. (2017). *Sobre la violencia*. Barcelona: Paidós.

https://proassetspdlcom.cdnstatics2.com/usuaris/libros_contenido/arxius/37/36667_SOBRE_LA_VIOLENCIA.pdf

Zuazo, N. (2013). Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima de Piura. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú. <https://pirhua.udep.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/db2a5625-3bcd-4a4a-9718-e7891eaeab28/content>.

Apéndices

Apéndice A. Video Experiencia Fotovoz

Víctimas Magazine “somos más que víctimas, somos historia”

<https://youtu.be/R8sFqpsEyBk>