

**La imagen y la narrativa como herramienta para el abordaje psicosocial en
escenarios de violencia de los departamentos de Boyacá y Casanare**

Estudiantes

Erika Julieth Guerrero Herrera

Andrea Lizeth Bustamante Espitia

Jenny Katerine Alfonso Quiroga

Angie Dayana Estepa Tibaduiza

Angie Paola Sánchez Veloza

Asesor

Floralba Ortega Mercado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Sociales Artes y Humanidades ESCAH

Programa de Psicología.

2023

Resumen

En el presente trabajo se da a conocer el paso 4 de este diplomado acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, desde una perspectiva investigativa y un enfoque narrativo dando continuidad a lo trabajado en las fases anteriores en donde se exponen hechos de violencia que han marcado los territorios, así como las memorias que los enmarcan. Entendiendo que el conflicto armado se manifiesta y ocurre cuando existe una fuerza entre un estado y otro, o ante la presencia de violencia armada de manera prolongada entre autoridades gubernamentales y grupos alarmados organizados. Es por ello que presenta a continuación recursos de afrontamiento psicosocial al sufrimiento por violencia mediante la evaluación de eventos psicosociales traumáticos desde el enfoque narrativo partiendo de los casos propuestos en la guía hechos de violencia en Colombia, tomando como referencia el caso de Luz y el caso Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años, brindando estrategias y conociendo el impacto biopsicosocial que ha evidenciado desde las vivencias como víctimas todo desde nuestro rol como psicólogos y trabajando de manera interdisciplinar. En cada uno de los relatos donde se logra ver el deterioro de sus vidas después de esos hechos de violencia, sus memorias y sus esperanzas de sobrevivencia dentro de sus procesos de vida que han tenido que sobrellevar para salvaguardar la vida de hechos mismos y la de sus familias desde lo colectivo e individual, relatos encaminados al deseo de realizar sus proyectos de vida estancados por la violencia que provocó daño material, físico y psicológico, con la desintegración familiar y tejido social, estas narrativas aportan al proceso de resiliencia como método de afrontamiento, gestión emocional, de identidad, pasar de víctimas a sobrevivientes, desarrollar habilidades psicosociales y desarrollar la comunicación asertiva y escucha activa a todas las personas víctimas permitiendo

la transformación y re significación de personas que han sido víctimas en nuestro país y han tenido que ser desplazadas de su territorio.

Palabras clave: Resiliencia, Narrativa, Memorias, Víctimas

Abstract

In this work, step 4 of this diploma course is presented: psychosocial accompaniment in scenarios of violence, from a research perspective and a narrative approach, giving continuity to what was worked on in the previous phases where acts of violence that have marked the territories are exposed, as well as the memories that frame them. Understanding that armed conflict manifests itself and occurs when there is a force between one state and another, or in the presence of prolonged armed violence between government authorities and organized armed groups. That is why it presents below resources for psychosocial coping with suffering due to violence through the evaluation of traumatic psychosocial events from the narrative approach based on the cases proposed in the guide facts of violence in Colombia, taking as a reference the case of Luz and the case of the Massacre in El Salado: stories of resilience after 20 years, Providing strategically and knowing the biopsychosocial impact that has been evidenced from the experiences as victims, all from our role as psychologists and working in an interdisciplinary way. In each of the stories where it is possible to see the deterioration of their lives after these acts of violence, their memories and their hopes of survival within their life processes that they have had to endure to safeguard the lives of the events themselves and that of their families from the collective and individual, Stories aimed at the desire to carry out their life projects stagnant by the violence that caused material, physical and psychological damage, with the disintegration of the familia and social fabric, these narratives contribute to the process of resilience as a method of coping, emotional management, identity, moving from victims to survivors, developing psychosocial skills and developing assertive communication and active listening to all victims, allowing transformation and re-enactment. Significance of people who have been victims in our country and have had to be displaced from their territory.

Keywords: Resilience, Narrative, Memories, Victims

Tabla de Contenido

	Pág.
Análisis de Caso de Historia que Retornan: Caso de Luz	8
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas, y Estratégicas.....	13
Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de la Masacre en el Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 años	16
Estrategias de Abordaje Psicosocial	19
Informe Reflexivo y Analítico de la Experiencia Sobre las Imágenes y las Narrativas	27
Conclusiones	32
Referencias Bibliográficas	33
Apéndices.....	35

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Estrategias (Formulación De Preguntas Circulares, Reflexivas Y Estratégicas)</i>	13
Tabla 2 <i>Estrategia De Abordaje Psicosocial #1</i>	20
Tabla 3 <i>Estrategia De Abordaje Psicosocial #2</i>	23
Tabla 4 <i>Estrategia De Abordaje Psicosocial #3</i>	25

Análisis de Caso de Historia que Retornan: Caso de Luz

El caso de Luz revela las vivencias traumáticas derivadas del conflicto armado, así como la violencia sociopolítica y los desafíos afrontados por la población exiliada, subrayando la necesidad de abordar estas problemáticas desde una perspectiva integral. A través de la narrativa de Luz, se vislumbran varios elementos psicosociales emergentes. La presencia de grupos paramilitares en su entorno genera en ella una profunda intranquilidad. Las constantes amenazas y hostigamientos contribuyen a crear un ambiente cargado de temor e inseguridad. El trágico asesinato de su esposo a manos de estos grupos paramilitares desencadena su desplazamiento forzado de las tierras que alguna vez llamaron hogar, conllevando consigo la pérdida de arraigo y la sensación de seguridad. Luz y su hija, a raíz de persecuciones incesantes se ven acorraladas y ante la ausencia de alternativas viables, se ven obligadas a buscar refugio en el exilio. Este análisis destaca la urgencia de abogar por soluciones comprensivas que aborden tanto los aspectos psicológicos como sociales de quienes han experimentado situaciones similares.

El abandono e Indiferencia hacia la Población exiliada es diversa y heterogénea, se experimenta un sentimiento de abandono e indiferencia tanto del estado como de la sociedad colombiana. El conflicto armado y la violencia sociopolítica afectan la identidad y autoimagen de las víctimas, obligándolas a vivir lejos de su país y abandonar su cultura. Esto resulta en una pérdida de dignidad. El ciclo de la violencia contribuye a la normalización y naturalización de la violencia política y la guerra refuerzan opciones violentas como mecanismo para resolver conflictos. La narrativa destaca la fractura del tejido social, evidenciando la falta de acciones y apoyo psicosocial. Se aboga por fortalecer redes de apoyo a nivel nacional e internacional para proteger a las víctimas de ataques racistas e ideologías. La necesidad de proteger las cinco esferas de la víctima se subraya como crucial, además de la praxis colectiva e individual da lugar

a situaciones vinculantes y desajustes. La violencia, inseguridad, desplazamiento, vulnerabilidad, violación de derechos humanos, discriminación, afectación de la salud mental, miedo y aflicción son elementos identificados.

A partir de ello se realiza una revisión Y análisis discursivo sobre su posicionamiento como Víctima o sobreviviente donde Luz buscando ser escuchada por medio del grupo sin fronteras para lograr reconocimiento, justicia y construir una verdad compartida. La comprensión y reconocimiento de una realidad, al escuchar historias significativas, inevitablemente mueven emocionalmente y generan una reflexión profunda sobre la propia vida. En síntesis, el análisis del discurso de Luz revela su evolución de víctima a sobreviviente, destacando su resiliencia frente a la adversidad y la necesidad de reconocimiento y comprensión desde una perspectiva sin fronteras. El discurso, es una construcción de realidad que influye en la comprensión del mundo. En el caso de Luz, se presenta como una sobreviviente, describiendo los eventos desde la muerte de su esposo hasta su exilio. Este discurso permite identificar su dolor, las batallas enfrentadas y su resiliencia, revelando la historia de su vida pasada y explicando su comportamiento actual.

Hablar y escribir, como acciones del lenguaje, tienen un propósito contextual, interactuando lingüística, cognitiva y socio-culturalmente. El discurso de Luz, aunque inicialmente se identifica como víctima, revela su valiosa resiliencia, transformándose en memorias colectivas. A pesar del estrés postraumático, el discurso destaca la fortaleza de Luz y su hija, quienes han enfrentado la violencia psicológica y superado los desafíos de una nueva cultura. El relato describe cómo Luz y su hija fueron desterradas de sus tierras, marcadas por la persecución y el miedo. Crecer en un país diferente conlleva enfrentar la invisibilidad, la incertidumbre y cargar con prejuicios. La catarsis se presenta en la práctica de testigos externos, quienes, después de un trauma, pueden sentir que sus vidas carecen de sentido. El

posicionamiento de Luz como sobreviviente se refleja en su incapacidad para tener el duelo necesario y la adaptación a una nueva cultura. El relato destaca la importancia de las acciones de memoria y el impacto de la narrativa en las víctimas y la comunidad. Estas acciones, permiten el acercamiento al dolor subjetivo y buscan reconocimiento y visibilidad. Así mismo se reflexiona sobre los significados de la violencia desde la experiencia subjetiva de Luz la cual se da a entender como la convergencia entre lo político, lo cultural y lo subjetivo, impregnando sus emociones y cogniciones. La violencia, en su caso, devastó su núcleo familiar y estabilidad emocional, forzándola a abandonar su país para salvar su vida y la de su hija. El despojo de sus tierras y la muerte de su esposo marcaron un punto de no retorno. El tiempo agudiza los sentimientos de dolor y las heridas de la guerra, haciendo que la paz y la estabilidad emocional sean inalcanzables. La confrontación armada y el desplazamiento forzado generaron degradación, sentimientos de inferioridad y afectaron sus proyectos de vida y libertad. La sociedad inmersa en el conflicto armado alteró las condiciones de vida y la constitución subjetiva de los individuos. El relato de Luz revela la fortaleza de su familia y su determinación para no abandonar sus sueños. A pesar de los obstáculos, han demostrado resiliencia. La narrativa, a través de registros imaginarios, expone lo que otras ocultan y desafía el silencio de los protagonistas de la violencia.

Así mismo la comunicación, en forma de huellas desde vivencias, construye un tejido humano. La violencia subjetiva, resultado del deseo de no tolerancia, conduce a más violencia. La historia de Luz, despojada de sus raíces, refleja la lucha por ser escuchada y reconocida, a pesar del riesgo. Esta experiencia de dolor se relaciona con las narrativas que comparten sufrimiento, generando empatía y la reconstrucción del sentido de la vida. La subjetividad, un proceso social, busca reconciliación con los muertos desde la justicia. Las narrativas de

desaparecidos animan el dolor, fomentando la participación ciudadana y previniendo la repetición de factores dañinos para los tejidos sociales. La experiencia subjetiva de Luz se convierte así en una voz que busca un cambio, la unión de los exiliados en una sola voz compartiendo raíces y siendo fruto del mismo árbol.

En el relato de Luz, se evidencian diversos recursos de afrontamiento que le han permitido enfrentar las adversidades generadas por el conflicto armado y el desplazamiento forzado. En primer lugar, se destaca la fuerza y el amor hacia su hija como un motor que la impulsó a salir del país en busca de un entorno más seguro, la resiliencia de Luz se manifiesta en su decisión de no rendirse a pesar de sentirse incompleta lejos de su tierra natal, su capacidad para unirse a una red de apoyo de personas exiliadas y compartir su historia demuestra un recurso de afrontamiento significativo, ya que le brinda un espacio para expresarse, ser escuchada y revivir las memorias de quienes han vivido experiencias similares, así como la búsqueda de justicia y verdad, el deseo de construir un futuro mejor para su hija, también son recursos psicosociales importantes que guían las acciones de Luz. Además, de la participación en la Comisión de la Verdad es una estrategia de afrontamiento que busca no solo sanar su propio dolor sino también contribuir a la construcción de una verdad colectiva sin fronteras. En términos de recursos sociales, unirse a una red de apoyo y contar con el respaldo de organizaciones que apoyan a personas exiliadas son elementos clave en el proceso de afrontamiento de Luz. Estos recursos le proporcionan un sentido de pertenencia, solidaridad y la oportunidad de sumar su voz al retorno de las voces que han sido silenciadas. Por último, se evidencia que en el discurso de Luz se revelan varios elementos resilientes que han surgido a lo largo de su experiencia. A pesar de las dificultades y traumas, la capacidad de Luz para proyectarse hacia el futuro y buscar un cambio positivo en su vida muestra una resiliencia

notable. Su participación en la Comisión de la Verdad y la decisión de compartir su historia demuestran una voluntad de confrontar el pasado, enfrentar los retos actuales y contribuir a la construcción de una verdad sin fronteras. La conexión emocional que establece Luz al relatar su experiencia, expresando el dolor, la tristeza y la búsqueda de justicia, refleja una adaptabilidad emocional y una capacidad para enfrentar las emociones difíciles de manera constructiva. La resiliencia de Luz también se evidencia en su capacidad para superar la invisibilidad y el olvido, buscando ser escuchada y reconocida como parte de un colectivo de personas exiliadas.

La fortaleza de Luz para afrontar la discriminación, el miedo y la incertidumbre en un nuevo país resalta su capacidad de adaptación y resistencia. Su determinación de sumar todas las voces para construir una verdad sin fronteras muestra una resiliencia colectiva, reconociendo la importancia de la unión y la solidaridad en la superación de experiencias traumáticas, el discurso de Luz revela una serie de elementos resilientes, incluyendo la proyección hacia el futuro, la confrontación activa del pasado, la adaptabilidad emocional, la capacidad de resistir la invisibilidad y la búsqueda de la verdad y la justicia, todos los cuales contribuyen a su proceso de afrontamiento y reconstrucción personal y colectiva.

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas, y Estratégicas

Tabla 1

Estrategias (Formulación De Preguntas Circulares, Reflexivas Y Estratégicas)

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Circulares	¿Con que red de apoyo contaba usted cuando le sucedieron los hechos?	Las redes de apoyo son el proceso de reconstrucción social que puede tener una persona, lo que le permite sobrellevar la situación, el apoyo familiar es importante dentro del proceso una recuperación emocional.
	¿Su hija que tipo de conducta adopto frente a los hechos de violencia vividos?	Los eventos traumáticos generan en las personas reacciones y comportamientos que alteran sus emociones, generando en ocasiones trastornos o desórdenes mentales lo que altera su cotidianidad, estabilidad emocional y su calidad de vida debido al trauma originad por algún evento traumático.
	¿Quién de su familia todavía tiene sentimientos de culpa o deseos de venganza por los hechos de violencia?	Permite explorar dinámicas emocionales, identificar necesidades de apoyo, prevenir conflictos internos, orientar intervenciones psicológicas y fomentar una comunicación abierta. Esta indagación busca comprender el impacto emocional de la violencia, detectar posibles tensiones familiares, informar sobre necesidades de intervenciones especializadas y promover la expresión emocional y el apoyo familiar.
Reflexivas	¿Cómo se proyectaría usted a reconstruir sus proyectos si	La violencia vivida siempre traerá el recuerdo amargo de la situación dolorosa, todo eso se

tuviese la oportunidad de volver a su territorio?	logra a través de fortalezas como liderazgo empatía y tener la capacidad de resiliencia, en donde permite fortalecer redes de apoyo creando un tejido social, teniendo la capacidad de brindar apoyo a personas en la misma situación y desarrollando habilidades positivas para reconstruir la vida de muchas personas, con proyectos mejorando el bienestar físico, psicológico y emocional.
¿Cómo cree usted que puede servir de ejemplo de resiliencia para otras familias a víctimas de violencia?	Las memorias permiten brindar libertad y tranquilidad en el proceso de reconstrucción y recuperación emocional, lo que conlleva a compartir las experiencias y herramientas en el momento en que deben afrontar una situación de una manera asertiva.
¿Cómo se entrelazan los elementos políticos, culturales y subjetivos en la experiencia de Luz, y de qué manera estos factores han afectado su estabilidad emocional y proyectos de vida a raíz del conflicto armado?	Al buscar comprender la complejidad de la experiencia de Luz, se analiza la interacción entre elementos políticos, culturales y subjetivos. Se explora cómo estos factores influyen en su estabilidad emocional y proyectos de vida tras el conflicto armado. La respuesta proporcionará ideas sobre las conexiones entre contextos más amplios y la experiencia individual; facilitando estrategias de apoyo personalizado, intervenciones culturales y consideraciones políticas para abordar integralmente su situación.
Estratégicas	¿Qué puede decir si se reconoce como sobreviviente y como víctimas, pero es clave mencionar que no como víctima? Dentro del conflicto las personas se reconocen como víctimas, pero es clave mencionar que las víctimas llegan a ser “sobrevivientes” cuando entienden y aceptan sus realidades, es

	decir transforman su desconsuelo en un cambio positivo dejando a un lado su papel de re victimizados y lo convierten en un papel transformador de resiliencia.
¿Qué herramientas y habilidades desarrollo en su proceso de salir de un espacio lleno de violencia?	Dentro del proceso de re victimización, siempre va ser un paso duro y doloroso de salir, comenzar a sanar traumas, a través de conocer a sí mismo, para desarrollar las habilidades sociales y promover herramientas enfocadas en la resiliencia.
¿Cómo podrían las instituciones gubernamentales y las organizaciones internacionales mejorar sus estrategias para brindar apoyo psicosocial a personas exiliadas como Luz, considerando la complejidad de las experiencias traumáticas que han vivido?	Se busca explorar estrategias concretas para garantizar que las personas exiliadas tengan acceso efectivo a servicios esenciales y que se respeten y protejan sus derechos. La respuesta puede proporcionar orientación sobre cómo mejorar políticas y prácticas existentes para abordar las necesidades específicas de esta población vulnerable.

Nota. Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas, esto de acuerdo al caso Relato

seleccionado: Historias que Trasforman: Capitulo 1 Luz. Fuente: Autores (2023).

Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de la Masacre en el Salado: Relatos de Resiliencia

Después de 20 años

Aun después de 20 años de la Masacre en la comunidad El Salado se logra identificar diferentes emergentes psicosociales que afectaron a esta comunidad dentro de este se identifican los siguientes:

Impacto Psicológico: La violencia y el desplazamiento forzado generan trauma psicológico en las víctimas. Es fundamental seguir trabando en la reconstrucción de la salud mental y brindar apoyo psicológico a aquellos que han vivido estas experiencias, desarraigo y

Pérdida de Identidad: El desplazamiento forzado conlleva la pérdida de hogar, comunidad y sentido de pertenencia, esto puede resultar en un desarraigo profundo y afectar la identidad cultural de la comunidad, ausencia de Disculpas y Reconocimiento de entes gubernamentales: la falta de disculpas y reconocimiento por parte de las autoridades puede contribuir al sentimiento de abandono y falta de justicia, la transparencia y la responsabilidad son fundamentales para el proceso de reconciliación,

reparación Integral: La reparación no debe limitarse solo a compensaciones económicas, sino también a medidas que contribuyan a la reconstrucción del tejido social, la memoria histórica y la reconciliación,

responsabilidad del Estado: La comunidad tiene el derecho de exigir respuestas sobre las acciones u omisiones del Estado durante el conflicto. Es necesario esclarecer por qué no se actuó a tiempo y cómo se abordará la situación en el futuro,

proceso de Verdad y Justicia: Un proceso de verdad y justicia es principal para cerrar heridas. Esto implica investigaciones imparciales y la rendición de cuentas para aquellos responsables de violaciones a los derechos humanos,

apoyo en el retorno: Aquellos que deciden regresar a sus hogares merecen apoyo integral, que no solo incluya asistencia económica, sino también medidas para garantizar su seguridad y bienestar.

Reconstrucción del Tejido Social: La

reconstrucción del tejido social es un proceso a largo plazo que requiere la participación activa de la comunidad y el apoyo continuo de las instituciones.

Así mismo se evidencia que el impacto bio-psico-socio-cultural en los habitantes de El Salado, es genuinos ya que los campesinos son arraigados a su tierra, se destacan por su nobleza, laboriosidad y hospitalidad. Su deseo es que las instituciones coordinen esfuerzos para mitigar el profundo dolor ocasionado por la guerra. La desaparición de la comunidad no solo fracturó proyectos colectivos, sino que infligió una herida profunda en los proyectos de vida individuales, generando un sentimiento de humillación y representando una pérdida de estatus para el sujeto colectivo, así como un golpe a la dignidad compartida.

La masacre dejó una marca psicológica indeleble en aquellos que presenciaron la brutalidad, desde la cruel manipulación de jugar a la lotería tanto de acabar con vidas hasta las violaciones sexuales desmedidas a menores de edad, torturas, humillaciones y hostigamientos constantes. Los impactos psicológicos principales en las víctimas abarcan trastornos de estrés postraumático, trastornos del estado de ánimo, ansiedad, depresión, fobias, consumo de alcohol y riesgo de intento suicida. Además, se identifica una disminución en los niveles de calidad de vida, la ruptura de redes afectivas y sociales, el desarraigo cultural y cambios en los roles familiares.

Desde la perspectiva sociocultural, la masacre dejó casas desocupadas, pertenencias esparcidas por las calles y alimentos, considerados sagrados al ser cultivados por la comunidad, desparramados por doquier. El agua del acueducto también fue derramada, evidenciando la destrucción total del pueblo a manos de los paramilitares. Estos perpetradores no solo cometieron asesinatos, sino que también se deleitaron en la profanación de las costumbres sagradas de la comunidad, celebrando con música y júbilo cada acto violento.

Las agresiones incluyeron la vulneración de creencias, prácticas sociales y modos de vida, desgarrando las redes de apoyo y los tejidos sociales. Estas acciones no solo prohíben o dificultan las interacciones cotidianas, sino que afectan colectivamente a las comunidades, desafiando la construcción de la identidad grupal y colectiva.

Las víctimas directas e indirectas de la masacre experimentaron impactos significativos en su salud física y mental. La exposición a la violencia extrema puede generar traumas físicos y psicológicos duraderos. Muchas personas que vivieron la masacre, ya sea como víctimas directas o como testigos, pueden experimentar trauma y estrés postraumático. Esto puede afectar su salud mental, sus relaciones interpersonales y su capacidad para funcionar en la vida cotidiana. La masacre puede sembrar un profundo miedo y desconfianza en la comunidad. Los residentes pueden temer por su seguridad y la de sus seres queridos, lo que puede cambiar significativamente la dinámica social y comunitaria.

La masacre probablemente resultó en desplazamientos forzados, lo que significa que la comunidad perdió sus hogares y su sentido de pertenencia. Este impacto sociocultural puede tener consecuencias a largo plazo en la cohesión comunitaria y en la identidad cultural. La pérdida de seres queridos y la ruptura de las estructuras familiares pueden tener efectos duraderos en la dinámica social y cultural. La reconstrucción de la vida diaria se vuelve más desafiante. La masacre puede dejar una huella indeleble en la memoria colectiva de la comunidad, esto puede influir en las narrativas culturales y en cómo la comunidad se percibe a sí misma en el contexto más amplio del país.

La violencia puede alterar las prácticas y rituales culturales de la comunidad, ya que las personas pueden verse obligadas a adaptarse a nuevas circunstancias y a procesar el trauma. La Masacre de El Salado, como cualquier evento traumático de este tipo, tiene repercusiones a nivel

biológico, psicológico, sociocultural y cultural que afectan a las personas y a la comunidad en su conjunto, los esfuerzos de recuperación y apoyo deben abordar estos diferentes niveles para lograr una verdadera sanación y reconstrucción.

Es así como la cruel masacre del Salado perpetuada por aquellos paramilitares que buscaban tener el control y que dejó a su paso tantas muertes, familias destrozadas, violaciones, secuestros, desapariciones, dolor y mucho sufrimiento logra aun después de 23 años resurgir de aquellos episodios que dan cuenta que si se puede salir adelante, reconstruir y transformar aquellas memorias vivas que en efecto hacen parte de un pasado de dolor pero que son motivos para continuar en un presente con anhelo de cambio y de paz. Dentro de los elementos simbólicos y más significativos que se rescatan de este eco de dolor son: la resiliencia que tuvieron las víctimas que con el paso de los años fueron superando muchos traumas, a través de la reparación de los diferentes hechos de violencia, llegar a brindar ese perdón a todos aquellos que causaron un daño tanto físico como psicológico y no menos importante el restablecimiento de sus derechos como la reparación al perdón y la justicia. Es importante resaltar como algunas de las víctimas tomaron esa vocería y decidieron liderar la lucha por la justicia, la reparación y el apoyo social, Por último, se evidencia la resiliencia que permitió a las personas tomar fuerza para volver a su territorio y a rehacer sus vidas y reconstruir aquel tejido social que había quedado en el olvido por parte de los gobiernos.

Estrategias de Abordaje Psicosocial

A partir del caso del Salado y los diferentes hechos de violencia que marcaron un antes y un después en su historia, se proponen tres estrategias de abordaje psicosocial que permiten a las víctimas reconstruir el tejido social y dar un resignificado a su historia de vida.

Tabla 2

Estrategia De Abordaje Psicosocial #1

Nombre de la Estrategia	Descripción fundamentada	Objetivo	Fases y Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado.
Memorias que perduran en el Salado y permiten una participación y una construcción del tejido social en la comunidad.	“la incorporación del enfoque psicosocial en la atención a víctimas se debe orientar prioritariamente hacia las acciones reparadoras, para lo cual se apoya en tres principios que definen la relación que se construye en la atención: la dignificación y el reconocimiento, el empoderamiento y la acción sin daño” (Unidad para las Víctimas &	Contribuir a la reconstrucción de los vínculos emocionales, sociales y el tejido social en la comunidad Saleros.	Se implementan 2 fases en las cuales se desarrollarán en un tiempo aproximado de 1 hora, sin embargo, este el tiempo dependen de la disposición de las personas ya que puede ser de menor o mayor tiempo. Fase 1 Construcción de recuerdos. (2 días a la semana aproximadamente 1 hora)	Fase 1 la comunidad del Salado debe construir recuerdos con base a la esencia en sí que tenía cada persona ausente, donde permitan expresar sus emociones por medio de fotografías, tumbas, narraciones que permitan soltar ese dolor para transformar en amor y dignificación. Fase 2 Capacitaciones dirigidas por personal	Se espera que cada una de las personas desarrolle habilidades de afrontamiento y así les permitan avanzar desde una mirada constructivista de crear juntos y transformar sus vidas y las de otras personas.

Organización Internacional para las Migraciones, 2014).	Fase 2 Resiliencia (jornada mañana y tarde todos los días de la semana 3 horas aproximadamente)	de psicología, trabajadores sociales, docentes y personas de la misma comunidad en: -Manejo de emociones y sentimientos: favoreciendo los vínculos y el desarrollo personal Desarrollo de habilidades para la vida: permitiendo que las personas enfrenten los retos y los desafíos de la vida. Espiritualidad: jornada de luz símbolo de esperanza y justicia Emprendimientos raíces de la cultura: resaltar y conocer la
---	---	--

cultura por medio del
aprendizaje y así
transferir todo esto de
generación en
generación

Nota. Estrategias de abordaje psicosocial de acuerdo al caso de la Masacre en El Salado: Relatos de resiliencia después de 20 años. Fuente.

Comisión de la verdad.

Tabla 3

Estrategia De Abordaje Psicosocial #2

Nombre de la Estrategia	Descripción fundamentada	Objetivo	Fases y Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado.
Memorias en el Salado, nuevos vínculos reconstruyendo sus vidas un paso a la vez.	La Ley 1616 de 2013 cuyo objeto es garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental y la Atención Integral e Integrada en Salud Mental nos conduce a una necesidad de actualización y formación permanente que los psicólogos	Optimizar la atención psicológica a cada una de las víctimas de conflicto	Fase 1: realizar una caracterización de víctimas con el deseo de brindarles atención psicológica Tiempo 2 semanas. Fase 2: brindar un espacio de atención psicológica de manera individual para empezar su intervención Tiempo 2 semanas Fase 3: empezar terapia de manera	Desarrollar campañas de acompañamiento en donde sea secuencial el proceso de atención a cada una de las víctimas. Brindar un espacio optimo a mediano o largo plazo para mejorar la atención psicológica a cada una de las víctimas. Realizar campañas con actividades lúdico recreativas, de índole psicosocial en	Brindar una mejor y cálida atención a cada una de las victimas ya que por miedo o vergüenza no expresan sus emociones de una manera grupal, establecer un proceso de intervención psicológica que le ayuda a fortalecer esos factores positivos y tener herramientas de gestión emocional afrontamient

deben asumir para dar alcance a los nuevos retos de la salud mental en Colombia. Como sabemos las políticas públicas van encaminadas a buscar el bienestar integral de todas aquellas personas víctimas del conflicto armado esta es una estrategia enfocada en la víctima de una manera más íntima y cercana en donde se les brinde una atención psicológica segura que permite a las víctimas seguir en su proceso de sanación y

individual a donde exista el o eventos cada una de las acompañamien traumáticos, víctimas. to para poder y factores que generen en ellos permitan mantener una calidad plena salud mental en y en paz los espacios en consigo los que se mismo y con encuentran los demás. ubicados.

Tiempo 6 meses

afrontamiento y no quede en el olvido.

Nota. Estrategias de abordaje psicosocial de acuerdo al caso de la Masacre en El Salado: Relatos de resiliencia después de 20 años. Fuente. Comisión de la verdad. (2022, 15 de abril). Historias que retornan

Tabla 4

Estrategia De Abordaje Psicosocial #3

Nombre de las estrategias	Descripción fundamentada	objetivo	Fases y tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Promoviendo la resiliencia en la comunidad del Salado “piensa en mí”.	Dentro del proceso de cambio ofrece la atención psicosocial y salud integral a víctimas (PAPSIVI) La ley 1448 de 2011 mencionado el (Decreto 4800 de 2011, Artículo 164) Podrán desarrollarse a nivel	Fomentar la atención psicosocial en cada una de las víctimas.	Fase 1 atención a través de la escucha activa Tiempo 30 min Fase 2 realización de entrevista semiestructurada identificando cada una de las problemáticas Tiempo 30 min Fase 3 activar rutas de atención para dar manejo de una manera interdisciplinar	Participación activa de las personas víctimas de conflicto armado por medio de reuniones que aporten cambios significativos. Gestionar con las diferentes redes de apoyo para mitigar las necesidades	Determinar las problemáticas, dando atención segura y eficiente a cada una de las víctimas del Salado, generando el impacto deseado de transformación y sacar a cada una de las víctimas de su estado de “víctima a sobreviviente”

<p>individual o colectivo y en todo caso orientadas a superar las afectaciones en salud y psicosociales relacionadas con el hecho victimizante. todo esto permite la activación de las rutas de atención a las personas a que participen del apoyo brindado por la PAPSIVI.</p>	<p>Tiempo semanas</p>	<p>2</p>	<p>básicas de la población afectada por el conflicto armado, tomando como guía la pirámide m Maslow con herramientas de reconocimient o y afrontamiento de su vivencia</p>
---	---------------------------	----------	--

Nota. Estrategias de abordaje psicosocial de acuerdo al caso de la Masacre en El Salado: Relatos de resiliencia después de 20 años. Fuente. Comisión de la verdad. (2022, 15 de abril)

Informe Reflexivo y Analítico de la Experiencia Sobre las Imágenes y las Narrativas

Dentro de la experiencia y ejercicio trabajado en la foto-voz permite conocer los diferentes escenarios de violencia en cada región o departamento, esto refleja apropiación y reconocimientos de estos eventos que están en el olvido o se desconocen, todo esto permite de alguna manera detener y realizar estrategias que permitan la transformación y cambio que lleven a la paz y estabilidad no solo mental, sino económica, cultural y social, como lo menciona:

McMillan & Chavis (1986) como se citó en Hombrados & López (2014) enseñan que: permite tener un sentido de pertenecía, satisfacción de necesidades, compartir experiencia desde las emociones que llevan tener un acercamiento de los problemas dentro del contexto e individuo, el contexto hace parte de nosotros en el día a día lo que genera una interacción entre el espacio y persona.

Es por eso que es importante mencionar las experiencias trabajadas donde se pueden llegar a reconocer como manifestaciones resilientes como lo menciona Vera et al. (2006), expresa lo siguiente “Resaltar la enorme capacidad que tiene el ser humano de resistir y rehacerse ante las adversidades de la vida... algunas incluso son capaces de aprender y beneficiarse de tales experiencias” (p.5), que a continuación se exponen las siguientes:

Foto voz “Mujeres en destierro” Aborda la experiencia de mujeres víctimas de violencia y abuso en una sociedad machista, se resalta la falta de voz y poder de estas mujeres en un entorno dominado por el machismo, así como el trauma que han sufrido al transitar por calles peligrosas, la importancia de recordar a quienes han perdido la vida debido a la violencia. También se enfatiza la resistencia de estas mujeres para sobrevivir y encontrar refugio en medio de la violencia, además se subraya la necesidad de reflexionar sobre la violencia de género y el sufrimiento que experimentan las mujeres en una sociedad que a menudo las ignora o discrimina.

Foto-voz “Memoria de dolor” En una tarde oscura y ventosa, un crimen horrible ocurrió en un pueblo humilde, donde una inocente abuela fue asesinada a sangre fría la maldad llegó a perturbar la paz de la comunidad, dejando sueños y esfuerzos en el olvido. Sin embargo, la búsqueda de justicia y el perdón representan una luz de esperanza en medio de la oscuridad. A pesar del miedo sembrado en esas paredes, el pueblo finalmente triunfa sobre el dolor y busca reconstruir su futuro con valentía y paz la historia enseña que, a pesar de un pasado doloroso, es posible comenzar de nuevo y encontrar la luz en medio de las tormentas.

Foto-voz “Sueños quebrantados” Refleja los diferentes aspectos de la vida en el campo, los impactos del desplazamiento forzado debido a la violencia, la lucha por la supervivencia en situaciones extremas, la importancia de la solidaridad y la esperanza de encontrar un nuevo comienzo. Cada escena ofrece una visión conmovedora de la vida de las personas en diversas circunstancias, mostrando la resiliencia y la búsqueda de la paz y la belleza a pesar de las adversidades.

Foto-voz por un espacio público “libre de violencias” refleja la profunda angustia que se experimenta debido a la pérdida de espacios públicos seguros y pacíficos, así como el sufrimiento físico y mental que resulta de la violencia y la discordia en una comunidad. Se destaca la importancia de la reconciliación, el diálogo y la resolución pacífica de conflictos para restaurar la paz y el bienestar tanto individual como comunitario. Se hace hincapié en la necesidad de trabajar juntos para reconstruir el tejido social y superar la violencia, promoviendo la empatía y el respeto por las diferencias.

La foto-voz “Violencia de Género”, el fragmento presenta una creencia popular que sugiere que no debes salir cuando estás a punto de dormir porque se cree que la muerte podría estar llamándote, es así como se afirma en el salmo 17:1-15 de Biblia Gateway (s.f) que la luna

como testigo de acontecimientos terribles, y se pide a Dios que haga justicia, luego, se recuerda a alguien con una personalidad brillante y enérgica, y se destaca que esa energía sigue presente en su hija. El fragmento también reflexiona sobre la capacidad de los seres humanos para adaptarse a las circunstancias y transformarse, sin aferrarse al dolor, sino recordando con amor.

Es por eso que las foto voz plasmadas en cada una de las vivencias llegan a tener un impacto en cada una de las generaciones que hoy día van cambiando, tener presentes esos sufrimientos vividos que llegan a ser significativos y simbólicos hacen parte de la historia de la cultura y detener el tiempo y recordar y observar desde lo visual (imágenes) la violencia en todos sus entornos, esos valores simbólicos son esos lugares, hechos y representaciones de manera singular, se presenta de una perspectiva subjetiva haciendo énfasis en la narración como método de escucha. Por medio de la socialización foto- voz, permite expresar no solo los hechos ocurridos, es permitir que el lector pueda imaginar, sentir lo lleva a expresar sentimientos y emociones, en donde se reconoce la particularidad de cada sujeto para metaforizar, relatar y narrar los hechos de violencia en cada localidad, los escenarios y los procesos de construcción del tejido social y como lo menciona Jean Paul Sartre, haciendo énfasis a esos procesos de dignificación y transformación social “ lo importante no es lo que han hecho de nosotros, lo importante es lo que nosotros hacemos con lo que han hecho de nosotros” como valor subjetivo a la capacidad que el ser humano tiene para transformar las condiciones que son adversas.

Es importante mencionar que estas memorias históricas logran identificar no solo esos hechos de violencia e historias sino que permiten desde una mirada más cercana observar que ha sucedido en cada uno de los territorios la fotografía y la narrativa son ese elemento principal que hace que estos escenarios sean apropiados y reconocidos desde una visualización de los problemas sociales, logrando desde cada ejercicio fotográfico una recopilación clara de hechos de violencia,

vandálicos, víctimas del conflicto armado (falsos positivos) , todo esta contextualización a través de este ejercicio aporta a un amplio acercamiento a las situaciones y a la realidad de cada entorno social que permiten desde entes interdisciplinarios fomentar sensibilización de las comunidades de las problemáticas psicosociales arraigados a hechos de violencia lo que promueve a la consciencia propia de la realidad en la que cada individuo vive y claramente estrategias que eviten y mitiguen hechos de violencia desde todos sus ámbitos y en todos los contextos diseñar estrategias y acciones para brindar un apoyo psicosocial oportuno a las víctimas. Este apoyo no solo debe abordar la memoria histórica, sino también enfocarse en la memoria vincular, que se centra en los afectos que las víctimas experimentan en sus relaciones cercanas, así como con su cultura y territorio. Esto nos permite reconocer no solo el evento traumático en sí, sino también las huellas emocionales y psicológicas que ha dejado en las víctimas. En este proceso de acompañamiento, es fundamental llevar a cabo una observación y escucha atenta para identificar los dolores que no son evidentes, así como los dolores transgeneracionales. Es importante respetar las emociones de cada individuo y no minimizar ningún detalle. Acompañar a las víctimas de manera consciente implica reflexionar sobre el trabajo necesario y los esfuerzos requeridos para lograr nuestros objetivos. A menudo, hablar sobre ello es más sencillo que vivir el dolor de las víctimas, lo que cambia nuestra perspectiva y nos motiva a luchar por el apoyo psicosocial en una sociedad afectada por el conflicto armado. Este esfuerzo no solo se enfoca en las víctimas del conflicto armado, sino también en casos de violencia intrafamiliar. Es importante analizar las causas subyacentes de estos problemas, ya que los factores de riesgo persisten en comunidades vulnerables. Además, debemos fortalecer los factores protectores y buscar soluciones para abordar estas formas de violencia. Y todas las entidades estatales deben continuar apoyando a las víctimas, ayudándolas a darle un nuevo significado a sus vidas y a buscar justicia, verdad y paz en regiones

que han sufrido años de violencia. El apoyo psicosocial desempeña un papel crucial en estos contextos, ya que puede ayudar a las víctimas a lidiar con duelos no resueltos, especialmente en casos de desaparición forzada. Es importante destacar que cualquier intervención o acompañamiento debe ser guiado por una ética sólida que determine el propósito de la acción, los actos a seguir, las metas y los valores que orientarán la acción.

El enfoque "acción sin daño", propuesto por Rodríguez (2009) enfatiza la importancia de no solo reconocer y analizar los daños existentes, sino también prevenir daños futuros y garantizar que las acciones implementadas generen efectos positivos.

Conclusiones

Dentro de este trabajo es importante mencionar que las imágenes tienen el poder de reconstruir la historia de aquellos que han sufrido cualquier forma de violencia, nos permiten recordar a quienes ya no están con nosotros y al mismo tiempo informar sobre las acciones que se están llevando a cabo en la búsqueda de la verdad, la justicia y la prevención de futuros episodios de violencia, y desde esa narrativa visual, podemos comprender nuestro entorno y reconocer las necesidades de las personas que han sido víctimas, esto nos inspira a desear contribuir de diversas maneras para asegurar el bienestar emocional y psicológico de estos individuos

Se resalta la importancia de dar voz a las experiencias de las personas que han sufrido y han perdido a seres queridos debido a la violencia, ya sea de género, crimen o desplazamiento forzado. Además, subrayan la resistencia, la esperanza y la capacidad de recuperación de las comunidades y personas afectadas enfatizan la necesidad de reflexionar sobre la violencia y trabajar juntos para promover la paz, la reconciliación y la justicia en nuestras sociedades.

Cada manifestación permiten dinamizar la tarea de detener los hechos de violencia desde la sensibilización, empatía y reconocimiento de la realidad social en la que se vive actualmente los encuentros realizados permiten tener presentes cada técnica herramienta u objeto que se toma para poder hacer un reconocimiento de las memorias , desde se da la escucha activa, el reconocimiento del lugar de los hechos de violencia y técnicas participativas para tener una información más amplia , contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida como se menciona desde una participación interdisciplinaria para mejoras de los problemas psicosociales mencionados

Referencias Bibliográficas

- Briceño-Donn, M., Briceño, M., Javier, D., Félix, C., Carrillo, R., & Hurtado, M. R. (s/f). © Centro Internacional para la Justicia Transicional (ICTJ) © Recordar en conflicto: iniciativas no oficiales de memoria en Colombia.
<https://www.ictj.org/sites/default/files/ICTJ-Colombia-Unofficial-memory-initiativesJuly2009-Spanish.pdf>
- Estrategia de Iniciativas de Memoria Histórica · Visor Público del Registro de Acciones e Iniciativas de Memoria Histórica. (s/f). Gov.co. 12 de octubre de 2023,
<https://accioneseiniciativas.centrodememoriahistorica.gov.co/s/inicio/item/1328>
- Herrera, J (2017) Memoria, subjetividad y violencia. <http://hdl.handle.net/10596/1307>
- Hilando voces, tejiendo memorias - Tras las huellas de las violencias de Lengupá, Boyacá. (2021, agosto 3). LabDTerritorios.
<https://labdterritorios.urosario.edu.co/iniciativas/hilando-voces-tejiendo-memorias-tras-las-huellas-de-las-violencias-de-lengupa-boyaca/>
- Hombrados-Mendieta, I., & López-Espigares, T. (2014). Dimensiones del sentido de comunidad que predicen la calidad de vida residencial en barrios con diferentes posiciones socioeconómicas. *Psychosocial Intervention*, 23(3), 159-167.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592014000300001
- Iniciativas de memoria - Centro Nacional de Memoria Histórica. (2019, diciembre 28). Centro Nacional de Memoria Histórica. <https://centrodememoriahistorica.gov.co/iniciativas-de-memoria/>
- Biblia Total En Línea. (s/f). *Salmos 17 - Biblia Católica (Latinoamericana)*. Biblia Total.
<https://www.bibliatotal.com/es/la-biblia/Latinoamericana-1995/salmos-17.php>

Memoria, H. (2021, octubre 20). Boyacá, ¿remanso de paz? Hacemos Memoria.

<https://hacemosmemoria.org/2021/10/20/boyaca-remanso-de-paz/>

Montoya, E. (2020). Foto voz como técnica de investigación en jóvenes migrantes de retorno.

Trayectorias migratorias, identidad y educación. EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales, núm. 45, pp. 15

49. <https://www.redalyc.org/journal/2971/297168309001/html/>

Rodríguez, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación

sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de

Ciencias Humanas. P. 31 - 46 https://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf

Vera Poseck, B., Carbelo Vaquero, B., & Vecina Jiménez, M. L. (2006). la experiencia

traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático.

Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

YouTube. (2022, abril 15). *Comisión de la Verdad*. Retrieved from

<https://www.youtube.com/watch?v=jkXiG-lwbGo>

YouVersion . (2023). Retrieved from <https://www.bible.com/es/bible/197/PSA.17.1-15.PDT>

Apéndices

Apéndice A

Alfonso, K. (2023). Magazín 47- grupo 47 [video]. YouTube. Link de video

https://www.youtube.com/watch?v=R_o_-rgVjAY