

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamento del Cesar Municipio de Aguachica**

Erika Celeny Jiménez Pérez

Johana Sánchez Molano

Karen Tatiana Mejía Jaimes

Yaletsi Andrea Ospino Bayona

Yuly Esney Valencia Corrales

Asesor

Martha Isabel Álvarez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

Diciembre / 2023

## Resumen

El diplomado de profundización en acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia ha desempeñado un papel fundamental en el reconocimiento del municipio de Aguachica, Cesar, como una comunidad que ha enfrentado descastos de los derechos humanos. Este curso ha permitido analizar de cerca cómo los habitantes de Aguachica, vulnerables a desplazamientos, desapariciones y asesinatos, han optado por compartir sus experiencias a través de relatos y expresiones artísticas. Estas narrativas no solo sirven como un tributo a sus seres queridos, sino que también conceden voz a las víctimas, exigiendo la verdad detrás de los eventos traumáticos. Las iniciativas surgidas de estas experiencias quedan registradas en la memoria histórica de la región, revelando a Aguachica, Cesar, como un municipio valiente, resistente y solidario. A pesar de enfrentar situaciones desgarradoras, la población de Aguachica ha convertido sus memorias en un potente grito de protesta contra la violencia. La valentía exhibida al compartir sus historias y la fortaleza demostrada en la reconstrucción del tejido social han convertido a Aguachica en un faro de esperanza y un ejemplo inspirador para otras comunidades que buscan superar los estragos de la violencia. El diplomado de profundización de acompañamiento psicosocial, no solo ha proporcionado un espacio para el análisis de casos impactantes, como el de Nelson, un colombiano exiliado, sino que también ha resaltado la importancia de la recuperación de las víctimas con la necesidad crucial de un acompañamiento psicosocial. Los psicólogos en formación, equipados con conocimientos adquiridos, han aplicado preguntas circulares, reflexivas y estratégicas, orientadas a la superación de hechos violentos y la identificación de habilidades para lograr un completo bienestar. Este proceso de análisis y reflexión se amplía al abordar situaciones de violencia a nivel nacional, como la masacre en El Salado (Carmen de Bolívar). Aquí, se exploran los emergentes psicosociales, los impactos bio-

psico-socioculturales, los elementos simbólicos de violencia y experiencia transformadora. Se busca la creación de estrategias de abordaje psicosocial que promuevan habilidades individuales y colectivas, permitiendo la atención a los daños causados y facilitando la reinención en los proyectos de vida para el beneficio comunitario.

***Palabras clave:*** Conflicto armado, Violencia, Intervención psicosocial, Memoria histórica, Desplazamiento.

## Abstract

The in-depth diploma course in psychosocial support in scenarios of violence has played a fundamental role in the recognition of the municipality of Aguachica, Cesar, as a community that has faced disregard for human rights. This course has allowed us to closely analyze how the inhabitants of Aguachica, vulnerable to displacement, disappearances and murders, have chosen to share their experiences through stories and artistic expressions. These narratives not only serve as a tribute to loved ones, but also grant victims a voice, demanding the truth behind traumatic events. The initiatives arising from these experiences are recorded in the historical memory of the region, revealing Aguachica, Cesar, as a brave, resilient and supportive municipality. Despite facing heartbreaking situations, the population of Aguachica has turned their memories into a powerful cry of protest against violence. The bravery exhibited in sharing their stories and the strength demonstrated in rebuilding the social fabric have turned Aguachica into a beacon of hope and an inspiring example for other communities seeking to overcome the ravages of violence. The in-depth psychosocial accompaniment diploma has not only provided a space for the analysis of shocking cases, such as that of Nelson, a Colombian exile, but has also highlighted the importance of the recovery of victims with the crucial need for accompaniment. Psychosocial. Psychologists in training, equipped with acquired knowledge, have applied circular, reflective and strategic questions, aimed at overcoming violent events and identifying skills to achieve complete well-being. This process of analysis and reflection is expanded when addressing situations of violence at the national level, such as the massacre in El Salado (Carmen de Bolívar). Here, the psychosocial emergents, the bio-psycho-sociocultural impacts, the symbolic elements of violence and transformative experience are explored. The creation of

psychosocial approach strategies is sought that promote individual and collective skills, allowing attention to the damage caused and facilitating reinvention in life projects for community benefit.

***Keywords:*** Armed conflict, Violence, Psychosocial intervention, Historical memory, Displacement.

## Tabla de Contenido

Análisis de relatos de historias que retornan Capítulo 4 Nelson .....	10
Desafiando el exilio.....	10
El camino hacia la superación.....	12
Resurgiendo con fortaleza.....	12
Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	15
Análisis de la masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años.....	19
La fortaleza como un halo de esperanza entre las sombras .....	19
Consecuencias adversas .....	23
El poder simbólico de la transformación.....	24
Estrategias psicosociales.....	27
Informe analítico y reflexivo de la experiencia realizada en el paso 3.....	31
Explorando las consecuencias del conflicto armado.....	31
Nuestra tierra, nuestra esencia.....	32
La fuerza de una comunidad valiente y fuerte .....	37
Osadía y resistencia ante la violencia.....	39
Conclusiones.....	42
Referencias bibliográficas .....	44

**Lista de Tablas**

**Tabla 1** *Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*.....15

**Tabla 2** *Estrategias psicosociales*.....27

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Reconstruyendo sobre memorias</i> .....	33
<b>Figura 2</b> <i>Soledad abrumadora</i> .....	35
<b>Figura 3</b> <i>Vulnerabilidad social</i> .....	38
<b>Figura 4</b> <i>Cielo azul</i> .....	40
<b>Figura 5</b> <i>Camino de colores</i> .....	41

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Noticiero Magazin_Grupo 11</i> .....	46
---	----

## **Análisis de Relatos de Historias que Retornan Capítulo 4 Nelson**

### **Desafiando el Exilio**

La historia de Nelson es similar a la de muchos colombianos que, por causas de la violencia, tuvieron que dejar sus tierras y huir del país con el fin de salvaguardar sus vidas, buscar bienestar, protección y poder brindar un mejor futuro a sus familias; dando lugar a una población vulnerable, frágil, confundida, estigmatizada y rechazada por aquellos que quizá en desconocimiento de la verdadera razón del exilio, la falta de empatía y solidaridad, conducen a que este tipo de conductas tomen poder y prevalezcan en la humanidad.

Nelson, junto a su esposa e hijos, al igual que la mayoría de miles de familias colombianas trabajadoras, emprendedoras, dignos representantes de los valores y virtudes que caracterizan nuestro país; solo buscaba progresar en su negocio familiar, sacar adelante a su familia, disfrutar de sus amigos y familiares, festejar con agrado los eventos propios de su comunidad; pero debido a la violencia del conflicto armado, esta tranquilidad fue arrebatada por grupos al margen de la ley, quienes lo privaron de su libertad, en un secuestro, debido a la negación de extorciones; trayendo consigo miedo, terror, perjuicios y un sinnúmero de emociones negativas en esta familia.

Este hecho victimizante, obliga a esta familia colombiana, a despojarse de bienes materiales para lograr su liberación, suceso que marca la vida e historia de Nelson y la de toda su familia, obligándolo a exiliarse en otro país para poner a salvo su vida, pues las extorciones continuaron y esta situación se había convertido en algo insostenible para él; el exilio, trajo consecuencias psicosociales que van desde la labilidad emocional hasta la crisis de identidad; donde el apoyo familiar y comunitario fue fundamental para el afrontamiento de este tipo de problemática. Gracias al apoyo de su hermana, quien vivía en el exterior, Nelson, decide

refugiarse en ese país para intentar comenzar de nuevo junto a su esposa e hijos; al principio no fue nada fácil, pero gracias al apoyo moral y a su determinación, pudo instalarse y abrir un negocio propio de comidas típicas, dándole así un nuevo sentido a su vida. A pesar de la oportunidad de estar en un sitio más seguro, de contar con el apoyo de su hermana, con el calor y solidaridad de otros colombianos exiliados, Nelson añoraba su tierra, sus costumbres y tradiciones; a pesar de llevar un poco de su tierra al nuevo país, donde el folclore y la comida, lo hacían sentir más cerca de Colombia, éste se sentía extraño e incompleto, pues todo era diferente a su tierra y nada se comparaba con el calor de su gente. Los procesos de acompañamiento psicosocial, son en estos casos los espacios de interacción y de relación en diálogos con profesionales y comunitarios en los que las víctimas resilientes y no resilientes que han pasado por traumas como los de Nelson, encuentran relevancia oraciones y resignificaciones del trauma vivido. Según Avia y Vázquez, (1998); Tedeschi y Calhoun, (2004):

El equilibrio psicológico previo, el transcurso del tiempo, la atención prestada a los requerimientos de la vida cotidiana y el apoyo familiar y social contribuyen muchas veces a digerir el trauma. De este modo, estas personas, aun con sus altibajos emocionales y con sus recuerdos dolorosos, son capaces de trabajar, de relacionarse con otras personas, de disfrutar de la vida diaria y de implicarse en nuevos proyectos (Echeburúa, 2007, p.377).

De ahí que es necesario para las víctimas el apoyo y acompañamiento psicosocial individual y colectivo, así como el apoyo familiar y social, no sólo es un gran espacio de reencuentros, sino también pasos para los cambios que va descubriendo poco a poco para renovar la vida y enfrentar situaciones adversas que den claridad a lo que se debe hacer; reconocer la situación y aceptar ayuda, facilita el proceso de recuperación de los daños psicológicos, sociales y emocionales que deja el exilio y cualquier otra circunstancia que afecte la vida, los derechos y el bienestar.

## **El Camino Hacia la Superación**

Está la disolución en su proyecto de vida, y prejuicio hacia la sociedad. Nelson también enfrenta temores y la discriminación social debido a su pasado. Se considera que el trauma es precisamente lo que se busca resolver con las mismas víctimas, al escuchar sus dos historias, tanto la del trauma, como la resiliente y de valores que reconoce y ha vivido, así como las potencialidades que puede volver a recuperar de la parálisis que menciona White, en la que se diluye el sentido de sí mismo.

El acompañamiento, en un proceso muy bien organizado, respetuoso y continuo, es como una esperanza en la carga estigmatizante resulta abrumadora para él. Según Park (1998), Calhoun y Tedeschi (1999):

Cuando se habla de crecimiento postraumático se hace referencia al cambio positivo que experimenta una persona como resultado del proceso de lucha que emprende a partir de un suceso traumático, que no es universal y que no todas las personas que pasan por una experiencia traumática encuentran beneficio y crecimiento personal en ella (Vera, Carbelo & Vecina, 2006, p. 45).

En base a lo anterior, los psicólogos se enfrentan a desafíos en su intención y acción de acompañamiento, así como la víctima en su proceso de reconstrucción, en la persistencia, de las dos partes profesional y víctimas, para descubrir los valores y las experiencias anteriores, que han sido emprendedoras para salir adelante a pesar de las dificultades, en los procesos de acompañamiento personales, y en las construcciones entre subjetividades colectivas en lo comunitario.

## **Resurgiendo con Fortaleza**

Nelson ha experimentado un cambio positivo al participar en el grupo de compañeros de exilio, donde ha encontrado beneficio y crecimiento a través de la narrativa, el diálogo, la escucha y las historias compartidas, descubriendo nuevas perspectivas y liberándose de los

ofuscaciones y miedos que llevaba consigo, todo esto permitiéndole establecer lazos y relaciones de confianza, aliviándose al poder contar la verdad y compartir su historia de los hechos durante el conflicto armado, contribuyéndole a su paz interna. Dialogar con la comunidad fue fundamental en su proceso de liberación de emociones reprimidas y ocultas, compartir su experiencia y recibir ese apoyo necesario para soltar la carga y romper las barreras que lo habían mantenido atrapado durante años y encontrar ese alivio intrapersonal e interpersonal.

Por esta razón, desde el apoyo psicosocial a las víctimas, como se ilustra en el caso de Nelson, se busca guiar a las personas para que exploren nuevas perspectivas en relación con su vida. Se pretende fomentar la creación de nuevos entendimientos sobre sí mismos, descubriendo aspectos valiosos de sus vidas y, sobre todo, se les brinde la fortaleza necesaria para avanzar en sus nuevos proyectos de vida. De acuerdo con White, M. (2016), "Cuando las personas describen su vida con una única narrativa, cuando sienten que su existencia está limitada a una sola dimensión, encuentro que es beneficioso concebir la vida como una vida con múltiples relatos" (p. 25), lo que destaca la importancia del apoyo psicosocial, especialmente al trabajar con víctimas como Nelson, para ayudarles a abrirse a nuevas perspectivas y dimensiones en sus vidas. La cita de White enfatiza el poder de concebir la vida como una narrativa múltiple en lugar de estar atrapados en una única historia. Esto implica que, al explorar diversas dimensiones de sus experiencias, las personas pueden encontrar mayor riqueza y significado, lo cual contribuye a su proceso de curación y les proporciona la motivación para avanzar en la construcción de una nueva trayectoria de vida donde se reconstruye la dignidad humana. Además, para el acompañamiento a las víctimas según White (2016):

Destaca la importancia de identificar aquello a lo que la persona le ha dado valor en su vida o identidad como un punto crucial en el proceso terapéutico. Una vez que se ha

identificado este elemento significativo, se establece una guía o dirección para desarrollar resonancia dentro de la conversación terapéutica (p.43).

En este contexto, la resonancia se refiere a la capacidad de conectar y hacer eco de aquello que tiene un valor especial para la persona intercedida. Esta conexión permite construir un andamio sólido en la intervención, utilizando prácticas específicas donde se conecta con el pasado, pero no solo con las vivencias violentas si no con lo que le da sentido de si mismo el cual le da identidad a la persona. Cuando habla de "construir el andamio para dicha resonancia", White se refiere a la creación de una estructura de apoyo en la terapia que esté centrada en los aspectos significativos y valiosos para la persona. Estos "andamios" son las herramientas y enfoques utilizados para respaldar y fortalecer la conexión con aquello que la persona valora en su vida.

## Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

En la siguiente tabla, se evidenciará las diferentes preguntas formuladas que permitirán explorar los diferentes aspectos psicosociales relacionados con Nelson. A través de estas se busca obtener una comprensión más completa de este fenómeno y sus consecuencias.

**Tabla 1**

### *Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	¿Hasta qué punto, la situación de exilio ha perjudicado la expresión de sentimientos y emociones a raíz de la experiencia del conflicto armado vivido?	Según Jimeno (2003; 2004), “pese al sentimiento y la idea de la inadecuación del lenguaje frente la emoción, en el acto de rememorar y relatar a otros, la persona comienza a encontrar caminos para reconstruir el sentido subjetivo de la vida” (Jimeno, 2007, p.174). Esta pregunta conduce a Nelson a explorar sus emociones y sentimientos; permite evaluar la capacidad que este individuo posee para transmitirlos y contar sus propias experiencias de violencia. De esta manera, se busca también indagar sobre el impacto tanto emocional como psicológico que el exilio trajo consigo, evaluando el perjuicio a su capacidad de expresión y comunicación. Finalmente, permite comprender las experiencias psicológicas, sentimentales y emocionales de las personas que enfrentan el exilio y las diferentes formas de violencia del conflicto armado. Según Jimeno (2007): En el relato sobre la experiencia subjetiva se hace posible encontrar alguna convergencia entre lo político, lo cultural y lo subjetivo, entre las emociones y las cogniciones que impregnan y le dan sentido a la experiencia. Es también el relato hacia otros el que permite la comunicación emocional y la solidaridad (p. 181).
	¿Hay algún miembro de su familia que muestre temor o incertidumbre debido a la violencia que han vivido?	Esta pregunta permite el abordar y conocer si algún miembro de la familia presenta algún trauma o estrés postraumático que pueda afectar el funcionamiento psicosocial, como la participación activa y efectiva en el entorno o la adaptación a este. Es por eso que, al plantear esta pregunta, podemos comprender el impacto de la situación en la familia. Según Jimeno (2007): Recuperar la experiencia mediante el relato testimonial hace posible el tránsito entre ésta como acto único subjetivo y como experiencia social. A quienes las sufrieron les hace posible compartir con otros “la vocación de la memoria” del superviviente y exorcizar por su intermedio a sus propios fantasmas de miedo, angustia y vergüenza, para así contribuir a superar la desconfianza en otros, secuela de la violencia sufrida. (p. 187).
	¿Cuáles son los retos que enfrentas diariamente desde tu	Con esta pregunta, se busca que Nelson indague sobre las luchas y los desafíos que enfrenta en su vida cotidiana como exiliado; investigando sobre las dificultades que ha vivido en el nuevo país y cómo el ser

	posición como exiliado?	<p>estigmatizado por la sociedad perjudica su adaptación y completo ajuste a una cultura nueva. Finalmente, se busca también comprender la subjetividad del individuo, que permita identificar las necesidades que requieran de mayor atención.</p> <p>La siguiente pregunta desde el acompañamiento psicológico a las víctimas, busca que la personas tengan una perspectiva más abierta y amplia sobre la vida y no solo enfocarse en los sucesos dolorosos; según White, M. (2004)” Cuando la gente representa su vida con una sola historia, cuando sienten que su vida está atrapada dentro de una sola dimensión, yo encuentro que es muy útil concebir la vida como una vida multi-historiada”. (p 25.)</p> <p>En relación con el autor, se busca proyectar a las personas a abrirse nuevos horizontes en relación a su vida, creando nuevos conocimientos de sí mismo, encontrando cosas valiosas de su vida, que le permitan sanar y sobre todo salir adelante en su nuevo proyecto de vida.</p>
Reflexivas	¿Qué aspectos positivos encuentra en esta situación en general?	<p>Como lo menciona Vera, Carbelo y Vecina, (2006) “el crecimiento postraumático es otro fenómeno olvidado por los teóricos del trauma, y es el de la posibilidad de aprender y crecer a partir de experiencias adversas” (p. 42).</p> <p>Esta pregunta busca explorar cualquier aspecto positivo que pueda surgir a pesar de esa situación de violencia, como la oportunidad de generar conciencia sobre el problema, el crecimiento personal, familiar y social que esto acarree, el aprendizaje, la solidaridad entre las personas afectadas, el fomento de la empatía y el apoyo hacia los demás, el contribuir en esas redes de apoyo o la búsqueda de esas soluciones.</p>
	Desde su experiencia de violencia, ¿qué le dirías a quienes al igual que usted exiliaron de su país?	<p>Conlleva a que Nelson piense en los recursos de afrontamiento que utilizó en la situación de violencia vivida; se busca que el individuo comparta los aprendizajes y enseñanzas que ha tenido como exiliado, que sirva de ejemplo y orientación a quienes al igual que él, están en una situación desconcertante; esta pregunta ofrece al individuo un ambiente empático y solidario, donde se resalta la fortaleza que esta persona tuvo para superar las diversas situaciones del exilio.</p> <p>Desde la labor como psicólogos, es fundamental generar un diálogo que permita a las víctimas identificar sus habilidades a través de sus experiencias traumáticas y asimismo poder recolectar aprendizajes que contribuyan a otras personas; poder reconocer lo bueno aún en las dificultades, contribuye a que las víctimas afronten la vida de forma más positiva. Según Schnitman, D. (2010):</p> <p>El diálogo generativo expande las habilidades de los participantes para identificar y apreciar aquello que han hecho bien, así como sus recursos, sus relaciones y la conectividad social para establecer nuevos vínculos y compartir experiencias con otras personas, la importancia de escuchar y expresarse, el reconocimiento de lo positivo y de la diversidad, creando versiones enriquecidas de sí mismo y de sus relaciones, de la capacidad de aprender aun de las experiencias más dolorosas (p.55).</p>
	Desde su experiencia ¿Cómo crees que las víctimas deben	<p>Por medio de esta pregunta, el individuo desde su experiencia puede observarse y reconocerse como una persona valiente que no solo es una víctima sino un guerrero y ejemplo a seguir. Según White, M. (2004):</p>

	afrontar las secuelas que deja violencia?	Desde la perspectiva narrativa el trabajo con personas que sufren traumas es fundamental escuchar la experiencia traumática, pero es más importante hacer que las personas expresen lo que le ha dado valor a su vida a pesar de las dificultades, pero es fundamental que como psicólogo no solo se oiga, sino que también se le brinde importancia a esa respuesta, para rescatar y fomentar el “sentido de mí-mismo” el cual le permitirá afrontar y superar el trauma. (p. 4-5).
Estratégicas	¿Cuáles son los recursos de afrontamiento que crees que han facilitado la adaptación a estos cambios?	Esta pregunta busca identificar esos recursos de afrontamiento que han facilitado o les han permitido la adaptación a los nuevos cambios ya sea desde entorno personal o el entorno familiar. Vera, Carbelo y Vecina (2006), nos mencionan que: Se han propuesto algunas características de personalidad y del entorno que favorecerían las respuestas resilientes, como la seguridad en uno mismo y en la propia capacidad de afrontamiento, el apoyo social, tener un propósito significativo en la vida, creer que uno puede influir en lo que sucede a su alrededor y creer que se puede aprender de las experiencias positivas y también de las negativas. Asimismo, el sesgo positivo en la percepción de uno mismo puede ser adaptativo y promover un mejor ajuste ante la adversidad (p. 44).
	¿Desde su experiencia, de qué manera aportarías a la construcción de comunidades pacíficas a pesar de la violencia vivida y el exilio?	Con esta pregunta, se busca indagar sobre las habilidades de Nelson para comprometerse con las problemáticas de su entorno, convirtiéndose en un gestor del proceso de adaptación y recuperación de los daños emergentes de la violencia; de esta manera, se investiga sobre las capacidades del individuo afectado por las diferentes formas de violencia para darle un giro positivo a esa experiencia traumática y poder aportar a la construcción de paz en la comunidad. Pretende averiguar el empoderamiento de Nelson, sus aportes a la solución de conflictos, el grado de compromiso para construir paz y sus competencias interpersonales para aportar al bienestar de los demás. Desde el apoyo psicosocial, la anterior pregunta busca fortalecer la identidad para reconstruir la vida de las víctimas, desde lo individual y lo social; así mismo busca que desde su experiencia vivida, reconozcan sus capacidades y habilidades para enfrentar las dificultades, y de este modo ser ejemplo para su comunidad; de acuerdo con Bello, M. (2010): Las dinámicas de las guerras y los conflictos armados se constituyen en eventos que desencadenan transformaciones radicales, debido a que los cambios abruptos de contextos, haceres y decires ponen a prueba la capacidad del individuo para seguir sintiéndose él mismo y mantenerse estable. En este sentido y dependiendo de los recursos que dispone cada sujeto y del tipo de situaciones que enfrente, puede producir inseguridad, incertidumbre, confusión y, en consecuencia, el deterioro del sentimiento de identidad; o, por el contrario, en ocasiones, dar lugar a una revisión crítica de la experiencia vital, un reposicionamiento social y por consiguiente, la revaloración de sí mismo (p.34).

¿Cómo ayudarías a esas personas que aún no han tenido la valentía de narrar o enfrentar los acontecimientos de este tipo de violencias?

Esta pregunta brinda la posibilidad de considerar su experiencia como un acontecimiento para generar cambios positivos en la comunidad, y que mejor, que hacerlo mediante ese espacio seguro y de apoyo, para que esas personas que se sienten reprimidas y con miedo de contar esas experiencias, tengan la oportunidad y además de animarlos a buscar ayuda o apoyo profesional.

White, M. (2016) considera que:

Desde una perspectiva narrativa, la continuación del desarrollo de este sentido de vida interior puede lograrse, por medio de preguntas que construyan un andamio para que la persona pueda expresar diversas experiencias de vida y relatos que las unifique; dándole un sentido personal de continuidad a su historia. Estas experiencias de vida llena de metáforas relevantes contribuyen en forma significativa a esta unificación y sentido de continuidad, y a la reincorporación de la doble conciencia, la cual se ha descrito como el “Yo” en relación con el “Mí-mismo” (p. 43).

Por eso, es importante el fortalecimiento de debilidades personales, descubrir las fortalezas que le ayudan a la narrativa. Eliminar las barreras que le estén afectando la narración, para que se desarrolle un lenguaje coherente y firme que le dan continuidad y credibilidad a lo narrado.

---

*Nota.* En esta tabla se muestran las preguntas formuladas para la entrevista. *Fuente.* Autoría propia

## **Análisis de la Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años**

### **La Fortaleza como un Halo de Esperanza entre las Sombras**

El conflicto armado en Colombia ha causado la muerte de miles de personas civiles, quienes ajenos a una guerra absurda, se convierten en las personas más afectadas o perjudicadas de la violencia; esta guerra, ha utilizado las maneras más crueles e inhumanas para sembrar el terror en todo el territorio colombiano, donde las extorciones, los desplazamientos, los asesinatos, las masacres y los secuestros, se convierten en un mecanismo clave para dominar la población. Cabe resaltar que algunos departamentos del país fueron más azotados por este fenómeno, debido a lo estratégico de su ubicación, que les permitía con facilidad dedicarse a la economía ilegal y a otros factores de interés para estas agrupaciones.

Al analizar el caso de la masacre ocurrida en el Salado, corregimiento ubicado en el departamento de Bolívar, escenario del más grande holocausto ocurrido en la historia de Colombia, perpetrado por las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC); se evidencia principalmente una comunidad campesina, humilde, unida, trabajadora, con muy pocos recursos económicos pero con una gran riqueza natural, que pudo haber sido la razón para que este grupo al margen de la ley quisiera tener control sobre este territorio; este lugar guarda los hechos más terribles ocurridos en febrero del 2.000, donde una población estigmatizada como guerrilleros por este grupo subversivo, víctima de una crueldad extrema; vivió el terror y el sometimiento, asesinados uno a uno de una forma violenta y burlesca, donde sus vidas solo pendían de la suerte.

De acuerdo a los relatos de aquellos que sufren los diferentes tipos de violencia, se refleja también como este grupo subversivo, utilizó la violencia sexual como un mecanismo para infundir pánico y una especie de castigo; Yirley Velásquez, habitante del Salado, víctima y

sobreviviente de tan siniestro suceso, relata cómo fue abusada sexualmente por varios hombres del grupo insurgente y cómo su comunidad fue dominada por el terror; sus palabras denotan las secuelas emocionales, producto de la violación y del grave impacto psicológico al presenciar la manera cómo asesinaban a sus paisanos, utilizando la tortura y el suplicio corporal; sin duda, estos hechos causaron un daño psicológico, emocional, social y una ruptura del tejido social.

A pesar de la tragedia ocurrida hace más de 20 años, y del desplazamiento por causa de esta violencia, algunos deciden regresar, impulsados por el amor a sus raíces y unidos por su cultura, para emprender una nueva vida y en un acto simbólico retomar sus viviendas, aportar a la construcción de algunas ruinas y poder transformar un escenario que en un pasado fue oscuro. Intentan sanar las heridas que dejó la violencia, con acciones de remodelación y una construcción colectiva de su comunidad; en un intento por sanar las heridas del corazón y el alma, mediante la empatía, la solidaridad, el amor y promovidos por el sentido de pertenencia que finalmente los impulsa a luchar por sus derechos y sacar adelante su comunidad.

Actualmente, es una comunidad que gracias al sentimiento que los une, por ser víctimas de una misma violencia, los impulsa a empatizarse y solidarizarse con el otro; quienes, unidos en un mismo dolor y propósito, intentan resarcir del daño causado por la violencia a las que fueron sometidos; la muerte y desaparición de familiares y amigos, los desplazamientos forzados, como actos que atentan contra sus derechos, son hechos victimizantes y experiencias que permiten analizar y comprender la cotidianidad y la subjetividad de esta comunidad.

Al ser una comunidad campesina, donde el trabajo y un entramado de factores socioculturales los caracteriza y al mismo tiempo los une en comunidad, fácilmente se puede identificar y comprender la subjetividad colectiva de la misma. En de la fortaleza, se identifican como emergentes psicosociales de la vida cotidiana y del proceso socio-histórico de esta

comunidad en los relatos de las víctimas directas de la masacre, la desintegración de la familia, daños emocionales y psicológicos, abandono del proyecto de vida, desmotivación y pérdida del sentido de la vida, desconfianza, impotencia; sin contar con las pérdidas materiales que conllevan al abandono de sus casas y a buscar un lugar seguro en búsqueda del bienestar. En los acompañamientos profesionales, son claves las manifestaciones y reflexiones acerca de los emergentes psicosociales, que según Fabris y Puccini (2010) “son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana” (Fabris, 2011, p.37); de acuerdo a este autor y en relación con la problemática abordada, los hechos victimizantes y las consecuencias psicosociales de la violencia, constituye el proceso y la historia social de esta comunidad, desde sus dinámicas comunitarias; hechos que irrumpieron la tranquilidad y costumbres de la población, viéndose afectada la cotidianidad y la interacción entre ellos, marcando así la historia de esta región.

El acompañamiento psicosocial a estas comunidades víctimas de la violencia, es indispensable para la superación de los impactos psicológicos y psicosociales; donde la ejecución de acciones encaminadas a dichas necesidades, transformen la vida de cada una de estas víctimas y, por ende, ayude al progreso de las comunidades. White, M. (2016) por su parte, propone algunas prácticas para trabajar con personas que han padecido sufrimiento debido a los traumas múltiples; una de ellas es la Terapia narrativa, que posee varias prácticas “estas prácticas narrativas se emplean para lograr un nuevo desarrollo que engrose la historia de vida de la persona y enriquezca su identidad” (p.2); con el propósito de que las personas por medio de sus relatos, conozcan sus habilidades para el afrontamiento de dificultades que pongan en riesgo su integridad, donde el mismo individuo construya su realidad y le dé un significado a lo vivenciado.

Se evidencia entonces, como el acompañamiento psicosocial, es vital para que las personas desde sus propias historias de vida, orientado por un profesional capacitado y equipado de conocimientos, pueda ayudarle en el reconocimiento de destrezas y en la superación de las consecuencias emocionales, psicológicas y sociales de los traumas de la violencia.

De acuerdo a las narraciones de las víctimas sobreviviente, se evidencia también, la tristeza e impotencia en cada una de las palabras dichas, donde la angustia de recordar cada suceso y de transitar cada lugar donde se perpetraron tantos crímenes, los llena también de indignación frente a un estado indolente, incapaz y corrupto que permitió tan vil genocidio. Reclaman una reparación integral de los deterioros psicosociales ocasionados por la violencia, que más que una remuneración económica, pueda mitigar el sufrimiento que aún prevalecen en sus habitantes; pese a dicha experiencia, esta población todavía guarda la esperanza como su única defensa ante la crueldad y la maldad que existe en los corazones de unos cuantos segados por el poder e influenciados por una ideología absurda que los hace desligarse de lo moral y atentar contra la vida y la dignidad del otro.

Cabe resaltar la importancia de las narraciones y del acompañamiento psicosocial, pues a través de estas, el profesional puede descubrir las verdaderas razones del sufrimiento, el pensamiento y el sentimiento del individuo; White, M. (2016) afirma que “a pesar de lo difícil que es encontrar aquello a lo que la persona le da valor, algo que podría darnos la pista para encontrarlo, es la narración que la gente hace sobre su pena y su dolor” (p.26). Es entonces, donde el valor tan inmenso que cada individuo le da a su vida y a aquello que es valioso para éste, que la violación o el atropello a eso tan preciado para él, es lo que provoca el sufrimiento y el malestar.

## Consecuencias Adversas

Desde el acontecimiento evidenciado, se logran ver las diferentes marcas bio-psico-socio-cultural demostrados por los habitantes, en este caso en Yirley, su familia y la comunidad; Desde la parte biológica se manifiesta el temor y los traumas debido a esas violencias vividas, el abuso sexual al cual fue sometida, los daños físicos como los golpes, las mutilaciones y los asesinatos; en cuanto a los factores psicológicos, esta acto violento causó un fuerte impacto en el bienestar mental en los habitantes, donde tanto niños, como adultos experimentaron sentimientos de ansiedad, depresión, angustia, miedo y hasta ira, sin mencionar los posibles trastorno de estrés postraumático. En el factor socio – cultural, la comunidad evidencia una gran pérdida y ruptura en las relaciones familiares y sociales, además del abandono y el desplazamiento que debieron forjar, la frialdad y las afectaciones significativas en la cultura del tejido social, perdiendo así su identidad cultural. White (2016) menciona que:

Muchas personas que han sufrido algún trauma significativo, frecuentemente se sienten invadidos por una desesperanza y parálisis en su vida y piensan que ya no hay nada que pueden hacer para cambiar su forma de vida o cambiar los eventos que las rodean.

Muchas han perdido lo valioso de ser personas, han perdido la noción de quienes son, de su “sentido de sí-mismo (p.3).

Es por eso que es importante que los psicólogos no se deben limitar a escuchar de manera pasiva, sino que orienten en generar respuestas que ayuden a fortalecer el sentido de identidad personal, ya que esto es fundamental para afrontar y superar el trauma de manera más efectiva. Todo esto desde el acompañamiento psicosocial con el objetivo de encontrar nuevas interpretaciones positivas y fortalecedoras, que contribuyan a fomentar la creación de nuevas historias o narrativas que fortalezcan los aspectos positivos de la identidad de la persona, resaltando sus fortalezas y logros, todo esto a nivel personal y social.

Asimismo, White (2016) subraya el papel crucial del terapeuta en la construcción de un "andamiaje", entendido como una estructura de apoyo que ayuda a la persona a reflexionar sobre eventos y temas relacionados con sus experiencias. Este andamiaje posibilita la reconstrucción y reinterpretación de las experiencias a través de historias alternativas (p. 28). En relación con el caso de Yerly, la idea central es que los psicólogos, al brindar acompañamiento a las víctimas, deben proporcionar un andamiaje que permita a la persona examinar sus experiencias desde perspectivas diferentes. Este enfoque busca que la persona elabore narrativas alternativas que destaquen las fortalezas y recursos personales en lugar de centrarse en las limitaciones o la violencia. El objetivo es empoderar a la persona para superar las narrativas negativas, construyendo una comprensión más positiva y enriquecedora de su identidad.

### **El Poder Simbólico de la Transformación**

Existen diversos símbolos de violencia y la capacidad de recuperación y experiencia. Cuando las personas responden al trauma, sus acciones están influenciadas por sus valores personales y pueden incluir buscar crecimiento personal, encontrar sentido en la experiencia traumática, buscar apoyo y enfocarse en la fortaleza y la capacidad de encontrar formas de sanar y crecer a partir de la experiencia traumática.

White (2016) expresa que, "Hay muchas prácticas que son relevantes para trabajar con las personas que han experimentado un trauma, las cuales se emplean para lograr un nuevo desarrollo que engrose la historia de vida de la persona y enriquezca su identidad" (p.2). Lo cual, desde el acompañamiento del psicólogo puede ser significativo y de gran importancia para Yerley, su familia y la comunidad, ya que contribuye en el expresar, reconstruir y reflexionar sobre su pasado, asemejar esos acontecimientos significativos y percibir como estos han influido en sí, permitiendo rescatar su autonomía e identidad individual y colectiva, conectándose con lo

que consideran importante y valioso en la vida, demostrando valentía para seguir adelante con sus vidas y superar los desafíos que se les presenten.

La comunidad expresa su valiente lucha por la verdad y la justicia, las prácticas de resistencia de las víctimas y su valor para rehacer los lazos comunitarios, todo esto desde el abordaje y acompañamiento psicosocial, permitiendo la facilidad de herramientas para manejar y superar el trauma, mediante la resiliencia y la ayuda para reconstruir una vida significativa y apacible; además, es importante destacar la capacidad de dar el pecho al sufrimiento y expresarlo a través de la memoria colectiva, encontrando significado y sentido en medio de la tragedia, “desde modelos optimistas, se entiende que la persona es activa y fuerte, con una capacidad natural de resistir y rehacerse a pesar de las adversidades” (Vera, Carbelo y Vecina, 2006, p.40); la comunidad expresa la resiliencia como un acontecimiento prometedor, luminoso y transformador, donde las víctimas tienen la capacidad de reconstruir sus vidas después de tanto dolor, de tanta tragedia, de tanto sufrimiento, como lo expresa Vera, Carbelo y Vecina, (2006) “otro fenómeno olvidado por los teóricos del trauma es el de la posibilidad de aprender y crecer a partir de experiencias adversas” (p. 42), pues esta comunidad ha tenido la valentía de expresar sus experiencias como un deseo de superación, ya que a través del relato han encontrado esa manera de sanar y potencializarse desde sus recursos, permitiéndoles transformar dicho suceso en un recurso de liderazgo, en una herramienta que brinde apoyo a quienes han sido víctimas de este flagelo y que desde esas secuelas logre florecer un ejemplo de empoderamiento y de resistencia para la sociedad, “de hecho, muchos de los supervivientes de experiencias traumáticas encuentran caminos a través de los cuales obtienen beneficios de su lucha contra los abruptos cambios que el suceso traumático provoca en sus vidas” (Vera, Carbelo y Vecina, 2006, p.42).

Dentro de estos elementos simbólicos también encontramos a Yirley, la cual simboliza el sufrimiento y la realidad más cruda de la violencia. En segundo lugar encontramos la cancha de fútbol, la cual representa las agresiones en las que se puso en riesgo la vida de muchos individuos siendo objeto de violencia y colocando en riesgo su integridad; ese lugar pintado con flores de colores y con el símbolo de la paz de color blanco, busca transmitir y encontrar la paz, fueron momentos de angustia y de sufrimiento pero ya hoy es tema del pasado, esta comunidad quiere preservar esa memoria como un camino de fortaleza para que esto no se repita y solo sea un hecho lejano, solo procuran recordar la firmeza con la que lograron avanzar y seguir adelante. Otro elemento significativo que se destaca es la maleza, la cual era un símbolo de las pérdidas ocasionadas por el conflicto, y al removerla ofrecía a los sobrevivientes la oportunidad de sanar y reconstruir lo que habían perdido y sufrido. Y, por último, el regreso de las víctimas de la también implica reconstruir sus memorias, ya que, a través de sus relatos, buscan compartir su historia, incluyendo las actividades y las experiencias traumáticas que superaron; todo esto con el propósito de generar reflexión, reparación y dar a conocer su verdad.

## Estrategias Psicosociales

En la siguiente tabla se expresarán las diversas estrategias psicosociales diseñadas para abordar y hacer frente a los desafíos y dificultades presentes en el caso de la Masacre en El Salado. Las cuales, brindan herramientas para fortalecer la salud mental, el bienestar emocional, promover la superación y mejorar la calidad de vida, desde el aprendizaje y crecimiento a nivel individual y colectivo.

**Tabla 2**

*Estrategia de abordaje psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años*

ítem	Nombre de la estrategia	Descripción fundamentada	Objetivo	Fases y tiempo de cada una	Acciones por implementar	Impacto deseado
1	Tejiendo lazos comunitarios	Consiste en el fortalecimiento de las redes de apoyo comunitario, para la identificación de las necesidades de la comunidad que, desde una intervención psicosocial, se elaboren estrategias de mitigación de los daños causados por la violencia del conflicto armado. Según Echeburúa, (2007): De hecho, hay víctimas que se recuperan mejor del trauma cuando cuentan con la ayuda de su red de apoyo social natural, sin necesidad de estar integrados en ese tipo de grupos. En estos casos los grupos de autoayuda, en la medida en que	Promover espacios de participación comunitaria, para la expresión de emociones sentimientos y necesidades producto de la violencia del conflicto armado que, fortalezcan la comunidad y sus diferentes grupos de apoyo comunitario, como aporte a la construcción de una mejor calidad de vida y fortalecimiento del tejido social.	Intervenciones colectivas: cuatro veces al mes, durante 4 meses. Para fomentar la intervención de la comunidad, el reconocimiento de necesidades y el fortalecimiento de la población. Fase N° 1: Identificación de necesidades. Fase N° 2: Organización de estrategias. Fase N° 3: Ejecución de actividades. Fase N° 4: Seguimiento a las actividades realizadas para evaluar el impacto en la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conversatorios comunitarios para el reconocimiento de necesidades.</li> <li>✓ Los profesionales de la salud practican una escucha atenta y comprometida.</li> <li>✓ Formación sobre las redes de apoyo.</li> <li>✓ Capacitación sobre las rutas de atención.</li> <li>✓ Actividades para la gestión de emociones (técnicas de relajación).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fortalecer la habilidad para adaptarse y enfrentar de manera efectiva situaciones difíciles.</li> <li>✓ Fortalecer la empatía y la solidaridad en la comunidad.</li> <li>✓ Buscar soluciones conjuntas a los problemas cotidianos.</li> <li>✓ Mitigar los daños psicosociales causados por el conflicto armado.</li> <li>✓ Impulsar el desarrollo familiar y comunitario.</li> <li>✓ Fortalecer el tejido social.</li> </ul>

		está presente en ellos de forma permanente el dolor de lo sucedido a otras personas, pueden constituir una rémora en su proceso de recuperación (p.384).				
2	Mis raíces, mi fortaleza	Está fundamentada en la recuperación de la identidad cultural, a través de las expresiones artísticas, como una iniciativa de memoria que conmemore la ausencia de las víctimas de la violencia y contribuya a la reparación de los daños psicosociales. Como lo expresa Jimeno (2007): Lo que aquí está en juego no es sólo el tema de la memoria individual traumática, sino más bien los procesos sociales y los mecanismos culturales por los cuales los sujetos individuales conectan su experiencia subjetiva con otros y la convierten en intersubjetiva y, por lo mismo, en apropiable de manera colectiva (p.187).	Dinamizar la expresión artística para fortalecer los valores, costumbres y tradiciones, como aporte a la reconstrucción comunitaria y a la recuperación de la identidad cultural.	Intervenciones comunitarias: cuatro veces al mes, durante 5 meses. Fase N° 1: Análisis de la población con respecto a los talentos. Fase N° 2: Formulación de actividades. Fase N° 3: Presentación de la propuesta de ejercicios a desarrollar. Fase N° 4: Ejecución de las actividades. Fase N° 5: Seguimiento del progreso de las acciones implementadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar juegos lúdicos, actividades deportivas, artes escénicas y actividades propias de la comunidad, para fortalecer el sentido de pertenencia.</li> <li>✓ Poner en práctica la celebración de fiestas patrias como regocijo familiar y comunitario.</li> <li>✓ Ejecutar juegos lúdicos que permitan el reconocimiento de las riquezas de la región.</li> <li>✓ Jornada de toma de fotografías para resaltar lugares emblemáticos para la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reforzar el sentido de pertenencia.</li> <li>✓ Recuperar los proyectos de vida y lograr el desarrollo comunitario.</li> <li>✓ Promover la práctica de valores socio-culturales.</li> <li>✓ Empoderar a la comunidad para que defiendan sus derechos y luchen por la preservación y respeto a su identidad.</li> <li>✓ Apreciar las riquezas propias de la comunidad.</li> </ul>
3	Nuestro compromiso es tu bienestar	Apoyo psicosocial e integral para las víctimas del conflicto armado.	Brindar atención y apoyo psicológico a las víctimas, con el	Intervención individual: Sera llevada a cabo tres veces a la semana	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar evaluaciones individuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promover la recuperación y fortaleza emocional y</li> </ul>

<p>El conflicto armado puede ocasionar traumas y secuelas psicológicas, es por eso que dicha estrategia busca ofrecer una respuesta integral y significativa, que exalte la importancia de brindar servicios fáciles y adaptados a las necesidades individuales de cada persona afectada. Como lo expresa Echeburúa (2007): Se trata, fundamentalmente, de aliviar el sufrimiento, atender a las necesidades básicas, contribuir al restablecimiento físico, poner en contacto a la víctima con su red natural de apoyo social, facilitar la reanudación de la vida cotidiana y detectar a las personas de riesgo (p. 378).</p>	<p>objetivo de fomentar su bienestar emocional y mental, y así facilitar su proceso de recuperación y superación de las consecuencias psicológicas derivadas del conflicto armado.</p>	<p>durante 4 meses. En base a las siguientes fases:  Fase 1: Identificación de las víctimas que requieren atención psicológica.  Fase 2: Evaluación individual de las necesidades e impacto psicológico en cada individuo.  Fase 3: Diseño e implementación de programas de atención psicológica apropiada a las necesidades identificadas.  Fase 4: Monitoreo y seguimiento continuo del progreso.  Fase 5: Evaluación continua de los resultados e impacto de la estrategia abordada en el bienestar psicológico de las víctimas.</p>	<p>con el objetivo de identificar las necesidades y carencias psicológicas evidenciadas en las víctimas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseñar un programa de terapia individual y colectivo de fortalecimiento psicológico.</li> <li>✓ Promover la participación comunitaria y la creación de espacios seguros para la expresión y proporción de apoyo emocional y las habilidades de afrontamiento.</li> <li>✓ Sensibilizar a la comunidad sobre las consecuencias del conflicto armado en la salud mental y de la importancia de la satisfacción psicológica.</li> <li>✓ Promover la recuperación y fortaleza emocional y mental de</li> </ul>	<p>mental de las personas afectadas, con el objetivo de mejorar su bienestar y capacidad de superación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Disminuir los posibles efectos del estrés postraumático y otras consecuencias derivadas del conflicto armado.</li> <li>✓ Contribuir al desarrollo de una sociedad más inclusiva, comprensiva y empática.</li> <li>✓ Potenciar las habilidades y capacidades internas de las personas afectadas para enfrentar y superar los impactos traumáticos.</li> </ul>
---	--	---	--	---

las personas  
afectadas,  
con el  
objetivo de  
mejorar su  
bienestar y  
capacidad  
de  
superación.

---

*Nota:* Esta tabla muestra las estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años. *Fuente.* Autoría propia.

## **Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado Explorando las Consecuencias del Conflicto Armado**

La violencia del conflicto armado interno en Colombia, es un fenómeno social que dio origen a un sinnúmero de conflictos que atentaron gravemente contra los derechos fundamentales de las personas; en relación a este tema, el municipio de Aguachica Cesar, como muchas otras zonas del país, fue víctima de las diferentes formas de violencia del conflicto armado, debido a la posesión de tierras, ya que Aguachica, por ser uno de los municipios del Cesar con una gran variedad de suelos, es estratégico para la siembra y la ganadería, sin contar con la riqueza hídrica del río Magdalena como fuente de empleo en la pesca y el paso de víveres a corregimientos aledaños; se debe resaltar también la siembra de algodón como fuente económica de esta región, siendo Aguachica la zona con un cultivo extenso en esta planta textil.

Debido al deseo de poder, ésta población sufrió los peores abusos a los que se puede someter un ser humano; sucesos que pudieron haber causado un sufrimiento emocional debido a la desamparo de perder a sus seres queridos y el proceso de duelo al que tuvieron que enfrentar; el dolor, la tristeza, el terror, la desesperación, el miedo, la angustia y la impotencia, son algunos de los sentimientos que pudo haber sentido cada una de estas familias, al padecer el despojo de tierras y con ello el asesinato de cientos de campesinos que labraban la tierra; concluyendo así, como estos grupos que operan al margen de la legalidad se aprovecharon de la población campesina para extender sus ideas subversivas, poder asentarse en el municipio y obtener mayor poder en el país.

Es por eso que, el acompañamiento psicosocial permite un acercamiento a las realidades de cada una de las víctimas de la violencia, donde la escucha se convierte en el medio para conocer el sufrimiento del individuo y sus capacidades de afrontamiento, así como el curso que

le ha dado a su vida luego de la experiencia traumática; rescatando todo aquello que le da valor a su vida y le impulsó a continuar con ella y superar las consecuencias que dejó la violencia. Para White, M. (2016) “es de vital importancia que yo escuche los signos de aquello a lo que la persona ha continuado dando valor en su vida, a pesar de todo lo que ha pasado. También atenderé a cualquier expresión que dé oportunidad de ver la respuesta que la persona dio al evento traumático.” (p.4). Donde se reconocen las habilidades de los individuos para afrontar situaciones de peligro y preservar todo aquello que les otorga un valor a sus vidas; como si se tratara de un mecanismo o un instinto de supervivencia humana, donde a pesar de la magnitud del peligro, el ser humano siempre está dispuesto a poner a salvo su integridad.

### **Nuestra Tierra, Nuestra Esencia**

En este municipio, pudimos identificar varios escenarios de violencia del conflicto armado, entre ellos están los barrios el Bosque, el Carretero, San Roque, La Unión, el Paraíso, Nueva Colombia, por mencionar algunos, y sus corregimientos como Puerto Mosquito; que entre los años 1995 - 2007, fueron lugares de hechos victimizantes como masacres, secuestros simples, reclutamientos y desapariciones forzadas, despojo de tierras, entre otras, afectando el bienestar de la comunidad y la disminución de los vínculos sociales, generando desconfianza y una ruptura del tejido social. A pesar de los daños causados a la familia y a la comunidad en general, actualmente se puede evidenciar como en cada uno de estos lugares, emergen valores subjetivos como la solidaridad, la empatía, el perdón, la perseverancia, entre otros, que les impulsa a avanzar y reconstruir un futuro para todos, desde la escucha y el amor al prójimo; pero también se evidencia una gran necesidad del acompañamiento psicosocial para que el afrontamiento y la recuperación sea más completa; pues la atención y orientación psicológica es vital en estos contextos para promover la autogestión de los individuos que como parte de una comunidad, se

trabaje para la superación de consecuencias emocionales, psicológicas y sociales de la violencia del conflicto armado; para Jimeno M. (2007) “descubrir el sufrimiento subjetivo para poderlo compartir, al menos parcialmente con otros, lo que le permite al sujeto, como lo dijo Levi, “estar en paz consigo mismo”; lo que es el cimiento de una paz compartida” (p.188); donde compartir el dolor no sólo aliviana el sufrimiento propio, sino que fortalece las relaciones personales y el deseo de superación, favoreciendo la empatía que es la que finalmente nos hace seres respetuosos a las diferencias, como un aporte a la armonía y a la tan anhelada paz.

### **Figura 1**

*Reconstruyendo Sobre Memorias*



*Fuente.* Yuly Valencia, 2023.

Es importante resaltar en estos renglones, el acercamiento que tuve con la señora Liceria, conocida cariñosamente como “Chayo”, madre de Marlon Peña Moreno (víctima de la desaparición forzada) y fundadora de la Corporación Marlon, memorias y huellas de un desaparecido; donde fui testigo del dolor irreparable que causa la pérdida de un hijo y más cuando éste se da de forma violenta; pude escuchar los sentires y pensares de una madre sumergida en el dolor por la ausencia de su hijo, que sumado a la impunidad y carencia de acompañamiento psicosocial y de reconocimiento local, se siente impotente ante la situación; pero que a través de su corporación y con el apoyo de madres buscadoras, intenta resarcir el

dolor y aliviar su pena por medio de un grito que libere tantas emociones negativas. Esta corporación fue fundada con el propósito de recordar y conmemorar a las víctimas y amparar en la memoria del pueblo aguachiquense a aquellas personas que quisieron callar pero que, gracias a la valentía de sus familias, siguen vivos en sus memorias; rememoran a las víctimas para exigir justicia y una reparación de daños. Parra, L. (2014) considera que “para la investigación psicosocial es relevante conocer y reconocer las iniciativas sociales de base a lo largo y ancho del país, que dirigen sus acciones a la construcción de paz desde la sociedad civil” (Parra, L., 2016, p.68). Donde las acciones generadas por los grupos sociales, son fundamentales para el entendimiento de los fenómenos sociales desde el estudio del comportamiento y el crecimiento personal en el contexto de la comunidad, que permita interpretar los acontecimientos problemáticos ocurridos; pues estas asociaciones se han construido por intereses comunes como lo es la reparación de daños y la construcción de la paz.

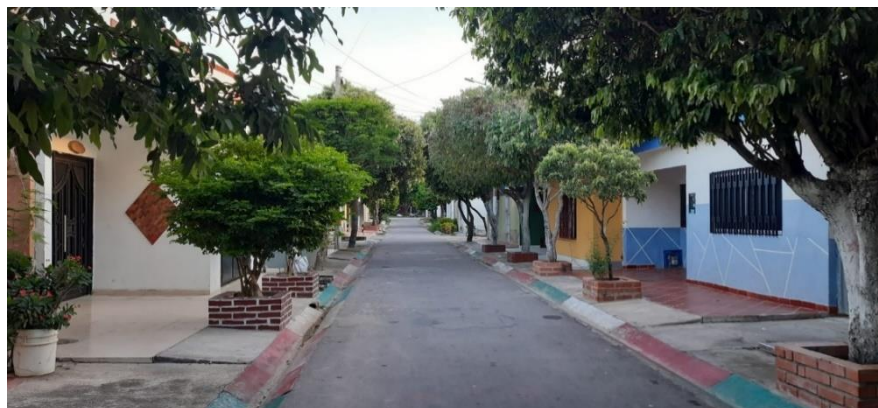
La señora Liceria al igual que otras madres tienen preguntas que nadie ha podido responder, manifestando “quiero saber por qué, cómo y quiénes asesinaron a mi hijo” (Moreno, L., 2023), presenciando una tristeza inconmensurable de una madre sumergida en la angustia y el dolor, que tiene que vivir con la incertidumbre de lo que ocurrirá a futuro con respecto a las luchas que a diario batalla para encontrar respuestas que pueda apaciguar su dolor; no obstante, tienen que luchar también contra los rechazos y burlas de aquellos que indiferentes al dolor, actúan con insensatez ante la situación de estas madres buscadoras.

Gracias a la actividad de la Foto voz, pude llegar a lugares donde al igual que el caso de Marlon, ocurrieron estos hechos victimizantes y conocer la historia de violencia de varias familias en el municipio; con ayuda de las narrativas, pude recrear las circunstancias de violencia y comprender el terror por el que pasaron cientos de familias aguachiquenses; de esta manera,

pude conocer las problemáticas propias de la época, las historias y narrativas de la población que, sumado a las expresiones de dolor, pude percibir la magnitud de las graves consecuencias psicológicas, sociales y las diversas experiencias traumáticas de la violencia en el individuo; donde la narrativa se convirtió en pieza fundamental para conocer realmente en palabras de las víctimas lo sucedido; Para López-Silva (2014) “la narrativa surge como una necesidad para dar cuenta del devenir emocional y unificar las diferentes experiencias” (Parra, M., 2019, p.212); comprendiendo mediante la narrativa y las diversas historias familiares, la realidad del individuo o de una colectividad, apoyándonos en el juicio subjetivo, en el proceso de preservar y recordar la historia del municipio, desde la comprensión de las vivencias, los sentires y las historias de la población.

## **Figura 2**

*Soledad Abrumadora*



*Fuente. Autoría propia*

Dentro de las experiencias que pude obtener luego de utilizar la técnica de la Foto voz, están las sensaciones casi indescriptibles que podemos sentir una vez hacemos uso de todos nuestros sentidos, no sólo para obtener una imagen física que represente un determinado lugar, sino para percibir la experiencia subjetiva que pudieron sentir las víctimas en el momento. Es sorprendente como una foto puede transportarnos al pasado y contar con una comprensión

precisa los acontecimientos que marcaron el lugar y la vida de las víctimas directas e indirecta; pude comprender la valor de las narrativas de las personas que fueron víctimas de tales hechos atroces, al igual que la importancia de sumar a estas historias una imagen del sitio que fue testigo de tantas transgresiones a los derechos fundamentales de las personas; donde la imagen, se convierte en una herramienta esencial para transmitir las diferentes perspectivas de ver el mundo y abordar la realidad; en palabras de Montoya, E. (2020) la foto voz “permite describir una problemática desde el potencial que representan las imágenes y mejora el entendimiento de las necesidades de la comunidad” (p.23), resaltando la importancia de la técnica y lo valiosa de las imágenes para demostrar la realidad y las problemáticas propias de la comunidad; donde “Las fotografías les permite hablar de las visiones y preocupaciones de las distintas poblaciones plasmando sus reflexiones y puntos de vista personales de una manera creativa” (p.23); evidenciando la importancia de la fotografía en la reconstrucción de hechos y situaciones abordados por la comunidad, que mediante las palabras y las diferentes expresiones se puede comprender la realidad y abordar de manera integral este fenómeno; Lo cual va de la mano con la narrativa, la cual permite compartir los hechos de la época de violencia con personas que no vivieron el suceso, utilizando la voz de las víctimas como elemento clave. Permitiendo comprender el antes y el después de las violencias y como esto les afecto de manera directa e indirecta a los habitantes de la comunidad. Además, que esta permite evidenciar y contribuir a los profesionales para comprender las posibles afectaciones de manera psicológica, emocional y físicas.

Este abordaje y acompañamiento psicosocial para las comunidades e individuos cobra un sentido al ser afrontados de manera positiva, al contribuir en el fortalecimiento de las diferentes necesidades abordadas, por ejemplo, fortalecer la participación comunitaria a través de la

expresión de sentimientos y emociones es clave para mejorar el tejido social, además de recuperar la identidad cultural y por medio de estas conmemorar la ausencia de las víctimas de los diferentes tipos de violencia evidenciada; como lo menciona Echeburúa (2007):

Se trata, fundamentalmente, de aliviar el sufrimiento, atender a las necesidades básicas, contribuir al restablecimiento físico, poner en contacto a la víctima con su red natural de apoyo social, facilitar la reanudación de la vida cotidiana y detectar a las personas de riesgo (p.378).

Todo esto con el objetivo de potenciar las habilidades y capacidades internas de las personas afectadas para enfrentar y superar los impactos traumáticos. Ya que a pesar del sufrimiento y los daños causados, estas personas siguen creyendo en la humanidad, siguen confiando en la paz y en que algún día podrán tener esa armonía y tranquilidad que les fue arrebatada por la violencia; en su cotidianidad, se refleja una cultura pujante, inalcanzable de los derechos y la vida, que no se rinde y que lucha por la reparación y el cumplimiento de sus derechos a través del arte; siguen aferrados a sus tierras, a aquellos lugares que los vio crecer y donde muchas de estas familias sacaron adelante a sus hijos.

### **La Fuerza de una Comunidad Valiente y Fuerte**

Desde los retratos y relatos abordadas, se alcanza a observar, expresar y resaltar las diversas formas en que las comunidades enfrentan y superan esos desafíos mediante la fortaleza; ya que los habitantes de Aguachica se caracterizan por ser personas amables, valerosas y luchadoras, han sabido adaptarse y superar diversas situaciones desde el trabajo y el apoyo mutuo, además tienen una actitud positiva y perseverante para afrontar las dificultades. Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M., (2006) expresan que, “testimonios de muchas personas revelan que, aun habiendo vivido una situación traumática, han conseguido encajarla y seguir desenvolviéndose con eficacia en su entorno” (p. 42), ya que el reconstruir lo que la violencia ha destrozado y el

acompañamiento psicosocial, es fundamental porque permite aportar herramientas y recursos adecuados para que, en compañía de las capacidades individuales y sociales, cada individuo tenga la fortaleza y la capacidad de afrontar el pasado doloroso, otorgando así una mejor calidad de vida que se unificara socialmente y prosperará en paz y armonía.

### **Figura 3**

#### *Vulnerabilidad Social*



*Fuente.* Karen Mejía, 2023.

Específicamente, estas comunidades se destacan por contar con una diversidad de habilidades, capacidades y talentos, pues muchos de ellos han rebuscado esa forma de salir adelante y de adaptarse a los diferentes cambios que trae consigo la vida, muchos adoptan el emprender e innovar mediante ideas, productos o servicios que de una u otra manera los impulsan a progresar y tener esa capacidad de autonomía hacia la realización personal.

Cabe mencionar, que fue muy significativo el abordar y conocer de manera profunda aquellas luchas y problemáticas propias de la comunidad, el evidenciar como a pesar de las circunstancias adversas el sustento familiar y la determinación, desde la capacidad de ponerse en el lugar del otro y la conexión con un sentimiento de identificación, siendo estos elementos

primordiales para resaltar lo ocurrido, lo cual se valora y admira cómo aquellos que han experimentado entornos violentos continúan avanzando, superando obstáculos y demostrando su fortaleza. Cada persona tiene sus propias habilidades y contribuye de manera significativa al desarrollo y bienestar de la comunidad.

### **Osadía y Resistencia Ante la Violencia**

Mediante la foto voz las y narrativas, pude identificar la subjetividad colectiva de la comunidad de Aguachica y los municipios aledaños; como lo menciona Fabris, F. (2012) “la subjetividad colectiva es reconocer las formas de pensar, de vivir y sentir de una población” (p.31); en este caso, por medio de este ejercicio se reconoció que a pesar de la violencia, los pobladores de Aguachica y la región, quieren luchar cada día, por la prosperidad y la paz en sus territorios, sobre todo, por un mejor futuro para sus hijos.

Desde la recolección de las narrativas, encontré la experiencia de David; pescador del río Magdalena desde su niñez; en su relato expresa las vivencias en el río Magdalena, donde para algunas personas el río era sinónimo de muerte, y para otras un medio de subsistencia; narra que hace cuarenta 40 años aproximadamente, debido a la violencia en este territorio, asesinaban a las personas y las arrojaban al río, donde incluso él junto a sus amigos pescadores, ayudaron en muchas ocasiones a rescatar esos cuerpos. Aunque para él fue difícil ver esto, se refiere al río como la fuerza de su pobladores y sobre todo para él, era una fuente de empleo para lograr sobrevivir y sacar su familia adelante; relata que se levantaba muy temprano para ir a pescar y así poder obtener algo de dinero para comer y estudiar, ya que su madre murió cuando era muy niño, situación que lo obligó junto a sus hermanos, trabajar para subsistir; pero también muy orgullo expresa que, el río le ayudo a formarse como persona y aunque ya no es pescador, aún

tiene la costumbre de levantarse temprano a producir; opina que lo que vivió, lo volvió más fuerte y valiente antes las dificultades.

Se resalta entonces, como por medio de la fotografía, pude captar un cielo azul sobre el municipio Aguachica Cesar, que representa la esperanza y la osadía de los pobladores para enfrentar la violencia y rechazarla en la pasada consulta popular que se dio en el municipio, el 27 de agosto de 1995.

#### **Figura 4**

##### *Cielo Azul*



*Fuente.* Autoría propia

Esta actividad de la foto-voz, permitió evidenciar como las comunidades han sido capaces de afrontar y salir adelante con la suficiente valentía, todo esto mediante los talentos y el gran esfuerzo de querer ser alguien y poder contar con una adecuada estabilidad para sus hijos, nietos, sobrinos o solo para no dejarse vencer por esas adversidades que vivieron.

Con este nuevo elemento, se pueden transmitir muchas experiencias en una sola imagen, expandiendo la creatividad, donde ésta se convierte en un elemento esencial del desarrollo comunitario y la inclusión social; todo esto desde el trabajo colectivo, la cooperación y el

objetivo de querer lograr y asegurar nuevas oportunidades y una adecuada equidad social. El arte crea nuevas narrativas para la sociedad contemporánea, porque nos permite recuperar el lugar, el pasado y los recuerdos.

### **Figura 5**

#### *Camino de Colores*



*Fuente.* Autoría propia

A través de la foto voz, pude evidenciar ese camino solitario, que evoca el paso obligado de transeúntes que fueron víctimas de violencia y que hoy en día solo quedan los recuerdos que todos quieren olvidar para sanar las heridas que dejó a su paso este flagelo, que azotó a cientos de aguachienses por grupos al margen de la ley, que sin piedad asesinaron a campesinos y ciudadanos; en versión de la señora Ruth Molano, quien con lágrimas en sus ojos, todavía recuerda el asesinato de su hermano Domingo Molano, ultimado por paramilitares, que a causa de la mala información, fue vilmente asesinado, dejando a sus hijos y su esposa sumidos en una profunda tristeza que aún no han podido superar. Son muy pocos los que pasan en este camino solitario, quienes encomendados a la luz divina y quizás superando el miedo que produce el sonido del silencio y las voces de los espíritus que aun claman por justicia, lo transitan, recordando en cada paso los hechos de violencia que allí ocurrieron.

## Conclusiones

Se comprende que el conflicto armado en Colombia ha ocasionado numerosas lesiones no solo físicas, sino también psicológicas; lo cual, abordado desde el enfoque psicosocial, las personas que han experimentado este conflicto, especialmente a través del desplazamiento forzado, enfrentan una problemática muy significativa en el país. La violencia del conflicto armado como fenómeno social debe ser abordado por las entidades gubernamentales y un equipo interdisciplinario, donde el quehacer del psicólogo se caracteriza como pieza clave para la mitigación de daños psicológicos, emocionales y sociales que impiden el cumplimiento de metas individuales, proyectos de vida familiares y el progreso de una comunidad.

Para la recuperación biopsicosocial de las víctimas directas e indirectas del conflicto, es fundamental las capacidades y/o habilidades de cada uno reconocidas o redescubiertas, en diálogos colectivos y con los profesionales, para encontrar fortalezas y valores que le permitirán a la situación y poder recuperarse de los daños psicosociales y emocionales que trajo consigo las diferentes formas de violencia, resaltando la importancia de la labor del psicólogo para una completa reparación de dichas afecciones.

A través de este trabajo y el abordaje del caso de la masacre del salado en Colombia, el cual fue un acontecimiento significativo, nos permitió percibir como los psicólogos no preparamos para hacerle frente a las repercusiones de la violencia y la importancia de abordarla de forma integral, lo cual, desde la perspectiva psicológica, es transcendental el entender que así como estas violencias perturban el bienestar emocional y mental de los individuos y las comunidades en los traumas, así mismo un proceso bien llevado de acompañamiento, restablece el sentido de sí mismo, de vida y de proyecciones personales, familiares y comunitarias. lo cual depende de la seriedad y respeto y reconocimiento a profundidad de la víctima y de su contexto

para establecer las preguntas y las estrategias a implementar, así como las herramientas en las cuales se exprese la subjetividad de las víctimas y contar con el apoyo psicosocial oportuno mediante habilidades de cambio basadas en la subjetividad y la memoria, resaltando la importancia de fortalecer el bienestar de los afectados y contribuir en la salud psicosocial del individuo y las comunidades.

Todo esto desde un acompañamiento integral a las víctimas, y es esencial que, como psicólogos, ofrezcamos una escucha activa. No debemos limitarnos únicamente a indagar sobre los eventos violentos, sino también enfocarnos en resaltar los valores y recursos que las personas han demostrado durante sus experiencias difíciles. Esto no solo permite potenciar y reconstruir sus proyectos de vida, sino también fomentar otros valores que hayan sido fundamentales en su proceso de superación.

En conclusión, el diplomado de acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, permite, no sólo la identificación de fenómenos psicosociales sino también el reconocimiento de las habilidades e interacción de las comunidades víctimas, que permitan la creación de estrategias que aborden las diferentes necesidades de ésta y reduzcan los impactos psicosociales, las cuales incluyen el fortalecimiento de la resiliencia, el apoyo emocional y psicológico, y el empoderamiento de las víctimas, lo que al implementar se busca facilitar la recuperación integral y sostenible, promoviendo el bienestar psicológico y contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa y en paz.

## Referencias Bibliográficas

- Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63.  
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Comisión de la verdad. (2022, 14 de abril). Historias que retornan | Capítulo 4 - Nelson. [video]. YouTube. <https://youtu.be/JZeRIJf4u7k>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.  
[https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua\\_15-3oa-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf)
- El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. YouTube. [https://youtu.be/m5\\_xwJ93cSg](https://youtu.be/m5_xwJ93cSg)
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42.  
[https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)
- Fabris, F. A. (2012). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso sociohistórico y la vida cotidiana: su análisis a través de los emergentes psicosociales. Hologramática, 16(1), 23-42.
- Fabris, F.; Puccini, S.; Cambiaso, M. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir del análisis de los emergentes psicosociales. Revista Campo Grupal, XIII, 127.  
<http://milnovecientossextyocho.blogspot.com/2015/08/un-modelo-de-analisis-dela.html>
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190.  
<https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190.  
<https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>

- Montoya, E. (2020). Foto voz como técnica de investigación en jóvenes migrantes de retorno. Trayectorias migratorias, identidad y educación. EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales, núm. 45, pp. 15-49
- Parra, L. (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En Acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá Colombia.  
[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Parra, M. (2019). La narración como estrategia de resignificación de la subjetividad en víctimas del conflicto armado. Revista Kavilando, 11(1), 191– 221.  
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.7225269ART&lang=es&site=edslive&scope=site>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.  
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.  
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Villa, J. (2014). Memoria, historias de vida y papel de la escucha en la transformación subjetiva de Víctimas/Sobrevivientes del conflicto armado colombiano. El Ágora USB, 14(1), 37–60. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.21500/16578031.119>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>

## Apéndice A

*Noticiero Magazin\_Grupo 11*

### Link del Vídeo de YouTube Realizado en el Paso 3



Link: <https://youtu.be/12D1oUStvPk>