

**La imagen narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamentos del Magdalena, Guajira, Cesar, Atlántico y Córdoba**

Luis Eduardo Arrieta Jiménez

Luz Adriana Bolaños Acosta

Paola Solano Carvajal

Shirly Paola Guette Noriega

Yadira Delgado Meza

Asesor

Martha Isabel Álvarez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Psicología

2023

## Resumen

A lo largo de los años, hemos visto muchos casos de violaciones del derecho internacional humanitario y de los derechos humanos en zonas históricamente vulnerables y en zonas donde los grupos armados se han organizado. En Colombia, las preocupaciones incluyen desapariciones, intimidación, asesinatos selectivos, violencia sexual, deportaciones masivas y progresivas, extorsión, encarcelamiento, minas antipersonales y otros artefactos explosivos, control social y reclutamiento de menores en grupos y pandillas armadas. Por lo que este artículo propone, el papel del psicólogo en relación con las víctimas que varía en función de los actos o hechos con la víctima el cual es responsable de comprender, prevenir, mitigar, gestionar y controlar las consecuencias emocionales y psicosociales a través de la implementación del acompañamiento a afectados por el conflicto armado en las poblaciones de Magdalena, Guajira, Cesar, Atlántico y Córdoba. En este se enfatiza en la importancia de comprender el entorno y el territorio como elementos simbólicos e integrales, así como la importancia de reconocer el valor del simbolismo y la subjetividad en las narrativas y metáforas relacionadas con la violencia. Es esencial subrayar que tanto la imagen como la narrativa actúan como fuentes de recuerdos vívidos que permiten reflexionar sobre el impacto psicosocial de la violencia. Además, se analizan los recursos para afrontar y superar estas situaciones, reflexionando sobre la experiencia desde una perspectiva psicosocial y política.

***Palabras clave:*** Conflicto, Violencia, Transformación, Víctima, Memoria.

### **Abstract**

Over the years, we have seen many cases of violations of international humanitarian law and human rights in historically vulnerable areas and in areas where armed groups have organized. In Colombia, concerns include disappearances, intimidation, targeted killings, sexual violence, mass and progressive deportations, extortion, imprisonment, landmines and other explosive devices, social control, and recruitment of minors into armed groups and gangs. Therefore, this article proposes, the role of the psychologist in relation to victims varies depending on the acts or events with the victim, which is responsible for understanding, preventing, mitigating, managing and controlling the emotional and psychosocial consequences through the implementation of support for those affected by the armed conflict in the towns of Magdalena, Guajira, Cesar, Atlántico and Córdoba. This emphasizes the importance of understanding the environment and territory as symbolic and integral elements, as well as the importance of recognizing the value of symbolism and subjectivity in narratives and metaphors related to violence. It is essential to emphasize that both the image and the narrative act as sources of vivid memories that allow us to reflect on the psychosocial impact of violence. In addition, the resources to confront and overcome these situations are analyzed, reflecting on the experience from a psychosocial and political perspective.

***Keywords:*** Conflict, Violence, Transformation, Victims, Memory.

## **Tabla de contenido**

Análisis de Relatos de Historias que Retornan (Caso de Nelson) .....	8
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....	10
Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado.....	13
Emergentes Psicosociales Involucrados en la Vida de Cada Una de las Víctimas.....	13
La Comunidad de El salado, Impactada Desde lo Bio-psico-socio-cultural, Evidenciado en el Relato. ....	15
Imágenes, o Relatos Simbólicos en Representación y Sinterización de la Violencia Vivida, la Capacidad de Afrontamiento Resiliente y el Proceso de Metamorfosis Personal y Colectiva de las Víctimas de El Salado .....	16
Estrategias .....	18
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado .....	22
Experiencias en el Recorrido por los Lugares que han Desatado Recuerdos .....	26
Conclusiones.....	28
Referencias Bibliográficas .....	30
Apéndice .....	32

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Planteamientos de Preguntas</i> .....	10
<b>Tabla 2</b> <i>Estrategia Psicosocial 1</i> .....	18
<b>Tabla 3</b> <i>Estrategia Psicosocial 2</i> .....	20
<b>Tabla 4</b> <i>Estrategia Psicosocial 3</i> .....	21

**Lista de Figuras**

**Figura 1** *El Devenir*..... 26

**Figura 2** *Transformación* ..... 26

**Lista de Apéndice**

<b>Apéndice A</b> <i>Enlace del Vídeo Tipo Magazín</i> .....	32
--------------------------------------------------------------	----

### **Análisis de Relatos de Historias que Retornan (Caso de Nelson)**

El relato de Nelson es un testimonio vivo de la complejidad de las experiencias de los colombianos en medio del conflicto. Su historia sirve como un ejemplo poderoso de fortaleza y resiliencia en condiciones extremas. Desde una perspectiva psicosocial, su historia muestra cómo las circunstancias externas, como la extorsión y el secuestro, moldearon sus decisiones y respuestas ante el trauma.

Al enfrentar la pancarta de "Bienvenidos exiliados", Nelson muestra una actitud proactiva y determinada, en lugar de asumirse como víctima, enfocándose en superar los desafíos. La conexión profunda con su familia se convierte en un ancla vital que lo impulsa a tomar acciones significativas para proteger lo más valioso en medio de condiciones extremas.

La resistencia y adaptabilidad de Nelson son ejemplos notables. A pesar de la adversidad, su capacidad resiliente se manifiesta en la reconstrucción de su vida en un entorno desconocido. Su enfoque en el trabajo y su negativa a ser definido por la victimización evidencian una fuerza psicológica considerable.

La historia de Nelson subraya cómo las personas enfrentan el trauma y la adversidad. El enfoque de estas personas es sobre los valores fundamentales y su capacidad para rehacer su vida a pesar de la inseguridad y la violencia resaltan la complejidad y la riqueza de las respuestas individuales ante situaciones traumáticas.

De acuerdo con Fabris, F. (2011) “los emergentes psicosociales identificados en su caso resaltan “cómo el conflicto armado impacta profundamente en la esfera emocional, social y cultural de las personas.” (p. 27), desde la extorsión hasta el secuestro y la huida forzada, se observa cómo estas experiencias traumáticas desestabilizan el bienestar emocional y social de

Nelson y su familia, llevándolos a una ruptura significativa en sus relaciones sociales y en su sentido de pertenencia.

La narrativa de Nelson revela una transformación interna con un acompañamiento psicosocial. A través de un acto valiente al romper su silencio después de años con un psicólogo, expresa una comprensión más profunda de su historia y la necesidad de compartir su verdad para su sanación personal y contribuir a la justicia colectiva.

En cuanto a sus recursos de afrontamiento, el apoyo familiar y su experiencia laboral previa se presentan como pilares fundamentales. Su capacidad de emprender un negocio en un entorno extranjero no solo le proporciona sustento económico, sino que también crea un espacio de unión para la comunidad colombiana en el extranjero, fortaleciendo su identidad cultural y ofreciendo un sentido de pertenencia en un entorno ajeno.

En otra forma, cuando se introducen medidas sociales y administrativas para la protección individual y colectiva de las víctimas de conflictos armados, según Bello, M. (2010) “se garantiza el ejercicio efectivo del derecho a la reparación, garantizando al mismo tiempo la verdad, la justicia y la prevención de que se repita” (p. 60) aportando de esa forma a la resiliencia de estas personas.

Por ello, el acompañamiento psicosocial realiza actividades de atención basadas en la responsabilidad de garantizar los derechos del Estado y “se proporciona como una alternativa de apoyo para la reparación integral a través de la compensación, satisfacción y rehabilitación de las víctimas del conflicto armado colombiano” (White, M. 2016 p. 15).

## Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Realización de 9 interrogantes orientados a un acercamiento psicosocial con las víctimas

**Tabla 1**

### *Planteamientos de Preguntas*

Tipo de Pregunta	Pregunta Planteada	Justificación Desde el Campo Psicosocial.
Circulares	¿Cómo asumió su familia el proceso de adaptación cuando llegaron a un nuevo país con costumbres diferentes?	(Pelechano, et al., 2007) menciona que “las personas pueden dar un nuevo significado a sus vidas e incluso crear emociones estresantes” (p. 374), Por medio de esta pregunta se espera que Nelson sea capaz de comprender su resiliencia y afrontamiento ante las adversidades que ha vivido.
Circulares	¿Acaso estaba Nelson enfocado en evitar revivir experiencias traumáticas al negarse a participar en la reunión de exiliados?	Ehlers (2003), menciona que “El recuerdo y la descripción sistemáticos y a largo plazo de lo que sucedió en un entorno de apoyo ayuda a transformar las imágenes caóticas y fragmentadas del trauma” (p.381), Con esta pregunta se busca indagar específicamente sobre el motivo detrás de la negativa de Nelson a asistir a la reunión de exiliados, para entender cuál fue su razón.
Circulares	¿Cree usted que puede ser ejemplo para otras personas que han vivido experiencias similares a la suya?	Esta pregunta se hace para saber si Nelson ve su historia como modelo o inspiración para otros que han pasado por experiencias similares. Como algo que puede ofrecer esperanza, guía o fortaleza a otras personas que atraviesan situaciones similares.
Reflexivas	¿Cómo crees que tus experiencias de victimización han moldeado tu	Trujillo (2002) nos habla de que después que los individuos vivencian momentos

---

	visión de la sociedad y tus ideas sobre las relaciones entre las personas?	traumáticos, son capaces de iniciar y retomar su vida cotidiana y disfrutar de nuevas experiencias. Por medio de esta pregunta se busca indagar sobre la capacidad de Nelson para seguir adelante y hallar sentido en la vida cotidiana tras eventos difíciles vividos.
Reflexivas	¿Cuáles son los aspectos de tu vida diaria en el nuevo país que te han permitido adaptarte a esta nueva sociedad?	Ignatieff (1999) permite comprender que las sociedades que se encuentran sumergidas en el conflicto armado de manera individual y colectiva, están siempre en constante interacción. Por ello, explora sobre los aspectos que han contribuido a su proceso de adaptación y familiarización con la nueva sociedad, brindando información sobre las estrategias o factores que han facilitado su integración.
Reflexivas	¿Cómo fue el proceso para llegar a confrontar y aceptar la verdadera razón que lo llevó a abandonar su país?	Trujillo (2002) menciona que tras la experimentación de un suceso traumático las personas tienen la capacidad de volver a su rutina y disfrutar de nuevas experiencias positivas. Con esta pregunta se busca comprender los retos emocionales y cognitivos que pudo haber enfrentado al confrontar y aceptar la verdadera razón detrás de su partida.
Estratégicas	¿Cuáles estrategias consideras que son necesarias para lograr que las voces de los desaparecidos y los exiliados sean escuchadas y tomadas en cuenta tanto en Colombia como en el exterior?	Alvarado (2012) habla de brindar espacios de sanación para niños, niñas y jóvenes que han experimentado victimización, por medio de esta pregunta se busca aprovechar el conocimiento de Nelson, así mismo comprender sus ideas sobre cómo

---

Estratégicas	¿Cómo piensas que puedes aportar para promover cambios en el sistema de justicia y en la sociedad en general?	<p>dar visibilidad y reconocimiento a estas voces, lo que puede ofrecer perspectivas valiosas para abordar estas problemáticas desde su experiencia personal.</p> <p>Fajardo et al. (2017) opacan la visibilidad de los poderes individuales y colectivos de los sujetos para configurarse subjetivamente y crear visiones alternativas de la vida. Este interrogante está enfocado en conocer como las personas dentro de la sociedad reflejan los hechos que acontecen, es decir empieza a conocer el mundo tal cual y lo que esto conlleva para sus sueños y metas.</p>
Estratégicas	Ante la situación de violencia generada por el conflicto armado y que ha afectado a muchas familias, ¿qué medidas recomienda que se podrían tomar para brindar apoyo a las víctimas que están enfrentando una situación similar a la que usted paso?	<p>La finalidad de este interrogante es conocer cómo se vive todo el proceso de ser víctima, y que estrategias utilizar para enfrentar la realidad y tener la capacidad de compartir sus experiencias.</p> <p>Las víctimas del conflicto armado pueden trabajar, comunicarse con otros y emprender nuevos comienzos a pesar de las situaciones llenas de tristeza y los recuerdos dolorosos por los que han pasado. Las medidas que se podrían implementar son programas para restaurar el tejido social y fortalecimiento de la solidaridad comunitaria, así como promover la educación y la prevención de la violencia.</p>

*Nota.* Esta tabla se enfoca en preguntas encaminadas hacia una aproximación ética y dinámica en la superación de estados de victimización. *Fuente.* Autoría propia.

## **Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado**

La masacre de El Salado en el corregimiento de los Montes de María, ocurrida en el año 2000, es un suceso de horror que aún perdura en la memoria colombiana. Se extendió durante 5 días, del 16 al 22 de febrero, y se ha consolidado como uno de los episodios más inhumanos en la historia del país. Aunque las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) se atribuyeron la responsabilidad de esta masacre, persisten incertidumbres sobre los verdaderos perpetradores. Los paramilitares afirmaban seguir órdenes mientras perpetraban los asesinatos, dejando una marca indeleble de dolor en la comunidad de los Montes de María.

“Se define como víctima a toda persona cuyo estado emocional se ve afectado por las acciones de otro individuo y en la cual se evidencian daños traumáticos, emociones negativas, sensación de inseguridad y cambios en las relaciones interpersonales” (Echuburua, 2007, pág. 374). Es crucial recalcar que estos efectos fueron experimentados por los miembros de la comunidad afectada, quienes tuvieron que enfrentar abusos, asesinatos y la pérdida de seres queridos inocentes. La huella del dolor en estas personas es significativa y puede ser analizada desde diversas perspectivas psicológicas.

En ese sentido de ideas, “los psicólogos participan activamente en programas de acompañamiento en casos de violencia” (OPM, 2017. p. 25), centrándose en medidas preventivas y promoviendo la igualdad de género en el comportamiento y la expresión emocional, y por ello es importante el acompañamiento psicosocial en el postconflicto.

### **Emergentes Psicosociales Involucrados en la Vida de Cada Una de las Víctimas**

Según Fabris, F. (2011). “los emergentes psicosociales son hechos y procesos que teniendo lugar en el escenario de la vida cotidiana permiten ubicar y comprender la subjetividad

como dimensión específica del proceso socio-histórico”. (p.14). En el caso de la masacre de El Salado, varios emergentes psicosociales impactaron la vida de cada una de las víctimas.

Los emergentes psicosociales tienen un papel en el acompañamiento que apuntan a la construcción de modelos de intervención específicos que se ven involucrados en la vida de cada una de las víctimas es el duelo traumático, ese brutal asesinato de sus seres queridos generó un intenso dolor y dificultad para aceptar y elaborar estas pérdidas su identidad fragilizada esto se vio cuando muchos fueron sometidos a tratos desagradables durante días, lo cual fracturó la identidad y la auto estima de estas personas. El desarraigo cultural es uno de los emergentes más notables tan solo el hecho de ser desplazado forzosamente de su tierra esto implicó la pérdida de sus raíces culturales y comunitarias. De acuerdo con la Comisión de la Verdad. (2022) “La desconfianza básica, que vivieron estos pobladores de El Salado, la peor cara de la humanidad, debilitando la confianza en sí mismos, en los demás y en el mundo”. La sensación de absoluta vulnerabilidad e impotencia ante el horror quedó grabada en sus mentes luego de todos estos actos viene la estigmatización, donde este lugar pasó a ser asociado con la muerte, y ellos mismos fueron señalados y repudiados en los lugares a los que migraron. El trastorno por estrés posttraumático es uno de los emergentes psicosociales que necesita ser abordado, revivir persistentemente el evento traumático a través de recuerdos que no les dejan conciliar el sueño. Todos estos emergentes transformaron profundamente sus subjetividades y alteraron su capacidad de vinculación social. Solo un largo acompañamiento psicosocial puede mitigar estas secuelas.

## **La Comunidad de El Salado, Impactada Desde lo Bio-psico-socio-cultural, Evidenciado en el Relato**

Como menciona Parra, I., (2016) “Los impactos del conflicto armado interno son complejos, de diverso orden, magnitud y naturaleza” (p. 56), más allá de los muertos y las explosiones, el conflicto armado convirtió escenarios comunitarios en lugares de miedo, trunció proyectos de vida y provocó humillaciones muy grandes, incertidumbres y pérdidas de la identidad. De acuerdo con Pinzón-Fernández, M. V. (2016) “El impacto de la masacre de El Salado se extiende a través de múltiples dimensiones, evidenciando efectos en lo bio-psico-socio-cultural” (pág. 3). En lo biológico las víctimas han experimentado daños físicos por heridas de bala, torturas o situaciones donde fueron enterrados vivos derivados de agresiones directas, abusos y violencia sexual; desnutrición y problemas gastrointestinales por la situación extrema. Neurobiológicamente, las alteraciones de estructuras cerebrales por el trauma psíquico. En la parte psicológica, el trauma complejo como trastorno por estrés posttraumático (TEPT), depresión, duelo no resuelto, culpa del sobreviviente, ideación suicida, deterioro cognitivo y de la memoria por el shock emocional. Por otro lado, en el ámbito sociocultural está a dejado fractura del tejido social en la comunidad afectada, pérdida de redes familiares y comunitarias de apoyo, estigmatización y señalación de los sobrevivientes desplazados, dispersión de tradiciones, lenguas y costumbres ancestrales, transformación de dinámicas económicas regionales, silenciamiento por miedo a hablar sobre lo ocurrido, se observa un impacto en las tradiciones y creencias culturales, con una pérdida de identidad y un debilitamiento de los lazos comunitarios. Se necesitan años de políticas integrales para mitigar secuelas tan profundas en todas las dimensiones de los sobrevivientes y las generaciones futuras afectadas por este evento traumático.

El acompañamiento de psicología en la comprensión de los problemas de paz, guerra, violencia, agresión y conflicto entre grupos, comunidades, instituciones y naciones es importante pues de allí parte la rehabilitación de las víctimas de la guerra. También se consideran las contribuciones de la psicología, en el énfasis del sufrimiento humano causado por la guerra y el uso de perspectivas clásicas sobre el trauma, la crisis y el duelo para la contribución de ayuda en la sociedad afectada.

### **Imágenes, o Relatos Simbólicos en Representación y Sinterización de la Violencia Viva, la Capacidad de Afrontamiento Resiliente y el Proceso de Metamorfosis Personal y Colectiva de las Víctimas de El Salado**

De este modo, según Arévalo, L. (2009) es necesario “promover y apoyar procesos de reparación participación y construcción de eventos simbólicos de reparación en los que las víctimas sean protagonistas; contención y apoyo en declaraciones judiciales para la búsqueda de la verdad” (p. 34), entre tanto, la reconstrucción de la memoria individual y colectiva, acciones para involucrar a los victimarios en la reparación, entre otros., y además generar espacios para resignificar la categoría de víctima hacia la de sobreviviente, evitando la victimización, El discurso sobre la masacre de El Salado revela elementos simbólicos poderosos relacionados con la violencia, la resiliencia y las experiencias de transformación.

Violencia simbólica. El relato sobre los actos crueles y sádicos perpetrados por los agresores es símbolo de la violencia extrema, Las fosas comunes con decenas de cadáveres simbolizan la dimensión despiadada y desproporcionada del daño infringido. El éxodo forzado y abandono de la tierra son símbolos del destierro y despojo después de la agresión recibida. La representación de estos eventos se convierte en un símbolo de la brutalidad y la falta de

humanidad, marcando no solo la tragedia en sí, sino también la ruptura de la armonía y la seguridad en la comunidad.

Resiliencia y fortaleza. Los sobrevivientes que reconstruyeron su vida lejos de su hogar representan la capacidad de adaptarse creativamente ante la adversidad, los grupos y activistas de víctimas que exigen verdad y reparación encarnan la fuerza moral frente a los victimarios, las demandas de no repetición son símbolos de la lucha por superar el odio y construir un futuro distinto.

Experiencias transformadoras. El retorno gradual de algunas familias desplazadas a su territorio simboliza las ansias de recuperar lo perdido, los ritos fúnebres a las víctimas y homenajes públicos son símbolos de duelo colectivo necesarios para la catarsis, los fallos judiciales contra paramilitares responsables representan la capacidad de sobreponer la ética y la verdad sobre la barbarie, estos símbolos subyacen en el discurso de las víctimas y sus luchas, que buscan sanar las heridas del pasado mediante la resignificación, la memoria y la reparación.

Desde la psicología se pueden implementar varias estrategias (Ver tablas 2, 3 & 4) para contribuir a la reparación y resarcimiento de las víctimas de la masacre de El Salado, se puede brindar acompañamiento psicosocial y terapia individual o grupal, Se debe dar atención personalizada a las víctimas, brindando espacios para elaborar su duelo, trauma y encontrar sentido tras la tragedia. Favorecer la reconstrucción del tejido social. Promover grupos de apoyo entre las víctimas y actividades comunitarias para recuperar la confianza y redes de apoyo perdidas. Solo a través de un proceso prolongado, que integra estas estrategias, se podrá aliviar parte del daño causado en las víctimas y sus familias por esta terrible masacre.

## Estrategias

**Tabla 2**

*Estrategia psicosocial 1*

Nombre de la Estrategia	Talleres de Memoria Histórica
Descripción fundamentada	<p>La comunidad de El Salado aún enfrenta las secuelas psicosociales de estos terribles sucesos. En este contexto, surgen propuestas para que las nuevas generaciones lideren iniciativas de reconciliación y construcción de paz. Coincidiendo con planteamientos como los de Lederach, se apunta a la necesidad de una “transformación consensuada de los conflictos” según (Vásquez, 2010, p.12). Según autores como Parra, I. (2016), en contextos de posconflicto resulta vital activar procesos participativos que permitan superar odios, temores y deseos de venganza, para avanzar hacia escenarios de convivencia pacífica. Por su parte, Gibson (2004) argumenta que las generaciones más jóvenes pueden jugar un rol protagónico en la consolidación de una “paz sostenible”. (p.15)</p>
Objetivo	<p>Generar espacios donde las víctimas puedan elaborar su duelo, narrar lo sucedido y confrontar el pasado, contemplando lo que dijo Vera desde una perspectiva reparadora y no victimizante Vera et al., (2006).</p>
Fases y tiempos	<p>Tiempo 6 meses</p> <p>Convocar a las víctimas a través de estrategias de difusión en la comunidad.</p> <p>Realizar entrevistas y seleccionar a 50 participantes.</p> <p>Definir las temáticas específicas para abordar en cada sesión grupal con base en las necesidades identificadas en los participantes.</p> <p>Diseñar la metodología (ejercicios vivenciales, narrativas, actividades artísticas.</p> <p>Gestionar los materiales requeridos para cada sesión.</p> <p>Registrar asistencia, observaciones y aplicar pre/post test para evaluar impactos.</p>

---

Impacto deseado	Se crean lazos de solidaridad y apoyo mutuo entre participantes de los grupos que permanecen más allá de los espacios. Se genera mayor conciencia social sobre necesidades emocionales de las víctimas voluntad para acompañar procesos. La comunidad se empodera y exige garantía de derechos y no repetición de hechos victimizantes.
-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

*Nota.* esta tabla contiene estrategias encaminadas a potencializar los afrontamientos para superación y transformación de los habitantes de El Salado. *Fuente.* Autoría propia

**Tabla 3***Estrategia psicosocial 2*

Nombre de la Estrategia	Apoyo Solidario de El Salado
Descripción fundamentada	Para lograrlo en función del acompañamiento o apoyo psicosocial, es una forma que tiene el profesional de salud mental que se integre a la comunidad y logre los cambios ejecutivos necesarios a partir de las características de un enfoque diferenciado y el conocimiento de metodologías inclusivas. Esta estrategia se centra en aquellas consecuencias de la guerra, que dejan condiciones para quienes experimentan la violencia. “El Acompañamiento Comunitario es el conjunto de acciones destinadas a promover el desarrollo de una comunidad a través de la participación de esta en la transformación de su propia realidad.” Según (Mori S, 2008. p. 81).
Objetivo	<p>Conformar grupos dentro de la población y capacitarlos para realizar una red que trabaje en pautas de salud mental.</p> <p>Utilizar el mapeo participativo para trabajar dentro de las instituciones líderes y la comunidad invitando a los líderes.</p> <p>Reunir a líderes regionales para demostrar el propósito de la presencia psicológica.</p> <p>Introducir profesionales responsables a la comunidad.</p> <p>Lluvia de ideas con participantes de la comunidad interesados en ideas.</p>
Fases y tiempos	Tiempo 3 meses
Acciones por implementar	Conformación de una red de apoyo con actores sociales
Impacto deseado	El impacto deseado de la estrategia "Apoyo Solidario de El Salado " es promover el desarrollo de la comunidad afectada por la violencia, involucrándola en la transformación de su realidad.

*Nota.* esta tabla contiene estrategias encaminadas a potencializar los afrontamientos para superación y transformación de los habitantes de El Salado. *Fuente.* Autoría propia

**Tabla 4***Estrategia psicosocial 3*

Nombre de la Estrategia	El Renacer de los Saloences
Descripción Fundamentada	Los habitantes de este municipio vivieron muchas pérdidas y por es el motivo les toco renacer, empezar de cero con sus vidas, recibiendo todo tipo de ayudas del gobierno para poder subsistir, pero la comunidad no quiere ser vista como una zona de guerra, y como un Foto voz, la estrategia funciona como una forma de mostrar el otro lado más empático de la comunidad.
Objetivo	Fortalecer la participación de la comunidad a través de la técnica foto voz titulada “El renacer de los saloences”
Fases y tiempos	Tiempo 3 semanas
Acciones por implementar	Capacitaciones a los integrantes de la red de apoyo para atención en momentos de crisis. Tratar el trastorno de estrés postraumático como ansiedad, falta de sueño, inteligencia emocional, sesiones de estudio y práctica. Entrevistas grupales de quienes han recibido acompañamiento de la red de apoyo.
Impacto deseado	Reflexión y participación de la comunidad que reconozcan problemáticas de salud mental y obtener acompañamiento permanente.

*Nota.* esta tabla contiene estrategias encaminadas a potencializar los afrontamientos para superación y transformación de los habitantes de El Salado. *Fuente.* Autoría propia

### **Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado**

Durante nuestro trabajo de exploración en diversas comunidades colombianas, pudimos presenciar realidades que por muchos años han padecido muchas personas en Colombia. El barrio Rebolo en Barranquilla, Nueva Granada en el Magdalena, Córdoba, Maicao en La Guajira y el César fueron testigos de tiempos oscuros, marcados por la violencia, el desplazamiento forzado y la pérdida de seres queridos.

El barrio Rebolo, por ejemplo, ha sido escenario de crímenes, pandillas y consumo de sustancias. Sin embargo, hoy en día, se ha transformado, permitiendo a sus habitantes recuperar la tranquilidad y la sensación de seguridad en sus calles. Similarmente, en Nueva Granada, Córdoba, Maicao y el César, estas comunidades han surgido de tiempos turbulentos, reconstruyendo la paz y la estabilidad a pesar de haber vivido escenarios de violencia, disputas territoriales y desplazamientos forzados.

La resiliencia de estas comunidades es evidente. A pesar de haber experimentado la pérdida de sus posesiones, seres queridos y la amenaza constante de la violencia, han logrado levantarse. Los valores humanos y la determinación de construir una nueva vida han sido fundamentales en su recuperación. La fe, expresada en templos y mensajes de esperanza en las paredes, así como la creatividad en la generación de recursos económicos a través de la venta informal, son manifestaciones tangibles de esta resiliencia.

“La resiliencia es un fenómeno común entre personas que se enfrentan a experiencias adversas y que surge de funciones y procesos adaptativos normales del ser humano” (Masten, 2001, p. 4). En ello el acompañamiento psicosocial ha de contar con una cultura de formación de psicólogos en temas de paz, crisis y violencia para hacer un trabajo fuerte en el campo de acompañamiento de derechos como ciudadanos y en eso, el poder rehabilitarse.

Es así como estas comunidades nos han enseñado valiosas lecciones sobre la capacidad humana para sobreponerse a la adversidad. Su capacidad para levantarse cada día, trabajar y construir una nueva historia a pesar del dolor y la desolación es inspiradora. A través del ejercicio que pudimos realizar por medio de la fotografía pudimos presenciar cómo estos lugares han renacido y redefinido sus historias, inspirando un mensaje de esperanza y transformación. Por lo que cabe resaltar que cantera no se equivocó al definir esta técnica “PhotoVoice, como técnica de análisis y acción psicosocial utilizada para la fotografía para visualizar realidades sociales problemáticas, en consonancia con los principios de acompañamiento e investigación de la psicología social comunitaria comprometida con el cambio de estas realidades” (Cantera, 2009, p. 21).

Además, esta técnica de foto voz conecta con la psicología social comunitaria, subrayando su papel en el fortalecimiento de una ética profesional centrada en mejorar la calidad de vida. De acuerdo con Parra, I. (2016) “La psicología debe ser una disciplina comprometida con los sucesos sociales y personales; para poder señalar una realidad injusta y opresiva, mostrar indignación ante la misma, aspirar a cambiarla y proyectar líneas de acción en esta dirección.” (p.19), por lo que en el análisis que se realiza de las comunidades afectadas por la violencia en Colombia, en donde se utiliza la foto voz como herramienta, podemos resaltar el compromiso con la realidad social destacando cómo estas comunidades están inmersas en una realidad marcada por la violencia, donde el análisis no solo se limita a observar los hechos traumáticos, sino a comprometerse activamente en la comprensión profunda de estas realidades. Además, se muestra cómo las narrativas de estas comunidades no solo reflejan el trauma, sino que también denuncian las condiciones de injusticia y opresión que han enfrentado, siguiendo la línea de Martín-Baró sobre mostrar indignación ante estas realidades.

Por otro lado, en el enfoque de White, M. (2016) sobre cómo “las personas enfrentan el trauma es fundamental en el análisis de situaciones traumáticas, especialmente en contextos de violencia” (p. 4). Resalta la importancia de comprender cómo estas experiencias impactan en los valores y la percepción de la vida de cada individuo.

En este sentido, promover la resiliencia se vuelve crucial. En el acompañamiento se deben ofrecer terapias adecuadas para la recuperación de los traumas es esencial, especialmente para aquellos afectados por la violencia. Proporcionar un espacio terapéutico que permita a las personas abordar y procesar estas experiencias traumáticas es fundamental para su bienestar psicológico y emocional.

El proceso de implementación de esta técnica narrativo-visual es crucial para traer a la luz historias olvidadas y fomentar estrategias de resistencia ante situaciones de dominación. Durante este ejercicio, se exploran los valores subjetivos arraigados en la cultura, las tradiciones, las creencias y las costumbres de las comunidades afectadas por la violencia. Esto permite que las personas no se perciban simplemente como víctimas, sino como individuos persistentes y resilientes frente a circunstancias de opresión.

Este ejercicio facilita una comprensión más profunda de que es posible tomar acciones ante las circunstancias adversas. Demuestra que siempre hay oportunidades para el desarrollo de habilidades y que los individuos pueden alcanzar sus metas si mantienen una actitud de aceptación y superación.

Siguiendo a Cantera (2009) “este proceso permite una toma de conciencia grupal sobre la interconexión de diversos problemas sociales” (p. 928). Aunque inicialmente estos problemas pueden parecer aislados, a través de la discusión y reflexión sobre las fotografías seleccionadas, se perciben como parte de una red de problemáticas interrelacionadas. Esto contribuye a una

comprensión más amplia de las complejidades sociales y promueve una visión más holística para abordar estos desafíos.

También es importante resaltar que esta herramienta de foto voz facilita la reflexión colectiva sobre las realidades de las comunidades afectadas por la violencia. Al promover el autogobierno, permite que las personas involucradas conozcan sus realidades y generen acciones destinadas a mejorar la calidad de vida, tanto a nivel individual como colectivo. Esta metodología apunta a promover la participación activa de los actores involucrados en la búsqueda de un estilo de vida más saludable, inclusión social y equidad.

Jimeno (2007) recalca cómo “la comunicación de las experiencias de sufrimiento, incluyendo aquellas relacionadas con la violencia, puede crear una comunidad emocional que favorece la recuperación individual y se convierte en un vehículo para la recomposición cultural y política” (p. 172). Esto resalta la importancia de compartir estas experiencias dolorosas como parte del proceso de sanación y reconstrucción tanto a nivel personal como colectivo.

## Experiencias en el Recorrido por los Lugares que han Desatado Recuerdos

### Figura 1

*El devenir*



*Fuente. Autoría propia*

### Figura 2

*Transformación*



*Fuente. Autoría propia*

En esto, es importante apuntar que los acompañamientos psicosociales tienen como objetivo apoyar el impacto social, emocional y psicológico de la violencia y los conflictos armados.

## Conclusiones

El momento actual de la psicología colombiana ha de ser visto como una fuente de oportunidad social para comprender los fenómenos que ocurren en la vida cotidiana de las personas, y el estudio de diferentes áreas o campos de la psicología es un vínculo hacia el cambio en la desigualdad social. En tanto, el desarrollo de esta actividad narrativo-visual ha sido un camino revelador que ha permitido adentrarse en las profundidades de las comunidades afectadas por la violencia en Colombia. A través de las lentes de autores como Cantera, Jimeno y otros referentes, se ha logrado trenzar un tapiz de comprensión integral sobre los impactos de la violencia en la vida de individuos como Nelson, cuyo relato personal refleja la transformación que la guerra imprime en la identidad y en la narrativa de vida.

Bajo la perspectiva de White, se expone que las personas que han experimentado traumas graves y repetidos suelen tener una fuerte sensación de que sus vidas no son importantes en el mundo. Además, su albedrío personal está tan devaluado que no creen que puedan hacer nada que los afecte. Esto deja a la persona con la sensación de que su vida no tiene sentido, con un vacío interior paralizante. Por lo tanto, es muy importante que las personas que han vivido situaciones traumáticas experimenten un mundo que de alguna manera responda al hecho de su existencia, y esto se logra con el acompañamiento de los psicólogos y en eso se basa la importancia del papel psicosocial en medio de esos procesos para que las víctimas sientan que pueden marcar la diferencia, en el mundo que los rodea y ser transformados y resilientes.

Por ello se debe hacer hincapié en la mejora de la calidad del acompañamiento psicosocial, ya que puede ser un factor poderoso para la paz y el desarrollo. Sin el apoyo adecuado, el cual se basa en prácticas de cuidado que surgen de intercambios relacionales entre la víctima y el psicólogo y se caracterizan por el acompañamiento y respaldo o aprobación de las

acciones de mejora y la provisión de apoyo simbólico o material; entonces se tiene poca capacidad para eliminar las repercusiones sociales, el trauma y los desajustes que conducen al conflicto; de este modo deben centrarse en fortalecer el apoyo a la integridad individual a través del acompañamiento.

Los procesos de acompañamiento son importantes en el apoyo al trabajo con las víctimas en diferentes etapas de sus casos, teniendo en cuenta sus necesidades individuales. Este apoyo tiene una fuerte perspectiva psicosocial e incluye la participación de los profesionales psicólogos. El trabajo suele tener un fuerte elemento de soporte porque se basa en generar confianza y, en muchos casos, lograr una intimidad humana y emocional que va más allá de relaciones basadas en otros aspectos del evento. En general, el acompañamiento psicosocial tiene como objetivo apoyar la preparación social; parte de la eficiencia del mismo es considerar todo el alcance del proceso, no sólo un momento específico. Este se debe considerar tanto la prevención en la anticipación de nuevos problemas.

Para finalizar, se expone que lo más adecuado para desarrollar la resiliencia es el apoyo psicosocial, entendido en determinados contextos como un apoyo que incluye procesos de bienestar a través de la integración emocional y relacional. El acompañamiento desde una perspectiva psicosocial requiere una comprensión de los diversos contextos sociales y culturales en los que se construyen y deconstruyen mundos de identidad, emociones y relaciones, pues considerando lo que expone White, en nuestro trabajo terapéutico podemos crear contextos donde se reconozcan y valoren estos pasos y las experiencias y conocimientos que representan su valor; para al fin cumplir el objetivo de crear un proceso reflexivo para ayudar a superar las consecuencias sociales y emocionales de la violencia reafirmando la identidad y reconociendo los recursos sociales y personales entre los grupos de víctimas.

### Referencias Bibliográficas

- Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63.
- Comisión de la verdad. (2022, 11 de abril). Historias que retornan | Capítulo 1 - Luz. [video]. YouTube. [https://youtu.be/oIUMWf\\_NnH4](https://youtu.be/oIUMWf_NnH4)
- Comisión de la verdad. (2022, 12 de abril). Historias que retornan |Capítulo 2 - Ernesto. [video]. YouTube. <https://youtu.be/p2kJpmnQ1dc>
- Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). Historias que retornan | Capítulo 3 - Amparo. [video]. YouTube. [https://youtu.be/P\\_2CJH1cBrA](https://youtu.be/P_2CJH1cBrA)
- Comisión de la verdad. (2022, 14 de abril). Historias que retornan | Capítulo 4 - Nelson. [video]. YouTube. <https://youtu.be/JZeRIJf4u7k>
- Comisión de la verdad. (2022, 15 de abril). Historias que retornan | Capítulo 4 - Shimaia. [video]. YouTube. <https://youtu.be/jkXiG-lwbGo>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N.º 3, 2007, pp. 373-387.  
[https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua\\_15-3oa-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf)
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso sociohistórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista Hologramática Número 15 Volumen 1* pp. 23 - 42.

- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190.
- Lozano, L. C. (2011). Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre selectiva en el marco del conflicto Suroccidente Colombiano en el año 2011
- Martínez, m. f., & Martínez, j. (2003). coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 251-267.
- Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En *Temas en Psicología*, Vol. 24, N.º 3, pp. 927 - 945.
- Schnitman, d. (2010). perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *revista de estudios sociales*; vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
- OVI unidad 10. Rodríguez, m (2020) coaliciones comunitarias y perspectivas generativas en la gestión de conflictos sociales.
- Parra, I. (2016) una experiencia de investigación acción psicosocial. propuesta metodológica para tiempos de construcción de Paz. *Open This Document With Readspeaker Doceader en acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. cátedra martín Baró. Bogotá Colombia.
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.
- White, M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa*. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA.

## Apéndice

### Apéndice A

*Enlace del Vídeo Tipo Magazín.*

[https://youtu.be/p\\_ojtdagIT0?feature=shared](https://youtu.be/p_ojtdagIT0?feature=shared)