

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Bogotá D.C.**

María Alejandra Zambrano Hueso

Asesora

Diana Carolina Navarrete

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Escuela de Ciencias Sociales, Artes y

Humanidades - ECSAH

Psicología

2023

Resumen

Análisis de la imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. El objetivo del presente trabajo es como estudiante del programa de psicología justificar estrategias de evaluación y acompañamiento psicosocial que potencien los recursos de afrontamiento individual y colectivo para superar condiciones de victimización, demostrando pertinencia disciplinar y ética. Lo que es crucial para brindar un apoyo efectivo a aquellos que han sido victimizados. Se dará mediante el método de la imagen y narrativa como una herramienta para abordar de manera psicosocial los escenarios de violencia del caso de Luz, la masacre del Salado y la problemática encontrada por cada estudiante. Lo primero, es observar los estados de resultados que arroja mediante la foto-voz, la narrativa y las acciones psicosociales. Finalmente se podrá observar claramente la manera de afrontar cada situación de violencia en cada individuo o colectivo, además de las dificultades que afrontaron durante todo el proceso de adaptación para enfrentar cada situación.

Palabras clave: Narrativa, Psicosocial, Psicología, Acompañamiento, Violencia.

Abstract

Analysis of image and narrative as tools for psychosocial approach in scenarios of violence. Summary. The objective of this work is, as a student of the psychology program, to justify evaluation strategies and psychosocial support that enhance individual and collective coping resources to overcome conditions of victimization, demonstrating disciplinary and ethical relevance. Which is crucial to providing effective support to those who have been victimized. It will be given through the image and narrative method as a tool to psychosocially address the scenarios of violence in the Luz case, the Salado massacre and the problems encountered by each student. The first thing is to observe the results obtained through photo-voice, narrative and psychosocial actions. Finally, it will be possible to clearly observe the way each individual or group faces each situation of violence, in addition to the difficulties they faced throughout the adaptation process to face each situation.

Keywords: Narrative, Psychosocial, Psychology, Accompaniment, Violence.

Tabla de Contenido

Análisis de Relatos de Historias que Retornan del Caso de Luz	7
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....	14
Análisis Psicosocial para el Caso de la Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 años	17
Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años.....	21
Informe Reflexivo y Analítico de la Experiencia Sobre las Imágenes y Narrativas-Reflexión y Análisis de la Violencia Infantil desde lo Sexual y Físico.....	32
Conclusiones.....	35
Referencias Bibliográficas	37
Apéndices.....	40

Lista de Tablas

Tabla 1 *Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas*.....14

Tabla 2 *Estrategia 1,2 y 3*.....21

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Enlace del video en YouTube</i>	40
--	----

Análisis de Relatos de Historias que Retornan del Caso de Luz

A continuación, se contextualiza el caso de Luz, una mujer que desarrollo en este caso un papel de víctima donde sufrió el destierro de su hogar junto a su hija por parte de grupos armados quienes mataron a su esposo y se quedaron con sus tierras, por temor a perder a su hija e incluso su propia vida, decide irse de su hogar, corriendo y buscando una salida a esta situación. Expresa sentirse incompleta y lo duro que es trabajar sola, mencionado lo difícil que es salir adelante, sin embargo, conoció la red de apoyo donde puede sentirse escuchada y dar lugar a la verdad. (Comisión de la verdad, 2022).

Como lo menciona, Echeburúa (2007)

Las víctimas de sucesos traumáticos pueden sufrir un estrés severo que puede dar lugar a un conjunto de síntomas disociativos y ansioso-depresivos. El trauma puede interferir negativamente en la calidad de vida de la persona y afectarle en su vida cotidiana y en las relaciones sociales. (p. 373).

Dinámicas Emergentes desde el Reflejo Psicosocial

Para el caso de Luz, las dinámicas emergentes desde el reflejo psicosocial se vinculan con la violencia y el acoso, la inseguridad, la sobrecarga y el aumento de la carga laboral, tanto como la pérdida de tradiciones culturales y la desintegración de la familia. Estos problemas psicosociales pueden aparecer como cambios en el pensamiento, malestar emocional, ansiedad y la búsqueda de respuestas a nivel psicológico y social.

Además, en escenarios de violencia, se pueden observar respuestas con alto grado de importancia dentro de un entorno social e histórico, así como la reevaluación de la situación y la reconstrucción de vínculos personales, familiares y sociales.

En resumen, los emergentes psicosociales identificados en este caso específico incluyen impactos relacionados con la violencia, el acoso, la inseguridad laboral, la sobrecarga, la intensificación del trabajo, la pérdida de tradiciones culturales y el desarme de la familia. Estos aspectos podrían tener efectos significativos en el bienestar socioemocional, la salud y el rendimiento de las personas afectadas.

Revisión Discursiva de la Posición ya sea como Sobreviviente o Víctima

Como se puede ver en el video, la revisión discursiva de la posición ya sea como sobreviviente o víctima puede ser abordada desde múltiples perspectivas. Los análisis discursivos pueden revelar las voces y posicionamientos subjetivos viendo desde la percepción o lugar como víctima-sobreviviente, así como impactos psicosociales desde el contexto de Luz, siendo ella la protagonista de la historia que se relató.

Victima

El caso de Luz se puede identificar que ella es una víctima de todo lo que paso, pues fueron grupos armados quienes decidieron llegar a sus tierras y usar la violencia como método para obtener lo que ellos querían, los paramilitares le quitaron todo a Luz, la dejaron sin nada, no suficiente con quitarle cosas materiales, le arrebataron a su esposo, dejándola a ella viuda y a su hija sin padre, lo cual expresa la maldad de sus victimarios y la sangre fría para convertirla a ella y a su hija en unas víctimas completas del conflicto armado y de grupos paramilitares que en un inicio arruinaron su vida, no contando con que Luz saldría adelante, por fortuna.

Ahora, si lo vemos desde el papel de víctima del conflicto armado, se puede decir que son aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1 de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al derecho internacional humanitario o de violaciones graves y manifestaciones a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. (Minsalud, 2011, párr. 1).

Sobreviviente

Se puede decir que Luz es sobreviviente del conflicto armado ya que caso contrario a su esposo, quien perdió la vida, ella logró sacar fuerzas suficientes para huir junto con su hija a un lugar donde estuvieran seguras, aunque esto deja secuelas inevitables en la vida de Luz, es de recalcar la valentía que tuvo para buscar otras alternativas por fuera para convertirse en una sobreviviente, donde no logró solamente salvaguardarse y salvar su vida sino también, la vida de su hija, como millones de personas víctimas del conflicto armado colombiano, Luz es un caso más donde se puede decir que logró salir adelante y ser una sobreviviente para contar su historia desde la comisión de la verdad.

Entonces, si lo vemos como sobreviviente desde el conflicto armado, es una persona que ha sobrevivido una situación de violencia y se encuentra en condiciones de riesgo y vulnerabilidad como resultado de dicha experiencia. Los sobrevivientes pueden haber experimentado una variedad de daños y violaciones, y pueden enfrentar desafíos significativos en su vida diaria, como el desplazamiento, la falta de acceso a servicios básicos, la pobreza y la violencia. En el contexto del conflicto armado en Colombia, los sobrevivientes pueden ser personas desplazadas forzosamente, supervivientes de ataques violentos, o aquellos que han tenido que enfrentar situaciones de violencia y desafíos para sobrevivir. (Semana, 2014)

En este análisis se pueden reconocer unos significados que son alternos respecto a las imágenes dominantes, revelando unos posicionamientos subjetivos que se ven desde el lugar de la víctima o sobreviviente, como a su vez se reconocen aparte información que relevan una emancipación discursiva que muestran las diferentes imágenes de terror que vivió Luz en la violencia.

Además, se puede abordar la construcción de preguntas estratégicas desde la práctica,

como circulares y reflexivas que sirvan para acercarse a la realidad de la víctima y sobreviviente, Luz.

Se puede decir que, el análisis discursivo y la revisión sobre la posición de sobreviviente o víctima en el caso de Luz, como se presenta en el video, involucra la identificación de voces y posicionamientos subjetivos, así como la comprensión de impactos psicosociales que se dan el contexto de Luz, siendo ella la protagonista de la historia que se relata. Estos análisis pueden proporcionar la comprensión profunda de la experiencia vivida de la víctima y la sobreviviente para así contribuir al desarrollo de diferentes estrategias desde el abordaje psicosocial. (Comisión de la verdad, 2022).

Reflexionando de acuerdo con los Significados de Violencia Viendo la Experiencia de Manera Subjetiva de Luz: Discursiva de la Posición ya sea como Sobreviviente o Víctima

Se puede decir que, una reflexión relevante sobre la violencia, basada en la experiencia subjetiva de Luz, como se muestra en el video, podría centrarse en la intersección entre la violencia objetiva y subjetiva. La violencia objetiva puede considerarse tanto como efecto como causa de la violencia subjetiva y se manifiesta a través de las relaciones sociales.

Por lo que es importante, mencionar que:

La conciencia de sí, que es lo que constituye la subjetividad, no encierra al individuo en sus sentimientos y pensamientos internos, sino que la subjetividad se conforma también mediante un proceso social, hacia fuera de uno mismo, hacia y desde otros (Jimeno, 2007, p. 180)

Así que, desde la información proporcionada por Luz en el video deja ver que para ella la violencia tiene que ver con el desplazamiento formado por conflicto armado, el hecho que los paramilitares hayan asesinado a su esposo, tener miedo constante y tener que correr junto con su hija a otro lugar para sentirse segura, la violencia para Luz son todos estos actos por los que tuvo

que pasar durante el tiempo que duro esta situación, gracias a la comisión de la verdad, Luz pudo expresar lo que sentía y decir una verdad sin fronteras.

Desde una mirada de la experiencia subjetiva de la protagonista, es crucial el poder reconocer los impactos psicosociales de la violencia, incluyendo la inseguridad, la pérdida de prácticas culturales y la desintegración familiar.

Además, es crucial tener en cuenta las voces y posicionamientos subjetivos, considerando el sitio de la sobreviviente y víctima, teniendo en cuenta los significados que están derivados de aquellas imágenes centrales de la violencia y los impactos que ya están naturalizados.

Esta reflexión puede proporcionar la comprensión más profunda de la experiencia de la protagonista, ya que puede permitir el identificar los recursos de afrontamiento, como del desarrollo de las diferentes estrategias de abordaje psicosocial.

Buscando Recursos para Enfrentar la Situación

Para el caso de Luz, se identificaron algunos recursos de afrontamiento que le permitieron adaptarse a las diferentes y nuevas condiciones de vida para salir adelante. En primer lugar, ese apoyo que recibió por parte de las diferentes redes institucionales como de las personas que también vivieron y fueron víctimas de violencia, lo que le permitió empoderarse y así encontrar otras posibilidades para poder adaptarse a su nueva condición de vida.

Además, se puede destacar este recurso de afrontamiento personal, desde el sentido de transformar las cosas por parte de Luz, así como las nuevas formas de pensar que permiten crear a pesar de las consecuencias del conflicto y la violencia vividos. También se puede mencionar el anhelo de superación personal para enfrentar los desafíos y avanzar hacia un futuro más prometedor.

En lo familiar, su hija sirvió como recurso de afrontamiento para salir adelante, así potenciando en ella el apoyo mutuo y lograr apoyo social y estatal para conseguir soluciones que le permitieran minimizar aquel impacto de los hechos.

Desde una perspectiva social, un mecanismo de afrontamiento comienza desde el grupo de mujeres donde todas buscan sus seres queridos, sus familiares que están desaparecidos.

Ellas se apoyan mutuamente y reciben acompañamiento de la comunidad de exiliados, lo que les ayuda y les da la fuerza suficiente para que puedan salir adelante.

Por lo que, estos recursos de afrontar que tiene Luz incluyen el apoyo de redes institucionales y personas que también fueron de algún modo víctimas de la violencia, el sentido de transformación personal, el anhelo de superación, el apoyo familiar y el acompañamiento de grupos sociales. Estos recursos permitieron a Luz adaptarse a nuevas condiciones de vida y poder así salir adelante pese a todas estas consecuencias que pueden dejar en conflicto, la violencia y todo lo vivido.

Importancia de la Resiliencia que se Tiene

El estudio de los aspectos resilientes en el discurso del caso de Luz, tal como se muestra en el video suministrado, puede centrarse en la habilidad de superar situaciones difíciles y salir triunfante de ellas, lo cual es esencial para entender la resiliencia.

Desde la perspectiva de la investigación sobre resiliencia dirigida a víctimas del conflicto armado, se destaca desde lo importante de tener vínculos sociales, familiares, como de los procesos de memoria histórica y de las narrativas como medios que sirven para expresar el dolor y así resignificar el pasado.

La resiliencia se podría desarrollar y fortalecer a través de estrategias como el arte, la

danza, enseñanza, narrativas, encuentros, etc.

En el contexto del discurso de la psicología, se plantea la resiliencia como un desafío a la psicología, destacando que el ser humano tiene la capacidad para sobreponerse a las adversidades, afrontarlas y construir sobre ellas.

Este enfoque resalta la importancia de comprender la resiliencia como un significativo amo que incide sobre la estructura del psicoanálisis, lo que implica una explicación a partir de "factores" predisponentes y su interacción con factores sociales. Por lo tanto, se encuentra la exposición de diferentes elementos resilientes en la narrativa de Luz, puesto que involucra ciertas capacidades como el sobreponerse a situaciones adversas, importancia de vínculos familiares como sociales, los procesos de memoria histórica y las narrativas, así como el fortalecimiento y la construcción de la resiliencia a través de diversas estrategias. Estos elementos resilientes son fundamentales para comprender la capacidad de adaptación y superación de Luz frente a las adversidades vividas.

Teniendo en cuenta esto, White (2016) sugiere que "en nuestro trabajo terapéutico es posible crear un contexto en donde estos pasos y las prácticas y conocimientos que representan a sus valores se reconozcan y se valoren altamente" (p. 5).

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.

Tabla 1

Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas en el Caso de Luz.

Tipo de pregunta	Pregunta Planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	¿De qué modo el vivir el conflicto armado perjudica o ayuda en la relación que tiene con su hija hoy en día?	<p>Teniendo en cuenta esta pregunta, Echeburúa (2019) Plantea que “Las personas cuentan con recursos psicológicos suficientes y una red de apoyo familiar y social que les permiten hacer frente a contrariedades habituales en su vida diaria” (p. 72).</p> <p>Se debe tener en cuenta que, la resiliencia es fundamental en la superación de situaciones traumáticas.</p> <p>Por lo que, White (2004) sugiere que “hablar sobre las causas del trauma, es una medida terapéutica que muestra una realidad personal para descubrir y fortalecer el valor de la vida dando origen a su identidad” (p.3).</p> <p>Esto es importante tenerlo en cuenta en el caso de Luz, ya que el conflicto armado pudo fortalecer o perjudicar de alguna manera la relación entre madre e hija y si Luz menciona en algún momento la importancia de la resiliencia como método de enseñanza hacia su hija para superar la situación.</p>
	¿Qué recursos personales y comunitarios considera que podrían ayudarle a superar las condiciones de la experiencia vivida y a	<p>Los recursos psicológicos, familiares, sociales, culturales, económicos y políticos son fundamentales en la atención a las víctimas del conflicto armado. Como la estrategia de atención psicosocial a Víctimas del Conflicto</p>

	reconstruir su vida después de haber experimentado el conflicto armado?	Armado, destacando la importancia de estos recursos en la recuperación de las víctimas.
	¿Cómo desde su experiencia del conflicto armado, puede usted contribuir en la construcción de una sociedad justa y equitativa, para promover la protección de los derechos humanos y la prevención de la violencia??	La reflexión psicosocial basada en las comunidades afectadas por las diferentes problemáticas sociales ha modificado sus subjetividades desde lo narrativo, promoviendo la justicia y la equidad en la sociedad.
Reflexivas	¿Cómo cree que su experiencia de vivir el conflicto armado podría aportar para evitar que las situaciones de violencia se repitan en el país?	La narrativa de las víctimas del conflicto armado ha sido evaluada para proponer preguntas reflexivas orientadas a un acercamiento psicosocial desde la superación de las condiciones de victimización.
	¿Cómo ha cambiado su perspectiva de vida el haber pasado por el conflicto armado expresándolo desde un antes y un después?	Desde la perspectiva personal que ha sido utilizada como una herramienta para el abordaje psicosocial en los diferentes escenarios de violencia, promoviendo la recuperación en la vida de Luz, viéndose afectada por el conflicto armado.
	¿Qué medidas proactivas considera que le han sido útiles para la superación de la violencia vivida durante el conflicto armado?	Las estrategias de acompañamiento psicosocial desde enfoques narrativos de manera proactiva pueden ser utilizada para la restauración y reparación del tejido social, dignificando y valorando a las víctimas.

Estratégicas	¿Cómo desde su experiencia puede aportar a implementar políticas públicas en prevención del conflicto armado?	Esta pregunta es importante ya que, Schnitman (2010) menciona que se “Plantea que la perspectiva generativa se apoya en los recursos de las personas y organizaciones, sus valores, habilidades, para afrontar dificultades, desafíos, y en los eventos inéditos para construir nuevas realidades sociales e innovar” (p. 53).
	¿Cuál será su protagonismo en unos años en la superación de la violencia en personas que pasen una situación como lo es el conflicto armado?	Las estrategias de acompañamiento psicosocial sirven para comprender el rol y así el protagonismo que puede tener Luz, para la restauración y reparación del tejido social, dignificando y valorando a las víctimas.
	¿Hasta dónde cree usted que las redes de apoyo desde la comisión de la verdad pueden ayudar a las personas que vivan la experiencia del conflicto armado?	Es importante que Luz involucre a las redes de apoyo que existen en todo su proceso y desde la vivencia pueda aportar con ideas para fortalecer las redes de apoyo a futuro para lograr cambios significativos en víctimas del conflicto armado.

Nota. Preguntas de carácter circular, reflexivo y estratégico con el fin de orientar al entrevistado a respuestas encaminadas al interés del caso. *Fuente.* Autoría propia.

Análisis Psicosocial para el Caso de la Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia

Después de 20 años

La masacre de El Salado ocurrió en febrero del año 2000 y fue uno de los hechos más atroces en la historia de Colombia. Según testimonios de los sobrevivientes, los hechos ocurrieron entre el 16 y el 21 de febrero del año 2000 y la mayoría de las víctimas fueron campesinos. La comunidad de El Salado ha compartido su resiliencia y determinación de reconstruir su pueblo después de la masacre, enfatizando la importancia de no permitir que estos hechos se repitan. A pesar de la tragedia, algunos sobrevivientes han logrado rehacer sus vidas y liderar emprendimientos de producción de miel, como la Asociación de Jóvenes Productores de El Salado, que ha logrado el apoyo de organizaciones para vender su producto a nivel nacional. (El Tiempo, 2020).

Una Comunidad Resiliente desde los Emergentes Psicosociales

Fabris (2011) afirma lo siguiente:

Los emergentes psicosociales en tanto signos del continuo cotidiano pueden pasar desapercibidos, aunque pertenecen a la condición de reveladores de la subjetividad colectiva y de rasgos significativos del proceso social, pueden ser ubicados en la relación de lo cotidiano y lo histórico. (p. 37)

El impacto de la Masacre tiene y ha tenido muchos efectos muy significativos en esta comunidad a nivel psicológico y social. A lo largo del tiempo, se han identificado varios aspectos psicosociales relacionados con la vida diaria y el proceso sociohistórico de la comunidad. Estos incluyen el impacto del trauma colectivo en la salud mental de los sobrevivientes, la resiliencia y la capacidad de recuperación de la comunidad, así como la importancia de la memoria y la justicia para el proceso de sanación. También se ha observado el papel de la solidaridad y el apoyo social en la reconstrucción del tejido comunitario. Estos

aspectos reflejan la complejidad de las experiencias individuales y colectivas en contextos de violencia, así como la importancia de enfoques integrales que consideren tanto las necesidades psicológicas como las condiciones sociohistóricas de las comunidades afectadas.

Impactos Bio-Psico-Socioculturales, Huellas que Marcan

Desde el impacto biológico, la violencia ocasionó lesiones físicas y enfermedades a las personas que estuvieron involucradas y que hasta el día de hoy no han sido del todo superadas.

En el impacto psicológico, provocó trastornos mentales como el trastorno de estrés postraumático, la depresión y la ansiedad en personas sobrevivientes de la Masacre del Salado.

A nivel de impacto social, la violencia afectó las relaciones interpersonales y la cohesión social de las personas que vivieron en primera persona. Desde una perspectiva cultural, influyó en las prácticas y la identidad culturales de la comunidad de la Masacre del Salado.

Otras investigaciones señalan resultados similares como: trastornos del sueño, ansiedad, depresión, estrés postraumático, intentos de suicidio, somatización del sufrimiento por las pérdidas y traumas por lo vivido, generando graves enfermedades como cáncer, problemas cardíacos o de hipertensión. También, se resaltan sentimientos como “tristeza, rabia y nostalgia”, señalando que el desplazamiento es un evento que marca la vida para siempre. (García, 2012, p. 117).

En general, la violencia tiene impactos negativos en la salud y el bienestar de las personas y las comunidades, por lo que es importante abordarla desde una perspectiva biopsicosociocultural para lograr una recuperación integral.

Lo Simbólico desde la Violencia, Resiliencia y Transformación

En el discurso se pueden identificar varios elementos simbólicos de violencia, resiliencia y experiencias de transformación. En cuanto a la violencia, los testimonios describen escenas de horror y brutalidad, como la tortura y asesinato de personas, la quema de casas y la destrucción de

la comunidad de Villa del Rosario, en Bolívar. Estos elementos simbólicos de violencia son impactantes y generan una sensación de indignación y dolor en el espectador.

Carvajal (2012) afirma lo siguiente:

Se registraron víctimas sobrevivientes de episodios de violencia sexual, lo que también constituye un símbolo de violencia contra la mujer. La masacre de El Salado es un ejemplo de la brutalidad de la violencia armada en Colombia y de cómo los perpetradores utilizaron símbolos y escenarios para aterrorizar a la población. (p. 4)

Por otro lado, el discurso también muestra elementos de resiliencia y esperanza. Los sobrevivientes hablan de cómo lograron reconstruir sus vidas después de la masacre, a pesar de las dificultades y traumas que enfrentaron.

Es importante mencionar la importancia de la resiliencia para la superación de lo vivido en un caso como lo es vivir el conflicto armado y más en el caso de la Masacre del Salado, que dejó secuelas significativas en víctimas es por eso por lo que la resiliencia es “entendida como la capacidad para mantener un funcionamiento adaptativo de las funciones físicas y psicológicas en situaciones críticas, nunca es una característica absoluta ni se adquiere de unavez para siempre” (Vera, 2006, p. 44).

Hernández (2015) indica que la masacre del Salado ha adquirido un fuerte simbolismo en relación con la violencia y la transformación. Según el Centro de Memoria Histórica, ilustra una estrategia que se configuró a comienzos de la década de los noventa y tuvo su apogeo durante el cambio de milenio. El documental "El Salado: rostro de una masacre" ha contribuido a la construcción de la memoria sobre este evento. La masacre ha marcado profundamente a la comunidad, pero también ha sido un símbolo de reconciliación y paz, ya que el pueblo ha mostrado una decidida recuperación. Se ha analizado la condición femenina de la mujer víctima

en la masacre, destacando el simbolismo y el trauma asociado.

Finalmente, el discurso muestra elementos de transformación y cambio social. Los sobrevivientes hablan de cómo la masacre los llevó a cuestionar las estructuras de poder y la violencia en su país, y a buscar formas de construir una sociedad más justa y pacífica. En este sentido, el discurso invita a la reflexión sobre la importancia de la memoria, la resistencia y la lucha por la justicia en contextos de violencia y conflicto (El Tiempo, 2020).

Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años

Tabla 1

Estrategias-Acciones Psicosociales.

Nombre de la estrategia	Descripción fundamentada	Objetivo	Fases y tiempo de cada una	Acciones por implementar	Impacto deseado
Estrategia de apoyo psicológico individual y grupal	Se realiza esto con el fin de brindar espacios de contención emocional y acompañamiento psicosocial grupal como individual. Por lo que es importante abordar necesidades de la comunidad como que puedan contar y reconocer el suceso histórico y	Promover la expresión emocional y el apoyo mutuo desde el acompañamiento psicosocial en la comunidad del Salado con el fin de superar la violencia.	Inicial (1 meses). Para trabajar en la caracterización de la población y reconocimiento de problemáticas más impactantes que tiene la comunidad y creación de acciones psicosociales a implementar. Intermedia (3 meses): Se van a implementar todas las acciones	Sesiones de acompañamiento psicosocial individual y grupal: Para la identificación de problemáticas y desde este acompañamiento caracterizar la población a trabajar. Para trabajar desde lo emocional en las víctimas del conflicto armado se van a utilizar diferentes técnicas como la imagen y la narrativa, análisis de	Mejora del bienestar emocional. Al fomentar la expresión emocional y el apoyo mutuo, se mejora el bienestar emocional de las personas en la comunidad, lo que puede contribuir a un

<p>las consecuencias que dejo en la población colombiana, para promover la verdad, justicia y la reparación de víctimas con el fin de reconocer las víctimas y fortalecer la democracia en el país, es importante por medio de esto reconstruir el municipio de El Salado a través de proyectos de reparación colectiva en colaboración con el gobierno.</p>	<p>psicosociales que se darán en la creación de la primera fase. Avanzada (2 meses): Para realizar un análisis de resultados a nivel general de las acciones implementadas involucrando a todos los participantes en las acciones psicosociales, como víctimas, estado, funcionarios, psicólogos, etc.</p>	<p>relatos de vida, ejercicios de foto voz y la intervención psicosocial con fines de reparación. El apoyo mutuo es una técnica que se utiliza para trabajar la acción psicosocial, algunas herramientas que se van a trabajar incluyen el apoyo mutuo, liderazgo afectivo, acompañamiento psicosocial comunitario y enfoque interdisciplinario.</p>	<p>mayor desarrollo personal y social. Reducción de la violencia. Al aumentar el apoyo emocional y la conexión entre las personas, se espera que disminuya la violencia en la comunidad, ya que las relaciones saludables y equilibradas pueden contribuir a reducir el estrés y la agresividad. Fortalecimiento de la resiliencia. La expresión</p>
--	--	--	--

Para esto, Jimeno (2007) “indica que entendemos que las emociones, que suelen ser vistas como estados internos subjetivos, instintivos, pre- y culturales, son aspectos del pensamiento social con un papel en la estructura de la sociedad” (p. 182). Trabajar las emociones y la reconstrucción del tejido social es fundamental, especialmente en

emocional y el apoyo mutuo pueden ayudar a las personas a desarrollar una mayor resiliencia, lo que les permitirá enfrentar y superar desafíos y adversidades de manera más efectiva. Creación de un ambiente seguro y acogedor. Al promover la expresión emocional y el apoyo mutuo, se crea un ambiente en la comunidad

este contexto de conflicto armado. Radica en que las emociones influyen en el comportamiento individual y colectivo, y su manejo adecuado puede contribuir a la recuperación y estabilidad de una comunidad. Ahora, para la reconstrucción del tejido social se busca el fortalecer los lazos y la cohesión entre los miembros de la comunidad, lo que a su vez promueve

donde todas las personas se sientan seguras y acogidas, lo que puede contribuir a la construcción de una sociedad más inclusiva y justa. Desarrollo de habilidades sociales. Al fomentar la comunicación y la empatía, se pueden mejorar las habilidades sociales de las personas, lo que les permitirá establecer relaciones más

la resiliencia y la capacidad de afrontamiento.

Este enfoque integral no solo atiende las necesidades emocionales de las personas, sino que también busca restablecer la confianza, la solidaridad y la colaboración en el entorno afectado.

sólidas y satisfactorias.

Estrategia de fortalecimiento de redes de apoyo social.

En cuanto al trabajo comunitario, Bello (2010) establece que “La construcción y

Fomentar las habilidades sociales y la colaboración desde la narrativa en la

Identificación (1 meses), por medio de la caracterización a la población. Fortalecimiento (2 meses), por medio

Reuniones comunitarias. Por medio de un líder social convocar a toda la comunidad para participar activamente en la identificación de

Incremento en el apoyo social y fortalecimiento de la red de contención

<p>fortalecimiento del tejido social, por medio de la organización de las personas, el establecimiento de nuevas relaciones que posibiliten tejer vínculos en los que sean reconocidas como parte activa de un colectivo social” (p. 61).</p> <p>Es por lo que en su descripción esta para identificar y potenciar los lazos de apoyos existentes en la comunidad. Este proceso implica la</p>	<p>comunidad de El Salado con el fin de promover el trabajo en equipo.</p>	<p>de la implementación de acciones a la población y consolidación (1 meses) que se dará por medio de los resultados que arroje la población trabajada.</p>	<p>problemáticas que estén pasando de carácter biológico, social y psicológico. Algunas de estas acciones incluyen la realización de talleres de habilidades sociales y comunicación interpersonal, en los cuales se aborden temas como la comunicación no verbal, iniciar y mantener conversaciones, y técnicas para mejorar la interacción social.</p> <p>Además, se llevarán a cabo un entrenamiento en habilidades sociales, el cual se fundamenta en modelos teóricos que sostienen la capacidad de aprender que tiene todo</p>	<p>Comunitaria para mejorar la convivencia y la resolución de conflictos en la comunidad, así como fomentar la participación de los miembros en proyectos y actividades comunitarias.</p>
--	--	---	--	---

identificación de recursos, redes y relaciones que pueden ser utilizados para el beneficio común. Esto puede incluir la identificación de líderes comunitarios, organizaciones sin fines de lucro, grupos de voluntarios, instituciones educativas y otros actores clave que puedan contribuir al bienestar de la comunidad. Al potenciar estos lazos de apoyo, se

sujeto, y que se dirige a provocar cambios en la manera de interactuar y responder al medio externo. Asimismo, la evaluación de las habilidades sociales es un proceso continuo que se lleva a cabo antes, durante y después de la intervención, lo que permite un seguimiento a largo plazo de los resultados. Capacitaciones en habilidades sociales. Por lo evidenciado en el paso anterior se van a dar capacitaciones para la comunidad de El Salado con el fin de fortalecer esas habilidades sociales que

busca fortalecer la cohesión social, fomentar la solidaridad y promover el desarrollo sostenible. Esto puede lograrse a través de la colaboración, el intercambio de recursos, la planificación estratégica y la implementación de iniciativas que aborden las necesidades y desafíos locales.

todo ser humano debe poseer y que es tan importante para que la persona pueda buscar redes de apoyo que le servirán para no afrontar este proceso solo o sola.

Estrategia de promoción de

Algo que, Suarez (2021) resume

Recuperar la identidad

Recopilación (1 mes): Identificación

Por medio de la caracterización se

Revitalización de la identidad

expresiones culturales y tradicionales.	como “Procesos que han implicado políticas y reivindicaciones de la memoria para dar cuenta de las configuraciones subjetivas mediante la reconstrucción de las experiencias de los sujetos y la disposición de formas de resistencia contra el olvido y la indiferencia” (p. 61). Por lo que, se tiene como descripción para rescatar las	cultural propia de la comunidad del El Salado desde el acompañamiento psicosocial con el fin de mostrar su verdad desde el arte.	de problemáticas y organización general desde la manera artística que se quieren y podrían expresar la comunidad del Salado. Difusión (2 meses): Se van a reunir personas de la comunidad que quieran participar y se van a llevar a cabo los ensayos de la presentación artística que se dará a cabo el día de la conmemoración. Conmemoración (1 día): Se llevará a cabo en un espacio	conocerán las problemáticas que más los afecta desde la expresión artística, por esto se tendrán en cuenta todas las personas y se darán talleres de danza y música ya que, todas las personas de la comunidad del Salado merecen pertenecer a la conmemoración por la Masacre del Salado, es por esto que, se darán talleres en la fase de difusión a las personas con el fin de ir trabajando en la presentación final. Documentación de tradiciones desde la difusión donde todo esto se dará de acuerdo con las tradiciones y de su cultura	cultural y fortalecimiento del orgullo comunitario. El impacto deseado es que la comunidad pueda sanar las heridas del pasado, fortalecer su sentido de pertenencia y empoderarse a través de la expresión artística. Este enfoque psicosocial busca no solo resaltar la riqueza cultural de la comunidad, sino también
---	--	--	--	---	---

<p>expresiones culturales propias de la comunidad de El Salado desde el acompañamiento psicosocial con el fin de mostrar su verdad desde el arte. Donde se incluyen actividades como talleres de arte, narración de historias, danza, música y teatro, que les permitan a los miembros de la comunidad explorar y expresar su identidad cultural</p>	<p>público la conmemoración por la verdad de las víctimas de la Masacre del Salado desde el arte.</p>	<p>propia, la comunidad del Salado se expresa por medio de su música y baile pertenecientes a su cultura y tradición. El día de la conmemoración de dará de acuerdo al festival cultural que se dará para celebrar la diversidad y las tradiciones de la comunidad del Salado, esta se dará en la fase final donde van a presentar por medio de un festival cultura, presentándose a su propia comunidad como todas las personas en general que deseen ver y participar.</p>	<p>promover su bienestar emocional y social.</p>
--	---	--	--

de una manera
significativa.

Nota. Acciones psicosociales con el fin de trabajar apoyo psicológico, apoyo mutuo y redes de apoyo en la comunidad de El Salado.

Fuente. Autoría propia.

Informe Reflexivo y Analítico de la Experiencia Sobre las Imágenes y Narrativas: Reflexión y Análisis de la Violencia Infantil desde lo Sexual y Físico

Mollica (1999) afirma lo siguiente:

A pesar de siglos de violencia causada por el hombre que ha generado sufrimiento a muchos millones de personas, la identificación de sus consecuencias ha sido ignorada, descuidada o incluso negada por aquellas personas responsables de la recuperación de estas comunidades. Los nuevos estudios científicos con poblaciones que han experimentado situaciones traumáticas revelan la existencia de altas tasas de secuelas en la salud mental anteriormente desconocidas (p. 9).

Como se puede evidenciar, no hay mucha información que visibilice la problemática en cuestión. Sin embargo, Sara Quevedo, del periódico El Tiempo, saca una noticia donde saca a la luz desde su noticia a la cual llama: Maternidad y matrimonio en la niñez indígena: entre tradición y delito.

La importancia del Territorio y el Contexto en la Subjetividad de la Comunidad:

Reflexiones a partir de la Experiencia de Foto-Voz

El territorio es muy importante para comprender como debe darse el abordaje de la problemática a trabajar, ya que este también da el contexto, lo que desde una perspectiva personal deja ver que las personas de la comunidad indígena Embera, tienen sus propias normas dentro del grupo, su comportamiento se basa en su cultura, donde es permitido el sexualizar a los niños y niñas, embarazos a temprana edad y las uniones de parejas con gran diferencia de edad. Esta afirmación concuerda con la investigación realizada, donde se expresa que “los abusos sexuales se cometan mayoritariamente contra niñas y niños por parte de figuras de autoridad adultas, familiares o capitanes de comunidad y suele ocurrir que por cada agresor hay una o más víctimas” (Rangel, 2021, p. 5).

Es por eso por lo que de manera metafórica se desea con la experiencia de la foto-voz dar a conocer por lo que pasan si se mira subjetivamente los infantes que pertenecen a esta comunidad indígena.

Explorando la Narrativa y la Metáfora de la Violencia en Contextos Psicosociales

La narrativa es muy importante ya que ayuda el trabajar y exponer las diferentes problemáticas de una manera de metáfora que trabaja con la perspectiva del sentir de cada individuo y así expresa ese sentir desde las vivencias de las violencias que haya presenciado en un momento determinado, dando así una forma de ver la problemática de violencia en los diferentes contextos psicosociales, siendo así relevantes en diversos ámbitos, y con el fin que en algún momento puedan influir en el desarrollo y comportamiento de las personas.

La Fotografía y la Narrativa como Herramientas para la Construcción de Memoria

Histórica y Transformación Psicosocial

La fotografía y la narrativa como herramientas tienen un papel fundamental ya que por medio de estas se pueden dejar en evidencia cualquier tipo de problemática que se quiera trabajar, dejando un impacto visual y que ayuda al recordar para cada persona si se usa una narrativa impactante para la construcción de memoria histórica, usando la fotografía de una manera que asombre al que la está visualizando y así lograr una transformación psicosocial, ya que permiten visibilizar realidades sociales, transmitir historias, analizar eventos traumáticos y el poder otorgar significados propios de las imágenes.

Explorando la Resiliencia en Imágenes y Narrativas: Recursos de Afrontamiento en Diferentes Contextos

Si vemos la comunidad con la que se trabaja la violencia, se puede evidenciar la capacidad de resiliencia de las víctimas para adaptarse, las imágenes y narrativas son fuertes y

esta perspectiva la tienen personas ajenas a la violencia evidenciada, estos infantes que han vivido las violencias desde que nacieron empiezan a normalizar y crear esa resiliencia como recursos de afrontamiento en el contexto de su comunidad. La resiliencia es importante, pero en este contexto es errado que los niños la adquieran por medio de todo lo que han tenido que pasar desde la normalización de su cultura y contexto.

El Valor Emancipador de los Lenguajes Propios en la Construcción de Memorias Colectivas y la Lucha Contra la Violencia Social

Los lenguajes son muy importantes a la hora de abordar una comunidad determinada, cuando las personas ajenas a la violencia se involucran al punto de adquirir su lenguaje, abre paso a que las víctimas sean escuchadas y expresarse con alguien ajeno a su cultura, que pueda dar una perspectiva diferente de como esta persona está viviendo la violencia desde la voz o experiencia del otro, ayudando a involucrar a otras comunidades para la creación de memorias de manera colectiva y así luchar contra la violencia social que sea presentada en el contexto que se está trabajando, misma que tenga impacto social cometida por individuos o por la comunidad.

Rodríguez y Cantera (2016) han afirmado lo siguiente:

Lo antes dicho es de suma importancia porque cuando una persona ha vivido una situación de violencia, prolongada o no en el tiempo, se le hace difícil reconocer, nombrar y utilizar de manera consciente sus fortalezas y destrezas. Con la técnica utilizada, se tiene la posibilidad de, como quien asiste a un cine, dar marcha atrás en el tiempo de la propia película de vida, detenerla, revisarla y emitir un juicio valorativo, recomendarla o editarla (p. 942).

Conclusiones

El análisis de las narrativas de estas historias que hacen regresar la complejidad de las experiencias colectivas e individuales en contextos violentos como la importancia de enfocarse de manera integral que se consideraron tanto las necesidades psicológicas como las condiciones sociohistóricas de estas comunidades afectadas.

En el caso específico de Luz, se identifican impactos relacionados con la violencia, el acoso, la inseguridad laboral, la sobrecarga, la intensificación del trabajo, la desintegración familiar y la pérdida de prácticas culturales, los cuales pueden tener efectos significativos en la salud, el bienestar emocional y el rendimiento de las personas afectadas. Además, se resalta la importancia de la resiliencia y la capacidad de sobreponerse a situaciones adversas, así como la necesidad de estrategias de abordaje psicosocial promoviendo el bienestar como la recuperación y bienestar de las víctimas.

En el caso de la masacre de El Salado, se muestra la capacidad de esta comunidad para el reconstruir su pueblo luego de la tragedia. Como se puede ver, deja observar aspectos psicosociales que van emergiendo y que están relacionados con el impacto al trauma colectivo desde la salud mental de las víctimas, la relevancia de la memoria y la justicia en el proceso de curación, así como el papel de la solidaridad y el apoyo social en la reconstrucción de la comunidad. También se destaca la importancia de abordar la violencia desde una perspectiva bio-psico-sociocultural para lograr una recuperación integral.

Las preguntas circulares, reflexivas y estratégicas, estas estrategias permiten abordar la resiliencia, los recursos de afrontamiento y la reconstrucción del tejido social en comunidades afectadas por la violencia. La reflexión y análisis de la violencia infantil desde lo sexual y físico, así como la importancia del territorio y el contexto en la subjetividad de la comunidad, resaltan la

necesidad de comprender las particularidades de cada contexto para abordar de manera efectiva las problemáticas relacionadas con la violencia.

Algunos puntos clave a considerar en este tema son:

La violencia infantil puede afectar tanto la resiliencia como los recursos de afrontamiento de los niños y jóvenes. La reconstrucción del tejido social es necesaria en comunidades afectadas por la violencia para fomentar el bienestar y la estabilidad de los individuos. La reflexión y análisis de la violencia desde lo sexual y físico es fundamental para comprender las dinámicas de la violencia y su impacto en la subjetividad de la comunidad. La importancia del territorio y el contexto en la subjetividad de la comunidad resalta la necesidad de abordar las problemáticas relacionadas con la violencia de manera específica y contextualizada. La formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas es una herramienta valiosa para abordar la resiliencia, los recursos de afrontamiento y la reconstrucción del tejido social en comunidades afectadas por la violencia, teniendo en cuenta las particularidades de cada contexto y la importancia del territorio y el contexto en la subjetividad de la comunidad.

En resumen, el análisis de los relatos de historias que retornan y la formulación de estrategias psicosociales para abordar la violencia en comunidades afectadas son fundamentales para comprender la complejidad de las experiencias individuales y colectivas, promover la resiliencia y la recuperación, y contribuir a la construcción de memorias colectivas y la lucha contra la violencia social.

Referencias Bibliográficas

Arancibia, I., Orquera, R y Virasoro S. (2019). ¿Territorio o comunidad? Notas para fortalecer la perspectiva espacial en la intervención social. *Revista De Trabajo Social*, 3(3), 11-33. <https://publicaciones.unpaz.edu.ar/OJS/index.php/ts/article/download/578/528/>

Alvis, A. (2009). Aproximación teórica a la intervención psicosocial. *Poiésis*, 9(17), 1-6. <https://revistas.ucatolicaluissamigo.edu.co/index.php/poiesis/article/view/189>

Bello, M. (2010) La noción del daño desde el enfoque psicosocial. *Acción sin daño y construcción de paz. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC). Universidad Nacional de Colombia. Pp. 29-47.*
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>

Cantera, L. M. (2009). La foto intervención como herramienta docente. *Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia*, 5 (1), 18-30.
https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2009/165936/La_fotointervencion_como_herramienta_docente-castellano.pdf

Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). *Historias que retornan | Capítulo 3 -Amparo.* [video]. YouTube. https://youtu.be/P_2CJH1cBrA

Echeburúa, E y Amor, P. (2019). Memoria traumática: estrategias de afrontamiento adaptativas e inadaptativas. *Terapia psicológica*, 37(1), 71-80.
<https://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v37n1/0718-4808-terpsicol-37-01-0071.pdf>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, 15(3), 373-387.
https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa- 1.pdf

El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. Youtube. https://youtu.be/m5_xwJ93cSg

Fabris, F, Puccini, S y Cambiaso, M. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir del análisis de los emergentes psicosociales. *Revista CampoGrupal*, 13(127). <http://milnovecientoosesentayochoblogspot.com/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>

Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales.

Revista Hologramática, 1(15), 23 - 42.
https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf

Guinsberg, E. (2005). Migraciones, exilios y traumas psíquicos. *Política y Cultura*, (23), 161-180. <https://www.redalyc.org/pdf/267/26702310.pdf>

Hernández, M. (2018). Acción psicosocial en el contexto de comunidad. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/wp/article/view/3585/3459>

Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*, (5), 169-190.
<https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>

Montoya, E., Herrera, M y Ochoa, A. (2020). Foto-voz como Técnica de Investigación en Jóvenes Migrantes de Retorno. Trayectorias migratorias, identidad y educación. *EMPIRIA Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, (45), 15-49.
<https://www.redalyc.org/journal/2971/297168309001/html/>

Rodríguez, C y Ventura, D. (2014). De exilios y emociones. *Cuadernos de Historia*

Contemporánea, 36, 113-138. <https://revistas.ucm.es/index.php/CHCO/article/view/46684/43820>

Suárez, V. (2021). Subjetividad, literatura y poesía testimonial: las voces de las infancias en contextos de conflicto armado en Colombia. *Ciudad Paz-ando*, 14(1), 58-69.

<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/cpaz/article/view/16543/16951>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales.

Revista de Estudios Sociales, 36, 51-63.

<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>

Schnitman, D. (2005). Afrontamiento de crisis y conflictos: una perspectiva generativa.

Sistemas Familiares, 21 (1-2), 1-23.

<http://www.dialogosproductivos.net/img/descargas/51/17042009114757.pdf>

Vera, B, Carbelo, B y Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. *En papeles del psicólogo*, 27(1), 40-49.

<https://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1283.pdf>

White, M. (2004). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. *Recursos psicosociales para el post conflicto*, 27-75.

Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. [https://pranaschile.org/wp-](https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf)

[content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf](https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf)

Apéndices

Apéndice A

Enlace del video de Youtube

<https://www.youtube.com/watch?v=lQjgOhWytJ0>