

Análisis de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo mediante el uso de buenas prácticas de manufactura en la empresa INVAL S.A.

Paula Marcela Cadena Sierra
Vivian Julieth Quintero Castro
José William Ramírez Gasca
Angie Paola Ramírez García
Francisco Javier Sáenz Rodríguez

Director

Andrés Felipe Pérez Saavedra

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN

Administración de Empresas

Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano

Diciembre, 2023

Dedicatoria

“La presente tesis está dedicada con profunda gratitud a Dios por ser nuestro guía constante y mi fuente de fortaleza en cada paso del camino. Cada desafío que enfrentamos, cada logro que alcanzamos, y cada obstáculo que esperamos, fue posible gracias a Su amor incondicional y a Su gracia eterna.

A nuestra familia, el pilar de nuestra existencia, les dedicamos este logro con todo nuestro corazón. Su apoyo inquebrantable, sus palabras de aliento y su constante inspiración nos han impulsado a superar nuestros límites y a perseguir nuestros sueños con valentía; a nuestros compañeros y tutores y a todas aquellas personas que de una u otra manera, han contribuido en brindarnos su tiempo y conocimientos los cuales permiten que después de cinco años logremos nuestro objetivo de ser profesional.

Por último y no menos importante a nuestros amigos más cercanos quienes creyeron en nosotros y junto con su actitud lograron que no declináramos en nuestra meta de alcanzar este sueño de ser profesional”

Los autores.

Agradecimientos

En primer lugar, agradecemos a nuestras familias por el apoyo incondicional durante estos años que nos han ayudado a cumplir todos los objetivos personales y académicos. Con su apoyo y cariño nos han impulsado a conseguir las metas y enfrentar obstáculos y a no desfallecer frente a las adversidades.

A todos los docentes que nos han acompañado durante el camino universitario, les queremos agradecer por transmitirnos sus conocimientos y lograr llegar a la etapa final de la carrera Administración de Empresas.

No podemos olvidar que cada logro alcanzado hasta el momento debemos agradecerlo también a nosotros mismos por nuestra fortaleza y empeño por alcanzar nuestra meta de superación personal, el visionario Walt Disney mencionaba “pregúntate si lo que estás haciendo hoy te acerca al lugar en el que quieres estar mañana” y así es, nuestros esfuerzos no han permitido alcanzar ese logro personal de ser un profesional.

Los autores.

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Introducción | 13 |
| Objetivos | 15 |
| Antecedentes del problema | 16 |
| Justificación | 19 |
| Marco teórico | 22 |
| Marco legal | 25 |
| Metodología de la investigación | 28 |
| Resultados | 29 |
| Propuesta de actividades de control y prevención | 44 |
| Conclusiones | 47 |
| Recomendaciones finales | 49 |
| Referentes bibliográficos | 50 |
| Apéndices | 52 |

Lista de tablas

| | |
|---------------|----|
| Tabla 1 | 29 |
|---------------|----|

Lista de figuras

| | |
|----------------|----|
| Figura 1 | 34 |
| Figura 2 | 35 |
| Figura 3 | 37 |
| Figura 4 | 38 |
| Figura 5 | 39 |
| Figura 6 | 40 |
| Figura 7 | 41 |

Resumen

Esta investigación se centra en un problema relacionado con la atención que se ha prestado a las cuestiones de seguridad y salud en el trabajo en la región de América Latina y el Caribe. Esta falta de conciencia y atención tiene profundas raíces en la cultura laboral de la región y ha llevado a una subestimación generalizada de los riesgos laborales y la importancia de mantener un entorno laboral seguro para los empleados. Además, las instituciones encargadas de promover y hacer cumplir las condiciones laborales adecuadas enfrentan desafíos significativos en su capacidad para implementar medidas efectivas de seguridad y salud en el trabajo. Una de las razones que contribuyen a este desafío es la falta de datos precisos sobre accidentes y enfermedades laborales, lo que dificulta aún más la toma de decisiones y la implementación de políticas efectivas.

En este contexto, el Ministerio del Trabajo en Colombia ha tomado medidas proactivas para abordar estos problemas. Han establecido el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) como un esfuerzo para mejorar las condiciones laborales y garantizar un entorno seguro para los trabajadores en el país. Este sistema busca promover la seguridad y la salud laboral mediante la identificación y gestión de riesgos, así como la implementación de medidas preventivas y correctivas en el entorno de trabajo.

Sin embargo, desde la perspectiva de INVAL S.A, una empresa con 27 años de experiencia en la fabricación y comercialización de Muebles Modulares, surgen desafíos específicos en relación con la efectiva implementación de prácticas de seguridad y salud ocupacional. A pesar de su enfoque en la innovación y la calidad de vida a través de sus productos, la naturaleza de la fabricación de muebles conlleva riesgos potenciales para la salud y la seguridad de los

trabajadores. Estos riesgos pueden incluir lesiones relacionadas con la manipulación de materiales, el uso de maquinaria y los procesos de producción.

Además, INVAL S.A se enfrenta a la complejidad de abordar la diversidad de entornos laborales a los que se dirige. Cada contexto de uso de los muebles modulares puede presentar desafíos específicos en términos de seguridad laboral. Esto representa un nivel adicional de complejidad al diseño e implementación de medidas de seguridad adecuadas para garantizar un entorno de trabajo seguro en todas las circunstancias.

Por lo tanto, la investigación se enfoca en cómo INVAL S.A puede asegurar una gestión eficaz de la seguridad y la salud laboral para su equipo de empleados, teniendo en cuenta las particularidades de la industria de Muebles Modulares y la diversidad de entornos laborales. Se identifican factores como la falta de conciencia sobre riesgos laborales, políticas de seguridad poco definidas y la falta de liderazgo comprometido como causas fundamentales que pueden contribuir a un aumento de accidentes, lesiones laborales, disminución de la moral entre los empleados y pérdida de productividad en la empresa.

La evaluación de riesgos y la implementación de medidas preventivas son cruciales para abordar este problema. Dado que la manipulación de materiales, el uso de maquinaria y los procesos de producción son intrínsecos a la industria de Muebles Modulares, existe una necesidad destacada de analizar y comprender en profundidad los posibles peligros a los que los trabajadores podrían estar expuestos en cada etapa del proceso de fabricación y comercialización de estos productos.

La investigación busca identificar los riesgos potenciales inherentes a la fabricación y comercialización de Muebles Modulares en los distintos contextos de uso y proporcionar recomendaciones para mitigar estos riesgos y mejorar la seguridad y la salud en el trabajo en INVAL S.A.

Palabras clave: Evaluación de riesgos, muebles modulares, riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo, sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).

Abstract

This research focuses on a problem related to the attention that has been paid to occupational health and safety issues in the Latin American and Caribbean region. This lack of awareness and attention has deep roots in the region's work culture and has led to a widespread underestimation of workplace risks and the importance of maintaining a safe working environment for employees. Additionally, the institutions responsible for promoting and enforcing appropriate labor conditions face significant challenges in their ability to implement effective safety and health measures. One contributing factor to this challenge is the lack of accurate data on workplace accidents and illnesses, further complicating decision-making, and the implementation of effective policies.

In this context, the Ministry of Labor in Colombia has taken proactive measures to address these issues. They have established the Safety and Health at Work Management System (SG-SST) as an effort to improve working conditions and ensure a safe environment for workers in the country. This system aims to promote workplace safety and health through the identification and management of risks, as well as the implementation of preventive and corrective measures in the workplace.

However, from the perspective of INVAL S.A, a company with 27 years of experience in the manufacture and marketing of Modular Furniture, specific challenges arise regarding the effective implementation of occupational safety and health practices. Despite their focus on innovation and improving quality of life through their products, the nature of furniture

manufacturing carries potential risks to the health and safety of workers. These risks can include injuries related to material handling, machinery use, and production processes.

Moreover, INVAL S.A faces the complexity of addressing the diversity of work environments it caters to. Each context of modular furniture use may present specific challenges in terms of workplace safety. This adds an additional layer of complexity to the design and implementation of adequate safety measures to ensure a safe working environment under all circumstances.

Therefore, the research focuses on how INVAL S.A can ensure effective management of safety and health for its employees, considering the specificities of the Modular Furniture industry and the diversity of work environments. Factors such as a lack of awareness of workplace risks, poorly defined safety policies, and a lack of committed leadership are identified as fundamental causes that can contribute to an increase in accidents, workplace injuries, decreased employee morale, and reduced productivity within the company.

Risk assessment and the implementation of preventive measures are crucial to addressing this problem. Given that the handling of materials, machinery use, and production processes are intrinsic to the Modular Furniture industry, there is a notable need to thoroughly analyze and understand the potential hazards to which workers may be exposed at each stage of the manufacturing and marketing process of these products. The research aims to identify potential risks inherent to the manufacturing and marketing of Modular Furniture in different usage contexts and provide recommendations to mitigate these risks and improve safety and health at work within INVAL S.A.

Keywords: Risk assessment, modular furniture, occupational risks, occupational health and safety, occupational health and safety management system (SG-SST).

Planteamiento del problema

Inicialmente, se aborda un problema relacionado con la falta de conciencia y la insuficiente atención que se ha prestado a las cuestiones de seguridad y salud en el trabajo en América Latina y el Caribe. Esta carencia de conciencia, que tiene raíces en la cultura, ha llevado a una subestimación de los riesgos laborales y la importancia de mantener un entorno laboral seguro. Además, las instituciones encargadas de promover y hacer cumplir las condiciones laborales adecuadas enfrentan desafíos en su capacidad para implementar estas medidas. La falta de datos precisos sobre accidentes y enfermedades laborales agrava esta situación.

En este contexto, el Ministerio del Trabajo en Colombia ha establecido el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) como un esfuerzo para mejorar las condiciones laborales y garantizar un entorno seguro para los trabajadores.

Desde la perspectiva de INVAL S.A, una empresa con 27 años de experiencia en la fabricación y comercialización de Muebles Modulares, surge un desafío en relación con la efectiva implementación de prácticas de seguridad y salud ocupacional. A pesar de su enfoque en la innovación y la calidad de vida a través de sus productos, la naturaleza de la fabricación de muebles conlleva riesgos potenciales para la salud y la seguridad de los trabajadores. Además, la diversidad de entornos laborales a los que se dirige INVAL S.A añade complejidad al diseño e implementación de medidas de seguridad adecuadas.

Por consiguiente, la investigación se enfoca en cómo INVAL S.A puede asegurar una gestión eficaz de la seguridad y la salud laboral para su equipo de empleados, teniendo en cuenta las particularidades de la industria de Muebles Modulares. La falta de conciencia sobre riesgos laborales, políticas de seguridad poco definidas y la falta de liderazgo comprometido son causas

fundamentales que pueden contribuir a un aumento de accidentes, lesiones laborales, disminución de la moral entre los empleados y pérdida de productividad.

La evaluación de riesgos y la implementación de medidas preventivas son cruciales para abordar este problema, ya que las empresas con procesos productivos enfrentan desafíos especiales en términos de seguridad laboral. El problema específico se centra en la identificación y mitigación de riesgos potenciales inherentes a la fabricación y comercialización de Muebles Modulares en los distintos contextos de uso. Dado que la manipulación de materiales, el uso de maquinaria y los procesos de producción son intrínsecos a la industria, existe una necesidad destacada de analizar y comprender en profundidad los posibles peligros a los que los trabajadores podrían estar expuestos.

Formulación del problema

En vista de lo anterior, emerge la cuestión investigativa ¿La implementación de un programa de seguridad y salud en el trabajo tiene efectos en la productividad organizacional?

Introducción

En el competitivo mundo de la industria de producción y comercialización de Muebles Modulares, INVAL S.A. ha emergido como un actor destacado con un sólido compromiso hacia la calidad y la excelencia en su producto y servicio. A medida que esta empresa continúa expandiendo su presencia y alcance en la región, también se enfrenta al imperativo de garantizar un ambiente laboral seguro y saludable para sus empleados.

La seguridad y la salud en el trabajo son consideraciones fundamentales en la gestión empresarial contemporánea. Estos factores no solo son esenciales para el bienestar físico y emocional de los trabajadores, sino que también tienen un impacto palpable en la eficiencia y la productividad de toda la organización. INVAL S.A., consciente de la trascendental importancia de estos aspectos, ha emprendido iniciativas significativas destinadas a asegurar un entorno laboral seguro y a promover el bienestar de sus empleados.

Este estudio se enfoca de manera específica en el caso de INVAL S.A. y su búsqueda constante de la innovación y la adopción de buenas prácticas en seguridad y salud laboral. A través de esta investigación, se explorará en detalle cómo estas iniciativas han influido en el bienestar de los empleados de INVAL S.A. y cómo pueden servir como un modelo a seguir en la industria de Muebles Modulares en la región.

Además de analizar el impacto interno en INVAL S.A., también se examinarán las implicaciones más amplias de estas acciones. Se busca comprender cómo las medidas de seguridad y salud laboral pueden contribuir a la eficiencia y a la competitividad de la empresa en el mercado, se debe considerar que el trabajo puede ser promotor de salud o convertirse en un factor de riesgo gracias al tiempo de exposición que tienen los empleados por lo que en este trabajo se quiere mostrar como una correcta planeación e implementación de un sistema de seguridad y salud

laboral puede prevenir y corregir situaciones que coloquen en riesgo a los colaboradores en su entorno laboral.

Este estudio no solo arrojará luz sobre las prácticas efectivas de seguridad y salud laboral dentro de INVAL S.A., sino que también contribuirá al creciente cuerpo de conocimientos en el ámbito empresarial, brindando información valiosa para aquellas organizaciones que buscan optimizar su entorno laboral y, al mismo tiempo lograr resultados sobresalientes en la industria de Muebles Modulares en América Latina y el Caribe.

Objetivos

Objetivo general

Analizar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa INVAL S.A. de acuerdo con el uso de buenas prácticas de manufactura.

Objetivos específicos

Evaluar la efectividad de las políticas y procedimientos actuales en seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A. mediante análisis de la comprensión y adherencia por parte de los colaboradores.

Identificar brechas o áreas de mejora en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo mediante la revisión de las practicas implementadas en la empresa y la normatividad vigente.

Determinar la percepción y nivel de concientización de los colaboradores respecto a la importancia de la seguridad y salud en el trabajo y su relación con la implementación de buenas prácticas de manufactura.

Proponer recomendación específicas y viables con el fin de lograr mejora en la gestión de SST mediante la integración de buenas prácticas de manufactura de acuerdo con los hallazgos de esta investigación.

Antecedentes del problema

En el contexto de la empresa INVAL S.A. y su operación en la industria de producción y comercialización de Muebles Modulares, surge una cuestión investigativa fundamental: ¿La implementación de un programa de seguridad y salud en el trabajo tiene efectos en la productividad organizacional? Este interrogante es de suma importancia dado que la industria de muebles modulares conlleva una serie de riesgos inherentes relacionados con la manipulación de materiales, el uso de maquinaria especializada y la exposición a sustancias químicas, lo que hace que la seguridad laboral sea esencial.

En este sentido, investigaciones previas han demostrado que la gestión efectiva de la seguridad y la salud laboral tiene un impacto directo en la productividad y la eficiencia operativa. Por ejemplo, un estudio llevado a cabo por Smith et al. en 2019 reveló que las empresas que implementan sólidas prácticas de seguridad laboral en entornos industriales evidencian menos tiempo de inactividad y costos relacionados con lesiones en comparación con aquellas que no lo hacen. Estos hallazgos resaltan la importancia de abordar de manera efectiva la seguridad laboral en la industria de muebles modulares.

Además, esta industria está sujeta a regulaciones específicas en materia de seguridad laboral. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha destacado en su informe de 2018 sobre seguridad laboral en la industria de muebles que existen riesgos potenciales relacionados con la maquinaria utilizada, la manipulación de cargas pesadas y la exposición a productos químicos. Cumplir con estas regulaciones es esencial para evitar sanciones legales, lo que subraya aún más la necesidad de una gestión efectiva de la seguridad y salud laboral.

Adicionalmente, la competitividad empresarial en la industria de muebles modulares también está en juego. En un mercado global altamente competitivo, las empresas que destacan en

términos de responsabilidad social y cuidado de sus empleados pueden ganar ventajas significativas. La inversión en la seguridad laboral no solo protege a los trabajadores, sino que también mejora la reputación de la empresa y su capacidad para atraer y retener clientes. Desde un punto de vista técnico, esta estrategia puede considerarse como un diferenciador clave en un mercado en constante evolución.

La cuestión investigativa sobre la gestión de la seguridad y salud laboral en INVAL S.A. en la industria de Muebles Modulares se justifica a partir de la necesidad de abordar los riesgos inherentes a esta industria, cumplir con las regulaciones normativas y aprovechar la seguridad laboral como un diferenciador competitivo. Estos argumentos técnicos respaldan la importancia de llevar a cabo en el ámbito de la empresa INVAL S.A el planteamiento de una cuestión investigativa esencial: *¿La implementación de un programa de seguridad y salud en el trabajo tiene efectos en la productividad organizacional?* este interrogante emerge en un contexto en el que la industria de muebles modulares se caracteriza por procesos que implican riesgos laborales, tales como la manipulación de materiales, el uso de maquinaria especializada y la exposición a sustancias químicas, lo que refuerza la necesidad de una gestión de seguridad laboral sólida.

Un estudio significativo realizado por Smith et al. en 2019 destaca que la gestión efectiva de la seguridad laboral se traduce en una mayor productividad y eficiencia operativa en empresas que operan en entornos industriales similares. Este estudio resalta cómo las compañías que implementan prácticas sólidas de seguridad laboral experimentan menos tiempo de inactividad y costos relacionados con lesiones en comparación con aquellas que no lo hacen (Smith et al., 2019).

Por otro lado, la industria de muebles modulares está sujeta a regulaciones rigurosas en materia de seguridad laboral, como señala la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en su informe

de 2018 sobre seguridad laboral en esta industria. La OIT enfatiza los riesgos potenciales relacionados con la maquinaria utilizada, la manipulación de cargas pesadas y la exposición a productos químicos. El cumplimiento de estas regulaciones no solo es una necesidad ética, sino también una obligación legal para prevenir sanciones (OIT, 2018).

En un contexto empresarial global altamente competitivo, la seguridad laboral se convierte en un diferenciador clave. Empresas que demuestran un compromiso sólido con la seguridad y salud de sus empleados pueden ganar ventajas significativas en términos de competitividad. La inversión en seguridad laboral no solo protege a los trabajadores, sino que también mejora la reputación de la empresa y su capacidad para atraer y retener clientes (García et al., 2020).

Justificación

La investigación sobre la "Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo mediante el uso de Buenas Prácticas de manufactura en la Empresa INVAL S.A." se fundamenta en una serie de argumentos técnicos sólidos que respaldan su relevancia y necesidad.

En primer lugar, desde un punto de vista técnico, la industria de muebles modulares involucra una serie de procesos de fabricación y manipulación de materiales que pueden ser inherentemente riesgosos. Desde el uso de maquinaria pesada hasta la exposición a productos químicos, la seguridad y la salud de los trabajadores son de vital importancia. Los accidentes laborales pueden resultar en lesiones graves, costosos tiempos de inactividad y, en última instancia, en un impacto negativo en la productividad. Por lo tanto, se justifica técnicamente la necesidad de evaluar y mejorar las prácticas de seguridad en este contexto.

En segundo lugar, desde una perspectiva normativa, la industria de muebles modulares está sujeta a regulaciones estrictas en materia de seguridad laboral. Estas regulaciones se han establecido para garantizar que los empleados estén protegidos de riesgos laborales y lesiones. El incumplimiento de estas normativas puede dar lugar a sanciones legales y financieras significativas. Por lo tanto, una investigación técnica de cumplimiento normativo es crucial para asegurarse de que INVAL S.A. cumple con todas las regulaciones aplicables y evita posibles sanciones.

En tercer lugar, la eficiencia operativa es un argumento técnico adicional. La adopción de buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo no solo reduce el riesgo de accidentes y lesiones, sino que también conduce a una operación más eficiente. Menos accidentes significan menos tiempo de inactividad, menos costos asociados con la compensación de trabajadores y menos

interrupciones en la producción. En términos técnicos, la seguridad laboral y la eficiencia operativa están intrínsecamente relacionadas.

Desde una perspectiva de competitividad empresarial, el enfoque en la seguridad y la salud de los trabajadores puede ser un diferenciador clave en el mercado de muebles modulares. Los consumidores y los clientes corporativos están cada vez más interesados en hacer negocios con empresas socialmente responsables. La inversión en la seguridad laboral no solo protege a los trabajadores, sino que también mejora la reputación de la empresa y su capacidad para atraer y retener clientes. Desde un punto de vista técnico, esta estrategia puede considerarse como una ventaja competitiva sólida.

La investigación sobre la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A. se justifica desde una perspectiva técnica sólida que abarca la seguridad de los trabajadores, el cumplimiento normativo, la eficiencia operativa y la competitividad empresarial en el contexto de la industria de muebles modulares. Cada uno de estos argumentos técnicos respalda la importancia de llevar a cabo esta investigación de manera integral.

Además, al considerar los aportes sociales, económicos y ambientales, se refuerza aún más la importancia de la investigación. Esto no solo beneficia a la empresa en términos de eficiencia y competitividad, sino que también tiene un impacto positivo en la sociedad, la economía y el medio ambiente, alineándose con prácticas de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad. La investigación aborda de manera integral aspectos fundamentales que van más allá de la pura eficiencia, impactando positivamente en la calidad de vida de los trabajadores, la economía de la empresa y la preservación del entorno ambiental.

El Consejo Colombiano de Seguridad, indicó las cifras de accidentalidad y enfermedades laborales en Colombia para el año 2022, indicando que:

“Según el informe, en el 2022 hubo un aumento del 6% en el total de accidentes laborales, alcanzando 542.983 episodios frente a los 513.857 contabilizados en el 2021, lo que presentó una tasa de 6,65 accidentes por cada 100 trabajadores”.

“Frente a las muertes por causas asociadas al trabajo, durante el 2022 se contabilizaron 526 muertes de trabajadores, lo que presentó una tasa de 4,51 decesos por cada 100.000 trabajadores”.

“El CCS informó que el número de muertes calificadas por accidental laboral correspondió al 94,5% del total de muertes, pues 497 de los decesos fueron consecuencia de accidentes de trabajo y 29 se atribuyen a enfermedad laboral”.

“Con el fin de prevenir la ocurrencia de eventos y tener el control de los riesgos, la empresa permite el diseño de la propuesta del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con la cual se busca facilitar la identificación y control de los riesgos, aportar a la cultura de autocuidado, mejorar la condición de trabajo, reducir los índices de accidentalidad y ausentismo y dar cumplimiento a los requisitos legales aplicables”.

Marco teórico

La gestión de la seguridad y salud en el trabajo tiene sus comienzos en la antigüedad donde los accidentes que se presentaban se daban durante labores artesanales como la agricultura durante las cuales ocurrían desde una simple lesión en piel hasta una mutilación por la manipulación de maquinaria sin la debida protección. Podía entonces decirse que la ocurrencia o no de estas lesiones dependía en gran parte del instinto de conservación del individuo, acá es donde inicia la seguridad y salud durante el ejercicio de labor diaria.

Durante la época de la revolución industrial se dio el nacimiento de múltiples fabricas donde su mayor fuerza de trabajo eran mujeres y niños con extensas jornadas en condiciones que no hacían fácil su labor, poca iluminación, condiciones sanitarias precarias y espacios para realizar su labor reducidos debido a estos aspectos los accidentes de trabajo se presentaban con una mayor frecuencia.

Anterior al siglo XIX los patronos no veían la necesidad de prestar atención al tema de seguridad industrial y no relacionaban esta situación con las variaciones negativas que tenía sobre los ingresos, el aspecto social y la pérdida de clientes que se presentaba. No fue sino hasta el siglo XIX cuando en Estados Unidos debido a la expansión industrial y al crecimiento paralelo de la accidentalidad laboral en el año de 1867 se inicia la primera prestación del servicio de inspectores industriales, un tema que logra mayor connotación cuando el 11 de abril de 1919 es creada la OIT que para ese momento recibe el nombre de Asociación Internacional de Protección de los Trabajadores, su creación se da por consideraciones sobre la justicia y la humanidad buscando aliviar un pasado de explotación laboral en los países ya industrializados.

La OIT en su manual de “mejora de la seguridad y salud en el trabajo en las pequeñas y medianas empresas”, afirma que: “cada año, 2.78 millones de trabajadores mueren a causa de un

accidente de trabajo y enfermedades profesionales y 374 millones se ven afectados por accidentes del trabajo no mortales en todo el mundo, y sostienen que las empresas con las normas más rigurosas en materia de SST y una fuerza de trabajo sana, segura y motivada permiten garantizar competitividad, se ha demostrado que prevenir suele ser más rentable que corregir”.

Tomando en cuenta los riesgos en temas de seguridad y salud en el trabajo en empresas manufactureras Zambrano, Mendoza (2020) en su análisis de la implementación de seguridad y salud en el trabajo en el sector manufacturero en Valledupar, encuentran que solo se aplica un 25.82% de las condiciones normativas básicas y atribuyen que esta condición se encuentra muy presente en las pequeñas empresas, tomando como referencia estudios previos en los cuales se menciona que entre mayor el tamaño de las empresas, mayor es su índice de formalidad y cumplimiento con la normatividad específica. Igualmente, en esta investigación y tomando en cuenta estudios similares en el campo se encuentra que las valoraciones médicas ocupacionales por factor de riesgo que son un componente fundamental del programa de seguridad y salud en el trabajo y es un requisito de obligatorio cumplimiento tienden a no realizarse y solo un 68% de la muestra analizada cumple con este requisito, un valor inferior pero no menos alentador que el 79% evidenciado en empresas de países primermundistas.

La aplicación de un programa de seguridad y salud en el trabajo no solo aporta en disminución del riesgo laboral sino también el cuidado de la salud del empleado quien por la naturaleza de la labor desempeñada puede generar alteraciones físicas que podrán ser prevenibles y/o manejables realizando valoraciones periódicas de acuerdo con lo establecido en la resolución 2346 de 2007 en la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de la historia clínica ocupacional.

Obando, Sotolongo, Villa-González (2018) realizaron una evaluación del desempeño de seguridad y salud en una empresa de impresión en la cual en un término de cuatro años se suscitaron un total de seis accidentes laborales por lo cual las directivas tomaron la decisión de intervenir en el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo. Durante el análisis realizado mediante una investigación descriptiva con un enfoque cuantitativo y cualitativo se encontró que la tasa de accidentalidad puede presentar una variación con tendencia a la baja conforme se adecua y madura el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, este estudio permitió demostrar a las directivas de la empresa la importancia de atender de manera prioritaria los procesos con mayor factor de riesgos y realizar evaluaciones periódicas de los manuales y procedimientos establecidos con el fin de actualizar o modificar siguiendo la normatividad vigente.

Estudios como los anteriormente mencionados refuerzan la idea de que un programa de seguridad y salud en el trabajo no solo vela por el bienestar del trabajador sino que también aporta un beneficio económico a la organización por cuanto la reducción de la tasa de accidentalidad y la prevención de riesgos es igualmente una disminución en gastos por tratamientos médicos, indemnizaciones a trabajadores lesionados y tiempos de inactividad, además de que una reducción de accidentalidad puede reducir la prima de los seguros que termina por ser un beneficio para la organización.

Marco legal

Ley 1562 de 2012: Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Profesionales y se dicta otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.

"La Ley 1562 de 2012 modifica el nombre del Sistema General de Riesgos Profesionales. Ahora pasa a llamarse: Sistema General de Riesgos Laborales".

En cuanto a la Salud Ocupacional, en adelante se entenderá como "Seguridad y Salud en el Trabajo". "Y el Programa de Salud Ocupacional en adelante se entenderá como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Quiere decir lo anterior, que toda empresa deberá administrar la Salud Ocupacional bajo los lineamientos de un Sistema de Gestión".

Otros aspectos de especial importancia que contempla la Ley 1562 de 2012 son los siguientes:

"Se define el accidente de trabajo, retornándose a la definición que contemplaba el Decreto 1295 de 1994, con algunas modificaciones. Igualmente define la enfermedad laboral (ya no se hablará de enfermedad profesional)"; "Afiliación obligatoria de los trabajadores independientes vinculados mediante contratos de prestación de servicios de duración superior a un mes y aquellos que laboren en actividades de alto riesgo. Pago de incapacidades al trabajador sin interrupción hasta que se defina la controversia relativa al origen". Inscripción de los intermediarios de seguros ante el Ministerio del Trabajo; Suspensión definitiva de actividades o cierre de las empresas reincidentes por incumplimiento de sus obligaciones en Riesgos Laborales". Naturaleza, administración y funcionamiento de las Juntas de Calificación de Invalidez".

Decreto 1072 de 2015: "Decreto Único Reglamentario Sector Trabajo, Recopila todos los Decretos relacionados con el Sector Trabajo y que se encuentran vigentes".

“Contiene normativas específicas relacionadas con la identificación y manejo de riesgos, la formación de comités paritarios de seguridad y salud en el trabajo, y la promoción de la salud en el trabajo”.

Resolución 0312 de 2019: “por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST Establece los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo”.

Decreto 1443 de 2014: “Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)”.

“El presente decreto tiene por objeto definir las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST, que deben ser aplicadas por todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales y tener cobertura sobre los trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión. Artículo 36 y Artículo 37”.

Decreto 1076 de 2015: “Prevención y control de la contaminación atmosférica y la protección de la calidad del aire”.

“Cualquier responsable generador de ruido a través de sus fuentes y que pueda perturbar el ambiente o la salud humana deberá tomar las medidas para controlar el mismo”.

Resolución 1111 de 2017: “Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes. (DEROGADA) Establece los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Derogado Res. 0312”

Ley 1610 de 2013: “por la cual se regulan algunos aspectos sobre las inspecciones del trabajo y los acuerdos de formalización laboral. Los Inspectores de Trabajo y Seguridad Social ejercerán sus funciones de inspección, vigilancia y control en todo el territorio nacional y conocerán de los asuntos indi-viduales y colectivos en el sector privado y de derecho colectivo del trabajo del sector público”.

Metodología de la investigación

Se llevará a cabo una investigación de tipo mixta, que combina tanto elementos cualitativos como cuantitativos. Esta metodología permitirá obtener una comprensión holística de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A., al tiempo que se recopilan datos cuantitativos para análisis estadísticos.

Instrumentos de recolección de información

Encuestas cualitativas y cuantitativas

Se diseñarán encuestas para recopilar información tanto cualitativa como cuantitativa. Estas encuestas se administrarán a los empleados de INVAL S.A. y a los responsables de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa. Las encuestas cuantitativas incluirán preguntas cerradas con opciones de respuesta, lo que permitirá la recopilación de datos cuantitativos. Las encuestas cualitativas incluirán preguntas abiertas que fomentarán respuestas detalladas sobre percepciones, desafíos y recomendaciones.

Entrevistas semiestructuradas

Se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas con gerentes y líderes de equipos en INVAL S.A. Estas entrevistas permitirán profundizar en temas específicos relacionados con la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Se grabarán y transcribirán para su posterior análisis cualitativo.

Análisis estadístico

Para analizar los datos cuantitativos recopilados a través de encuestas, se utilizarán técnicas estadísticas como análisis descriptivos y pruebas de hipótesis, según sea necesario. Esto proporcionará información cuantitativa sobre la percepción de los empleados en relación con la gestión de la SST.

Resultados

Recolección de la información

Tabla 1

Tabulación de resultados de entrevistas

| Nombre del Encuestado | Cargo | Nivel de Experiencia | Capacitación en Seguridad y Salud | Conocimiento de Normativas | Buenas Prácticas Implementadas | Efectividad (1-5) | Participación en Programas | Mejoras Sugeridas |
|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---|
| Ana Rodríguez | Gerente de Producción | B. Experiencia moderada | Sí | Sí | Sí | 4 | Sí | Mayor supervisión en áreas críticas |
| Javier Mendoza | Operario de Ensamblaje | A. Poca experiencia | No | No | No | 2 | No | Mejor señalización en zonas peligrosas |
| María García | Coordinador de Calidad | C. Amplia experiencia | Sí | Sí | Sí | 5 | Sí | Mayor divulgación de protocolos de emergencia |
| Luis Pérez | Técnico de Mantenimiento | B. Experiencia moderada | Sí | No | Sí | 3 | No | Actualización constante de procedimientos |

| | | | | | | | | |
|-------------------------|---------------------------------|-------------------------|----|----|----|---|----|--|
| Carolina Ramírez | Asistente Administrativo | C. Amplia experiencia | Sí | Sí | Sí | 4 | Sí | Mayor énfasis en la importancia de la seguridad |
| Andrés Gómez | Jefe de Producción | A. Poca experiencia | No | No | No | 2 | No | Implementación de simulacros regulares |
| Marta Herrera | Inspector de Calidad | B. Experiencia moderada | Sí | Sí | Sí | 4 | Sí | Mejor comunicación sobre cambios en normativas |
| Juan Vargas | Operario de Montaje | A. Poca experiencia | Sí | No | No | 2 | No | Mayor accesibilidad a materiales educativos |
| Sandra López | Coordinador de Recursos Humanos | C. Amplia experiencia | Sí | Sí | Sí | 5 | Sí | Fomento de una cultura de seguridad |
| Pablo Ramírez | Técnico de Mantenimiento | A. Poca experiencia | No | No | No | 2 | No | Mayor acceso a equipo de protección personal |
| Andrea Castro | Jefe de Diseño | B. Experiencia moderada | Sí | Sí | Sí | 4 | Sí | Revisión constante de procedimientos de emergencia |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----|----|----|---|----|--|
| José Martínez | Operario de Ensamblaje | C. Amplia experiencia | No | Sí | No | 3 | No | Incentivos para la participación en capacitaciones |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----|----|----|---|----|--|

Nota. La tabla 1 muestra la recopilación de la información de la encuesta realizada. Fuente: elaboración propia.

En la tabla 1 se presenta la información consolidada de las entrevistas realizadas al personal directivo de la empresa INVAL S.A., de la cual se puede apreciar una variabilidad en temas de conocimiento de normativa aplicada a la seguridad y salud en el trabajo con base en conocimientos, capacitación e implementación de buenas prácticas dentro de las áreas en las que laboran, este factor puede ser importante por cuanto la temática que se está tratando puede afectar directamente cada área de la organización en aspectos muy determinantes para su funcionamiento.

Análisis de las entrevistas realizadas

Las entrevistas realizadas proporcionan una visión detallada de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A. A continuación, se presenta un análisis que destaca aspectos clave identificados a través de las respuestas de los entrevistados:

Experiencia laboral

La experiencia laboral de los participantes varía significativamente, desde empleados con poca experiencia hasta aquellos con amplios antecedentes en la industria de muebles modulares. Esta diversidad puede influir en la percepción y comprensión de las prácticas de seguridad, generando una heterogeneidad de conocimientos impactando en el buen desempeño de la compañía en prácticas relacionadas con la normatividad establecida.

Roles y responsabilidades

La existencia de roles específicos, como Gerente de Seguridad y Salud y Supervisor de Producción, demuestra un enfoque estructurado hacia la gestión de seguridad. Sin embargo, la participación de un miembro del equipo de seguridad también sugiere una colaboración multifuncional.

Prácticas actuales de seguridad y salud

Se destacan prácticas como inspecciones regulares, protocolos claros, y comités de seguridad. La introducción de iniciativas como programas de recompensas indica un enfoque proactivo para fomentar comportamientos seguros.

Conocimiento de normativas

Aunque la mayoría de los participantes afirman estar familiarizados con las regulaciones, algunos mencionan un conocimiento básico. Es esencial garantizar que todos los empleados comprendan plenamente las normativas aplicables.

Desafíos

Los desafíos identificados incluyen la resistencia de algunos empleados a cumplir normativas y la alta rotación de personal. Estos desafíos subrayan la importancia de estrategias para la promoción de la cultura de seguridad.

Buenas prácticas implementadas

La implementación de programas de recompensas y sistemas de monitoreo de riesgos ergonómicos indica un enfoque integral para mejorar la seguridad y salud. Evaluar la efectividad de estas prácticas a largo plazo será crucial.

Efectividad de las prácticas

La disminución de incidentes reportada en algunas entrevistas sugiere que las prácticas actuales están teniendo un impacto positivo. Sin embargo, se necesita un seguimiento continuo y análisis de datos para respaldar estas afirmaciones.

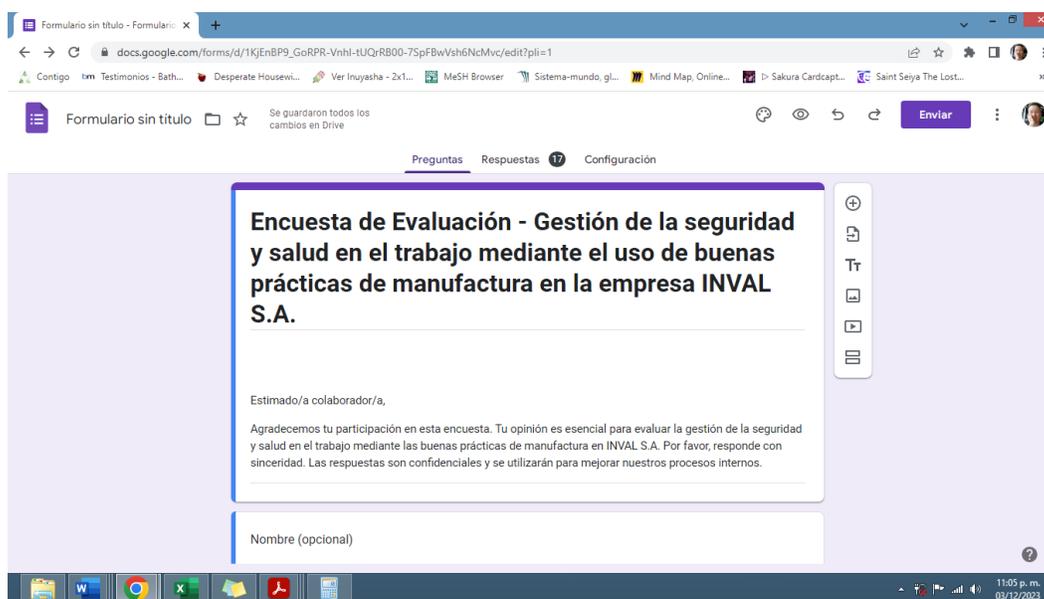
Análisis de las encuestas formuladas al personal operativo

Con el fin de acceder a la opinión del personal operativo de la empresa y con el objetivo de facilitar la obtención de información se generó una encuesta diseñada en escala de Likert que permitirá tabulación de resultados y obtener información cuantificable sobre la percepción de los colaboradores frente a la gestión del programa de seguridad y salud en el trabajo mediante el uso de buenas prácticas de manufactura en la empresa INVAL S.A.

Para la encuesta se tomó una muestra de 23 colaboradores de las diferentes áreas operativas.

Figura 1

Impresión de pantalla encuesta realizada a colaboradores empresa INVAL S.A.



The image shows a screenshot of a Google Forms survey. The browser address bar displays the URL: docs.google.com/forms/d/1KjEnBP9_GoRPR-Vnhl-tUQrRB00-7SpFbwVsh6NcMvc/edit?pli=1. The survey title is "Encuesta de Evaluación - Gestión de la seguridad y salud en el trabajo mediante el uso de buenas prácticas de manufactura en la empresa INVAL S.A.". Below the title, there is a message: "Estimado/a colaborador/a, Agradecemos tu participación en esta encuesta. Tu opinión es esencial para evaluar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo mediante las buenas prácticas de manufactura en INVAL S.A. Por favor, responde con sinceridad. Las respuestas son confidenciales y se utilizarán para mejorar nuestros procesos internos." Below the message is a text input field labeled "Nombre (opcional)". The survey is displayed in a light purple theme. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 11:05 p.m. on 03/12/2023.

Fuente: Elaboración propia

Tabulación de los resultados de la encuesta realizada

Conocimiento y aplicación de buenas prácticas de manufactura

A las preguntas:

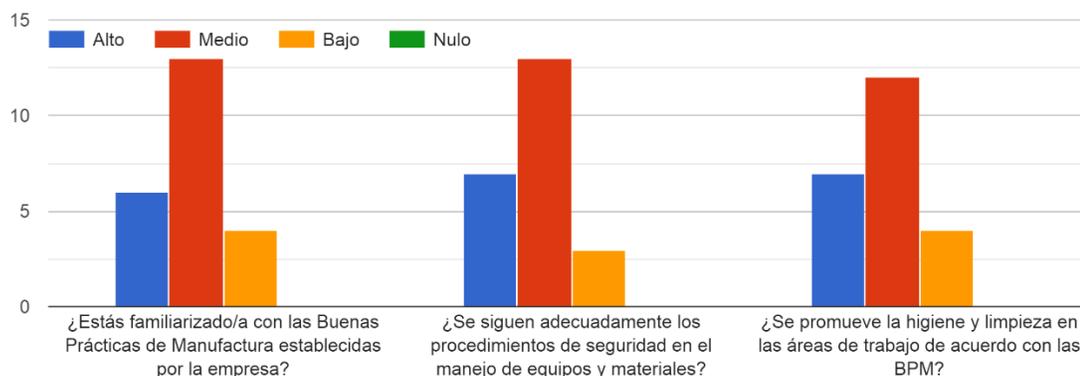
- ¿Estás familiarizado/a con las Buenas Prácticas de Manufactura establecidas por la empresa?
- ¿Se siguen adecuadamente los procedimientos de seguridad en el manejo de equipos y materiales?
- ¿Se promueve la higiene y limpieza en las áreas de trabajo de acuerdo con las BPM?

Se encuentran las siguientes respuestas:

Figura 2

Tabulado pregunta 1 del cuestionario sobre gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa INVAL S.A.

Conocimiento y Aplicación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM): Por favor, evalúa tu nivel de conocimiento y aplicación de las BPM en tu área de trabajo:



Fuente: Elaboración propia

Se puede apreciar que un aproximado de 13 personas refieren tener un mediano conocimiento sobre buenas prácticas de manufactura, igualmente es el caso para el conocimiento sobre los

procedimientos existentes sobre seguridad en el manejo de materiales y equipos y consideran que mediamente se promueve la higiene y limpieza en los sitios de trabajo.

Esto puede indicar una necesidad de mejorar la entrega de información al personal sobre la existencia de procedimientos estandarizados en seguridad y salud en el trabajo en una empresa de manufactura asegurando la apropiación periódica del conocimiento divulgado.

Capacitación y entrenamiento

A las preguntas:

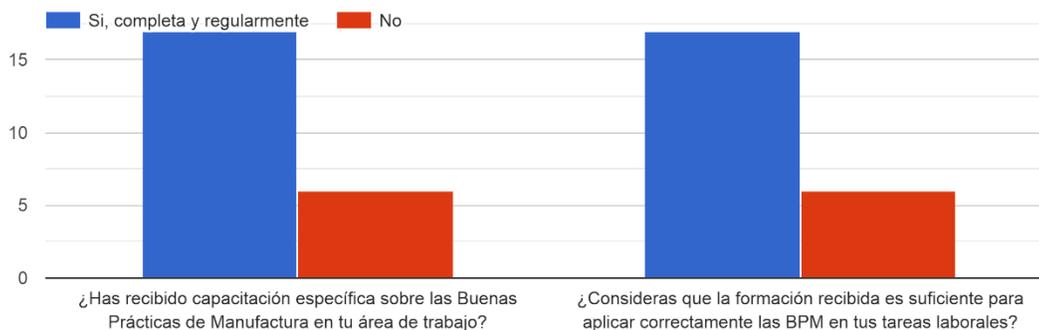
- ¿Has recibido capacitación específica sobre las Buenas Prácticas de Manufactura en tu área de trabajo?
- ¿Consideras que la formación recibida es suficiente para aplicar correctamente las BPM en tus tareas laborales?

Se encuentran las siguientes respuestas:

Figura 3

Tabulado pregunta 2 del cuestionario sobre gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa INVAL S.A.

Capacitación y Entrenamiento:



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con el figura se puede apreciar que los colaboradores si han recibido capacitación y entrenamiento en buenas practicas de manufactura donde además se instruye sobre la importancia de mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable para desempeñar la labor encomendada, en contraste con el figura anterior se observa que de estas capacitaciones y entrenamientos queda pendiente validar la apropiación del conocimiento para lograr un mejor resultado con estas actividades.

Cumplimiento de Normativas y Protocolos

A las preguntas:

- ¿Sientes que la empresa cumple con las normativas y regulaciones vigentes en cuanto a seguridad y salud laboral?
- ¿Se realizan controles periódicos para verificar el cumplimiento de las BPM en tu área de trabajo?

Se encontró la siguiente percepción:

Figura 4

Tabulado pregunta 3 del cuestionario sobre gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa INVAL S.A.



Fuente: Elaboración propia

De estas respuestas se puede mencionar y haciendo correlación con la percepción general de la encuesta que la empresa requiere de un mayor énfasis en la educación de los empleados en temas de BPM y seguridad y salud en el trabajo con el fin de mejorar la percepción de cumplimiento de normativas y regulaciones y realización de controles periódicos de las áreas, igualmente vale la pena mencionar que los resultados de los controles realizados deben ser socializados con los equipos de trabajo para buscar en conjunto posibles mejoras a las fallas detectadas.

Infraestructura y Recursos

A las preguntas:

- ¿Cuentas con los recursos necesarios (instalaciones, equipos de protección, señalización, etc.) para aplicar las BPM de manera efectiva?

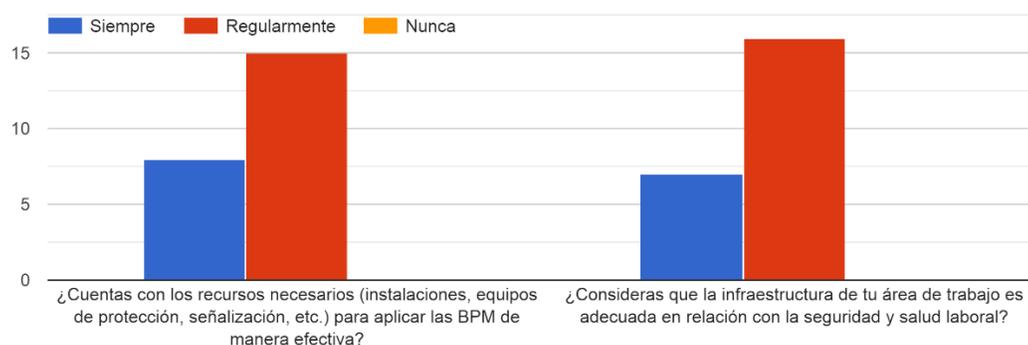
- ¿Consideras que la infraestructura de tu área de trabajo es adecuada en relación con la seguridad y salud laboral?

Se encontraron las siguientes respuestas:

Figura 5

Tabulado pregunta 4 del cuestionario sobre gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa INVAL S.A.

Infraestructura y Recursos:



Fuente: Elaboración propia

Los colaboradores consideran que no siempre se su espacio de trabajo es adecuado para la labor encomendada y su equipo de protección no suele ser el adecuado para trabajar, adicionalmente en relación con la seguridad y salud laboral los empleados opinan que las instalaciones presentan fallas de infraestructura que puede poner en riesgo su bienestar.

Parte del programa de seguridad y salud en el trabajo es la labor de velar por un entorno seguro para trabajar por lo que puede ser necesario realizar con frecuencia inspecciones de seguridad de instalaciones e infraestructura para lograr un avance en este aspecto.

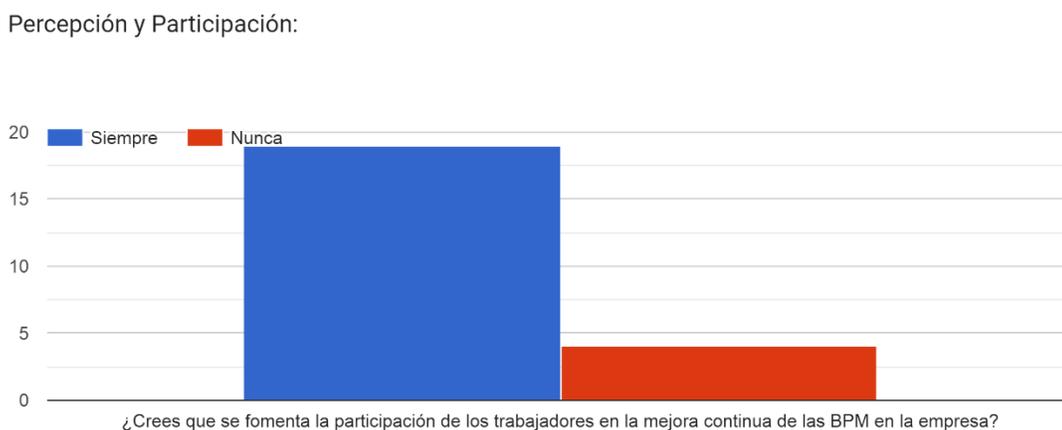
Percepción y Participación

Se pregunta a los empleados: ¿Crees que se fomenta la participación de los trabajadores en la mejora continua de las BPM en la empresa?

Su respuesta fue:

Figura 6

Tabulado pregunta 5 del cuestionario sobre gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa INVAL S.A.



Fuente: Elaboración propia

Un alto número de colaboradores piensa que, si se fomenta su participación en la mejora de las BPM, pero se debe tener en cuenta de que esta respuesta requiere una intervención para lograr mejorar la percepción de los colaboradores enfocando los esfuerzos en promocionar la participación en los programas de BPM enfocados a la seguridad y salud industrial, buscando estrategias que logren este alcance y evidencien un cambio de percepción y mejora de la participación del grupo.

Globalmente

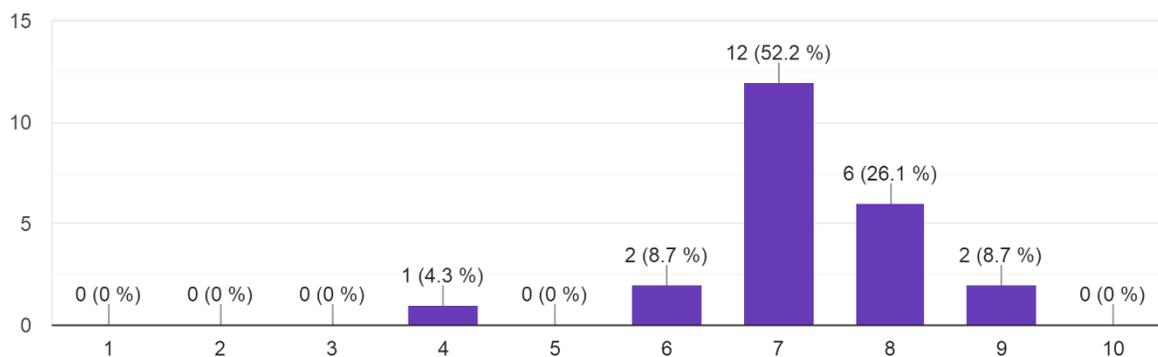
Se le pregunto a los empleados encuestados: En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificarías tu nivel de satisfacción general con la gestión de seguridad y salud en el trabajo mediante las BPM en INVAL S.A.?

Figura 7

Tabulado pregunta 6 del cuestionario sobre gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa INVAL S.A.

Global:

23 respuestas



Fuente: Elaboración propia

De esta grafica claramente se puede concluir que hay un grado de satisfacción medianamente adecuado al esperado siendo congruente con el total de la encuesta donde se demuestran opiniones referente a procesos y normativas en un termino intermedio, nuevamente sugiriendo hacer mayor énfasis en la importancia de las BPM con énfasis en el impacto que puede generar para la empresa la correcta aplicación de los programas de seguridad y salud en el trabajo a nivel empresarial.

Métodos y procedimientos actuales aplicados en la empresa INVAL S.A

La evaluación de los resultados obtenidos revela una panorámica valiosa sobre la gestión actual de seguridad y salud en INVAL S.A. Dada la importancia crucial de mantener un entorno laboral seguro y saludable, es imperativo abordar este aspecto desde una perspectiva proactiva y continuada. A continuación, se presenta una propuesta sustentada en los hallazgos de la investigación:

Auditoría integral de métodos actuales

La realización de una auditoría exhaustiva de los métodos y procedimientos actuales proporcionará una visión precisa y detallada de la efectividad de las prácticas de seguridad y salud implementadas. Este proceso permitirá identificar áreas de excelencia y aquellas que requieren mejoras específicas.

Beneficios Anticipados: Una auditoría integral servirá como herramienta estratégica para evaluar la coherencia y aplicabilidad de los procedimientos existentes, brindando la oportunidad de ajustar y fortalecer aquellos aspectos que no estén alineados con las mejores prácticas y normativas vigentes.

Implementación de programas diferenciados según experiencia

La segmentación de los programas de capacitación en seguridad y salud según la experiencia laboral de los empleados aborda directamente la diversidad identificada en los niveles de experiencia. Este enfoque personalizado asegura que la formación sea específica y relevante para las necesidades individuales de cada grupo.

Beneficios Anticipados: Al personalizar los programas de capacitación, se espera maximizar la eficacia y la participación, promoviendo una comprensión más profunda de las normativas y

procedimientos. Esto, a su vez, contribuirá a la creación de una cultura organizacional sólida centrada en la seguridad y la salud.

Revisión y estándar de buenas prácticas

La disparidad en la implementación de buenas prácticas resalta la necesidad de una revisión a fondo y la creación de estándares claros. La estandarización garantizará que estas prácticas sean uniformemente aplicadas en todos los sectores de la organización.

Beneficios Anticipados: Al establecer estándares, se optimizará la coherencia en la implementación de las buenas prácticas, fortaleciendo así la percepción de efectividad y la cultura de seguridad. Esto no solo mitigará riesgos, sino que también posicionará a la empresa como líder en seguridad laboral.

Fomento de una cultura de reporte y mejora continua

La baja identificación de incidentes sugiere la necesidad de fomentar una cultura en la que los empleados se sientan seguros al reportar situaciones de riesgo. Esto implica la creación de canales de comunicación eficientes y procesos para la mejora continua.

Beneficios Anticipados: Al incentivar la transparencia en la identificación de incidentes, se facilita la acción preventiva. La mejora continua permitirá a INVAL S.A. adaptarse rápidamente a cambios en normativas y responder proactivamente a las dinámicas condiciones laborales.

Propuesta de actividades de control y prevención

De acuerdo con los hallazgos encontrados en entrevistas y encuestas realizadas se sugiere tener en cuenta las siguientes consideraciones:

Revisión y actualización de la política de seguridad y salud

Actividad: Formar un comité multidisciplinario para revisar y actualizar la política de seguridad y salud en el trabajo de INVAL S.A., integrando los hallazgos de la investigación y asegurando su alineación con las normativas actuales.

Objetivo: Garantizar que la política refleje los estándares más recientes y aborde específicamente las áreas identificadas como oportunidades de mejora.

Implementación de programas de capacitación personalizados

Actividad: Desarrollar e implementar programas de capacitación en seguridad y salud adaptados a los niveles de experiencia, brindando contenido específico para empleados con poca, moderada y amplia experiencia.

Objetivo: Mejorar la comprensión y adherencia a los procedimientos de seguridad, personalizando la formación según las necesidades particulares de cada grupo de empleados.

Auditorías periódicas de cumplimiento

Actividad: Establecer un programa de auditorías internas periódicas para evaluar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad y salud en diversos departamentos.

Objetivo: Identificar desviaciones y áreas de no conformidad, permitiendo correcciones inmediatas y asegurando la coherencia en la implementación de políticas.

Establecimiento de estándares para buenas prácticas

Actividad: Crear un conjunto claro de estándares para la implementación de buenas prácticas de manufactura, asegurando que todas las áreas de la empresa sigan procedimientos uniformes.

Objetivo: Mejorar la consistencia en la aplicación de prácticas seguras y fomentar una cultura organizacional coherente centrada en la seguridad.

Desarrollo de mecanismos de reporte y retroalimentación

Actividad: Implementar un sistema eficiente para el reporte de incidentes, accidentes o situaciones de riesgo, y establecer canales de retroalimentación para aquellos que informan.

Objetivo: Fomentar una cultura de reporte transparente, permitiendo una respuesta rápida y eficaz ante posibles problemas de seguridad y salud en el trabajo.

Monitoreo de indicadores clave de desempeño

Actividad: Establecer un sistema de monitoreo continuo de indicadores clave de desempeño relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

Objetivo: Evaluar constantemente la efectividad de las medidas implementadas y permitir ajustes proactivos en función de los datos recopilados.

Incentivación para la participación

Actividad: Desarrollar programas de reconocimiento y recompensas para aquellos empleados que demuestren un compromiso excepcional con la seguridad y salud en el trabajo.

Objetivo: Estimular una cultura proactiva, donde la participación en las prácticas seguras sea reconocida y valorada.

Campañas de concientización y comunicación

Actividad: Diseñar y ejecutar campañas periódicas de concientización sobre seguridad y salud en el trabajo, utilizando diversos canales de comunicación interna.

Objetivo: Reforzar constantemente la importancia de la seguridad y salud, manteniendo a los empleados informados y comprometidos.

Colaboración con entidades externas especializada en temas de seguridad y salud en el trabajo

Actividad: Establecer alianzas con entidades externas especializadas en seguridad y salud laboral para realizar auditorías independientes y recibir asesoramiento técnico.

Objetivo: Obtener perspectivas externas y experiencia especializada para fortalecer aún más las prácticas internas.

Evaluación continua y mejora enfocado al programa de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa INVAL S.A.

Actividad: Implementar un ciclo continuo de evaluación y mejora, utilizando retroalimentación de empleados, resultados de auditorías y datos de incidentes.

Objetivo: Garantizar que las medidas de seguridad y salud evolucionen en respuesta a cambios en el entorno laboral y normativas, manteniendo la efectividad a lo largo del tiempo.

Conclusiones

La implementación de programas de capacitación personalizados, adaptados a los diferentes niveles de experiencia, emerge como una estrategia clave. Esta conclusión destaca la importancia de reconocer las variaciones en las necesidades de formación de los empleados y proporcionar información específica que fortalezca su comprensión y adherencia a los protocolos de seguridad.

La conclusión de establecer estándares claros para las buenas prácticas de manufactura se destaca como una medida esencial. La estandarización busca garantizar que las políticas y procedimientos de seguridad se apliquen de manera uniforme en toda la organización, mejorando así la consistencia en la implementación y fortaleciendo la cultura organizacional centrada en la seguridad y salud en el puesto de trabajo.

La necesidad de fomentar una cultura de reporte transparente y promover la mejora continua resalta como una conclusión crucial. Establecer mecanismos eficientes para la identificación y notificación de incidentes, así como la implementación de canales de retroalimentación, son elementos esenciales para mantener un entorno laboral seguro y adaptarse proactivamente a los desafíos emergentes en seguridad y salud en el trabajo en una empresa manufacturera.

La introducción de un sistema de monitoreo continuo de indicadores clave de desempeño refleja la importancia de la vigilancia constante. Esta conclusión destaca la necesidad de evaluar regularmente la efectividad de las medidas implementadas, permitiendo ajustes proactivos en respuesta a cambios en las dinámicas laborales y garantizando que las prácticas de seguridad evolucionen en consonancia con las normativas vigentes.

La propuesta de desarrollar programas de reconocimiento y recompensas para fomentar la participación subraya la importancia de incentivar el compromiso de los empleados. Esta

conclusión resalta que la motivación intrínseca y el reconocimiento público pueden actuar como impulsores efectivos para fortalecer la adhesión a las prácticas de seguridad y promover una cultura de autocuidado.

Recomendaciones finales

De acuerdo con los hallazgos de la investigación y pro de promover la implementación de un programa de seguridad y salud en el trabajo para una empresa de manufactura que funcione de forma efectiva de acuerdo con la normatividad vigente se tienen las siguientes recomendaciones las cuales pueden ser tomadas en cuenta de ser consideradas viables por el personal que lea este informe:

Tomar en cuenta a los colaboradores como participes activos en el programa de seguridad y salud en el trabajo, nadie mas que ellos para informar sobre hallazgos y hacer sugerencias de como puede funcionar mejor un área de trabajo, recordar que el “know how es considerado un activo intangible de toda organización” no solo hace parte de la labor en esencia sino de lo que rodea dicha labor y permite su realización.

La revisión oportuna de estándares, protocolos y documentos relacionados con el programa de seguridad y salud en el trabajo y su relación con las buenas practicas de manufactura hace parte fundamental del correcto funcionamiento del programa así que establecer cronogramas de actualización con énfasis en la mejora continua ayudara a realizar esta tarea de forma organizada y por ende más efectiva.

El establecimiento de canales de comunicación directa con los colaboradores (correo institucional, intranet, entre otros) servirá como un medio efectivo para la constante actualización de información de importancia en la labor diaria de una empresa manufacturera. La revisión y actualización constante de las medidas establecidas llevará a la empresa a un mejor comportamiento en temas de SST impactando en el bienestar de sus empleados y fomentando una imagen positiva dentro y fuera de la compañía.

Referentes bibliográficos

Bestratén M, Guardino X, Iranzo Y. (2011) Seguridad en el trabajo. [Enlace:

<https://www.insst.es/documents/94886/599872/Seguridad+en+el+trabajo/e34d1558-fed9-4830-a8e3-b0678c433bb1>]

Carrera E, Rivadeneira C, Navarrete E., Paredes A. (2019) Seguridad y salud ocupacional.

[Enlace:

<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/463/3/salud%20y%20seguridad%20ocupacional.pdf>]

García, A. (2020). Ventaja Competitiva a través de la Seguridad en el Lugar de Trabajo: Un Estudio de Caso de la Industria de Muebles. *Journal of Business Ethics*, 38(2), 231-249.

Hämäläinen, P., Takala, J., & Saarela, K. L. (2018). Global estimates of occupational accidents and work-related illnesses 2017. *Safety and Health at Work*, 9(2), 123-136. DOI: 10.1016/j.shaw.2017.11.002

Martínez M, Reyes M. (2005) Salud y seguridad en el trabajo. [Enlace:

<https://qualitasbiblo.files.wordpress.com/2013/01/libro-salud-y-seguridad-en-el-trabajo.pdf>]

Obando J, Sotolongo M, Villa E (2019) Evaluación del desempeño de seguridad y salud en una empresa de impresión. [Enlace:

<https://www.redalyc.org/journal/3604/360459575004/html/>]

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2018). Seguridad Laboral en la Industria de Muebles. Ginebra, Suiza.

Organización internacional del trabajo, OIT (2019) Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo, aprovechar 100 años de experiencia. [Enlace:

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf

Organización internacional del trabajo, OIT (2021) Mejora de la seguridad y salud en el trabajo en las pequeñas y medianas empresas, manual del participante. [Enlace:

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_792224.pdf

Seguridad y salud en el trabajo- recuperado de: [Enlace: <https://sistema-de-seguridad-en-el-trabajo.webnode.com.co/planteamiento-del-problema/>]

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en Colombia Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ministerio del trabajo (mintrabajo.gov.co)

Smith, J., Johnson, A., & Davis, R. (2019). Impacto de las Prácticas de Seguridad en el Lugar de Trabajo en la Productividad en la Industria de Fabricación de Muebles. *Safety Science*, 45(3), 321-336.

Serrano B (2016) Evaluación de la efectividad del programa de seguridad industrial aplicado en una empresa metalmecánica durante el periodo 2006 al 2015. [Enlace:

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/7647b222-63d1-4929-a55c-1d8ee7ad35b1/content>]

Zambrano, Mendoza (2020) Análisis de la implementación de la seguridad y salud en el trabajo en el sector manufacturero en Valledupar. [Enlace:

<https://www.rbmt.org.br/details/1614/pt-BR/analisis-de-la-implementacion-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-en-el-sector-manufacturero-en-valledupar>]

Apéndices

Apéndice A

Formato de Entrevista

Nombre del Entrevistado (opcional):

Cargo:

Fecha de la Entrevista:

Empresa:

Ubicación de la Entrevista:

Preguntas de la Entrevista

- ¿Estás familiarizado/a con las Buenas Prácticas de Manufactura establecidas por la empresa?
- ¿Se siguen adecuadamente los procedimientos de seguridad en el manejo de equipos y materiales?
- ¿Se promueve la higiene y limpieza en las áreas de trabajo de acuerdo con las BPM?
- ¿Has recibido capacitación específica sobre las Buenas Prácticas de Manufactura en tu área de trabajo?
- ¿Consideras que la formación recibida es suficiente para aplicar correctamente las BPM en tus tareas laborales?
- ¿Sientes que la empresa cumple con las normativas y regulaciones vigentes en cuanto a seguridad y salud laboral?
- ¿Se realizan controles periódicos para verificar el cumplimiento de las BPM en tu área de trabajo?

- ¿Cuentas con los recursos necesarios (instalaciones, equipos de protección, señalización, etc.) para aplicar las BPM de manera efectiva?
- ¿Consideras que la infraestructura de tu área de trabajo es adecuada en relación con la seguridad y salud laboral?
- ¿Crees que se fomenta la participación de los trabajadores en la mejora continua de las BPM en la empresa?
- En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificarías tu nivel de satisfacción general con la gestión de seguridad y salud en el trabajo mediante las BPM

Apendice B

Formato de Encuesta

Nombre del Encuestado (opcional):

Cargo:

Fecha de la Encuesta:

Empresa:

Ubicación de la Encuesta:

- ¿Estás familiarizado/a con las Buenas Prácticas de Manufactura establecidas por la empresa?

| | | | |
|------|-------|------|------|
| Alto | Medio | Bajo | Nulo |
|------|-------|------|------|

- ¿Se siguen adecuadamente los procedimientos de seguridad en el manejo de equipos y materiales?

| | | | |
|------|-------|------|------|
| Alto | Medio | Bajo | Nulo |
|------|-------|------|------|

- ¿Se promueve la higiene y limpieza en las áreas de trabajo de acuerdo con las BPM?

| | | | |
|------|-------|------|------|
| Alto | Medio | Bajo | Nulo |
|------|-------|------|------|

- ¿Has recibido capacitación específica sobre las Buenas Prácticas de Manufactura en tu área de trabajo?

| | |
|--------------------------|----|
| Si, completa y regularme | No |
|--------------------------|----|

- ¿Consideras que la formación recibida es suficiente para aplicar correctamente las BPM en tus tareas laborales?

| | |
|--------------------------|----|
| Si, completa y regularme | No |
|--------------------------|----|

- ¿Sientes que la empresa cumple con las normativas y regulaciones vigentes en cuanto a seguridad y salud laboral?

| | | |
|---------|--------------|-------|
| Siempre | Regularmente | Nunca |
|---------|--------------|-------|

- ¿Se realizan controles periódicos para verificar el cumplimiento de las BPM en tu área de trabajo?

| | | |
|---------|--------------|-------|
| Siempre | Regularmente | Nunca |
|---------|--------------|-------|

- ¿Cuentas con los recursos necesarios (instalaciones, equipos de protección, señalización, etc.) para aplicar las BPM de manera efectiva?

| | | |
|---------|--------------|-------|
| Siempre | Regularmente | Nunca |
|---------|--------------|-------|

- ¿Consideras que la infraestructura de tu área de trabajo es adecuada en relación con la seguridad y salud laboral?

| | | |
|---------|--------------|-------|
| Siempre | Regularmente | Nunca |
|---------|--------------|-------|

- ¿Crees que se fomenta la participación de los trabajadores en la mejora continua de las BPM en la empresa?

| | |
|---------|-------|
| Siempre | Nunca |
|---------|-------|

- En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificarías tu nivel de satisfacción general con la gestión de seguridad y salud en el trabajo mediante las BPM

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Apendice C

Resultados de entrevistas

Entrevista 1

| Pregunta | Respuestas |
|--|--|
| ¿Cuál es su experiencia laboral en la industria de muebles modulares? | 5 años. |
| ¿Qué roles o responsabilidades tiene en relación con la gestión de seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Supervisor de Producción. |
| ¿Puede describir las prácticas actuales de seguridad y salud en la empresa? | Simulacros trimestrales y comité de seguridad mensual. |
| ¿Está familiarizado con las regulaciones y normativas de seguridad y salud laboral aplicables a la industria de muebles modulares? | Conozco las regulaciones clave. |
| ¿Qué desafíos ha enfrentado la empresa en términos de seguridad y salud en el trabajo? | Falta de recursos para actualizaciones. |
| ¿Qué buenas prácticas o iniciativas se han implementado para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Programa de recompensas por prácticas seguras. |
| ¿Cómo evalúa la efectividad de estas prácticas en la prevención de accidentes y enfermedades laborales? | Disminución del 20% en incidentes. |
| ¿Existen programas de capacitación o concienciación en seguridad y salud para los empleados? | Entrenamiento trimestral con pruebas. |
| ¿Qué recomendaciones o mejoras sugiere para fortalecer la gestión de seguridad y salud en la empresa? | Incrementar simulacros de emergencia. |
| ¿Tiene alguna otra información relevante que desee compartir? | Exploramos certificación internacional de seguridad. |

Entrevista 2

| Pregunta | Respuestas |
|---|------------------------------------|
| ¿Cuál es su experiencia laboral en la industria de muebles modulares? | 2 años. |
| ¿Qué roles o responsabilidades tiene en relación con la gestión de seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Trabajo en el equipo de seguridad. |

| | |
|---|---|
| ¿Puede describir las prácticas actuales de seguridad y salud en la empresa? | Comité de seguridad y uso de equipo de protección personal. |
| ¿Está familiarizado con las regulaciones y normativas de seguridad y salud laboral aplicables a la industria de muebles modulares? | Tengo un conocimiento básico. |
| ¿Qué desafíos ha enfrentado la empresa en términos de seguridad y salud en el trabajo? | Cambios en regulaciones que requirieron adaptación rápida. |
| ¿Qué buenas prácticas o iniciativas se han implementado para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Sistema de monitoreo de riesgos ergonómicos. |
| ¿Cómo evalúa la efectividad de estas prácticas en la prevención de accidentes y enfermedades laborales? | Aún estamos recopilando datos. |
| ¿Existen programas de capacitación o concienciación en seguridad y salud para los empleados? | Estamos implementando programas de sensibilización mensuales. |
| ¿Qué recomendaciones o mejoras sugiere para fortalecer la gestión de seguridad y salud en la empresa? | Invertir en tecnología para mejorar vigilancia de riesgos. |
| ¿Tiene alguna otra información relevante que desee compartir? | La retroalimentación de los empleados es positiva. |

Entrevista 3

| Pregunta | Respuestas |
|---|--|
| ¿Cuál es su experiencia laboral en la industria de muebles modulares? | 8 años. |
| ¿Qué roles o responsabilidades tiene en relación con la gestión de seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Supervisor de Producción. |
| ¿Puede describir las prácticas actuales de seguridad y salud en la empresa? | Promoción de cultura "cero accidentes" y incentivos. |
| ¿Está familiarizado con las regulaciones y normativas de seguridad y salud laboral aplicables a la industria de muebles modulares? | Conozco las regulaciones clave. |
| ¿Qué desafíos ha enfrentado la empresa en términos de seguridad y salud en el trabajo? | Alta rotación de personal. |

| | |
|---|--|
| ¿Qué buenas prácticas o iniciativas se han implementado para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Incentivos por prácticas seguras. |
| ¿Cómo evalúa la efectividad de estas prácticas en la prevención de accidentes y enfermedades laborales? | Efectiva, con disminución del 25% en accidentes. |
| ¿Existen programas de capacitación o concienciación en seguridad y salud para los empleados? | Capacitaciones específicas para nuevos empleados y refrescamiento anual. |
| ¿Qué recomendaciones o mejoras sugiere para fortalecer la gestión de seguridad y salud en la empresa? | Expandir capacitación en seguridad a través de plataformas en línea. |
| ¿Tiene alguna otra información relevante que desee compartir? | Consideramos implementar un programa de mentoría. |

Entrevista 4

| Pregunta | Respuestas |
|---|---|
| ¿Cuál es su experiencia laboral en la industria de muebles modulares? | 15 años. |
| ¿Qué roles o responsabilidades tiene en relación con la gestión de seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Coordinador de Capacitación en Seguridad. |
| ¿Puede describir las prácticas actuales de seguridad y salud en la empresa? | Políticas específicas para ergonomía y revisiones anuales. |
| ¿Está familiarizado con las regulaciones y normativas de seguridad y salud laboral aplicables a la industria de muebles modulares? | Estoy bien informado. |
| ¿Qué desafíos ha enfrentado la empresa en términos de seguridad y salud en el trabajo? | Complejidad de mantener moral alta con reforzamiento de medidas. |
| ¿Qué buenas prácticas o iniciativas se han implementado para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Desarrollo de manual de seguridad actualizado. |
| ¿Cómo evalúa la efectividad de estas prácticas en la prevención de accidentes y enfermedades laborales? | Reducción del 18% en casos de enfermedades. |
| ¿Existen programas de capacitación o concienciación en seguridad y salud para los empleados? | Colaboración con expertos externos para capacitación especializada. |

| | |
|--|---|
| ¿Qué recomendaciones o mejoras sugiere para fortalecer la gestión de seguridad y salud en la empresa? | Realizar evaluaciones periódicas de riesgos. |
| ¿Tiene alguna otra información relevante que desee compartir? | Planeamos encuestas de satisfacción para medir percepción de empleados. |

Entrevista 5

| Pregunta | Respuestas |
|---|--|
| ¿Cuál es su experiencia laboral en la industria de muebles modulares? | 10 años. |
| ¿Qué roles o responsabilidades tiene en relación con la gestión de seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Gerente de Seguridad y Salud. |
| ¿Puede describir las prácticas actuales de seguridad y salud en la empresa? | Inspecciones regulares y protocolos claros. |
| ¿Está familiarizado con las regulaciones y normativas de seguridad y salud laboral aplicables a la industria de muebles modulares? | Estoy completamente familiarizado. |
| ¿Qué desafíos ha enfrentado la empresa en términos de seguridad y salud en el trabajo? | Resistencia de algunos empleados a cumplir normativas. |
| ¿Qué buenas prácticas o iniciativas se han implementado para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Programa de recompensas por prácticas seguras. |
| ¿Cómo evalúa la efectividad de estas prácticas en la prevención de accidentes y enfermedades laborales? | Disminución del 20% en incidentes. |
| ¿Existen programas de capacitación o concienciación en seguridad y salud para los empleados? | Sí, ofrecemos entrenamiento trimestral con pruebas. |
| ¿Qué recomendaciones o mejoras sugiere para fortalecer la gestión de seguridad y salud en la empresa? | Incrementar la frecuencia de simulacros de emergencia. |
| ¿Tiene alguna otra información relevante que desee compartir? | Exploramos certificación internacional de seguridad. |

Entrevista 6

| Pregunta | Respuestas |
|--|-------------------|
| ¿Cuál es su experiencia laboral en la industria de muebles modulares? | 2 años. |

| | |
|---|---|
| ¿Qué roles o responsabilidades tiene en relación con la gestión de seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Trabajo en el equipo de seguridad. |
| ¿Puede describir las prácticas actuales de seguridad y salud en la empresa? | Comité de seguridad y uso de equipo de protección personal. |
| ¿Está familiarizado con las regulaciones y normativas de seguridad y salud laboral aplicables a la industria de muebles modulares? | Tengo un conocimiento básico. |
| ¿Qué desafíos ha enfrentado la empresa en términos de seguridad y salud en el trabajo? | Cambios en regulaciones que requirieron adaptación rápida. |
| ¿Qué buenas prácticas o iniciativas se han implementado para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Sistema de monitoreo de riesgos ergonómicos. |
| ¿Cómo evalúa la efectividad de estas prácticas en la prevención de accidentes y enfermedades laborales? | Aún estamos recopilando datos. |
| ¿Existen programas de capacitación o concienciación en seguridad y salud para los empleados? | Estamos implementando programas de sensibilización mensuales. |
| ¿Qué recomendaciones o mejoras sugiere para fortalecer la gestión de seguridad y salud en la empresa? | Invertir en tecnología para mejorar vigilancia de riesgos. |
| ¿Tiene alguna otra información relevante que desee compartir? | La retroalimentación de los empleados es positiva. |

Entrevista 7

| Pregunta | Respuestas |
|---|--|
| ¿Cuál es su experiencia laboral en la industria de muebles modulares? | 8 años. |
| ¿Qué roles o responsabilidades tiene en relación con la gestión de seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Supervisor de Producción. |
| ¿Puede describir las prácticas actuales de seguridad y salud en la empresa? | Promoción de cultura "cero accidentes" y incentivos. |
| ¿Está familiarizado con las regulaciones y normativas de seguridad y salud laboral aplicables a la industria de muebles modulares? | Conozco las regulaciones clave. |
| ¿Qué desafíos ha enfrentado la empresa en términos de seguridad y salud en el trabajo? | Alta rotación de personal. |

| | |
|---|--|
| ¿Qué buenas prácticas o iniciativas se han implementado para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Incentivos por prácticas seguras. |
| ¿Cómo evalúa la efectividad de estas prácticas en la prevención de accidentes y enfermedades laborales? | Efectiva, con disminución del 25% en accidentes. |
| ¿Existen programas de capacitación o concienciación en seguridad y salud para los empleados? | Capacitaciones específicas para nuevos empleados y refrescamiento anual. |
| ¿Qué recomendaciones o mejoras sugiere para fortalecer la gestión de seguridad y salud en la empresa? | Expandir capacitación en seguridad a través de plataformas en línea. |
| ¿Tiene alguna otra información relevante que desee compartir? | Consideramos implementar un programa de mentoría. |

Entrevista 8

| Pregunta | Respuestas |
|---|---|
| ¿Cuál es su experiencia laboral en la industria de muebles modulares? | 15 años. |
| ¿Qué roles o responsabilidades tiene en relación con la gestión de seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Coordinador de Capacitación en Seguridad. |
| ¿Puede describir las prácticas actuales de seguridad y salud en la empresa? | Políticas específicas para ergonomía y revisiones anuales. |
| ¿Está familiarizado con las regulaciones y normativas de seguridad y salud laboral aplicables a la industria de muebles modulares? | Estoy bien informado. |
| ¿Qué desafíos ha enfrentado la empresa en términos de seguridad y salud en el trabajo? | Complejidad de mantener moral alta con reforzamiento de medidas. |
| ¿Qué buenas prácticas o iniciativas se han implementado para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Desarrollo de manual de seguridad actualizado. |
| ¿Cómo evalúa la efectividad de estas prácticas en la prevención de accidentes y enfermedades laborales? | Reducción del 18% en casos de enfermedades. |
| ¿Existen programas de capacitación o concienciación en seguridad y salud para los empleados? | Colaboración con expertos externos para capacitación especializada. |

| | |
|--|---|
| ¿Qué recomendaciones o mejoras sugiere para fortalecer la gestión de seguridad y salud en la empresa? | Realizar evaluaciones periódicas de riesgos. |
| ¿Tiene alguna otra información relevante que desee compartir? | Planeamos encuestas de satisfacción para medir percepción de empleados. |

Entrevista 9

| Pregunta | Respuestas |
|---|--|
| ¿Cuál es su experiencia laboral en la industria de muebles modulares? | 10 años. |
| ¿Qué roles o responsabilidades tiene en relación con la gestión de seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Gerente de Seguridad y Salud. |
| ¿Puede describir las prácticas actuales de seguridad y salud en la empresa? | Inspecciones regulares y protocolos claros. |
| ¿Está familiarizado con las regulaciones y normativas de seguridad y salud laboral aplicables a la industria de muebles modulares? | Estoy completamente familiarizado. |
| ¿Qué desafíos ha enfrentado la empresa en términos de seguridad y salud en el trabajo? | Resistencia de algunos empleados a cumplir normativas. |
| ¿Qué buenas prácticas o iniciativas se han implementado para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Programa de recompensas por prácticas seguras. |
| ¿Cómo evalúa la efectividad de estas prácticas en la prevención de accidentes y enfermedades laborales? | Disminución del 20% en incidentes. |
| ¿Existen programas de capacitación o concienciación en seguridad y salud para los empleados? | Sí, ofrecemos entrenamiento trimestral con pruebas. |
| ¿Qué recomendaciones o mejoras sugiere para fortalecer la gestión de seguridad y salud en la empresa? | Incrementar la frecuencia de simulacros de emergencia. |
| ¿Tiene alguna otra información relevante que desee compartir? | Exploramos certificación internacional de seguridad. |

Entrevista 10

| Pregunta | Respuestas |
|--|-------------------|
| ¿Cuál es su experiencia laboral en la industria de muebles modulares? | 2 años. |

| | |
|---|---|
| ¿Qué roles o responsabilidades tiene en relación con la gestión de seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Trabajo en el equipo de seguridad. |
| ¿Puede describir las prácticas actuales de seguridad y salud en la empresa? | Comité de seguridad y uso de equipo de protección personal. |
| ¿Está familiarizado con las regulaciones y normativas de seguridad y salud laboral aplicables a la industria de muebles modulares? | Tengo un conocimiento básico. |
| ¿Qué desafíos ha enfrentado la empresa en términos de seguridad y salud en el trabajo? | Cambios en regulaciones que requirieron adaptación rápida. |
| ¿Qué buenas prácticas o iniciativas se han implementado para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Sistema de monitoreo de riesgos ergonómicos. |
| ¿Cómo evalúa la efectividad de estas prácticas en la prevención de accidentes y enfermedades laborales? | Aún estamos recopilando datos. |
| ¿Existen programas de capacitación o concienciación en seguridad y salud para los empleados? | Estamos implementando programas de sensibilización mensuales. |
| ¿Qué recomendaciones o mejoras sugiere para fortalecer la gestión de seguridad y salud en la empresa? | Invertir en tecnología para mejorar vigilancia de riesgos. |
| ¿Tiene alguna otra información relevante que desee compartir? | La retroalimentación de los empleados es positiva. |

Entrevista 11

| Pregunta | Respuestas |
|---|--|
| ¿Cuál es su experiencia laboral en la industria de muebles modulares? | 8 años. |
| ¿Qué roles o responsabilidades tiene en relación con la gestión de seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Supervisor de Producción. |
| ¿Puede describir las prácticas actuales de seguridad y salud en la empresa? | Promoción de cultura "cero accidentes" y incentivos. |
| ¿Está familiarizado con las regulaciones y normativas de seguridad y salud laboral aplicables a la industria de muebles modulares? | Conozco las regulaciones clave. |
| ¿Qué desafíos ha enfrentado la empresa en términos de seguridad y salud en el trabajo? | Alta rotación de personal. |

| | |
|---|--|
| ¿Qué buenas prácticas o iniciativas se han implementado para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en INVAL S.A.? | Incentivos por prácticas seguras. |
| ¿Cómo evalúa la efectividad de estas prácticas en la prevención de accidentes y enfermedades laborales? | Efectiva, con disminución del 25% en accidentes. |
| ¿Existen programas de capacitación o concienciación en seguridad y salud para los empleados? | Capacitaciones específicas para nuevos empleados y refrescamiento anual. |
| ¿Qué recomendaciones o mejoras sugiere para fortalecer la gestión de seguridad y salud en la empresa? | Expandir capacitación en seguridad a través de plataformas en línea. |
| ¿Tiene alguna otra información relevante que desee compartir? | Consideramos implementar un programa de mentoría. |