

Asociación Renacer: Innovando a través de la educación y cuidado integral para una
infancia sana en un entorno vulnerable

Eliana María Mosquera

Asesora:

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades,

Programa de Psicología

2023

Resumen

En el presente artículo se pretende aportar un análisis del proyecto de innovación social, en donde se logra comprender la Asociación Renacer de las Delicias como objetivo de estudio; esta experiencia es una labor social que ayuda a mitigar un poco la problemática que tiene la comunidad; enfocándose en los niños, brindando una educación inclusiva a la población de la primera infancia.

Mediante la metodología de Sistematización de Experiencias se logra la recolección de información a través de la observación, entrevistas abiertas y semiestructuradas, además, el seguimiento por las redes sociales. El resultado Nos arroja la importancia y el impacto que ha tenido en la comunidad como una innovación social; esta iniciativa surgió debió a las problemáticas que manifiesta la zona, como son problemas de salud pública que afecta a los menores de edad; la fundadora Yolanda González empieza a trabajar con una guardería diurna y nocturna que ayudara a más de 50 familias del sector; llevando casi 14 años en la comunidad. Es importante mencionar que con la aplicación del método TRL (Technology Readiness Level, TRL, en inglés), se evidencio un grado de maduración TRL-9; ya que es una asociación en condiciones operables; y que cuenta con aliados estratégicos para su sostenimiento; además es un apoyo para otras iniciativas sociales.

Palabras clave: educación, innovación social, acciones psicosociales y habilidades sociales

Abstract

This article aims to provide an analysis of the social innovation project, where it is possible to understand the Renacer de las Delicias Association as a study objective; This experience is a social work that helps mitigate a little the problems that the community has; focusing on children, providing education to the early childhood population.

Through the Systematization of Experiences methodology, the collection of information is achieved through observation, open and semi-structured interviews, as well as monitoring through social networks. The result shows us the importance and impact it has had on the community as a social innovation. This initiative arose due to the problems that the area manifests, such as public health problems that affect minors; the founder Yolanda González begins to work with a day and night day care center that will help more than 50 families in the sector; She has been in the community for almost 14 years. It is important to mention that with the application of the TRL method (Technology Readiness Level, TRL, in English), a degree of maturation TRL-9 was evident; since it is an association in operable conditions; and that it has strategic allies for its support; It is also support for other social initiatives.

Keywords: Education, social innovation, psychosocial actions and social skills.

Tabla De Contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados	10
Conclusiones.....	18
Recomendaciones.....	20
Referencias Bibliográficas.....	21

Introducción

En Colombia la educación es un proceso formativo, individual, cultural y social; que tiene como base la formación integral de una persona en su moral, en sus derechos y deberes; además cumple un papel muy importante en el crecimiento social y económico de nuestro país.

Teniendo en cuenta esta idea nos enfocaremos en el entorno educativo que, según Minsalud, (2018) nos dice:

Son escenarios de vida cotidiana donde la comunidad educativa desarrolla capacidades a través de procesos de enseñanza, aprendizajes contextualizados, que permiten la construcción social y reproducción de la cultura, el pensamiento, la afectividad, los hábitos y estilos de vida, que le brindarán mejores formas de vivir y relacionarse consigo mismo, con los demás y con el ambiente. (p.15)

Ahora bien, la educación debe ser una prioridad en los entornos de mayor vulnerabilidad; con esto quiero decir que debe enfocarse en la población infantil, como una comunidad en alto riesgo de presentar problemas psicosociales; para esto se debe ejecutar una educación inclusiva, de fácil acceso, como lo dice Ruiz-Bejarano, (2020) en su texto:

La garantía de una educación inclusiva ha llegado a ser un propósito de primer orden, un desafío socioeducativo y una exigencia dentro de un marco sociocultural cada vez más diverso y complejo. De hecho, según el acuerdo establecido en la Declaración de Incheon, la educación inclusiva y equitativa ha sido respaldada y recogida de forma prioritaria en la formulación del cuarto Objetivo del Desarrollo Sostenible (ODS) como el pilar de una educación transformadora. (p. 25)

Con esta idea presento este artículo donde se pretende que conozcamos una experiencia innovadora, llamada **Asociación Renacer De Las Delicias** que tiene como fundadora la señora Yolanda González que inicia como una labor social que empieza a trabajar en la idea de cómo

ayudar a los más vulnerables, en este caso a los niños pequeños menores de 5 años; ofreciendo una guardería diurna y nocturna; que los cuidada, les da alimentación y una educación inclusiva; por lo tanto, busca el bienestar en los niños y padres, que ayuda a mantenerlos alejados de la problemática del entorno en la que se desenvuelven a diario.

Podemos empezar a decir que la **Asociación Renacer De Las Delicias** responde a criterios y factores de lo que es la innovación social; y como las estrategias de una buena gestión han impulsado iniciativas que comprenden la innovación social.

Es importante resaltar en este artículo, como se evidencia el concepto de innovación social en la experiencia escogida, ya que da valor a un proceso colectivo, como es en este caso, que se le da credibilidad a su proceso de integración y participación de la comunidad, además genera un vínculo entre comunidad y actores involucrados; en la cual participa activamente los padres, los niños y vecinos del barrio las Delicias, que según Jaillier, (2020), va generando cambios importantes en el comportamiento, y se desprende de iniciativas locales comunitarias, del ser social, entornos que están dispuestos a participar en la construcción social a partir de la conciencia de una necesidad que no está cubierta. (p, 24), estos cambios van ayudando a la comunidad que está siendo intervenida para poder dar solución a la problemática encontrada.

Metodología

Para lograr los objetivos de este artículo, se utilizó un enfoque Sistematización de Experiencia. Cifuentes (2016) nos dice que esta metodología orienta cómo adquirimos conocimiento a través de la práctica; el autor Orlando Fals Borda, quien ha hecho un aporte significativo al desarrollo de esta metodología, nos dice que, a través de un análisis ordenado y riguroso, podemos obtener conocimiento real que no sólo puede servir a la comunidad o a los investigadores, sino también ayudar a los investigadores. Pero esto tiene ventajas para ambos campos (p, 3); hay que tener en cuenta que para estudiar y comprender las dinámicas sociales, políticas, culturales, educativas y de salud deben ser gestionadas desde una perspectiva de complejidad; ya que estos entornos son parte de lo sexual, sino también dinámico; Fales señala la necesidad de una metodología creativa que abarque no sólo la teoría sino también métodos que puedan entenderse empíricamente, es decir, métodos que puedan integrarse con la realidad que se estudia. Como dice el Cifuentes Gil, (2016)

La sistematización de la experiencia es una estrategia metodológica que permite: Titulación que promueve la reflexión crítica y propositiva sobre la acción social y los procesos de producción de conocimiento basados en la práctica; reflexiona y aprende de la experiencia, conceptualizándola y comprendiendo las dinámicas sociales; visibiliza y consolida nuestras intervenciones y experiencias profesionales de acompañamiento y proyección. (p. 3).

Este método por lo tanto nos permite aplicar herramientas de recolección de datos que utilizan entrevistas abiertas y semiestructuradas, observaciones y monitoreo de redes sociales; la más relevante es la entrevista abierta, ya que es una técnica de investigación que nos permite utilizar, como en este caso para entender las cuestiones sociales de sus protagonistas, Taguenca & Vega (2012) nos dicen que “el entrevistado necesita expresarse libremente, lo que significa que tiene que expresar sus intereses, creencias, deseos y valores en lugar de lo que el

investigador piensa que sí (p. 60); esto nos dice que las entrevistas brindan libertad de expresión y comunicación auténtica con los autores involucrados.

Por ello, lo primero que hicimos fue realizar una primera entrevista a Yolanda González, fundadora de la Asociación Renacer De Las Delicias, quien siempre está dispuesta a compartir a través de entrevistas aspectos fundamentales del origen y trayectoria de la asociación; segunda oportunidad, conducta semiestructurada. Se realizaron entrevistas para conocer más sobre sus experiencias y logros en estos 14 años de trabajo social.

Brinda la confianza de poder concertar visitas para observar las actividades diarias de la experiencia, además, la información se implementa a través de publicaciones en redes sociales de asociaciones de eventos escolares, emprendimiento y todo lo relacionado con la experiencia.

Lo que esto nos muestra es que una población de niños se encuentra en una etapa de desarrollo; con esto quiero decir que están en una edad en la que pueden recibir una educación integral a tiempo para que aprendan a vivir una vida digna e inclusiva que sea muy diferente a la realidad que los rodea; según el artículo 44 de la Constitución Política de 1991, que también es un derecho, reconoce: Sánchez Laverde & Murcia, (2016)

Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. (p. 17)

Por ello, cabe mencionar que la psicología debe fortalecer y acompañar el proceso educativo de los niños; fortalecer las habilidades sociales de los niños y de los padres; ya que es

la capacidad que tiene una persona para desarrollar conciencia ante situaciones difíciles y establecer relaciones interpersonales saludables. Goldstein (1978) nos dice que Las habilidades sociales son un “conjunto de comportamiento eficaces en las relaciones interpersonales. Según este autor, estas conductas son aprendidas, y además facilitan la relación con otras personas, la afirmación de los propios derechos, sin negar los derechos de los demás, evita el conflicto en situaciones difíciles o novedosas, que hacen la comunicación más asertiva y la resolución de problemas. (p. 12).

Teniendo en cuenta estos conceptos podemos decir que es necesaria una psicoeducación enfocada en las Habilidades sociales, ya que están permitirán una destreza en los niños que les permitirá un buen desarrollo.

Con esta información, se aplicó la matriz de análisis para identificar la madurez de la experiencia a través de “La escala de Madurez Tecnológica o Technology Readiness Level” (TRL) que según Jailler & otros, (2017) “es una herramienta de medición de los cambios o transformaciones sociales debe partir de considerar esas características de la acción social colectiva y participativa desde las comunidades de base” (p, 84); dentro de esto se puede decir que el objetivo de esta Asociación es buscar una educación integral, cuidado a los niños de primera infancia.

Resultados

La selección de la innovación social para este diplomado, es una obra o labor social que se hace en esta comunidad; siendo un factor social relevante, que aporta de manera positiva al sector de las Delicias, ya que puede ayudar a contribuir y a dar solución a una problemática de salud pública que afecta este sector, además los grupos que intervienen son los mismos protagonistas de esta crisis que buscan una transformación a través de educación escolar y espiritual.

La experiencia ha sido un desafío, ya que la innovación social en este caso es compleja, por eso se debe tener varios elementos para poder ser efectiva, uno de ellos son los autores que ayudan a crear una red social; que con su potencial logra ayudar a proponer estrategias que dan soluciones a problemas no atendidos, por eso Gatica & Soto, (2015) señala que, “según aquellos autores, los procesos de interacción les permitirían a los actores involucrados, coe-volucionar, ya que incorporan sus capacidades desde sus propios roles y lógicas particulares” (p,14); aquí vemos a los autores involucrados creando una conexión dentro del interior del sistema de la experiencia, donde se necesitan cada uno de ellos para poder tener el impacto deseado en la comunidad.

Es importante mencionar que esta Asociación apoya a los padres de familia, ya que imparte talleres de emprendimiento a las mujeres cabezas de hogar, cursos de maquillaje, atención al cliente, ventas de productos de bellezas, talleres de fabricación de escobas y trapeadores de manera artesanal; que son vendidos en la misma Asociación, además ha hecho alianzas con empresas privadas como el Aeropuerto Internacional Alfonso Bonilla Aragón, donde suministra productos que están a la venta en la misma sede de la Asociación; esto suministra un aporte económico significativo para su sostenimiento. Como dice Dimitri & Iriarte, (2016) “del activismo forjado en la crisis financiera surgieron estrategias de revitalización

urbana y de resiliencia dirigidas a “revitalizar la actividad económica para generar empleo suficiente, generar el tejido social y atender las necesidades de los más vulnerables” (p, 20).

Esta experiencia cuenta con varios reconocimientos municipales, ya que ha servido para contribuir con la educación de la primera infancia, beneficiando a muchas familias del sector, presenta logros importantes a través de estos 14 años de haberse establecido en la comunidad, ya que se ha tomado en serio la educación a los pequeños y el trabajo en el empoderamiento de la comunidad, que da como resultados un cambio importante en la problemática de salud pública que aqueja la zona, además va de la mano con los principios de la innovación social, como lo dice Hernández & Tirado (2016)

Poder Originar cambios en las relaciones sociales, ya que incrementan los niveles de participación, en general, y más concretamente de los grupos más vulnerables de la sociedad, además Capacidad de transformación social, que va a tener que ver con la capacidad de producir cambios en más de un ámbito social, interconectando diferentes esferas sociales. Cuanto más profundo y difundido sea el cambio social mayor será la capacidad de transformación social. (p. 180)

Se recomienda ahondar más en los procesos psicosociales, ya que se presenta una problemática bastante compleja en la zona; que debe ir de la mano de la educación ya que la guardería es una organización social; y por ende se tiene la oportunidad de llegar a varias familias, la Asociación cumple un primer nivel de lo psicosocial que es la educación que involucra facilitadores en la labor pedagógica, pero se puede ir más allá con variables que influyen en el desarrollo y bienestar psicológico de los involucrados en la Asociación, según Leal, (2005) en este caso tener la posibilidad de acciones de apoyo o acciones remediales; ya que esto genera la oportunidad de un abordaje psicosocial donde se puede conocer situaciones reales,

para esto se puede generar un espacio de Contención Emocional para padres y adolescentes de la zona, para afrontar este panorama de complejidad que se evidencia.

Después de haber especificado que la **Asociación Renacer De Las Delicias** es parte de los proyectos de innovación social de la ciudad de Palmira, se puede analizar el grado de maduración presentada por el método TRL (Technology Readiness Level, TRL, en inglés) donde se evidencia los siguientes hallazgos.

Gestión De Las Ideas Y La Creatividad

Doña Yolanda inicia una labor social, al ver esta situación en la comunidad, empieza a trabajar en la idea de cómo ayudar a los más vulnerables, y empieza a gestionar soluciones que pueda mitigar un poco la problemática social de la comunidad, en este caso empieza con el habitante de calle, dándole comida y asistencia médica; pero ve una necesidad más grande en el momento de interactuar con la comunidad, que son esos niños pequeños menores de 5 años y ve que necesitan cuidado, alimentación y una buena enseñanza de valores y principios fundamentados en lo espiritual; ya que es una de las maneras de poder enseñarles otra clase de vida lejos de la violencia y delincuencia que vive el sector; para ello cuenta con varias sedes; una de ella es una granja integral; que ayuda a que los niños y adolescente puedan tener una educación ambiental y además alejarse del entorno lleno de violencia.

Actores: tiene como actores principales Yolanda González como la fundadora y su hija Miriam Acosta como técnico en primera infancia, tenemos las madres comunitarias que ayudan en la preparación del comedor escolar. De esta forma, nos describen que “los autores trabajan como un ecosistema de innovación para la comunidad, enfocados en la satisfacción permanente de nuevas necesidades de las comunidades y los territorios, lo cual produciría un cambio favorable en el sistema económico, social y medioambiental” (Gatica, 2015, p. 15); cada uno de

estos autores con sus talentos, pueden aportar a generar confianza a la población intervenida, creando un ambiente de trabajo y colaboración para las personas que habitan en este sector. Así lo explica Jailler & otros, (2017) “En la innovación social los actores asumen un rol identitario y de empoderamiento con la comunidad, y los escenarios comunes se convierten en nodos de desarrollo y crecimiento autosostenible, que es posteriormente replicable (p,20).

Gestión Del Desarrollo Interactivo Aplicativo

La “**Asociación Renacer De Las Delicias**”, nace con la visión de doña Yolanda González una mujer oriunda del corregimiento de Pradera-Valle, que llega a vivir a la ciudad de Palmira en el 2008, en el barrio Las Delicias que se encuentra situado en la comuna 7, del municipio de Palmira, está conformada por 15 barrios; y las Delicias tiene la mayor población, en este sector se encuentra la Galería Central, sin duda para muchos ciudadanos se convirtió en uno de los lugares más peligrosos del municipio, ya que se presta para negocios ilícitos y guerra entre pandillas por territorio, hurto, extorsión a comerciantes, comercialización y consumo de alucinógenos, también encontramos muchos residuos de basura hechos por los habitantes de calle; estas problemáticas han hecho que este sector sea uno de los más peligroso de la ciudad de Palmira, por eso la asociación se ha enfocado en los más pequeños y además involucra a las madres cabezas de hogar, ayudando a optar por una educación integral, donde los padres también participan en el desarrollo del niño, además se ofrecen espacios seguros para los niños y tranquilidad a los padres para que puedan ir a trabajar y dejar los niños en un lugar seguro; y con esto alejarlos de los entornos violentos y delincuenciales de la zona, la **Asociación Renacer De Las Delicias** mantiene buenas relaciones con la alcaldía de Palmira, las universidades Pontificia y la universidad del valle; donde tienen convenios con estudiantes de Psicología y docencia que aportan con ayudas psicosociales a la Asociación.

La Asociación también se ha enfocado en la guardería diurna tomando en cuenta los calendarios escolares, con actores profesionales dando una educación inclusiva a esta población, conjunto a esto se hace talleres de padres; que ayuda a tener un acercamiento a las madres que son trabajadoras sexuales y padres recicladores que tiene el rol de cabezas de hogar; también se hacen ollas comunitarias, deporte para adolescentes de la zona y con esto ayudar a romper las fronteras invisibles por un rato; también se dan charlas espirituales enfocadas en la Biblia, también charlas de prevención y consecuencia de consumo de sustancia psicoactivas. Estas acciones son parte de la evolución y desarrollo de la Asociación como una innovación social en la comunidad; Jaillier, (2020) lo indica en este texto “Este tipo de proceso hace que cambie la realidad colectiva, a partir de la suma de recursos humanos, tecnológicos, empíricos, ancestrales, donde la participación comunitaria cobra vida y se convierte en un modelo para la toma de decisiones. (p,28).

También se puede mencionar que la guardería nocturna implementada desde el 2018, ayuda a los padres a dejar a los niños en un entorno seguro, bajo cuidado de madres comunitarias, generando así, empleo dentro de la misma comunidad.

Gestión Del Proceso

Para tener una buena organización la **Asociación Renacer De Las Delicias** se crea como una empresa sin ánimo de lucro, inscrita en la DIAN, en este caso fue establecida de esta manera para que las empresas privadas pudieran hacer sus aportes y fueran validados en la cámara de comercio.

Organizan las sedes por áreas, tomando la sede principal como guardería diurna y nocturna, la segunda sede que esta más al centro de la problemática está destinada para elaborar abono orgánicos donde los niños y padres son formados en temas ambientales y la tercera sede es

una finca que se encuentra en la vereda “Arenillo” de la ciudad de Palmira donde se trabaja la tierra y mantiene un proyecto con mujeres víctimas del conflicto armado, enseñándoles técnicas de cultivo; además sirve para recreación de los niños de la guardería; además ayuda a poder impartir una educación ambiental como lo indica la psicología educativa que busca la transformación de la comunidad a través de la educación como lo escribe en el texto de Arvilla & Palacio (2011) “ ofrece herramientas constantes y grupales como talleres relacionados con la formación académica a todas las personas involucradas en la educación; entre ellos los padres de familia; esto hace un diseño de educativo innovador desde la educación infantil hasta la profesional dando como resultado estrategias pedagógicas orientadas al aprendizaje (p. 15)

Gestión De Las Oportunidades Y Gestión Del Cambio / Apropiación Social Y Capital Social Formado En Aplicación De Nuevos Procesos

La Asociación Renacer De Las Delicias arroja como resultado una gran labor desempeñada en la comunidad, donde parte de la comunidad respalda las actividades con los menores de edad, respetando si los espacios que pertenecen a la Asociación, además los padres han empezado a reconocer que deben alejar sus hijos de estos ambientes delincuenciales, cambiando su estilos de vida y de trabajo; preocupándose más por la crianza de estos niños; hay una gran motivación de plan de mejoras de vida de las personas involucradas en esta Asociación.

Se gestan proyectos en la granja integral donde los padres aprenden labores de campo para poder dejar trabajos como: la prostitución y venta de estupefacientes; además estos proyectos tienen muy buena aceptación por la comunidad en donde ellos se sienten parte de esta gran familia que es la **Asociación Renacer De Las Delicias**, donde aceptan todas esas ayudas con esmero ya que es la oportunidad que tiene para poder llevar una vida digna, como lo dice Jaillier, (2020) además es parte de la innovación social poder incentivar un pensamiento donde

crítico y reflexivo entre los actores que participan, para que como comunidad puedan dar soluciones a sus necesidades y problemas.

Desde la psicología, se puede trabajar en una innovación social basada en procesos psicosociales y de una educación integral; ya que es un derecho fundamental de cualquier niño, por lo tanto, en esta experiencia es importante fortalecer una psicoeducación, no solo para los niños sino también involucrar a los padres cabeza de hogar; para ello es necesario precisar la un factores agravantes que afrontan los niños y padres de este sector, uno de ellos es la pobreza, consumo de psicoactivos, delincuencia, tipos de crianzas inadecuadas, familias disfuncionales, entre otras.

Desde esta mirada debemos entender que estos factores han afectado la habilidad social y la Cultural, donde la comunidad se desarrolla; por eso es importante implementar una educación basada en la prevención de conductas de riesgo en los niños y padres, como también se puede fortalecer habilidades sociales, ya que es la esa capacidad que desarrolla un individuo de ser consientes en el momento de enfrentar situaciones difíciles, toma decisiones y de establecer relaciones interpersonales sanas.

En este punto es preciso mencionar que las habilidades sociales son importantes en la vida de los niños, padres y comunidad; ya que estas les ayudan a fortalecer su autoestima, su confianza en las capacidades que tiene el individuo para poder cambiar su realidad, también puede resolver conflictos de manera más coherente, aprender inteligencia emocional, entre otras; en definitiva, aprender estas herramientas les ayudara a enfrentar la vida en la sociedad donde viven.

Se puede trabajar desde un enfoque cognitivo conductual, donde se busca un entrenamiento en Habilidades Sociales, a través de Terapias de Modelado, tareas para casa, procedimientos cognitivos, entre otras.

Con estas herramientas se puede implementar a los programas ya establecidos, como acción psicosocial que ayuda con la prevención de conductas de riesgos, es una gran oportunidad ya que se puede empezar con la primera infancia; y de conjunto con los padres y personas que estén dispuestas a participar de estas intervenciones.

Por ello, los contextos educativos se prestan para las intervenciones psicosociales, ya que tiene características dinámicas, contextos diferentes porque nos da un acercamiento más personal con la comunidad y de cómo vive la realidad de cada individuo como lo dice Jacqueline Vera (2018)

El desarrollo científico y práctico de la psicología ha permitido que el reconocimiento de los diferentes procesos cognitivos, socioemocionales y culturales, dirijan acciones que aporten al bienestar de los sujetos, y las comunidades en general, para el caso particular de los contextos educativos, se reconoce el valioso aporte que ha permitido comprensiones y herramientas prácticas que aportan al aprendizaje, el afecto, la emoción y a la relación entre el maestro, el estudiante y su familia, pero también esta diada en el marco de la comunidad educativa y la comunidad en general que los rodea.
(p. 2)

Se pueden potenciar los procesos educativos, ya que la psicología es una ciencia que lo sostiene la investigación y además estudia los procesos mentales, emocionales y social desde la complejidad del ser humano; con esto se puede ayudar a desarrollar las competencias humanas.

Conclusiones

Se puede decir que la innovación social es sin duda la respuesta a esta crisis, buscando una sociedad más equitativa y equilibrada; donde todos tengan las mismas oportunidades de salir adelante, pero no se podía llegar a ello; sin un desarrollo económico donde la innovación es un el punto clave para impulsar cambios a través de la iniciativa de la creación de ideas y colocarlas en prácticas.

Es importante resaltar que esto no se hace con una sola persona, aquí se debe de involucrar un grupo de personas civiles que buscan soluciones a las diferentes crisis que esta ha surgido, cuando el Estado no ha podido dar la solución adecuada a los problemas que aquejan las comunidades.

En este caso vemos el cumplimiento de cada paso de la innovación social en esta experiencia viendo la problemática en la zona como la delincuencia y un entorno violento; y como se pudo ejecutar ese plan de acción como estrategia social, para poder ejercer influencia en la población infantil para que no caigan en estas conductas; además con la ayuda de los autores sociales se pudieron organizar y conocimiento de lo que se podía implementar y las herramientas que iba a utilizar para ayudarlos.

Este proceso de innovación en la comunidad de las Delicias ha generado un impacto en los padres cabezas de hogar donde se ha generado conciencia en los estilos de crianzas utilizados, en los entornos donde se desarrollan sus hijos y la consecuencia que esto conlleva; la Asociación se ha preocupado por el bienestar físico, emocional y educativo no solo de los niños sino de también de los padres y de aquellas personas que se acercan para aprender los diferentes talleres de emprendimiento.

Después de aplicar la TRL, podemos observar el un alto nivel de maduración y que estos años involucrados en la comunidad han dado buenos resultados ayudando a esta población

infantil, es una experiencia que opera de manera ordenada, tiene su propio sostenimiento; ayudando así a las personas ofreciendo un crecimiento personal adecuado para poder tener una vida digna que es un derecho fundamental de cada ciudadano.

Finalmente, bajo un análisis de maduración, la innovación es importante como un proyecto de innovación social que ha sido y se encuentra en todas las facultades operando sus actividades, lo cual da un amplio abordaje hacia a lo que se ha querido hacer y los resultados que han tenido, como un gran logro en la comunidad, que resulta de satisfacción para los actores involucrados, dando beneficios desde donde se han propuestos las metas de su aplicación que se han sabido ejecutar y abordar hacia su comunidad. Esta experiencia genera ese cambio social tan deseado por la comunidad; dentro de cada programa ejecutado donde se puede mencionar el apoyo y la orientación, además el desarrollando de procesos de educación que fortalecen las habilidades y destrezas de los niños y padres que participan en esta comunidad.

Recomendaciones

Respecto a las recomendaciones y observando es importante implementar programas de intervención psicosocial para la prevención de conductas de riesgo, como la deserción escolar, consumo de sustancias psicoactivas, dificultades de aprendizaje, sexualidad, inteligencia emocional, habilidades sociales, deserción escolar, proyecto de vida, entre otras; se debe de implementar más programas y procesos que se implementen no solo en los escolares y sus padres; sino también en la comunidad y orientado en el desarrollo individual y colectivo que permita una educación integral enfocados en esos jóvenes y adultos azotados por la violencia para que puedan mejorar su calidad de vida.

Es importante implementar un nivel de psico socioeducativo, recordando que este nivel se aplica a lo que se denomina comunidad educativa (familia, comunidad y sociedad) que esto nos lleva a una inclusión social que permite su transformación, tomando en cuenta cada persona y lo que piensa, siente y quiere, buscando siempre cambiar su percepción con respecto, empatía y confianza. Con esto se pretende poder llegar a producir cambios sociales y culturales en la comunidad, implementar las herramientas necesarias para una comunidad que tiene como factores la pobreza, marginación y exclusión y poder llevarles una educación de calidad para estos contextos, Vera (2018), así lo confirma en su texto que “La acción psicosocial se entiende en una perspectiva y, al mismo tiempo, una forma de ver la realidad que posibilita actuar en escenarios que comprenden los fenómenos humanos desde una visión conjunta y que, por lo tanto, plantean alternativas, soluciones y procesos incluyentes que se despliegan en el tiempo y que producen nuevas subjetividades en marcos de mayor justicia, equidad, desarrollo a escala humana, sana convivencia y paz (p. 8)

Referencias Bibliográficas

- Arvilla, A., Palacio, L. & Arango, C. (2011). El Psicólogo Educativo Y Su Quehacer En La Institución. Educativa. Universidad del Magdalena. Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud. DUAZARY, DICIEMBRE DE 2011, Vol. 8 N.º 2. PDF
- Domanski, Dmitri & Monge Iriarte, Nicolás & Quitiaquez, Germán & Rocha, Daniel & Allamand, Andrea & Aparicio, Santiago & Arias, Jefferson & Bernal, María & Caicedo, Adriana & Currea, Natalia & Gordon, Ariel & Guaipatin, Carlos & Frías, Nazly & Henry, Garfiñe & Hernández, Ivonne & Howaldt, Jürgen & Huenchuleo-Pedrerros, Carlos & Kaletka, Christoph & Lozano, Marcela & Villalobos, Pablo. (2016). Innovación Social en Latinoamérica.
- Gatica, Sebastián & Soto, Waldo & Vela, Diego. (2015). Ecosistemas De Innovación Social: El Caso De Las Universidades De América Latina. 10.13140/RG.2.2.30050.76483. PDF.
- Goldstein, A. R. N. O. L. D. (1978). Escala de evaluación de habilidades sociales. Obtenido de academia. edu: <https://www.academia.edu/37172809/>
- Hernández-Ascanio, José; Tirado-Valencia, Pilar; Ariza-Montes, Antonio. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, 2016, pp. 164-199. Valencia, España
- Jaillier Castrillón, Érika, (2020). Compilador Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia / Érika Jaillier y otros 8 – Medellín: UPB, 2017.181 páginas, 14 x 21 cm. -- (Colección Mensajes). ISBN: 978-958-764-498-2
- Leal Soto, F. (2005). Lo Psicosocial en contextos educativos: consideraciones conceptuales y empíricas a partir de una experiencia en Liceos de alta vulnerabilidad. Límite, vol. 1, núm. 12, 2005, pp. 51- 104. Universidad de Tarapacá

Minsalud, (2018). Estrategia de entorno educativo saludable Dirección de Promoción y Prevención Subdirección de Salud Ambiental. PDF

Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. Opción, Año 33, No. 82 (2017): 563-587 ISSN 1012-15877/ ISSN: 2477-9385.PDF.

Ruiz-Bejarano, A. (2020). Educación inclusiva, criticidad y compromiso social. Innovación docente y Aprendizaje-Servicio en la formación inicial docente. REDU. Revista de Docencia Universitaria. 18(1):233-248). <http://hdl.handle.net/10251/147579>

Sánchez Laverde, T., Murcia, L. O., & Trujillo, M. (2016). Las Políticas Públicas De Primera Infancia Nacional Y Distrital, Desde El Enfoque De Capacidades. https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_gestion_desarrollo/96

Taguenca, J., & Vega, M. (2012). Técnicas De Investigación Social, Las Entrevistas Abiertas Y Semiestructuradas. Revistas De Investigación De Ciencias Sociales Y Humanidades, Nueva Época, VOL. 1, NUM. 1, ENE – JUN. 2012-ISSN: 1870-7289. (P,60). PDF

Vera Martínez, J. (2018). Comprensiones Y Reflexiones Sobre La Acción Psicosocial En El Contexto Educativo. Universidad Nacional Abierta y a Distancia 2018. PDF.