

**Construcción de un plan de prevención y notificación de eventos adversos por la
medicación sin prescripción médica en animales de compañía en la Farmacia Mis
Peluditos, Bogotá**

Kelly Yessenia Marín Moreno

Yurany Andrea Useche Torres

Jazmín Cristina Beltrán Beltrán

Ramiro Humberto Pinto Torres

Asesor

Yojana Forbes Rangel

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Diciembre 2023

**Construcción de un plan de prevención y notificación de eventos adversos por la
medicación sin prescripción médica en animales de compañía en la Farmacia Mis
Peluditos, Bogotá**

Kelly Yessenia Marín Moreno, Yurany Andrea Useche Torres, Jazmín Cristina Beltrán Beltrán y

Ramiro Humberto Pinto Torres

Tutora

Yojana Forbes Rangel

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Diplomado de Profundización en Farmacovigilancia

Diciembre, 2023

Contenido

Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción	11
Planteamiento del Problema.....	13
Pregunta de Investigación.....	14
Justificación.....	15
Objetivos	17
Objetivo General	17
Objetivos Específicos	17
Marco Teórico.....	18
Farmacovigilancia	18
Definición del Concepto.....	18
Aplicabilidad de la Farmacovigilancia	18
Farmacovigilancia Veterinaria	18
Eventos Adversos.....	21
Definición de Eventos Adversos	21
Tipos de Eventos Adversos	21
Eventos Adversos con Medicamentos Veterinarios	22
Notificación de Eventos Adversos	22

	4
Farmacia Veterinaria	23
Definición del Concepto.....	23
Medicamentos Veterinarios.....	23
Medicación sin Prescripción Veterinaria.....	24
Normatividad.....	25
Resolución 62542 de 2020	25
Resolución 10204 de 2017	26
Decreto 780 de 2016	26
Circular 040 de 2006.....	27
Metodología	28
Población y Muestra.....	28
Tipo de Investigación	29
Enfoque de la Investigación	29
Técnicas de Recolección de Información.....	30
Herramientas de Recolección de Información	30
Descripción de la Metodología por cada Objetivo de la Investigación.....	31
Resultados	34
Análisis Resultados Propietarios de Animales de Compañía.....	34
Hallazgos Relacionados con el Marco teórico y con la Metodología	51
Análisis de Encuesta Aplicada al Personal de la Farmacia Veterinaria Mis Peluditos	51

Hallazgos relacionados con el Marco Teórico y con la Metodología	64
Evaluación del Plan de Farmacovigilancia de la Farmacia Veterinaria Mis Peluditos	64
Estrategias de Mejoramiento para Seguimiento y Monitoreo de Eventos Adversos	68
Identificación de Procesos y Actividades Preventivas y de Notificación.....	68
Conclusiones	70
Referencias	71
Apéndice	76

Lista de Tablas

Tabla 1	Tabla de frecuencias pregunta 1.....	34
Tabla 2	Tabla de frecuencias pregunta 2.....	35
Tabla 3	Tabla de frecuencias pregunta 3.....	36
Tabla 4	Tabla de frecuencias pregunta 4.....	38
Tabla 5	Tabla de frecuencias pregunta 5.....	39
Tabla 6	Tabla de frecuencias pregunta 6.....	41
Tabla 7	Tabla de frecuencias pregunta 7.....	42
Tabla 8	Tabla de frecuencias pregunta 8.....	44
Tabla 9	Tabla de frecuencias pregunta 9.....	45
Tabla 10	Tabla de frecuencias pregunta 10.....	47
Tabla 11	Tabla de frecuencias pregunta 11.....	48
Tabla 12	Tabla de frecuencias pregunta 12.....	50
Tabla 13	Tabla de frecuencias pregunta 1 regentes de farmacia.....	52
Tabla 14	Tabla de frecuencias pregunta 2 regentes de farmacia.....	54
Tabla 15	Tabla de frecuencias pregunta 1 regentes de farmacia.....	55
Tabla 16	Tabla de frecuencias pregunta 4 regentes de farmacia.....	57
Tabla 17	Consolidado respuestas pregunta 5 regentes de farmacia	58
Tabla 18	Tabla de frecuencias pregunta 6 regentes de farmacia.....	59
Tabla 19	Tabla de frecuencias pregunta 7 regentes de farmacia.....	60
Tabla 20	Tabla de frecuencias pregunta 9 regentes de farmacia.....	61
Tabla 21	Consolidado de respuestas pregunta 10 regentes de farmacia.....	63
Tabla 22	Formato registro de evento adverso farmacia mis peluditos	67

Lista de Figuras

Figura 1 Gráfico estadístico pregunta 1	34
Figura 2 Gráfico estadístico pregunta 2	35
Figura 3 Gráfico estadístico pregunta 3	37
Figura 4 Gráfico estadístico pregunta 4	38
Figura 5 Gráfico estadístico pregunta 5	40
Figura 6 Gráfico de frecuencias pregunta 6	41
Figura 7 Gráfico estadístico pregunta 7	43
Figura 8 Gráfico estadístico pregunta 8	44
Figura 9 Gráfico estadístico pregunta 9	46
Figura 10 Gráfico estadístico pregunta 10	47
Figura 11 Gráfico estadístico pregunta 11	49
Figura 12 Gráfico estadístico pregunta 12	50
Figura 13 Gráfico estadístico pregunta 1 regentes de farmacia	53
Figura 14 Gráfico estadístico pregunta 2 regentes de farmacia	54
Figura 15 Gráfico estadístico pregunta 3 regentes de farmacia	56
Figura 16 Gráfico estadístico pregunta 4 regentes de farmacia	57
Figura 17 Gráfico estadístico pregunta 6 regentes de farmacia	59
Figura 18 Gráfico estadístico pregunta 7 regentes de farmacia	60
Figura 19 Gráfico estadístico pregunta 9 regentes de farmacia	62
Figura 20 Proceso de reportes de eventos adversos en la farmacia mis peluditos	65
Figura 21 Pieza publicitaria	69

Lista de Apéndices

Apéndice A Formato encuesta a propietarios de animales de compañía	76
Apéndice B Formato encuesta personal Farmacia Mis Peluditos	82
Apéndice C Evidencia aplicación encuesta propietarios	87
Apéndice D Evidencia aplicación encuesta personal Mis Peluditos	88

Resumen

El presente proyecto de investigación se realizó con el propósito de abordar el problema de medicación sin prescripción médica en animales de compañía en la farmacia mis peluditos ubicada en la ciudad de Bogotá, para ello, se realizó un estudio con enfoque mixto, de tipo investigación aplicada, se definió como población objeto de estudio a los propietarios de animales de compañía que son clientes habituales de la farmacia y al personal encargado de la administración y dispensación de medicamentos en la misma; como muestra se tomó un total de veintiún clientes propietarios y cinco regentes de farmacia; como instrumento de recolección de información se utilizó la encuesta digital y como herramienta de análisis de datos, Microsoft Excel. Los principales resultados obtenidos en el estudio permitieron reconocer que, la mayoría de los clientes habituales de la farmacia mis peluditos, administra medicamentos a sus mascotas sin contar con la prescripción de un médico veterinario, lo que conlleva al deterioro de la salud de las mascotas por la ocurrencia de eventos adversos que ponen en riesgo la vida del animal, además se detectó que el establecimiento farmacéutico no cuenta con el proceso para notificar dicha situación ante las entidades competentes.

Palabras clave: Eventos adversos, animales de compañía, farmacia veterinaria, salud animal.

Abstract

This research project was carried out with the purpose of addressing the problem of medication without medical prescription in pets in the pharmacy mis peluditos located in the city of Bogota, for this purpose, a study was conducted with a mixed approach, applied research type, the target population was defined as pet owners who are regular customers of the pharmacy and the staff responsible for the administration and dispensing of medicines in the same; A total of twenty-one client-owners and five pharmacy managers were taken as the sample; a digital survey was used as the data collection instrument and Microsoft Excel was used as the data analysis tool. The main results obtained in the study allowed recognizing that most of the regular customers of the pharmacy mis peluditos, administer medications to their pets without the prescription of a veterinarian, which leads to the deterioration of the health of pets by the occurrence of adverse events that put the animal's life at risk, it was also detected that the pharmaceutical establishment does not have the process to notify this situation to the competent entities.

Keywords: adverse events, companion animals, veterinary pharmacy, animal health.

Introducción

La medicación sin prescripción médica en animales de compañía es una problemática que debe ser atendida de manera oportuna a fin de evitar consecuencias fatales en los animales, ante todo esta situación es responsabilidad del propietario del animal y del establecimiento farmacéutico veterinario que se encarga de dispensar los medicamentos que, aunque sean de venta libre requieren un uso racional y responsable. En este sentido, a través del presente proyecto investigativo se abordó esta problemática dentro del contexto de la farmacia mis peluditos ubicada en la ciudad de Bogotá, para ello, se llevó se planteó cómo pregunta de investigación ¿Cuáles son los elementos que debe contener un plan de prevención y notificación de eventos adversos para reducir la medicación sin prescripción médica en animales de compañía en la Farmacia Mis Peluditos, Bogotá?, para lo cual se planteó como propósito central, la propuesta de un plan de prevención y notificación de eventos adversos para reducir la medicación sin prescripción médica en animales de compañía en la Farmacia Mis Peluditos, Bogotá.

Posteriormente, se realizó un proceso de revisión de literatura para identificar la fundamentación teórica que respalda el desarrollo del estudio, por tanto, se involucró categorías de análisis como la farmacovigilancia y su aplicabilidad desde un contexto general y específicamente en la veterinaria, formulación de programas de farmacovigilancia, eventos adversos y sus tipos, notificación de eventos adversos, farmacia veterinaria, dispensación de medicamentos veterinarios y medicación sin prescripción médica, además de la normatividad en materia de farmacovigilancia veterinaria; luego, se estableció la metodología para el desarrollo del proyecto de investigación aplicada con enfoque mixto, y utilizando como técnica de recolección de información, la encuesta; en una etapa posterior se analizó la información

encontrando como principales hallazgos, una alta propensión hacia la medicación sin prescripción médica en animales de compañía, lo cual se traduce en un riesgo para la salud de los animales, de tal manera que se concluye que los principales elementos que debe contener el plan de prevención y notificación de eventos adversos, son el proceso de registro y notificación de EA, el formato para registro en la farmacia, ejecutar estrategias encaminadas a minimizar la problemática y una campaña publicitaria en redes sociales para concientizar a los propietarios de animales de compañía sobre los riesgos inherentes a la administración irracional e irresponsable de medicamentos en los animales.

Planteamiento del Problema

La medicación sin prescripción médica a animales de compañía es cada más frecuente, principalmente hacia perros y gatos, donde sus propietarios toman arbitrariamente la decisión de determinar un tratamiento ante la ocurrencia de síntomas comunes que han sido tratados previamente por médicos veterinarios con un fármaco específico o por recomendaciones de terceros también propietarios de animales de compañía. En este sentido, tanto las farmacias veterinarias como el dueño de la mascota adquieren una gran responsabilidad frente a la ocurrencia de posibles eventos adversos asociados a la administración de un medicamento de uso veterinario que requiere la supervisión de un profesional en salud animal.

De acuerdo con lo planteado por Golovliov et al. (2021), los fármacos antiparasitarios, antiinflamatorios y antibióticos son los productos farmacológicos que más se administran a animales de compañía sin contar con la prescripción veterinaria; respecto al tema, Vásquez (2019) reconoce que las mascotas se encuentran expuestas continuamente a agentes infecciosos tanto en el hogar como en el exterior, los cuales generalmente dan lugar a enfermedades que pueden representar un problema de salud pública y que afectan el bienestar, salud y calidad de vida de los animales.

Por otra parte, a partir de los aportes de Jiménez (2022), se deduce que al igual que los humanos, los animales también se encuentran altamente expuestos a eventos adversos asociados a la administración de medicamentos o biológicos veterinarios, sin embargo, pese a que el Instituto Colombiano Agropecuario [ICA] mediante la Resolución 10204 de 2017 estableció el sistema de farmacovigilancia veterinaria, aún persisten deficiencias en la identificación de eventos adversos que pueden ser graves pero prevenibles.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los elementos que debe contener un plan de prevención y notificación de eventos adversos para reducir la medicación sin prescripción médica en animales de compañía en la Farmacia Mis Peluditos, Bogotá?

Justificación

La implementación y ejecución de estrategias de farmacovigilancia veterinaria son esenciales para garantizar la vigilancia de los fármacos en su fase de comercialización (Jiménez, 2022), por tanto, su importancia en las farmacias o clínicas veterinarias radica en que a través de ellas, es posible, garantizar la seguridad de los medicamentos de uso animal que son adquiridos por los propietarios de animales de producción o de compañía, más aun teniendo en cuenta que alrededor del “67% de los hogares tiene como mínimo un perro o un gato como mascota” (Semana, 2022, p. 1).

Además, considerando que los antiparasitario, antiinflamatorios y antibióticos son algunos de los productos farmacológicos adquiridos con mayor frecuencia por parte de los propietarios de animales de compañía para el tratamiento de múltiples dolencias, sin contar con la prescripción de un médico veterinario (Golovliov et al., 2021), se puede decir, que este estudio se justifica desde el punto de vista práctico y metodológico; práctico porque a través del abordaje de los eventos adversos [EA] asociados a la administración de fármacos de uso animal será posible proponer estrategias pertinentes y eficaces que permitan minimizar la ocurrencia de EA prevenibles en los animales de compañía, otorgando una solución oportuna al problema de medicación sin prescripción médica, a la vez que se minimiza el riesgo de efectos nocivos en la salud y bienestar de las mascotas.

Por otro lado, la justificación metodológica radica en que por medio del desarrollo de esta investigación se propone una metodología complementaria que le permita a las farmacias veterinarias ejecutar un plan de farmacovigilancia idóneo para garantizar la seguridad, salud y bienestar de los animales, principalmente de aquellos que se encuentran expuestos a ser

intoxicados por una dosificación inadecuada o porque sus propietarios desconocen la susceptibilidad que tienen las mascotas frente a determinados compuestos de los fármacos.

Adicionalmente, desde una justificación profesional, el desarrollo del tema central de la investigación facilitará la aplicación y apropiación del conocimiento y competencias en torno a la farmacovigilancia veterinaria y notificación de eventos adversos dentro de un contexto real, y mediante la identificación, estudio y análisis de los fármacos que pueden poner en riesgo la vida de los animales de compañía, será posible contribuir desde el ámbito de la regencia de farmacia hacia la seguridad y el cuidado animal.

Objetivos

Objetivo General

Proponer un plan de prevención y notificación de eventos adversos para reducir la medicación sin prescripción médica en animales de compañía en la Farmacia Mis Peluditos, Bogotá.

Objetivos Específicos

Evaluar el plan de farmacovigilancia de la farmacia veterinaria mis peluditos ubicada en Bogotá, con respecto a la administración y dispensación de medicamentos que requieren prescripción médica.

Proponer estrategias de mejoramiento para realizar un seguimiento y monitoreo de los eventos adversos ocasionados por la medicación sin prescripción médica en animales de compañía.

Identificar procesos y actividades preventivas y de notificación que se requieren en una farmacia veterinaria para controlar los eventos adversos asociados a la administración y dispensación de medicamentos de uso animal que requieren prescripción de un médico veterinario.

Marco Teórico

Farmacovigilancia

Definición del Concepto

La farmacovigilancia representa una agrupación de procesos y actividades enfocadas en la detección, seguimiento, evaluación, prevención y notificación de reacciones adversas asociadas al consumo de un determinado medicamento por parte de una persona o animal que padece una enfermedad o sintomatología tratada a través de fármacos, en consecuencia, la farmacovigilancia busca garantizar la seguridad del medicamento en sus diferentes etapas de desarrollo y en su postcomercialización (Jiménez, 2022).

Aplicabilidad de la Farmacovigilancia

Según los aportes de Burbano et al. (2023), la farmacovigilancia es de amplia aplicabilidad en las etapas de adquisición, almacenamiento, preparación, y dispensación de medicamentos humanos o veterinarios, para garantizar su uso racional y seguro; por otra parte, para Lago y Gómez (2019), la farmacovigilancia en la actualidad ha evolucionado a través de los diversos avances en las tecnologías de la información y la comunicación, lo cual ha permitido que hospitales, clínicas, establecimientos farmacéuticos, y demás organizaciones de la industria farmacéutica e instituciones que prestan el servicio de salud tanto para humanos como para animales, adquieran mayor conocimiento respecto al tema, a fin de lograr mejores resultados ante la identificación y resolución de problemas de seguridad y/o eficacia de medicamentos.

Farmacovigilancia Veterinaria

La farmacovigilancia veterinaria es parte esencial de la salud pública, de la sanidad animal e incluso de la protección y conservación del medio ambiente, por ende, su propósito es minimizar los riesgos inherentes al uso de medicamentos de tipo veterinario que se

comercializan en el mercado farmacéutico, mediante acciones como la identificación, cuantificación, evaluación y prevención, involucrando el análisis de la relación riesgo-beneficio de los medicamentos (Jaramillo, 2016).

Adicionalmente, a partir de los aportes de Anadón (2016), se reconoce que la farmacovigilancia veterinaria se enfoca principalmente en la monitorización de los eventos adversos y efectos indeseados generados por medicamentos que hacen parte de un tratamiento animal aplicado en la mayoría de los casos en animales de compañía como gatos o perros, lo cual se convierte en responsabilidad del personal veterinario.

En este sentido, para Anadón (2016), las principales funciones de los profesionales que prestan el servicio veterinario desde el ámbito de la farmacovigilancia son:

- La implementación de procedimientos para la identificación de posibles reacciones adversas.
- Realizar un análisis detallado de las reacciones adversas a través de procesos de cuantificación y evaluación técnica.
- Ejecutar actividades de prevención y mitigación de riesgos ante evidencias clínicas sobre los efectos nocivos de determinados medicamentos.
- Actividades de comunicación y divulgación de RAM, para lograr una mayor eficacia en los programas de farmacovigilancia.

Respecto al tema, según Urian (2019), “la farmacovigilancia en medicina veterinaria debe generar una evaluación detallada acerca de la resistencia real de los animales frente a un medicamento, y sus implicaciones en la salud pública” (p.77), lo cual permite reconocer que la farmacovigilancia es igual de importante e indispensable tanto para humanos como para

animales, todo con el propósito de garantizar la salud y el bienestar desde el punto de vista médico y farmacéutico.

Programa de Farmacovigilancia Veterinaria. Según lo planteado por Bustos (2017), el programa de farmacovigilancia hace parte del sistema institucional de información sobre medicamentos y dispositivos médicos conformado por las instituciones prestadoras del servicio de salud y reglamentado mediante la Resolución 1403 de 2007.

Por otra parte, un programa de farmacovigilancia con enfoque veterinario se centra principalmente en el reconocimiento y notificación de reacciones adversas (RAM) por parte de los médicos veterinarios, dueños de animales, y demás personas u organizaciones que tengan una relación directa o indirecta con la producción, comercialización, dispensación o manipulación de fármacos veterinarios, por tal motivo, entre los propósitos clave asociados a la ejecución de este tipo de programas se encuentran el análisis, notificación y difusión de las RAM identificadas (Bustos, 2017).

Por ende, un programa de farmacovigilancia se debe enfocar en el uso racional de los medicamentos, dado que es una de las principales preocupaciones a nivel nacional e internacional y que hace parte de la gestión de farmacéuticos y regentes de farmacia dentro del marco ético de su profesión (Urián, 2019).

Formulación de un Programa de Farmacovigilancia. Según lo propuesto por Bustos (2017), un programa de farmacovigilancia debe estar integrado por un documento escrito donde se establezca el protocolo para ejecutar acciones de vigilancia frente a reacciones adversas o problemas asociados al consumo de un medicamento de uso veterinario, para ello se puede incluir un formato estandarizado, un diagrama de flujo y asignar a los responsables del proceso.

Por otro lado, se requiere un formato de reporte de RAM que involucre las variables esenciales para su análisis y adecuado manejo estadístico; estructurar un programa de divulgación y capacitación, para sensibilizar y concientizar a los profesionales en medicina veterinaria y propietarios de animales, mediante la difusión de información necesaria para reconocer y notificar los eventos adversos que ocurran durante la administración de un medicamento; y finalmente, realizar un trabajo colaborativo e interdisciplinar entre profesionales del área farmacéutica y veterinaria, con el propósito de analizar los eventos notificados y establecer estrategias para minimizar los riesgos en animales, en personas que manipulan el medicamento y en los efectos que se puedan generar en el medio ambiente (Bustos, 2017)

Eventos Adversos

Definición de Eventos Adversos

A partir de lo mencionado por Silva et al. (2022), se reconoce que los eventos adversos involucran la aparición de sucesos en la mayoría de los casos inesperados y representados por síntomas o anomalías que se presentan en una persona o animal tras la administración de un medicamento, y que generalmente no tienen una relación de causalidad con la enfermedad tratada.

Tipos de Eventos Adversos

Según Ayala (2013), los eventos adversos pueden involucrar diferentes reacciones asociadas a un medicamento, que se pueden clasificar según su identificación, frecuencia, mecanismo de acción y por la relación temporal entre el suministro del fármaco y la aparición de la reacción adversa, por consiguiente, los eventos adversos pueden ser esperados cuando existe un informe clínico previo a la comercialización del medicamento, donde se establecen las contraindicaciones y advertencias relacionadas con la edad, dosis, condición de salud, entre

otras., caso contrario puede ser un evento adverso inesperado cuando no se cuenta con estudios previos a la comercialización, pero aun así, se han presentado reacciones negativas por dosis inadecuada o susceptibilidad a los principios activos del fármaco.

Además, los eventos adversos puede ser leves es decir que representan sintomatología tratable o graves dado que pueden ocasionar la muerte o la afectación a órganos y calidad de vida de las personas, estos tipos de eventos adversos pueden estar asociados a reacciones adversas de tipo A que dependen de la dosis del medicamento; de tipo B que son independientes de la dosis; de tipo O donde no existe relación de causalidad entre la administración del fármaco y la reacción; y de tipo N donde existen dudas de la influencia del medicamento frente a la reacción (Ayala, 2013).

Eventos Adversos con Medicamentos Veterinarios

Respecto al tema, Anadón (2016), plantea que los eventos adversos en animales de producción o de compañía involucran reacciones nocivas o involuntarias que surgen como respuesta ante la dosis o frecuencia de consumo de un medicamento, sin embargo, los eventos adversos también pueden afectar a los seres humanos al estar en contacto con medicamentos de uso animal que resultan nocivos para la salud del hombre.

Notificación de Eventos Adversos

Según lo planteado por Jiménez (2022), la notificación de eventos adversos se puede realizar de dos formas, la primera, se genera cuando el propietario del animal doméstico o de producción detecta un hecho que puede estar relacionado con la administración de un fármaco o biológico de uso veterinario, quien debe diligenciar un formato destinado para tal fin y lo dirige vía correo electrónico al sistema nacional de farmacovigilancia del Instituto Colombiano Agropecuario [ICA], quien redirige la notificación al titular del registro veterinario, en

consecuencia, a partir de la recepción de la notificación se llevan a cabo las respectivas investigaciones y análisis de causalidad; y la segunda, es un reporte emitido por el ICA al titular del registro veterinario mediante el formato de sospecha de eventos adversos.

Por lo tanto, una notificación es una comunicación escrita a través de la cual se entrega información sobre el paciente ante la presencia de un evento adverso y su sospecha de causalidad frente al consumo de un fármaco que puede ser de uso humano o animal. Una ficha de notificación puede contener información sobre la edad, patología del paciente, antecedentes según la historia clínica, descripción detallada del evento adverso, intensidad de señales de alerta o síntomas, evolución del cuadro clínico, información sobre el medicamento administrado, vía de administración, y datos sobre el consumo de fármacos complementarios en el tratamiento para evaluar interacciones farmacológicas (Bustos, 2017).

Farmacia Veterinaria

Definición del Concepto

Es un establecimiento farmacéutico minorista que se encarga de administrar y dispensar medicamentos, productos y dispositivos médicos de uso veterinario para diagnosticar, prevenir y tratar enfermedades o sintomatología de origen animal, bien sea, de animales de producción o domésticos, y que debe estar bajo la administración y supervisión de un profesional en medicina veterinaria; además, la farmacia debe estar regulada y controlada por el Instituto Colombiano Agropecuario (Burbano et al., 2023).

Medicamentos Veterinarios

A partir del estudio realizado por Golovliov et al. (2020), se identifica que los medicamentos veterinarios son productos farmacéuticos que se administran a animales de producción (bovinos, porcinos, caprinos, cunícolas, etc.) o de compañía (animales domésticos),

con la finalidad de tratar enfermedades o dolencias; los medicamentos de uso veterinario contienen principios activos que son aptos para la fisiología animal y que deben ser recetados por un profesional en medicina veterinaria.

Con respecto a su utilidad, en palabras de Jiménez (2022) “los medicamentos veterinarios tienen como objetivo prevenir, diagnosticar, curar o tratar las enfermedades en animales, el principal problema en su uso es la aparición de reacciones adversas, las cuales son nocivas, no intencionadas” (p. 19), lo cual permite identificar que dichos medicamentos son esenciales para garantizar la salud de los animales de producción y domésticos, pese a ello, resulta necesario monitorear y evaluar los efectos secundarios asociados a su consumo y que pueden empeorar las condiciones físicas o fisiológicas del animal.

Medicación sin Prescripción Veterinaria

La medicación sin prescripción veterinaria es una acción irresponsable e irracional por parte del propietario de un animal, debido a que representa un alto riesgo para los animales porque en la gran mayoría de los casos, las personas que administran el medicamento (propietarios), carecen del conocimiento acerca del uso, dosis, frecuencia de consumo del medicamento, sus posibles reacciones adversas, entre otros aspectos; dando lugar a probables intoxicaciones e incluso la muerte del animal (Golovliov et al., 2020).

Continuando con el tema, según el análisis realizado por Golovliov et al. (2020), a partir de los aportes de distintos autores respecto al tema de medicación sin prescripción veterinaria a nivel nacional e internacional y los hallazgos encontrados en el estudio, se reconoce que esta situación representa un problema de salud pública, dado que algunos dueños de animales principalmente domésticos no se preocupan por su bienestar y salud, además se destaca que algunos medicamentos de uso humano que son de venta libre no deben ser administrados a los

animales sin contar con la opinión de un experto en medicina veterinaria, dado que los propietarios no poseen el conocimiento suficiente para diagnosticar, prescribir o tratar las dolencias o enfermedades de su mascota o animal de producción.

Por otro parte, respecto los principales factores que motivan a los propietarios a administrar medicamentos a sus animales sin contar con una prescripción médica veterinaria, se encuentran, según el orden de relevancia, falta de tiempo para llevar al animal al veterinario; la creencia de que no es necesario, y la falta de dinero; y los principales fármacos administrados sin prescripción médica veterinaria son analgésicos/antiinflamatorios, antiparasitarios y antibióticos (Golovliov et al., 2020).

Normatividad

Resolución 62542 de 2020

Esta resolución fue emitida por el Instituto Colombiano Agropecuario [ICA] (2020), con la finalidad de establecer los requisitos y procedimientos para el registro de los medicamentos de uso veterinario ante el ICA, a causa de las responsabilidades que tiene el instituto con respecto al control técnico y productivo de los insumos agropecuarios que se comercializan y distribuyen en el país; por consiguiente, todo producto de uso animal que se comercialice a través de establecimientos farmacéuticos veterinarios debe contar con el respectivo registro ICA para garantizar la seguridad en el medicamento.

Adicionalmente, es importante tener en cuenta que esta resolución es aplicable a toda persona natural o jurídica que se dedique a la producción o importación de medicamentos y agua estéril de uso veterinario, quien debe cumplir estrictamente con los requisitos establecidos en el artículo 5, que involucran la solicitud de registro, la información general del medicamento,

fórmula cualicuantitativa que contenga, método de elaboración, rotulado, análisis de estabilidad, certificado de marca, entre otros (ICA, 2020).

Resolución 10204 de 2017

Esta resolución fue emitida por el Instituto Colombiano Agropecuario [ICA] (2017), con el propósito de:

Establecer el sistema nacional de farmacovigilancia para medicamentos y biológicos de uso veterinario, y su campo de aplicación son todas las personas naturales o jurídicas que se dediquen a la producción, comercialización y/o importación de medicamentos y/o biológicos de uso veterinario, así como aquellas personas que tengan conocimiento de presuntos eventos adversos relacionados con el uso de los mismos. (pp. 1-2)

En este sentido, se reconoce que el principal objeto de implementar el sistema nacional de farmacovigilancia es “identificar, evaluar y controlar los riesgos asociados al manejo de medicamentos y biológicos de uso veterinario en busca de proteger la vida y salud animal” (p. 6)

Decreto 780 de 2016

Este decreto tiene por objeto establecer el decreto único reglamentario del sector salud y protección social y tiene relación con la farmacovigilancia veterinaria porque involucra normatividad relacionada con directrices en materia de prevención, vigilancia y control de zoonosis, que representa cualquier tipo de enfermedad y/o infección de origen animal que puede ser transmisible naturalmente desde animales hacia el hombre (Ministerio de Salud y Protección Social, 2016).

Adicionalmente, aborda aspectos relacionados con droguerías y servicio farmacéutico que resulta aplicable a todos los prestadores del servicio de salud y a los establecimientos

farmacéuticos donde se almacenan, comercializan, distribuyen o dispensen medicamentos o dispositivos médicos (Ministerio de Salud y Protección Social, 2016).

Circular 040 de 2006

Esta circular es emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social (2006):

Dirigida a todos los laboratorios farmacéuticos de medicamentos veterinarios, titulares de medicamentos de control especial veterinario, distribuidores mayoristas de medicamentos, distribuidores minoristas y clínicas veterinarias, y tiene la finalidad de informar acerca de los medicamentos veterinarios de control especial, dado que son oxióticos, prostaglandinas y anestésicos que requieren un uso y seguimiento específico al ser autorizados, administrados o dispensados, entre ellos se encuentran el butorfanol, cloprostenol sódico, etiproston, oxitocina, ketamina HCl, entre otros; en diferente concentración y forma farmacéutica. (p. 1)

Metodología

Población y Muestra

La población a partir de los aportes de López (2004) representa una agrupación de individuos, organizaciones u objetos que tienen características comunes, que se encuentran en lugar específico y que son un elemento clave dentro de una investigación. En este sentido, la población objeto de estudio del proyecto investigativo estará conformada, en primer lugar, por cincuenta (50) clientes propietarios de animales de compañía (perros y/o gatos) que acudieron a la farmacia veterinaria mis peluditos ubicada en el barrio Niza al Norte de la Ciudad de Bogotá a adquirir medicamentos veterinarios sin contar con una prescripción médica, durante el período comprendido entre el 01 y el 15 de Octubre del año 2023; y en segundo lugar, por cinco (5) personas encargadas de la dispensación de medicamentos de uso veterinario que laboran en la farmacia veterinaria.

Según los aportes teóricos de Hernández et al. (2014) “una muestra es un subgrupo de la población que se puede definir como probabilística o no probabilística” (p.176); por consiguiente, la determinación de la muestra dependerá del propósito de la investigación; de tal manera que se utilizará un tipo de muestreo no probabilístico y por conveniencia dado que permite seleccionar casos aleatorios que cumplan con los criterios de inclusión del estudio, considerando la accesibilidad y proximidad de los individuos para los investigadores (Otzen y Manterola, 2017).

De acuerdo con lo anterior, se determinará como muestra, en primera instancia, un total de veintiún (21) clientes propietarios de animales de compañía (perros y/o gatos) que hayan acudido a la farmacia veterinaria mis peluditos ubicada en el barrio Niza al Norte de la Ciudad de Bogotá a adquirir medicamentos veterinarios sin contar con una prescripción médica, durante

el período comprendido entre el 01 y el 15 de Octubre del año 2023; y en segunda instancia, se tomará como muestra el 100% del personal encargado de la dispensación de medicamentos la farmacia veterinaria mis peluditos ubicada en el barrio Niza al Norte de la Ciudad de Bogotá correspondiente a 5 regentes de farmacia.

Tipo de Investigación

El proyecto es de tipo investigación aplicada, la cual se define según Lozada (2014) como un tipo de investigación que permite transformar el conocimiento teórico en una propuesta práctica para solucionar un problema específico que satisfaga las necesidades de la población objeto de estudio. Debido a que a través del desarrollo del proyecto se pretende generar un producto como lo es el plan de de prevención y notificación de eventos adversos por la medicación sin prescripción médica en animales de compañía a partir de los conocimientos teóricos en torno a la farmacovigilancia, y con la finalidad de garantizar la seguridad de las mascotas a través de un servicio farmacéutico veterinario eficiente y eficaz.

Por lo tanto, este tipo de investigación nos ayudará a encontrar soluciones al problema planteado, siendo a nivel individual, grupal o social, considerándose “No Sistemática” porque va directamente a buscar soluciones ayudando a mejorar la eficacia de los procesos y tecnologías (Ortega, 2023).

Enfoque de la Investigación

El enfoque de la investigación será mixto, es decir, que integrará el enfoque cuantitativo y el cualitativo; este tipo de enfoque se define según Hernández et al. (2014) como una integración sistemática que permite obtener resultados más completos acerca del fenómeno estudiado debido a que se aborda el problema desde una realidad objetiva y subjetiva. Por ende, basándose en lo anterior, se reconoce que para analizar los eventos adversos asociados a la

medicación sin prescripción médica en animales de compañía, se requiere utilizar técnicas estadísticas, y a la vez involucrar procesos interpretativos y reflexivos frente a los resultados obtenidos.

Técnicas de Recolección de Información

La técnica de recolección de información que se propone es la encuesta, considerando que es de amplia aplicabilidad en el campo investigativo sobre todo en el ámbito sanitario, debido a su facilidad para elaborar y aplicar de una manera rápida y eficaz; además utiliza procedimientos estandarizados para recoger y analizar la información, y se puede adaptar a las necesidades y objetivos del estudio (Casas et al., 2003).

En este sentido, considerando que generalmente las personas cuentan con muy poco tiempo, la encuesta representa una técnica muy recomendada y efectiva para llegar en menor tiempo a un mayor número de personas con el uso de las redes sociales como WhatsApp y utilizando la base de datos de los clientes existentes respetando los criterios de confidencialidad, privacidad y uso de datos personales.

Herramientas de Recolección de Información

Se propone dos cuestionarios elaborados en Google Forms para difusión virtual a través de Whatsapp, uno para ser aplicado a los propietarios de animales de compañía y el segundo para ser aplicado al personal encargado de la dispensación de medicamentos en la farmacia veterinaria mis peluditos.

Descripción de la Metodología por cada Objetivo de la Investigación

Objetivo 1. Evaluar el plan de farmacovigilancia de la farmacia veterinaria mis peluditos con respecto a la administración y dispensación de medicamentos que requieren prescripción médica.

En primer lugar, se debe constatar que el establecimiento se encuentre registrado en los entes regulatorios pertinentes para poder funcionar de forma legal. Acto seguido se debe revisar que todo el personal conozca que es y la importancia que tiene un plan de farmacovigilancia y la función de cada una de las personas que hacen parte de esta farmacia veterinaria, de la misma forma se debe verificar si el plan de farmacovigilancia con el que cuenta se encuentra actualizado y principalmente avalado por el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) y este a su vez se encuentra directamente ligado con el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) que se encarga de la vigilancia y control de calidad de los medicamentos, productos biológicos, alimentos, bebidas, entre otros.

Según la Resolución 10204 de 2017 del ICA un plan de farmacovigilancia debe contar con la siguiente información:

- Medicamentos y biológicos debidamente registrados.
- Titulares del registro de venta e importadores de medicamentos y biológicos de uso veterinario y las unidades encargadas del medicamento comercializado por el proveedor.
- Los reportantes y sus respectivos registros de los reportes realizados.
- Inclusión del ICA como ente regulador
- La información pertinente de entes nacionales e internacionales sobre el medicamento o el biológico que presentó algún tipo de reacciones adversas.

- Informacion de los pacientes que presentaron las RAM

Con esta informacion se podrá detectar de una manera más eficiente cuáles son las reacciones o eventos adversos a los que se encuentran expuestos los animales de compañía a causa de la medicación sin prescripción de un médico veterinario.

Objetivo 2. Proponer estrategias de mejoramiento para realizar un seguimiento y monitoreo de los eventos adversos ocasionados por la medicacion sin prescripción médica en animales de compañía.

Para la ejecución de este objetivo, la mejor forma es realizar una encuesta a los clientes de manera individual donde se les pregunte puntualmente sobre cuándo, cómo y por qué medicaron a sus animales de compañía sin contar con la opinión de un médico veterinario, y tambien se debe indagar sobre la intervención del regente de farmacia en el proceso de dispensación del medicamento, después de haber obtenido la informacion se debe realizar una pequeña capacitacion apoyados en folletos y videos para dar a conocer los riesgos a los que pueden estar sometidos los animales de compañía si son medicados sin la opinión de un experto.

Objetivo 3. Identificar procesos y actividades preventivas y de notificación que se requieren en una farmacia veterinaria para controlar los eventos adversos asociados a la administración y dispensacion de medicamentos de uso animal que requieren prescripción de un médico veterinario.

Según el ICA los reportantes de estos eventos adversos ya sean personas naturales o jurídicas tienen la obligación de reportar al titular del registro de venta, al importador o al ICA cualquier ocurrencia de eventos adversos ocurridos; seguir las recomendaciones que estos impartan y estar pendiente de sus comunicados.

Facilitar la información adicional que estas entidades requieran para continuar con la investigación de los eventos ocurridos. Es importante tener en cuenta, que todos los eventos deben ser reportados aun cuando solo sean sospechas, en cuanto a los propietarios si detectan alguna reacción deben reportar oportunamente al médico veterinario tratante o a la farmacia veterinario donde adquirieron el medicamento administrado al animal de compañía.

Por su parte, el encargado de la farmacia veterinaria o del reporte de la farmacovigilancia debe estar en constante comunicación con los entes regulatorios y con los proveedores que tengan relación directa con el medicamento dispensado; después de realizar el respectivo reporte, se deben poner en práctica las medidas preventivas y/o correctivas a las que haya lugar, y de igual forma realizar la retroalimentación con el resto del personal y por último informar a los propietarios de los animales de compañía.

Resultados

Análisis Resultados Propietarios de Animales de Compañía

A continuación, se relacionan los resultados obtenidos a través de la aplicación de la encuesta digital a los propietarios de animales de compañía que son clientes habituales de la farmacia veterinaria "mis peluditos" ubicada en el barrio Niza al Norte de la Ciudad de Bogotá; conformada por 12 preguntas cerradas con única opción. Se obtuvieron un total de 21 respuestas durante el período comprendido entre los días 07 y 14 de noviembre.

Pregunta 1. Género

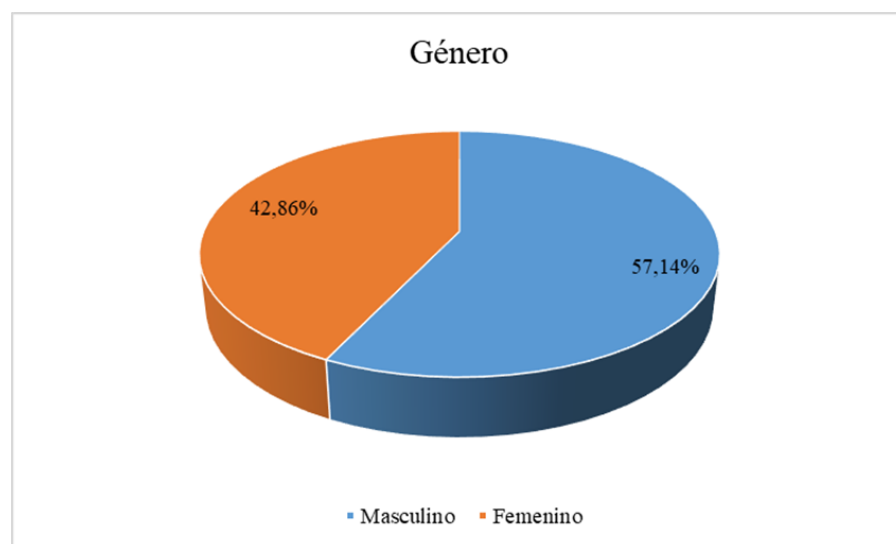
Tabla 1

Tabla de frecuencias pregunta 1

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Masculino	12	57,14%
Femenino	9	42,86%
Total, respuestas	21	100,00%

Figura 1

Gráfico estadístico pregunta 1



Análisis. Del total de los propietarios de animales de compañía y clientes de la farmacia mis peluditos que respondieron la encuesta, el 57,14% correspondiente a 12 personas, pertenece al género masculino, y el 42,86% corresponde a 9 personas que son del género femenino, por consiguiente, la mayoría de los encuestados son hombres.

Pregunta 2. ¿De cuál de los siguientes animales de compañía es usted propietario?

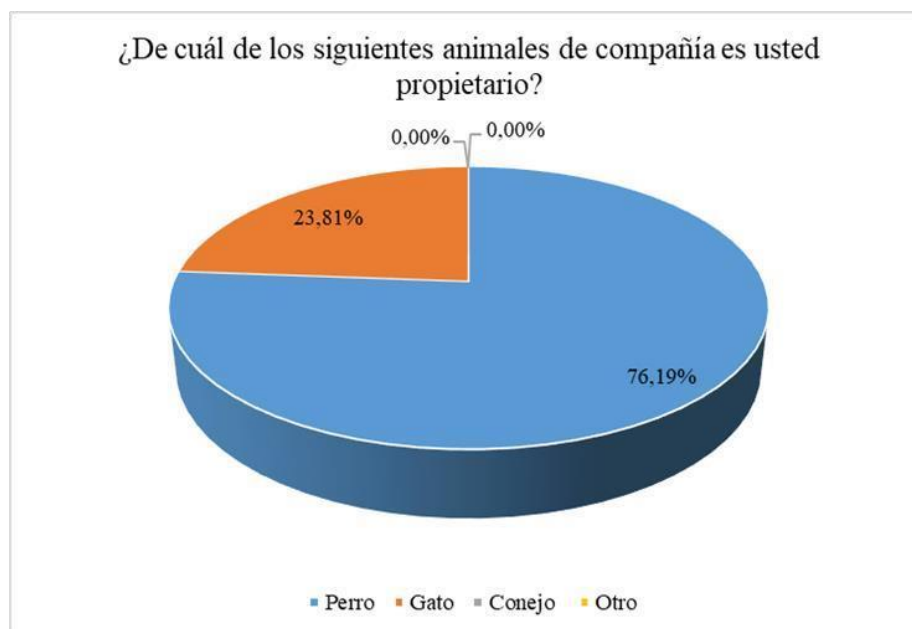
Tabla 2

Tabla de frecuencias pregunta 2

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Perro	16	76,19%
Gato	5	23,81%
Conejo	0	0,00%
Otro	0	0,00%
Total, respuestas	21	100,00%

Figura 2

Gráfico estadístico pregunta 2



Análisis. Del total de encuestados, el 76,19% corresponde a 16 personas que son propietarias de un perro, mientras que el 23,81% restante corresponde a 5 personas que son propietarias de un gato, además, nadie manifestó ser propietario de un conejo u otro animal de compañía; por consiguiente, la mayoría de las personas encuestadas tiene como mascota un perro.

Pregunta 3. Ante un posible síntoma o enfermedad de su mascota. ¿A quién acude usted?

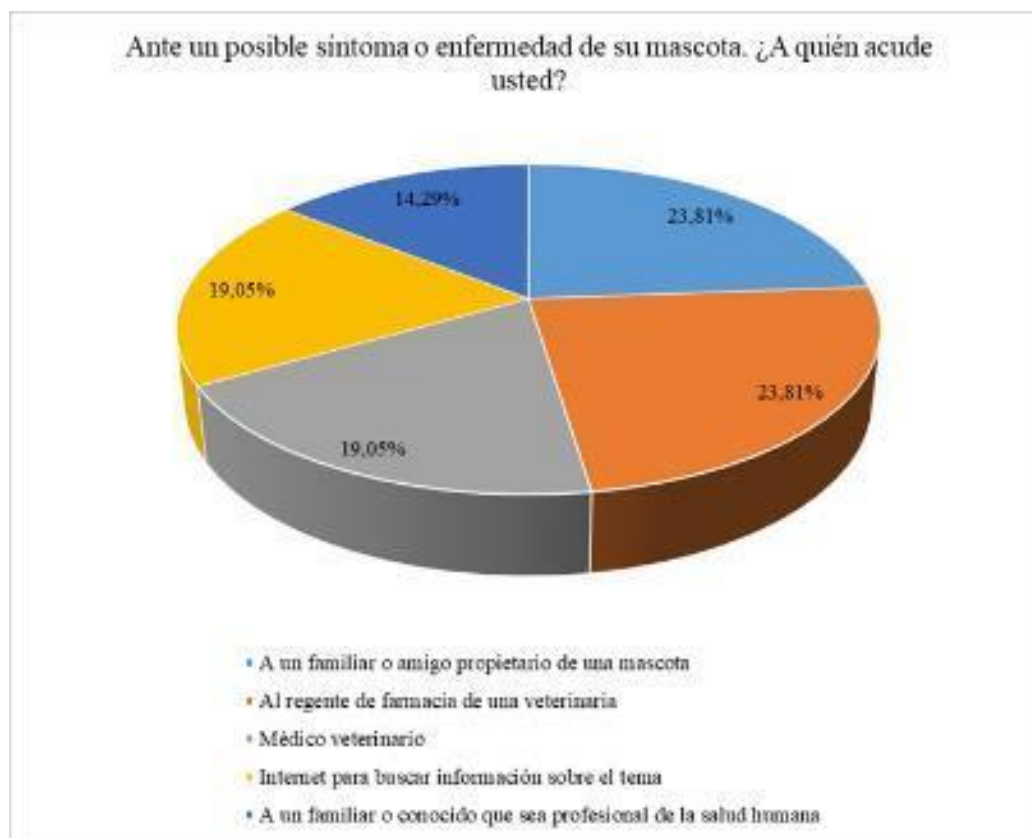
Tabla 3

Tabla de frecuencias pregunta 3

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
A un familiar o amigo propietario de una mascota	5	23,81%
Al regente de farmacia de una veterinaria	5	23,81%
Médico veterinario	4	19,05%
Internet para buscar información sobre el tema	4	19,05%
A un familiar o conocido que sea profesional de la salud humana	3	14,29%
Total, respuestas	21	100,00%

Figura 3

Gráfico estadístico pregunta 3



Análisis. Del total de los encuestados, el 23,81% corresponde a 5 propietarios de animales de compañía que ante la presencia de un síntoma o enfermedad acuden a un familiar o amigo propietario de una mascota; otro 23,81% corresponde a 5 propietarios que acuden al regente de farmacia de una veterinaria; el 19,05% corresponde a 4 propietarios que acuden a un médico veterinario; otro 19,05% acuden a internet para buscar información sobre los síntomas, y el 14,29% corresponde a 3 propietarios que acuden a un familiar o conocido que es profesional en salud humana; estos resultados permiten reconocer que muy pocos propietarios de animales de compañía acuden al médico veterinario ante la presencia de un síntoma o enfermedad en su mascota, por lo cual buscan apoyo en otro tipo de personas que no son especialistas en el tema.

Pregunta 4. ¿Cuál es el principal criterio que usted tiene en cuenta para administrar un medicamento a su mascota?

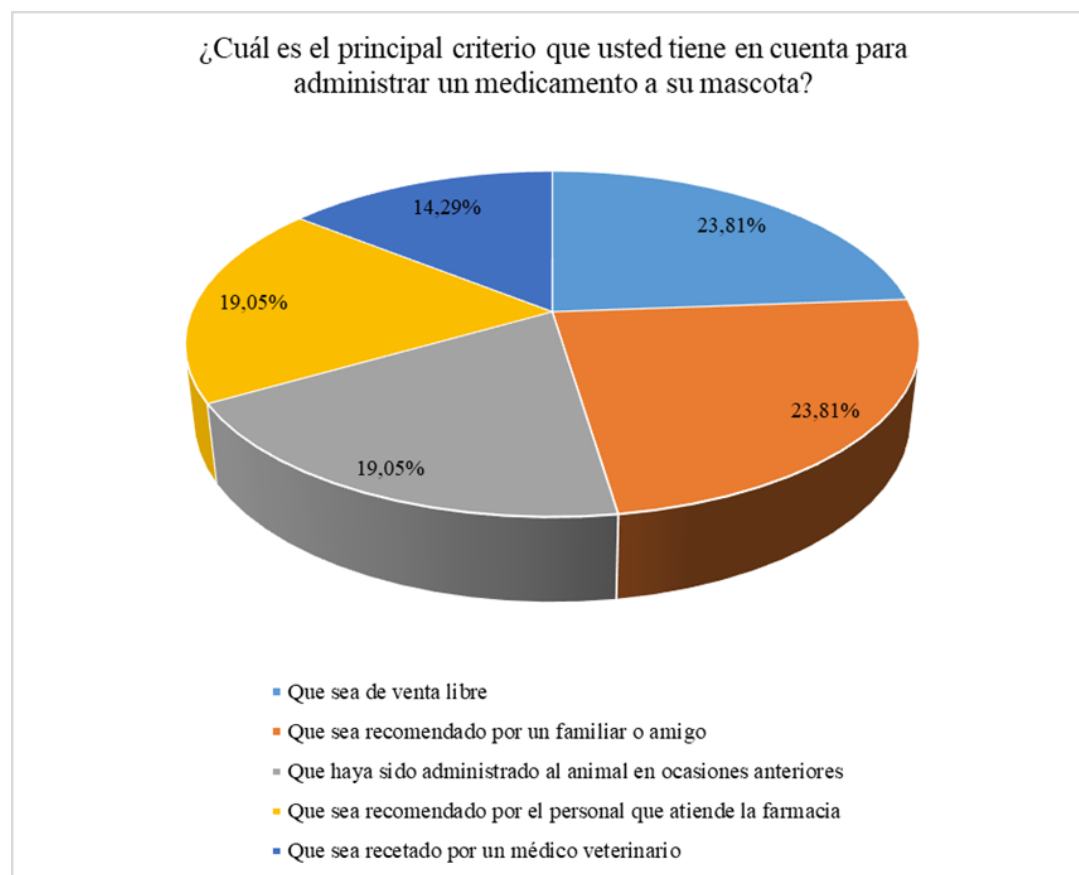
Tabla 4

Tabla de frecuencias pregunta 4

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Que sea de venta libre	5	23,81%
Que sea recomendado por un familiar o amigo	5	23,81%
Que haya sido administrado al animal en ocasiones anteriores	4	19,05%
Que sea recomendado por el personal que atiende la farmacia	4	19,05%
Que sea recetado por un médico veterinario	3	14,29%
Total, respuestas	21	100,00%

Figura 4

Gráfico estadístico pregunta 4



Análisis. El 23,81% del total de encuestados, corresponde a 5 propietarios de animales de compañía que manifestaron que el principal criterio para administrar el medicamento a su mascota es que el fármaco sea de venta libre; para otro 23,81% el principal criterio es que sea recomendado por un familiar o amigo; para el 19,05% es que haya sido administrado al animal en ocasiones anteriores, para otro 19,05% corresponde a 4 personas que suministran un medicamento a su mascota porque ha sido recomendado por el regente de farmacia, y finalmente, solo el 14,29% corresponde a 3 propietarios de animales de compañía únicamente administran el medicamento a su mascota cuando ha sido recetado por un médico veterinario; estos resultados permiten reconocer que la mayoría de los propietarios de animales de compañía que hicieron parte del estudio no buscar la asesoría de un médico veterinario para administrar un fármaco a sus mascotas, lo cual evidencia que existe una alta medicación sin prescripción de un médico por parte de los clientes de la farmacia mis peluditos.

Pregunta 5. ¿Cuál es el producto farmacológico que ha administrado con mayor frecuencia a su mascota, sin contar con la prescripción de un médico veterinario?

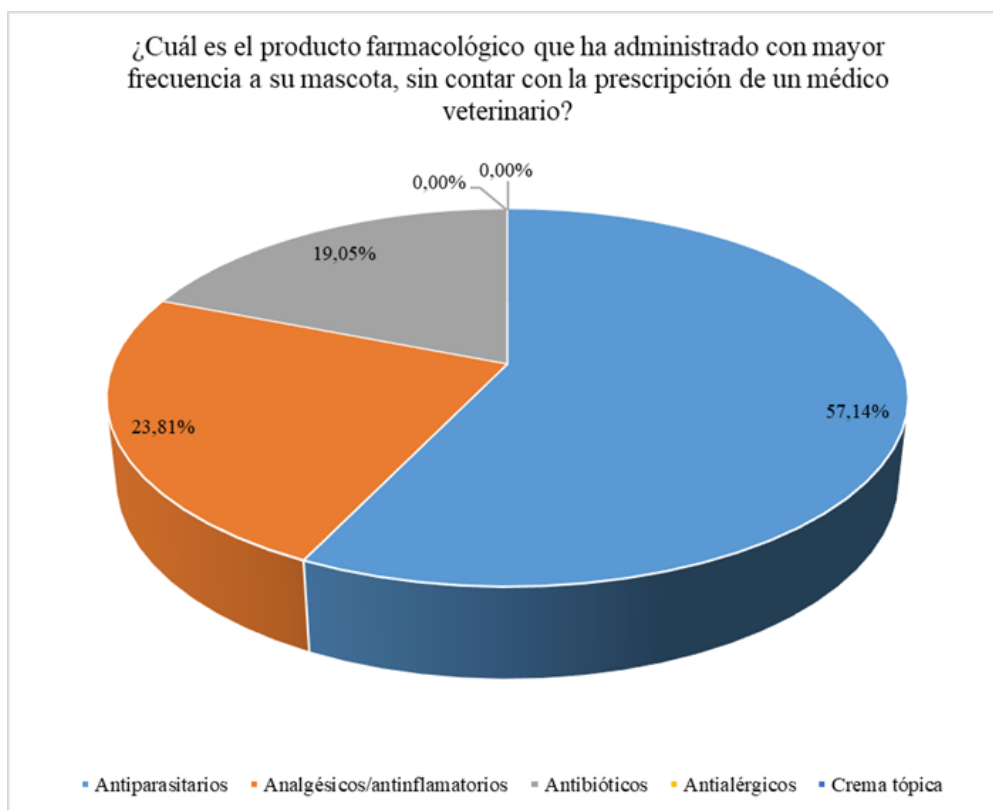
Tabla 5

Tabla de frecuencias pregunta 5

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Antiparasitarios	12	57,14%
Analgésicos/antiinflamatorios	5	23,81%
Antibióticos	4	19,05%
Antialérgicos	0	0,00%
Crema tópica	0	0,00%
Total, respuestas	21	100,00%

Figura 5

Gráfico estadístico pregunta 5



Análisis. Del total de los encuestados, la mayoría representada por el 57,14% y correspondiente a 12 propietarios de animales de compañía, suministran con mayor frecuencia antiparasitarios sin contar con la prescripción de un médico veterinario; el 23,81% suministran analgésicos/antiinflamatorios, mientras que el 19,05% restante administran a sus mascotas antibióticos sin contar con la prescripción de un profesional en salud animal, de manera general, se reconoce que los antiparasitarios son el producto farmacológico administrado con mayor frecuencia a los animales de compañía por parte de los propietarios.

Pregunta 6. ¿Qué fuente de información utiliza antes de administrar un medicamento a su mascota?

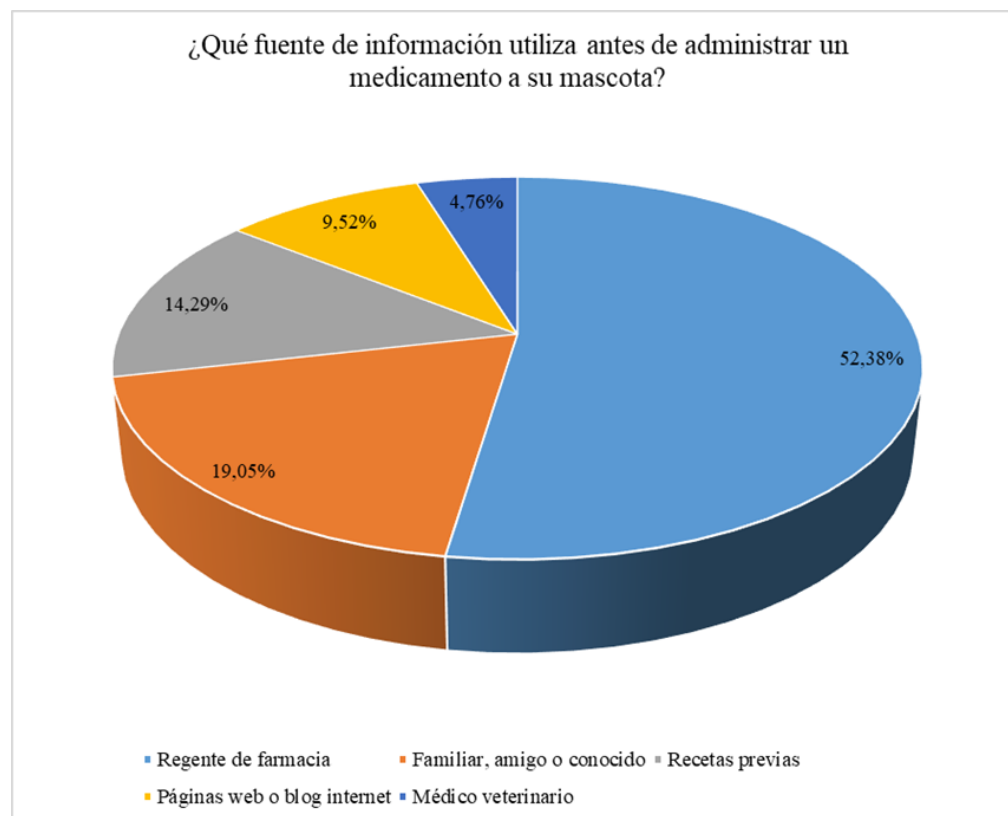
Tabla 6

Tabla de frecuencias pregunta 6

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Regente de farmacia	11	52,38%
Familiar, amigo o conocido	4	19,05%
Recetas previas	3	14,29%
Páginas web o blog internet	2	9,52%
Médico veterinario	1	4,76%
Total, respuestas	21	100,00%

Figura 6

Gráfico de frecuencias pregunta 6



Análisis. Del total de encuestados, el 52,38% corresponde a 11 propietarios de animales de compañía que antes de administrar un medicamento a su mascota acuden como fuente de información al regente de la farmacia; el 19,05% corresponde a 4 propietarios de animales de compañía que acuden a un familiar, amigo o conocido; el 14,29% corresponde a 3 propietarios de mascotas que utilizan como fuente de información recetas previas; el 9,52% corresponde a dos propietarios que acuden a páginas web o blog en internet y finalmente, el 4,76% acuden a un médico veterinario antes de administrar un fármaco a su mascota.

Pregunta 7. ¿Por qué razón usted administraría un medicamento sin contar con la prescripción de un médico veterinario?

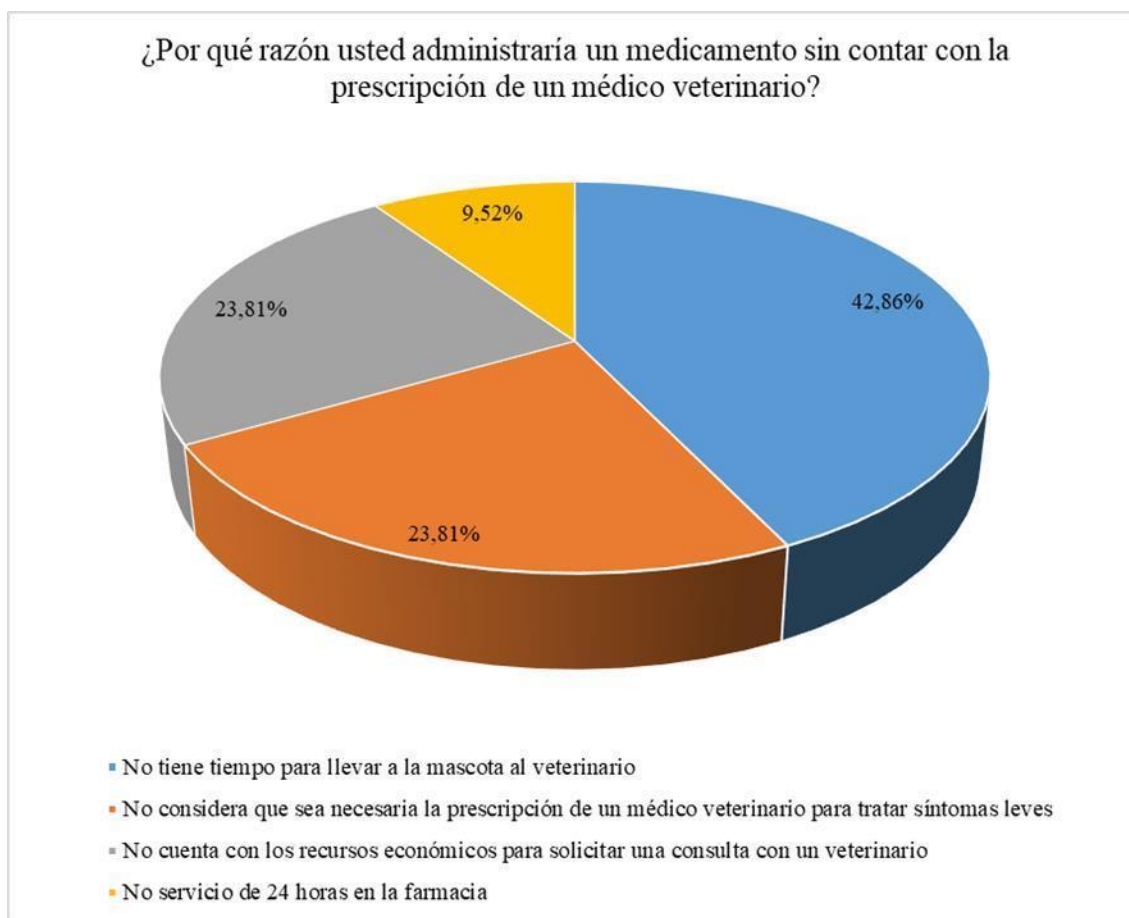
Tabla 7

Tabla de frecuencias pregunta 7

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
No tiene tiempo para llevar a la mascota al veterinario	9	42,86%
No considera que sea necesaria la prescripción de un médico veterinario para tratar síntomas leves	5	23,81%
No cuenta con los recursos económicos para solicitar una consulta con un veterinario	5	23,81%
No servicio de 24 horas en la farmacia	2	9,52%
Total, respuestas	21	100,00%

Figura 7

Gráfico estadístico pregunta 7



Análisis. Del total de encuestados, el 42,86% corresponde a 9 propietarios de animales de compañía que administran a su mascota un medicamento sin la prescripción de un médico veterinario porque no tienen tiempo para llevar a su mascota al veterinario; el 23,81% corresponde a 5 propietarios que lo hacen porque consideran que no es necesaria la prescripción de un médico cuando se trata de síntomas leves; otro 23,81% lo hace porque no cuenta con los recursos económicos necesarios para llevar a la mascota al veterinario, y el 9,52% corresponde a 2 propietarios que lo hacen porque la farmacia no cuenta con servicio de 24 horas; de manera general se identifica que la principal causa es la falta de tiempo.

Pregunta 8. ¿Considera que en alguna de las ocasiones en las que ha administrado un fármaco a su mascota sin contar con la prescripción de un médico veterinario, su mascota ha presentado algún tipo de reacción adversa o efecto secundario?

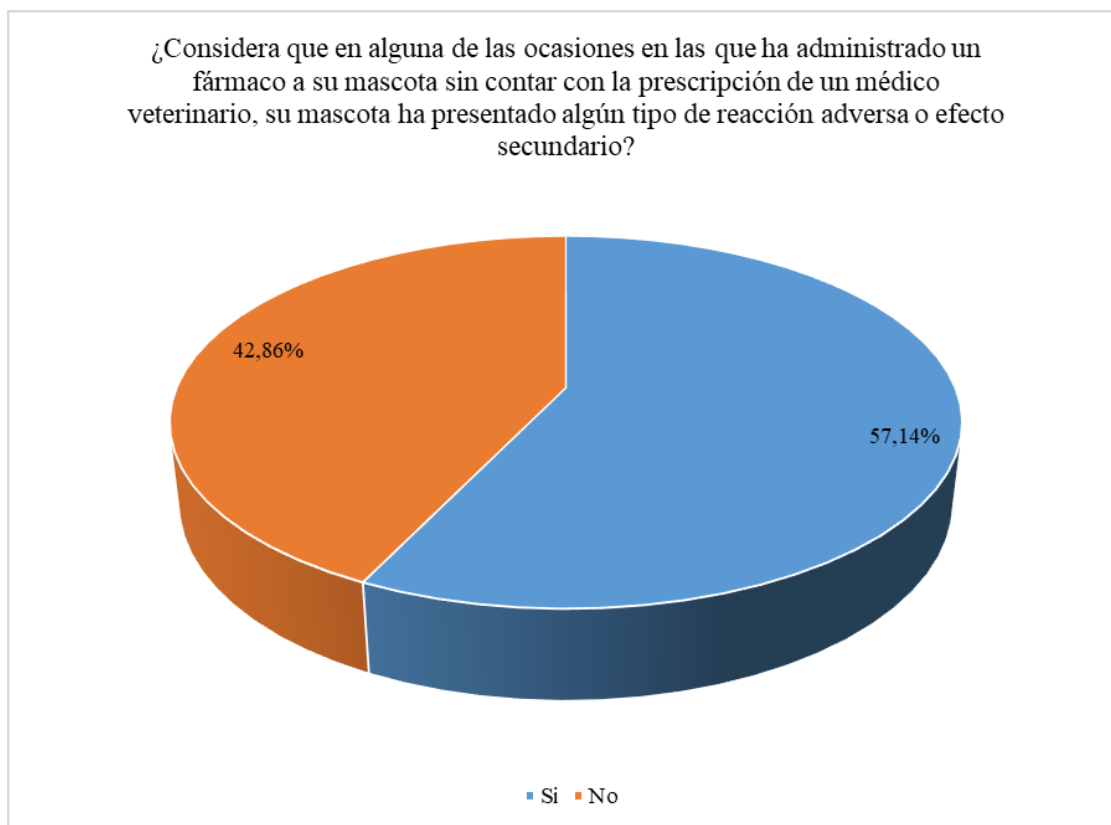
Tabla 8

Tabla de frecuencias pregunta 8

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Si	12	57,14%
No	9	42,86%
Total, respuestas	21	100,00%

Figura 8

Gráfico estadístico pregunta 8



Análisis. Del total de propietarios de animales de compañía que fueron encuestados, el 57,14% corresponde a 12 personas que consideran que la mascota ha presentado algún tipo de reacción adversas o efecto secundario por el consumo de un fármaco que no fue prescrito por un profesional en salud animal, mientras que el 42,86% considera que no su mascota no ha tenido efectos secundarios; en general, se identifica que la medicación sin prescripción médica puede traer consigo la ocurrencia de reacciones adversas que ponen en riesgo la vida y salud de la mascota.

Pregunta 9. Las reacciones adversas o efectos secundarios en su mascota han sido:

Tabla 9

Tabla de frecuencias pregunta 9

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Leves Su mascota nunca ha presentado una reacción adversa a causa de un medicamento	9	42,86%
Graves	7	33,33%
Muy graves	5	23,81%
Total, respuestas	21	100,00%

Figura 9

Gráfico estadístico pregunta 9



Análisis. Del total de los propietarios de animales de compañía que fueron encuestados, el 42,86% manifestó que su mascota ha presentado reacciones adversas leves a causa de un medicamento sin prescripción médica; el 33,33% corresponde a 7 personas que manifestaron que su mascota nunca ha presentado reacciones adversas asociadas al consumo de un medicamento, y finalmente, el 23,81% considera que su mascota ha experimentado reacciones adversas graves.

Pregunta 10. ¿Qué ha hecho ante la ocurrencia de una reacción adversa o efecto secundario en su mascota?

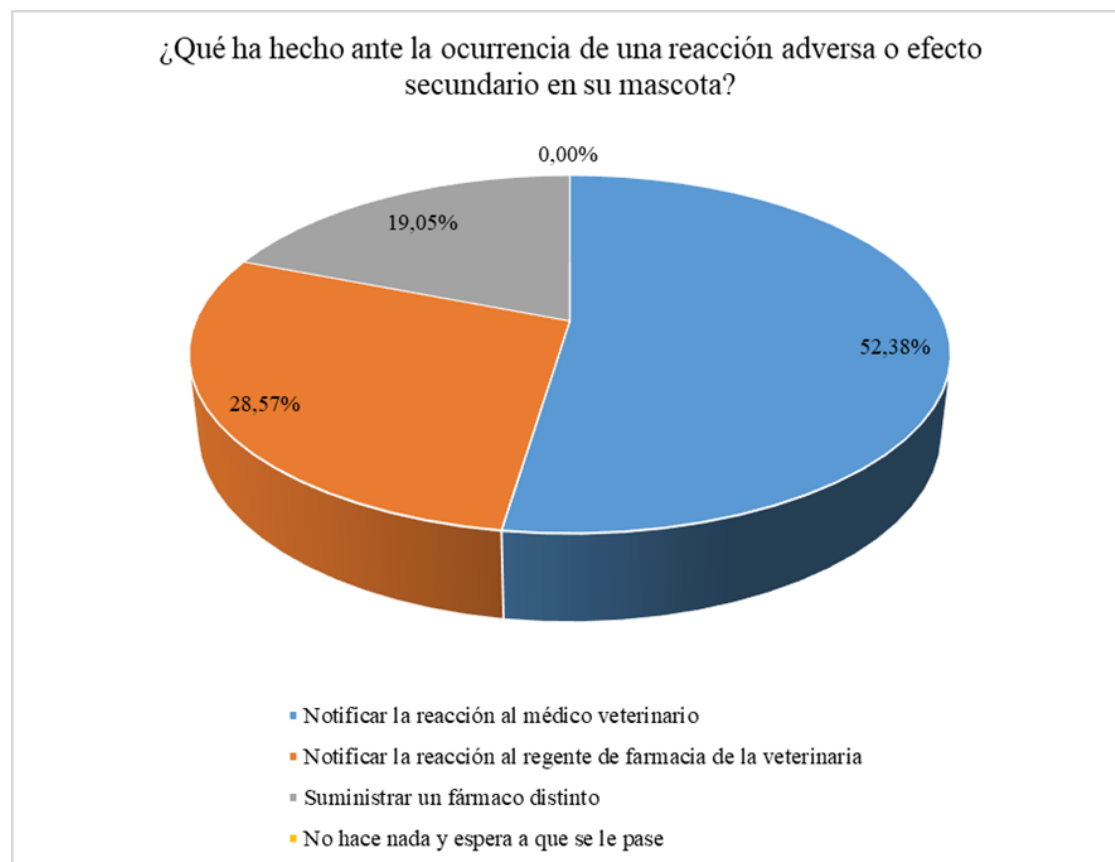
Tabla 10

Tabla de frecuencias pregunta 10

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Notificar la reacción al médico veterinario	11	52,38%
Notificar la reacción al regente de farmacia de la veterinaria	6	28,57%
Suministrar un fármaco distinto	4	19,05%
No hace nada y espera a que se le pase	0	0,00%
Total, respuestas	21	100,00%

Figura 10

Gráfico estadístico pregunta 10



Análisis. Del total de encuestados, el 52,38% corresponde a 11 propietarios de animales de compañía que ante la presencia de una reacción adversa, deciden notificarla al médico veterinario, el 28,57% (6 personas) acuden al regente de farmacia de la veterinaria para notificar la situación y el 19,05% restante suministran un fármaco distinto, en general, se reconoce que el médico veterinario y el regente de farmacia son las principales personas a las que acuden los propietarios de animales de compañía incluidos en el estudio ante la ocurrencia de una reacción adversa en su mascota.

Pregunta 11. ¿El regente de farmacia o el médico veterinario le ha informado sobre las reacciones adversas o contraindicaciones de los medicamentos que fueron recetados o vendidos para su mascota?

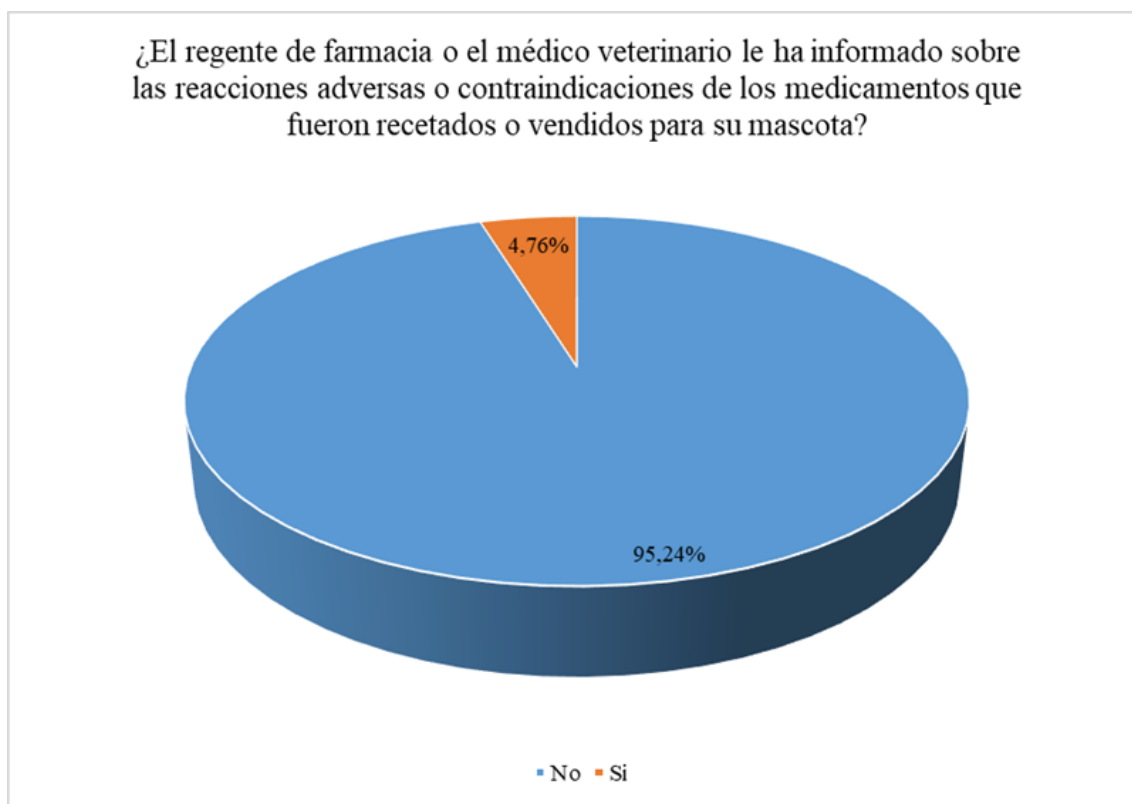
Tabla 11

Tabla de frecuencias pregunta 11

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
No	20	95,24%
Si	1	4,76%
Total, respuestas	21	100,00%

Figura 11

Gráfico estadístico pregunta 11



Análisis. Del total de los propietarios de animales de compañía que fueron encuestados, el 95,24% corresponde a 20 personas que manifestaron que ni el médico veterinario ni el regente de farmacia le han informado sobre las contraindicaciones o reacciones adversas asociadas a los medicamentos recetados o vendidos, y solo una persona que representa al 4,76% manifestó que si ha recibido este tipo de información por parte del médico veterinario y/o regente de la farmacia; lo anterior indica que los propietarios de animales de compañía carecen de información acerca de los medicamentos que administran a sus mascotas.

Pregunta 12. ¿Usted considera importante que en la farmacia exista un plan de prevención y notificación de eventos adversos para evitar la medicación sin prescripción médica veterinaria y garantizar la salud de su mascota?

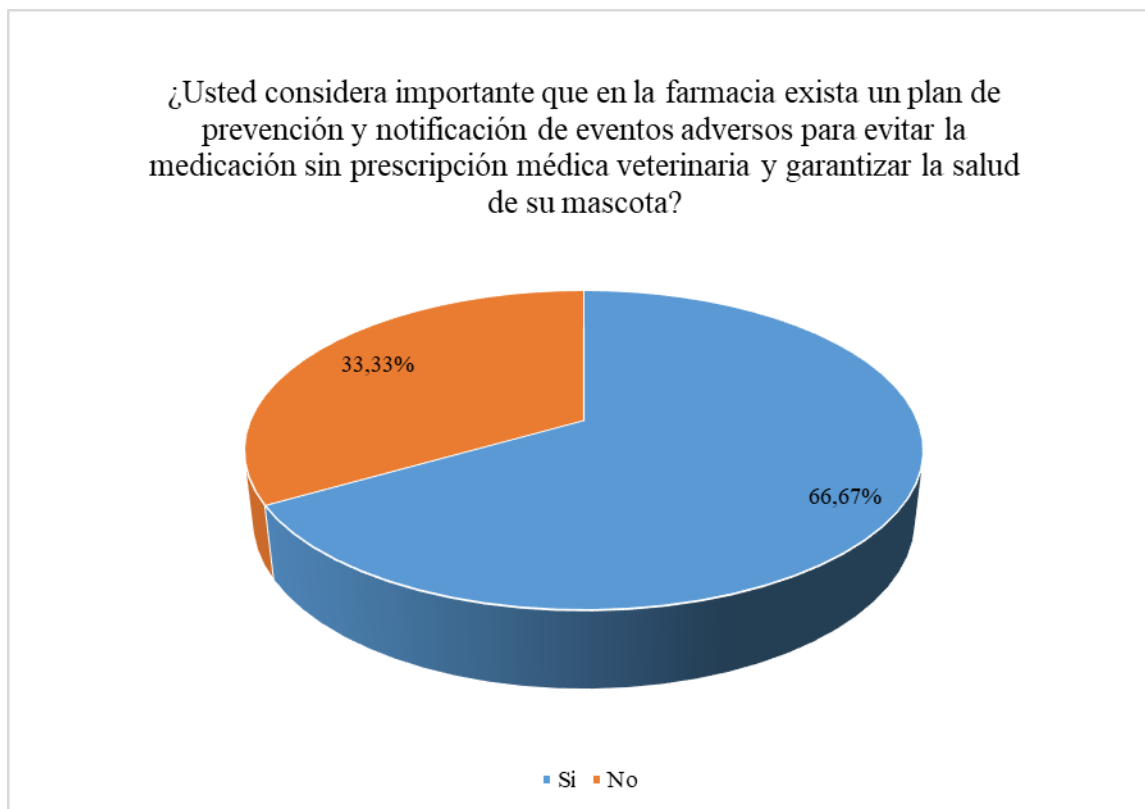
Tabla 12

Tabla de frecuencias pregunta 12

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Si	14	66,67%
No	7	33,33%
Total, respuestas	21	100,00%

Figura 12

Gráfico estadístico pregunta 12



Análisis. Del total de propietarios de animales de compañía encuestados, el 66,67% corresponde a 14 personas que consideran que es importante que en la farmacia exista un plan de

prevención y notificación de eventos adversos para evitar la medicación sin prescripción médica veterinaria y garantizar la salud de su mascota, y el 33,33% corresponde a 7 personas que consideran que este tema no es importante; estos resultados indican que en general, resulta pertinente y beneficioso tanto para la farmacia como para los propietarios de animales de compañía que exista un plan de notificación y prevención de RAM.

Hallazgos Relacionados con el Marco teórico y con la Metodología

La medicación sin prescripción médica por parte de los propietarios de animales de compañía que acuden con frecuencia a la farmacia veterinaria mis peluditos en la ciudad de Bogotá, es un problema que afecta el bienestar y la salud, principalmente de los perros, que son la mascota con mayor presencia en el estudio.

El desconocimiento, la falta de tiempo y los escasos recursos económicos son los principales factores que agudizan el problema de la medicación sin prescripción médica en las mascotas.

Los medicamentos que se administran en mayor proporción a los animales de compañía son los antiparasitarios y analgésicos, lo que indica que el plan de prevención y notificación de reacciones adversas debe estar orientado a los riesgos inherentes por la administración deliberada de este tipo de fármacos de uso animal.

Análisis de Encuesta Aplicada al Personal de la Farmacia Veterinaria Mis Peluditos

A continuación, se relacionan los resultados obtenidos a través de la aplicación de la encuesta digital al personal encargado de la atención, administración y dispensación de medicamentos en la farmacia veterinaria "mis peluditos" ubicada en el barrio Niza al Norte de la Ciudad de Bogotá; conformada por 10 preguntas, de las cuales, siete fueron preguntas cerradas

con única opción y tres preguntas abiertas. Se obtuvieron un total de 5 respuestas durante el período comprendido entre los días 07 y 14 de noviembre.

Pregunta 1. ¿Con respecto al tema de dispensación de medicamentos de uso veterinario, que estrategias implementan en la farmacia para evitar la medicación sin prescripción médica en animales de compañía?

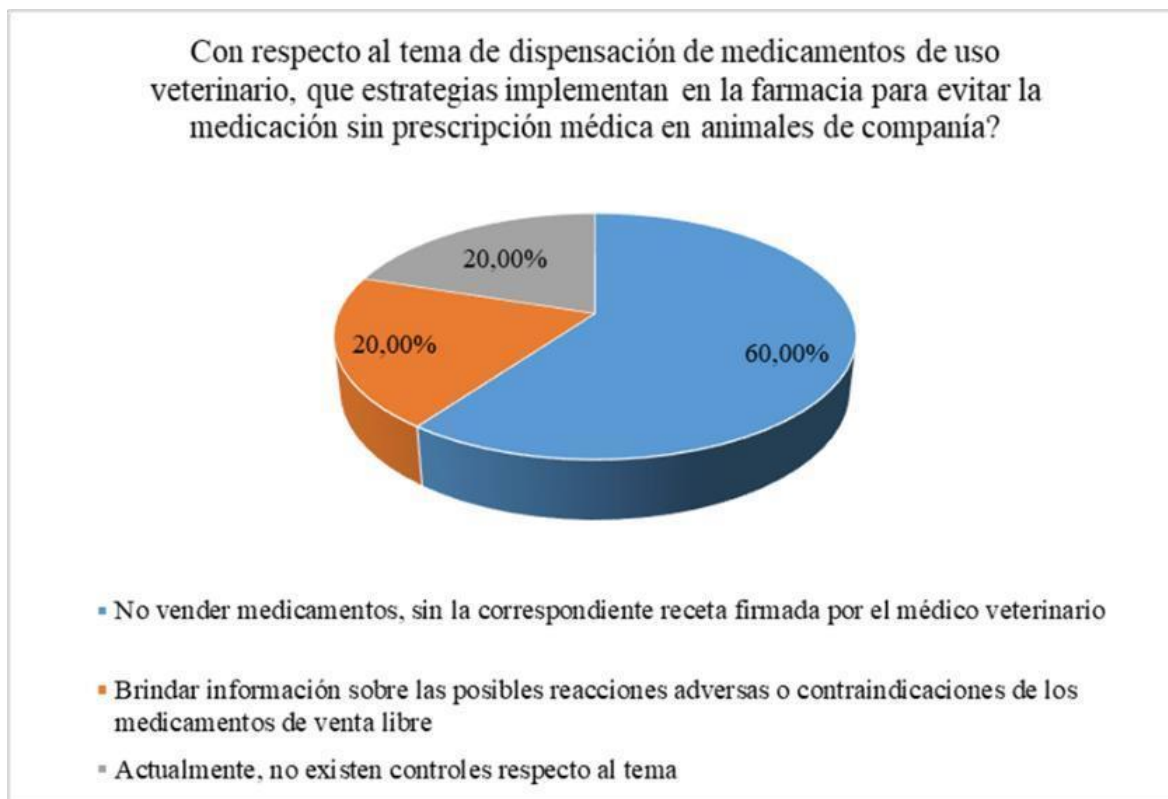
Tabla 13

Tabla de frecuencias pregunta 1 regentes de farmacia

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
No vender medicamentos, sin la correspondiente receta firmada por el médico veterinario	3	60%
Brindar información sobre las posibles reacciones adversas o contraindicaciones de los medicamentos de venta libre	1	20%
Actualmente no existen controles respecto al tema	1	20%
Total	5	100%

Figura 13

Gráfico estadístico pregunta 1 regentes de farmacia



Análisis. Del total de encuestados, el 60% considera que en la farmacia objeto de estudio, las estrategias que se implementan para evitar la medicación sin prescripción médica en animales de compañía es no vender medicamentos sin la correspondiente receta firmada por el médico veterinario; por su parte, el 20% considera que brindar información sobre las posibles reacciones adversas o contraindicaciones de los medicamentos de venta libre y finalmente, el 20% restante, manifestó que actualmente no existen controles respecto al tema.

Pregunta 2. ¿Con qué frecuencia, los propietarios de animales de compañía acuden a la farmacia para adquirir medicamentos que no cuentan con la prescripción de un médico veterinario?

Tabla 14

Tabla de frecuencias pregunta 2 regentes de farmacia

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Frecuentemente	2	40,00%
Muy frecuente	1	20,00%
Ocasionalmente	1	20,00%
Raramente	1	20,00%
Nuca	0	0,00%
Total, respuestas	5	100,00%

Figura 14

Gráfico estadístico pregunta 2 regentes de farmacia



Análisis. Del total de encuestados, el 40% reconoció que frecuentemente los propietarios de animales de compañía acuden a la farmacia para adquirir medicamentos que no cuentan con la prescripción de un médico veterinario, el 20% manifestó que es muy frecuente, otro 20% reconoció que eso sucede ocasionalmente y otro 20% que sucede raramente; en general, se evidencia que por lo general los propietarios de animales de compañía como perros y gatos acuden a adquirir fármacos de uso animal sin contar con la asesoría de personal especializado en salud animal.

Pregunta 3. ¿Los propietarios de animales de compañía han notificado reacciones adversas en las mascotas por la administración de medicamentos de venta libre que ha sido dispensados por la farmacia?

Tabla 15

Tabla de frecuencias pregunta 3 regentes de farmacia

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Si	3	60,00%
No	2	40,00%
Total, respuestas	5	100,00%

Figura 15

Gráfico estadístico pregunta 3 regentes de farmacia



Análisis. Del total de personal encuestado, el 60% manifestó que los propietarios de animales de compañía si han notificado reacciones adversas en las mascotas por la administración de medicamentos de venta libre que han sido dispensados por la farmacia, mientras que el 40% restante, manifestó que esto no ha ocurrido en la farmacia.

Pregunta 4. ¿La farmacia cuenta con un proceso para notificación de reacciones adversas?

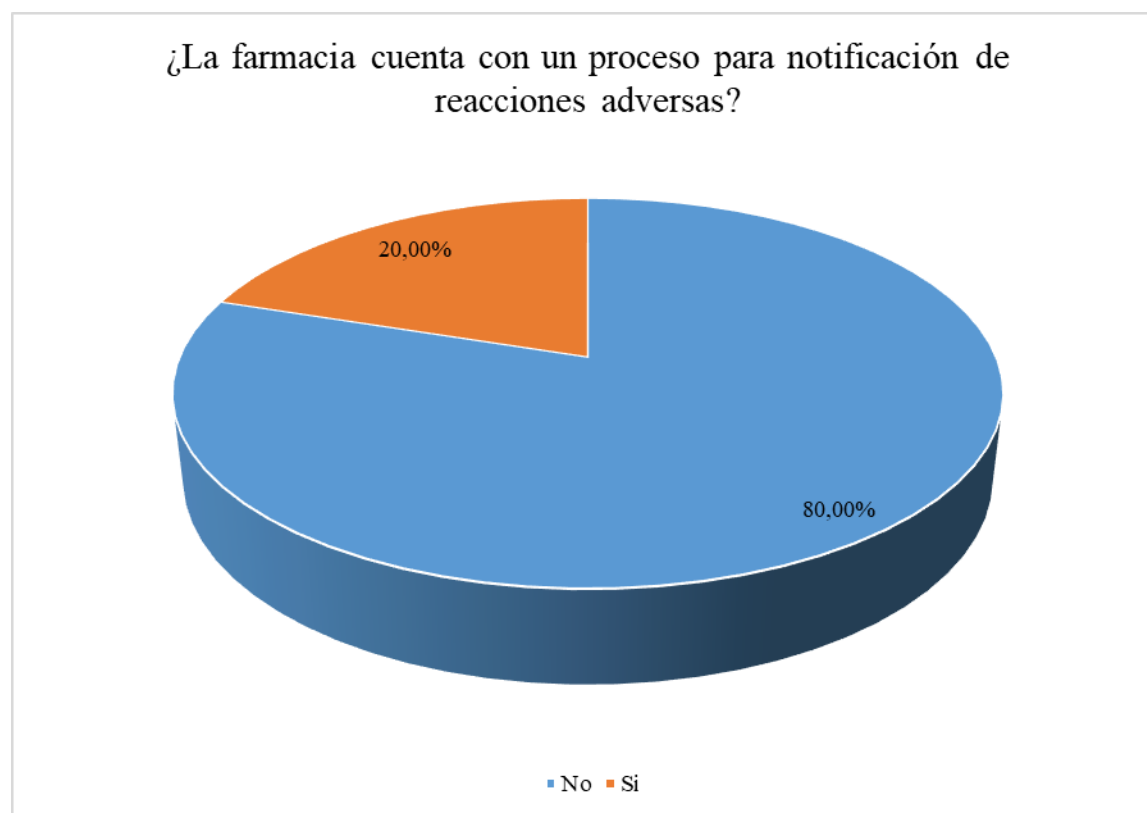
Tabla 16

Tabla de frecuencias pregunta 4 regentes de farmacia

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
No	4	80,00%
Si	1	20,00%
Total, respuestas	5	100,00%

Figura 16

Gráfico estadístico pregunta 4 regentes de farmacia



Análisis. Del total de encuestados, el 80% reconoció que la farmacia no cuenta con un proceso para notificación de reacciones adversas, mientras que el 20% restante manifestó que, si existe, esto indica que la mayoría de los encuestados reconoce que no existe un proceso

documentado para registrar la notificación de reacción adversas asociadas a los medicamentos que se comercializan en el establecimiento veterinario.

Pregunta 5. Si la respuesta es SI, describa brevemente cuál es el proceso de notificación de reacciones adversas, caso contrario, si la respuesta es NO, ¿por qué razón no cuentan con dicho proceso?

Tabla 17

Consolidado respuestas pregunta 5 regentes de farmacia

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	En el momento no se ha documentado el proceso de notificación de reacciones adversas por desconocimiento respecto al tema.
2	anonymous	Porque no se considera necesario.
3	anonymous	No existe el proceso documentado, sin embargo, cualquier queja o inquietud de los propietarios de animales de compañía se comunica al médico veterinario.
4	anonymous	Desconocimiento respecto a las pautas que se deben seguir para notificar reacciones adversas.
5	anonymous	Porque no se considera indispensable para el funcionamiento de la farmacia veterinaria.

Análisis. A partir de las respuestas otorgadas por el personal de la farmacia veterinaria objeto de estudio, se reconoce de manera general que la razón por la cual el establecimiento no cuenta con este proceso es porque no lo consideran indispensable para el funcionamiento del negocio o porque carecen de conocimiento respecto al tema, lo cual limita la posibilidad de estructurar el proceso pertinente para el registro y notificación de las RAM.

Pregunta 6. ¿La farmacia cuenta con un plan de farmacovigilancia?

Tabla 18

Tabla de frecuencias pregunta 6 regentes de farmacia

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
No	5	100,00%
Si	0	0,00%
Total, respuestas	5	100,00%

Figura 17

Gráfico estadístico pregunta 6 regentes de farmacia



Análisis. El 100% de personal encuestado que hace parte de la farmacia veterinario mis peluditos, manifestó que el establecimiento no cuenta con un plan de farmacovigilancia, lo cual indica que carece de los lineamientos y directrices para garantizar la seguridad de los animales.

Pregunta 7. ¿En el plan de farmacovigilancia se incluye aspectos relacionados con la medicación sin prescripción médica en animales de compañía?

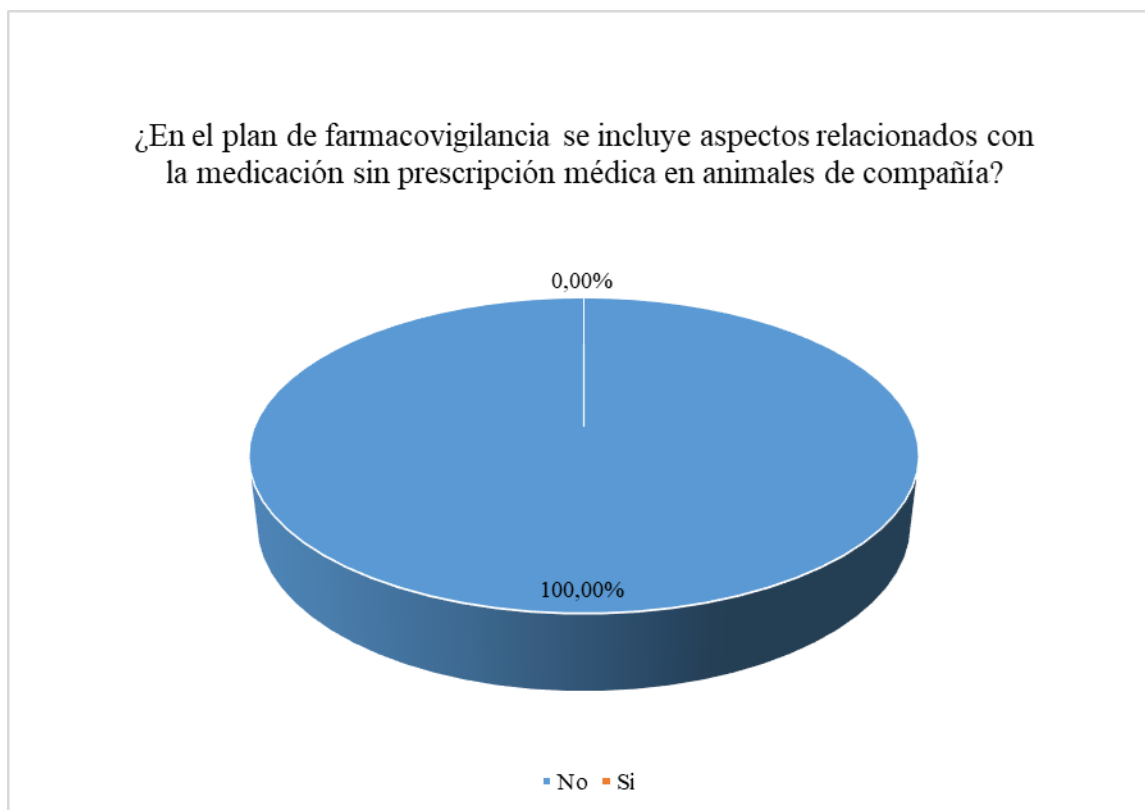
Tabla 19

Tabla de frecuencias pregunta 7 regentes de farmacia

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
No	5	100,00%
Si	0	0,00%
Total, respuestas	5	100,00%

Figura 18

Gráfico estadístico pregunta 7 regentes de farmacia



Análisis. Por tanto, debido a que la farmacia no cuenta con un plan de farmacovigilancia tampoco aborda los aspectos relacionados con la medicación sin prescripción médica en animales de compañía.

Pregunta 8. Describa los principales motivos por los cuales no cuenta con un plan de farmacovigilancia

Análisis. Las respuestas otorgadas por el personal de la farmacia veterinaria mis peluditos, permiten reconocer que los principales motivos por los cuales el establecimiento no cuenta con un plan de farmacovigilancia son porque no han recibido capacitación respecto al tema de farmacovigilancia o porque consideran que no es necesario para la administración y dispensación de medicamentos de uso veterinario.

Pregunta 9. ¿En los últimos seis meses se han presentado casos de reacciones adversas graves en los animales de compañía, a causa de la medicación sin prescripción médica?

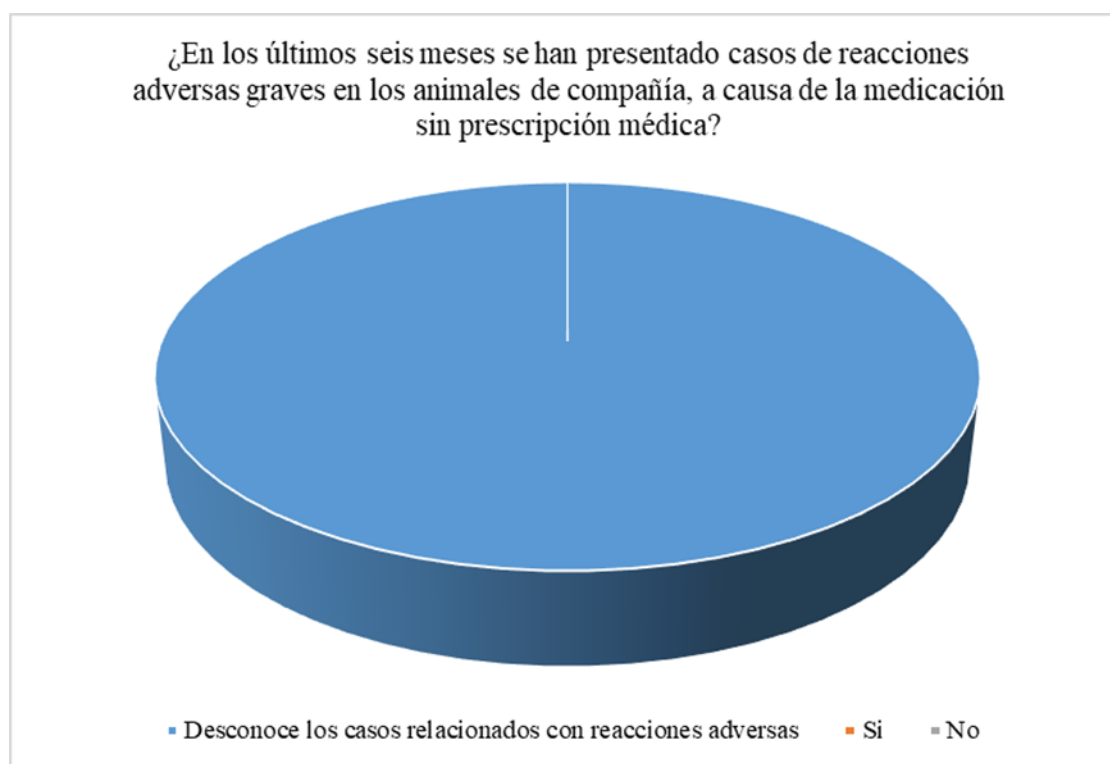
Tabla 20

Tabla de frecuencias pregunta 9 regentes de farmacia

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Desconoce los casos relacionados con reacciones adversas	5	100,00%
Si	0	0,00%
No	0	0,00%
Total, respuestas	5	100,00%

Figura 19

Gráfico estadístico pregunta 9 regentes de farmacia



Análisis. La totalidad del personal encuestado manifestó que desconoce si en los últimos seis meses se han presentado casos de reacciones adversas graves en los animales de compañía a causa de la medicación sin prescripción médica, lo cual permite prever que no existe un seguimiento ni control para prevenir efectos nocivos en la salud de los animales que puedan ocasionar algunos medicamentos que se dispensan sin la prescripción de un médico veterinario.

Pregunta 10. ¿Con qué frecuencia, los propietarios de animales de compañía acuden a la farmacia para adquirir medicamentos que no cuentan con la prescripción de un médico veterinario?

Tabla 21

Consolidado de respuestas pregunta 10 regentes de farmacia

10. Describa brevemente las estrategias que requiere implementar la farmacia para evitar la medicación sin prescripción médica en animales de compañía

5 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	Estrategias de prevención y capacitación
2	anonymous	Capacitar al personal sobre las reacciones adversas que pueden ocasionar algunos productos veterinarios de mayor demanda.
3	anonymous	Estrategias de divulgación de información sobre efectos secundarios de los medicamentos de uso veterinario.
4	anonymous	Incrementar la capacitación respecto a la notificación de eventos adversos.
5	anonymous	Implementar controles estrictos al momento de dispensar los medicamentos.

Análisis. A partir de la información suministrada por el personal de la farmacia mis peluditos se reconoce que entre las principales estrategias para evitar la medicación sin prescripción médica en animales de compañía son: estrategias de prevención y capacitación sobre reacciones adversas; estrategias de divulgación de información para evitar la ocurrencia de efectos secundarios y la implementación de controles al momento de dispensar los medicamentos.

Hallazgos relacionados con el Marco Teórico y con la Metodología

La farmacia veterinaria mis peluditos no cuenta con un plan de farmacovigilancia para implementar actividades que permitan prevenir los riesgos inherentes al uso de medicamentos de uso animal dispensados en el establecimiento.

El establecimiento tampoco cuenta con un proceso para notificación de reacciones adversas, lo que se convierte en una desventaja en la prestación del servicio debido a que no se cuentan con los mecanismos de atención y orientación ante efectos nocivos en la salud de las mascotas.

Se reconoce la necesidad de que todo el personal encargado de la administración y dispensación de medicamentos en la farmacia veterinaria mis peluditos tenga conocimiento sobre las contraindicaciones y reacciones adversas que pueden ocasionar los medicamentos suministrados a los animales de compañía, y comuniquen de manera oportuna dicha información a los propietarios de las mascotas, a fin de prevenir situaciones de medicación sin prescripción médica que puede poner en riesgo la vida del animal.

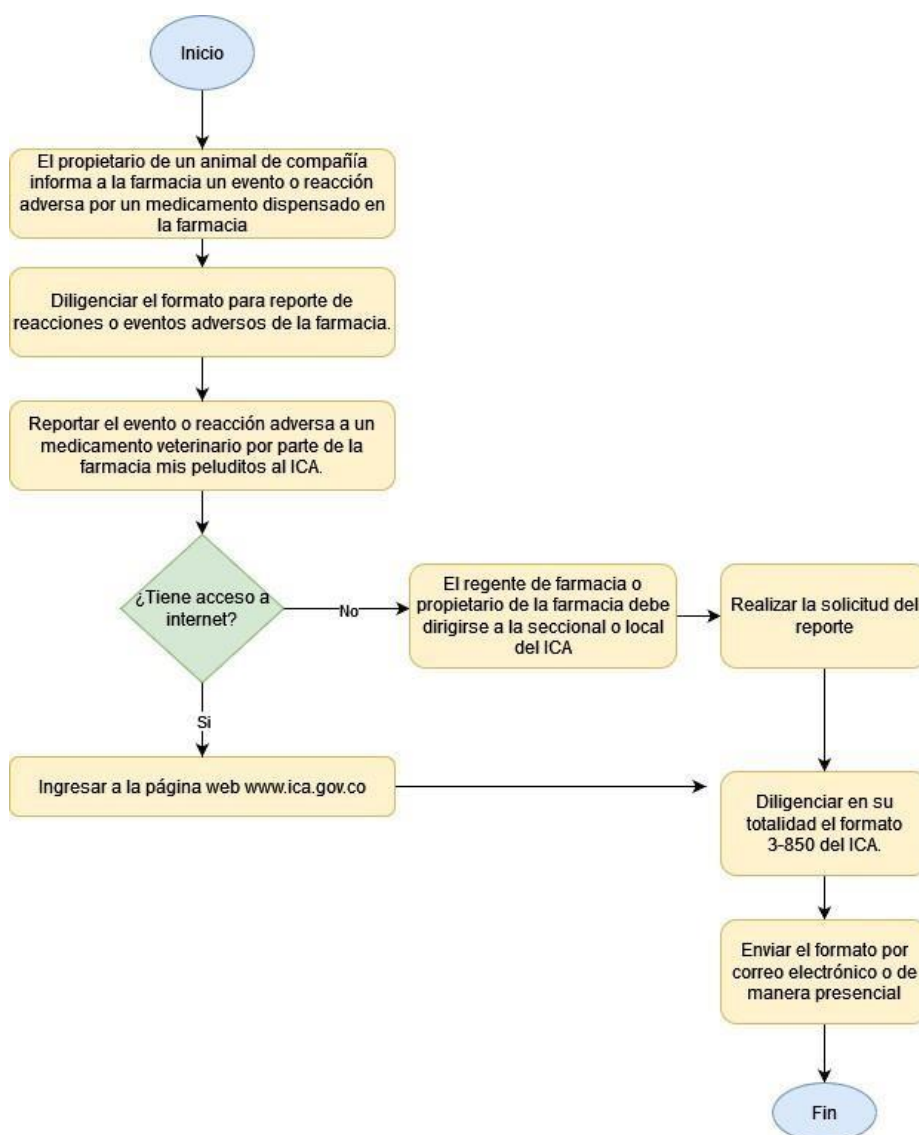
Evaluación del Plan de Farmacovigilancia de la Farmacia Veterinaria Mis Peluditos

A través de la información recopilada en la aplicación de la encuesta como instrumento de recolección de información se identificó que la farmacia veterinaria objeto de estudio carece de un plan de farmacovigilancia estructurado, por tanto, no se encuentran lineamientos ni normas establecidas para realizar el seguimiento y monitoreo en la administración y dispensación de medicamentos de uso animal que requieren prescripción médica. En este sentido, es importante estructurar los procesos para identificar, evaluar, y prevenir los riesgos inherentes al uso de medicamentos veterinarios y biológicos que se comercializan en el punto de venta. Por ello, teniendo en cuenta que a través de este trabajo investigativo se abordó el problema de

medicación sin prescripción médica y se detectó como principal consecuencia, la ocurrencia de eventos o reacciones adversas que pueden poner en riesgo la vida de los animales de compañía, se propone como punto de partida para la construcción y consolidación del plan de farmacovigilancia, la estructuración del proceso de reporte de eventos adversos asociados al consumo de un medicamento dispensado en la farmacia mis peluditos, el cual se relaciona a continuación.

Figura 20

Proceso de reportes de eventos adversos en la farmacia mis peluditos



Para llevar a cabo el proceso de notificación de un evento o reacción adversa en un animal de compañía, la farmacia requiere contar con un formato para registrar los datos suministrados por el propietario, a fin de realizar el posterior reporte ante el Instituto Agropecuario Colombiano [ICA] para que se llevé a cabo la respectiva investigación y análisis de causalidad, por tanto, dando cumplimiento al primer objetivo específico se propone el formato de registro de evento adverso asociado a la administración de un medicamento a un animal de compañía, como parte del plan de farmacovigilancia de la farmacia veterinario mis peluditos, el cual se muestra en la tabla 22.

Tabla 22

Formato registro de evento adverso farmacia mis peluditos

Formato de reporte de sospecha de reacciones adversas a medicamentos veterinarios en animales de compañía Farmacia Mís Peluditos					
Información del reportante					
Personal veterinario <input type="checkbox"/> Propietario del animal <input type="checkbox"/> Otro, ¿Cuál? <input type="checkbox"/>			Fecha de notificación		
Nombre del reportante _____ Profesión del reportante _____ Celular _____ Correo electrónico _____			Origen del reporte (departamento, municipio, localidad)		
Información del paciente					
Especie	Raza	Sexo	Estado	Edad (días, meses, años)	Peso (Kg)
Diagnóstico principal o motivo del tratamiento					
Medicamento veterinario administrado antes de la ocurrencia del evento adversos (si se administró más de un medicamento relacionar por separado cada uno de ellos)					
Características	Medimento 1	Medicamento 2	Medicamento 3	Medimento 4	Medicamento 5
Nombre del medicamento veterinario					
Forma farmacéutica y concentración					
Vía y lugar de administración					
Dosis/Frecuencia					
Nombre del fabricante					
Número de registro ICA					
Número de lote					
Duración del tratamiento					
Inicio					
Finalización					
¿Quién administró el medicamento? (Médico veterinario, propietario, regente de farmacia)					
¿Cree que la reacción se debe al medicamento?					
¿Ha informado al laboratorio fabricante?					
Información del evento adverso					
Fecha en que se presentó la reacción adversa	Tiempo transcurrido entre la administración del medicamento y la ocurrencia del evento adversos	Duración de la reacción adversas	Descripción de la reacción adversa		
Gravedad del evento adverso (marcar con una X)			Desenlace del evento adverso (marcar con una X)		
Produjo o prologó la hospitalización			Recuperado/Resuelto sin secuelas		
Anomalía congénita			Recuperado/Resuelto con secuelas		
Amenaza de vida			Recuperando/resolviendo		
Muerte			No recuperado/no resuelto		
Produjo discapacidad permanente			Fatal		
¿El evento se presentó después de administrar el medicamento?					
¿El evento desapareció al disminuir o suspender el medicamento sospechoso?					
¿El animal ya había presentado la misma reacción al medicamento sospechoso?					
¿Existen otros factores que puedan explicar el evento (otros medicamentos, patologías, etc)					
Otra información relevante					

Estrategias de Mejoramiento para Seguimiento y Monitoreo de Eventos Adversos

Como estrategias para prevenir los riesgos asociados a la medicación sin prescripción médica en animales de compañía se propone:

- Elaborar e implementar un plan de farmacovigilancia interno de acuerdo con los lineamientos y directrices establecidas por el Instituto Colombiano Agropecuario [ICA] donde se incluyan procesos relacionados con una dispensación responsable de medicamentos de venta libre y estrictos controles en los medicamentos de uso veterinario que requieren prescripción médica.
- Capacitar a los regentes de farmacia sobre el registro y notificación de eventos adversos asociados a la administración de medicamentos en animales de compañía.
- Educar y orientar a los propietarios de animales de compañía sobre los riesgos de administrar medicamentos a las mascotas sin contar con la opinión de un profesional en veterinaria.

Identificación de Procesos y Actividades Preventivas y de Notificación

Teniendo en cuenta que, de acuerdo con la información suministrada por los propietarios de animales de compañía, en la mayoría de las ocasiones, las mascotas son medicadas sin contar con la prescripción de un médico veterinario, poniendo en riesgo su salud y seguridad, se propone la creación de una campaña publicitaria liderada por la farmacia mis peluditos a través de redes sociales como Facebook e Instagram para generar conciencia acerca de la importancia de evitar la medicación sin prescripción médica y garantizar la seguridad de los animales, para ello a través del presente proyecto de investigación se propone una pieza publicitaria para ser

utilizada por la farmacia como una actividad preventiva y de notificación. La pieza publicitaria se muestra en la siguiente figura.

Figura 21

Pieza publicitaria



FARMACIA MIS PELUDITOS
Calle 98 # 63-10 Bogotá (Cundinamarca)

JORNADA DE CONCIENTIZACIÓN

**PROPIETARIOS DE ANIMALES DE
COMPAÑÍA**

**Te invitamos a recibir información
para evitar la medicación sin
prescripción médica en tu mascota**

🕒 Desde las 9:00 a.m.
📅 El 15 de cada mes

**¡Recuerda ellos también
son parte de tu familia!**

**No pongas en riesgo su
salud y bienestar**

The poster features a golden retriever on the left and a tabby cat on the right, both looking towards the left. The background is a vibrant orange with a pattern of lighter, semi-transparent circles. The text is primarily in purple and green, with a white rounded rectangle containing the main invitation and schedule details.

Conclusiones

A través del desarrollo de este estudio se logró identificar que la farmacia mis peluditos ubicada en la ciudad de Bogotá no cuenta con un plan de farmacovigilancia que oriente el desarrollo de los distintos procesos asociados con la seguridad del paciente, en este caso de los animales de compañía, lo cual representó un aspecto por mejorar que requiere ser atendido de manera oportuna, con la finalidad de contribuir a minimizar la medicación sin prescripción médica que puede poner en riesgo la vida de las mascotas, por tanto, se concluye que a partir del desarrollo del primer objetivo específico fue posible identificar oportunidades de mejorar para fortalecer un proceso general del establecimiento farmacéutico veterinario, como lo es, la dispensación de medicamentos.

En el segundo objetivo específico, se determinó algunas estrategias encaminadas a fortalecer el seguimiento y monitoreo de los eventos adversos ocasionados por la medicación sin prescripción médica en animales de compañía, para lo cual se propuso un formato de registro de EA para realizar la respectiva notificación al Instituto Colombiano Agropecuario quien se encarga de llevar a cabo la respectiva investigación y análisis de causalidad.

Finalmente, en el tercer objetivo específico como actividad preventiva y de notificación se propuso la realización de una jornada de concientización que se llevará a cabo el 15 de cada mes en la farmacia mis peluditos con la finalidad de educar a los propietarios de animales de compañía sobre los riesgos inherentes a esta situación, a fin de garantizar el bienestar de las mascotas y minimizar la medicación sin prescripción médica y, el uso racional y responsable de los animales de compañía.

Referencias

- Anadón, A. (Coord.). (2016). Mesa redonda sobre farmacovigilancia como herramienta de mejora para la sanidad animal. *Anales de la Real Academia de Ciencias Veterinarias de España*, 24, 97-135. <https://www.racve.es/files/2020/04/Anales-2016-red.pdf>
- Ayala, G. (2013). *Implementación de un sistema de notificación de sospecha de reacciones adversas a medicamentos en hospitales clínicos veterinarios de la Universidad de Chile* [Tesis de pregrado, Universidad de Chile]. Repositorio Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/131472/Implementacion-de-un-sistema-de-notificacion-de-sospecha-de-reacciones-adversas-a-medicamentos-en-los-hospitales-clinicos-veterinarios-de-la-Universidad-de-Chile.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Burbano, R., Achicanoy, A., Bravo, J., Córdoba, L. y Obando, E. (2023). *Estrategia de educación para favorecer el uso seguro de medicamentos en la farmacia veterinaria santa Isabela* [Trabajo de grado de Tecnología en Regencia de Farmacia, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/56022/1086017218.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bustos, S. (2017). *Propuesta de un programa de farmacovigilancia aplicable en la clínica veterinaria de la Universidad UDCA* [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales]. Repositorio UDCA. <https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/694/FARMACOVIGILANCIA%20VETERINARIA%20PDF%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Casas, J., Repullo, J., Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Revista Atención Primaria*, 31(8), 527-538. <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Golovliov, K., León, D., Silva, P. y Falcón, N. (2021). Medicación sin prescripción veterinaria en animales de compañía en Lima, Perú (2020). *Revista de Investigaciones Veterinarias del Perú*, 32(5), 1-11. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rivep/v32n5/1609-9117-rivep-32-05-e21343.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.
- Instituto Colombiano Agropecuario [ICA]. (2020). Resolución 62542 de 2020 por medio de la cual se establecen los requisitos y procedimientos para el registro de los medicamentos de uso veterinario ante el ICA. Bogotá D.C. ICA. <https://www.ica.gov.co/areas/pecuaria/servicios/regulacion-y-control-de-medicamentos-veterinarios/resolucion-62542-del-25-de-febrero-de-2020.aspx>
- Instituto Colombiano Agropecuario [ICA]. (2017). Resolución 10204 de 2017 por medio de la cual se establece el Sistema Nacional de Farmacovigilancia para medicamentos y biológicos de uso veterinario. Bogotá D.C. ICA. <https://www.ica.gov.co/areas/pecuaria/servicios/regulacion-y-control-de-medicamentos-veterinarios/farmacovigilancia-1/res-10204-de-2017.aspx>
- Jaramillo, F. (2016). Informes periódicos de seguridad en farmacovigilancia veterinaria. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 3(2), 105-109. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7361/1/UPSE-RCT-2016-Vol.3-No.2-016.pdf>

- Jiménez, L. (2022). *Estrategias de farmacovigilancia para la detección de eventos adversos de medicamentos veterinarios: una revisión sistemática de la literatura* [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias Ambientales y Aplicadas]. Repositorio UDCA.
<https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/4949/Proyecto%20final%20estrategias%20de%20farmacovigilancia%20para%20la%20detecci%20n%20de%20eventos%20adversos%20de%20medicamentos%20veterinarios%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lago, B. y Gómez, P. (2019). *Farmacovigilancia Veterinaria 2.0, ¿pueden ser las Redes Sociales el impulso definitivo para su desarrollo?* [Ponencia]. XVII Congreso de Ciencias Veterinarias y Biomédicas. Madrid, España.
<https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/b6df23e3-b849-4323-b5c2-89058d820055/content>
- López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto cero*, 69-74.
<http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Lozada, J. (2014). Investigación aplicada: definición, propiedad intelectual e industria. *CienciAmérica – Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 34-39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Decreto 780 de 2016 por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector salud y protección social. Bogotá D.C. Presidencia de la República.
https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Decreto%200780%20de%202016.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social. (2006). Circular 040 de 2006, listado de medicamentos de control especial de uso veterinario. Bogotá D.C. U.A.E Fondo Nacional de Estupefacientes.

<https://www.uniamazonia.edu.co/documentos/docs/Orden%20Nacional/Circulares/2006/Circular%20040.pdf>

Ortega, C. (2023, 16 junio). *Investigación aplicada: definición, tipos y ejemplos*. QuestionPro.

https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-aplicada/#que_es_la_investigacion_aplicada

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio.

International Journal of Morphology, 35(1), 227-232.

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071795022017000100037&script=sci_arttext&tlng=pt

Semana. (2022, 15 de noviembre). ¿Cuántos colombianos conviven con animales de compañía y

cuánto gastan en ellos?. <https://www.semana.com/4patas/perros/articulo/cuantos-colombianos-conviven-con-animales-de-compania-y-cuanto-gastan-en-ellos/202221/>

Silva, D., Ramos, M. y Santos, O. (2022). Clasificación de eventos adversos y detección de

señales de datos del servicio de atención al cliente y farmacovigilancia de una multinacional farmacéutica veterinaria. *Preventive Veterinary Medicine*, 206, 1-5.

<https://www-sciencedirect-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/science/article/pii/S0167587722001374?via%3Dihub>

Urian, C. y Gómez, R. (2019). Uso de antiparasitarios gastrointestinales en clínicas veterinarias de pequeños animales en Tunja, Colombia. *Cultura Científica*, 17, 66-79.

https://revista.jdc.edu.co/index.php/Cult_cient/article/view/553/588

Vásquez, C. (2019). *Protocolos de desparasitación de mascotas y percepción de propietarios frente al riesgo zoonótico en la ciudad de Bogotá* [Tesis de maestría, Universidad de La Salle]. Repositorio La Salle.

https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1082&context=maest_ciencias_veterinarias

Apéndice

Apéndice A

Formato encuesta a propietarios de animales de compañía

Encuesta propietarios de animales de compañía

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&o...>



Encuesta propietarios de animales de compañía

Este cuestionario se aplica a los propietarios de animales de compañía que son clientes habituales de la farmacia veterinaria "mis peluditos" ubicada en el barrio Niza al Norte de la Ciudad de Bogotá, con el propósito de obtener datos acerca de la medicación sin prescripción médica en animales de compañía. Su finalidad es exclusivamente académica.

El cuestionario es anónimo y la información obtenida será tratada bajo criterios de confidencialidad y solo se utilizará para fines académicos.

Es importante que responda las preguntas con sinceridad, para obtener información relevante para el desarrollo del proyecto investigativo denominado "Construcción de un plan de prevención y notificación de eventos adversos por la medicación sin prescripción médica en animales de compañía en la farmacia mis peluditos, Bogotá", elaborado por estudiantes del diplomado de profundización en farmacovigilancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD (Grupo 152004_51).

Instrucción general

Leer cada una de las doce preguntas que hacen parte del cuestionario y seleccionar una única opción por cada pregunta, la cual corresponderá a la respuesta que más se acerque a su experiencia o conocimiento respecto al tema.

* Obligatoria

1. Género *

- Femenino
- Masculino

2. ¿De cuál de los siguientes animales de compañía es usted propietario? *

- Perro
- Gato
- Conejo
- Otro

3. Ante un posible síntoma o enfermedad de su mascota. ¿A quién acude usted? *

- Médico veterinario
- Internet para buscar información sobre el tema
- A un familiar o amigo propietario de una mascota
- Al regente de una farmacia veterinaria
- A un familiar o conocido que sea un profesional de la salud humana

4. ¿Cuál es el principal criterio que usted tiene en cuenta para administrar un medicamento a su mascota? *

- Que sea recetado por un médico veterinario
- Que sea de venta libre
- Que sea recomendado por un familiar o amigo
- Que haya sido administrado al animal en ocasiones anteriores
- Que sea recomendado por el personal que atiende la farmacia

5. ¿Cuál es el producto farmacológico que ha administrado con mayor frecuencia a su mascota, sin contar con la prescripción de un médico veterinario? *

- Analgésicos/antinflamatorios
- Antibióticos
- Antiparasitarios
- Antialérgicos
- Crema tópica
- No ha administrado ningún fármaco a su mascota, sin contar con la prescripción de un médico veterinario

6. ¿Qué fuente de información utiliza antes de administrar un medicamento a su mascota? *

- Médico veterinario
- Regente de farmacia
- Páginas web o blogs en internet
- Familiar, amigo o conocido
- Recetas previas

7. ¿Por qué razón usted administraría un medicamento sin contar con la prescripción de un médico veterinario? *

- No considera que sea necesaria la prescripción de un médico veterinario para tratar síntomas leves.
- No tiene tiempo para llevar a la mascota al veterinario
- No cuenta con los recursos económicos para solicitar una consulta con un veterinario.
- No hay servicio de 24 horas en la farmacia

8. Considera que en alguna de las ocasiones en las que ha administrado un fármaco a su mascota sin contar con la prescripción de un médico veterinario, su mascota ha presentado algún tipo de reacción adversa o efecto secundario? *

- Sí
- No

9. Las reacciones adversas o efectos secundarios en su mascota han sido: *

- Leves
- Graves
- Muy graves
- Su mascota nunca ha presentado una reacción adversa a causa de un medicamento

10. ¿Qué ha hecho ante la ocurrencia de una reacción adversa o efecto secundario en su mascota? *

- Notificar la reacción al médico veterinario
- Suministrar un fármaco distinto
- Notificar la reacción al regente de la farmacia veterinario
- No ha hecho nada y espera a que se le pase

11. ¿El regente de farmacia o el médico veterinario le ha informado sobre las reacciones adversas o contraindicaciones de los medicamentos que fueron recetados o vendidos para su mascota? *

Si


No

12. ¿Usted considera importante que en la farmacia exista un plan de prevención y notificación de eventos adversos para evitar la medicación sin prescripción médica veterinaria y garantizar la salud de su mascota? *

Si

No

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.

 Microsoft Forms

Apéndice B

Formato encuesta personal Farmacia Mis Peluditos

Encuesta personal farmacia veterinaria "mis peluditos"

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&o...>

Encuesta personal farmacia veterinaria "mis peluditos"

Este cuestionario se aplica al personal de la farmacia veterinaria "mis peluditos" ubicada en el barrio Niza al Norte de la Ciudad de Bogotá, con el propósito de obtener datos acerca de la medicación sin prescripción médica en animales de compañía. Su finalidad es exclusivamente académica.

El cuestionario es anónimo y la información obtenida será tratada bajo criterios de confidencialidad y solo se utilizará para fines académicos.

Es importante que responda las preguntas con sinceridad, para obtener información relevante para el desarrollo del proyecto investigativo denominado "*Construcción de un plan de prevención y notificación de eventos adversos por la medicación sin prescripción médica en animales de compañía en la farmacia mis peluditos, Bogotá*", elaborado por estudiantes del diplomado de profundización en farmacovigilancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD (Grupo 152004_51).

Instrucción general

Leer cada de las preguntas que hacen parte del cuestionario, para el caso de las preguntas cerradas, seleccionar una única opción por cada pregunta, la cual corresponderá a la respuesta que más se acerque a su experiencia o conocimiento respecto al tema; y para el caso de las preguntas abiertas, por favor responder de manera concreta y precisa.

* Obligatoria

1. Con respecto al tema de dispensación de medicamentos de uso veterinario, que estrategias implementan en la farmacia para evitar la medicación sin prescripción médica en animales de compañía? *
- No vender medicamentos, sin la correspondiente receta firmada por el médico veterinario.
 - Brindar información sobre las posibles reacciones adversas o contraindicaciones de los medicamentos de venta libre.
 - Actualmente, no existen controles respecto al tema.
2. ¿Con qué frecuencia, los propietarios de animales de compañía acuden a la farmacia para adquirir medicamentos que no cuentan con la prescripción de un médico veterinario? *
- Muy frecuentemente
 - Frecuentemente
 - Ocasionalmente
 - Raramente
 - Nunca

3. ¿Los propietarios de animales de compañía han notificado reacciones adversas en las mascotas por la administración de medicamentos de venta libre que ha sido dispensados por la farmacia? *

Si

No

4. ¿La farmacia cuenta con un proceso para notificación de reacciones adversas? *

Si

No

5. Si la respuesta es SI, describa brevemente cuál es el proceso de notificación de reacciones adversas, caso contrario, si la respuesta es NO, ¿por qué razón no cuentan con dicho proceso? *

6. ¿La farmacia cuenta con un plan de farmacovigilancia? *

Si

No

7. ¿En el plan de farmacovigilancia se incluye aspectos relacionados con la medicación sin prescripción médica en animales de compañía? *

Si

No

8. Describa los principales motivos por los cuales no cuenta con un plan de farmacovigilancia *

9. ¿En los últimos seis meses se han presentado casos de reacciones adversas graves en los animales de compañía, a causa de la medicación sin prescripción médica? *

Si

No

Desconoce los casos relacionados con reacciones adversas

10. Describa brevemente las estrategias que requiere implementar la farmacia para evitar la medicación sin prescripción médica en animales de compañía *

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.

 Microsoft Forms

Apéndice C

Evidencia aplicación encuesta propietarios

Encuesta propietarios de animales de compañía

21 Respuestas	00:51 Tiempo medio para finalizar	Activo Estado
------------------	--------------------------------------	------------------

[Ver resultados](#)  [Abrir en Excel](#) ...

Ver resultados

<	Encuestado		00:29 Tiempo para completar	>
	21	Anónimo		...

1. Género *

Femenino

Masculino

2. ¿De cuál de los siguientes animales de compañía es usted propietario? *

Perro

Gato

Apéndice D

Evidencia aplicación encuesta personal Mis Peluditos

Encuesta personal farmacia veterinaria "mis peluditos"

5

Respuestas


02:34

Tiempo medio para finalizar

Activo

Estado

Ver resultados

 [Abrir en Excel](#) ⋮

1. Con respecto al tema de dispensación de medicamentos de uso veterinario, que estrategias implementan en la farmacia para evitar la medicación sin prescripción médica en animales de compañía?

[Más detalles](#)

- No vender medicamentos, sin la... 3
- Brindar información sobre las p... 1



[Ver resultados](#)

<

Encuestado

5

Anónimo

02:18

Tiempo para completar

>

⋮

1. Con respecto al tema de dispensación de medicamentos de uso veterinario, que estrategias implementan en la farmacia para evitar la medicación sin prescripción médica en animales de compañía? *

- No vender medicamentos, sin la correspondiente receta firmada por el médico veterinario.
- Brindar información sobre las posibles reacciones adversas o contraindicaciones de los medicamentos de venta libre.
- Actualmente, no existen controles respecto al tema.