

**Programa de Farmacovigilancia en Pacientes con Polifarmacia en el  
Hospital Universitario la Samaritana de Zipaquirá**

Compiladores

Claudia Milena Niño Guzmán, Johan

Alexis Muñoz Bolívar, Chistian Daniel Cárdenas

Guzmán, Olga Lucía Arévalo, Karol Stefanny Ortega

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias de la Salud ECISA

Diplomado de profundización en farmacovigilancia

Noviembre 2023

**Programa de Farmacovigilancia en Pacientes con Polifarmacia en una IPS de Baja  
Complejidad.**

Compiladores

Claudia Milena Niño Guzmán, Johan

Alexis Muñoz Bolívar, Chistian Daniel Cárdenas

Guzmán, Olga Lucía Arévalo, Karol Stefanny Ortega

Trabajo de Grado de Tecnología en Regencia de Farmacia

Tutora: Yojana Forbes Rangel

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias de la Salud-ECISA

Noviembre 2023

## Resumen

Esta investigación aborda el tema sobre la polimedicación en los pacientes, lo cual se ha convertido en una problemática de salud mundial por diversos factores derivados del uso de los medicamentos siendo la polifarmacia uno de los principales factores de consumo de medicamentos dentro del uso irracional de fármacos.

El objetivo principal de la investigación fue identificar cómo influye la farmacovigilancia en la adherencia, efectividad y seguridad de los medicamentos en los pacientes polimedcados en el Hospital Universitario la Samaritana de Zipaquirá. Se planteo una metodología de enfoque mixto, métodos cualitativos y cuantitativos. Para realizar la recopilación de datos se cuenta con dos programas (Microsoft office Word y Microsoft office Excel) para organizar las preguntas y gráficas con los resultados obtenidos proporcionados de los pacientes y profesionales de la salud por medio de encuestas impresas para que los usuarios y profesionales de la salud den sus opiniones respecto al tema planteado.

De acuerdo con el análisis realizado, se concluye que en base a la información obtenida por profesionales de salud y pacientes el hospital universitario la Samaritana de Zipaquirá, cuenta con un programa de farmacovigilancia facilitando el seguimiento a pacientes en sus tratamientos y adaptándolo a las necesidades de ellos puesto que manejan indicadores como la tasa de eventos adversos relacionados con medicamentos no prevenibles (RAM), prevenibles, los eventos relacionados con la administración de medicamentos, el porcentaje de complicaciones medicamentosas permitiendo identificar las problemáticas y soluciones referente a los pacientes polimedcados desde la atención médica y el seguimiento farmacoterapéutico.

***Palabras claves:*** Polimedicación, polifarmacia, farmacovigilancia, pacientes.

### **Abstract**

This investigation addresses the topic about the polypharmacy in the patients which has become in a global health problem by different derived factors of the use of medicines, being the polypharmacy one of the principal drug consumption factors between of irrational use of drugs. The principal objective of the investigation was identify how pharmacovigilance influences in the adherence, effectiveness and security of the medicines in the polypharmacy patients in the Samaritana University Hospital of Zipaquirá was proposed a methodology of mixed approach and quantity and quality methods. To carry out the data collection there are two programs (Microsoft office Word and Microsoft office Excel) to organize the questions and graphics with the results provided by the health patients and professionals through the printed surveys for the health users and professionals give your opinions about the topic raised.

In accordance with the analysis carried out it concludes that based on the information obtained by health professionals and patients, the Samaritana University Hospital of Zipaquirá have a pharmacovigilance program facilitating the monitoring to patients in your treatments and adapting it to the needs of them because use indicators like the rate of non-presentable drug related adverse events (RAM), preventable, administration of medicines events, average of drug complications allowing to identify the problematics and solutions regarding polypharmacy patients from the medical attention and the pharmacotherapeutic monitoring.

**Keywords:** Polypharmacy, pharmacovigilance, patients, health personal

**Tabla de contenido**

Introducción .....	9
Planteamiento del Problema .....	10
Justificación .....	13
Objetivos.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Marco Teórico .....	16
Farmacovigilancia.....	16
Objetivos de la Farmacovigilancia.....	16
Evaluar los posibles riesgos en los pacientes a partir de la farmacoterapia. ....	16
Polimedicación.....	16
Seguridad en la Atención Farmacéutica .....	24
Prevención de Errores de Medicación en Pacientes Polimedicados .....	24
Marco Legal.....	26
Metodología .....	28
Población y Muestra.....	28
Tipo de Proyecto .....	29
Enfoque .....	29
Técnicas a Utilizar .....	30

Herramientas Para la Toma de Datos .....	31
Resultados.....	32
Análisis de los Resultados .....	37
Datos Obtenidos .....	39
Conclusiones .....	63
Referencias Bibliográficas.....	64
Anexos.....	69

**Lista de tablas**

Tabla 1. Pregunta 1.....	39
Tabla de frecuencia 1.....	39
Tabla 2. Pregunta 2.....	40
Tabla de frecuencia 2.....	41
Tabla 3. Pregunta 3.....	42
Tabla de frecuencia 3.....	43
Tabla 4. Pregunta 4.....	43
Tabla de Frecuencia 4.....	44
Tabla 5. Pregunta 5.....	45
Tabla de Frecuencia 5.....	46
Tabla 6. Pregunta 6.....	46
Tabla de Frecuencia 6.....	47
Tabla7. Pregunta 7.....	48
Tabla de Frecuencia 7.....	49
Tabla 8. Pregunta 8.....	49
Tabla de Frecuencia 8.....	50
Tabla de Frecuencia 9.....	52

**Lista de gráficos**

Gráfico 1. Pregunta 1.....	39
Gráfico 2. Pregunta 2.....	40
Gráfico 3. Pregunta 3.....	42
Gráfico 4. Pregunta 4.....	44
Gráfico 5. Pregunta 5.....	45
Gráfico 6. Pregunta 6.....	47
Gráfico 7. Pregunta 7.....	48
Gráfico 8. Pregunta 8.....	50
Gráfico 9. Pregunta 9.....	51



## **Introducción**

En el transcurso de nuestra investigación indagamos sobre la polimedición en pacientes de la tercera edad, quienes mediante un sistema investigativo basado en las encuestas realizadas en el Hospital Universitario la Samaritana de Zipaquirá, nos brindan datos enfoque mixto, para realizar la recopilación de datos de la forma en la que se utilizan los medicamentos para control de las patologías que presentan, la farmacovigilancia a facilitando el seguimiento a pacientes en sus tratamientos y adaptándolo a las necesidades de ellos ya que manejan varios indicadores en la tasa de eventos adversos relacionados, los pacientes a la hora de consumir los medicamentos han causado afectaciones en la salud, por este motivo decidimos consultar a fondo con el personal médico especializado donde se les indaga sobre que piensan de las afectaciones de salud que se presentan en lo pacientes mayores de edad y así poder tener un poco más de conocimiento ya que como regentes de farmacia podremos mitigar y en lo posible evitar que siga creciendo el índice estadístico de pacientes polimedcados con problemas de salud por el consumo indebido de estos medicamentos con lo que se busca guiarlos, educarlos en el buen uso y consumó de estos medicamento.

Es de gran importancia la realización de los reportes de farmacovigilancia por parte de los trabajadores de la salud cuándo hay alguna sospecha de que algún paciente presenta efectos secundarios relacionados con el consumo de los medicamentos.

## **Planteamiento del Problema**

De acuerdo con diferentes estudios, son varios los factores que hacen necesaria la polimedición en los pacientes, lo cual se ha convertido en una problemática de salud mundial por diversos factores derivados del uso de los medicamentos. La polifarmacia es uno de los principales factores de consumo de medicamentos dentro del uso irracional de fármacos, además, los pacientes pueden confundirse a la hora de tomar los medicamentos teniendo en cuenta el uso de cada uno, lo que conlleva a la falta de cumplimiento o el uso innecesario de fármacos.

Es importante identificar los dos tipos de paciente polimedicado. Uno de ellos es una persona con una sola enfermedad cuyo tratamiento requiere de varios fármacos, como es el caso, por ejemplo, de las personas seropositivas o con esquizofrenia; el otro perfil, probablemente el más frecuente, es el de la persona, por lo general, mayor, que padece a la vez dos o más patologías, precisando para el tratamiento uno o más medicamentos. Por ejemplo, alguien que tiene diabetes, hipertensión y artrosis.

“Un programa Farmacovigilancia robusto y bien gestionado previene problemas de salud relacionados por el uso inadecuado de los mismos. Como también es una fuente de datos para aportes científicos en el uso racional de los medicamentos. Esto tiene gran impacto en el rubro de la salud, teniendo en cuenta cuánto se puede prolongar una estancia hospitalaria prolongada por el inadecuado uso de productos farmacéuticos.” (Guzmán, 2021)

“Es importante realizar vigilancia estrecha post mercado a los medicamentos, ya que en uso de estos puede tener reacciones inesperadas en determinada población, causando eventos que generan daños irreversibles o la muerte en casos aislado; siendo esto evidencias para las autoridades competentes para tomar decisiones de retiro del mercado” (Guzmán, 2021)

La farmacovigilancia y la polimedición en una IPS de baja complejidad deben tener relación para llevar a cabo un seguimiento minucioso en cada uno de los pacientes que consumen más de 4 medicamentos por un periodo de tiempo largo; la polifarmacia puede ser beneficiosa para el tratamiento de ciertas enfermedades, pero aumenta el riesgo de los efectos secundarios o reacciones adversas en la toma de medicamentos por lo que es importante monitorear los pacientes asegurado el correcto tratamiento y evitar las posibles interacciones y reacciones negativas por la toma de medicamentos a partir de un programa de farmacovigilancia a cargo de profesionales de la salud.

Los pacientes mayores de 55 años con patologías crónicas y que se ven obligados a acudir a varios especialistas son los más propensos a sufrir no solo errores relacionados con medicamentos sino también errores en la prescripción, estos errores son detectados por los profesionales farmacéuticos que es la primera persona con la que el paciente tiene contacto después de la prescripción. (Alfaro, I. G., & Rodríguez, J. D. C. 2018).

El papel del farmacéutico en los diferentes niveles de atención en atención primaria y farmacia comunitaria es crucial para abordar este problema a nivel mundial. Además de médicos, enfermeros, farmacéuticos, auxiliares de enfermería y farmacéuticos, geriatras, psicólogos y psiquiatras que atienden a pacientes en polifarmacia, también se ven afectados. Así se podría demostrar que la intervención farmacológica en la cadena terapéutica reduce significativamente la tasa de error en determinadas etapas del proceso. (Izquierdo, 2021).

No contar con un programa de farmacovigilancia genera la falta de control en las notificaciones de los problemas con medicamentos generando un riesgo en los pacientes que hagan uso de un instituto prestador de servicio de salud, un claro ejemplo son los adultos

mayores quienes por lo general ingieren un número de medicamentos más alto por la cantidad de enfermedades que padecen por su avanzada edad, a través de los años y con diversos estudios se ha logrado evidenciar que las personas mayores usan hasta 3 veces más medicamentos que personas jóvenes y es importante también tener en cuenta que el factor social está afectando a nuestros adultos mayores debido a su soledad y su situación de dependencia, también el sistema sanitario y los profesionales en ocasiones por la falta de coordinación y continuidad en el tratamiento del paciente.

La falta de información sobre una prescripción segura en adultos mayores ha contribuido a prescripciones inadecuadas. “No es usual que se dé la comprobación de alergias a medicamentos, el ajuste de dosis para insuficiencia renal, o bien, que se estudien las posibles interacciones entre fármacos, los factores antes mencionados y otros dan lugar a los pacientes polimedicados”. (D. Méndez. 2016)

Según la OMS las personas mayores que toman varios medicamentos son uno de los grupos con mayor riesgo de sufrir daños por la medicación; Las prácticas de medicación poco seguras y los errores de medicación son una de las principales causas de lesiones y daños evitables en los sistemas de atención de la salud de todo el mundo. (OMS, 2022).

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo influye la farmacovigilancia en la adherencia y seguridad de los medicamentos en pacientes polimedicados?

## Justificación

Los medicamentos se han convertido en una necesidad primordial para la mayoría de las personas, tratando, curando e incluso previniendo enfermedades, sin embargo, se han detectado problemas relacionados con el uso de medicamentos, en este caso, un claro ejemplo es la polimedicación, donde los pacientes reciben más de 4 medicamentos generando un problema de salud pública debido a las interacciones y reacciones adversas de los fármacos, es por esto que es importante implementar programas de farmacovigilancia para prevenir o mitigar los problemas relacionados con la salud en los pacientes con polifarmacia y hallar las causas o motivos que conllevan al mal manejo de los medicamentos en estos pacientes, que además proporcione a los profesionales de la salud, herramientas suficientes para gestionar los recursos y desarrollar pautas en los tratamientos farmacoterapéuticos de los pacientes, obteniendo así mejores resultados.

El diseño de un programa de farmacovigilancia para una IPS de baja complejidad, debe estar implementada con el propósito de evaluar los riesgos asociados con el uso de medicamentos que se empleen en los pacientes polimedificados, minimizando errores en la dosificación, administración, interacción entre medicamentos y su uso adecuado en la atención de los pacientes; si se lleva a cabo un seguimiento farmacéutico al paciente se evitaría posiblemente que el paciente disminuya los medicamentos que debe tomar y por lo consiguiente disminuir los riesgos asociados a la polimedicación.

“Cuando la IPS de baja complejidad no cuenta con un programa activo de Farmacovigilancia, surge la necesidad de diseñar e implementar este programa, y considerando lo establecido en el decreto 1403 de 2007, donde se manifiesta que la farmacovigilancia busca detener, evaluar, comprender y sobre todo prevenir los eventos adversos o cualquier otro

problema relacionado con medicamentos; así mismo, se reglamenta que las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, deberán contar con un programa institucional de Farmacovigilancia, con una visión clínica o individual que permita poder establecer y prevenir soluciones a problemas relacionados con la indicación, efectividad y seguridad de los medicamentos.” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2007).

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar cómo influye la farmacovigilancia en la adherencia, efectividad y seguridad de los medicamentos en los pacientes polimedicados en el Hospital Universitario la Samaritana de Zipaquirá.

### **Objetivos Específicos**

Conocer la importancia del uso adecuado de los medicamentos en los pacientes polimedicados a partir de la farmacovigilancia.

Identificar si la IPS de baja complejidad tiene un programa de farmacovigilancia activo para beneficio de los pacientes polimedicados.

Evaluar las necesidades de los pacientes polimedicados y el seguimiento farmacoterapéutico en relación con el uso adecuado de medicamentos.

## **Marco Teórico**

El estudio de la farmacovigilancia en pacientes polimedicados en un IPS de baja complejidad tiene varios aspectos a tratar, los cuales evidencian la necesidad de implementar un programa de farmacovigilancia para reducir los PRM fomentando la farmacoterapia en los pacientes que estén consumiendo más de 3 medicamentos y necesiten de un seguimiento minucioso, para comprender la importancia de la farmacovigilancia en estos pacientes es importante conocer conceptos importantes en el tema de estudio.

### **Farmacovigilancia**

La OMS propone la siguiente definición de farmacovigilancia.

La farmacovigilancia es una disciplina que se encarga de la evaluación, detección, comprensión y prevención de los efectos adversos de los medicamentos, con el objetivo principal de garantizar la seguridad de los pacientes y mejorar la calidad de los tratamientos (Organización Mundial de la Salud, 2021).

Este programa de farmacovigilancia es fundamental en el sistema de salud, en este caso permite comprender los mecanismos de acción de los medicamentos para detectar los efectos adversos que se puedan producir en los pacientes y evitar los errores de medicación y por lo tanto mejorar el sistema de salud en cuanto a la calidad y seguridad de toda la población.

### **Objetivos de la Farmacovigilancia**

Detectar los eventos adversos relacionados con medicamentos.

Evaluar los posibles riesgos en los pacientes a partir de la farmacoterapia.

Prevenir los PRM en los pacientes mediante un seguimiento en la toma de medicamentos.

### **Polimedicación.**



El término polimedicación hace referencia a la utilización de fármacos inadecuados o simplemente al consumo de algún fármaco clínicamente no indicado. La polimedicación es un problema de salud pública que deteriora la calidad de vida de la población anciana debido a las reacciones adversas que ocasiona un uso irracional de los medicamentos. Desde la Atención Primaria es necesario desarrollar medidas que controlen esta problemática y que garanticen la seguridad del paciente mayor crónico. (Brocate et al., 2023)

Según el Acuerdo nº 714 del Pleno 25 de marzo de 2009, Acta nº 85 del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud, en materia del uso racional del medicamento, se consideran polimedicadas “aquellas personas con enfermedad crónica que están tomando más de 6 medicamentos de forma continuada, durante un periodo igual o superior a 6 meses”. (Brocate et al., 2023)

Es muy importante que las personas polimedicadas debido a la cantidad de medicamentos que reciben por sus enfermedades crónicas tengan un seguimiento farmacoterapéutico del personal de la salud, esto inicia desde la atención médica en el momento de prescribir los medicamentos para evitar la duplicidad terapéutica que afecta la salud del paciente.

### **Causas que Conducen a la Polimedicación**

Existen varios factores que se asocian a la polimedicación no solo los factores físicos, psicológicos y sociales sino también aspectos de organización del sistema sanitario y modelo de trabajo de los profesionales. (Brocate et al., 2023)

### ***Comportamientos Sociales***

Supresión del dolor y búsqueda del placer

Expectativas irreales sobre Biomedicina.

Fascinación por la tecnología

### ***Sistema Sanitario***

Ingresos hospitalarios

Contacto con el sistema de salud en los últimos 3 meses

Múltiples prescriptores

Interconsultas entre especialistas.

Trabajo de los profesionales

### ***Profesionales***

No adopción de guías, obvian la morbimortalidad y polimedicación.

Abuso de recursos

Falta de coordinación y continuidad.

De las anteriores causas que conducen a la polimedicación se observa que es responsabilidad de todo el equipo de salud y del paciente poderlas prevenir para disminuir las tasas de morbimortalidad y polimedicación sobre todo en pacientes mayores de 65 años con enfermedades crónicas, para poder lograr una atención en salud segura y efectiva.

### **Duplicidad Terapéutica en Personas Mayores de 55 años**

Debido al envejecimiento de la población hace que aparezcan más enfermedades crónicas que son tratadas con varios medicamentos o sea pacientes polimedicados, esta prevalencia se convierte en (PRM), según la Organización Mundial de la Salud debido a la presencia de duplicidad terapéutica que trae como consecuencia otras patologías.

La duplicidad terapéutica fue justificada clínicamente por el mismo principio activo pero diferente forma farmacéutica, al aumentar la duplicidad se presentó riesgo de toxicidad,

reacciones adversas e interacciones farmacológicas. Intervienen otros factores como automedicación, bajo nivel educativo y socioeconómico y falta de información del uso adecuado de los medicamentos. (Cordero et al., 2021).

Para minimizar los casos de duplicidad es necesario un ajuste terapéutico para identificar posibles duplicidades por parte de los médicos tratantes, analizar las efectividades de los tratamientos y disminuir la carga de medicamentos. (Cordero et al., 2021)

Como futuros Regentes de Farmacia y miembros del equipo de salud debemos identificar la prevalencia de la duplicidad terapéutica que es uno de los problemas relacionados con medicamentos que afectan la salud y calidad de vida del paciente.

### **Cómo Prevenir la Polimedición**

Teniendo en cuenta que la polifarmacia es un problema y creciente es importante prevenirla abordando con programas de salud que se promuevan desde el equipo de enfermería, puede ser relevante para mejorar tanto la seguridad como la calidad de vida de las personas mayores con procesos crónicos. De esta forma, se producirá una reducción de los efectos adversos y se fomentará un uso más racional de los medicamentos; esta implementación de programas a pacientes polimeditados en otros países ha ayudado a disminuir las visitas no programadas al centro de salud, la utilización del servicio de urgencias y los ingresos hospitalarios. (Brocate et al. 2023)

Es importante que el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad siga desarrollando la formación para facultativos médicos y farmacéuticos, y de educación sanitaria para promover el uso racional de los medicamentos así como el Programa de Atención al Mayor Polimeditado con una gran captación de pacientes y gran colaboración del equipo de atención primaria con las

oficinas de farmacia esto buscando siempre que los pacientes crónicos tengan una mejor calidad de vida y entiendan la importancia del uso racional de los medicamentos. (Brocate et al., 2023)

Es imprescindible resaltar la importancia del trabajo multidisciplinar fomentando capacitar a todo el personal sanitario que forma parte de la cadena tanto de aparición como de prevención de los errores de medicación y de esta manera, el trabajo conjunto facilita y contribuye a una rápida detección de los EM y, por consiguiente, a una prevención de PRMs y sus graves consecuencias en especial para los adultos mayores crónicos buscando así su mejor bienestar. (Izquierdo, 2021)

### **Problemas Relacionados con Medicamentos (PRM)**

Cualquier evento adverso relacionado o que se sospeche esté relacionado con la terapia farmacológica que afecte o pueda afectar el resultado deseado del paciente. (Resolución 1403 de 2007 p. 20).

En todo tratamiento farmacológico se debe verificar que el uso del medicamento sea realmente necesario para la patología que este presentando el paciente y de esta manera se administre en dosis efectivas y seguras. De no cumplir con estas condiciones, el paciente puede presentar problemas relacionados con medicamentos (PRM); según el *ministerio de salud* podemos clasificar los PRM en los siguientes tipos:

Administración errónea del medicamento

Conservación inadecuada del medicamento

Duplicidad de dosis

Errores en la dispensación

Errores en la prescripción

Interacciones

Comorbilidades

Probabilidad de efectos adversos

Características personales del paciente

Contraindicaciones

Estos PRM pueden suponer para el usuario un mayor riesgo de sufrir resultados negativos asociados a la medicación.

### **Reacciones Adversas**

Se define como una reacción nociva e indeseable que se produce tras la administración de un fármaco en las dosis normalmente utilizadas para producir un efecto terapéutico. (Decreto 1156 de 2018)

MINSALUD lo define como “Reacción adversa a medicamento – RAM: Es una respuesta a un medicamento que es nociva y no intencionada, y que se produce con las dosis normalmente utilizadas en el hombre” MINSALUD (2019).

Una reacción adversa puede ser cualquier suceso indeseable que el paciente este experimentando, las reacciones adversas también las podemos clasificar en 6 tipo de RAM. (Pellizzari, M. 2021)

Tipo A: Con relación a la dosificación.

Tipo B: No relación a la dosificación.

Tipo C: Provocada por el uso crónico de los medicamentos.

Tipo D: De aparición tardía.

Tipo E: Aparecen tras la suspensión brusca del medicamento.

Tipo F: Tratamientos fallidos.

En la siguiente tabla se muestra un listado de algunas de las reacciones adversas producidas por fármacos que tuvieron un gran impacto a nivel mundial. (Velazco MA,2004)

<b>Año</b>	<b>Fármaco</b>	<b>Reacción Adversa</b>
1880	Cloroformo.	Depresión cardíaca.
1922	Arsénico.	Necrosis hepática
1923	Cincofeno	Ictericia y toxicidad hepática.
1933	Amidopirina.	Agranulocitosis.
1938	Elixir de sulfonamida.	Muerte.
1953	Fenacetina.	Daño renal y uremia.
1954	Stalinon.	Elevación de la presión intracraneal, secuelas neurológicas.
1961	Talidomida.	Malformaciones congénitas, Amelia, focomelia.
1967	Isoprenalina en aerosol (dosis altas)	Muertes en asmáticos jóvenes.
1970	Cloquinol	Neuropatía mielóptica
1982	Benoxaprofeno	Reacciones hepáticas mortales.
1974	Practolol	Síndrome óculo-mucocutáneo.

Cuadro tomado de *Farmacología clínica y terapéutica médica*, (Velazco M A et. al 2004).

Nadie está completamente exento de alguna reacción adversa a medicamentos, estas se pueden presentar por múltiples factores como por ejemplo un exceso de los efectos terapéuticos del medicamento, alguna reacción por sobredosis, interacciones farmacológicas o reacciones alérgicas. Avedillo, A. (2021).

### **Interacciones entre Medicamentos**

Se refiere al efecto de una sustancia sobre el comportamiento o la eficacia de otra sustancia (Resolución 1403 de 2007, p. 19). La interacción de medicamentos cuanta con dos categorías que son:

***Farmacocinética:*** A nivel de liberación, absorción, distribución, metabolismo o excreción de los fármacos.

***Farmacodinámica:*** A nivel del efecto con frecuencia del receptor.

En la administración de un medicamento se dan una serie de procesos resumidos en las siglas LADME (liberación, adsorción, distribución, metabolismo, excreción) para producir efectos terapéuticos o tóxicos en el organismo. La interacción entre medicamentos se da cuando se administra de manera simultánea dos o más medicamentos, y se altera alguno de los procesos mencionados. (Avedillo, A. 2021).

### **Causas de los Problemas Relacionados con Medicamentos**

Son muchos los problemas relacionados con la polimedición ya que afectan directamente al paciente, a los propios profesionales sanitarios con implicaciones éticas y sociales, y al sistema sanitario y a la sociedad en general por el elevado coste económico que ocasiona este fenómeno, a continuación, se enumeran las consecuencias más importantes:

Consecuencias clínicas: Disminución de adherencia terapéutica, efectos adversos e interacciones entre medicamentos, riesgo de hospitalización, riesgo de caídas, deterioro de la calidad de vida, aumento de morbimortalidad, estos eventos son pasibles de prevención debido a que los pacientes con edad avanzada presentan mayor susceptibilidad para sufrir errores de medicación y por tanto necesitan una atención especial en sus tratamientos. El 50% de los pacientes con edad igual o superior a 65 años tiene prescritos fármacos que aumentan estos riesgos siendo el 65% de ellos polimedificados.

Consecuencias éticas: Deterioro de la relación clínica, que conduce a una pérdida de confianza en los profesionales.

Consecuencias sociales: Alteración en el rol y en las funciones del individuo.

Consecuencias económicas: Aumento del gasto farmacéutico, mayor dependencia del sistema sanitario. (Brocate et al., 2023)

Otro factor importante de causa relacionado con los problemas con los medicamentos es su conservación inadecuada y una prescripción inapropiada; esto es una mala práctica que puede llevar a contribuir con una disminución de su efectividad incluso sin haber alcanzado su fecha de caducidad volviéndose menos potentes o pueden alterarse lo cual generaría una afectación en la salud de quien lo llegase a consumir. (González, 2020).

### **Seguridad en la Atención Farmacéutica**

Es importante implementar el programa de Farmacovigilancia en las instituciones de salud, como medicamentos mal almacenados, mal prescritos, mal dispensados y mal administrados, terminando en una dificultad a gran escala para la salud de los pacientes, también se muestra cómo la normativa colombiana obliga a las instituciones a mantener y gestionar el programa de Farmacovigilancia para su calificación esto con la finalidad de prevenir y reducir riesgos o daños que se le puedan causar al paciente durante la prestación del servicio siempre velando por su seguridad. (Guzmán, 2021)

### **Prevención de Errores de Medicación en Pacientes Polimedicados**

Lo más importante para prevenir y corregir los errores que se generan en cuanto a la medicación en pacientes polimedicados es mantener una adecuada identificación de los productos y una correcta distribución de ellos cumpliendo con las condiciones específicas de



almacenamiento y distribución según su nombre que requiera cada uno de los medicamentos esto con la finalidad también de realizar una prescripción adecuada, también es fundamental realizar una revisión periódica de estas prescripciones, aumentar el control de los pacientes sobre su medicación (hoja de tratamiento actualizada), mejorar la coordinación entre los distintos niveles asistenciales y realizar educación sanitaria al paciente polimedocado desde la Atención Primaria.

Debe haber revisión del tratamiento y la corroboración del correcto cumplimiento periódicamente por el médico y la enfermera de AP son un punto clave para reducir la polimedocación en las personas mayores; es necesario realizar la coordinación entre los equipos de Atención Primaria, Farmacia y Atención Especializada es fundamental para garantizar una atención de calidad y seguridad a los ancianos; desde la AP deben fomentarse Programas de Atención que apoyen a los ancianos y trabajen su problemática con la medicación garantizando siempre la seguridad y bienestar del paciente en especial de los adultos mayores. (Brocate et al., 2023)

## Marco Legal

***Decreto 677 de 1995:*** Por el cual se reglamenta parcialmente en régimen de vigilancia sanitaria. En el artículo 146 se habla del reporte de información al Invima. El Invima reglamentara lo referente al reporte, su contenido y periodicidad, recibirá, procesará y analizara la información recibida, la cual será utilizada para la definición de sus programas de vigilancia y control. (Marco Normativo de la Farmacovigilancia en Colombia, s.f.)

***Resolución 9455 del 2004*** Se establece el reglamento relacionado al contenido y periodicidad de los reportes de los fabricantes de medicamentos, de que trata el artículo 146 del decreto 677. (Marco Normativo de la Farmacovigilancia en Colombia, s.f.)

***Decreto 2200 del 2005*** Por el cual se reglamenta el reglamento del servicio farmacéutico y se dictan otras disposiciones. Este decreto tiene por objeto regular las actividades propias del servicio farmacéutico entre las que se encuentran: Participar en la creación y desarrollo de programas relacionados con medicamentos y dispositivos médicos especialmente los programas de Farmacovigilancia. (Marco Normativo de la Farmacovigilancia en Colombia, s.f.)

***Decreto 1011 y Resolución 1043 y 1446 del Ministerio de Protección Social 20 de febrero del 2006:*** Por lo cual se establece el sistema único de garantía de calidad de la prestación de servicios de salud. En la habilitación se establece el seguimiento de eventos adversos como un estándar obligatorio. (Marco Normativo de la Farmacovigilancia en Colombia, s.f.)

***Resolución 1403 del 2007:*** Se adopta dentro del manual de condiciones esenciales y procedimientos del servicio farmacéutico la farmacovigilancia. (cap. III, numeral 5). Se menciona sobre los programas institucionales de farmacovigilancia, los formatos de reportes de

dichos programas, el programa Nacional de Farmacovigilancia y la periodicidad de los reportes.  
(Marco Normativo de la Farmacovigilancia en Colombia, s.f.)

***Decreto 2292 de 2021:*** Tiene por objeto actualizar y establecer los servicios y tecnologías de salud, que deben ser garantizados por las EPS y demás entidades obligadas a compensar a los afiliados al sistema general de seguridad social en salud, en el territorio nacional en las condiciones de calidad establecidas por la normatividad vigente.

***Resolución 1604 de 2013:*** Por medio de esta resolución, el ministerio de salud y protección social estableció lineamientos para garantizar el cumplimiento en la entrega de medicamentos en un lapso no mayor a 48 horas.

## Metodología

### Población y Muestra

La población según el autor Westreicher, G. (01 de junio de 2020) es un conjunto de individuos de la misma especie que viven en una zona concreta y se encuentran en el mismo tiempo.

En función de los objetivos de este proyecto de investigación se tendrán en cuenta 2 poblaciones. La primera población serán los pacientes polimedicados del hospital universitario de la samaritana de Zipaquirá, que estará conformado por personas con edades de entre 55 a 85 años entre hombres y mujeres. Estos pacientes deben estar en tratamientos farmacoterapéuticos que involucren más de 5 medicamentos. La segunda población estará conformada por profesionales de la salud del mismo hospital que estén directamente relacionados con la prescripción de los medicamentos y la atención de los pacientes.

La muestra la podemos definir como “un conjunto de técnicas estadísticas que implican el análisis y la obtención de conclusiones acerca de un determinado tema de un subconjunto para explorarlas o inferirlas a todo un conjunto de elementos de interés. Es decir, a una población” (Mugira, 2023).

Para este proyecto de investigación que tiene como tema central la farmacovigilancia y los pacientes polimedicados en el hospital universitario de la samaritana de Zipaquirá, y teniendo en cuenta el planteamiento del problema sobre los riesgos de la polimedicación en pacientes de avanzada edad, decidimos que la muestra de nuestra población seleccionada serán 20 personas entre edades de 55 a 85 años catalogados como pacientes polimedicados y 5 profesionales de la salud relacionados con la atención de estos pacientes en este mismo hospital.

## **Tipo de Proyecto**

Teniendo en cuenta que el objetivo del proyecto es conocer la importancia de un programa de farmacovigilancia para disminuir los riesgos de problemas relacionados con medicamentos, en pacientes polimedcados en el hospital universitario de la samaritana de Zipaquirá, este proyecto de investigación es de tipo descriptivo ya que es necesario especificar los perfiles y características de las personas que participaran en el muestreo, con el fin de analizar los diferentes casos recolectando datos y evaluando sus resultados. “La investigación descriptiva la podemos definir como el diseño de una investigación que busca describir en todos sus componentes principales una realidad. Mediante este tipo de investigación que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o situación concreta, señalando sus características y propiedades”. (Avedillo, A. 2018)

Esta investigación también está diseñada como una investigación de campo en donde realizaremos entrevistas, cuestionarios y observaciones. Podemos definir la investigación de campo como “Un método de recolección de datos cualitativos encaminados a comprender, observar e interactuar con las personas en su entorno natural.” (Calvo Hernández, M.a V. 1, mayo, 2012).

En este proyecto de investigación al no manipular ninguna de sus variables, también lo podemos definir como un proyecto de investigación no experimental. Según (Izquierdo García,

M. 2021) “en la investigación experimental se observan los acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.”

## **Enfoque**

El presente proyecto está diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque mixto ya que se usan métodos cualitativos y cuantitativos para abordar los temas de la investigación desde diferentes puntos de vista con el fin de evaluar los resultados desde las diferentes opiniones encontradas; para los métodos cualitativos se realizarán entrevistas a los profesionales de la salud entorno a la perspectiva con los temas relacionados a la polifarmacia y la farmacovigilancia y los métodos cuantitativos se usan mediante análisis estadísticos con los pacientes polimedcados evaluando los errores de medicación y el impacto de la farmacovigilancia en la polifarmacia para comparar los resultados finales y llegar a una conclusión.

### **Técnicas a Utilizar**

Teniendo en cuenta las necesidades de la investigación, las técnicas de recolección de datos que se emplearán en este proyecto son: Encuesta y entrevista.

Podemos definir como “la técnica de recolección de datos como un conjunto de diferentes herramientas que nos permiten recopilar información de manera hábil y eficaz con fines de investigación y análisis.” (Carriedo E, Ortega L. 2019).

Para las encuestas nos basaremos en una serie de preguntas que estén dirigidas a contestar si el programa de farmacovigilancia del hospital de Zipaquirá está cumpliendo sus objetivos de asegurar la seguridad del medicamento en los pacientes polimedcados. Estas preguntas estarán dirigidas a los participantes de la investigación y se buscare que se realicen de manera presencial a todas las personas de la muestra. Las preguntas de las encuestas serán preguntas cerradas con el fin de eliminar la ambigüedad en las respuestas. La encuesta la podemos definir como “una recolección de datos que se obtienen mediante una consulta, con la finalidad de conocer la opinión de las personas acerca de algún tema”. (Betancourt, J. A. 2018).

Por medio de las entrevistas tendremos una interacción más abierta con los participantes de la investigación tanto pacientes como profesionales de la salud. En estas entrevistas obtendremos información más detallada sobre nuestro tema de estudio y sobre cómo funciona un programa de farmacovigilancia en este hospital. Podemos definir la entrevista como “una técnica para recabar datos, pero debido a su flexibilidad permite obtener información más profunda, detallada”. (Betancourt, J. A. 2018).

### **Herramientas Para la Toma de Datos**

Como herramienta para las encuestas se utilizó Microsoft forms por su versatilidad a la hora de recopilar datos y se adapta perfectamente a este proyecto de investigación. En Microsoft forms también podremos analizar y evaluar los resultados de estas encuestas. Como alternativa a esta modalidad decidimos hacer uso de Microsoft Word y Excel para tener opción de la impresión física de las encuestas; las herramientas que usaremos para la recolección de datos son de medios tecnológicos.

“Los instrumentos de información registran datos sobre las variables que se desea medir, las que están presentes en el planteamiento del problema, como también en la pregunta de investigación y objetivos.” (Larrea, J. A. 2019)

## Resultados

La seguridad de los pacientes con polifarmacia se lleva a cabo con un control constante y minucioso desde la farmacovigilancia; estos pacientes usan múltiples medicamentos por lo que aumenta el riesgo de interacciones medicamentosas y efectos adversos que afecten su salud, es importante conocer las causas de estos eventos que llegan a comprometer la eficiencia del tratamiento y la seguridad del paciente.

En base al estudio realizado en el hospital Universitario la Samaritana de Zipaquirá a los pacientes polimedcados y a profesionales de la salud se identificó la importancia de un programa de farmacovigilancia en el hospital para prevenir el uso inadecuado de los medicamentos especialmente en los pacientes polimedcados quienes se encuentran en mayor riesgo de generar eventos adversos por factores como la edad, la cantidad de medicamentos que toman, las enfermedades que padecen, entre otras.

Los resultados obtenidos se encontraron a partir del desarrollo de una serie de encuestas donde se recolectaron algunos datos relacionados con la polifarmacia y la farmacovigilancia; inicialmente se aplicó a adultos mayores de 55 a 85 años de edad quienes eran pacientes polimedcados que acudían al hospital universitario la samaritana de Zipaquirá y se encontraron los siguientes resultados:

Respecto a la edad de los pacientes se pudo encontrar que el rango de edad más alto fue de 61 a 70 años, seguido de los 55 a 60 años y finalizado por los 71 a 85 años de edad, lo que da a entender que se encuentran adultos mayores con polifarmacia en el rango de edad en la población objeto establecido en este estudio inicialmente.

En cuanto a las enfermedades que padecían estos pacientes se encontró que las más comunes en esta población son la diabetes y la hipertensión arterial, seguido de EPOC e



insuficiencia renal aguda, también se encontraron pacientes que padecían todas las enfermedades mencionadas por lo que requerían estar polimedicados lo cual influye en la alta carga de medicamentos lo que en ocasiones afecta su uso correcto.

Otra de las preguntas realizadas estaba relacionada con la acción a tomar en dado caso de presentar efectos secundarios a la cual la mayoría de los pacientes respondieron que acudirían a un establecimiento farmacéutico para recibir una indicación de que acción tomar en este caso, seguido de que continuaban tomando los medicamentos como lo indicaba la prescripción médica y consultarían con el médico para recibir una indicación acerca de qué medida tomar, por último, una de los pacientes dio respuesta referente a que abandonaría la medicación definitivamente sin acudir al médico; esta información permitió identificar que la mayoría de pacientes siguen las recomendaciones de los profesionales de la salud para llevar a cabo sus tratamientos de forma adecuada.

También se identificó la razón más común por la cual los pacientes no toman correctamente los medicamentos, a lo que respondieron que la razón más común es el olvido constante de tomar los medicamentos en las dosis y horas indicadas, seguido de que no cuentan con la prescripción médica donde se indica como tomar adecuadamente los medicamentos y la confusión de los medicamentos por su parecido en el nombre, envoltura y la cantidad de medicamentos que se consumen; en base a esto se pudo encontrar que es importante que haya un familiar encargado de supervisar que el tratamiento médico se lleve de la manera adecuada ya que la población encuestada hace referencia a adultos mayores que por la edad pueden presentar dificultades para cumplir con el tratamiento de forma adecuada.

Por último, en la encuesta realizada a los pacientes polimedicados se pudo identificar la presencia de efectos secundarios por la toma de medicamentos, donde se encontró que 9 de los

pacientes encuestados no presentaron efectos secundarios, 8 de ellos no están seguros de que la causa de estos efectos haya sido la toma de medicamentos y 3 de los pacientes indicaron que si han presentado efectos secundarios de manera recurrente por lo que es importante tener un control más estricto al momento de hallar la causa por la cual se presentan estos eventos adversos y eliminar todo tipo de riesgo desde un programa de farmacovigilancia.

Se realizó una segunda encuesta a 5 profesionales de la salud del hospital universitario la samaritana de Zipaquirá donde se pudo identificar que, si hay existencia de un programa de farmacovigilancia en el hospital, la mayoría de estos profesionales tiene conocimiento acerca de este programa y uno de ellos no cuenta con esta información clara.

En cuanto a la importancia del programa de farmacovigilancia en el hospital se pudo evidenciar que todos están de acuerdo en que es fundamental mejorar la seguridad del uso de medicamentos en pacientes con polifarmacia, dar a conocer los posibles efectos secundarios por el uso inadecuado de medicamentos, favorecer la adherencia a los tratamientos médicos por parte de los pacientes mejorar la calidad del servicio farmacéutico y médico desde un programa de farmacovigilancia como guía.

Por otra parte, se identificaron las medidas que están implementadas en el hospital acerca de la farmacovigilancia y los pacientes polimedcados en el hospital a lo cual se evidencio que se realiza un seguimiento continuo a los pacientes mediante la asignación de un control constante mediante las citas médicas presenciales y virtuales y se realizan capacitaciones al personal acerca del uso adecuado de medicamentos e interacciones de estos y todo lo relacionado con la polifarmacia y efectos secundarios.

También se encontraron los beneficios que se esperan obtener si se aplica el programa de farmacovigilancia en todos los pacientes con polifarmacia, a lo que se evidencio que todos los

encuestados están de acuerdo en aumentar la seguridad y la calidad de vida de los pacientes con polifarmacia, reducir las hospitalizaciones de los pacientes polimedcados por el manejo de los medicamentos y disminución de los efectos secundarios por la toma de medicamentos en los pacientes.

Por otra parte, se identificó que la mayoría de los pacientes encuestados están de acuerdo con que la entidad prestadora de servicios de salud les indica como tomar de manera correcta sus medicamentos y los alerta sobre los posibles efectos secundarios, la información adecuada de los programas de promoción respecto a los efectos secundarios o reacciones adversas relacionadas con sus medicamentos y que como usuarios han experimentado alguna mejora en la gestión de su salud como pacientes polimedcados debido al uso de programas de promoción y prevención de medicamentos.

El hospital Universitario la Samaritana de Zipaquirá cuenta con un programa de farmacovigilancia donde se evidencian los eventos adversos relacionados con medicamentos no prevenibles (RAM), los eventos adversos relacionados con medicamentos prevenibles, los eventos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias, los eventos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización, el porcentaje de complicaciones medicamentosas y el porcentaje de eventos adversos relacionados con gases medicinales.

Con base a los resultados obtenidos a partir de las encuestas realizadas a los pacientes polimedcados y a los profesionales de la salud se puede concluir que es importante implementar una herramienta dentro del programa de farmacovigilancia enfocado especialmente en los pacientes polimedcados con el que se pueda educar a esta población acerca del uso adecuado de los medicamentos para disminuir los eventos adversos y mejorar la calidad de la salud de estos

usuarios y el conocimiento de los profesionales de la salud para llevar a cabo un control en estos pacientes.

La encuesta se realizó de forma presencial a los pacientes que acuden al hospital y a profesionales de la salud que hacen parte del hospital universitario la samaritana de Zipaquirá, todas las preguntas realizadas en las encuestas iban dirigidas a evaluar las problemáticas que presentaban los pacientes en cuanto al uso adecuado de los medicamentos tomado como referencia la polifarmacia y la farmacovigilancia que se realizaba desde el hospital con los profesionales de la salud.

En base al objetivo general del proyecto, se pudo identificar como influye la farmacovigilancia en la adherencia de los tratamientos en los pacientes, ya que con este control del programa implementado en el hospital se da seguridad al uso de los medicamentos, identificando las problemáticas que los pacientes adquieren a la hora de tomar sus medicamentos manteniendo un seguimiento para dar solución a estos riesgos.

### **Análisis de los Resultados**

A partir de las encuestas realizadas a los 5 profesionales de la salud y a los 20 pacientes polimedicados entre 55 y 85 años de edad del hospital universitario la samaritana de Zipaquirá se pudo obtener información relacionada con la farmacovigilancia en los pacientes polimedicados que acuden a este hospital, por lo que se pudieron encontrar los siguientes resultados:

Las encuestas aplicadas a los profesionales de la salud permitieron conocer la importancia del programa de farmacovigilancia en el hospital, gracias a los resultados obtenidos se pudo encontrar que en el hospital universitario la samaritana de Zipaquirá si hay un programa de farmacovigilancia implementado en el cual se manejan diferentes indicadores como la tasa de eventos adversos relacionados con medicamentos no prevenibles (RAM) , la tasa de eventos adversos relacionados con medicamentos prevenibles, la proporción de eventos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias, la proporción de eventos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización, el porcentaje de complicaciones medicamentosas y el porcentaje de eventos adversos relacionados con gases medicinales lo cual permite llevar a cabo un control de los pacientes, en este caso se resalta la seguridad de los pacientes polimedicados, además se pudo conocer lo beneficios de llevar a cabo un control en estos pacientes a partir de la educación acerca del correcto uso de los diferentes medicamentos que estos usuarios consumen.

En el hospital universitario la samaritana de Zipaquirá ya se había desarrollado un programa de farmacovigilancia para beneficio de los pacientes; en base a las encuestas realizadas a los pacientes con polifarmacia y a los profesionales de la salud se pudo evidenciar que este programa si se aplica correctamente en este hospital al observarse que los eventos adversos son mínimos en la población encuestada y los efectos secundarios presentados fueron

por la administración de los medicamentos por parte de los pacientes, en base a esto se puede identificar que son eventos prevenibles que con un control más estricto a los pacientes se puede mitigar esta problemática.

Por último, a partir de los resultados obtenidos se identificaron algunas necesidades de los pacientes polimedcados en relación al uso adecuado de los medicamentos teniendo en cuenta que son usuarios que se encuentran en edades de 55 a 85 años de edad es necesario implementar un programa adecuado que permita educar a estos pacientes teniendo en cuenta sus capacidades cognitivas y la importancia de un acompañamiento de un tercero debido a sus limitaciones físicas lo cual también ayudaría a mitigar la problemática del uso inadecuado de los medicamentos en estos pacientes con polifarmacia y los efectos secundarios que se puedan producir y las acciones que se deben tomar en estos casos, es importante el enfoque estricto en la administración adecuada de los medicamentos según las indicaciones médicas.

## Datos Obtenidos

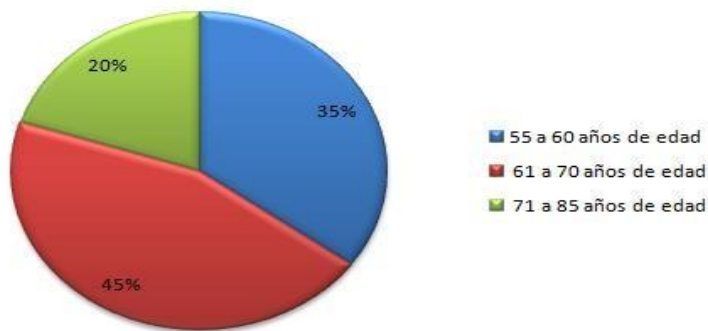
Encuesta a Pacientes Polimedicados del Hospital Universitario la Samaritana de Zipaquirá

**Pregunta N°1** ¿Qué edad tiene?

**Tabla 1.** Pregunta 1

Edad	Frecuencia
a) 55 a 60 años de edad	7
b) 61 a 70 años de edad	9
c) 71 a 85 años de edad	4

**Gráfico 1.** Pregunta 1



**Tabla de frecuencia 1.**

EDADES	f	F	fr	%
55 a 60 años	7	7	0,35	35
61 a 70 años	9	16	0,45	45
71 a 85 años	4	20	0,2	20
<b>Total</b>	<b>20</b>		<b>1</b>	<b>100</b>

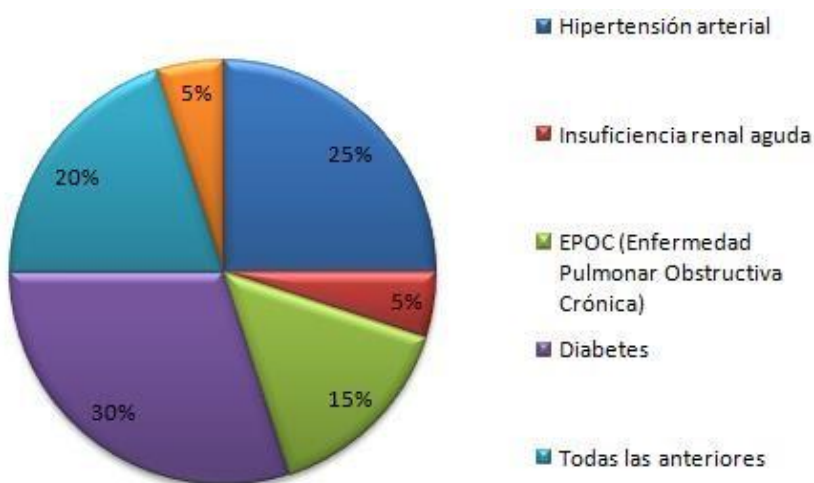
La edad de nuestra población de estudio de 20 personas varía entre los 55 años a los 85. En la gráfica podemos ver que la mayoría de las personas de nuestra población de estudio están en un rango de entre 61 a 70 años; exactamente un 45%, lo que nos deja claro cómo influye la edad en pacientes polimedificados. Un 35% de los pacientes esta entre los 55 a 60 años y el restante 20 % entre los 71 a 85 años de edad.

**Pregunta N°2** ¿Qué enfermedades crónicas padece?

**Tabla 2.** Pregunta 2

Enfermedades	Frecuencia
a) Hipertensión arterial	5
b) Insuficiencia renal aguda	1
c) EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica)	3
d) Diabetes	6
e) Todas las anteriores	4
f) Otra	1

**Gráfico 2.** Pregunta 2





**Tabla de frecuencia 2.**

<b>Respuestas</b>	<b>f</b>	<b>F</b>	<b>fr</b>	<b>%</b>
<b>Hipertensión arterial</b>	5	5	0,25	25
<b>Insuficiencia Renal aguda</b>	1	6	0,05	5
<b>EPOC</b>	3	9	0,15	15
<b>Diabetes</b>	6	15	0,3	30
<b>Todas las anteriores</b>	4	19	0,2	20
<b>Otra</b>	1	20	0,05	5
<b>Total</b>	<b>20</b>		<b>1</b>	<b>100</b>

Identificando las posibles enfermedades de nuestra población de estudio y así saber cómo estas influyen en el tratamiento farmacoterapéutico de un paciente polimedcado, se pide a nuestra muestra de estudio identificar que enfermedades padece.

Entre las opciones como hipertensión arterial, insuficiencia renal, enfermedad pulmonar y diabetes. Encontramos que la mayoría de nuestra población de estudio sufre de diabetes con 30% de nuestra población seguido de la hipertensión arterial como la segunda más activa en los pacientes polimedcados de nuestra población de estudio. Un 20 % afirma presentar todas las enfermedades de las presentadas en la encuesta. Un 5 % afirma tener otro tipo de enfermedad y solo un 5% de los encuestados afirma tener insuficiencia renal aguda.

**Pregunta N°3** ¿En dado caso de presentar efectos secundarios que acción toma?

**Tabla 3.** Pregunta 3

Respuesta	Frecuencia
a) Consultar con el médico para recibir una indicación acerca de qué medida tomar	5
b) Continúo tomando los medicamentos como me indican en la prescripción médica.	6
c) Abandono la medicación definitivamente y no acudo al médico.	1
d) Acudo a un establecimiento farmacéutico para recibir una indicación de que acción tomar en este caso.	8

**Gráfico 3.** Pregunta 3

Para evaluar el comportamiento de los pacientes de la muestra, en una de nuestras preguntas esta indagando que acción toman los pacientes cuando presentan efectos secundarios.

Con un 40% de la población de estudio, los pacientes prefieren acudir a un establecimiento farmacéutico con el fin de recibir indicaciones sobre el uso adecuado de sus

medicamentos y de esta manera cerciorarse de que se cumplan los objetivos farmacoterapéuticos. Un 30 % de la población afirma seguir su tratamiento según la prescripción médica sin tener en cuenta los efectos adversos que sus medicamentos puedan generar, lo que puede generar reportes en el programa de farmacovigilancia del hospital. Un 25 % de los encuestados afirma que prefiere consultar al médico antes de seguir con su tratamiento para evitar reacciones que puedan empeorar su salud. Un 5% afirma que es mejor dejar la medicación sin tomar en cuenta la consulta de un profesional de la salud.

**Tabla de frecuencia 3.**

<b>Respuestas</b>	<b>f</b>	<b>F</b>	<b>fr</b>	<b>%</b>
Consultar con el médico para recibir una indicación acerca de qué medida tomar	5	5	0,25	25
Continúo tomando los medicamentos como me indican en la prescripción médica.	6	11	0,3	30
Abandono la medicación definitivamente y no acudo al médico.	1	12	0,05	5
Acudo a un establecimiento farmacéutico para recibir una indicación de que acción tomar en este caso.	8	20	0,4	40
<b>Total</b>	<b>20</b>		<b>1</b>	<b>100</b>

**Pregunta N°4** ¿Cuál es la razón más común por la cual considera que no toma adecuadamente sus medicamentos?

**Tabla 4.** Pregunta 4

Respuesta	Frecuencia
a) No tengo la prescripción médica donde me indique como tomar adecuadamente los medicamentos.	6
b) Olvido constantemente tomar los medicamentos en las dosis y horas indicadas.	8
c) Confundo los medicamentos por su parecido en el nombre, envoltura y la cantidad de medicamentos que consumo.	6

**Gráfico 4.** Pregunta 4



**Tabla de Frecuencia 4.**

¿Cuál es la razón más común por la cual considera que no toma adecuadamente sus medicamentos?	f	F	Fr	%
No tengo la prescripción médica donde me indique como tomar adecuadamente los medicamentos.	6	6	0,3	30

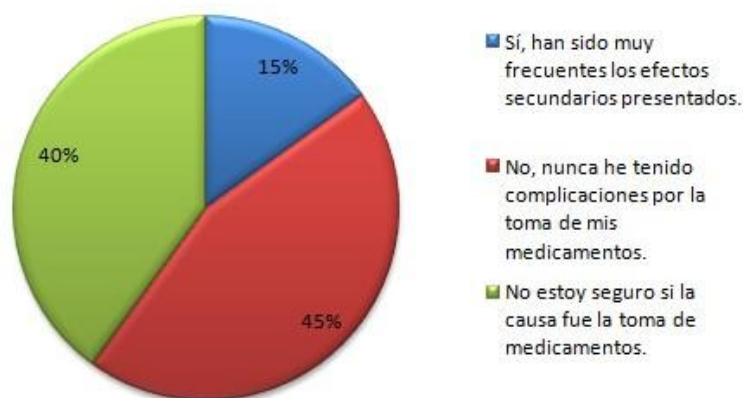
Olvido constantemente tomar los medicamentos en las dosis y horas indicadas.	8	14	0,4	40
Confundo los medicamentos por su parecido en el nombre, envoltura y la cantidad de medicamentos que consumo.	6	20	0,3	30
<b><math>\Sigma</math></b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	

**Pregunta N°5** ¿Ha presentado complicaciones o efectos secundarios por la toma de sus medicamentos?

**Tabla 5.** Pregunta 5

Respuesta	Frecuencia
a) Sí, han sido muy frecuentes los efectos secundarios presentados.	3
b) No, nunca he tenido complicaciones por la toma de mis medicamentos.	9
c) No estoy seguro si la causa fue la toma de medicamentos.	8

**Gráfico 5.** Pregunta 5



Un 45% de la población afirma que nunca ha presentado problemas o complicación relacionadas con la toma de medicamentos, mientras que un 40% no se siente seguro de saber si la causa es por su tratamiento farmacoterapéutico o por otros factores externos a la medicación. Un 15% afirma haber tenido efectos secundarios en su tratamiento y aseguran que han sido complicaciones considerables.

**Tabla de Frecuencia 5.**

<b>¿Ha presentado complicaciones o efectos secundarios por la toma de sus medicamentos?</b>				
	<b>f</b>	<b>F</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Sí, han sido muy frecuentes los efectos secundarios presentados.	3	3	0,15	15
No, nunca he tenido complicaciones por la toma de mis medicamentos.	9	12	0,45	45
No estoy seguro si la causa fue la toma de medicamentos.	8	20	0,4	40
<b><math>\Sigma</math></b>	<b>20</b>		<b>1</b>	<b>100</b>

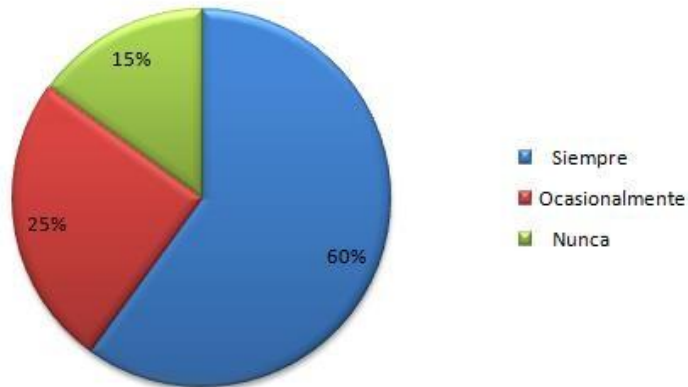
**Pregunta N°6** ¿Su entidad prestadora de servicios de salud le indica como tomar de manera correcta sus medicamentos y lo alerta sobre sus posibles efectos secundarios?

**Tabla 6.** Pregunta 6

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>
a) Siempre	12

b) Ocasionalmente	5
c) Nunca	3

**Gráfico 6. Pregunta 6**



En esta segunda ronda de preguntas, el 60% de los encuestados afirma que su entidad de servicios de salud le indica cómo administrar de manera correcta sus medicamentos y los alertan de sus posibles efectos secundarios. Como nos muestra la gráfica un 25% de nuestra población afirma que esto se da de manera ocasional, y un 15% afirma que nunca han recibido información sobre el uso adecuado de sus medicamentos.

**Tabla de Frecuencia 6.**

¿Su entidad prestadora de servicios de salud le indica como tomar de manera correcta sus medicamentos y lo alerta sobre sus posibles	f	F	Fr	%

## efectos secundarios?

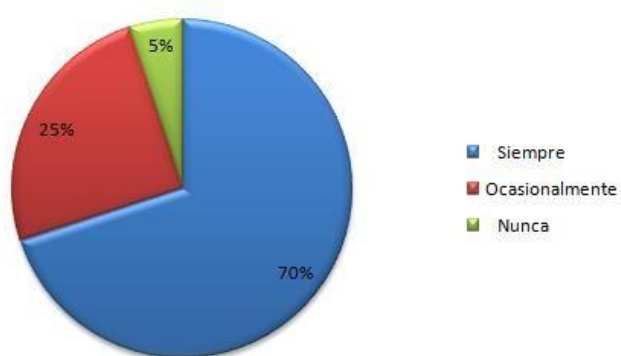
Siempre	12	12	0,6	60
Ocasional	5	17	0,25	25
Nunca	3	20	0,15	15
<b><math>\Sigma</math></b>	<b>20</b>		<b>1</b>	<b>100</b>

**Pregunta N° 7** ¿Cómo usuario, le han informado de los programas de promoción y prevención de su prestador de servicios de salud?

**Tabla 7.** Pregunta 7

Respuesta	Frecuencia
a) Siempre	14
b) Ocasionalmente	5
c) Nunca	1

**Gráfico 7.** Pregunta 7





Según la gráfica de los resultados, podemos interpretar que un 70% de los encuestados está al tanto de los programas de promoción y prevención de su entidad de servicios de salud, lo que impacta de manera significativa la eficiencia del programa de farmacovigilancia del hospital; solo el 25 % de los encuestados afirma que esta información se les brinda de manera ocasional y un 5 % dice nunca haber recibido este tipo de información.

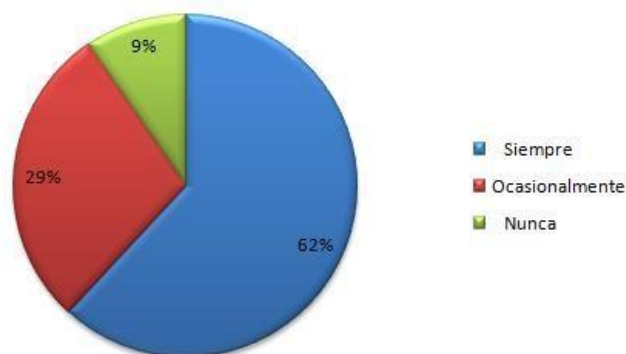
**Tabla de Frecuencia 7.**

<b>¿Cómo usuario, le han informado de los programas de promoción y prevención de su prestador de servicios de salud?</b>				
	<b>f</b>	<b>F</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Siempre	14	14	0,7	70
Ocasional	5	19	0,25	25
Nunca	1	20	0,05	5
<b><math>\Sigma</math></b>	<b>20</b>		<b>1</b>	<b>100</b>

**Pregunta N° 8** ¿Los programas de promoción y prevención le han brindado información útil sobre los posibles efectos secundarios o reacciones adversas relacionadas con sus medicamentos?

**Tabla 8.** Pregunta 8

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>
a) Siempre	12
b) Ocasionalmente	6
c) Nunca	2

**Gráfico 8. Pregunta 8**

Para esta grafica se nos muestran resultados relacionados con el impacto positivo que tienen los programas de promoción y prevención de los medicamentos en donde el 62% de los encuestados afirma que le han brindado información útil sobre los posibles efectos secundarios o reacciones adversas de los medicamentos. El 29% de los encuestados afirma que de manera ocasional ha recibido información de los efectos de sus medicamentos y un 9% dice nunca le han brindado la información sobre estas reacciones.

**Tabla de Frecuencia 8**

¿Los programas de promoción y prevención le han brindado información útil sobre los posibles efectos secundarios o reacciones adversas relacionadas con sus medicamentos?

	f	F	Fr	%
Siempre	12	12	0,6	60
Ocasional	6	18	0,3	30
Nunca	2	20	0,1	10

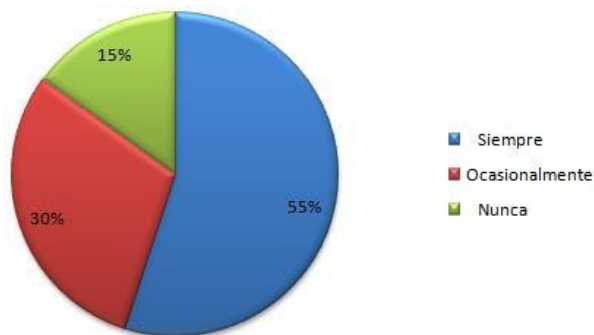
$\Sigma$	20	1	100
----------	----	---	-----

**Pregunta N° 9** ¿Cómo usuario ha experimentado alguna mejora en la gestión de su salud como paciente polimedocado debido al uso de programas de promoción y prevención de medicamentos?

**Tabla 9.** Pregunta 9

Respuesta	Frecuencia
d) Siempre	11
e) Ocasionalmente	6
f) Nunca	3

**Gráfico 9.** Pregunta 9



Para esta grafica se nos muestran resultados relacionados con el impacto positivo que tienen los programas de promoción y prevención de los medicamentos en donde el 55% de los encuestados afirma tener una mejoría en su salud gracias al uso de estos programas. El 30% de los encuestados afirma que de manera ocasional han percibido mejorías en el uso adecuado de

sus medicamentos y un 15% dice nunca a ver reflejado un impacto positivo en la gestión de su salud.

### Tabla de Frecuencia 9

¿Cómo usuario ha experimentado alguna mejora en la gestión de su salud como paciente polimedicado debido al uso de programas de promoción y prevención de

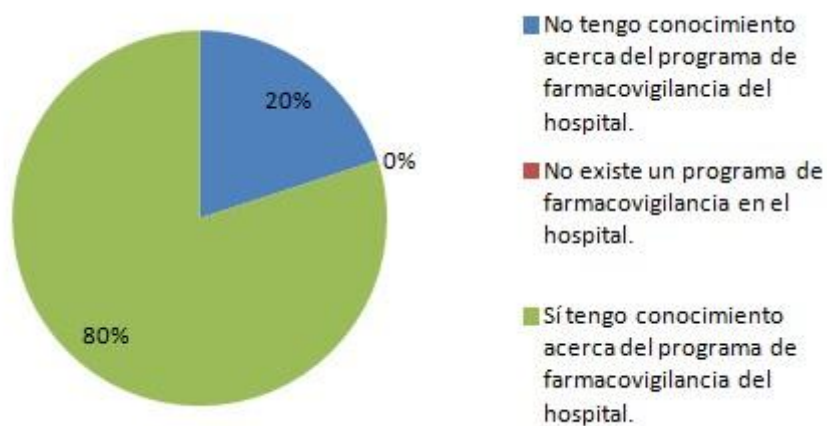
medicamentos	f	F	Fr	%
Siempre	11	11	0,55	55
Ocasional	6	17	0,3	30
Nunca	3	20	0,15	15
$\Sigma$	<b>20</b>		<b>1</b>	<b>100</b>

Encuesta a Profesionales de la Salud del Hospital Universitario La Samaritana de Zipaquirá.

**Pregunta N°1.** ¿Tiene conocimiento acerca del programa de farmacovigilancia en el hospital?

**Tabla 1.** Pregunta 1

Respuesta	Frecuencia
a) No tengo conocimiento acerca del programa de farmacovigilancia del hospital.	1
b) No existe un programa de farmacovigilancia en el hospital.	0
c) Sí tengo conocimiento acerca del programa de farmacovigilancia del hospital.	4

**Gráfico 1. Pregunta1**

Cuando se les pregunta a los profesionales que laboran en el hospital sobre el conocimiento del programa de farmacovigilancia el 80% dice estar al tanto del programa de farmacovigilancia y su funcionamiento. Un 20% afirma no tener conocimiento de ningún programa de farmacovigilancia.

**Tabla de Frecuencia 1**

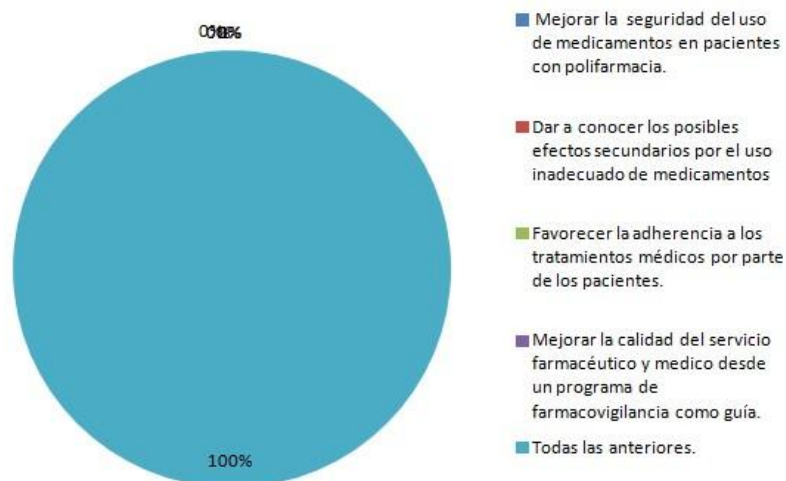
Respuestas	f	F	fr	%
No tengo conocimiento acerca del programa de farmacovigilancia del hospital.	1	1	0.2	20
No existe un programa de farmacovigilancia en el hospital.	0	1	0	0
Sí tengo conocimiento acerca del programa de farmacovigilancia del hospital.	4	5	0.8	80
<b>Total</b>	<b>5</b>		<b>1</b>	<b>100</b>

**Pregunta N°2** ¿Cuál cree que es la importancia del programa de farmacovigilancia en el hospital?

**Tabla 2.** Pregunta 2

Respuesta	Frecuencia
a) Mejorar la seguridad del uso de medicamentos en pacientes con polifarmacia.	0
b) Dar a conocer los posibles efectos secundarios por el uso inadecuado de medicamentos	0
c) Favorecer la adherencia a los tratamientos médicos por parte de los pacientes.	0
d) Mejorar la calidad del servicio farmacéutico y medico desde un programa de farmacovigilancia como guía.	0
e) Todas las anteriores.	5

**Gráfico 2.** Pregunta 2



Para los profesionales de la salud de este hospital todas las opciones de respuesta están en sintonía con los objetivos de un programa de farmacovigilancia. Es por eso por lo que un 100% de los encuestados responde de manera positiva.

**Tabla de Frecuencia 2**

<b>Respuestas</b>	<b>f</b>	<b>F</b>	<b>fr</b>	<b>%</b>
Mejorar la seguridad del uso de medicamentos en pacientes con polifarmacia.	0	0	0	0
Dar a conocer los posibles efectos secundarios por el uso inadecuado de medicamentos	0	0	0	0
Favorecer la adherencia a los tratamientos médicos por parte de los pacientes.	0	0	0	0
Mejorar la calidad del servicio farmacéutico y medico desde un programa de farmacovigilancia como guía.	0	0	0	0
Todas las anteriores.	5	5	1	100
<b>Total</b>	<b>5</b>		<b>1</b>	<b>100</b>

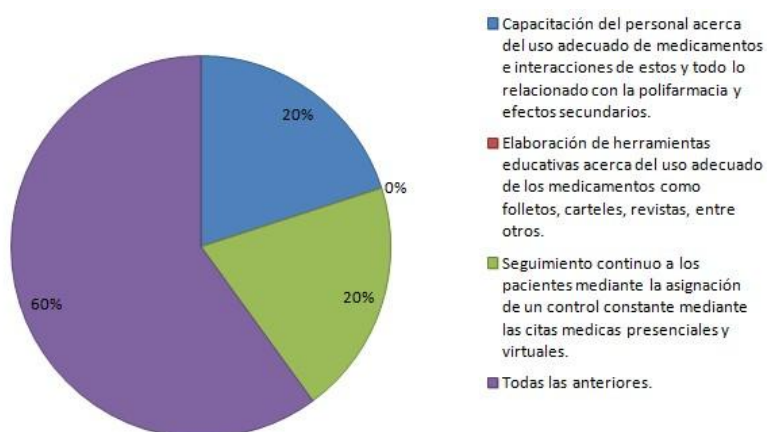
**Pregunta N°3** ¿Qué medidas hay implementadas para mantener una farmacovigilancia con los pacientes con polifarmacia en el hospital?

**Tabla 3.** Pregunta 3

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>
a) Capacitación del personal acerca del uso adecuado de medicamentos e interacciones de estos y todo lo relacionado con la polifarmacia y efectos secundarios.	1

b) Elaboración de herramientas educativas acerca del uso adecuado de los medicamentos como folletos, carteles, revistas, entre otros.	0
c) Seguimiento continuo a los pacientes mediante la asignación de un control constante mediante las citas médicas presenciales y virtuales.	1
d) Todas las anteriores.	3

**Gráfico 3. Pregunta 3**



Para las medidas con fines de asegurar una medicación segura, el 60% de los encuestados está de acuerdo con todas las opciones de respuesta de la encuesta, reflejando la importancia de las diferentes medidas tomadas por el hospital. El 40% de los encuestados afirma que se realizan seguimientos continuos a los pacientes y se capacita al personal con todo lo relacionado al uso racional de los medicamentos.

**Tabla de Frecuencia 3**

Respuestas	f	F	fr	%
------------	---	---	----	---

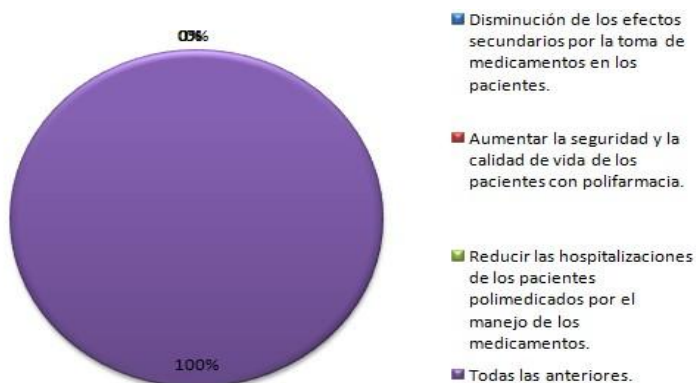


Capacitación del personal acerca del uso adecuado de medicamentos e interacciones de estos y todo lo relacionado con la polifarmacia y efectos secundarios.	1	1	0.2	20
Elaboración de herramientas educativas acerca del uso adecuado de los medicamentos como folletos, carteles, revistas, entre otros.	0	1	0	0
Seguimiento continuo a los pacientes mediante la asignación de un control constante mediante las citas médicas presenciales y virtuales.	1	2	0.2	20
Todas las anteriores.	3	5	0.6	60
Total	<b>5</b>		<b>1</b>	<b>100</b>

**Pregunta N°4** ¿Qué beneficios se espera obtener si se aplica el programa de farmacovigilancia en todos los pacientes con polifarmacia?

**Tabla 4.** Pregunta 4

Respuestas	Frecuencia
a) Disminución de los efectos secundarios por la toma de medicamentos en los pacientes.	0
b) Aumentar la seguridad y la calidad de vida de los pacientes con polifarmacia.	0
c) Reducir las hospitalizaciones de los pacientes polimedcados por el manejo de los medicamentos.	0
d) Todas las anteriores.	5

**Gráfico 4. Pregunta 4**

El 100% de los encuestados afirma que una disminución de los efectos secundarios, así como un aumento en la seguridad de los pacientes y una reducción de las hospitalizaciones, son beneficios que se esperan conseguir con el programa de farmacovigilancia.

**Tabla de Frecuencia 4**

Respuestas	f	F	fr	%
Disminución de los efectos secundarios por la toma de medicamentos en los pacientes	0	0	0	0
Aumentar la seguridad y la calidad de vida de los pacientes con polifarmacia.	0	0	0	0
Reducir las hospitalizaciones de los pacientes polimedcados por el manejo de los medicamentos.	0	0	0	0
Todas las anteriores.	5	5	1	100
<b>Total</b>				<b>100</b>

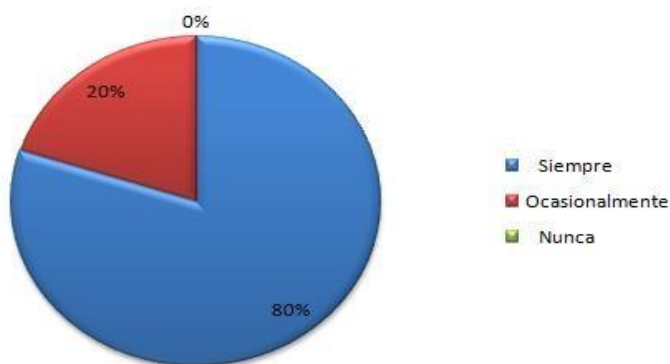
**5****1**

**Pregunta N°5** ¿Con que frecuencia utiliza el programa de farmacovigilancia del hospital para reportar eventos adversos relacionados con medicamentos?

**Tabla 5.** Pregunta 5

Respuesta	Frecuencia
a) Siempre	4
b) Ocasionalmente	1
c) Nunca	0

**Gráfico 5.** Pregunta 5



Según la gráfica la frecuencia con que es usado el programa de farmacovigilancia del hospital, un 80% de los encuestados afirma que es siempre, notificando problemas relacionados con medicamentos. Un 20% afirma que su frecuencia es ocasional.

**Tabla de Frecuencia 5**

Respuestas	f	F	fr	%
Siempre	4	4	0.8	80

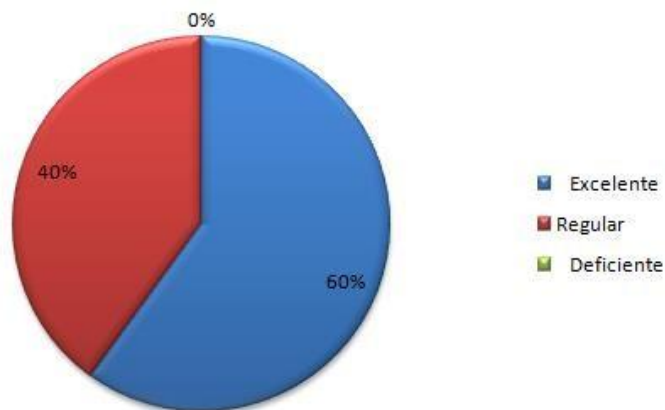
Ocasionalmente	1	5	0.2	20
Nunca	0	5	0	0
Total	<b>5</b>		<b>1</b>	<b>100</b>

**Pregunta N°6** ¿Cómo evalúa la rapidez y eficacia con que el programa de farmacovigilancia procesa y responde a los informes de eventos adversos?

**Tabla 6.** Pregunta 6

Respuesta	Frecuencia
a) Excelente	3
b) Regular	2
c) Deficiente	0

**Gráfico 6.** Pregunta 6



La eficacia del programa de farmacovigilancia del hospital según los encuestados es irregular, siendo que el 60% de los encuestados afirma que es excelente y un 40% que

es regular; esto deja en duda si el programa de farmacovigilancia del hospital es rápido y eficiente.

**Tabla de Frecuencia 6**

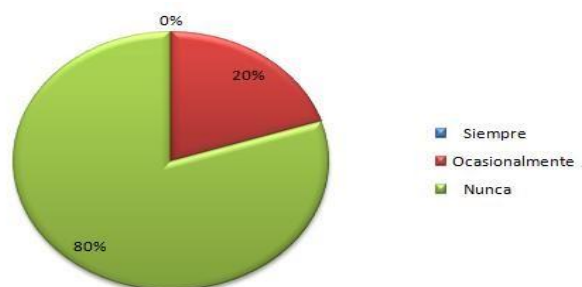
Respuestas	f	F	fr	%
Excelente	3	3	0.6	60
Regular	2	5	0.4	40
Deficiente	0	5	0	0
Total	5		1	100

**Pregunta N°7** ¿Ha experimentado problemas técnicos al utilizar el programa de farmacovigilancia del hospital de la samaritana de Zipaquirá?

**Tabla 7. Pregunta 7**

Respuesta	Frecuencia
a) Siempre	0
b) Ocasionalmente	1
c) Nunca	4

**Gráfico 7. Pregunta 7**



En cuanto a los problemas técnicos para hacer uso del programa de farmacovigilancia del hospital el 80% afirma que nunca ha presentado problemas a la hora de hacer uso del programa y que lo utilizan de manera eficiente. Un 20% ha presentado problemas cuando usa el programa de farmacovigilancia del hospital.

**Tabla de Frecuencia 7**

<b>Respuestas</b>	<b>f</b>	<b>F</b>	<b>fr</b>	<b>%</b>
Siempre	0	0	0	0
Ocasionalmente	1	1	0.2	20
Nunca	4	5	0.8	80
<b>Total</b>	<b>5</b>		<b>1</b>	<b>100</b>

## Conclusiones

Se conoció la importancia de un programa de farmacovigilancia en el hospital Universitario la Samaritana de Zipaquirá, el cual tiene un impacto positivo en los pacientes y profesionales de la salud en cuanto a la comunicación, conocimiento, seguridad y todo lo relacionado con el uso adecuado de los medicamentos, favoreciendo el manejo de la polifarmacia de forma efectiva y segura además de prevenir los eventos adversos y mejorar los resultados de los tratamientos en los pacientes.

En base a la información proporcionada por los profesionales de la salud y los pacientes encuestados, se identificó que el hospital universitario la Samaritana de Zipaquirá, cuenta con un programa de farmacovigilancia que facilita el seguimiento a los pacientes en sus tratamientos de las enfermedades que padecen contribuyendo a la calidad y seguridad de la atención que se les brinda en esta entidad mediante la información brindada para que se adquiriera un mayor entendimiento sobre los medicamentos y como tomarlos de forma adecuada para el tratamiento farmacológico.

El programa de farmacovigilancia implementado en el hospital universitario la Samaritana de Zipaquirá está adaptado a las necesidades de los pacientes polimedcados ya que se manejan indicadores como la tasa de eventos adversos relacionados con medicamentos no prevenibles (RAM), la tasa de eventos adversos relacionados con medicamentos prevenibles, los eventos relacionados con la administración de medicamentos, el porcentaje de complicaciones medicamentosas, los cuales permiten identificar las problemáticas y soluciones referente a los pacientes polimedcados desde la atención médica y el seguimiento farmacoterapéutico.

### Referencias Bibliográficas

- Alfaro, I. G., & Rodríguez, J. D. C. (2018). Detección de duplicidades terapéuticas en farmacia comunitaria: Importancia del seguimiento farmacoterapéutico en pacientes atendidos por varios especialistas. Posibles mejoras. *Pharmaceutica Care España*, 20(4), 313-321.
- Alfaro, I. G., & Rodríguez, J. D. C. (2018). Detección de duplicidades terapéuticas en farmacia comunitaria: Importancia del seguimiento farmacoterapéutico en pacientes atendidos por varios especialistas. Posibles mejoras. *Pharmaceutical Care España*, 20(4), 313-321.
- Arias, E. R. (2022b). Investigación descriptiva. Economipedia.  
  
<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html> Biblioteca:  
  
Investigación Aplicada: Definición y propósito de la Investigación Aplicada. (s. f.).
- Brocate San Juan, M., Moreno Fraile, R., Ruata Laclaustra, A., Vera Sáenz, B., Aquilué Berdún, M., & Ariño Gadea, G. (2023). Polimedicación: causas, consecuencias e intervenciones para prevenirla. *RSI Revista Sanitaria de Investigación*, 3.2021.
- Cordero Romero, S., Diaz Arrieta, N., Diaz Torrez, E., Reyes Espitia, A., & Vélez Reyes, N. (2021). *Evaluación de la prevalencia de la duplicidad terapéutica en personas mayores de 65 años*. D.D.K. Informes de práctica asistencial.
- Chagoya, E. R. (2008). Métodos y técnicas de investigación. *Obtenido de Gestiopolis*:  
  
<https://www.gestiopolis.com/métodos-y-técnicas-de-investigación>.



Escobar, M. (2020) Laboratorios Cinfa. Polimedicación. Recuperado de

<https://cinfasalud.cinfa.com/p/polimedicacion/>

Fernández, N. Tucanaldesalud.es quirónsalud. Polimedicación en mayores: conoce as

consecuencias. Recuperado de

<https://www.tucanaldesalud.es/es/tusaludaldia/articulos/polimedicacion-mayores-conoceconsecuencias>

García Milián, A. J., Galindo Reymod, K., Morales Pérez, M., & León Cabrera, P. (2016).

Farmacovigilancia hospitalaria. *Revista Cubana de Oftalmología*, 29(4), 688-695.

González Munguía, Silvia. 2020. Ciencias Médicas. Repositorio Institucional de la Universidad de la Laguna. Detección de errores de medicación en pacientes polimedicados.

Recuperado de <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/25572>

Guzmán, C. (2021). Implementación adecuada de programa de Farmacovigilancia en instituciones prestadoras de salud para promover el uso seguro de medicamentos.

Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/40031>.

Grajales, T. (2000). Tipos de investigación. *On line* (27/03/2.000). *Revisado el*, 14, 112-116.

Hospital Universitario la Samaritana (2022). *INFORME DE GESTION AÑO 2020*.

Org.co. Recuperado el 10 de noviembre de 2023, de

[https://www.hus.org.co/recursos\\_user/2022/PLANEACION/2022/INFORMEGESTION  
%20III%20TRIM%202022Consolidado.pdf](https://www.hus.org.co/recursos_user/2022/PLANEACION/2022/INFORMEGESTION%20III%20TRIM%202022Consolidado.pdf)

INVIMA. (12 de 09 de 2021). Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos.

Obtenido de <https://www.invima.gov.co/es/web/guest/biologicos-y-de-sintesis-quimica>

INVIMA. (12 de 09 de 2021). Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos.

Obtenido de <https://www.invima.gov.co/es/web/guest/biologicos-y-de-sintesis-quimica>.

Izquierdo García, M. (2021). Impacto de la atención farmacéutica en la prevención de errores de medicación en pacientes polimedcados. Universidad Europea.

<https://titula.universidadeuropea.com/handle/20.500.12880/323>

Jiménez Gómez, Jackelin Andrea Valencia Moreno, Leidy Parra Flórez, Yésica Andrea Mejía Valdés, Yessica Arenas Palacio, Yuly Marcela (2023) Farmacovigilancia y los pacientes polimedcados atendidos en una IPS de baja complejidad.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57000>

Jessica, Flores Gutiérrez (2017) Análisis de reacciones adversas a medicamentos

notificadas a través del programa permanente de farmacovigilancia en el centro médico “Adolfo López

Mateos “México. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/70660>

M, García. 2021. Repositorio de proyectos. Impacto de la atención farmacéutica en la prevención de errores de medicación en pacientes polimedicados. Recuperado de <https://titula.universidadeuropea.com/handle/20.500.12880/323>

*Marco Normativo de la Farmacovigilancia en Colombia.* (s.f.). Obtenido de en Colombia:

<https://encolombia.com/medicina/farmacovigilancia/marco-normativo-farmacovigilanciacolombia/>

Ministerio de la Protección social. (2007). Resolución 1403 de 2007. Por el cual se determina el modelo de gestión del servicio farmacéutico, se adopta el manual de condiciones esenciales y procedimientos y se dictan otras disposiciones. 68-69. Bogotá, Colombia. Obtenido de

[http://autorregulacion.saludcapital.gov.co/leyes/Resolucion\\_1403\\_de\\_2007.pdf](http://autorregulacion.saludcapital.gov.co/leyes/Resolucion_1403_de_2007.pdf)

Miriam Brocate San Juan, Raquel Moreno Fraile, Ana Ruata Laclaustra, Blanca Vera Sáez

Benito. Mar, Aquilué Berdún, Gloria Ariño Gadea. 2023. RSI Revista Sanitaria de

Investigación. Polimedicación: causas, consecuencias e intervenciones para prevenirla.

Recuperado de [https://revistasanitariadeinvestigacion.com/polimedicacion-causasconsecuencias-e-intervenciones-para-prevenirla/#google\\_vignette](https://revistasanitariadeinvestigacion.com/polimedicacion-causasconsecuencias-e-intervenciones-para-prevenirla/#google_vignette)

OMS. (12 de 09 de 2021). Organización Panamericana de la Salud. Obtenido de

<https://www.paho.org/es/temas/farmacovigilancia>

Revista médica de costa rica y Centroamérica LXXIII (619) 389, 394, La

polimedicación y prescripción inadecuada en adultos mayores. Diana Pizarro

Méndez (2016)

## Anexos

### **Encuesta a Pacientes Polimedicados del Hospital Universitario la Samaritana de Zipaquirá**

La presente encuesta tiene como objetivo conocer las opiniones acerca del consumo adecuado de los medicamentos relacionado con la polifarmacia y la farmacovigilancia desde la perspectiva de los pacientes con polifarmacia que acuden al hospital universitario la Samaritana de Zipaquirá.

Responda las siguientes preguntas de selección múltiple con única respuesta.

#### **1) ¿Qué edad tiene?**

- a) 55 a 60 años de edad
- b) 61 a 70 años de edad
- c) 71 a 85 años de edad

#### **2) ¿Qué enfermedades crónicas padece?**

- g) Hipertensión arterial
- h) Insuficiencia renal aguda
- i) EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica)
- j) Diabetes
- k) Todas las anteriores
- l) Otra

#### **3) ¿En dado caso de presentar efectos secundarios que acción toma?**

- e) Consultar con el médico para recibir una indicación acerca de qué medida tomar

- f) Continúo tomando los medicamentos como me indican en la prescripción médica.
- g) Abandono la medicación definitivamente y no acudo al médico.
- h) Acudo a un establecimiento farmacéutico para recibir una indicación de que acción tomar en este caso.

**4) ¿Cuál es la razón más común por la cual considera que no toma adecuadamente sus medicamentos?**

- d) No tengo la prescripción médica donde me indique como tomar adecuadamente los medicamentos.
- e) Olvido constantemente tomar los medicamentos en las dosis y horas indicadas.
- f) Confundo los medicamentos por su parecido en el nombre, envoltura y la cantidad de medicamentos que consumo.

**5) ¿Ha presentado complicaciones o efectos secundarios por la toma de sus medicamentos?**

- d) Sí, han sido muy frecuentes los efectos secundarios presentados.
- e) No, nunca he tenido complicaciones por la toma de mis medicamentos.
- f) No estoy seguro si la causa fue la toma de medicamentos.

**6) ¿Su entidad prestadora de servicios de salud le indica como tomar de manera correcta sus medicamentos y lo alerta sobre sus posibles efectos secundarios?**

- a) Siempre
- b) Ocasionalmente
- c) Nunca

- 7) ¿Cómo usuario, le han informado de los programas de promoción y prevención de su prestador de servicios de salud?**
- a) Siempre
  - b) Ocasionalmente
  - c) Nunca
- 8) ¿los programas de promoción y prevención le han brindado información útil sobre los posibles efectos secundarios o reacciones adversas relacionadas con sus medicamentos?**
- a) Siempre
  - b) Ocasionalmente
  - c) Nunca
- 9) ¿Cómo usuario ha experimentado alguna mejora en la gestión de su salud como paciente polimedocado debido al uso de programas de promoción y prevención de medicamentos?**
- a) Siempre
  - b) Ocasionalmente
  - c) Nunca

**Encuesta a Profesionales de la Salud del Hospital Universitario la Samaritana de Zipaquirá**

La presente encuesta tiene como objetivo conocer las opiniones acerca del consumo adecuado de los medicamentos relacionado con la polifarmacia y la farmacovigilancia desde la perspectiva de los profesionales de la salud del hospital universitario la Samaritana de Zipaquirá.

Responda las siguientes preguntas de selección múltiple con única respuesta.

**1) ¿Tiene conocimiento acerca del programa de farmacovigilancia en el hospital?**

- d) No tengo conocimiento acerca del programa de farmacovigilancia del hospital.
- e) No existe un programa de farmacovigilancia en el hospital.
- f) Sí tengo conocimiento acerca del programa de farmacovigilancia del hospital.

**2) ¿Cuál cree que es la importancia del programa de farmacovigilancia en el hospital?**

- f) Mejorar la seguridad del uso de medicamentos en pacientes con polifarmacia.
- g) Dar a conocer los posibles efectos secundarios por el uso inadecuado de medicamentos
- h) Favorecer la adherencia a los tratamientos médicos por parte de los pacientes.
- i) Mejorar la calidad del servicio farmacéutico y medico desde un programa de farmacovigilancia como guía.
- j) Todas las anteriores.

**3) ¿Qué medidas hay implementadas para mantener una farmacovigilancia con los pacientes con polifarmacia en el hospital?**

- e) Capacitación del personal acerca del uso adecuado de medicamentos e interacciones de estos y todo lo relacionado con la polifarmacia y efectos secundarios.
- f) Elaboración de herramientas educativas acerca del uso adecuado de los medicamentos como folletos, carteles, revistas, entre otros.
- g) Seguimiento continuo a los pacientes mediante la asignación de un control constante mediante las citas médicas presenciales y virtuales.



h) Todas las anteriores.

**4) ¿Qué beneficios se espera obtener si se aplica el programa de farmacovigilancia en todos los pacientes con polifarmacia?**

e) Disminución de los efectos secundarios por la toma de medicamentos en los pacientes.

f) Aumentar la seguridad y la calidad de vida de los pacientes con polifarmacia.

g) Reducir las hospitalizaciones de los pacientes polimedcados por el manejo de los medicamentos.

h) Todas las anteriores.

**5) ¿Con que frecuencia utiliza el programa de farmacovigilancia del hospital para reportar eventos adversos relacionados con medicamentos?**

a) siempre

b) ocasionalmente

c) nunca

**6) ¿Cómo evalúa la rapidez y eficacia con que el programa de farmacovigilancia procesa y responde a los informes de eventos adversos?**

a) Excelente

b) Regular

c) Deficiente

**7) ¿Ha experimentado problemas técnicos al utilizar el programa de farmacovigilancia del hospital de la samaritana de Zipaquirá?**

a) siempre

b) ocasionalmente

c) nunca

**8) ¿En su experiencia, ¿Qué tan efectivo considera al programa de farmacovigilancia para detectar y alertar sobre problemas de seguridad en los medicamentos?**

a) Excelente

b) Regular

c) Deficiente

## Pantallazos de Encuestas Realizadas

### Encuesta de farmacovigilancia para pacientes.

Se registró tu respuesta.

[Enviar otra respuesta](#)

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

### Encuesta de farmacovigilancia para pacientes.

Se registró tu respuesta.

[Enviar otra respuesta](#)

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

### Encuesta de farmacovigilancia para pacientes.

Se registró tu respuesta.

[Enviar otra respuesta](#)

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

### Encuesta de farmacovigilancia para pacientes.

Se registró tu respuesta.

[Enviar otra respuesta](#)

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios



## Encuesta para Pacientes

Nombre del Encuestador: Olga Lucía Arévalo

Lugar donde se aplica: Hospital la Samaritana de Zipaquirá

Ciudad o Municipio: Zipaquirá

Fecha: 28 de noviembre

Estimado Paciente:

Esta encuesta se realiza con fines académicos y es anónima, busca conocer su opinión con respecto a los problemas relacionados con medicamentos en pacientes polimedicados y el uso seguro de los medicamentos mediante un Programa de Farmacovigilancia, le pido que conteste con sinceridad

Edad: 68 años



Respuesta corta



## Encuesta Personal de la Salud

Nombre del Encuestador:

Lugar donde se aplica:

Ciudad o Municipio:

Fecha:

Estimado Trabajador de la salud:

Esta encuesta se realiza con fines académicos y es anónima.

Esta encuesta tiene como objetivo conocer las opiniones acerca del consumo adecuado de los medicamentos relacionado con la polifarmacia y la farmacovigilancia desde la perspectiva de los profesionales de la salud del hospital universitario la Samaritana de Zipaquirá.

Le agradecemos conteste con sinceridad.

⋮

### 1) Tiene conocimiento acerca del programa de farmacovigilancia en el hospital?

- a) No tengo conocimiento acerca del programa de farmacovigilancia del hospital.
- b) No existe un programa de farmacovigilancia en el hospital
- c) Sí tengo conocimiento acerca del programa de farmacovigilancia del hospital

2) :Cuál cree que es la importancia del programa de farmacovigilancia en el hospital?



## Infografía

# FARMACOVIGILANCIA EN PACIENTES POLIMEDICADOS



### ¿QUÉ ES LA FARMACOVIGILANCIA?

La farmacovigilancia es una disciplina que se encarga de la evaluación, detección, comprensión y prevención de los efectos adversos de los medicamentos, con el objetivo principal de garantizar la seguridad de los pacientes y mejorar la calidad de los tratamientos



### ¿QUÉ ES LA POLIFARMACIA?

Es la utilización de fármacos inadecuados o simplemente el consumo de algún fármaco clínicamente no indicado, esto es un problema de salud pública que deteriora la calidad de vida de la población que consume varios medicamentos, debido a las reacciones adversas que se ocasiona por un uso irracional.



### ¡IMPORTANTE!

Con esta información podrás aprender sobre la importancia de la farmacovigilancia para garantizar el uso seguro de los medicamentos.

### POLIMEDICACIÓN

Existen dos tipos de paciente polimedicaos; uno de ellos es una persona con una sola enfermedad cuyo tratamiento requiere de varios fármacos; el otro perfil, es el de la persona, que padece a la vez dos o más patologías, precisando para el tratamiento de cada una de ellas uno o más medicamentos.



La farmacovigilancia es fundamental para garantizar tu seguridad y eficacia en tus tratamientos, es por esto que si te surge alguna duda o inconveniente a la hora de tomar tus medicamentos, no dudes en comunicarte con los profesionales de la salud.



### ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Notificar acerca de los efectos adversos es esencial para prevenir riesgos a futuro en la medicación.



# El paciente en la farmacovigilancia



1

**MANTÉN UN CONTROL O REGISTRO EN LOS MEDICAMENTOS QUE CONSUMES**

2

**NOTIFICA LOS EFECTOS SECUNDARIOS QUE PRESENTES**



3

**SE ESPECÍFICO EN LOS REPORTES QUE REALICES PARA IDENTIFICAR LA CAUSA Y SOLUCIÓN**

4

**INFÓRMATE ACERCA DE PARA QUÉ SIRVEN LOS FARMACOS QUE TOMAS, LAS DOSIS, FORMA DE ADMINISTRACIÓN, HORARIOS, CONSERVACIÓN E INTERACCIONES**



5

**SIGUE FIELMENTE LAS INSTRUCCIONES DE TU TRATAMIENTO Y EVITA LA AUTOMEDICACIÓN**

6

**UTILIZA ESTRATEGIAS PARA RECORDAR CUÁNDO TOMAR TUS MEDICINAS Y NO GUARDES LOS FARMACOS QUE YA NO NECESITAS PARA EVITAR CONFUSIONES.**



7

**TAMBIÉN TE PUEDES ASESORAR DEL FARMACÉUTICO QUE ES EL PROFESIONAL SANITARIO QUE PUEDE AYUDAR A LOS PACIENTES POLIMEDICADOS Y SUS CUIDADORES A MEJORAR LA ORGANIZACIÓN DE LAS TOMAS DE MEDICAMENTOS**

