

**Propuesta para la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo en el Colegio para la Reintegración Intelectual del Oriente “CORPORIENTE para el año 2024.**

Nelli Patricia Medina Torres

Kelly Johana Pérez Pedroza

Erika Paola Cáceres

Fabiola Correal

Oscar Darío Oyola Acuna

Asesor

Vivian Patricia Giraldo Valencia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN)

Administración de Empresas

2024

## Tabla de Contenido

Dedicatoria .....	3
Agradecimientos .....	6
Resumen.....	7
Abstract .....	8
Introducción .....	9
Planteamiento del Problema .....	11
Justificación .....	13
Objetivos .....	15
Objetivo General .....	15
Objetivos Específicos.....	15
Antecedentes del problema .....	16
Marco teórico .....	22
Marco legal .....	25
Metodología de la Investigación.....	28
Descripción de la metodología de investigación y obtención de información .....	28
Técnicas de Investigación: .....	28
Instrumentos:.....	28
Materiales:.....	29
Procedimiento: .....	29
Análisis Estadísticos: .....	30
Resultados .....	31
Conclusiones .....	47
Recomendaciones .....	49
Referencias Bibliográficas .....	50
Anexos .....	53

**Lista de Tablas**

**Tabla 1** *Matriz de Peligro de la institución Educativa CORPORIENTE*-----41

**Tabla 2** *Propuestas de Implementación del SGSST en la Institución Educativa CORPORIENTE*  
-----42

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Cargos en la Intitución Educativa CORPORIENTE</i> -----	31
<b>Figura 2</b> <i>Tiempo de laborar en la institución</i> -----	32
<b>Figura 3</b> <i>Conocimiento de las políticas de SST por parte del personal</i> -----	33
<b>Figura 4</b> <i>Nivel de preocupación de la institución respecto a la seguridad y salud en el trabajo</i> --- -----	34
<b>Figura 5</b> <i>Nivel de capacitación recibida</i> -----	34
<b>Figura 6</b> <i>Calificaciòn ambiente trabajo</i> -----	35
<b>Figura 7</b> <i>Conocimiento sobre que hacer en caso de emergencia</i> -----	37

## **Dedicatoria**

Este proyecto de grado va dedicado a todas esas personas que nos acompañaron durante todo este proceso formativo, de aprendizaje y muchas enseñanzas, que hoy estamos a pocos pasos de lograr la meta de grado, ha sido un proceso largo y muy satisfactorio con enseñanzas que serán fundamentales para nuestra vida como profesionales.

A Dios por ser ese padre que siempre nos guía y nos concede su gracia y fortaleza para seguir esforzándonos por cumplir nuestras metas y sueños.

A nuestros padres que han sido una pieza clave en todo nuestro desarrollo como persona y un apoyo fundamental en todo este camino, que nos permite estar a pocos pasos de cumplir nuestro sueño y culminar esta carrera universitaria que hemos llevado como mucho esfuerzo y dedicación.

Por último y no menos importante agradecemos a la universidad y a todos y cada uno de nuestros tutores que fueron importantes y fundamentales para nuestro proceso, que con sus conocimientos nos han forjado para salir preparados a enfrentarnos al campo laboral con las competencias educativas adecuadas para lograr el éxito.

## **Agradecimientos**

En primer lugar, un Agradecimiento a Dios nuestro padre celestial que siempre nos acompaña y guía en nuestras vidas, que con su misericordia nos ayuda a lograr nuestras metas y objetivos educativos, que ha sido el pilar más importante para estar hoy en día en este último momento de nuestra carrera universitaria.

Agradecimiento a nuestros padres que siempre nos han brindado su apoyo emocional y económico para poder cumplir esta meta que estamos más cerca de lograr, son ellos quienes con mucho amor, esfuerzo y orgullo nos han impulsado a seguir adelante frente a cualquier adversidad.

Agradecimiento especial a la universidad y nuestros tutores por su paciencia, perseverancia y dedicación en todo el proceso formativo, que nos apoyaron respecto a nuestras dudas y siempre estuvieron dispuestos a colaborarnos en cualquier inquietud y que gracias a eso podemos estar hoy más cerca de obtener nuestro título universitario, preparados para el campo laboral.

Por último, agradecer a todos aquellos familiares, amigos, compañeros que en este camino han aportado para hoy poder estar a pocos pasos de lograr el tan anhelado título

## Resumen

La institución Educativa CORPORIENTE (Colegio para la reintegración intelectual del oriente) es un colegio educativo con diferentes modalidades educativas, tanto de educación media como técnica laboral por competencias, se encuentra ubicada en el municipio de Aguachica-Cesar. Esta institución participa en un proceso académico pensado para el éxito, con el objetivo de minimizar el fracaso escolar y busca recuperar el vínculo con la academia culminando un año académico en uno por semestre, por medio de la metodología de educación por ciclos, adicional ofrece actividades extracurriculares y cursos cortos prácticos que sirven para el campo laboral tales como contabilidad, servicio al cliente, ventas, arreglo de celulares, corte de cabello, etc. Dada las falencias detectadas en la institución en el tema de seguridad y salud en el trabajo, se ha decidido elaborar este proyecto de grado donde se ha realizado un estudio minucioso dentro de la institución con el fin de detectar cada una de las anomalías percibidas teniendo en cuenta lo que implica aplicar la seguridad y salud en el trabajo.

Este estudio ha arrojado que en efecto la planta de personal con la que cuenta la institución no se encuentra protegida ante posibles riesgos y peligros de su labor académica, se evidencio que muchos de estos pueden llegar a padecer de estrés, cansancio mental, fatiga, propias de un riesgo psicosocial que hasta el momento no es valorado ni tenido en cuenta por personal capacitado para manejar la seguridad y salud en el trabajo dentro de las organizaciones.

Con el fin de minimizar los riesgos y que se adopten medidas al respecto se han planteado las recomendaciones luego del desarrollo del proyecto, que buscan reducir los riesgos y se hagan las mejoras correspondientes, tales como contratar a una persona para el manejo de la seguridad y salud en el trabajo, capacitaciones, incentivos, pausas activas. Etc

**Palabras clave:** Seguridad y salud en el trabajo, riesgos laborales, comunicación organizacional.

### **Abstract**

The CORPORIENTE Educational institution (School for the intellectual reintegration of the East) is an educational school with different educational modalities, both secondary education and technical work skills, it is in the municipality of Aguachica-Cesar.

This institution participates in an academic process designed for success, with the objective of minimizing academic failure and seeks to recover the link with the academy by culminating an academic year in one per semester, through the cycle education methodology, additionally offering activities extracurriculars and short practical courses that serve the workplace such as accounting, customer service, sales, cell phone repair, hair cutting, etc.

Given the shortcomings detected in the institution in the area of safety and health at work, it has been decided to prepare this degree project where a detailed study has been carried out within the institution in order to detect each of the perceived anomalies taking into account tells what it means to apply health and safety at work.

This study has shown that in effect the staff that the institution has is not protected against possible risks and dangers of their academic work, it is evident that many of them can suffer from stress, mental tiredness, fatigue, of a psychosocial risk that until now is not valued or taken into account by personnel trained to manage safety and health at work within organizations.

In order to minimize the risks and adopt measures in this regard, recommendations have been made after the development of the project, which seek to reduce the risks and make the corresponding improvements, such as hiring a person to manage security and health at work, training, incentives, active breaks. Etc.

**Keywords:** Safety and health at work, occupational risks, organizational communication



## **Introducción**

Según la investigación realizada por el Ministerio del Trabajo de Colombia. (2020). Anuario Estadístico de Seguridad y Salud en el Trabajo, Bogotá: en el año 2020, el 64,2 % de las empresas colombianas tenían implementado un sistema de Gestión que garantiza la seguridad y salud en el trabajo, sin embargo, un 35,8% de las empresas aun no lo tenían implementado lo cual abarcaba diversos sectores de la economía, como la minería, educación, construcción y salud Etc.

En este contexto, la importancia de la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo en cualquier empresa radica en la protección del trabajador ante los constantes y múltiples factores que pueden comprometer su bienestar físico, psicológico y emocional; la existencia de un organismo dedicado al establecimiento y regulación de las prácticas más eficientes y eficaces a través de normas de seguridad y salud en el trabajo, hacen que disminuyan los riesgos laborales y por ello su importancia asegurando el cumplimiento de los diversos estándares de cumplimiento de normas tanto internacionales y locales, aumentando la productividad de la empresa, la rentabilidad y la disminución de gastos, permitiendo la confianza y la productividad de la empresa, reflejando una imagen favorable de la organización.

Este trabajo tiene como objetivo principal abordar la deficiencia identificada en la Institución Educativa CORPORIENTE en Aguachica, Cesar, donde se ha identificado la falta de implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo. A lo largo del documento, se explorarán las razones detrás de esta deficiencia, sus implicaciones y se propondrán soluciones prácticas para la implementación exitosa de dicho sistema.

El propósito fundamental es contribuir a la creación de un ambiente laboral que promueva la seguridad y bienestar, no solo cumpliendo con las normativas legales sino también elevando los estándares internos de la institución educativa.

La investigación se llevó a cabo mediante un análisis exhaustivo de la situación actual en la Institución Educativa CORPORIENTE, utilizando herramientas como auditorías, evaluaciones de riesgos y consultas con el personal. Las recomendaciones y soluciones propuestas se basan en las mejores prácticas y regulaciones establecidas por el Ministerio del Trabajo de Colombia.

Los capítulos que demarcados son desde la identificación de los objetivos, el problema, la metodología desarrollada y la obtención de los resultados.

Finalmente es necesario destacar la urgencia y beneficios de implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo en la Institución Educativa CORPORIENTE, no solo como una obligación legal sino como una inversión en el bienestar de su comunidad educativa. La seguridad y salud en el trabajo no solo preservan vidas, sino que también fortalecen la calidad del aprendizaje y la imagen institucional.

## **Planteamiento del Problema**

El Colegio para la Reintegración Intelectual del Oriente “CORPORIENTE” ubicada en Aguachica - Cesar es una institución educativa de carácter Privada, con una propuesta alternativa a la tradicional que se destaca por ofrecer educación de nivel básica y media académica con el fin de que jóvenes y adultos que por alguna circunstancia o diferentes necesidades no hayan podido culminar con sus estudios cuenten con CORPORIENTE como una alternativa de estudio por ciclos, además es importante mencionar que la institución permite que los estudiantes mientras realizan su proceso académico también tengan acceso a cursos de carácter técnico laboral como los son: Manicure, Pedicure, peinado infantiles, corte de cabello, arreglo de celulares, mantenimiento de motos, contabilidad, servicio al cliente, emprendimiento y ventas entre otros cursos que son herramientas que permiten que luego de culminar su ciclo educativo puedan desempeñarse en el campo laboral.

La institución educativa cuenta con una planta académica de profesionales que consta de 10 docentes, 1 rector, 1 Coordinadora, 2 secretarías y 1 persona que apoya en las labores de aseo, los cuales son un apoyo fundamental para garantizar el buen funcionamiento de la institución, en la cual se puede denotar que no existe una aplicación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo el cual vela por que se den todas las garantías laborales y se tomen las medidas necesarias para la prevención de accidentes.

En la institución se han detectado falencias que ha logrado evidenciar una de las integrantes que participa en la elaboración de este proyecto y que hace parte de la planta de personal que conforma el equipo de trabajo del Rector; desempeñando el cargo como Asistente Administrativo, quien de primera mano se ha podido observar y experimentar. Encontrando la falta de promoción y prevención de accidentes, capacitación, plan de

emergencia, señalización, falta de señalización tales como salida de emergencia, ruta de evacuación, punto de encuentro, extintores, botiquín de primeros auxilios que en caso de alguna emergencia no hay estos espacios señalados como corresponde y elementos para actuar en caso de requerirlos.

En el tema de capacitación de promoción y prevención no se evidencia registro de la socialización de temas de gran importancia para el personal en el área de salud como una alimentación saludable, la importancia del deporte, el desarrollo de las pausas activas durante las jornadas laborales las cuales no se desarrollan y que provoca en los docentes cansancio y desgaste a nivel de su salud.

Respecto a la prevención de accidentes dentro de la institución se ha logrado evidenciar que existen peligros a los que está expuesto el personal administrativo y docentes ya que no se están tomando las medidas de prevención relacionadas con la sobrecarga y esfuerzo a nivel físico o mental, estos sobreesfuerzos se deben a las largas horas de pie o sentados, agacharse lo que va generando un desgaste en la planta de docentes y demás empleados que laboran en diferentes áreas del colegio.

Se hace necesario poder identificar por medio de una matriz de peligro, los tipos de riesgos a los que cada uno está expuesto, con el fin de implementar medidas y poder mitigar el impacto a futuro que puede generar el riesgo de la labor que cada persona dentro de la institución desempeña.

Debido a la falta de aplicación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, el personal está en condición de riesgo lo que hace necesario implementar el sistema dentro de CORPORIENTE ofreciendo de esta manera mejores garantías a los colaboradores

## **Justificación**

Según la investigación realizada por el Ministerio del Trabajo de Colombia. (2020). Anuario Estadístico de Seguridad y Salud en el Trabajo, Bogotá: en el año 2020, el 64,2 % de las empresas colombianas tenían implementado un sistema de Gestión que garantiza la seguridad y salud en el trabajo, sin embargo, un 35,8% de las empresas aun no lo tenían implementado lo cual abarcaba diversos sectores de la economía, como la minería, educación, construcción y salud Etc.

En este contexto, la importancia de la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo en cualquier empresa radica en la protección del trabajador ante los constantes y múltiples factores que pueden comprometer su bienestar físico, psicológico y emocional; la existencia de un organismo dedicado al establecimiento y regulación de las prácticas más eficientes y eficaces a través de normas de seguridad y salud en el trabajo, hacen que disminuyan los riesgos laborales y por ello su importancia asegurando el cumplimiento de los diversos estándares de cumplimiento de normas tanto internacionales y locales, aumentando la productividad de la empresa, la rentabilidad y la disminución de gastos, permitiendo la confianza y la productividad de la empresa, reflejando una imagen favorable de la organización.

Este trabajo tiene como objetivo principal abordar la deficiencia identificada en la Institución Educativa CORPORIENTE en Aguachica, Cesar, donde se ha identificado la falta de implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo. A lo largo del documento, se explorarán las razones detrás de esta deficiencia, sus implicaciones y se propondrán soluciones prácticas para la implementación exitosa de dicho sistema.

El propósito fundamental es contribuir a la creación de un ambiente laboral que promueva la seguridad y bienestar, no solo cumpliendo con las normativas legales sino también elevando los estándares internos de la institución educativa.

La investigación se llevó a cabo mediante un análisis exhaustivo de la situación actual en la Institución Educativa CORPORIENTE, utilizando herramientas como auditorías, evaluaciones de riesgos y consultas con el personal. Las recomendaciones y soluciones propuestas se basan en las mejores prácticas y regulaciones establecidas por el Ministerio del Trabajo de Colombia.

Los capítulos que demarcados son desde la identificación de los objetivos, el problema, la metodología desarrollada y la obtención de los resultados.

Finalmente es necesario destacar la urgencia y beneficios de implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo en la Institución Educativa CORPORIENTE, no solo como una obligación legal sino como una inversión en el bienestar de su comunidad educativa. La seguridad y salud en el trabajo no solo preservan vidas, sino que también fortalecen la calidad del aprendizaje y la imagen institucional.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Formular propuesta para implementar el sistema de seguridad y salud en el trabajo en el Colegio para la Reintegración Intelectual del Oriente “CORPORIENTE” para el año 2024.

### **Objetivos Específicos**

Realizar un diagnóstico de riesgo a través de la matriz de peligro en CORPORIENTE.

Analizar la matriz de peligro e identificar los riesgos o necesidades primordiales en términos de seguridad y salud en el trabajo de la institución CORPORIENTE.

Presentar las propuestas para la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

### **Antecedentes del problema**

La ley 31/1995, de 8 de noviembre, que regula la prevención de riesgos laborales en Colombia, establece una base sólida para la implementación de medidas de seguridad y salud en el trabajo. Dado que la normativa se aplica a nivel nacional, es importante que todas las instituciones, incluyendo las educativas, cumplan con sus disposiciones para proteger a sus empleados. Es importante asegurarse del cumplimiento normativo de la institución CORPORIENTE donde cuente con todas las regulaciones y disposiciones establecidas por la ley, como la Resolución 3077 de 2022.

La implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo no solo beneficia a los empleados y estudiantes, sino que también puede mejorar la reputación de la institución educativa y garantizar un ambiente de trabajo más productivo y saludable. Es fundamental que la dirección de la institución esté comprometida con este proceso y proporcione los recursos necesarios para su implementación y mantenimiento a lo largo del tiempo.

Existen muchos inconvenientes en la institución, entre ellos está la falta de control ante los riesgos laborales, falta de procedimientos ante emergencias (plan de emergencia) y falta de grupos de apoyo (COPASST, CCL y Brigada de Emergencia), de igual manera dentro de la institución no existe un responsable que gestione y garantice la Seguridad y Salud dentro de esta.

Teniendo en cuenta lo anterior es necesario considerar investigaciones previas en las que se pueda evaluar la factibilidad al implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo. Dicho esto, se ha realizado una búsqueda en Google Académico de 10 artículos de investigación que responde a lo que esta investigación pretende.



## **“Diseño Del Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Para El Colegio Santa Catalina”**

Este proyecto principalmente busca presentar un informe en el que se evidencie un diagnóstico inicial y diseño de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el Colegio Santa Catalina, con el fin de mejorar en cuanto a la prevención de accidentes y enfermedades laborales, así como prevenir dichos riesgos para trabajadores y/o contratistas.

Teniendo en cuenta los objetivos a alcanzar se implementó una lista de verificación basada en los requisitos mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para evaluar las condiciones iniciales; posterior a esto se identifica los peligros y la valoración de riesgos asociados a las actividades del colegio en los distintos puestos de trabajo, junto con las recomendaciones, planes de emergencia y subprogramas que se deben de tener en cuenta.

## **“Guía técnica para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) para los colegios adscritos a la secretaria de educación de la ciudad de Cúcuta”**

El objetivo principal de la investigación como su nombre lo menciona está relacionada con la creación de una guía en la que se pueda fácilmente reconocer la aplicabilidad del sistema de gestión de seguridad en el trabajo en los colegios afiliado a la secretaria de educación de la ciudad de Cúcuta.

Dicha investigación u estudio se caracterizó por ser descriptivo y de diseño documental en el que se recolectó información importante bajo distintas técnicas y se pudo resaltar un proceso lógico de 10 etapas con el fin de mejorar la implementación del sistema y orientar a las empresas en la gestión de peligros que puedan afectar a los trabajadores.

**“Implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo para disminuir los riesgos de hipoacusia inducida por ruido de los trabajadores del Colegio Alexander Von Humboldt –Miraflores 2016”**

Esta investigación fue realizada con el fin de evaluar de qué manera el sistema de seguridad y salud en el trabajo ayudaría a la reducción de riesgos relacionados con la hipoacusia inducida por el ruido teniendo en cuenta que esta es la problemática que enfrenta la institución, dicha investigación fue de origen pre experimental, con un enfoque cuantitativo y con un diseño pre prueba y post prueba que permitiría recopilar datos antes de proponer posibles mejoras y después de implementarla para comparar resultados.

De acuerdo con la investigación se logró identificar las deficiencias en el programa de seguridad y salud en el trabajo por lo que se recomendó la implementación de esta propuesta para beneficiar tanto a los trabajadores como al colegio.

**“Metodología para la gestión de riesgo de la seguridad y salud en el trabajo en escuelas del consejo popular Pedro Díaz Coello”**

Esta investigación fue realizada al evidenciar la necesidad de cuidar la integridad física de los trabajadores de una empresa por lo que su objetivo está relacionado con el desarrollo de una metodología que les facilite a las escuelas pertenecientes al Consejo Popular Pedro Díaz Coello la implementación de la gestión de riesgos en donde se minimicen en mayor medida los riesgos laborales, de igual manera se elaboró un plan de acción con estrategias fundamentales para llevar a cabo de manera eficiente los trabajos preventivos en dichas escuelas.

**“Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en el decreto 1072 del año 2015 en el colegio cafetal”**

Este proyecto fue realizado con el fin de cumplir con la solución de una problemática, pues las instituciones educativas deben contar con ciertas normativas emitidas por el ministerio de educación, por lo que necesario que el colegio implemente dichas normas que garanticen la disminución o prevención de accidentes y enfermedades laborales, el proyecto está enfocado en el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el colegio CAFETAL, basado en el decreto 1072 del año 2015.

**“Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el Trabajo SG-SST en el colegio Julia López Martínez en la ciudad de Bogotá”**

Este proyecto surge de acuerdo con la necesidad de la institución teniendo en cuenta que se realizaron una serie de visitas que fueron fundamentales para la obtención de información que demostró que el colegio Julia López Martínez ubicada en la ciudad de Bogotá no cumplía con los parámetros mínimos de gestión de la seguridad y salud en el trabajo por lo que podría causar una sanción y en el peor de los casos un cierre definitivo; dicho esto se realizó una propuesta o diseño de sistema de seguridad que debe ser implementado para solucionar esta problemática.

**“Propuesta de implementación del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo en el colegio Concordia Universal del Callao”**

Esta tesis surge con la necesidad del colegio Concordia Universal, teniendo en cuenta que este ha mantenido un SGSST que ha cumplido con los requisitos iniciales, sin embargo al realizar la revisión anual respectiva se evidenció que no se estaba cumpliendo con los objetivos del sistema de seguridad y salud en el trabajo es por ellos que el colegio buscó

tesistas con el objetivo de implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el colegio Concordia Universal con el fin de cumplir a cabalidad con los lineamientos dados por la norma ISO 45001.

**“Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el colegio sagrado corazón de Jesús hermanas Bethlemitas de la ciudad de Pereira”**

El colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas en conciencia con su responsabilidad en cuanto al cumplimiento de la legislación colombiana vigente, ha decidido implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin de mejorar y preservar la calidad de vida laboral de sus trabajadores, así como también fomentar la productividad y competitividad que serán fundamentales para un mayor posicionamiento de la institución, es por esto que se ha realizado la respectiva investigación que será de gran ayuda para el cumplimiento de sus objetivos

**“Identificación de los peligros y valoración de riesgos para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la Escuela Normal Superior de Rio de Oro, Cesar”**

Este Proyecto tiene como principal objetivo identificar cuáles son los peligros y riesgos en el SGSST de la escuela Normal Superior de Rio de Oro y las situaciones que pueden traer efectos adversos en los trabajadores, al reconocer lo anterior se busca que la escuela pueda anteponerse ante estas posibles situaciones por lo que se presentan planes y acciones que se deben tener en cuenta para evitar estas problemáticas que pueden afectar la integridad y bienestar de los empleados.

**“Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SGS-ST en el Colegio Tomas Carrasquilla de la ciudad de Cali, 2022”**

Este proyecto fue creado con el objetivo de diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en donde se logre evidenciar una valoración de los peligros y riesgos a los que están expuesto los trabajadores de Colegio Tomás Carrasquilla, por medio de este proyecto se busca presentar un documento legalmente aceptable que permita contribuir al desarrollo, evolución y continuidad del colegio donde se proporcionen condiciones positivas para los trabajadores en pro de cuidar su bienestar y prevenir posibles riesgos laborales.

Finalmente, de acuerdo con lo anterior se logra identificar que existe una gran variedad de instituciones que afrontan la misma problemática y en donde se ha implementado ciertas medidas y estrategias para el cumplimiento de las normativas relacionadas con el sistema de seguridad en el trabajo, gracias a estas investigaciones se podría reconocer la factibilidad de este proyecto y lo que podría beneficiar a la institución CORPORIENTE.

### **Marco teórico**

Al hablar de una propuesta de implementación en el sistema de seguridad y salud en el trabajo realizando es importante realizar un análisis detallado y exhaustivo, en el que se especifique cuáles son esos antecedentes en términos de Seguridad refiriendo así una realidad histórica sobre el tema donde se tiene en cuenta a autores importantes que han expuesto su punto de vista resto a este tema.

Según la OIT ( Organización Internacional del Trabajo) “cada año alrededor de 317 millones de personas son víctimas de accidentes del trabajo en todo el mundo y 2,34 millones de personas mueren debido a accidentes o a enfermedades profesionales” es por esto que para la OIT es necesario que los países latino americanos y del caribe cuenten con las normativas y políticas necesarias con el fin de mitigar daños y tener mayor conciencia pública sobre la importancia del cuidado de la salud de los trabajadores, al establecer dichas políticas no solo se puede garantizar una mayor seguridad y protección para los trabajadores sino también prevenir enfermedades y accidentes a futuro con el personal que puede representar para las organizaciones gastos onerosos y millonarios que afectan la productividad de las organizaciones.

A través de estudios y experiencias se pueden resaltar aportes históricos donde se logra evidenciar el instinto del ser humano, buscando la conservación con un medio de defensa contra las lesiones corporales causadas por cualquier motivo que se encuentre dentro de los riesgos laborales, se cree así que la búsqueda de la seguridad es un esfuerzo con el fin de mitigar y tener mayor conciencia pública sobre la importancia de cuidar la salud de los trabajadores.

Los accidentes de trabajo acarrearán diversas situaciones que desencadenan riesgos a toda una cadena completa como lo son familias, el trabajador, el empleador y la sociedad en general. (Curbelo-Martínez, Pérez-Fernández, & Gómez-Dorta, 2015). Igualmente H.W. Heinrich, sugiere que por cada accidente laboral exista una serie de incidentes menos graves y no lesivos. Su obra clásica incluye "Industrial Accident Prevention: A Scientific Approach" (1931). Este otro aporte al estudio nos proporciona el valor de un planteamiento de prevención.

Bernardino Ramazzini, conocido como el padre de la Medicina del Trabajo, fue quien hablando de valor le dio a esta rama de seguridad en el trabajo la distinción de la medicina del trabajo no se trata de un accidente sino de guardar los lugares de trabajo.

Por otro lado, es importante tener en cuenta lo mencionado por Frank Bird Jr.: Autor de "Loss Control Management" (1966), Bird nos aportó el desarrollo de programas de control de pérdidas y la relación entre la gestión de la seguridad y la eficiencia organizacional.

No podemos dejar de lado autores como René Amalberti: quien trabajado en el campo de la seguridad de entornos de alto riesgo y subrayó la gestión de riesgos en la aviación y la medicina. Dicho esto, se evidencia los riesgos laborales se encuentran en diferentes espacios laborales como bien dice el autor en la aviación y medicina, pero también existen muchos otros como restaurantes, policía, construcciones, entre otros que obligan a las empresas y entidades encargadas a cumplir con las normas y políticas de seguridad según las leyes establecidas en el país.

La evolución en estos estudios va permitiendo encaminar cada investigación hacia un mejoramiento y calidad laboral, David K. Berlo: Autor de "The Process of Communication"

(1960), destaca la importancia de la retroalimentación y la comprensión mutua en cualquier proceso comunicativo.

Es fundamental destacar a este gran autor Max Weber quien basó su teoría sobre la comunicación formal en las organizaciones quien, “advirtió, en "Ética protestante y espíritu del capitalismo" donde sostiene que la aparición y el desarrollo del capitalismo en los países del centro y norte de Europa, responde a la ética calvinista proporcionó a la teoría y práctica de la administración y a la escuela estructuralista, centrando sus estudios en la racionalización; la democracia; el comportamiento; la autoridad, de la cual distingue tres tipos fundamentales: la tradicional, la racional - legal y la carismática; y la burocracia de la que realiza un modelo conocido genéricamente como “burocrático”. Weber analizó profundamente a las organizaciones formales desde puntos de vista muy diferentes. Estudió el comportamiento; la autoridad y los aspectos esenciales de la propia burocracia, de la cual surge el modelo burocrático de referencia. (Petrella, C., & Aguilar, D. L. J. 2007. Pág. 8).

Otros de los aportantes que aproximaron sus teorías muy cruciales basadas en esta investigación son los autores Katz y Kahn, proporcionando así La Teoría General de los Sistemas (TGS) que, ha tenido gran acogida en varios campos de estudio, incluyendo la administración de organizaciones. (Peralta, E. 2016. Pág.1).

Paul Watzlawick, uno de los representantes de la comunicación en las organizaciones basó su teoría hacia la interacción y relación con otros, de por sí, tan fundamental para las organizaciones que basan sus modelos en la importancia de mantener una comunicación asertiva y en el intercambio de experiencias para equilibrar el sistema. (García, M. R. 2011).



## Marco legal

Toda actividad para un trabajador implica un riesgo realizarla, algunos con un grado más alto y otro con riesgos menores tal como lo establece la guía técnica colombiana GTC 45 los cuales permite identificar los peligros y valorar los riesgos en el campo laboral, que pueden causar accidentes, enfermedades o muertes y pueden derivar una presunción de responsabilidad a cargo de quien ordena el desarrollo de la actividad o los empleadores en su defecto.

Desde 1915 se iniciaron en Colombia los primeros pasos de la regulación en seguridad y salud en el trabajo, que buscaba proteger a los trabajadores de los riesgos laborales, en el año 1915 surgió la primera ley 57 denominada “ley Rafael Uribe Uribe” sobre accidentalidad laboral y enfermedades profesionales esta ley daba inicios a todo este proceso de regulación que ha originado hasta el año 2012, el establecimiento de 33 leyes en el país, en donde se ha fijado deberes, beneficios, derechos, obligaciones y responsabilidades tanto a empleadores como trabajadores con el fin de mitigar accidentes laborales, enfermedades y condiciones dignas de trabajo.

Dentro de estas leyes podemos destacar algunas como:

La norma ISO 45001 que proporciona un marco internacional para la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

La ley 9 de 1979 por medio de la cual se dictan medidas sanitarias incluyendo la salud de los trabajadores.

Decreto 1072 de 2015 que reglamenta las disposiciones de la ley 1562, estableciendo los aspectos técnicos y administrativos para la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

La ley 46 de 1918 bajo la cual se dictaminan medidas de higiene y sanidad para empleados y empleadores.

La resolución 2400 de 1979 por la cual se establecen disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en el trabajo.

Resolución 02013 de 1986 por lo cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de medicina, higiene y seguridad en el trabajo

Decreto 1295 de 1994 reglamento que determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales

Decreto 1447 de 2014 por el cual se establecen las enfermedades laborales

La resolución 1111 de 2017, en donde se regulan los estándares mínimos con el fin de verificar el cumplimiento de normas, requisitos y procedimientos obligatorios establecidos por el sistema de gestión

Entre muchas más por destacar que han surgido, hasta llegar a la ley 1562 de 2012 que establece las disposiciones generales para la promoción de la salud y la seguridad en el trabajo en Colombia.

Este se ha establecido con el fin de proteger a los trabajadores en Colombia, es un mecanismo que busca orientar, asegurar y dar atención antes un posible accidente laboral o una enfermedad causada por el desarrollo de su actividad.

Esta ley les brinda la oportunidad a todas las personas que se encuentran en los campos laborales como empleados o independientes poder beneficiarse del programa de promoción y prevención de riesgos laborales, así como también mejorar las condiciones de trabajo y evitar el riesgo de padecer enfermedades de origen laboral, esta norma involucra a todos los actores de la

cadena productiva tales como el estado, el empleador, los trabajadores y las Administradora de Riesgos Laborales.

Todas las empresas legalmente constituidas deben someterse y llevar a cabo el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST que es un sistema por etapas que busca estar en un proceso de mejora continua que incluye etapas como organización, planificación, aplicación, evaluación, proceso de auditoría y acciones de mejora que buscan prevenir los riesgos a los trabajadores y que puedan afectar su salud.

Con el fin de que los empleados y trabajadores tengan herramientas para mitigar existe también, la resolución 1401 de 2007 establece las normas mínimas de seguridad y salud que los empleadores debe implementar con el fin de proteger a los trabajadores aplicando medidas de gestión tales como: capacitaciones, medidas preventivas, promover hábitos saludables y el uso de elementos de protección personal que ayudan a mitigar los riesgos

El no cumplimiento del SGSST puede llevar a multas y sanciones por parte del ministerio del trabajo establecidas mediante el decreto 472 de 2015, estas varían dependiendo la infracción cometida, estas sanciones pueden ser de tipo económica tales como multas que dependen del tamaño de la empresa y la gravedad de la falta y que pueden ir desde 1 hasta 1.000 salario mínimos legales mensuales vigentes (SMMLV).

En caso de poner en riesgo la vida e integridad de los colaboradores la sanción puede acarrear la clausura del lugar temporal o definitiva hasta que se corrijan las faltan detectadas y finalmente sanciones de tipo penal dado que, en caso de ocurrir un accidente que pueda generar la muerte de un trabajador o una enfermedad grave; el empleador puede llegar a ser considerado responsable por el no cumplimiento del sistemas de gestión y pude llegar a estar en la obligación de indemnizarlo lo que representa gastos de tipo financiero para las organizaciones

## Metodología de la Investigación

### Descripción de la metodología de investigación y obtención de información

**Población:** La población objetivo de este estudio será todo el personal de la Institución Educativa CORPORIENTE, que incluye docentes, administrativos y personal de apoyo conformado por 16 funcionarios.

**Muestra:** Se aplicará la técnica de muestra a conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras de acuerdo con la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular.

Se dividirá a la población en tres estratos: docentes, administrativos y personal de apoyo. Luego, se seleccionará una muestra representativa de cada estrato para garantizar la diversidad de perspectivas.

### Técnicas de Investigación:

La investigación adoptará un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. Se emplearán encuestas (cuestionarios) para obtener datos cuantitativos y entrevistas para recopilar información cualitativa.

### Instrumentos:

#### a. Cuestionario:

Se diseñará un cuestionario estructurado que abarque aspectos como el conocimiento sobre seguridad y salud en el trabajo, prácticas de riesgo, y percepciones sobre el ambiente laboral. Se utilizarán escalas de Likert para medir actitudes y opiniones.

#### b. Entrevistas:

Se realizarán entrevistas semiestructuradas con miembros clave del personal, como el rector, coordinador y líderes de áreas específicas. Estas entrevistas proporcionarán información cualitativa sobre experiencias personales, percepciones y sugerencias para mejorar la seguridad laboral.

**Materiales:**

**Matriz de Peligros:** Instrumento utilizado para identificar y evaluar los riesgos laborales presentes en la institución.

Material de Capacitación:

Se desarrollarán presentaciones y material educativo para la capacitación del personal en temas de seguridad y salud en el trabajo.

**Guía de Entrevistas:** Documento guía que contendrá preguntas clave y temas a explorar durante las entrevistas.

**Procedimiento:**

**Preparación:** Se obtendrá la autorización de la dirección de la institución y se informará al personal sobre el propósito y beneficios de la investigación.

**Aplicación de la Matriz de Peligros:** Se llevará a cabo una evaluación de riesgos utilizando la matriz de peligros para identificar áreas críticas.

**Diseño y Aplicación del Cuestionario:** Se diseñará el cuestionario, asegurando validez y confiabilidad. Se aplicará a la muestra seleccionada.

**Realización de Entrevistas:** Se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas con miembros clave del personal para obtener perspectivas cualitativas.

**Capacitación:** Se realizará una sesión de capacitación basada en los resultados de la evaluación de riesgos y en las necesidades identificadas

**Análisis Estadísticos:**

Los datos cuantitativos recopilados mediante el cuestionario se analizarán utilizando Google Forms que nos permitirá realiza no solo la encuesta a las personas respectivas si no también tendremos acceso a datos porcentuales y gráficos que serán fundamentales para entender los resultados eficazmente. Se realizarán análisis descriptivos, frecuencias y correlaciones para interpretar los resultados cuantitativos.

## Resultados

### Diagnóstico de riesgo a través de la matriz de peligro en CORPORIENTE

A continuación, se evidencia los resultados de la aplicación de la matriz de peligro en la institución CORPORIENTE lo que permite identificar como se encuentra actualmente la institución en cuanto a la implementación y manejo de seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta el marco teórico se logra confirmar lo mencionado por el autor David K. Berlo quien dice que “la evolución en estos estudios va permitiendo encaminar cada investigación hacia un mejoramiento y calidad laboral” por lo que gracias a esta investigación se logra mejorar la calidad en términos de seguridad y salud en el trabajo para cada miembro de esta institución cumpliendo con los objetivos principales del proyecto.

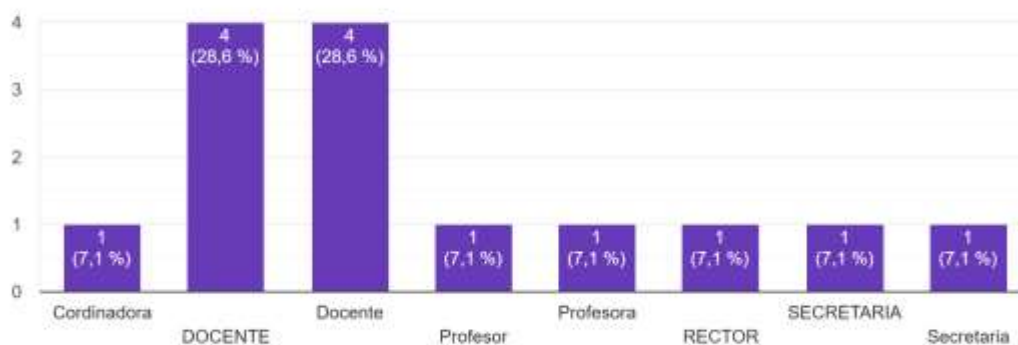
Dicha encuesta está compuesta por 10 preguntas (6 preguntas cerradas y 4 abiertas);

#### Figura 1

#### Cargos en la Intitución Educativa CORPORIENTE

¿Qué cargo desempeña en la institución?

14 respuestas:



Nota: Este Diagrama de barras describe los cargos existentes en la institución Educativa y el número de empleados en cada cargo.

Fuente:Google Forms

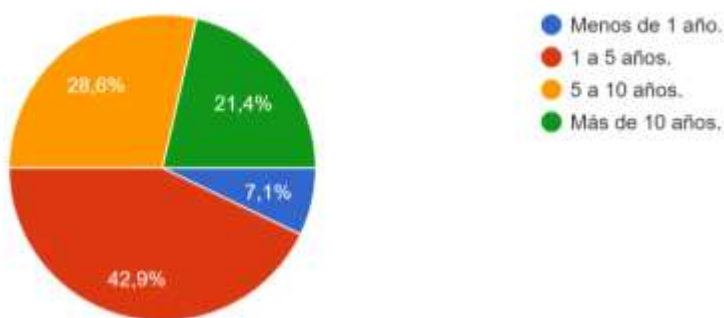
En la gráfica se observa que la institución cuenta con un total de 14 personas que hacen parte de la población muestra, dicho esto, la mayor parte de la población está conformada por 10 docentes, 2 secretarias, 1 coordinadora y 1 rector.

## Figura 2

### *Tiempo de laborar en la institución*

¿Hace cuanto trabajo en la institución?

14 respuestas



Fuente:Google Forms

Nota: Este diagrama circular describe el tiempo laborado que lleva cada trabajador en la institución Educativa CORPORIENTE.

Se evidencia que el 7,1% de la población tiene un tiempo de antigüedad en el cargo de menor a un 1 año, el 42,9% de los trabajadores tienen de 1 a 5 años laborando, el 28,6% de llevan de 5 a 10 años en el cargo y por último el 21,4% está en la institución hace más de 10 años. Teniendo en cuenta lo anterior se evidencia que la mayor parte de la población de la empresa son empleados están en el intermedio de antigüedad y la población más pequeña son los trabajadores más nuevos, por lo que esto permite tener información de mayor utilidad pues



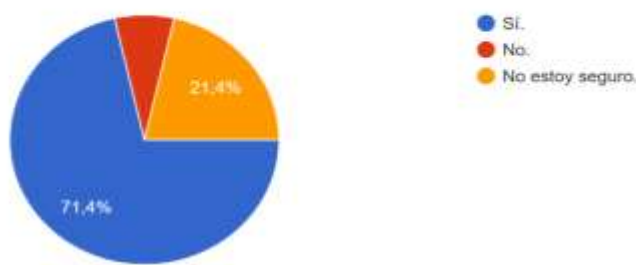
la mayoría de los trabajadores al tener más tiempo en la institución habrán experimentado posiblemente más situaciones de riesgos en torno a la seguridad y salud en el trabajo.

### Figura 3

#### *Conocimiento de las políticas de SST por parte del personal*

¿Conoce usted las políticas y procedimientos actuales relacionados con seguridad y salud en el trabajo en CORPORIENTE?

14 respuestas



Fuente: Google Forms

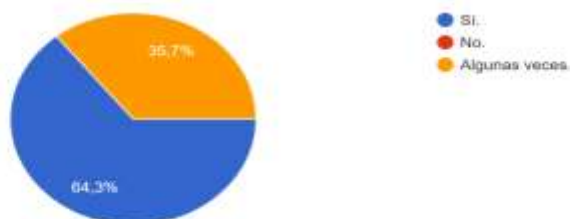
Nota: Este diagrama circular describe el nivel de conocimiento que posee cada uno de los trabajadores de la institución respecto a las políticas y procedimientos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

Se logra evidenciar que el 71,4% de los trabajadores tienen conocimiento de las políticas y procedimientos actuales que están relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo en CORPORIENTE, el 21,4 de los trabajadores no conocen las políticas y el 7,1% no está seguro de conocer las políticas. Dicho esto, se observa que la mayoría de los trabajadores conoce sobre las políticas y procedimientos de la institución en lo que respecta a la seguridad y salud en el trabajo.

## Figura 4

### *Nivel de preocupación de la institución respecto a la seguridad y salud en el trabajo*

¿Considera usted que Corporiente se preocupa por la seguridad y salud de sus trabajadores?  
14 respuestas



Fuente:Google Forms

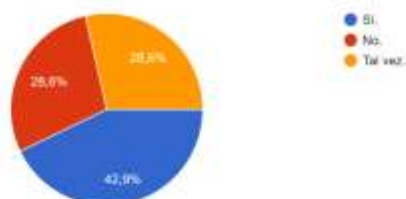
Nota: Este diagrama describe el porcentaje de trabajadores encuestados en la institución seguridad

De acuerdo con la pregunta, el 64,3% de los trabajadores encuestados indican que CORPORIENTE si se preocupa por la seguridad y salud de sus trabajadores, sin embargo, el 36,7% restante de trabajadores encuestados consideran que la empresa no se preocupa por este tema educativa CORPORIENTE con el fin de evaluar si consideran que esta se preocupa por su

## Figura 5

### *Nivel de capacitación recibida*

¿Ha recibido capacitación en temas de seguridad y salud en el trabajo durante su tiempo en la institución?  
14 respuestas



Fuente:Google Forms

Nota: Este diagrama describe el porcentaje de trabajadores que manifiestan de forma positiva o negativa el nivel de capacitación recibida en el periodo laborado.

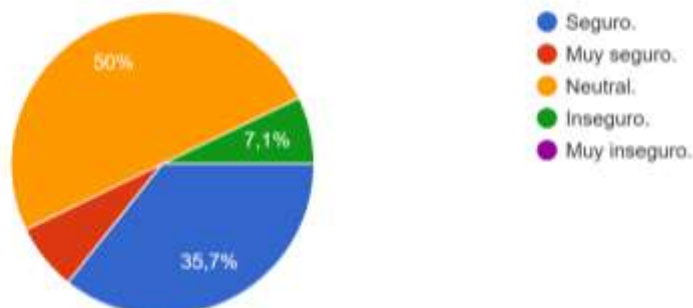
El 42,9% de los trabajadores encuestados indican que, si recibieron capacitación sobre los riesgos relacionado con la seguridad en el trabajo, el 28,6% de estos mencionan que no han recibido ninguna capacitación relacionada con este tema, pero lo más alarmante es que el 28,6% de los trabajadores no están seguros de si fueron obtuvieron alguna capacitación relacionada con la seguridad y salud en el trabajo.

## Figura 6

### Calificación ambiente trabajo

¿Cómo calificaría el ambiente de trabajo en términos de seguridad?

14 respuestas



Fuente: Google Forms

Nota: Este diagrama describe el nivel de calificación que otorga cada trabajador al ambiente de trabajo en donde labora en donde manifiesta su nivel de satisfacción o insatisfacción.

Se logra evidenciar que el 50% de los trabajadores encuestados consideran que se encuentran en un ambiente de trabajo en términos de seguridad neutral, lo cual abre la brecha

¿Ha experimentado o presenciado situaciones de riesgo laboral en su área de trabajo? (Si la respuesta es "sí" mencionar cuales)

14 respuestas

NO
No
Caídas a distinto nivel
Ninguna
No, tengo conocimiento
No
La silla de mi escritorio tiene un soporte roto
Sí, en mi tiempo laborando he evidenciado caídas, cargas laborales, cargas mentales, entre otras.

entre si falta conocimiento de que es un riesgo laboral y los inherentes riesgos, el 35,7% aseguran que es un ambiente seguro en términos de seguridad, el 7,1% de estos creen que el ambiente es inseguro y el otro 7,1% aseguran que es muy seguro.

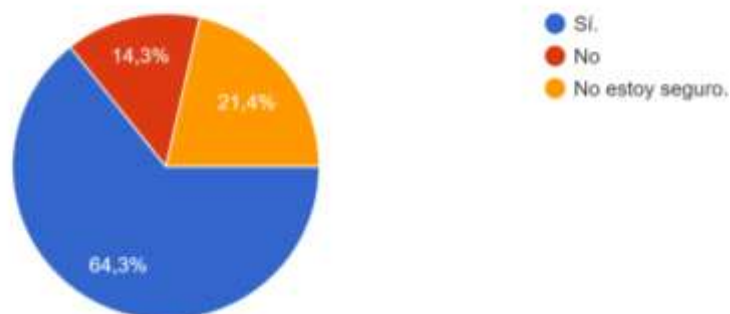
Con la anterior pregunta abierta se logra evidenciar que el 21,4% de los trabajadores han presenciado caídas a distinto nivel, caídas laborales y otros casos que afectan su salud física y mental, como sillas en mal estado, sobrecarga laboral, sobrecargas mentales por las diferentes responsabilidades exigidas en la institución.

## Figura 7

### Conocimiento sobre que hacer en caso de emergencia

¿La institución le ha indicado que hacer en casos de emergencia?

14 respuestas



Nota: Este diagrama muestra el porcentaje de trabajadores que manifiestan saber, no saber o no estar seguro respecto al conocimiento sobre que hacer en casos de emergencia.

Se logra evidenciar que el 64.3% de los trabajadores encuestados si tienen conocimiento sobre lo que deben hacer en casos de emergencia o accidentes laborales, el 14,3% de los trabajadores no tienen conocimiento sobre lo que deben hacer en estos casos y el 21,4% no están seguros, lo cual puede indicar que no han sido informados o capacitados correctamente.

Considero que todo esta completamente organizado y no tendrian nada por mejorar.

Mantener en buen estado los elementos de seguridad de los empleados.

REALIZAR MAS CAPACITACIONES

NINGUNO

CAPACITACION

Esta pregunta abierta permite que se pueda tener en cuenta todas las opiniones y sugerencias de los trabajadores, por lo que teniendo en cuenta lo anterior se evidencia que existen mejoras a considerar como brindar capacitaciones, contemplar medidas de seguridad en cuanto a salidas de emergencia, simulacros que permitan que los trabajadores sepan que hacer en casos de emergencia y mantener en buen estado los elementos de seguridad, siendo esto fundamental para la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo en la institución.

¿Qué medidas sugiere para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en CORPORIENTE?

14 respuestas

NINGUNA

Tener un SISO

Tener el plan de emergencia socializado a toda la comunidad educativa mas establecido las señales de evacuacion y punto de encuentro.

Capacitación concretas de puntos de riesgos

Tener un sistema integrado de Gestión

Dar capacitaciones

Velar por el estado de los pupitres de los estudiantes y escritorios de los docentes

Se deben contemplar medidas que permitan que nosotros como trabajadores estemos en un ambiente seguro, dichas medidas pueden ser: Salidas de emergencia, que hacer en caso de diferentes escenarios en donde estemos expuestos al peligro, botiquín de primeros auxilios, entre otros.

¿Desea proporcionar información adicional o comentarios sobre la seguridad y salud en el trabajo en CORPORIENTE?

14 respuestas

No
NINGUNA
Que apliquen la seguridad y salud en el trabajo con el fin de mejorar las condiciones de seguridad en el trabajo.
Si. Es necesario actualizar.
Si
Ninguno
Aplicar las normas de seguridad y pagar la seguridad social
Aplicar las normas de seguridad y pagar la seguridad social
Considero que es importante mejorar la seguridad y salud en CORPORIENTE pues desde mi conocimiento no existen medidas que nos protejan como trabajadores o respuestas inmediatas ante cualquier situación.
NINGUNO
CAPACITACION

Con la anterior pregunta abierta se logra evidenciar que las diferentes recomendaciones que algunos trabajadores tienen para realizar una mejora del proceso, podemos observar que 8 de los encuestados no tiene ningún aporte por hacer, 3 de los trabajadores considera que se debe aplicar la seguridad y salud en el trabajo y 3 de estos mencionan que es necesario mejorar, actualizar en cuanto a este tema y realizar capacitaciones.

## **Análisis de la matriz de peligro e identificación de los riesgos primordiales en términos de seguridad y salud en el trabajo de la institución CORPORIENTE.**

A continuación, se presenta la matriz de peligro donde se evidencia los riesgos que puede presentarse en la institución en términos de seguridad y salud por lo que se puede evidenciar cual es el nivel de riesgo que este presenta.

Es importante entender que abarca cada uno de estos riesgos:

### Lesiones físicas:

- Caídas de escaleras resbaladizas, suelos mojados o en mal estado.
- Golpes por falta de señalización, objetos mal almacenados o zonas de trabajo desorganizadas.
- Cortaduras.

### Problemas Ergonómicos:

- Muebles inadecuados como sillas, mesas y otros elementos que pueden causar molestias y problemas musculo esqueléticos.
- Malas posturas por actividades repetitivas, falta de pausas activas que puede contraer lesiones importantes en ciertas zonas del cuerpo.

### Exposición a sustancias peligrosas:

- Uso indebido o falta de medidas de protección en la manipulación de productos químicos pueden provocar intoxicaciones o enfermedades.

### Problemas de salud mental:

- Sobrecarga de trabajo, presión excesiva y falta de apoyo pueden llevar a problemas de salud mental como el estrés y la ansiedad.
-



### Riesgos Biológicos:

- Exposición a enfermedades transmitidas por microorganismos presentes en el ambiente, como virus o bacterias.

### Falta de capacitación:

- Desconocimiento de procedimientos de seguridad por falta de capacitación que puede resultar en la ignorancia de medidas de seguridad básicas y fundamentales ante ciertos casos.

### Incendios y emergencias:

- Falta de planes de evacuación y ausencia de protocolos que puede poner en riesgo la seguridad de los trabajadores en caso de incendios u otras emergencias.
- Podrían ser perjudiciales tanto para los trabajadores como para la institución.

### Tabla 1.

*Matriz de Peligro de la institución Educativa CORPORIENTE*

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Nivel de Riesgo
Lesiones Físicas	Posible	Elevado	Tolerable
Problemas Ergonómicos	Recurrente	Serio	Tolerable
Exposición a sustancias Peligrosas	Remota	Moderado	Bajo
Problemas de Salud Mental	Frecuente	Elevado	Alto
Riesgos Biológicos	Inusual	Serio	Aceptable
Falta de Capacitación	Frecuente	Serio	Tolerable
Incendios y Emergencias	Inusual	Grave	Alto

Nota: Esta tabla muestra los riesgos presentes en la Institución Educativa CORPORIENTE, la probabilidad de ocurrencia, el impacto y nivel de riesgo.

Fuente: Elaboración Propia

Teniendo en cuenta estos riesgos y lo que conllevan es necesario resaltar lo mencionado en el marco teórico donde los autores Curbelo-Martínez, Pérez-Fernández, & Gómez-Dorta tienen razón en mencionar que “los accidentes de trabajo acarrearán diversas situaciones que desencadenan riesgos a toda una cadena completa como lo son familias, el trabajador, el empleador y la sociedad en general.” Teniendo en cuenta que estos riesgos podrían afectar de una u otra manera a terceros, por ejemplo, en casos como caídas o golpes podría ameritar reposo en casa por parte del trabajador por lo que los familiares deberán cuidar de estos y dejar de lado sus obligaciones laborales o rutinas, por otro lado, se puede relacionar los problemas de salud mental en docentes por estrés o sobre carga laboral que podría afectar a sus estudiantes al no lograr recibir la formación adecuada.

### **Propuestas para la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la institución Educativa CORPORIENTE**

En la siguiente tabla luego de un análisis minucioso de las falencias encontradas en la institución educativa, se ha tomado la determinación de establecer unas propuestas de mejoramiento que van a ayudar a tener un ambiente laboral más seguro y poder prevenir enfermedades laborales a futuro.

Tabla 2

## Propuestas de Implementación del SGSST en la Institución Educativa CORPORIENTE.

Acción	Objetivo	Actividad Por Desarrollar	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	Seguimiento	Responsable del seguimiento
1	Implementar un manual de funciones con cada una de las responsabilidades asignadas a cada cargo dentro de la institución.	Diseñar un manual de funciones especificando funciones específicas, relación de autoridad, dependencia y Coordinación.													Se realizarán revisiones trimestrales con el fin de identificar y verificar el cumplimiento y el registro de novedades.	Líder del SG-SST
2	Contratar un profesional con licencia vigente, para diseñar, e implementar el SG-SST dentro de la institución educativa. (CORPOORIENTE)	Implementar el SG-SST, Reportar y prevenir accidentes de trabajo, promover campañas de prevención de accidentes y vigilar el cumplimiento de las recomendaciones dadas en seguridad y salud en el trabajo													Informe mensual de los trabajos realizados en el tema de prevención y promoción de accidentes y enfermedades laborales, dejar constancia de la participación del personal en las actividades. Documentar y dejar fotografías de cada una de las actividades desarrolladas	Líder del SG-SST

															con el personal de la institución	
3	Divulgar al personal los objetivos y las políticas de la institución	Dejar fijado en un espacio visible dentro de la institución las políticas en cuanto a seguridad y salud en el trabajo establecidas en la institución para el conocimiento de todo el personal, adicional realizar la socialización correspondiente													Diligenciar el documento de asistencia, con definición de fecha y temas abordados con el fin de generar evidencia documental del proceso de socialización al personal, luego cada semestre realizar un proceso de evaluación con el fin de evaluar el impacto y la claridad en cuanto a las políticas establecidas y el conocimiento que cada trabajador posee de cada una de ellas.	Líder del SG-SST
4	Señalar las áreas de emergencia y tener equipos básicos de emergencia.	Establecer las áreas de señalización para las rutas de emergencia tales como salida de emergencia, punto de encuentro, ruta de evacuación, la de primeros auxilios y cuellos inmovilizador, botiquín de primeros													Realizar programa de inspección y seguimiento donde se verifique el estado de los equipos de trabajo del personal, el kit de primero auxilio verificando fecha de vencimiento y funcionalidad de los equipos, realizar esta inspección de forma trimestral o antes de acuerdo	LIDER DEL SG-SST

		auxilios que contenga (gasas estériles, algodón, vendas, apósitos, tijeras, guantes, pinzas, esparadrapos, termómetro analgésicos y antiestaminicos)												con la fecha de vencimiento de los productos.	
5	Prevenir el riesgo Ergonómico adecuando las instalaciones con las condiciones mínimas de prevención de accidentes y enfermedades.	Hacer el cambio de sillas por silla ergonómicas, un total de 14 sillas para el personal docente y administrativo, 14 reposapiés para el mismo personal con el fin de reducir en cansancio y garantizar una buena apostura al personal.												Se debe solicitar el cambio de sillas al rector, para la autorización de compra de debe dejar constancia del proceso de socialización de forma correcta de uso y hacer velar por el cumplimiento del personal de las recomendaciones dadas por el encargado de seguridad y salud en el trabajo. Realizar registro de tiempo de uso y funcionalidad en caso de daños o en mal estado notificar para hacer los cambios correspondientes.	LIDER DEL SG-SST
6	Desarrollar capacitaciones al personal con el fin de prevenir	Desarrollar mínimo una capacitación al mes con cualquiera de las siguientes temáticas:												Diligenciar documentalmente el formato de evidencia donde se plasme la asistencia del personal, evidencia	

	accidentes y enfermedades laborales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Obligaciones del trabajador con la seguridad y salud en el trabajo.</li> <li>-Identificación de peligros y riesgo en el trabajo.</li> <li>-Tipo de riesgos en el trabajo.</li> <li>-Pausas Activas</li> <li>-Orden y limpieza</li> <li>-Señalización</li> <li>-Ergonomía en el puesto de trabajo</li> <li>-Inspecciones de seguridad</li> <li>-Brigada de primeros auxilios</li> </ul>														fotográfica de la temática tratada y realizar informe de forma mensual con el fin de evaluar el impacto tanto interno como externo que se evidencia dentro de la institución con el fin de documentar los cambios y novedades que pueden surgir a partir de los procesos de capacitación al personal de la institución.	
--	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

Nota. Esta tabla muestra las propuestas de mejoramiento a implementar en SGSST en la institución educativa CORPORIENTE identifica los objetivos esperados, la actividad a desarrollar, el tiempo estimado de cumplimiento y el responsable del proceso.

Fuente: Elaboración Propia

## Conclusiones

Finalmente, gracias a este proyecto de investigación se evidencia la falta de seguridad y salud en el trabajo para el colegio CORPORIENTE por lo que presentan en el presente proyecto de investigación de manera amplia cuales son las fallas de la institución y qué medidas se deben tomar, para tal fin se desarrolló la matriz de peligro con donde se logró identificar los mayores riesgos a los que está expuesto el personal educativo y poder tomar las medidas preventivas contra accidentes o enfermedades , es esencial garantizar a los trabajadores un entorno laboral seguro y propicio para el bienestar de cada uno de los empleados de la institución.

Con este proyecto se demuestra la importancia del compromiso del colegio con la seguridad y salud en el que sus empleados se sientan en un entorno seguro, pues la seguridad y salud en el trabajo no solo es un requisito legal, sino también un componente esencial para promover un entorno laboral positivo y productivo.

Al realiza el diagnóstico y análisis de la matriz de peligro se evidencian y necesidades primordiales en términos de seguridad y salud en el trabajo, dichos riesgos están relacionados a lesiones físicas, problemas de salud mental emergencias y demás situaciones que pueden afrontar en su trabajo por lo que es necesario implementar medidas preventivas no solo para proteger la integridad física y mental de los trabajadores, sino que también contribuye al rendimiento académica, la satisfacción laboral y la imagen positiva del colegio. En este sentido es necesario la implementación de la seguridad y salud en el trabajo pues permite obtener múltiples beneficios para la escuela, los trabajadores y los estudiantes.

Finalmente se presentaron varias propuestas de mejoramiento que serán de utilidad para la solución de la problemática evidencia en la institución, pues estas son fundamentales

para el mejoramiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo por lo que están encaminadas a garantizar tanto a la institución como a los trabajadores la existencia de una respuesta idónea ante emergencias y la prevención de estas mismas, cuidando y protegiendo la salud de cada uno de los trabajadores de la institución garantizando un ambiente seguro.



## **Recomendaciones**

El diseño de una lista de chequeo basado en los requerimientos mínimos del SG-SST de acuerdo a la legislación vigente conociendo así las condiciones iniciales de la Seguridad y Salud en el trabajo.

Posteriormente se presente la identificación de peligros y valoración de los riesgos asociados a las actividades de la institución en sus diferentes puestos de trabajo y sus recomendaciones respectivas.

Se muestren además los planes de emergencia, los subprogramas y el diseño de los indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Se diseñe el procedimiento de gestión del cambio con el objetivo de definir la metodología que permita evaluar el impacto que puedan generar los cambios permanentes, temporales, de emergencia y organizacionales, internos o externos sobre la seguridad y la salud de los trabajadores.

Realizar un control anual de capacitaciones, el cual consiste en el documento que contiene las actividades de capacitación u orientación en materia de salud y seguridad en el trabajo, tales como capacitaciones de emergencias, estilos de vida saludable, y otros. Algunas de estas actividades están orientadas al COPASST, otras a los trabajadores nuevos y otras a todo el personal.

### Referencias Bibliográficas

- Acevedo González, K., & Yánez Contreras, M. (2016). Costos de los accidentes laborales: CartagenaColombia, 2009-2012. *Ciencias Psicológicas*, 10(1), 31 – 41
- Aguirre Mas, C., Vauro Desiderio, M., & Labarthe Carrara, J. (2015). Estresores laborales y bienestar en trabajo en personal aeronáutico de cabina. *Ciencias Psicológicas*, 9(2), 293-308.
- Álvarez et al. Comportamiento de la accidentalidad y enfermedad laboral en Colombia 1994 – 2016. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab* 2019; 28: 10-19
- Álvarez Márquez, C. H., & Soto Loaiza, L. V. (2020). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el colegio sagrado corazón de Jesús hermanas Bethlemitas de la ciudad de Pereira. <https://hdl.handle.net/11059/13026> Pecvnia: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de León 2011; 213-231
- Amutio Kareaga, A. (2004). Afrontamiento del estrés en las organizaciones: un programa de manejo a nivel individual/ grupal. *Revista Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 20(1), 77-93
- Barnuevo Reátegui, G. A., & Vilchez Huallpa, L. F. S. (2021). Propuesta de implementación del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo en el colegio Concordia Universal del Callao. Repositorio Institucional - Ulima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/14018>
- Cáceres Villamizar, F. J., & Hernández Bello, R. A. (2016). Planificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para el colegio Santo Ángel de la guarda en la jornada de la mañana. Ubicado en la ciudad de San José de Cúcuta. Norte de

Santander siguiendo los lineamientos del decreto 1072 de mayo de 2015.

<http://alejandria.ufps.edu.co/descargas/tesis/1190709.pdf>.

Diseño Del Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Para El Colegio Santa Catalina, Universidad Pedagógica Y Tecnológica De Colombia Facultad Seccional Sogamoso Ingeniería Industrial Sogamoso 2017.

García, M. R. (2011). Reseña de " Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick. Razón y palabra, (75).

Hechavarría Fajardo, A. (2021). Metodología para la gestión de riesgo de la seguridad y salud en el trabajo en escuelas del consejo popular Pedro Díaz Coello. RILCO: Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional, 9, 2.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7879445>

Hernández Palma, H., Monterrosa Assia, F. y Muñoz Rojas, D. (2017). Cultura De Prevención Para La Seguridad Y Salud en El Trabajo en El Ámbito Colombiano. *Advocatus*, 14(28). (pp. 1-15). <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18041/0124-0102/advocatus.28.889>

Herrero Blasco, A., Perello Marin, M. y Herrero Blasco, A. (2018). Dirección de recursos humanos: gestión de personas. Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia. (pp. 21-29). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/57469?page=21>

Jacobo Ruiz, R. G. (2016). Implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo para disminuir los riesgos de hipoacusia inducida por ruido de los trabajadores del Colegio Alexander Von Humboldt –Miraflores 2016. Repositorio Institucional - UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41601>

- Luna Arocas, R. (2018). Gestión del talento. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. (pp. 201-240). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/123076?page=201>
- Martínez Urrego, E. F., & Romero Castañeda, E. F. (2017). Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el Trabajo SG-SST en el colegio Julia López Martínez en la ciudad de Bogotá. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/16661>
- Méndez Baracaldo, A. M. (2017). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en el decreto 1072 del año 2015 en el colegio cafetal. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/639>
- Ministerio del Trabajo de Colombia. (2020). Anuario Estadístico de Seguridad y Salud en el Trabajo. Bogotá: Ministerio del Trabajo.
- Peralta, E. (2016). Teoría general de los sistemas aplicada a modelos de gestión. *Aglala*, 7(1), 122-145.
- Petrella, C., & AGUILAR, D. L. J. (2007). Análisis de la teoría burocrática aportes para la comprensión del modelo burocrático V02.
- Ramos, P. (2015). Planificación y gestión de recursos humanos (2a.ed.). Editorial ICB. (pp. 44-55).
- Ramos, P. (2015). Planificación y gestión de recursos humanos (2a. ed.). Editorial ICB. (pp. 142-188). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113344?page=142>
- Reyes Sáenz, A. L., Velásquez Parada, M. Y., & Paz Rojas, L. M. (2018). Guía técnica para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) para los colegios adscritos a la secretaria de educación de la ciudad de Cúcuta. <http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11654>

## Anexos

### Enlace encuesta

[Seguridad y Salud en el Trabajo de la Institución CORPORIENTE \(google.com\)](#)

¿Qué cargo desempeña en la institución? \*

Tu respuesta

---

¿Hace cuanto trabajo en la institución? \*

Menos de 1 año.

1 a 5 años.

5 a 10 años.

Más de 10 años.

---

¿Conoce usted las políticas y procedimientos actuales relacionados con seguridad y salud en el trabajo en CORPORIENTE? \*

Sí.

No.

No estoy seguro.

---

¿Considera usted que Corporiente se preocupa por la seguridad y salud de sus trabajadores? \*

Sí.

No.

Algunas veces.

---

¿Ha recibido capacitación en temas de seguridad y salud en el trabajo durante su tiempo en la institución? \*

Sí.

No.

Tal vez.

¿Cómo calificaría el ambiente de trabajo en términos de seguridad? \*

- Seguro.
- Muy seguro.
- Neutral.
- Inseguro.
- Muy inseguro.

¿Ha experimentado o presenciado situaciones de riesgo laboral en su área de trabajo? (Si la respuesta es "sí" mencionar cuales) \*

Tu respuesta

¿La institución le ha indicado que hacer en casos de emergencia? \*

- Sí.
- No

¿Qué medidas sugiere para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en CORPORIENTE? \*

Tu respuesta

¿Desea proporcionar información adicional o comentarios sobre la seguridad y salud en el trabajo en CORPORIENTE? \*

Tu respuesta

Enviar

Borrar formulario

### Colegio CORPORIENTE











