

**La farmacovigilancia y la notificación de eventos adversos a medicamentos en una
farmacia veterinaria**

Valentina Barrera Zapata

Sorleny Natalia Chica Ríos

Liliana María Correa Rivera

Ingrid Stephania Giraldo Higueta

Solanyi Elizabeth Muñoz Muñoz

Tutora

Martha Elena Carmona Cadavid

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela De Ciencias de Salud – ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

2023

Resumen

Se comprende enfocar la recolección de información acerca del uso responsable de medicamentos antiparasitarios para sus animales en una veterinaria del municipio de Vegachi, Antioquia, el cual está ubicado el País de Colombia, con el fin de conocer de primera mano el uso de los medicamentos, aplicando la encuesta para 43 usuarios mostrando un nivel de confianza de un 95% y una Margen de error del 5% para un total de la muestra de 40 personas, donde en base a cada una de las respuesta dada por las personas a las cuales se las aplico el muestreo se logra establecer que se debe mejorar en el uso de estos antiparasitarios mejorando la comunica y la promoción entre las entidades de salud las RAM veterinarias en cada escenario.

Palabras claves: Medicamentos, Salud, Veterinarias, Encuesta,

Abstrac

It is understood to focus the collection of information about the responsible use of antiparasitic medications for their animals in a veterinarian in the municipality of Vegachi, Antioquia, which is located in the Country of Colombia, in order to know first-hand the use of the medications, applying the survey to 43 users showing a confidence level of 95% and a margin of error of 5% for a total sample of 40 people, where based on each of the answers given by the people to the To which the sampling is applied, it is possible to establish that the use of these antiparasitics must be improved, improving communication and promotion among health entities of veterinary ADRs in each scenario.

Keywords: Medications, Health, Veterinary, Survey

Tabla de Contenido

	Pág
Introducción	10
Justificación	13
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	14
Marco Teórico	15
Farmacovigilancia Veterinaria	15
<i>Definición y Objetivos</i>	15
<i>Actores y Principios Fundamentales</i>	16
Eventos Adversos en Animales	16
<i>Tipos y Factores Influyentes</i>	17
<i>Métodos de Detección y Clasificación</i>	17
Proceso de Notificación y Evaluación	17
<i>Identificación y Documentación de Eventos Adversos</i>	17
<i>Procedimientos Formales y Análisis Crítico</i>	18
Impacto en la Mejora Continua	18
<i>Utilización de Datos para Decisiones</i>	18
<i>Medidas Correctivas y Preventivas</i>	18
Desafíos y Futuras Perspectivas	19
<i>Identificación de Desafíos y Propuestas de Mejora</i>	19
<i>Tendencias Futuras en la Notificación de Eventos Adversos en Farmacia Veterinaria</i>	19

	5
Antecedentes	20
<i>Antecedente 1</i>	20
Argumentos	21
Metodología	22
Población y Muestra del Proyecto	22
<i>Población del Proyecto</i>	22
<i>Muestra del Proyecto</i>	22
<i>Tamaño de la Población</i>	23
Tipo de Proyecto	24
<i>Enfoque</i>	24
<i>Justificación</i>	24
Enfoque del Proyecto	25
<i>Recolección de Datos</i>	25
<i>Medición</i>	25
<i>Análisis Estadístico</i>	25
<i>Pruebas de Hipótesis</i>	25
<i>Medición Numérica de Variables</i>	26
<i>Generalización de Resultados</i>	26
<i>Comparación de Datos</i>	26
<i>Ajuste de Estrategia</i>	27
<i>Eficiencia en el Análisis de Datos</i>	27
<i>Seguimiento de Indicadores Cuantificables</i>	27
Técnica Utilizada	27

<i>Herramientas para la Recolección de Datos</i>	28
Resultados	29
Hallazgos de la Investigación.....	29
Análisis General al Realizar las Encuestas	29
<i>Nivel de Interés y Participación</i>	30
<i>Expresión Facial y Lenguaje Corporal</i>	30
<i>Nerviosismo y Timidez</i>	30
<i>Distracciones Externas</i>	30
<i>Receptividad a Sesiones Educativas</i>	31
<i>Variabilidad en la Admisión de Prácticas Actuales</i>	31
Análisis de datos de los usuarios de OcaPet	32
Conclusiones	48
Referencias Bibliográficas	49
Apéndices.....	51

Lista de Figuras

	Pág
Figura 1 <i>Cálculo de muestra</i>	23
Figura 2 <i>Género de los usuarios</i>	32
Figura 3 <i>Edad de la mascota</i>	33
Figura 4 <i>Automedicación de la mascota</i>	34
Figura 5 <i>Frecuencia de desparasitación de la mascota</i>	35
Figura 6 <i>Última vez de desparasitación de la mascota</i>	36
Figura 7 <i>Desparasitación automedicada o con fórmula</i>	37
Figura 8 <i>Fecha de caducidad del medicamento</i>	38
Figura 9 <i>Seguimiento de instrucciones del médico</i>	39
Figura 10 <i>Diferencia entre reacción adversa y efecto secundario</i>	40
Figura 11 <i>Reacciones adversas o efectos secundarios</i>	41
Figura 12 <i>Forma de obtener información sobre medicamentos</i>	42
Figura 13 <i>Tiempo indicado para la desparasitación</i>	43
Figura 14 <i>Importancia del uso responsable de medicamentos</i>	44
Figura 15 <i>Interés en sesiones educativas</i>	45
Figura 16 <i>Tema más relevante en las sesiones educativas</i>	47

Lista de Tablas

	Pág
Tabla 1 <i>Género de los usuarios</i>	32
Tabla 2 <i>Edad de la mascota</i>	33
Tabla 3 <i>Automedicación de la mascota</i>	34
Tabla 4 <i>Frecuencia de desparasitación de la mascota</i>	35
Tabla 5 <i>Última vez de desparasitación de la mascota</i>	36
Tabla 6 <i>Desparasitación automedicada o con fórmula</i>	37
Tabla 7 <i>Fecha de caducidad del medicamento</i>	38
Tabla 8 <i>Seguimiento de instrucciones del médico</i>	39
Tabla 9 <i>Diferencia entre reacción adversa y efecto secundario</i>	40
Tabla 10 <i>Reacciones adversas o efectos secundarios</i>	41
Tabla 11 <i>Forma de obtener información sobre medicamentos</i>	42
Tabla 12 <i>Tiempo indicado para la desparasitación</i>	43
Tabla 13 <i>Importancia del uso responsable de medicamentos</i>	44
Tabla 14 <i>Interés en sesiones educativas</i>	45
Tabla 15 <i>Tema más relevante en las sesiones educativas</i>	46

Lista de apéndices

	Pág
Apéndice A <i>Formato de Cuestionario</i>	51
Apéndice B <i>Estrategia</i>	53
Apéndice C <i>Evidencias Fotográficas de la Estrategia</i>	57
Apéndice D <i>Evaluación De la Estrategia</i>	60

Introducción

La investigación que aquí se presenta abordó la problemática relacionada con la farmacovigilancia y la notificación de eventos adversos a medicamentos en el ámbito de una farmacia veterinaria, específicamente en el establecimiento Onca Pet de Vegachi, Antioquia. Este proyecto se llevó a cabo en respuesta a la identificación de un problema crucial: la falta de conocimiento y conciencia entre los usuarios de este establecimiento acerca del uso responsable de medicamentos antiparasitarios para sus animales.

Se evidenció en el municipio de Vegachi una carencia de información clara entre los cuidadores de animales que acudían a Onca Pet respecto al manejo adecuado de medicamentos antiparasitarios. A pesar de contar con servicios veterinarios en el establecimiento, se observaba una brecha educativa que podía tener consecuencias negativas para la salud de los animales y generar riesgos asociados al uso inadecuado de estos medicamentos, incluyendo la resistencia parasitaria y posibles impactos ambientales.

La estrategia educativa propuesta se implementó exitosamente durante el segundo semestre de 2023, con el objetivo general de diseñar e implementar una intervención que promoviera el uso responsable de medicamentos veterinarios en la población usuaria de Onca Pet en Vegachi.

En respuesta a la pregunta de investigación planteada, ¿Cómo se puede diseñar e implementar una estrategia educativa efectiva durante el segundo semestre de 2023 para promover un uso responsable de medicamentos antiparasitarios, satisfaciendo las expectativas y necesidades de los cuidadores de animales en el municipio de Vegachi, Antioquia?, se llevaron a cabo acciones específicas en una metodología cuyo tipo de investigación fue aplicado con enfoque cuantitativo, se utilizó un cuestionario de preguntas cerradas como herramienta principal

de recolección de datos, el cual arrojó información valiosa sobre la percepción de los usuarios respecto a los medicamentos antiparasitarios y sus prácticas asociadas. Estos resultados proporcionaron una base sólida para el análisis y la formulación de conclusiones.

En las secciones subsiguientes, se presentarán los hallazgos de la investigación, las conclusiones derivadas de los resultados obtenidos y las recomendaciones formuladas con base en los datos recabados durante el proyecto. Estos elementos constituyen la evidencia retrospectiva del impacto de la estrategia educativa implementada en el uso de medicamentos antiparasitarios en animales en el municipio de Vegachi, Antioquia.

Planteamiento del Problema

En el municipio de Vegachi, Antioquia, se evidencia una carencia de conocimiento entre los usuarios del establecimiento veterinario Onca Pet acerca del uso responsable de medicamentos antiparasitarios para sus animales. Esta falta de percepción clara sobre la importancia y las prácticas adecuadas relacionadas con estos medicamentos puede llevar a consecuencias negativas para la salud de los animales, así como a posibles riesgos ambientales y de resistencia a los medicamentos.

A pesar de la disponibilidad de servicios veterinarios en el establecimiento Onca Pet, se observa una brecha educativa que afecta la manera en que los cuidadores de animales utilizan los medicamentos antiparasitarios. Esta problemática se traduce en un escenario en el cual los usuarios pueden no estar empleando estos medicamentos de manera efectiva, poniendo en riesgo la salud y el bienestar de sus animales, así como contribuyendo al desarrollo de resistencia parasitaria.

Ante este contexto, es imperativo abordar este problema mediante la formulación y ejecución de una estrategia educativa integral durante el segundo semestre de 2023. Esta estrategia buscará no solo identificar la percepción actual de los usuarios sobre los medicamentos antiparasitarios, sino también promover el uso adecuado de estos medicamentos, diseñando intervenciones que se ajusten a las expectativas y necesidades de los cuidadores de animales que frecuentan el establecimiento veterinario Onca Pet en Vegachi, Antioquia.

Justificación

La importancia de abordar el problema del uso irresponsable de medicamentos antiparasitarios en animales en el establecimiento veterinario Onca Pet en Vegachi, Antioquia, durante el segundo semestre de 2023, se fundamenta en diversas razones respaldadas por evidencia académica y científica.

En este contexto se busca abordar la falta de conocimiento sobre el uso responsable de medicamentos antiparasitarios en el establecimiento Onca Pet no solo protegerá la salud de los animales y promoverá prácticas sostenibles, sino que también contribuirá a la formación de una comunidad más informada y comprometida con la salud animal y ambiental.

El desarrollo de este trabajo de investigación es de vital importancia, debido a que en la actualidad en Colombia se presenta muchos usos inadecuados de los medicamentos, no solo en los seres humanos si no también veterinario, se busca aplicar la farmacovigilancia desde todos sus principios en los conceptos preventivos y teóricos con el fin de disminuir el riesgo frente al uso irresponsable de los medicamentos, en las diferentes situaciones internas que se pueden presentar actualmente y ocasionar graves inconvenientes frente a lo que se encuentra planteado en la normatividad vigente, conformé a todo lo que implica la responsabilidad determinada frente al uso de un medicamento en las mejoras continuas y vigilancias de los medicamentos.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una estrategia educativa sobre el uso responsable de los medicamentos veterinarios para la población usuaria del establecimiento veterinario del municipio Vegachi, que permita el respectivo cumplimiento de la farmacovigilancia.

Objetivos Específicos

Identificar la percepción sobre medicamentos antiparasitarios de los usuarios del establecimiento veterinario.

Identificar las causas más recurrentes por las cuales se presenten las RAM y revisar si están cumpliendo con todas las normas legales vigentes.

Promover el uso adecuado de los medicamentos antiparasitarios en los usuarios del establecimiento veterinario, Onca pet en Vegachí Antioquia.

Marco Teórico

A. Contextualización de la importancia en la notificación de eventos adversos en farmacia veterinaria.

La notificación de eventos adversos en farmacia veterinaria es de gran importancia para así poder garantizar tanto la eficacia como la seguridad de los medicamentos veterinarios, también para proteger el bienestar de los animales y las personas que están en contacto con ellos. (Aemps, 2023).

La farmacovigilancia en el ámbito veterinario implica la revisión de la eficacia y seguridad de los medicamentos para animales, como por ejemplo las vacunas, después de su lanzamiento al mercado tras obtener la debida autorización. (Aemps, 2023).

La farmacovigilancia en el ámbito veterinario busca garantizar el empleo seguro de los fármacos destinados a animales, la inocuidad de los productos alimenticios de origen animal, la protección de las personas expuestas a dichos medicamentos veterinarios, la preservación del entorno frente a los impactos de estos productos, la seguridad de los fármacos que se usan en las personas administrados a los animales, y la efectividad de los procesos veterinarios. (Aemps, 2023).

Farmacovigilancia Veterinaria

Definición y Objetivos

La farmacovigilancia en el ámbito veterinario implica la revisión de la eficacia y seguridad de los medicamentos para animales, como por ejemplo las vacunas, después de su lanzamiento al mercado tras obtener la debida autorización. (Aemps, 2023). (Aemps, 2023).

La farmacovigilancia en el ámbito veterinario se orienta principalmente hacia la garantía del empleo seguro de los medicamentos para animales, la preservación de la inocuidad de los productos alimenticios de origen animal, la protección de las personas en contacto con estos fármacos veterinarios, la seguridad ambiental de los medicamentos para animales, la adecuación de los medicamentos de uso humano administrados a los animales, y la efectividad de los tratamientos veterinarios. (Aemps, 2023).

Actores y Principios Fundamentales

Los actores fundamentales en la farmacovigilancia veterinaria son los médicos veterinarios, farmacéuticos y todas las personas con profesión en la salud, quienes tienen la obligación de comunicar a las autoridades sanitarias las reacciones alternas que ellos hayan presenciado o conocido y que sean producto de un fármaco veterinario. (Aemps, 2021).

Los fundamentos esenciales de la farmacovigilancia veterinaria abarcan la identificación, análisis, comprensión y prevención de los incidentes adversos vinculados a los medicamentos destinados a animales. (Ardila, 2022).

Eventos Adversos en Animales

Los incidentes perjudiciales en animales pueden manifestarse de diversas maneras, tales como reacciones adversas en el propio animal, falta de eficacia del tratamiento, periodos de resguardo inadecuados, impactos en la salud humana tras la exposición al medicamento veterinario, transmisión de agentes infecciosos, y consecuencias para el entorno ambiental, que incluyen a especies no destinatarias, así como a la flora y fauna. (Sag, 2020).

Tipos y Factores Influyentes

Los elementos determinantes en los eventos adversos en animales pueden abarcar la cantidad de la sustancia administrada al animal, la vía de administración, el intervalo entre la aplicación del medicamento y la manifestación de síntomas de enfermedad, la posible administración simultánea de otros medicamentos, el historial clínico del animal, y la condición física del mismo en el momento de recibir el tratamiento. (FDA, 2023).

Métodos de Detección y Clasificación

Los métodos de detección y clasificación de los eventos adversos en animales incluyen la notificación de sospechas de reacciones adversas por parte de los médicos veterinarios, la evaluación de los casos notificados por las autoridades sanitarias, la identificación y documentación de eventos adversos, los procedimientos formales y el análisis crítico. (Aemps, 2021).

Proceso de Notificación y Evaluación

Estos procesos en farmacia veterinaria incluyen la identificación y documentación de eventos adversos, los procedimientos formales y el análisis crítico. (Aemps, 2021).

Identificación y Documentación de Eventos Adversos

La identificación y documentación de eventos adversos se realiza a través de la notificación de sospechas de eventos adversos por parte de los médicos veterinarios, quienes deben completar el Formulario Verde de Notificación y enviarlo a las autoridades sanitarias. (Sag, 2020).

Procedimientos Formales y Análisis Crítico

Los procedimientos formales incluyen la evaluación de los casos notificados por las autoridades sanitarias, la identificación y documentación de eventos adversos, la evaluación de la causalidad y la gravedad de los eventos adversos, y la toma de medidas correctivas y preventivas. (Aemps, 2021).

La evaluación crítica conlleva examinar y analizar los datos recopilados con el objetivo de identificar patrones y tendencias, permitiendo así tomar decisiones fundamentadas en relación con la seguridad y eficacia de los medicamentos destinados a animales. (Aemps, 2021).

Impacto en la Mejora Continua

La notificación de reacciones adversas en farmacia veterinaria tiene un lugar relevante en la mejora continua de la seguridad y eficacia de los medicamentos veterinarios. (Aemps, 2023).

Utilización de Datos para Decisiones

La utilización de datos recopilados a través de la notificación de eventos adversos permite tomar decisiones informadas sobre la efectividad y seguridad de los fármacos veterinarios, y contribuye a la mejora continua de los procesos de farmacovigilancia veterinaria. (Aemps, 2021).

Medidas Correctivas y Preventivas

Las medidas correctivas y preventivas tomadas a partir de la notificación de eventos adversos permiten reducir el riesgo de eventos adversos futuros y fortalecer la efectividad y la competencia de los medicamentos veterinarios. (Aemps, 2023).

Desafíos y Futuras Perspectivas

Identificación de Desafíos y Propuestas de Mejora

La notificación de eventos adversos en farmacia veterinaria enfrenta varios desafíos, como la su notificación de eventos adversos relacionados con los medicamentos veterinarios, la falta de conciencia y capacitación de los doctores veterinarios y otras personas que tienen roles en la salud sobre la importancia de la notificación de eventos adversos, y la falta de armonización de las diferentes estrategias de advertencia de eventos adversos a nivel internacional.

Para abordar estos desafíos, se han propuesto varias mejoras, como la implementación de sistemas de notificación electrónica, la mejora de la capacitación y concienciación de los profesionales de la salud sobre la importancia de la notificación de eventos adversos, y la armonización de los sistemas de notificación de eventos adversos a nivel internacional. (Bustos s, 2017).

Además, se ha propuesto la creación de programas de farmacovigilancia en clínicas veterinarias y la implementación de protocolos de notificación de eventos adversos a fármacos aplicables en los animales que permitan un excelente uso de estos fármacos.

Tendencias Futuras en la Notificación de Eventos Adversos en Farmacia Veterinaria

Las tendencias futuras en la notificación de eventos adversos en farmacia veterinaria incluyen la implementación de estrategias que permitan la notificación electrónica, la mejora de la capacitación y concienciación de los médicos sobre la importancia de la notificación de eventos adversos, y la armonización de los sistemas de notificación de eventos adversos a nivel internacional.

Además, se espera que se implementen programas de farmacovigilancia en clínicas veterinarias y se utilicen protocolos de notificación de reacciones adversas a fármacos aplicables en animales que conlleven al uso correcto y seguro de los medicamentos veterinarios. (Bustos s, 2017).

También se espera que se realicen estudios farmacológicos y toxicológicos más exhaustivos previos a la autorización de los medicamentos veterinarios para asegurar su seguridad y eficacia

Antecedentes

La farmacovigilancia es la ciencia y la actividad relacionada con la recopilación, evaluación, comprensión y difusión de información sobre los riesgos y beneficios de los medicamentos, con el fin de mejorar su uso en beneficio de los pacientes. La notificación de eventos adversos a medicamentos (RAM) es un componente esencial de la farmacovigilancia, ya que permite identificar y evaluar los posibles riesgos asociados a los medicamentos.

En el ámbito veterinario, la farmacovigilancia es de gran importancia, ya que los medicamentos veterinarios pueden causar RAM en los animales, lo que puede generar molestias en su bienestar. La notificación de RAM en el ámbito veterinario es un proceso voluntario, pero es importante que los profesionales veterinarios, los propietarios de animales y la industria farmacéutica colaboren para garantizar que se notifiquen todos los RAM.

Antecedente 1

En Colombia se realizó un estudio, donde se encontró que la Subnotificación de RAM en el ámbito veterinario es un problema importante. El estudio, que se realizó en 2022, incluyó a

100 médicos veterinarios de todo el país. Los resultados mostraron que solo el 20% de los médicos veterinarios que habían observado RAM en sus pacientes los habían notificado.

Argumentos.

El estudio se realizó en Colombia, un país con una población importante de animales de compañía.

El estudio incluyó a un número significativo de médicos veterinarios, lo que lo hace representativo de la población objetivo.

Los resultados del estudio son consistentes con otros análisis hechos en otros países.

Metodología

Población y Muestra del Proyecto

Este proyecto de farmacovigilancia en la farmacia veterinaria, Onca Pet de Vegachi, Antioquia, se llevó a cabo definiendo con precisión la población y la muestra que se utilizó en el estudio. A continuación, se detallan los aspectos relevantes de la población y la muestra:

Población del Proyecto

Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros".

(PINEDA et al 1994:108)

Para diseñar un programa educativo que mejore la notificación de eventos adversos a medicamentos antiparasitarios, es esencial identificar y comprender a este grupo.

La población del proyecto está compuesta por todos los usuarios dueños de mascotas que han recibido algún tratamiento antiparasitario en sus mascotas en el segundo semestre del 2023 del centro veterinario Onca Pet en Vegachi, Antioquia.

Al revisar los registros durante los meses de agosto y septiembre de 2023 nos encontramos que solo 44 personas cuentan con esta condición, por lo tanto, esta fué nuestra población.

Muestra del Proyecto

Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra

como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante. La muestra es una parte representativa de la población.

Muestra de Clientes

Para realizar una investigación acorde a nuestra investigación hemos utilizado una herramienta en línea, que nos permitió obtener nuestra muestra representativa de la población de manera adecuada.


Tamaño de la Población

44 usuarios – personas

Para calcular la muestra utilizamos una calculadora virtual, la cual podemos encontrar en el siguiente enlace: https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php

Figura 1

Cálculo de muestra



Calculadora de Muestras

Margen de error: 10%
 Nivel de confianza: 99%
 Tamaño de Población: 44
 Calcular

Margen: 5%
Nivel de confianza: 95%
Población: 44
Tamaño de muestra: 40

Ecuacion Estadística para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra
 Z= Nivel de confianza deseado
 p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
 q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)
 e= Nivel de error dispuesto a cometer
 N= Tamaño de la población

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Fuente: https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php

Tipo de Proyecto

El proyecto de investigación fue de tipo aplicado. Es aplicado porque tiene como objetivo proporcionar soluciones prácticas para promover el uso adecuado de medicamentos antiparasitarios en un entorno real, el centro veterinario Onca Pet.

Enfoque

Un proyecto aplicado se enfoca en la resolución de problemas prácticos y la aplicación de conocimientos teóricos en situaciones del mundo real. El objetivo principal es proporcionar soluciones concretas a problemas específicos.

Justificación

En este proyecto, se busca diseñar e implementar una estrategia educativa sobre el uso responsable de medicamentos antiparasitarios en un centro veterinario real (Onca Pet). La intención es implementar este programa en la práctica para lograr un impacto tangible en la notificación de eventos adversos.

Beneficios: La investigación aplicada tiene la ventaja de producir resultados directamente utilizables y prácticos en el campo de la veterinaria y la seguridad de los medicamentos.

Dado que los objetivos específicos del proyecto fueron orientados hacia la creación de una estrategia educativa sobre el uso responsable de los medicamentos veterinarios antiparasitarios en un centro veterinario específico (Onca Pet); Fue más apropiado considerar este proyecto como "aplicado". Los objetivos específicos incluyeron el diseño de una estrategia educativa, la identificación del perfil de la población de usuarios, la comprensión de las percepciones y conocimientos de los colaboradores y la implementación de una estrategia educativa que responda a las expectativas de los cuidadores de animales en el municipio.

Enfoque del Proyecto

En el libro "Metodología de la investigación" de Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, se define el enfoque cuantitativo como aquel que "utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer pautas de comportamiento y probar teorías".

Este enfoque se caracteriza por los siguientes elementos:

Recolección de Datos

Los datos se recolectan a través de técnicas como la observación, la encuesta, el experimento y el análisis de documentos.

Medición

Los datos se miden de forma numérica, utilizando escalas y categorías.

Análisis Estadístico

Los datos se analizan utilizando métodos estadísticos, como el análisis descriptivo, el análisis inferencial y el modelamiento.

Pruebas de Hipótesis

Las hipótesis se prueban utilizando pruebas estadísticas, con el objetivo de determinar si se rechazan o no.

La pregunta de investigación fue diseñada para generar resultados cuantificables, como el número de personas que reciben la estrategia educativa, el porcentaje de personas que cambian su comportamiento con respecto al uso de medicamentos antiparasitarios, o el nivel de satisfacción de los cuidadores de animales con la estrategia.

Estos objetivos específicos también fueron diseñados para generar resultados cuantificables. Por ejemplo, el primer objetivo específico se midió mediante una encuesta que proporcionó información sobre las percepciones de los medicamentos antiparasitarios que tienen los usuarios del centro veterinario. El segundo objetivo específico se midió mediante un seguimiento del comportamiento de los usuarios del centro veterinario después de recibir la estrategia educativa. El tercer objetivo específico se llevó a cabo mediante una encuesta que preguntó a los cuidadores de animales sobre su satisfacción con la estrategia educativa.

Aquí hay algunas razones que respaldan esta elección:

Medición Numérica de Variables

Nuestro proyecto se centró en diseñar e implementar una estrategia educativa con objetivos específicos medibles, como la identificación de percepciones y la promoción del uso adecuado de medicamentos antiparasitarios. Un enfoque cuantitativo nos permitió medir numéricamente estas variables y evaluar su cambio a lo largo del tiempo.

Generalización de Resultados

Al utilizar un enfoque cuantitativo, logramos generalizar nuestros hallazgos a la población más amplia de usuarios del establecimiento veterinario. La muestra cuantitativa de 40 personas, con un nivel de confianza del 95%, proporcionó datos que pueden extrapolarse a la población completa.

Comparación de Datos

Logramos comparar datos antes y después de la implementación de la estrategia educativa para evaluar su impacto de manera cuantitativa. Esto nos permitió identificar patrones y tendencias a través de análisis estadísticos.

Ajuste de Estrategia

Un enfoque cuantitativo facilitó la identificación de áreas específicas que requerían ajustes en la estrategia educativa. Pudimos analizar los datos de manera objetiva para tomar decisiones informadas sobre cómo mejorar la efectividad de la estrategia.

Eficiencia en el Análisis de Datos

Dado que trabajamos con un conjunto de datos numéricos relativamente pequeño, un enfoque cuantitativo fue el más eficiente en términos de recopilación y análisis de datos.

Seguimiento de Indicadores Cuantificables

Los objetivos específicos, como la identificación de percepciones y la promoción del uso adecuado, son inherentemente cuantificables y se alinean bien con un enfoque cuantitativo.

En general, el enfoque cuantitativo nos proporcionó datos numéricos sólidos y objetivos que respaldaron la evaluación de la efectividad de nuestra estrategia educativa y nos permitieron realizar inferencias más amplias sobre la población de interés.

Técnica Utilizada

Dado que el proyecto es aplicado y cuantitativo, se pueden utilizar diversas técnicas de investigación cuantitativa para lograr los objetivos planteados, pero la que utilizamos en este caso fue la encuesta.

La encuesta es una técnica de investigación que consiste en recolectar datos a través de un cuestionario que se administra a una muestra representativa de la población. La encuesta fue una técnica adecuada para este proyecto porque permitió recolectar información de forma estandarizada y cuantitativa sobre las percepciones, conocimientos y comportamientos de los usuarios del centro veterinario Onca Pet.

Los resultados de la encuesta se utilizaron para diseñar una estrategia educativa que responda a las necesidades y expectativas de los usuarios del centro veterinario Onca Pet.

Herramientas para la Recolección de Datos

El cuestionario de preguntas cerradas fue el instrumento empleado para nuestra investigación porque permite recolectar información cuantitativa, que es la información que necesitábamos para responder a nuestra pregunta de investigación y alcanzar los objetivos específicos.

Las preguntas cerradas tuvieron respuestas limitadas y específicas, lo que las hizo fácil de analizar y comparar. Esto permitió a los investigadores identificar tendencias y patrones en los datos.

Esta información fue útil para comprender mejor las percepciones de los usuarios del centro veterinario Onca Pet sobre los medicamentos antiparasitarios. Esta información se utilizó para diseñar una estrategia educativa que abordó las necesidades y expectativas de los usuarios.

Resultados

Hallazgos de la Investigación

Los hallazgos de la investigación revelan una preocupante falta de conocimiento y conciencia entre los usuarios del establecimiento veterinario Onca Pet en Vegachi, Antioquia, sobre el uso responsable de medicamentos antiparasitarios para sus animales. A pesar de la disponibilidad de servicios veterinarios, se identifica una brecha educativa que afecta la manera en que los cuidadores de animales utilizan estos medicamentos. El problema radica en la automedicación, el uso indiscriminado y la administración de medicamentos vencidos o adulterados, según reportes del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural de Colombia.

Esta falta de percepción clara sobre la importancia y prácticas adecuadas relacionadas con los medicamentos antiparasitarios puede tener consecuencias negativas para la salud de los animales, contribuir a la resistencia parasitaria y generar riesgos ambientales. La estrategia educativa propuesta durante el segundo semestre de 2023 busca abordar estos problemas, identificando las percepciones actuales de los usuarios y diseñando intervenciones que se ajusten a las expectativas y necesidades de los cuidadores de animales en Vegachi, Antioquia.

La importancia de resolver este problema se sustenta en la evidencia académica que destaca los impactos en la salud animal, la resistencia parasitaria, el medio ambiente y la necesidad de educación para el cambio de comportamiento en el uso de medicamentos antiparasitarios.

Análisis General al Realizar las Encuestas

Nosotras le realizamos la encuesta a 40 usuarios que habían utilizado los tratamientos antiparasitarios para sus mascotas y podemos observar de manera general lo siguiente:

Nivel de Interés y Participación

Algunos participantes mostraron un alto nivel de interés en la encuesta, haciendo preguntas adicionales o compartiendo experiencias personales de manera espontánea.

Otros parecían menos interesados y respondieron de manera breve, indicando posiblemente una falta de conciencia sobre el tema o una limitada disposición para participar.

Expresión Facial y Lenguaje Corporal

Se notó expresiones faciales de confusión en algunos participantes, sugiriendo posiblemente la necesidad de aclarar ciertos conceptos o preguntas en la encuesta.

Algunos mostraron signos de preocupación al abordar preguntas relacionadas con efectos secundarios en sus mascotas, indicando posiblemente experiencias negativas previas.

Nerviosismo y Timidez

Se observó nerviosismo en algunos encuestados, especialmente al discutir temas relacionados con la salud de sus mascotas, lo que podría influir en la sinceridad de las respuestas.

La timidez fue evidente en algunos participantes, posiblemente afectando su disposición para compartir información detallada sobre sus prácticas actuales con medicamentos antiparasitarios.

Distracciones Externas

Algunos participantes mostraron distracción por dispositivos móviles durante la encuesta, lo que podría sugerir la necesidad de optimizar la duración de la encuesta para mantener la atención de los encuestados.

En algunos casos, la presencia de otras personas o mascotas en el entorno podría haber afectado la concentración y la calidad de las respuestas.

Receptividad a Sesiones Educativas

Al presentar la idea de sesiones educativas, se notó una variedad en la receptividad, desde entusiasmo hasta indiferencia. Esto podría influir en la planificación de eventos educativos futuros.

Variabilidad en la Admisión de Prácticas Actuales

Algunos encuestados admitieron abiertamente prácticas como la automedicación, mientras que otros podrían haber sido reticentes a compartir esta información, posiblemente por temor a ser juzgados.

Análisis de datos de los usuarios de OcaPet

Tabla 1

Género de los usuarios

Tabla de frecuencia pregunta 1					
Género de los usuarios					
Variables	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa	
	FI	FI acum	Fracción	Decimal	%
M	15	15	15/40	0,37	37%
F	25	40	25/40	0,63	63%
Total	40	40	40/40	1,00	100%

Nota. Esta tabla muestra el género de los usuarios de la clínica Onca pet. Autoría Propia

Figura 2

Género de los usuarios



Fuente. Autoría propia

Análisis: Podemos observar que el 63% de los usuarios de OncaPet que han llevado sus mascotas para tratamientos antiparasitarios durante el segundo semestre del 2023 son de género femenino, y el otro 37% equivale a 15 hombres.

Tabla 2*Edad de la mascota*

Tabla de frecuencia pregunta 2					
¿Qué edad tiene su mascota?					
Variables	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa	
	FI	FI acum	Fracción	Decimal	%
Menos de 1 año	20	20	20/40	0.5	50%
De 1 a 3 años	15	35	15/40	0.37	37%
Más de 3 años	5	40	5/40	0.13	13%
Total	40	40	40/40	1,00	100%

Nota. Esta tabla muestra la edad de las mascotas de la clínica Onca pet. Autoría Propia

Figura 3*Edad de la mascota*

Fuente. Autoría propia

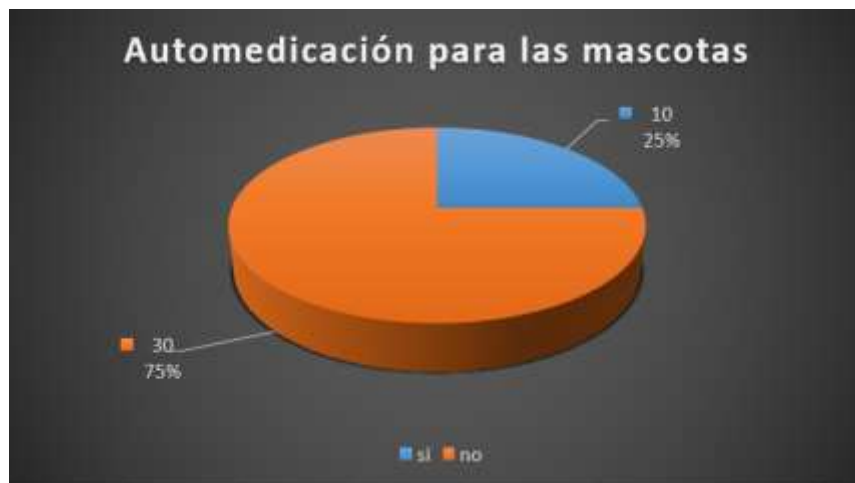
Análisis

Según la gráfica podemos observar que el 50% de los usuarios es decir 20 personas llevan su mascota al veterinario cuando tienen menos de 1 año, el 37% que equivale a 15 personas llevan a sus mascotas con edades de uno a 3 años y el resto de la población que equivale al 13% generalmente los llevan cuando tienen más de 3 años. Esto quiere decir que entre más pequeños son los cachorros más probabilidades hay de que los lleven al veterinario.

Tabla 3*Automedicación de la mascota*

Tabla de frecuencia pregunta 3					
¿Automedica a su mascota?					
Variables	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa	
	FI	FI acum	Fracción	Decimal	%
Si	10	10	10/40	0.25	25%
No	30	30	30/40	0.75	75%
Total	40	40	40/40	1,00	100%

Nota. Esta tabla muestra la automedicación de las mascotas de la clínica Onca pet. Autoría Propia

Figura 4*Automedicación de la mascota*

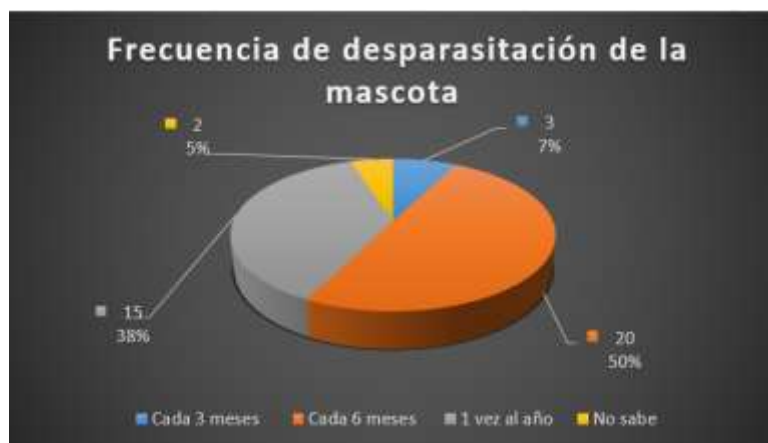
Fuente. Autoría propia

Análisis: Según esta gráfica podemos observar que el 75% de las personas es decir 30 de ellas afirman que no automedican a sus mascotas mientras que el otro 25% equivalente a 10 personas afirma que sí lo hace, Tendríamos que mirar las razones por las cuales se está presentando esta automedicación.

Tabla 4*Frecuencia de desparasitación de la mascota*

Tabla de frecuencia pregunta 4					
¿Con que frecuencia desparasita a su mascota?					
Variables	Frecuencia absoluta		Frecuencia relativa		
	FI	I acum	Fracción	Decimal	%
Cada 3 meses	3	3	3/40	0.07	7%
Cada 6 meses	20	23	20/40	0.5	50%
1 vez al año	15	38	15/40	0.38	38%
No sabe	2	40	2/40	0.05	5%
Total	40	40	40/40	1,00	100%

Nota. Esta tabla muestra la frecuencia desparasitación de mascotas de la clínica. Autoría Propia

Figura 5*Frecuencia de desparasitación de la mascota*

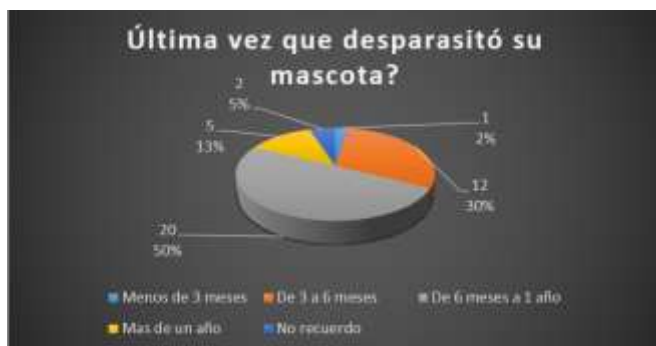
Fuente. Autoría propia

Análisis: Con esta gráfica podemos observar que el 50% de las personas es decir 20 de ellas desparasita su mascota cada 6 meses, el 38% equivalente a 15 personas lo hace una vez al año, el 7% equivalente a 3 personas lo hace cada 3 meses, y 2 de ellas que equivalen al 5% afirman no tener una fecha establecida para esta desparasitación o no saben cuándo hacerlo.

Tabla 5*Última vez de desparasitación de la mascota*

Tabla de frecuencia pregunta 5 ¿Cuándo fue la última vez que desparasitó su mascota?					
Variables	Frecuencia absoluta		Frecuencia relativa		
	FI	FI acum	Fracción	Decimal	%
Menos de 3 meses	1	1	1/40	0.02	2%
De 3 a 6 meses	12	13	12/40	0.3	30%
De 6 meses a 1 año	20	33	20/40	0.5	50%
Más de un año	5	38	5/40	0.12	12%
No recuerdo	2	40	2/40	0.05	5%
Total	40	40	40/40	1,00	100%

Nota. Esta tabla muestra la fecha de desparasitación de mascotas de la clínica. Autoría Propia

Figura 6*Última vez de desparasitación de la mascota*

Fuente. Autoría propia

Análisis: Según esta gráfica podemos observar que solo una persona afirmó que La Última Vez de la desparasitación de su mascota fue hace menos de 3 meses, 12 personas de ellas que equivalen al 30% afirmaron que La Última Vez fue de 3 a 6 meses, otras 20 personas que equivale al 50% hoy afirmaron que lo hicieron de 6 meses a 1 año, sólo 5 personas equivalente a un 13% afirmaron que lo han hecho hace más de 1 año y tan solo 2 personas no recuerdan cuándo fue La Última Vez que lo hicieron.

Tabla 6*Desparasitación automedicada o con fórmula*

Tabla de frecuencia pregunta 6					
¿La desparasitación fue automedicada o con fórmula veterinaria?					
Variables	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa	
	FI	FI acum	Fracción	Decimal	%
Con fórmula	30	30	30/40	0.37	37%
Automedicada	10	40	10/40	0.63	63%
Total	40	40	40/40	1,00	100%

Nota. Esta tabla muestra cómo se desparasitan las mascotas de la clínica Onca pet. Autoría

Propia

Figura 7*Desparasitación automedicada o con fórmula*

Fuente. Autoría propia

Análisis

Según la gráfica podemos observar que el 75% de los usuarios de OncaPet que han llevado sus mascotas para tratamientos antiparasitarios durante el segundo semestre del 2023 han desparasitado sus mascotas con fórmula médica y el otro 25% equivale a 10 usuarios lo han desparasitado de forma automedicada

Tabla 7*Fecha de caducidad del medicamento*

Tabla de frecuencia pregunta 7					
¿Verifica que la fecha de caducidad del medicamento antes de suministrarlo a su mascota?					
Variables	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa	
	FI	FI acum	Fracción	Decimal	%
SI	25	25	25/40	0.62	62%
NO	15	40	15/40	0.38	38%
Total	40	40	40/40	1,00	100%

Nota. Esta tabla muestra la verificación de la fecha de vencimiento del medicamento

Figura 8*Fecha de caducidad del medicamento*

Fuente. Autoría propia

Análisis: Según esta gráfica pudimos observar que el 62% de las personas es decir 25 de ellas afirman que, si verifican la fecha de vencimiento del medicamento antiparasitario antes de dárselo a su mascota, el otro 38% que equivale a 15 personas dicen que no revisan la fecha de vencimiento de su medicamento antes de suministrarse a su mascota, una mala práctica que puede ocasionar bastantes problemas de salud en los animalitos.

Tabla 8*Seguimiento de instrucciones del médico*

Tabla de frecuencia pregunta 8					
¿Sigues usted las instrucciones del médico veterinario para suministrar el antiparasitario?					
Variables	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa	
	FI	FI acum	Fracción	Decimal	%
SI	25	25	25/40	0.7	70%
NO	15	40	15/40	0.3	30%
Total	40	40	40/40	1,00	100%

Nota. Esta tabla muestra el seguimiento de las instrucciones del médico. Autoría Propia

Figura 9*Seguimiento de instrucciones del médico*

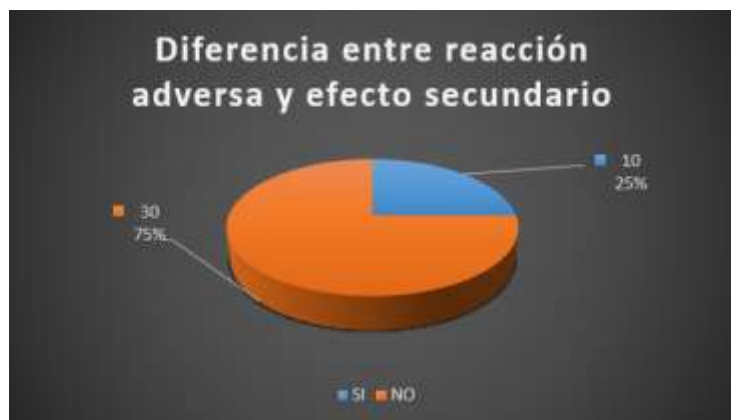
Fuente. Autoría propia

Análisis: Podemos observar que 25 personas que equivalen al 62% de los usuarios encuestados afirman que sí sigue las instrucciones del médico veterinario antes de suministrar el antiparasitario a su mascota, las otras 15 personas de las 40 encuestadas que equivalen al 38% no siguen las instrucciones del médico veterinario para suministrar el antiparasitario, algo que puede colocar en riesgo la salud del animal.

Tabla 9*Diferencia entre reacción adversa y efecto secundario*

Tabla de frecuencia pregunta 9					
¿Conoce la diferencia entre reacción adversa y efecto secundario?					
Variables	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa	
	FI	FI acum	Fracción	Decimal	%
SI	10	10	10/40	0.25	25%
NO	30	40	30/40	0.75	75%
Total	40	40	40/40	1,00	100%

Nota. Esta tabla muestra el conocimiento de la diferencia entre reacción adversa y efecto secundario de los medicamentos. Autoría Propia

Figura 10*Diferencia entre reacción adversa y efecto secundario*

Fuente. Autoría propia

Análisis: En esta gráfica podemos observar un gran problema y es que la mayoría de las personas no conocen la diferencia entre reacción adversa y efecto secundario algo que es crucial a la hora de reconocer síntomas a base de algún medicamento, en este caso podemos observar que de las 40 personas que encuestaron, 30 de ellas afirman que no conocen la diferencia entre efecto secundario y reacción adversa, y tan solo 10 personas que equivale al 25% sí conocen esta diferencia.

Tabla 10*Reacciones adversas o efectos secundarios*

Tabla de frecuencia pregunta 10					
¿Su mascota presentó alguna reacción adversa o efecto secundario después de la última desparasitación?					
Variables	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa	
	FI	FI acum	Fracción	Decimal	%
SI	25	25	25/40	0.62	62%
NO	10	35	10/40	0.25	25%
No sabe	5	40	5/40	0.13	13%
Total	40	40	40/40	1,00	100%

Nota. Esta tabla muestra cuantas mascotas presentaron reacciones adversas o efectos secundarios

Figura 11*Reacciones adversas o efectos secundarios*

Fuente. Autoría propia

Análisis: En esta gráfica podemos observar que 25 personas equivalentes al 62% de la muestra afirman que su mascota sí presentó alguna reacción adversa o efecto secundario después de La Última desparasitación, el 25% que equivale a 10 personas dice que no presentó ninguna reacción adversa o efecto secundario y tan solo el 13% que equivale a 5 personas dicen que no saben o no conocen sobre dicha situación.

Tabla 11*Forma de obtener información sobre medicamentos*

Tabla de frecuencia pregunta 11					
¿Cómo obtiene información sobre medicamentos antiparasitarios para la automedicación?					
Variables	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa	
	FI	FI acum	Fracción	Decimal	%
Internet	10	10	10/40	0.25	25%
Veterinario	20	30	20/40	0.5	50%
Familiares y a	8	38	8/40	0.2	20%
No automedica	2	40	2/40	0.05	5%
Total	40	40	40/40	1,00	100%

Nota. Esta tabla muestra la forma de obtener los medicamentos. Autoría Propia

Figura 12*Forma de obtener información sobre medicamentos*

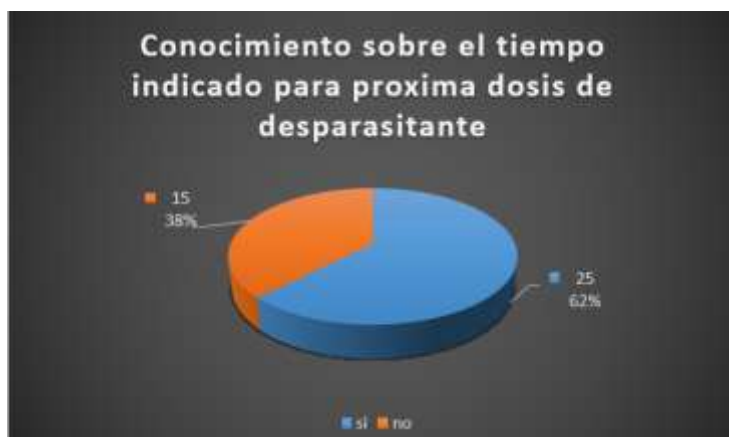
Fuente. Autoría propia

Análisis: Podemos observar que 20 personas de la muestra afirman que obtienen información sobre medicamentos antiparasitarios para la automedicación por medio de un veterinario, el 25% obtienen esta información de automedicación por medio de internet, el 20% obtienen la información de estos medicamentos antiparasitarios para la automedicación por medio de familiares y amigos y tan solo el 5% equivalente a 2 personas dice que no automedica

Tabla 12*Tiempo indicado para la desparasitación*

Tabla de frecuencia pregunta 12					
¿Sabe usted cual es el tiempo indicado para suministrar la próxima dosis de antiparasitarios?					
Variables	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa	
	FI	FI acum	Fracción	Decimal	%
Si	25	25	25/40	0.25	25%
No	15	40	15/40	0.75	75%
Total	40	40	40/40	1,00	100%

Nota. Esta tabla muestra sobre el conocimiento que tienen los usuarios de la frecuencia de desparasitación de la mascota. Autoría Propia

Figura 13*Tiempo indicado para la desparasitación*

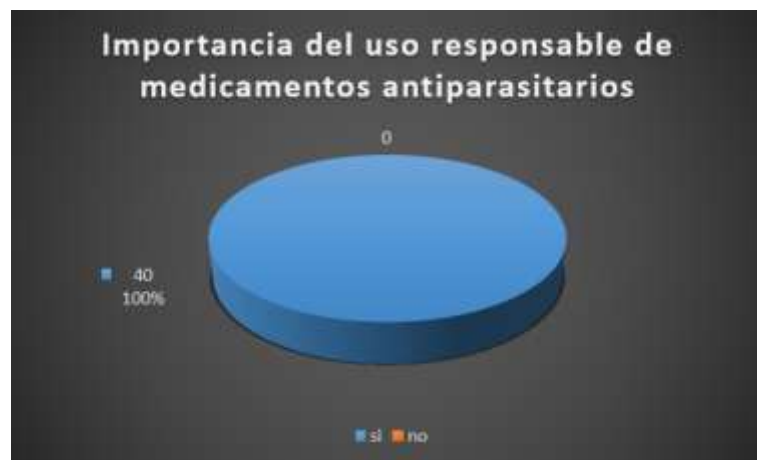
Fuente. Autoría propia

Análisis: Por medio de esta gráfica podemos observar que el 62% es decir 25 personas dice que sí conoce el tiempo indicado para suministrar la próxima dosis de desparasitante a su mascota y el 38% equivalente a 15 personas dice que no lo sabe, es por esto que pueden estar ocurriendo errores a la hora de suministrar el medicamento a los animales.

Tabla 13*Importancia del uso responsable de medicamentos*

Tabla de frecuencia pregunta 13					
¿Considera importante el uso responsable de medicamentos antiparasitarios en animales?					
Variables	Frecuencia absoluta			Frecuencia relativa	
	FI	FI acum	Fracción	Decima 1	%
Si	40	40	40/40	1.0	100%
No	0	40	0/40	0	0%
Total	40	40	40/40	1,00	100%

Nota. Esta tabla muestra la importancia del uso responsable de medicamentos. Autoría Propia

Figura 14*Importancia del uso responsable de medicamentos*

Fuente. Autoría propia

Análisis: En la figura podemos observar que todos los 40 usuarios dueños de mascotas que han utilizado tratamientos antiparasitarios en la clínica OncaPet consideran que si es importante el uso responsable de medicamentos antiparasitarios en sus mascotas. Esto es importante ya que ayuda a prevenir de manera irregular efectos secundarios o reacciones adversas que pueden deteriorar la salud del animal o incluso llevarlo a la muerte

Tabla 14*Interés en sesiones educativas*

Tabla de frecuencia pregunta 14					
¿Estaría interesado en participar en sesiones educativas sobre el uso responsable de medicamentos antiparasitarios ofrecidas por el establecimiento veterinario Onca Pet?					
Variables	Frecuencia absoluta		Frecuencia relativa		
	FI	FI acum	Fracción	Decimal	%
Si	35	35	35/40	0.87	87%
No	5	40	5/40	0.13	13%
Total	40	40	40/40	1,00	100%

Nota. Esta tabla muestra el interés en sesiones educativas. Autoría Propia

Figura 15*Interés en sesiones educativas*

Fuente. Autoría propia

Análisis: Podemos observar que según esta gráfica el 87% es decir 35 personas si están interesadas en sesiones educativas sobre el uso responsable de medicamentos antiparasitarios para sus mascotas y tan sólo el 13% es decir 5 personas no muestran un interés en estas sesiones educativas.

Tabla 15*Tema más relevante en las sesiones educativas*

Tabla de frecuencia pregunta 15					
¿Cuál cree que es el tema más importante para que se aborde en estas sesiones educativas?					
(Seleccione sólo 1)					
Variables	Frecuencia absoluta		Frecuencia relativa		
	FI	FI acum	Fracción	Decimal	%
Importancia de consultar a un veterinario	5	5	5/40	0.07	7 %
Riesgos del uso indiscriminado de medicamentos antiparasitarios	8	13	8/40	0.5	50%
Cómo administrar correctamente los medicamentos	15	28	15/40	0.38	38%
Reconocimiento de efectos secundarios	10	38	10/40	0.05	5 %
Otros temas	2	40	2/40	0.05	5 %
Total	40	40	40/40	1,00	100 %

Nota. Esta tabla muestra la información sobre el tema más relevante de las sesiones educativas.

Autoría Propia

Figura 16

Tema más relevante en las sesiones educativas



Autoría propia

Análisis

Según esta gráfica podemos entender de que el tema que les parece más importante a las personas para tratar en las sesiones educativas sobre medicamentos antiparasitarios para sus mascotas es el de cómo administrar correctamente los medicamentos, este tema obtuvo una votación del 38% es decir de 15 personas, el tema que le sigue con un 25% es decir 10 personas es el de reconocimiento de efectos secundarios, luego sigue un tema que abarca el 20% de interés que equivale a 8 personas y es el de riesgos del uso indiscriminado de medicamentos antiparasitarios, el 12% que equivale a 5 personas escogieron el tema de importancia de consultar a un veterinario y por último sólo 2 personas equivalentes al 5% de la población prefieren otros temas.

Conclusiones

El adecuado uso de los medicamentos en las veterinarias en este caso los antiparasitarios es de vital importancia, en este caso también es importante poder identificar todas las falencias que se puedan llegar a presentar al momento de hacer uso de los mismos, por lo cual todas los establecimientos farmacéuticos veterinarios tiene que estar en vigilancia permanente con el fin de solucionar todos los inconvenientes que se puedan llegar a presentar en este caso las RAM en la aplicación de los tratamientos.

Se identifica que las entidades encargadas de realizar la vigilancia y control de los medicamentos veterinarios son conocidas como el Instituto Nacional de Vigilancia en medicamentos y alimentos (INVIMA) y el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), por tal motivo es importante el reporte oportuno para realizar la respectiva verificación.

Después de haber realizado esta investigación identificamos que el ministerio de salud realiza el respectivo seguimiento a todos estos casos que se presenta el Ministerio de Salud y protección social realiza el respectivo seguimiento a los casos que son reportados, realizando un proceso de control y vigilancia a las veterinarias las cuales reportan estos casos y también a los proveedores encargados de la distribución.

El tema seleccionado tiene muchas aplicaciones para realizar el mejoramiento de cada proceso y así permitir que cada proceso contenga soluciones viables para el uso de medicamentos en veterinarias, sin embargo, se establece acciones requeridas para la implementación de la misma, la idea se podría complementar si se pudiera realizar un informe con datos detallados de algunas RAM presentadas en las clínicas durante los tratamientos realizados, para que con esto, se muestre a las entidades y así lograr implementar un sistema gratuito para todas las veterinarias.

Referencias Bibliográficas

Altamirano, C, R. (2022). Buenas prácticas de dispensación como instrumento para promover el uso adecuado de medicamentos en Atención Primaria de salud. *Investigación En Salud*, 3(3), 6-16. <http://dicyt.uajms.edu.bo/revistas/index.php/investigacion-en-salud/article/view/1453>

Baixauli, Fernández, V. J. (2019). Barreras del servicio de dispensación de medicamentos y productos sanitarios de la farmacia comunitaria y propuestas de mejora. *Farmacéuticos Comunitarios*, 11(4), 32–48.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=141145969&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Burguet Lago, N., de la Caridad López Bombalier, Y., & Campaña Burguet, A. (2020). Evaluación del cumplimiento de las buenas prácticas de farmacovigilancia en los Laboratorios Liorad. *Revista Cubana de Farmacia*, 53(1), 1–15.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=146020965&lang=es&site=ehost-live>

Maza , J. , Aguilar, L., & Mendoza, J. (2018). Farmacovigilancia: un paso importante en la seguridad del paciente. *Revista de Sanidad Militar*, 72(1), 47–53.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=131332599&lang=es&site=ehost-live>

Moya Sáenz, O. L. (2018). La seguridad del paciente en atención primaria en salud ¿Una actividad que podría quedar en el olvido? *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 17(34), 1-16

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=135057247&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Zavala Martínez, Laura Vanessa. (2021). Diseño de protocolos para los procesos inherentes a la seguridad del paciente (farmacovigilancia y conciliación de medicamentos) en el Hospital Básico INGINOST. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba.

<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/14608>

Apéndices

Apéndice A

Formato de Cuestionario

Encuesta sobre el Uso de Medicamentos Antiparasitarios en el Establecimiento Veterinario Onca Pet, Vegachi, Antioquia A usuarios que sus mascotas han recibido tratamiento antiparasitario durante el segundo periodo del 2023	
<p>Estimado Usuario,</p> <p>Agradecemos su participación en esta encuesta, la cual tiene como objetivo obtener información valiosa sobre el uso de medicamentos antiparasitarios en el establecimiento veterinario Onca Pet en Vegachi, Antioquia.</p> <p>Sus respuestas serán fundamentales para diseñar una estrategia educativa efectiva y promover un uso responsable de estos medicamentos. La encuesta es completamente anónima, y sus respuestas serán tratadas con confidencialidad.</p>	
Marque con una x la respuesta correcta	
Pregunta	Opción de respuesta
1. Género	M 15 F 25
2. ¿Qué edad tiene su mascota?	Menos de 1 año 20 Entre 1 año y 3 años 15 Mayores a 3 años 5
3. ¿Automedica a su mascota?	SI 10 NO 30
4. ¿Con que frecuencia desparasita a su mascota?	Cada 3 meses 3 Cada 6 meses 20 1 ves al año 15 No tiene fecha establecida 2
5. ¿Cuándo fue la última vez que desparasitó su mascota?	Menos de 3 meses 1 De 3 meses a 6 meses 12 De 6 meses a 1 año 20 Más de un año 5 No recuerdo 2
6. ¿la desparasitación fue automedicada o con formula veterinaria?	Con fórmula 30 Automedicada 10
7. ¿Verifica que la fecha de caducidad del medicamento antes de suministrarlo a su mascota?	SI 25 NO 15

8. ¿Sigue usted las instrucciones del médico veterinario para suministrar el antiparasitario?	SI 25 NO 15
9. ¿Conoce la diferencia entre reacción adversa y efecto secundario?	SI 10 NO 30
10. ¿Su mascota presentó alguna reacción adversa o efecto secundario después de la última desparasitación?	SI 25 NO 10 No sabe 5
11. ¿Cómo obtiene información sobre medicamentos antiparasitarios para la automedicación?	Internet 10 Veterinario 20 Familiares y amigos 8 No automedica 2
12. ¿Sabe usted cual es el tiempo indicado para suministrar la próxima dosis de antiparasitarios?	SI 25 NO 15
13. ¿Considera importante el uso responsable de medicamentos antiparasitarios en animales?	SI 40 NO 0
14. ¿Estaría interesado en participar en sesiones educativas sobre el uso responsable de medicamentos antiparasitarios ofrecidas por el establecimiento veterinario Onca Pet?	SI 35 NO 5
15. ¿Cuál cree que es el tema más importante para que se aborde en estas sesiones educativas? (Seleccione sólo 1)	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia de consultar a un veterinario 5 • Riesgos del uso indiscriminado de medicamentos antiparasitarios 8 • Cómo administrar correctamente los medicamentos 15 • Reconocimiento de efectos secundarios 10 • Otros temas 2

Apéndice B

Estrategia

Estrategia Educativa: Uso Responsable de Medicamentos Antiparasitarios en Onca Pet

Objetivo de la Estrategia

Diseñar e implementar una estrategia educativa que promueva el uso responsable de medicamentos antiparasitarios entre los cuidadores de animales que acuden al establecimiento veterinario Onca Pet en Vegachi, Antioquia, durante el segundo periodo del 2023.

I. Fase de Diseño

Análisis de Expectativas

Realizar encuestas y entrevistas con cuidadores de animales para comprender sus expectativas, conocimientos previos y preocupaciones con respecto al uso de medicamentos antiparasitarios.

Identificación de Temas Clave

Analizar los datos recopilados para identificar temas clave que deben abordarse en la estrategia educativa. Esto incluye la administración adecuada de medicamentos, posibles efectos secundarios, y la importancia de seguir las indicaciones veterinarias.

Selección de Métodos Educativos

Seleccionar métodos educativos efectivos, como sesiones informativas, talleres interactivos, folletos educativos y videos explicativos. Adaptar los métodos según la audiencia para asegurar una comprensión clara y una participación.

Desarrollo de Materiales Educativos

Crear materiales educativos visualmente atractivos y comprensibles. Incluir información relevante, gráficos explicativos y testimonios para respaldar los mensajes clave de la estrategia.

II. Fase de Implementación

Sesiones Informativas Interactivas

Realizar sesiones informativas interactivas en Onca Pet, abordando temas clave identificados durante la fase de diseño. Permitir preguntas y respuestas para fomentar la participación.

Talleres Prácticos

Organizar talleres prácticos sobre la administración segura de medicamentos antiparasitarios. Proporcionar demostraciones prácticas y oportunidades para que los cuidadores practiquen bajo supervisión.

Distribución de Materiales

Distribuir folletos educativos y materiales visuales en el establecimiento y a través de canales en línea. Asegurar que los cuidadores tengan acceso constante a recursos educativos.

Sesiones de Preguntas y Respuestas Periódicas

Programar sesiones periódicas de preguntas y respuestas para abordar consultas adicionales y proporcionar aclaraciones. Utilizar plataformas en línea y presenciales para llegar a una audiencia más amplia.

III. Fase de Evaluación

Encuestas de Retroalimentación

Realizar encuestas de retroalimentación para evaluar la percepción de los cuidadores sobre la estrategia educativa. Obtener comentarios sobre la utilidad de la información y las áreas que pueden necesitar más atención.

Evaluación del Conocimiento

Realizar evaluaciones del conocimiento antes y después de la implementación de la estrategia para medir el impacto en la comprensión de los cuidadores sobre el uso responsable de medicamentos antiparasitarios.

Monitoreo Continuo

Implementar un sistema de monitoreo continuo para evaluar cambios en las prácticas de los cuidadores en relación con el uso de medicamentos antiparasitarios. Utilizar datos recopilados para ajustar y mejorar la estrategia según sea necesario.

IV. Fase de Mejora Continua

Revisiones Periódicas

Realizar revisiones periódicas de la estrategia educativa en colaboración con profesionales veterinarios y cuidadores de animales. Identificar áreas de mejora y actualizar la estrategia según las necesidades cambiantes.

Integración de Nuevos Recursos

Integrar nuevos recursos educativos y avances en el campo de la farmacovigilancia veterinaria. Mantener la estrategia actualizada con la información más reciente y relevante.

Esta estrategia educativa integral tiene como objetivo empoderar a los cuidadores de animales con conocimientos sólidos sobre el uso responsable de medicamentos antiparasitarios, fomentando prácticas seguras y mejorando la salud general de las mascotas atendidas en Onca Pet.

Recomendación Final.

Diseñar sesiones educativas que aborden específicamente la automedicación, la frecuencia de desparasitación, el conocimiento sobre la fecha de caducidad, la diferencia entre reacciones adversas y efectos secundarios, y la importancia de consultar a un veterinario. Estos temas, identificados a través de la encuesta, formarán la base de una estrategia educativa integral y efectiva.

Apéndice C

Evidencias Fotográficas de la Estrategia

Entrega del material informativo



Establecimiento veterinario Onca Pet



Material informativo



Información del buen uso de los medicamentos antiparasitarios



Ubicando el material informativo



Lugar donde se hace cada procedimiento



Material informativo

Onca Pet Shop
Educación para los pacientes sobre el uso adecuado de los medicamentos antiparasitarios en animales

Aprende con nosotros

Pequeños cambios pueden marcar la diferencia.

***No lo automediques**

*Verifica fecha de vencimiento antes del suministro del medicamento.

*Promover el uso adecuado de los medicamentos antiparasitarios.

En Onca Pet es importante la influencia de los veterinarios en el bienestar de sus mascotas.

MEDICACIÓN RESPONSABLE EN MASCOTAS

Antiparasitarios:
Es un proceso para eliminar cualquier tipo de parásito de la mascota, a nivel interno y externo.

Tipos de Parasitos:
Parásitos externos: Son aquellos que viven y se alimentan de la sangre de las mascotas, produciendo e transmitiendo enfermedades de diversa gravedad. Son: pulgas, garrapatas, piojos, moscas, gorgojos, ácaros, filarías, mosquitos e insectos.
Otros los parásitos más peligrosos son: la Leishmaniasis transmitida por los flebotómidos.

Tipos de antiparasitarios:
Existen múltiples tipos de estos fármacos que se aplican a las mascotas de manera responsable. Para elegir el correcto hay que tener en cuenta la especie de mascota, la edad de la misma, la contaminación que vive en el entorno.
La elección más adecuada es la que garantiza la menor toxicidad para el sistema de la mascota.

Tipos de antiparasitarios:
Existen múltiples tipos de estos fármacos que se aplican a las mascotas de manera responsable. Para elegir el correcto hay que tener en cuenta la especie de mascota, la edad de la misma, la contaminación que vive en el entorno.
La elección más adecuada es la que garantiza la menor toxicidad para el sistema de la mascota.

Tipos de antiparasitarios:
Existen múltiples tipos de estos fármacos que se aplican a las mascotas de manera responsable. Para elegir el correcto hay que tener en cuenta la especie de mascota, la edad de la misma, la contaminación que vive en el entorno.
La elección más adecuada es la que garantiza la menor toxicidad para el sistema de la mascota.

El mejor cuidado para tu mascota

- No automediques a tu mascota
- Consulta con el veterinario
- usa los medicamentos con responsabilidad

Realiza el tratamiento correctamente para que adherencia a la terapia sea eficaz

Apéndice D

Evaluación De la Estrategia

Objetivo Específico 1: Identificar la percepción sobre medicamentos antiparasitarios de los usuarios del establecimiento veterinario Onca Pet en Vegachi, Antioquia.

Género (Pregunta 1)

La mayoría de los usuarios son mujeres, lo que sugiere que las estrategias de comunicación y educación deben adaptarse para conectar mejor con este segmento demográfico.

Edad de la Mascota (Pregunta 2)

La tendencia a llevar mascotas más jóvenes al veterinario destaca la necesidad de información específica sobre el cuidado antiparasitario en las primeras etapas de vida.

Automedicación (Pregunta 3)

El 25% practica la automedicación. Explorar las razones detrás de esta práctica es crucial para diseñar intervenciones específicas y disuadir comportamientos de riesgo.

Frecuencia de Desparasitación (Pregunta 4)

La frecuencia de desparasitación varía. Educar sobre la frecuencia adecuada y los beneficios asociados puede mejorar la prevención de parásitos.

Fecha de Caducidad (Pregunta 7)

Aunque la mayoría verifica la fecha de caducidad, el 38% no lo hace. Hay que destacar la importancia de este paso puede prevenir riesgos para la salud de las mascotas.

Recomendaciones

Realizar sesiones educativas que aclaren conceptos sobre efectos secundarios y reacciones adversas.

Investigar las motivaciones detrás de la automedicación para diseñar estrategias específicas de prevención.

Objetivo Específico 2: Promover el uso adecuado de los medicamentos antiparasitarios en los usuarios del establecimiento veterinario Onca Pet en Vegachi, Antioquia.

Edad de la Mascota (Pregunta 5)

La edad de la mascota influye en la frecuencia de visita al veterinario. Educar sobre el cuidado antiparasitario desde temprana edad es crucial.

Desparasitación Automedicada o con Fórmula Veterinaria (Pregunta 6)

El 75% utiliza fórmula veterinaria, lo cual es positivo. Sin embargo, el 25% que recurre a la automedicación debe comprender los riesgos asociados.

Sigue Instrucciones del Veterinario (Pregunta 8)

El 62% sigue las instrucciones del veterinario. Sin embargo, el 38% no lo hace, lo que indica una falta de adherencia que debe abordarse en las sesiones educativas.

Tiempo Indicado para Suministrar la Próxima Dosis (Pregunta 12)

El 62% conoce el tiempo indicado para la próxima dosis. Sin embargo, el 38% que no lo sabe destaca la necesidad de información clara en este aspecto.

Recomendaciones

Enfatizar la importancia de seguir las indicaciones veterinarias durante las sesiones educativas.

Proporcionar información clara sobre la frecuencia adecuada de desparasitación.

Objetivo Específico 3: Diseñar e implementar una estrategia educativa sobre el uso responsable de medicamentos antiparasitarios.

Verificación de Fecha de Caducidad (Pregunta 8)

El 62% verifica la fecha de vencimiento antes de administrar el medicamento, lo que es positivo. Sin embargo, el 38% que no lo hace debe comprender los riesgos asociados a la administración de medicamentos vencidos.

Conocimiento sobre Diferencia entre Reacción Adversa y Efecto Secun. (Pregunta 9):

La mayoría no conoce la diferencia entre reacción adversa y efecto secundario. Abordar esta falta de conocimiento es esencial para una administración segura de medicamentos.

Experiencias Pasadas (Pregunta 10)

El 62% sigue las instrucciones del veterinario. Sin embargo, el 38% no lo hace, lo que indica una falta de adherencia que debe abordarse en las sesiones educativas.

Obtención de Información para Automedicación (Pregunta 11)

El 50% obtiene información sobre medicamentos antiparasitarios de un veterinario. Esto sugiere que los profesionales veterinarios tienen un papel crucial en la educación continua.

Recomendaciones

Desarrollar sesiones educativas centradas en cómo administrar correctamente los medicamentos.

Utilizar el interés existente como base para la participación en las sesiones.