

**La Imagen Y La Narrativa Como Herramientas Para El Abordaje Psicosocial En
Escenarios De Violencia-Departamento Del Magdalena.**

Fernanda Herrera Ariza

Lorena Isabel Púa Púa

Viviana Pedroza Sanjuan

Richard Steven Romero Torres

Marlyn Milagro Morales Velázquez

Asesora

Martha Isabel Álvarez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades -

ECSAH

Psicología

2023.

Resumen

El abordaje psicosocial al sufrimiento ocasionado por la violencia se enriquece mediante el enfoque narrativo, que se utiliza en la evaluación de eventos psicosociales traumáticos como punto de partida. En este contexto, la narrativa y la imagen se presentan como herramientas esenciales para el análisis en los acompañamientos a víctimas, finalidad del diplomado a psicólogos en opción de grado. Las narrativas que se derivan de los diálogos entre profesionales, víctimas y comunidad se basan en el acercamiento respetuoso a las víctimas en las relaciones profesionales con psicólogos preparados para estos procesos, permitiendo la comprensión profunda de las experiencias traumáticas y facilitando la construcción de nuevos significados. Las narrativas, al ser reconstruidos y resignificados, se convierten singularmente y en comunidad o familia, en reflexiones y conexiones sanadoras poderosas que dan sentido a las vivencias de las víctimas y en comunidad. La imagen se suma a este proceso como una forma simbólica de expresión, ofreciendo una vía adicional para comunicar experiencias difíciles de verbalizar. Integrar el análisis de imágenes en el abordaje contribuye a una comprensión más completa y holística de los traumas. En conjunto, esta estrategia innovadora busca promover la resiliencia emocional y la construcción de significado, proporcionando a las personas afectadas por la violencia una vía para superar el sufrimiento.

Palabras clave: Afrontamiento, violencia, psicosociales, resiliencia, estrategias.

Abstract

The psychosocial approach to the suffering caused by violence is enriched by the narrative approach, which is used as a starting point in the evaluation of traumatic psychosocial events. In this context, narrative and image are presented as essential tools for the analysis of the accompaniment of victims, the purpose of the diploma course for psychologists in the undergraduate option. The narratives that derive from the dialogues between practitioners, victims, and the community are based on the respectful approach to victims in professional relationships with psychologists prepared for these processes, allowing a deep understanding of traumatic experiences and facilitating the construction of new meanings. Narratives, when reconstructed and resignified, become singularly and in community or family, powerful reflections and healing connections that give meaning to the experiences of the victims and in community. Imaging adds to this process as a symbolic form of expression, offering an additional avenue to communicate experiences that are difficult to verbalize. Integrating image analysis into the approach contributes to a more complete and holistic understanding of trauma. Taken together, this innovative strategy seeks to promote emotional resilience and meaning building, providing people affected by violence with a pathway to overcome suffering.

Keywords: Coping, violence, psychosocial, resilience, strategies.

Tabla de contenido

Análisis de Relatos de Historias que retornan Comisión de la verdad Amparo	8
<i>Reflexión alrededor de los significados de la violencia desde la experiencia subjetiva del protagonista</i>	11
Identificación de los recursos de afrontamiento.....	13
<i>Redes de Apoyo y Resiliencia Personal</i>	13
<i>Enfoque en el Futuro y desarrollo de Nuevas Habilidades</i>	13
<i>Estrategias de Afrontamiento Emocional</i>	13
<i>Educación y Conocimiento.....</i>	14
Exposición de los elementos resilientes que se dan en el discurso.....	14
<i>Adaptabilidad y superación Personal.....</i>	14
<i>Autoeficacia y concentración en el Futuro</i>	14
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	15
<i>Reflexión sobre la masacre del salado</i>	18
<i>La necesidad de memoria y justicia en la vida cotidiana</i>	18
<i>En el proceso sociohistórico.....</i>	19
<i>Violencia.....</i>	21
<i>Resiliencia.....</i>	21

<i>Transformación</i>	22
Informe reflexivo y analítico de la experiencia sobre las imágenes y las narrativas.....	29
Conclusiones	32
Referencias Bibliográficas	35

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Formulación de preguntas circulares</i>	15
Tabla 2 <i>Formulación de preguntas reflexivas</i>	16
Tabla 3 <i>Formulación de preguntas estratégicas</i>	17
Tabla 4 <i>Propuesta de la estrategia psicosocial numero 1</i>	24
Tabla 5 <i>Propuesta de la estrategia psicosocial numero 2</i>	26
Tabla 6 <i>Propuesta de la estrategia psicosocial numero 3</i>	28

Lista de apéndices

Apéndice 1 <i>Enlace de video</i>	41
--	----

Análisis de Relatos de Historias que retornan Comisión de la verdad Amparo

La violencia siempre tiene un propósito, ya sea intencional o no. El propósito puede ser dañar, controlar, intimidar o dominar a otra persona. La violencia siempre implica el uso de fuerza o poder. Esta fuerza puede ser física, psicológica o económica y siempre tiene consecuencias. Dichas consecuencias pueden ser graves, como lesiones, muerte o daño psicológico, o pueden ser menos graves, como privaciones o trastornos del desarrollo. De acuerdo con la OMS (citado en Henao et al., 2020) “Define la violencia como el uso deliberado de poder o fuerza física ejercida de manera intencional o no, sobre otra persona, un grupo o contra sí misma, con el fin de causar conflicto psicológico, lesiones graves, la muerte, entre otros” (p. 29).

El caso de Amparo muestra traumas para comprender desde el acompañamiento psicosocial. Detectar las reacciones postraumáticas en esta fase temprana posibilita la identificación de las personas en riesgo de padecer un trastorno por estrés postraumático ulterior¹ y el establecimiento de unas estrategias de intervención profiláctica encaminadas a evitar la cronificación del trastorno. (Echeburúa, 2007b; McNally, 2007).

Las víctimas pueden enfrentar estigmatización y discriminación, lo que contribuye a su sufrimiento psicológico y social. Bello (2010) considera que la identidad sufre daños al experimentar sucesos violentos y están estrechamente vinculados al maltrato, la discriminación, las amenazas y la estigmatización, lo cual provoca alteraciones en la cotidianidad de las personas.

¹ situado de la parte de allá de un sitio o territorio.

La protagonista, exiliada de su país, enfrentó desafíos en su nuevo hogar. Sin embargo, encontró apoyo en un grupo de mujeres también exiliada, que habían vivido casos similares. Desde el acompañamiento psicosocial personal y comunitario entendemos que en la comunidad se promueve la construcción de un nuevo sentido de pertenencia y de sentido de si mismo y sentido de vida comunitario. Al enfrentarse a situaciones s muy difíciles, Amparo encontró un propósito en la vida en la comunidad que le dio la motivación para seguir adelante. Esto la impulsó a desarrollar nuevas habilidades y conocimientos que le permitieron ayudar a otros, conectando con ellos ya que habían sufrido experiencias similares, lo que le proporcionó apoyo y comprensión.

Michael White (2016) enfatiza que “hay muchas y diferentes prácticas en la Terapia Narrativa que son relevantes para trabajar con las personas que han experimentado un trauma.” (p.2). Por lo tanto, es importante para la intervención centrarse en la situación actual que viven las víctimas, en este caso, la situación de Amparo, lleva a analizar con ella, lo que se ha presentado en su pasado para verificar cuales han sido las soluciones que no han funcionado, y así mismo plantear una que sí pueda beneficiar en la reestructuración de la vida de las víctimas.

Así mismo para Echeburúa (2007) “La identidad de víctima a perpetuidad es contraproducente porque prolonga el duelo de los afligidos; de lo que se trata en definitiva es de que la víctima comience de nuevo a vivir y no meramente se resigne a sobrevivir” (p. 375). El héroe se convirtió en un ser de superación y desafíos con perseverancia, mostrando a la sociedad que siempre se debe buscar la verdad y la unidad, por mucho que pase el tiempo. La red de apoyo que obtuvo Amparo con las demás mujeres que han pasado traumas similares le permitió poder expresar sus sentimientos, así como superar aquellas situaciones que seguían doliendo en su interior, y poder alzar la voz para buscar justicia y una vida digna.

Dentro del conflicto que Amparo vivió, esa brecha y su esperanza por medio de la empatía que sintió con las otras personas que habían atravesado por situaciones similares, podemos mencionar a Michael White (2016) sostiene que “todo aquello a lo que le damos valor en la vida nos da el propósito para vivir, le da un sentido a nuestra vida y nos marca el camino a seguir.”(p.5). Es importante recordar que las circunstancias que vivió Amparo la obligaron a excluirse para poder brindar protección a sus hijas y buscar refugio para preservar su integridad. Es decir, priorizar la estabilidad emocional, salud y convivencia de los seres cercanos entendiendo así, como como el tejido social es fuerte, las personas y las comunidades pueden expresarse, protestar directamente en la sociedad o acercándose a un profesional. Por eso muy importante la tarea del psicólogo y su acompañamiento y orientación, donde por medio interrogantes como estrategia principal se indaga en la memoria de la protagonista en donde el pensar y su asociación de la identidad a partir del retorno al país; en este caso. quien Amparo hizo un acercamiento a las personas con afectaciones emocionales, que permitieron que se exprese asertivamente, buscando una mejora en sus estados emocionales, una aceptación y recuperación de lo vivido.

El psicólogo según el artículo 2 de la ley 1090 debe actuar de forma prudente, los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan. Es decir, que se brindará el apoyo necesario a partir de las necesidades de las víctimas, plantear soluciones, y métodos que ayuden a controlar situaciones de forma profesional, sin dejarse afectar emocionalmente, pero apoyando emocionalmente y socialmente a las personas que atraviesen por este proceso para lograr su bienestar.

Hay que resaltar el conflicto que se vive en cuanto a la inclusión social en muchos casos, la falta de empatía en comunidades que rechazan a una gran cantidad de personas por ser

víctimas tanto del conflicto armado como quienes padecen de traumas psicológicos a raíz de la violencia en Colombia. López (2011) afirma que “la Terapia Narrativa es un abordaje terapéutico que se interesa fundamentalmente en las historias que la gente construye sobre su vida y su identidad. (p.135). Es decir, el desarrollo de una víctima, en este caso Amparo solo fue escuchada, entendida por personas que habían vivido un hecho similar, afrontar la muerte de su esposo y ser invisible ante la sociedad que a la que dejó de pertenecer una vez empezó a escapar.

Por otra parte, en cuanto a las emociones los traumas sufridos por las víctimas, vuelve a las personas vulnerables, con la tendencia a presentar sentimientos arrasadores que las expone a desarrollar trastornos de ansiedad, depresión, persecución, pánicos, entre muchos otros, que de no tener acompañamiento no le permite a la persona avanzar, superar el trauma vivido, sino por lo contrario, perder el sentido y rumbo para la vida.

Reflexión alrededor de los significados de la violencia desde la experiencia subjetiva del protagonista

En el caso de Amparo, la violencia es una experiencia que le ha cambiado la vida, fue obligada a abandonar su hogar y su cultura debido a la guerra. Se encontró en un nuevo país donde no hablaba el idioma y se enfrentaba al racismo. Esto nos permite reflexionar sobre los diferentes significados de la violencia. Para ella, la violencia es una experiencia de pérdida, de dolor y de sufrimiento; Es una experiencia que le ha hecho sentir desconectada de su pasado y de su cultura. Sin embargo, la experiencia de Amparo también nos muestra la resiliencia humana. Que, a pesar de las adversidades, ha encontrado la fuerza para seguir adelante, la adaptación a su nueva vida, ha aprendido el idioma y ha encontrado una comunidad de apoyo. Los psicólogos han subestimado la capacidad natural de los supervivientes de experiencias traumáticas de resistir y rehacerse (Bonanno, 2004).

La necesidad de abandonar todo sugiere un contexto de miedo y una búsqueda urgente de seguridad. La experiencia de Amparo nos enseña que la violencia puede tener un impacto profundo en la vida de las personas. Sin embargo, también nos enseña que la resiliencia humana es capaz de superar incluso las adversidades más difíciles. Es una experiencia traumática que puede impactar en la vida de las personas. Un trauma que puede causar una serie de problemas psicológicos, como ansiedad, depresión, trastorno de estrés postraumático (TEPT) y trastornos de la personalidad, así como otros trastornos psicológicos.

A pesar de las circunstancias adversas, la decisión de la protagonista de buscar un nuevo comienzo en otro país también puede ser vista como un acto de resiliencia y valentía. La capacidad de adaptarse a pesar de las adversidades demuestra una fuerza interna notable para esto, podemos citar a Bello (2010) quien propone que las experiencias más fuertes marcan un antes y después en la vida de las personas, pues el huir y perder a su esposo fue trascendental para el desarrollo de su historia de vida.

Cuando tocamos el tema de experiencias, el pasado es un detonante clave, ¿de dónde vienen? ¿Cuáles son sus experiencias en contextos pasado? Por consiguiente el conflicto armado es un tema que a una gran parte de colombianos ha vivido, es un tema muy delicado, que ha causado por muchos años dolor y desesperanza en las víctimas colombianas, pero así mismo se han dejado testimonios, voces y personas que han tomado valor, para hablar y realizar movimientos para tener justicia, y que no solo es el caso de Amparo, sino que todas las personas víctimas de este fenómeno sean justamente tratadas, que tengan una vida digna y una recuperación emocional.

Identificación de sus recursos de afrontamiento.

Vera et al (2006 a) afirma que “El testimonio de muchas personas revela que, aun habiendo vivido una situación traumática, han conseguido encajarla y seguir desenvolviéndose con eficacia en su entorno” (p.42). Esta afirmación es importante porque desafía la idea de que el trauma siempre tiene un impacto negativo en la vida de las personas. Se basa en los testimonios de muchas personas que han vivido situaciones traumáticas, como la guerra, el abuso o la violencia. Estos testimonios revelan que las personas pueden encontrar formas de afrontar el trauma y seguir adelante con sus vidas.

Redes de Apoyo y Resiliencia Personal

La protagonista busco apoyo personas muy cercanas, familiares y comunidades en el nuevo entorno. Establecer nuevas conexiones sociales lo que proporcionó consuelo emocional y facilitar la adaptación. La capacidad de la protagonista para adaptarse y enfrentar la adversidad puede reflejar una resiliencia innata. La resiliencia implica la capacidad de recuperarse y crecer a pesar de las experiencias traumáticas.

Enfoque en el Futuro y desarrollo de Nuevas Habilidades

Centrarse en metas y aspiraciones futuras fue un recurso valioso. Establecer objetivos claros y trabajar hacia ellos puede proporcionar un sentido de propósito y dirección. Amparo aprendió nuevas habilidades y perfeccionó, fue una forma de fortalecerse y aumentar la autoconfianza en la nueva situación.

Estrategias de Afrontamiento Emocional

La protagonista utilizó estrategias como la expresión emocional, la meditación, la actividad física y la escritura para gestionar las emociones relacionadas con la violencia y el cambio.

Educación y Conocimiento

Buscó información sobre los recursos disponibles en el nuevo entorno, así como comprendió los derechos y opciones disponibles, lo que empoderó a la protagonista en su proceso de adaptación. La combinación de estos recursos contribuyó a la capacidad de enfrentar la violencia, adaptarse a nuevas circunstancias y construir una vida más segura y significativa en su nuevo entorno.

Exposición de los elementos resilientes que se dan en el discurso.

Adaptabilidad y superación Personal

La protagonista demostró una capacidad notable para adaptarse a nuevas circunstancias al emigrar a otro país. La disposición a ajustar su vida y encontrar formas de sobrevivir demuestra una adaptabilidad esencial; al enfrentarse a la violencia, demostrando una orientación hacia la superación personal. La búsqueda de un nuevo comienzo sugiere un deseo de construir una vida mejor, incluso en medio de las dificultades.

Autoeficacia y concentración en el Futuro

La protagonista muestra confianza en sus habilidades para tomar decisiones y abordar los desafíos. Esta sensación de autoeficacia es esencial para superar la adversidad y construir una nueva vida. La orientación hacia metas futuras y la construcción de un nuevo camino subrayan la capacidad de la protagonista para mirar más allá de las dificultades presentes y visualizar un futuro positivo.

Estos elementos resilientes destacan la fortaleza interna de la protagonista y su habilidad para enfrentar la violencia, adaptarse a circunstancias cambiantes y construir una vida significativa en medio de la adversidad.

Formulación De Preguntas Circulares, Reflexivas Y Estratégicas

Tabla 1

Formulación de preguntas circulares

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Preguntas circulares	¿Puedes compartir detalles sobre tu vida antes del conflicto armado?	Al analizar la calidad de vida, relaciones sociales, motivaciones y metas previas al conflicto, se establece una línea base que facilita la identificación de cambios significativos y pérdidas experimentadas. González (2014) Afirma que “La memoria, por su parte, se afana en recuperar celosamente las experiencias de los testigos, en las historias mínimas, próximas y vitales, en reconocer su carácter único e irremplazable” (p. 1).
	¿Cómo experimentaste los cambios en tu vida cotidiana y emocional?	Esta indagación proporciona una visión integral de la experiencia individual, resaltando las consecuencias emocionales y sociales de la desaparición del esposo de Amparo. De acuerdo con White, (2016) "Los traumas recurrentes afectan el territorio de identidad de una persona, reduciendo su tamaño y dificultando su manejo en la vida" (p. 3).
	¿Podrías compartir qué significó para ti este retorno y cómo influyó en tu identidad y conexiones emocionales?	Esta pregunta busca revelar la importancia personal y social de regresar a Colombia, destacando cómo este evento impactó en su identidad, la conexión con la comunidad y la reconstrucción de la vida después de un periodo prolongado fuera del país. De acuerdo con White (2016) “Las maneras en que la gente responde a un trauma, los pasos que se toman como respuesta al trauma, están basados en lo que la persona valora, en lo que consideran valioso para la vida” (p. 4).

Nota. La tabla 1 contiene preguntas circulares justificadas desde el caso de Amparo. *Fuente.* Autoría propia

Tabla 2*Formulación de preguntas reflexivas*

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Preguntas reflexivas	¿Qué lecciones clave has extraído de tu experiencia personal?	Esta pregunta nos permite reflexionar sobre el impacto que causa la violencia y la injusticia en las familias y la importancia de la resiliencia y la reconstrucción. De acuerdo con Tabares, 2008. Es importante que “las víctimas den cuenta de su experiencia vital, la vivencia de los hechos violentos como acontecimientos, y las elaboraciones personales o significados que le han otorgado a esta.” (p. 194).
	Si pudieras compartir un mensaje con otras mujeres que han atravesado eventos traumáticos, ¿qué les dirías?	La pregunta busca resaltar la capacidad de superación, fomentando la conexión emocional y ofreciendo un mensaje de esperanza. De acuerdo con Vera, et al., (2006), es importante “encontrar la manera de aprender de la experiencia traumática y progresar a partir de ella, teniendo en cuenta la fuerza, la virtud y la capacidad de crecimiento” (p. 47).
	¿Cuáles crees que son los elementos esenciales para construir un futuro en paz en Colombia?	Esta indagación contribuye a la dimensión psicosocial al revelar las aspiraciones y perspectivas de la protagonista en relación con la reconciliación, la justicia y la reconstrucción social. Vera, et al., (2006), enfatiza acerca del “cambio positivo que experimenta una persona como resultado del proceso de lucha que emprende a partir de un suceso traumático” (p. 45).

Nota. La tabla 2 contiene preguntas reflexivas justificadas desde el caso de Amparo. *Fuente.* Autoría propia

Tabla 2*Formulación de preguntas estratégicas*

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Preguntas estratégicas	<p>¿Cuáles son los factores que facilitaron o dificultaron los esfuerzos personales, familiares, colectivos y comunitarios para romper los ciclos de violencia e injusticia?</p> <p>¿Cuáles fueron los mayores desafíos que enfrentaste?</p> <p>¿Podrías compartir cómo te has involucrado en iniciativas o programas de apoyo?</p>	<p>El apoyo de su familia y su comunidad es fundamental en el proceso de sanación y reconstrucción. De acuerdo con Bello (2010) “La atención desde el enfoque psicosocial incluye la reconstrucción de estos vínculos y redes de apoyo que han sido fragmentadas.” (p. 59).</p> <p>Al identificar estos desafíos, se obtiene una visión detallada de las dificultades emocionales y sociales que ha superado, contribuyendo a la comprensión de su fortaleza y resiliencia. Acosta (2028) enfatiza sobre el “proceso evolutivo que genera en las personas adaptación positiva, pese a las dificultades del entorno” (p. 19).</p> <p>Amparo utiliza su experiencia para generar un impacto positivo en la vida de quienes han vivido situaciones similares, resaltando su capacidad de empatía y liderazgo comunitario. Rodríguez, et al., (2002) mencionan que, “las estrategias de comunicación social son esenciales para evitar o reducir el miedo y la aflicción de la población” (p. 344)</p>

Nota. La tabla 3 contiene preguntas estratégicas justificadas desde el caso de Amparo. *Fuente.* Autoría propia

Análisis Y Estrategias De Abordaje Psicosocial Para El Caso De Masacre En El Salado: Relatos De Resiliencia Después De 20 Años

La necesidad de memoria y justicia

La masacre de El Salado es un hecho que no debe olvidarse. Es necesario recordar las víctimas de la masacre, para honrar su memoria y para exigir justicia. El proceso de paz en Colombia es un paso importante para la reconciliación, pero aún queda mucho por hacer. Es necesario que el Estado colombiano encuentre y penalice a los responsables de la masacre, para que los sobrevivientes puedan encontrar la paz y la tranquilidad.

La masacre de El Salado es un hecho trágico que ha dejado un profundo impacto en la sociedad colombiana. Es necesario recordar a las víctimas, exigir justicia y trabajar para prevenir que hechos similares vuelvan a ocurrir. Los emergentes psicosociales de la vida cotidiana y del proceso socio histórico de esta comunidad que se pueden identificar son los siguientes:

En la vida cotidiana

La importancia de la familia y la comunidad: La familia y la comunidad fueron esenciales para la resiliencia de los sobrevivientes de la masacre. La familia brindó apoyo emocional y material, mientras que, la comunidad proporcionó una red de apoyo social.

La fortaleza del espíritu humano: Los sobrevivientes de la masacre demostraron una gran fortaleza del espíritu humano. A pesar de las terribles adversidades que enfrentaron, lograron reformar sus vidas y sus comunidades.

La importancia de la memoria: La memoria es fundamental para la reconciliación y la construcción de paz. Los sobrevivientes de la masacre han trabajado para conservar viva la memoria de las víctimas, para que su sacrificio no sea olvidado.

En el proceso sociohistórico

El impacto del conflicto armado: El conflicto armado en Colombia ha tenido un golpe devastador en la vida cotidiana de las comunidades afectadas. La masacre de El Salado es un ejemplo de la violencia y el terror que ha causado el conflicto.

La necesidad de paz: La masacre de El Salado es un memorándum de la necesidad de paz en Colombia. El proceso de paz en Colombia ha sido un movimiento importante, pero aún queda mucho por hacer y para construir una paz duradera.

En particular, los siguientes aspectos son relevantes para destacar:

Como anteriormente habíamos mencionado, la familia y la comunidad hicieron un gran aporte, han sido esenciales para la resiliencia de los sobrevivientes de la masacre. La familia brindó apoyo emocional y material, y la comunidad proporcionó una red de apoyo social. Esto es consistente con la evidencia científica, que muestra que la familia y la comunidad son factores importantes para la resiliencia en situaciones de adversidad.

La fortaleza del espíritu humano: Los sobrevivientes de la masacre demostraron una gran fortaleza del espíritu humano. A pesar de las terribles adversidades que enfrentaron, lograron reconstruir sus vidas y sus comunidades. Esto es un ejemplo de la capacidad humana para superar la adversidad y construir una vida mejor.

La importancia de la memoria: La memoria es fundamental para la mediación y la construcción de paz. Los sobrevivientes de la masacre han trabajado para conservar viva la memoria de las víctimas, para que su sacrificio no sea olvidado. Esto es importante para honrar a las víctimas y para evitar que hechos similares puedan volver a ocurrir.

Estos aspectos son relevantes para el trabajo de la psicología social en la construcción de paz. La psicología social puede contribuir a comprender las necesidades de las comunidades afectadas por el conflicto armado y a desarrollar estrategias para promover la resiliencia y la reconciliación.

Los impactos bio-psico-socio-culturales de la masacre de El Salado se evidencian en los siguientes aspectos:

La masacre dejó 60 personas asesinadas, lo que representa una pérdida significativa de vidas humanas, Además de las muertes, la masacre dejó a muchas personas lesionadas, tanto física como psicológicamente y con ello también se generaron enfermedades como lo fueron el estrés postraumático, la ansiedad y depresión que pueden desarrollarse a raíz de la violencia.

Los impactos psicológicos que se presentaron fueron: el trastorno de estrés postraumático (TEPT) es considerado un trastorno mental, que se puede desenvolver como resultado de la exposición a un evento traumático. Los síntomas del TEPT pueden incluir, ansiedad, pesadillas, flashbacks, dificultad para dormir e irritabilidad, depresión se deduce como un trastorno mental que puede producir diversos sentimientos como la desesperanza, la tristeza y la pérdida de interés en las actividades cotidianas y ansiedad, está es un trastorno mental que causa sentimientos de nerviosismo, preocupación y temor.

Bello (2010) considera que “la identidad sufre daños al experimentar sucesos violentos que están estrechamente vinculados al maltrato, la discriminación, las amenazas y la estigmatización, lo cual provoca alteraciones en la cotidianidad de las personas” (p.45)

La masacre provocó el desplazamiento de miles de personas de la comunidad de el Salado. Pérdida de confianza, generando desconfianza entre los miembros de la comunidad y

hacia las instituciones del Estado y la discriminación ya que las víctimas de la masacre pueden ser objeto de discriminación por parte de la sociedad. La masacre puede provocar también cambios en las tradiciones y costumbres de una comunidad, la pérdida de la identidad también fue un factor importante, ya que la masacre puede inducir la pérdida de la identidad cultural de una comunidad.

Los elementos simbólicos de violencia, resiliencia y experiencias de transformación que se logran identificar en el discurso de la masacre de El Salado son los siguientes:

Violencia

El uso de la violencia como instrumento de terror: Los paramilitares utilizaron la violencia extrema para infundir terror en la comunidad de El Salado. El asesinato, la tortura, la mutilación y la violación fueron algunos de los actos de violentos que se cometieron.

El uso de la música para celebrar la violencia: Los paramilitares utilizaron la música para celebrar la masacre. Tocarón música vallenata y otras canciones populares mientras cometían los actos de violencia.

Resiliencia

La fortaleza del espíritu humano: Los sobrevivientes de la masacre demostraron una gran fortaleza del espíritu humano. A pesar de las terribles adversidades que enfrentaron, lograron reconstruir sus vidas y sus comunidades. El apoyo de la familia y la comunidad fueron fundamentales para la resiliencia de los sobrevivientes de la masacre. La familia brindó apoyo emocional y material, y la comunidad proporcionó una red de apoyo social y la lucha por la verdad y la justicia: Los sobrevivientes de la masacre han luchado por la verdad y la justicia. Han exigido que los responsables de la masacre sean llevados ante la justicia.

Transformación

La creación de un nuevo sentido de comunidad: La masacre de El Salado provocó un cambio en la identidad y la cultura de la comunidad. Los sobrevivientes se unieron para reconstruir su comunidad y crearon un nuevo sentido de comunidad.

El fortalecimiento de la disputa por los derechos humanos: La masacre de El Salado también fortaleció la disputa por los derechos humanos en Colombia. Los sobrevivientes se convirtieron en activistas que luchan por los derechos de las víctimas del conflicto armado.

Estos elementos simbólicos son importantes para comprender la masacre de El Salado y sus consecuencias. Nos ayudan a entender la violencia, la transformación y la resiliencia que se experimentó en esta comunidad. Que la comunidad sea reestructurada y así misma puedan volver a tener una vida digna, cuando hablamos de tranquilidad, confianza, reestructuración, estabilidad emocional y permita que puedan tener una memoria tranquila.

Estrategias Psicosociales para entrelazar el tejido social

Tabla 4

Estrategia psicosocial numero 1

Nombre de la Estrategia	Fortalecimiento del Apoyo Social
Descripción Fundamentada	El apoyo social es un elemento importante para la resiliencia en las situaciones de adversidad.
Objetivo	Fortalecer las redes de apoyo social entre los pobladores del Salado.
Fases y tiempo	<p>Fase 1: Identificación de las necesidades de apoyo social. (6 meses), Este proceso implica la recopilación de información sobre aquellas necesidades individuales y colectivas de las personas, así como la evaluación de los recursos disponibles.</p> <p>Fase 2: Desarrollo de estrategias para fortalecer las redes de apoyo social. (12 meses). es importante evaluar los recursos disponibles para satisfacerlas las necesidades identificadas. Esta evaluación puede incluir la identificación de programas y servicios existentes, así como la evaluación de la capacidad de las organizaciones en compensar las necesidades de las personas implicadas.</p> <p>Fase 3: Implementación de las estrategias. (24 meses) Una vez que se han diseñado las estrategias, es importante implementarlas y evaluar su eficacia. La evaluación puede realizarse mediante una variedad de métodos, como encuestas, entrevistas y análisis de datos.</p>

Acciones por Implementar

Fase 1: Se llevarán a cabo una reunión con la comunidad en donde por medio de la entrevista y la encuesta recopilaremos los datos que nos proporcionan información sobre las necesidades determinadas de las personas en la comunidad del Salado.

Fase 2: Se recopilan datos sobre los programas y servicios existentes que ofrecen apoyo social en la comunidad. Estos datos provienen de fuentes como registros gubernamentales, directorios de organizaciones o entrevistas con personas que trabajan en estos programas y servicios, además se evaluará la capacidad de muchas organizaciones para poder satisfacer las necesidades de las personas. Esta evaluación puede incluir la evaluación de los recursos financieros, materiales y humanos de las organizaciones.

Fase 3: Diseño de estrategias específicas basándonos en la información compilada en las fases anteriores, se diseñarán estrategias específicas para fortalecer las redes de apoyo social como: El Desarrollo de programas y servicios trazados para poder satisfacer las necesidades determinadas de las personas que hacen parte de la comunidad. Fortalecimiento de las relaciones sociales a través de actividades comunitarias, grupos de apoyo y otras iniciativas. Promoción de la participación social a través de oportunidades de voluntariado, activismo y otras formas de participación ciudadana.

Impacto Deseado

Al fortalecer las redes de apoyo social, podemos crear comunidades más fuertes y saludables para todos. Con esta estrategia se busca que la comunidad mejore la comunicación y la confianza entre sus miembros, que se reduzca la soledad y el aislamiento, y mejore la salud mental y el bienestar entre sus habitantes

Nota. esta tabla contiene estrategias para el caso del Salado. Fuente. Autoría propia

Tabla 5*Propuesta de la estrategia psicosocial numero 2*

Nombre de la estrategia	Promoción de la resiliencia individual
Descripción Fundamentada	La resiliencia es la capacidad de las personas para superar las adversidades y adaptarse a situaciones difíciles
Objetivos	Fomentar la resiliencia individual entre los pobladores del Salado.
Fases y Tiempo	<p>Fase 1: Sensibilización sobre la resiliencia. (6 meses), se realizará una variedad de actividades para educar a la población sobre la resiliencia y así ayudar a las personas a desarrollar las habilidades y los recursos necesarios para enfrentar las dificultades de la vida.</p> <p>Fase 2: Desarrollo de habilidades de afrontamiento. (12 meses), este proceso que implica el aprendizaje de estrategias para manejar las emociones y situaciones estresante es un proceso importante para el bienestar individual y colectivo, ya que puede ayudar a las personas a lidiar con las dificultades de la vida de manera saludable.</p> <p>Fase 3: Aplicación de las habilidades de afrontamiento. (24 meses), para esto es importante que las actividades sean apropiadas para el nivel de desarrollo de las personas y que se adapten a sus necesidades y preferencias.</p>
Acciones por Implementar	<p>Fase 1: Educación sobre la resiliencia, talleres y conferencias sobre la resiliencia en escuelas, universidades, organizaciones comunitarias y otros espacios públicos. Creación de materiales educativos sobre la resiliencia, como folletos, libros y juegos</p> <p>Fase 2: Entrenamiento en habilidades de afrontamiento, Educación y sensibilización: Las personas deben comprender la importancia de las habilidades de afrontamiento y cómo pueden beneficiarlas.</p>

Nota. Esta tabla contiene estrategias para el caso del Salado. *Fuente.* Autoría propia.

Práctica de habilidades: Las personas deben tener la oportunidad de practicar las habilidades que están aprendiendo.

Realimentación: Las personas deben recibir retroalimentación sobre su progreso.

Fase 3: Oferta de apoyo emocional: Reuniones de seguimiento con los participantes: Las reuniones de seguimiento pueden proporcionar a los participantes la oportunidad de revisar las habilidades que han aprendido y obtener apoyo para aplicarlas.

Actividades de apoyo para la aplicación de habilidades: Las actividades de apoyo pueden proporcionar a los participantes, oportunidades para practicar las habilidades en situaciones simuladas o reales.

Recursos para la aplicación de habilidades: Los recursos para la aplicación de habilidades pueden proporcionar a los participantes información y apoyo para aplicar las habilidades en su vida cotidiana.

Impacto Deseado

El poder ayudar a las personas a recordar y usar las habilidades que han aprendido. hacerles sentirse más seguras y capaces de manejar las situaciones estresantes. Mejorar la capacidad de las personas para manejar el estrés y la ansiedad. Mejorar la salud mental y el bienestar de las personas.

La aplicación de las habilidades de afrontamiento es un proceso importante para crear sociedades más resilientes.

Tabla 6*Propuesta de la estrategia psicosocial numero 3*

Nombre de la Estrategia	Construcción de Paz
Descripción Fundamentada	La paz es un proceso que demanda la participación de toda la sociedad. La edificación de paz en el Salado debe ser un proceso que implique a las víctimas, a los perpetradores y a toda la comunidad.
Objetivos	Fomentar la prevención de la violencia, también la resolución de conflictos y así mismo la promoción de los derechos humanos y la democracia.
Fases y Tiempo	<p>Fase 1: Fortalecimiento de la confianza y el diálogo. (6 meses), se centra en la reconstrucción de relaciones de confianza y entendimiento entre las partes en conflicto. Esto se logra mediante el diálogo, la mediación y la participación de la sociedad civil.</p> <p>Fase 2: Promoción de la justicia y la reparación. (12 meses), se logrará mediante la implementación de medidas de justicia transicional, como la amnistía, la reparación y la reconciliación.</p> <p>Fase 3: Desarrollo de iniciativas de paz. (24 meses), a través de la implementación de políticas públicas, la inversión en el desarrollo social y la participación de la sociedad civil.</p>
Acciones a Implementar	<p>Foros de diálogo y encuentro: Cuyo objetivo es proporcionar un espacio para que las partes en conflicto se conozcan, dialoguen y entiendan sus perspectivas.</p> <p>Programas de educación para la paz: El objetivo es promover la cultura de la paz y la resolución de conflictos de manera pacífica.</p> <p>Medios de comunicación que promuevan el diálogo y la comprensión: Estos llegan a desempeñar un papel muy importante en la promoción de la paz. Informando de manera objetiva sobre el conflicto y sus causas, y promoviendo mensajes de tolerancia y respeto.</p> <p>Fase 2: Promoción de la justicia y la reparación</p> <p>Estas acciones pueden incluir:</p>

Tribunales de justicia transicional: Estos pueden ser establecidos para juzgar a los responsables de graves violaciones de los derechos humanos. Su objetivo es garantizar la justicia para las víctimas y prevenir la repetición del conflicto.

Programas de reparación para las víctimas: Estos programas proporcionar asistencia económica, social o psicológica a las víctimas del conflicto. Su objetivo es ayudar a las víctimas a reconstruir sus vidas y contribuir a la reconciliación.

Iniciativas de reconciliación: Dirigidas por el gobierno, la sociedad civil u organizaciones internacionales y su objetivo es promover el perdón y la comprensión entre las víctimas y los victimarios.

Fase 3: Desarrollo de iniciativas de paz

Estas acciones pueden incluir:

Reformas políticas y jurídicas: Dirigidas a fortalecer la democracia, el Estado de derecho y los derechos humanos. Su objetivo es crear un entorno propicio para la paz.

Inversión en educación, salud y vivienda: ayudar a mejorar las condiciones de vida de la población y reducir las desigualdades. Su objetivo es auxiliar a la construcción de una sociedad más justa e igualitaria.

Programas de participación ciudadana: ayudar a promover la participación de la sociedad civil en el proceso de construcción de paz. Su objetivo es garantizar que la paz sea construida por todos y para todos.

Impacto Deseado

lograr una paz duradera y sostenible. Esta paz debe estar basada en los siguientes principios:

La justicia: Las víctimas del conflicto deben recibir justicia por las violaciones de sus derechos humanos.

La reconciliación: Las partes en conflicto deben encontrar una manera de vivir juntas en paz y armonía.

La prevención: Se deben tomar medidas para prevenir la repetición del conflicto.

Nota. Esta tabla contiene estrategias para el caso del Salado. *Fuente.* Autoría propia

Informe Reflexivo y Analítico de la Experiencia Sobre las Imágenes y las Narrativas

El acompañamiento psicosocial puede ser definido como el conjunto de los procesos articulados como un servicio que está encaminado a beneficiar la recuperación o mitigación de problemáticas o daños psicosociales en diferentes comunidades, así como también el sufrimiento emocional y los impactos que faltan a la integridad psicológica de los individuos, la moral, la calidad de vida y estabilidad tanto física como el bienestar psicológico.

Los objetivos fundamentales de la terapia, que debe adaptarse a las necesidades específicas de cada paciente, son proporcionar alivio inmediato a los síntomas más graves (lo cual puede ser conseguido, a veces, por los psicofármacos), hacer frente al trauma, restaurar en la víctima el sentido básico de seguridad en el mundo y en las personas y facilitar la reintegración social de la víctima en el contexto comunitario (Fernández Millán, 2005; Robles y Medina, 2003).

A través de las dinámicas realizadas en el proceso de la realización Photovoice (foto - voz), se pudieron obtener conocimientos que involucran a las personas que viven en la comunidad como víctimas directas, que al pasar de los años se han venido recuperando de las problemáticas, mejorado su calidad de vida, e involucrado en los procesos de mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar psicológico por medio de compartir sus experiencias a través de grupos de apoyo, programas de bienestar de la comunidad y/o estado.

Por medio de las imágenes y narrativas, se pueden identificar manifestaciones resilientes en los contextos, como la capacidad de armonía, la creatividad para resolver problemas, la recuperación de la identidad y la superación de traumas. Estos elementos muestran cómo la comunidad ha sobrellevado las adversidades y permite que las generaciones futuras comprendan

las luchas y desafíos que la comunidad ha enfrentado a lo largo del tiempo. Además, contribuye a la transformación psicosocial al promover la reflexión y la empatía.

Por medio de las fotografías que captaron y evocaron lo más significativo de las experiencias en la comunidad, así como también el significado en el pasado y en la actualidad, la comunidad se encarga de informar lo acontecido en el pasado, las afectaciones tenidas y la imagen que tenían antes de su comunidad, así como la que tienen actualmente, como ha progresado y mejorado para beneficios de la comunidad; ¿qué mensaje transmite la imagen en relación con las dinámicas de violencia? En las diferentes comunidades en la que se realizó la investigación se pudieron involucrar sentimientos y aflorar aquellas emociones que sintieron y que prevalecen, no tanto con dolor, sino como una prueba de fuerza, unidad, trascendencia y evolución de la persona como individuo y como comunidad.

Otra pregunta muy importante realizada durante el proyecto fue ¿Se pueden identificar las acciones o significados de empoderamiento colectivo en relación a la superación de estas afectaciones? Y la respuesta es sí, la comunidad habla de su proceso de sanación de la violencia, grupos armados, delincuencia, como un proceso valiente por el que pasaron, empoderándose como comunidad, alzando la voz, luchando por sus derechos y una mejor calidad de vida, lo cual ha obtenidos avances, de pequeños han logrado grandes beneficios a lo largo de los años. Muchos de los supervivientes de experiencias traumáticas encuentran caminos a través de los cuales obtienen beneficios de su lucha contra los abruptos cambios que el suceso traumático provoca en sus vidas (Tedeschi y Calhoun, 2000).

El uso de la imagen y la narrativa en el acompañamiento psicosocial a través del Photovoice es una poderosa herramienta para comprender y abordar las problemáticas psicosociales en diferentes comunidades. También hubo otras herramientas importantes en las

diferentes narrativas que se pueden identificar, y que se plantearon a lo largo del proceso de investigación, lo cual nos permite identificar aquellos factores importantes que involucran emocionalmente a las víctimas, y por medio de la identificación de las mismas poder explorar soluciones positivas para la vida de las víctimas.

La pregunta sobre el empoderamiento colectivo es fundamental, ya que muestra cómo las comunidades afectadas por la violencia y otras problemáticas pueden unirse para superar los desafíos. En este caso, la comunidad habla de su proceso de sanación como un acto valiente en el que han logrado empoderarse, alzar la voz y luchar por sus derechos y una mejor calidad de vida. Esto refleja la resiliencia y la capacidad de las personas para superar adversidades cuando se unen en un esfuerzo colectivo. Las experiencias traumáticas tienden a sacudir de forma radical las concepciones e ideas sobre las que se construye la forma de ver el mundo (Janoff-Bulman, 1992).

A lo largo de los años, han logrado avances significativos, lo que demuestra que el apoyo psicosocial y el trabajo conjunto pueden marcar la diferencia en la recuperación y el bienestar de las comunidades afectadas, así mismo las nuevas convicciones y sentido de paz que ha fortalecido el espíritu a través de la sanación, encontrando apoyo, tranquilidad y sentido en su vida.

Conclusiones

Como profesionales en psicología es importante tener pertinencia disciplinar y profesional en las estrategias de evaluación y acompañamiento psicosocial que abordemos, ya que éstas deben permitir, en casos específicos, la potenciación de recursos de afrontamiento individual y colectivo para la superación de las problemáticas que presentaron y así mismo de sus condiciones de victimización. Asimismo, Michael White (2016) quien es un autor que soporta nuestro trabajo, ayuda a dar claridad a situaciones complejas sobre los tejidos sociales el bienestar de las personas y las comunidades y como la terapia narrativa permite que las personas se puedan separar de la problemática que vivieron y así puedan reestructurar sus vidas. Con esto se logra comprender como La protagonista Amparo mediante los procesos y vivencias que surgieron dentro del conflicto, pérdida, aceptación conocimiento de personas con las cuales se identificó, etc.

En las historias recopiladas, se destaca la resonante presencia de esfuerzos individuales, familiares, colectivos y comunitarios que se movilizan con determinación para romper los círculos de violencia e injusticia personales de aquellos que, enfrentando adversidades han logrado sobrevivir, Estos individuos no solo se esfuerzan por su propia liberación, sino que también sirven como catalizadores para el cambio en sus comunidades. estos esfuerzos colectivos delinean una narrativa de resistencia y renovación, subrayando la importancia crítica de la colaboración y el activismo en la lucha contra la violencia y la injusticia. En conjunto, las acciones a nivel personal, familiar, colectivo y comunitario ofrecen un poderoso testimonio de la capacidad humana para superar desafíos, romper ciclos perniciosos y construir un futuro más equitativo y compasivo.

Las narrativas familiares reflejan la importancia de la unidad emerge como un factor crucial demostrando que el apoyo mutuo y la solidaridad son pilares fundamentales en la lucha contra la injusticia, y superar la violencia. Se observa cómo las familias, a pesar de las dificultades, se convierten en un bastón de apoyo mutuo, resistiendo colectivamente contra las fuerzas opresoras convirtiéndose en agentes de cambio, desafiando conjuntamente las fuerzas que perpetúan la injusticia.

En el ámbito colectivo y comunitario, surge un poderoso impulso por la justicia y la verdad. Grupos comprometidos trabajan juntos para dismantelar estructuras de poder injustas, buscando no solo reparación para las víctimas, sino también transformaciones profundas en la sociedad. Se evidencia la capacidad humana de encontrar luz en la oscuridad, de reinventarse y de construir una nueva vida a pesar de las dificultades. La resiliencia es un recordatorio poderoso de la fuerza interior que reside en cada persona que busca refugio y nuevas oportunidades. Como menciona Echeburúa (2007) “La identidad de víctima a perpetuidad es contraproducente porque prolonga el duelo de los afligidos; de lo que se trata en definitiva es de que la víctima comience de nuevo a vivir y no meramente se resigna a sobrevivir” (p. 375).

la movilización conjunta de esfuerzos, desde lo personal hasta lo colectivo, contribuye a romper los patrones arraigados de violencia e injusticia. Se destaca la importancia de reconocer y amplificar estas voces, así como el papel esencial que desempeña la comunidad en la construcción de un entorno más justo y equitativo. En conjunto, estas iniciativas ofrecen una perspectiva esperanzadora de cambio y renacimiento en la lucha contra la violencia y la injusticia.

Por último, pero no menos importante, se explica por Michael White quien nos enseña claramente una solución muy importante en el caso presente y es como la terapia narrativa

permite como acompañamiento brindar soluciones para que las personas se puedan separar de la problemática que vivieron y así puedan reestructurar sus vidas fuera de la influencia de la problemática vivida.

En el caso escogido la familia Gonzales ha adoptado las fotografías para dinamizar la memoria. A través de estas imágenes, han logrado contar su historia de una manera única y significativa. Las fotografías, al capturar momentos específicos y detalles visuales, se convierten en testigos tangibles de experiencias, evocando emociones y recuerdos que de otra manera podrían desvanecerse con el tiempo.

La familia Gonzales han sido víctimas del conflicto armado, dos de sus hijos fueron asesinados en la región por los grupos armados del momento, tuvieron que desplazarse a la ciudad de Santa Marta porque fueron desalojados de sus tierras. Ante la amenaza constante y la violencia desbordante, la familia Gonzales se vio forzada a tomar una decisión angustiante: abandonar sus tierras en busca de seguridad y refugio. El desplazamiento a la ciudad de Santa Marta representó una travesía llena de incertidumbre y temor, dejando atrás no solo su hogar, sino también la conexión profunda con su tierra y su historia.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, I. (2018). La Resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano. Universidad Santo Tomás.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10323/2018ibethacosta.pdf?sequence=3>
- Alberich, T. (2008). IAP, *Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social*. Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España.
 pp. 131 - 151 http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Nistal.pdf
- Bello, M. (2010) La noción del daño desde el enfoque psicosocial. Acción sin daño y construcción de paz. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC). Universidad Nacional de Colombia. Pp. 29-47.
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Echeburúa, E. (2007). *Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.
https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- González, M. P. (2014). Historia, memoria y enseñanza de la historia: conceptos, debates y perspectivas europeas y latinoamericanas. *Historia y memoria*, (9), 275-311.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2027-51372014000200010
- Martínez, m. F., & martínez, J. (2003). *Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. Psychosocial Intervention*, 12(3), 251-267.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=26305782&lang=es&site=ehost-live>

- Osorio Campillo, H. (2011). *La cartografía como medio investigativo y pedagógico: Cartography as a research and teaching method. Dearq*, . 9, pp. 30–47. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05>
- Parra, L. (2016) *Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En Acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá Colombia.
http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Rodríguez, L. (2013). Definición, fundamentación y clasificación de la violencia. Trasadigital.
<https://trasodigital.files.wordpress.com/2013/07/articulo-violencia.pdf>
- Schnitman, D. (2010). *Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales*. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>
- Vásquez, O (2010) *Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas*. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto P. 66-80 <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). *La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>

White, M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa*. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>

Apéndice

Link del vídeo de YouTube realizado en el paso 3.

<https://vimeo.com/881847220>