

**Propuesta de implementación y seguimiento del programa de farmacovigilancia a  
pacientes hipertensos en la IPS Occidente de la ciudad de Cali**

Estudiantes:

Ana Marie Beltrán Fince - Moderador

Ayde Milena Martínez Botina - Relator

Aurora Martínez Henao - Revisor

Edwin Santiago Rodríguez Corredor - Revisor

Sandra Yaneth Gálvez Rico - Revisor

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela Ciencias de la Salud – ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Noviembre 2023

**Propuesta de implementación y seguimiento del programa de farmacovigilancia a  
pacientes hipertensos en la IPS Occidente de la ciudad de Cali**

Estudiantes:

Ana Marie Beltrán Fince - Moderador

Ayde Milena Martínez Botina - Relator

Aurora Martínez Henao - Revisor

Edwin Santiago Rodríguez Corredor - Revisor

Sandra Yaneth Gálvez Rico - Revisor

Tutor

Javier Alonso Berón Zea

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela Ciencias de la Salud – ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Noviembre 2023

## Tabla de contenido

Resumen .....	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
Planteamiento del problema .....	10
Justificación .....	11
Objetivos.....	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos .....	12
Marco teórico.....	13
Definición .....	13
Importancia de la farmacovigilancia.....	14
Programa Nacional de Farmacovigilancia en Colombia .....	15
Pacientes polimedicados .....	16
Introducción .....	16
Definición .....	16
Riesgos asociados a la polimedicación .....	16
Interacciones entre los medicamentos, efectos secundarios y adherencia al tratamiento .....	17
¿Qué causa la polimedicación?.....	17
Prevención de la polimedicación .....	17
Perfil del paciente polimedicado.....	17

Factores que influyen en la polimedicación .....	18
La automedicación .....	18
Definición .....	18
Recomendaciones .....	19
Eventos adversos.....	19
Definición .....	19
Metodología.....	20
Diseño de la investigación .....	20
Enfoque de la investigación.....	20
Técnicas de recolección de datos .....	21
Instrumentos de recolección de datos .....	21
Discusión de resultados .....	22
Conclusiones.....	28
Referencias Bibliográficas.....	30
Apéndice.....	34

## Lista de Grafica

Grafica 1 Datos de genero .....	22
Grafica 2 Datos de administración de medicamentos sin prescripción médica .....	22
Grafica 3 Datos de información al consumir un medicamento cuando se automedica..	23
Grafica 4 Datos de conocimiento de ingredientes e instrucciones al administrar un medicamento.....	23
Grafica 5 Datos de aconsejar consumir algún medicamento.....	24
Grafica 6 Datos de problemas relacionado con medicamentos administrados .....	24
Grafica 7 Datos de dosis correctas al administrar un medicamento.....	25
Grafica 8 Datos de consumo de medicamentos visualizados en medios de comunicación.....	25

## Resumen

El desarrollo de la presente investigación es implementado en un IPS de baja complejidad ubicada en el occidente de Cali, con el objetivo de conocer cuáles son las problemáticas que se proporcionan para aplicación del programa de farmacovigilancia durante la información acerca del uso adecuado de los medicamentos en pacientes que son polimedicados y que padecen la enfermedad hipertensión, esto a raíz del alto índice de automedicación y el uso indebido de los fármacos formulados. Se implementó una encuesta a 30 pacientes mayores de 60 años con hipertensión que se obtuvieron del listado de pacientes que asistieron durante una semana a la IPS determinado que poco conocen de la farmacovigilancia, la gran mayoría de pacientes encuestados recurre a la automedicación y aconsejan a sus conocidos administrar algún tipo de medicamento, los encargados de estos pacientes como miembros de la salud no están educando de manera correcta a los mismos. ya que ellos desconocen la farmacovigilancia y no siguen al pie de la letra lo prescrito por su médico, no se educa acerca de la importancia de cumplir con el tratamiento farmacológico y el uso adecuado de los medicamentos, se implementaron estrategias de educación para brindar más información del uso adecuado de los medicamentos y reforzar el programa de farmacovigilancia de la IPS.

***Palabras clave:*** Polimedicación, farmacovigilancia, automedicación.

### **Abstract**

The development of this research work is implemented in a low-complexity IPS located in the west of Cali, with the aim of knowing what are the problems that arise in the application of the pharmacovigilance program during the communication of the appropriate use of medications in polymedicated patients suffering from hypertension. This is due to the high rate of self-medication and the misuse of formulated drugs. A survey was implemented to 30 patients over 60 years of age with hypertension that were obtained from the list of patients who attended the IPS for a week, determined that they know little about pharmacovigilance, the vast majority of patients surveyed resort to self-medication and advise their acquaintances to administer some type of medication, health professionals are not educating patients correctly since they do not know the pharmacovigilance and do not follow to the letter what is prescribed by their doctor, they are not educated about the importance of complying with pharmacological treatment and the proper use of medications, education strategies were implemented to promote the proper use of medications and reinforce the pharmacovigilance program of the IPS.

**Keywords:** Polypharmacy, pharmacovigilance, self-medication.

## **Introducción**

La enfermedad de hipertensión arterial es una de las más comunes y que proporciona mayor impacto en la salud. La IPS Occidente de la ciudad de Cali, al ser un centro de atención médica de baja complejidad, recibe a un gran número de pacientes hipertensos que requieren de un adecuado seguimiento y atención farmacológica.

En este contexto, es fundamental implementar un programa de farmacovigilancia dirigido específicamente a los pacientes hipertensos, con el objetivo de detectar y prevenir los efectos secundarios que se relacionan con la medicación y garantizar la seguridad de su tratamiento.

El contenido de este documento tiene como objetivo presentar el desarrollo realizado respecto a lo implementado y el seguimiento que se hizo al programa de farmacovigilancia a pacientes hipertensos en la IPS Occidente. Este programa se basa en la detección, notificación y análisis de efectos secundarios relacionados con los medicamentos antihipertensivos.

En la primera parte de la propuesta, se establecerán objetivos y metas acerca del programa, así como los responsables de su implementación y seguimiento. Además, se describirá el proceso de detección y notificación de eventos adversos, así como el registro y análisis de los datos que se recopilaron a lo largo de la investigación.

En la segunda parte, se presentará un plan para capacitar y brindar conocimientos al personal de la IPS, con el fin de fortalecer las habilidades y desarrollo de farmacovigilancia. También se propondrá la creación de un comité de farmacovigilancia y se establecerán las funciones y responsabilidades de sus miembros.

Finalmente, se detallarán las acciones de seguimiento y evaluación del programa, con el objetivo de asegurar su continuidad y mejorar su eficiencia. Además,



se realizará la propuesta de como implementar las medidas preventivas para que se reduzca la incidencia de eventos adversos en los pacientes hipertensos.

En resumen, el implementar el programa de farmacovigilancia a pacientes hipertensos en la IPS Occidente de la ciudad de Cali es una medida necesaria para contribuir con la garantía de la calidad y por ende la seguridad de la atención farmacológica. Este programa permitirá detectar y prevenir eventos adversos, mejorar la gestión e informar del adecuado uso de los medicamentos en esta población específica.

### **Planteamiento del problema**

El planteamiento del problema destaca lo importante que es implementar un sistema de farmacovigilancia en una IPS de baja complejidad para la atención de pacientes polimedicados. La pregunta de investigación adecuada para abordar el problema identificado. Permitirá analizar el impacto de la farmacovigilancia en la eficacia, así como en la seguridad en los tratamientos que se realizan en pacientes polimedicados de la IPS Occidente de Cali la cual es de baja complejidad.

## **Justificación**

En el año 2003 la Organización Mundial de la Salud (OMS), dio a conocer que en los países desarrollados la observación que se le da a los tratamientos por parte de los pacientes con enfermedades crónicas era solamente del 50%.

Aproximadamente 4 de cada 10 adultos en Colombia sufren de hipertensión arterial, después de ser diagnosticados en común ver la nula o poca importancia que los pacientes le dan a su tratamiento farmacológico, donde no saben que medicamentos consumen, no los consumen en el horario propuesto o muchas veces olvidan tomarlos ocasionando así una disminución en la eficacia de los tratamientos e incrementos en su enfermedad. (Minsalud, 2020).

Es importante como regentes de farmacias poder educar de manera acertada a la comunicad, buscando así las posibles disminuciones a efectos adversos o poca adherencia a los tratamientos farmacológicos de pacientes con hipertensión y a los pacientes en general.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Establecer las principales falencias en la comunicación de la importancia de la farmacovigilancia en pacientes *con hipertensión en la IPS occidente de Cali*.

### **Objetivos Específicos**

Identificar los obstáculos que se presentan a la hora de educar al paciente en la importancia de la farmacovigilancia.

Analizar los posibles problemas que puedan presentar los pacientes en el desconocimiento de sus deberes como pacientes medicados.

Proponer estrategias de educación didácticas y de fácil implementación.

## **Marco teórico**

Si bien el uso de medicamentos para combatir las diferentes enfermedades que han existido desde tiempos prehistóricos, y que con el pasar de los tiempos han surgido nuevas malezas para el ser humano, es de vital importancia comprender el cómo y por qué se han venido desarrollando diferentes programas de salud que se encargan de vigilar y guiar hacia un uso correcto de estos medicamentos. En la actualidad es muy común identificar pacientes que a raíz de muchas enfermedades que han atacado su organismo se ven en la obligación y en la necesidad de consumir una cantidad excesiva de medicamentos, los cuales de buena manera ayudaran a combatir dichas enfermedades o en el peor de los casos podrán causar algún evento adverso a su cuerpo, es por eso que en la realización de este trabajo se definen conceptos importantes para abordar y entender mucho mejor el tema de aquellos pacientes polimedicados.

### **Farmacovigilancia**

#### **Definición**

La farmacovigilancia es la ciencia que se encarga de realizar las actividades de estudio a la detección, evaluación, comprensión, impacto y prevención en cuanto a las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud que esté relacionado con el uso de medicamentos. Para que de esta manera se determine y analice aquellos riesgos asociados a la medicación y se pueda buscar una manera idónea de poder prevenirlos y promover su adecuado uso llegado el caso.

La farmacovigilancia tiene como objetivo asegurar que la relación entre el beneficio y el riesgo a lo largo del ciclo de vida que tiene un medicamento se mantenga favorable y cumpliendo de manera adecuada su función. Así, la evaluación, la cuantificación y la identificación de los riesgos que estén asociados al uso de medicamentos se puedan minimizar y evitar los daños que causan a los pacientes y de la

misma manera que se adopten las medidas que sean necesarias, si es preciso también poner en marcha medidas que sean reguladoras. (OPS, SF).

La farmacovigilancia se puede definir como un estudio a la seguridad de fármacos en condiciones donde hay un uso de la práctica clínica en muchas comunidades. (Pharmacovigilance 2002, p.3-10)

Se refiere a un proceso dinámico y con un enfoque continuo, que permite que se evalúe, identifique, comprenda y se prevenga efectos adversos o los problemas que se relacionan con los medicamentos. Esta actividad involucra a distintas partes interesadas, desde la administración de salud, hasta la industria, pasando por las organizaciones de regulación y la comunidad científica. (médicos , 2022)

Si bien otras definiciones amplían el ámbito de la farmacovigilancia e incluyen, además, el desarrollo clínico y preclínico de los fármacos, la farmacovigilancia es, en rigor, una actividad de salud pública destinada a analizar y gestionar los riesgos de los medicamentos una vez comercializados. ( Borja Villegas, Souto País, 2006, p. 334-338).

En este orden de ideas definimos la farmacovigilancia como el conjunto de procesos que identifica los sucesos o riesgos que puedan experimentar o experimentan los pacientes al consumir un medicamento que previamente ha pasado por un determinado número de estudios científicos que avalan su seguridad y eficacia. Los programas de farmacovigilancia se aplican en todos los países, llevando un ideal único, pero con normatividad aplicable en cada país.

### **Importancia de la farmacovigilancia**

La farmacovigilancia es de suma importancia porque gracias a este programa se asegura la relación beneficio-riesgo de un medicamento. La farmacovigilancia permite la identificación de RAM y así la protección de la salud de las personas mediante el uso

de un fármaco, contribuye al uso racional. Según la OPS la farmacovigilancia promueve pautas y recomendaciones sobre el uso racional, efectivo y sobre todo racional de los medicamentos, brinda apoyo con los sistemas nacionales encargados de la vigilancia de la seguridad de los medicamentos y fomenta la realización de estudios, desarrollo de métodos e implementación de herramientas que sean innovadoras para que se genere una nueva evidencia acerca de la seguridad de medicamentos.

### **Programa Nacional de Farmacovigilancia en Colombia**

Colombia cuenta con un programa Nacional de Farmacovigilancia, cuyo objetivo es realizar vigilancia a los medicamentos luego que estos están siendo comercializados para determinar la seguridad de estos. Este programa está a cargo del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA.

*(Medicamentos a un clic, s. f.)*

El INVIMA quien a través del Programa Nacional de Farmacovigilancia (PNFV), trabaja en pro del uso seguro de los medicamentos, con abordaje interinstitucional y regional. El PNFV tiene como objetivo principal recibir, analizar, retroalimentar a los participantes de la red nacional, consolidar y transmitir al Centro Internacional de Monitoreo de Uppsala información relacionada con reacciones adversas a medicamentos y asuntos conexos, así como socializar información relevante para el uso adecuado de los medicamentos en Colombia, mediante la gestión del riesgo. (INVIMA, 2014).

El programa nacional de farmacovigilancia en Colombia abarca dos grupos consolidados de actores:

Pacientes, personal de salud como médicos, odontólogos los cuales se encargan de identificar sufrir de manera directa o indirecta los eventos adversos que puedan presentarse con el uso de los medicamentos.

Instituciones que son hospitales, laboratorios farmacéuticos, entes territoriales e Invima, estos se encargan de identificar, comunicar, plantear soluciones que busque la minimización de estos eventos.

## **Pacientes polimedicados**

### **Introducción**

La polimedicación, en medicina se refiere a la administración de múltiples fármacos simultáneamente a los pacientes. Está relacionado con un aumento significativo del riesgo de interacciones entre los medicamentos con efectos secundarios no deseados y una posible disminución de la adherencia al tratamiento.

(Escolar, 2020)

### **Definición**

La polimedicación es la toma simultánea de dos o más medicamentos con indicaciones médicas diferentes, puede ser necesaria para tratar problemas de salud múltiples, pero también puede suponer un riesgo importante para los pacientes.

(Escolar, 2020)

### **Riesgos asociados a la polimedicación**

Los riesgos principales asociados a la polimedicación son el aumento de un riesgo asociado a las interacciones entre los medicamentos con posibles efectos secundarios no deseados, al igual que la disminución respecto a la adherencia que se tiene al tratamiento debido a la confusión que puede generar la toma de múltiples medicamentos y el aumento del riesgo de sobre medicación. (Escolar, 2020)



## **Interacciones entre los medicamentos, efectos secundarios y adherencia al tratamiento**

Las interacciones entre medicamentos pueden tener consecuencias potencialmente graves, como aumento de los efectos secundarios, reducción de la eficacia, cambios en el metabolismo de la medicación, procesos patológicos o incluso efectos no deseados. Esto puede generar confusión y disminuir la adherencia al tratamiento, con consecuencias graves para el paciente. (Escolar, 2020)

### **¿Qué causa la polimedicación?**

La polimedicación puede ser causada por múltiples factores, como patologías crónicas, envejecimiento, falta de seguimiento adecuado del tratamiento, o uso inadecuado o incorrecto de medicamentos. (Escolar, 2020)

### **Prevención de la polimedicación**

Para prevenir la polimedicación, se deben tomar medidas para asegurar un uso apropiado de los medicamentos, que debe ser adoptado por la comunidad, los médicos y los farmacéuticos. Estas medidas incluyen la educación en el uso apropiado de los medicamentos, el control de la dispensación de medicamentos y el seguimiento y revisión periódica de la medicación, así como la utilización de sistemas de inscripción que facilite el control y el seguimiento del tratamiento. (Escolar, 2020)

### **Perfil del paciente polimedicado**

El término paciente en la polimedicación se utiliza para referirse a individuos que toman cinco o más medicamentos. Según Manuel escobar (2020) Hay dos tipos de pacientes en la polimedicación: Una de ellas es una única enfermedad que requiere múltiples fármacos para ser tratada. Y el segundo perfil, tal vez el que es más común, suele ser el de un paciente mayor que padece dos o más enfermedades al mismo tiempo y que necesita uno o más fármacos para tratar ambas.

## **Factores influyentes en la polimedicación**

La polimedicación aumenta mediante la edad de los pacientes, este es uno de los principales factores que influyen, en la sociedad influye además las enfermedades crónicas, Según Manuel escobar (2020) influye en la medicación lo siguiente:

Factor del paciente: este factor incluye la parte psicológica, social y física en esta última se toma en cuenta la edad donde la de más prevalencia es 65 años en adelante, el sexo y la morbilidad por padecer más de tres enfermedades. Los factores psicológicos incluyen la depresión y en los factores familiares y sociales el nivel económico, nivel educativo y lugar de residencia.

Factor del sistema sanitario: interviene el historial farmacoterapéutico de los pacientes y las visitas a hospitales en los últimos tres meses.

## **La automedicación**

### **Definición**

El Observatorio del Comportamiento de la Automedicación define la automedicación como “un comportamiento individual de consumo, consistente en la autoadministración, o administración a otros individuos, de medicamentos (en el más amplio espectro, incluyendo productos naturales) por fuera de la prescripción, o alterando la prescripción, con la función original de autocuidado de la salud u otras diferentes.

La automedicación es la acción que ejercen los pacientes mediante la utilización de medicamentos sin consultar un profesional de la salud y administrarlo por propia voluntad, esta es una costumbre que va en crecimiento y un factor que la influye es la venta de medicamentos de forma libre y sin prescripción. Esas ventas sin receta revelan deficiencias en la reglamentación y la supervisión de estos medicamentos, a los que se

suman, “la proliferación de antimicrobianos falsificados, malas prácticas de prescripción y la inobservancia de los tratamientos por parte de los pacientes”, (informe para el secretario general de las Naciones Unidas, de abril de 2019).

Los motivos de la automedicación en la población es auto cuidarse, dopaje para mejor rendimiento físico, diversión y evasión, terminación de la vida, usos criminales y cosmética. (OPS 2021)

### **Recomendaciones**

Para una adecuada polimedicación es necesario la intervención de un médico que valore el tratamiento y copere con el propósito de los tratamientos farmacéuticos al igual que mejore la adecuada terapéutica respecto al tratamiento, esto por parte de los pacientes donde se valore que el tratamiento sea efectivo y se identifique los posibles efectos secundarios la eficacia del tratamiento y los efectos secundarios que puede presentar el paciente, Según Manuel escobar (2020) En el caso de que exista una falta en la adherencia al tratamiento, es muy necesario que se realice un análisis para conocer los factores que llevan a la persona medicada a incumplir el tratamiento e informar al paciente acerca del uso correcto del medicamento y de sus posibles efectos adversos.

### **Eventos adversos**

#### **Definición**

Estos son usados para evaluar el comportamiento de un medicamento en el tiempo. Estos envían alertas para detectar rápidamente posibles problemas de seguridad o riesgo en cuanto al uso de los medicamentos. Pueden variar desde sistemas basados en el consentimiento de los usuarios, hasta aquellos involucrados con bases de datos que permiten realizar monitoreos a largo plazo. (médicos , 2022)

## **Metodología**

Marco metodológico Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es una descripción detallada y precisa del conjunto de procedimientos, las técnicas y los métodos que son utilizados para realizar un estudio. Proporciona orientación para realizar investigaciones. Según Hernández, este consta de varios factores: el tipo de estudio, la muestra y la población, métodos en los que se recolecta datos, herramientas análisis y medición, y procedimientos de análisis de datos.

### **Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación acerca de la implementación y seguimiento del programa de Farmacovigilancia a pacientes hipertensos en la ips Occidente de la ciudad de Cali. Podría incluir un análisis de los datos que se obtuvieron sobre la seguridad y por ende la eficacia de medicamentos y dispositivos que utilizan estos pacientes. También se podría realizar un estudio observacional para evaluar los efectos secundarios de medicamentos que toman dichos pacientes, recopilando datos acerca de la medicación que tienen, como es su dosificación y si cumple, duración de tratamiento y cualquier efecto que haya presentado respecto a medicamentos tomados.

### **Enfoque de la investigación**

Investigación mixta la cual combina métodos de investigación como cualitativos y cuantitativos para poder responder las preguntas de la investigación. Normalmente, el análisis de datos en diseños de investigación mixtos se lleva a cabo en dos etapas, El primer paso implica el análisis de datos cuantitativos y el segundo paso implica el análisis de datos cualitativos.

La fase de análisis cuantitativo utiliza métodos estadísticos para analizar los datos cuantitativos recopilados, análisis descriptivo para recopilar y describir los datos cuantitativos y análisis inferencial para sacar conclusiones sobre el agregado

basado en los datos de la muestra. El análisis multivariado se utiliza para analizar las relaciones entre varias variables.

Se encuesta a pacientes mediante preguntas cerradas para obtener información sobre la dosis de medicamentos, si se automedica, si recomienda medicamentos a otras personas, la frecuencia de dispensación, las indicaciones de uso, si hay efectos secundarios respecto a medicamentos suministrados, entre otros.

### **Técnicas de recolección de datos**

Observación participante y/o no participante

Encuesta

### **Instrumentos de recolección de datos**

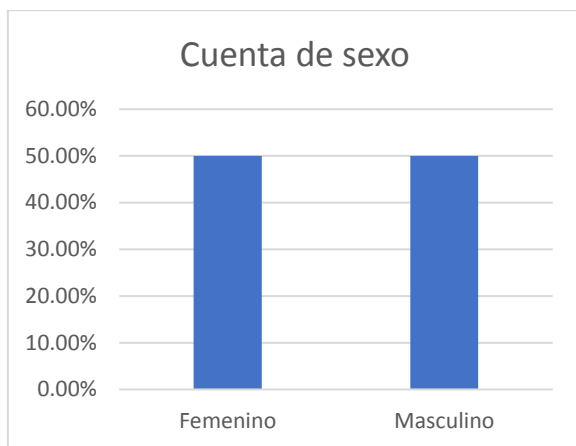
Los instrumentos de recolección de información se aplicarán a los pacientes mayores de 60 años que sufren de hipertensión que han asistido en los últimos 7 días a la Ips Occidente de la ciudad de Cali:

Guía de Observación: realizar una guía de observación con preguntas realizadas a dichos pacientes esto con el fin de saber cómo es el uso de los medicamentos que estos administran y de esta manera contribuir en el proceso de farmacovigilancia deteniendo un evento adverso o un problema relacionado con los medicamentos.

## Discusión de resultados

### Grafica 1.

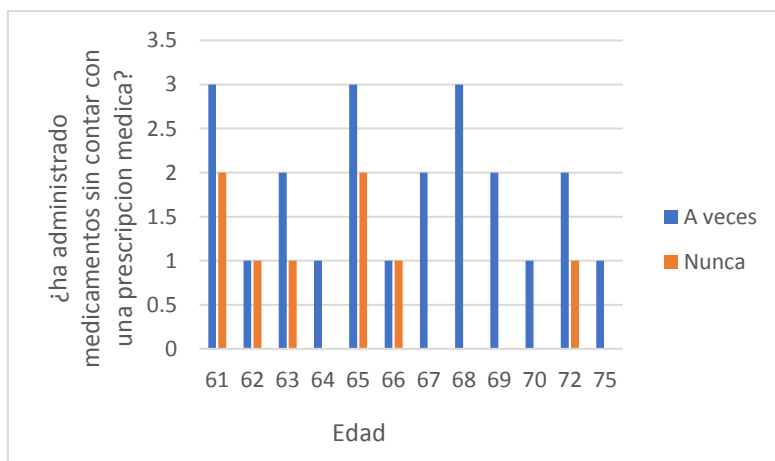
*Datos de genero*



*Fuente. Propia.*

### Grafica 2.

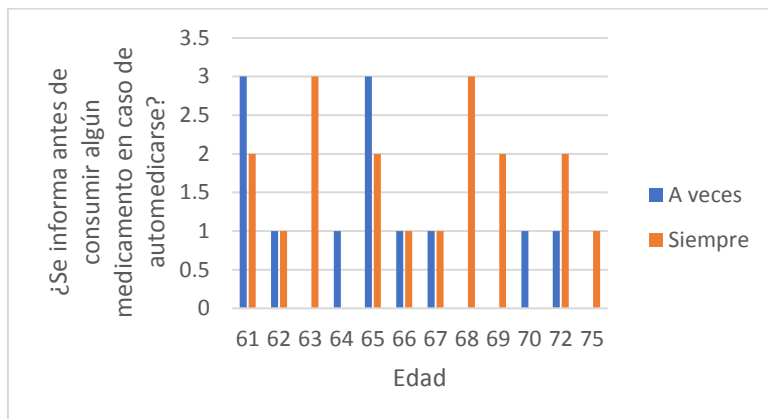
*Datos de administración de medicamentos sin contar con formulación médica*



*Fuente. Propia.*

### Grafica 3.

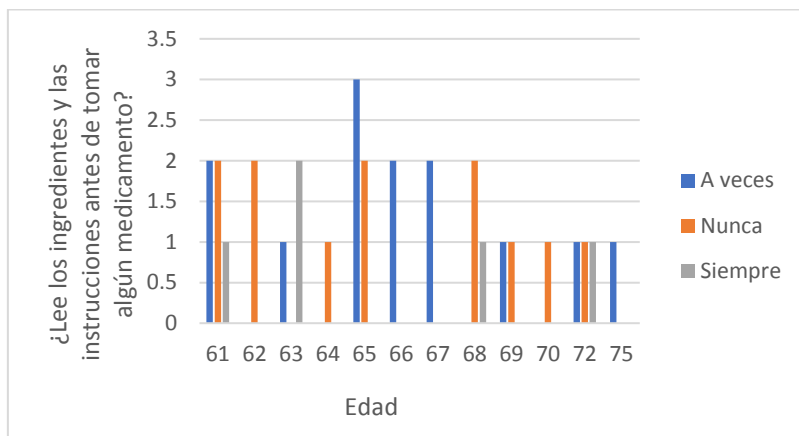
*Datos de información al consumir un medicamento cuando se automedica*



*Fuente. Propia.*

### Grafica 4.

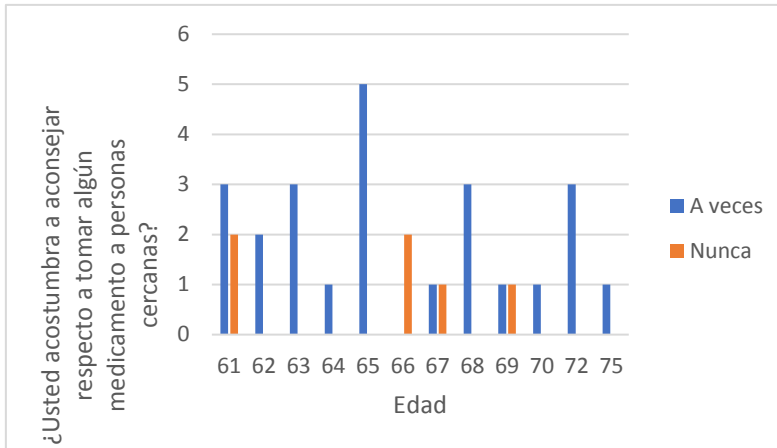
*Datos de conocimiento de ingredientes e instrucciones al administrar un medicamento*



*Fuente. Propia.*

### Grafica 5.

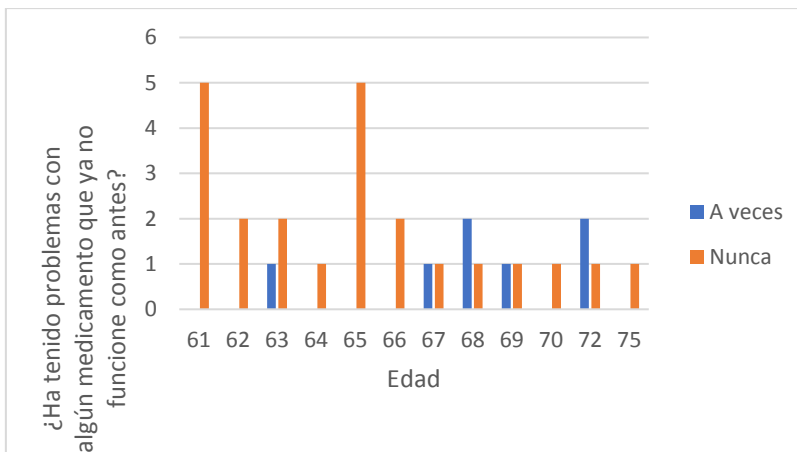
*Datos de aconsejar consumir algún medicamento*



*Fuente. Propia.*

### Grafica 6.

*Datos de problemas relacionado con medicamentos administrados*

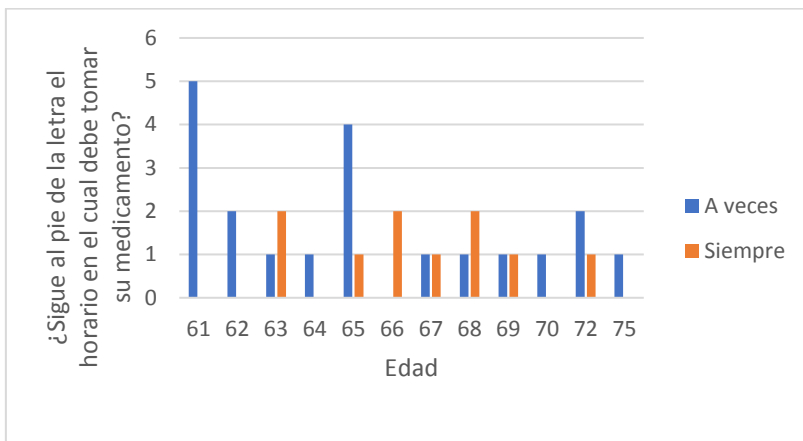


*Fuente. Propia.*



### Grafica 7.

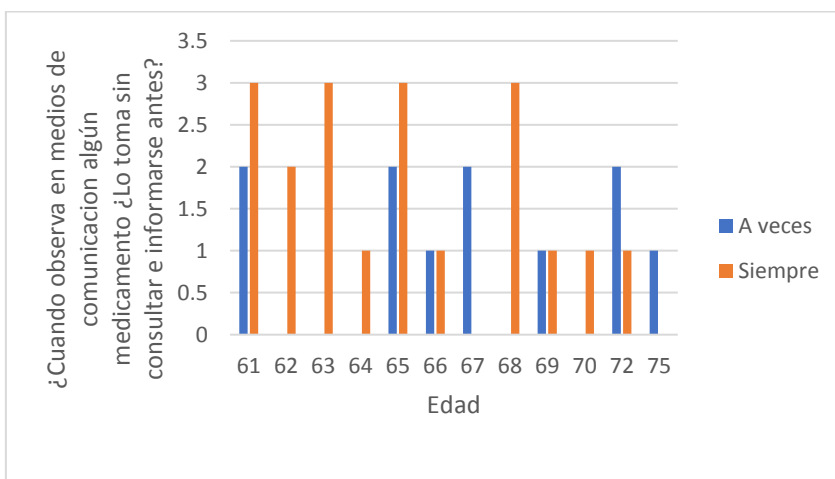
*Datos de dosis correctas al administrar un medicamento*



*Fuente. Propia.*

### Grafica 8.

*Datos de administración de medicamentos visualizados en medios de comunicación.*



*Fuente. Propia.*

Resultados de la encuesta aplicada a los pacientes de la IPS Occidente de Cali.

La muestra de estudio estuvo conformada por 30 pacientes mayores de 60 años con hipertensión que se obtuvieron del listado de pacientes que asistieron en los últimos 7 días a la Ips Occidente de la ciudad de Cali, esto realizado con la colaboración de personal que labora en la misma conformado por: 4 Médicos generales y 2 enfermeras que tuvieron contacto con dichos pacientes.

La muestra de pacientes de 60 años con hipertensión de la IPS Occidente de Cali estuvo conformada con el 50% de sexo masculino y 50% sexo femenino.

Según los resultados que se obtuvieron de la guía de observación que se realizó, nos dice que la mayoría de las personas varias veces ha tomado medicamentos sin una prescripción médica, lo que nos dice que estos pacientes se automedican constantemente.

Los pacientes la mayoría de las veces se informan antes de consumir un medicamento que ellos desean tomar sin una prescripción médica, lo que no es recomendable, pero es bueno que, aunque se mediquen si busquen información necesaria para que no afecten su salud.

La mayoría de estos pacientes casi nunca leen los ingredientes o instrucciones de los medicamentos que toman lo cual debe ser importante dar conocimiento el por qué la importancia de saber lo que toman, efectos o reacciones, dosis, entre otros aspectos importantes para no afectar su salud.

La mayoría de estos pacientes aconsejan a conocidos a tomar medicamentos que a ellos les ha hecho bien o que han escuchado que son efectivos, se debe aconsejar a estos pacientes para generar conciencia de que no deben tomar lo que les aconsejan conocidos ni recomendar, sin conocimiento de estos.

Los pacientes nunca han tenido problemas con medicamentos que ya no funcionen como antes o que los haya vuelto dependientes de estos.

La mayoría de estos pacientes no siguen al pie de la letra los horarios o dosis correctas de tomar los medicamentos, es importante generar conciencia porque por acciones como estas en ocasiones se genera dependencias de medicamentos.

La mayoría de estos pacientes varias veces toman medicamentos que ven en propagandas porque según estos van a funcionar, el problema está en que no se informa de manera exacta a que pacientes pueden afectar o quienes no deben tomarlos. Creyéndose que estos no van a afectar a ningún paciente en ninguna condición.

**Análisis general de resultados:** Según todos los datos recolectados de la guía de observación realizada a 30 pacientes mayores de 60 años con hipertensión de la IPS Occidente de Cali, se mira la necesidad de realizar una campaña de farmacovigilancia ya que hay varios conceptos en los cuales pacientes de estas edades no tienen conocimientos y en los cuales es importante actuar para empezar a contribuir en la salud y calidad de vida de estos y en un futuro evitar problemas relacionados con los medicamentos, como generar dependencias, efectos adversos, entre otros. Que puedan atender con la salud de estas y otras personas que no tengan conocimientos que sean importantes respecto a medicamentos y conciencia de tomar sus medicamentos en los horarios y dosis correctas, no automedicarse, informarse más acerca de los medicamentos que administran, no tomar todo medicamento que se mira en televisión o se escucha por radio sin antes informarse de reacciones o efectos adversos, entre otros.

## Conclusiones

Es de gran evidencia que en algunos centros de salud IPS en donde se presentan casos con pacientes polimedicados, muchas veces el personal encargado no hace unas recomendaciones adecuadas sobre el uso adecuado de medicamentos, y las consecuencias que puede tener en la salud sino se utiliza de manera apropiada los medicamentos.

Además, la gran importancia que se tiene el seguir de una manera adecuada como se prescribe en la receta médica sobre en qué horario, cada cuanto se debe de tomar, cuanto tiempo se tiene que esperar para tomar el siguiente medicamento y si se puede consumir antes o después de las comidas, todo esto para que se tenga de manera apropiada en el organismo una adherencia a la medicación, y que estos medicamentos cumplan su función en la enfermedad.

Muchas veces se tiene la dificultad de guiar de manera adecuada a pacientes polimedicados en la importancia a la farmacovigilancia, ya que la mayoría de estos pacientes ya están en una etapa bastante adulta donde quizás ellos no entiendan de lo que se les habla, o que muchas veces por sus enfermedades no estén de buen genio, a pesar de estas complicaciones, y hasta nosotros como regentes de farmacia y estando en el gremio del personal de la salud debemos de tener aquella humanidad por aquellas personas más adultas y ayudarlos en aquellos temas, si quizás ellos no se dejan hablar se puede buscar a aquellas personas con las cuales conviven y están pendientes de su día a día, y en la toma de sus medicamentos.

Con el pasar de los tiempos cada día es más fácil poder conseguir un medicamento sin necesidad de presentar formula médica, por consiguiente en un problema que más adelante contrae consecuencias ya que al tomar medicamentos que no se necesitan en su momento se puede tener una adherencia a la medicación, o en

casos más graves poder tener un evento adverso y probablemente hasta la muerte, es por esto que los pacientes deberían de tener aquel cuidado con ellos mismos a la hora de tomar un medicamento, quizás muchas veces los centros de salud no atiendan de manera inmediata la necesidad pero es mejor que aquel medico al cual visitamos nos haga de manera adecuada la prescripción al medicamento que debemos tomar esto para que nuestro estado de salud mejore en su momento.

### Referencias Bibliográficas

- “Conoce tus números” para prevenir la hipertensión arterial. (2020). Ministerio de Salud y Protección Social. <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Conoce-tus-numeros-para-prevenir-la-hipertension-arterial.aspx#:~:text=%E2%80%8B%2D%20Esta%20enfermedad%20es%20considerada,estos%20no%20lo%20saben%20a%C3%BA>n
- Araújo, L. U. (2019, 5 diciembre). Seguridad del paciente y polimedicación en la atención primaria de salud: estudio transversal en pacientes con enfermedades crónicas. <https://www.scielo.br/j/rlae/a/3dkXv3tjLxZXfQHvWqPkQwB/?lang=es&format=html>
- Conte, E., Morales, Y., Niño, C. A., Zamorano, C. P., Benavides, M., Donato, M. A. M., Llorach, C., Gómez, B., & Toro, J. A. (2020). La adherencia a los medicamentos en pacientes hipertensos y en muestra de la población general. *S. Cielo*, 30(4), 313-323. <https://doi.org/10.4321/s1699-714x2020000400011>
- Conte, E., Morales, Y., Niño, C. A., Zamorano, C. P., Benavides, M., Donato, M. A. M., Llorach, C., Gómez, B., & Toro, J. A. (2020). La adherencia a los medicamentos en pacientes hipertensos y en muestra de la población general. *S. Cielo*, 30(4), 313-323. <https://doi.org/10.4321/s1699-714x2020000400011>
- Crespo L, J. H. (2016). Implementación de un programa de farmacovigilancia en pacientes con artritis reumatoide en tratamiento con terapia biotecnológica en un centro de atención primaria en salud en el segundo semestre de 2016. repository.icesi. [https://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/bitstream/10906/81964/1/TG01472.pdf](https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/81964/1/TG01472.pdf)

El modelo de gestión del servicio farmacéutico, se adopta el manual de condiciones esenciales y procedimientos y se dictan otras disposiciones.

[http://autorregulacion.saludcapital.gov.co/leyes/Resolucion\\_1403\\_de\\_2007.pdf](http://autorregulacion.saludcapital.gov.co/leyes/Resolucion_1403_de_2007.pdf)

Escolar M, (2020, 20 febrero.), Cinfasalud. Polimedición.

<https://cinfasalud.cinfa.com/p/polimediacion/#:~:text=La%20polimediaci%C3%B3n%20es%20el%20tratamiento,d%C3%ADa%20cinco%20o%20m%C3%A1s%20medicamentos>

Fajreldines, Ana Virginia, Barberis, Estefanía, Beldarraín, María Belén, Valerio, Mariana

Analía, Rodríguez, Viviana, & Pellizzari, Marcelo. (2021). Polimedición,

prescripción inapropiada y eventos adversos a fármacos en ancianos

hospitalizados: un problema de seguridad del paciente. Revista Colombiana de

Ciencias Químico - Farmacéuticas , 50 (2), 522-532. Publicación electrónica del

05 de noviembre de 2021. <https://doi.org/10.15446/rcciquifa.v50n2.92951>

*Farmacovigilancia.* Organización Panamericana de la Salud.

[https://www.paho.org/es/temas/farmacovigilancia#:~:text=La%20farmacovigilancia%20es%20la%20ciencia,relacionado%20con%20%20medicamentos%20o%](https://www.paho.org/es/temas/farmacovigilancia#:~:text=La%20farmacovigilancia%20es%20la%20ciencia,relacionado%20con%20%20medicamentos%20o%20)

Gamboa, Á. J., et al. (2023). La Importancia del Programa de Farmacovigilancia en los

Pacientes Polimedificados en la IPS Unión Medica del Norte S.A.S de la Localidad

de Suba Sector Rincón / Bogotá. [Diplomado de profundización para grado].

Repositorio

Institucional

UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56086>

Guzmán, C. (2021). *Implementación adecuada de programas de Farmacovigilancia en instituciones prestadoras de salud para promover el uso seguro de medicamentos*  
<http://hdl.handle.net/10654/40031>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Planteamiento cuantitativo del problema. *Metodología de la Investigación*, 34-43.  
<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25566w/Planteamiento%20cuantitativo.pdf>

Izquierdo García, M. (2021). Impacto de la atención farmacéutica en la prevención de errores de medicación en pacientes polimedicados [Trabajo Fin de Estudios, Universidad Europea de Madrid]. Repositorio de Trabajos Fin de Estudios TITULA.  
<https://titula.universidadeuropea.com/handle/20.500.12880/323?show=full>

L. C. (2020, 8 mayo). *Farmacovigilancia*. Cinfasalud.  
<https://cinfasalud.cinfa.com/p/farmacovigilancia/>

López, N. D., et al. (2023). Plan de manejo sobre polimedicación para personas de tercera edad que asisten a la IPS Cendoo. [Diplomado de profundización parágrafo]. Repositorio Institucional UNAD.  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56501>

Massarik. (2019, 24 abril). *Como redactar el marco metodológico paso a paso - Muestreo ejemplo* [Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=x6QLh-jRny4>

Massarik. (2019, agosto 6). *Como redactor los resultados de una tesis – Enfoque Cuantitativo* [Video]. YouTube.  
<https://www.youtube.com/watch?v=stVRIPnZbyQ>



Massarik. (2021, 15 septiembre). *Como redactar el apartado instrumentos de investigación en un proyecto-Paso a paso con ejemplo* [Vídeo]. YouTube. [https://www.youtube.com/watch?v=OwuGAu\\_IjxM](https://www.youtube.com/watch?v=OwuGAu_IjxM)

Resolución 1403 de 2007. Ministerio de protección social. Por el cual se determina Universidad ICESI. Resultados negativos de la medicación en pacientes polimedicados del programa de renoproteccion en el centro de atención primaria Comfandi el Prado, Cali, en el primer trimestre del 2014. [https://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/bitstream/10906/78682/1/rodriguez\\_resultados\\_negativos\\_2014.pdf](https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/78682/1/rodriguez_resultados_negativos_2014.pdf)

## Apéndice

### Apéndice 1.

#### Guía de Observación para pacientes de la IPS Occidente de Cali

La presente Guía de Observación tiene como Objetivo recoger datos y dependiente a estos establecer las principales falencias en la comunicación de la importancia de la farmacovigilancia en pacientes *con hipertensión en la IPS occidente de Cali*.

#### Datos Iniciales:

Fecha de Observación:\_\_\_\_\_ Ciudad:\_\_\_\_\_

Nombre de IPS:\_\_\_\_\_

Nombres y apellidos:\_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento:\_\_\_\_\_

Edad:\_\_\_\_\_ Sexo: Masculino (\_\_\_) Femenino (\_\_\_)

#### Preguntas:

Ítem	Aspectos	Siempre	A veces	Nunca
1	¿Ha administrado medicamentos sin contar con formulación medica?			
2	¿Se informa antes de consumir algún medicamento en caso de automedicarse?			
3	¿Lee los ingredientes y las instrucciones antes de tomar algún medicamento?			
4	¿Usted acostumbra a aconsejar respecto a tomar algún medicamento a personas cercanas?			

5	¿Ha tenido problemas con algún medicamento que ya no funcione como antes?			
6	¿Sigue al pie de la letra el horario en el cual debe tomar su medicamento?			
7	Cuando observa en medios de comunicación algún medicamento ¿Lo toma sin consultar e informarse antes?			

Observacion: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Recomendaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_