

Herramienta didáctica para la dispensación de medicamentos antigripales de venta libre

Katherine Moreno Vélez

Aida Lucia Ramirez Zapata

Trabajo para optar al título de Regente de Farmacia

Director:

Claudia González Cárdenas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud- ECISA

Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia

Medellín

2024

Resumen

Este proyecto aborda la mejora de la dispensación de medicamentos antigripales en droguerías de la comuna 10 de Medellín, Colombia. El objetivo principal consiste en identificar y corregir deficiencias en las prácticas de dispensación mediante el desarrollo de una herramienta didáctica basada en un diagrama de flujo.

El estudio, de enfoque descriptivo transversal cuantitativo, se centró en la evaluación de las prácticas actuales en la dispensación de medicamentos antigripales. La población de interés incluyó las droguerías de la comuna 10, y la muestra comprendió a 29 profesionales regentes de farmacia. La recolección de datos se llevó a cabo mediante encuestas estructuradas y métodos variados.

Los resultados destacaron carencias en la asesoría proporcionada por los profesionales farmacéuticos, específicamente en dosificación, posibles interacciones y precauciones según el perfil del paciente. En respuesta a estas deficiencias, se diseñó una herramienta didáctica basada en un diagrama de flujo, estructurada para adaptarse a diferentes grupos de población.

La herramienta busca mejorar la calidad y seguridad en la dispensación, siendo específica para personas mayores, niños, pacientes con condiciones de salud específicas y el público en general. En conclusión, la implementación de esta herramienta tiene como objetivo optimizar las decisiones de los profesionales farmacéuticos y mejorar la experiencia del usuario al adquirir medicamentos antigripales de venta libre.

Palabras Clave. Medicamentos antigripales, dispensación, herramienta didáctica, diagrama de flujo, Medellín.

Abstract

This project addresses the improvement of over-the-counter antiviral medication dispensing in drugstores in the Comuna 10 district of Medellin, Colombia. The main objective is to identify and rectify deficiencies in dispensing practices by developing an educational tool based on a flowchart.

The study, employing a quantitative cross-sectional descriptive approach, focused on evaluating current practices in dispensing antiviral medications. The target population included drugstores in Comuna 10, with a sample of 29 pharmacy professionals. Data collection utilized structured surveys and various methods.

Results highlighted shortcomings in the guidance provided by pharmacy professionals, particularly in dosage, potential interactions, and precautions based on patient profiles. In response to these deficiencies, an educational tool based on a flowchart was designed, structured to cater to different population groups.

The tool aims to enhance the quality and safety of dispensing, tailored for older adults, children, patients with specific health conditions, and the general public. In conclusion, the implementation of this tool aims to optimize the decision-making of pharmacy professionals and improve the user experience when acquiring over-the-counter antiviral medications.

Keywords. Antiviral medications, dispensing, educational tool, flowchart, Medellin.

Tabla de Contenido

| | Pág |
|--|------------|
| Introducción | 9 |
| Planteamiento del Problema | 11 |
| Justificación | 13 |
| Objetivos | 15 |
| Objetivo General | 15 |
| Objetivos Específicos..... | 15 |
| Marco Teórico..... | 16 |
| Antecedentes | 22 |
| Marco Normativo..... | 28 |
| Decreto 780 de 2016 | 28 |
| Resolución 1403 de 2007..... | 28 |
| Resolución 0886 de 2004..... | 29 |
| Metodología | 30 |
| Diseño de la Investigación | 30 |
| Población y Muestra | 30 |
| <i>Población</i> | 30 |
| <i>Muestra</i> | 30 |
| Instrumentos de Recolección de Datos | 31 |
| Resultados | 34 |
| Gráficas de los Resultados de la Encuesta | 34 |
| Análisis de los Resultados Obtenidos de la Aplicación de la Encuesta:..... | 42 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| Análisis Literal de los Datos | 43 |
| Conclusiones | 47 |
| Apéndices..... | 51 |

Lista de Imágenes

| | Pág |
|---|------------|
| Imagen 1. <i>¿Cuáles son los antigripales de venta libre más solicitados en la droguería?</i> | 34 |
| Imagen 2 <i>Cuando le solicitan un antigripal ¿Pregunta para quien es el antigripal?</i> | 35 |
| Imagen 3 <i>¿Se asegura de preguntar sobre posibles alergias o condiciones preexistentes antes de dispensar el antigripal?</i> | 35 |
| Imagen 4 <i>¿Es de importancia preguntar al paciente acerca de sus síntomas y la temporalidad de los mismos?</i> | 36 |
| Imagen 5 <i>¿Qué opinión tiene sobre la importancia de investigar con detalle los síntomas del paciente, incluyendo su duración?</i> | 36 |
| Imagen 6 <i>¿Está al tanto de las contraindicaciones y advertencias asociadas con los distintos productos antigripales?</i> | 37 |
| Imagen 7 <i>Cuando realiza la dispensación ¿Pregunta al paciente si ha presentado efectos secundarios con anterioridad al tomar antigripales?</i> | 37 |
| Imagen 8 <i>¿Cómo te aseguras de que el cliente no esté tomando otros medicamentos que puedan interactuar con los antigripales?</i> | 38 |
| Imagen 9 <i>Estos principios activos. Pseudoefedrina, Efedrina, Fenilefrina, Nafazolina, Oximetazolina y contenidos de sodio; están contraindicados para pacientes</i> | 38 |
| Imagen 10 <i>El contenido de ibuprofenos en los antigripales ¿Qué efectos pueden causar a pacientes hipertensos y a los medicamentos para la hipertensión?</i> | 39 |
| Imagen 11 <i>¿Qué principios activos en los antigripales pueden subir los niveles de glucosa? y cuales los pueden bajar?</i> | 39 |
| Imagen 12 <i>Los descongestionantes y antihistamínicos con contenidos de Efedrina ¿se deben usar con precaución en pacientes con que patologías base?</i> | 40 |

| | |
|--|----|
| Imagen 13 <i>¿Cuál de las siguientes opciones tiene en cuenta a la hora de dispensar un antigripal de venta libre?</i> | 40 |
| Imagen 14 <i>¿Qué consejos generales sobre el manejo de los síntomas gripales además de la toma del medicamento a dispensar da al paciente?</i> | 41 |
| Imagen 15 <i>¿Qué información suministra al paciente sobre el almacenamiento del medicamento?</i> | 41 |
| Imagen 16 <i>¿Participa en programas de formación continua para mejorar los conocimientos sobre los antigripales?</i> | 42 |

Lista de Apéndices

| | Pág |
|---|------------|
| Apéndice A Preguntas de la encuesta | 51 |
| Apéndice B Diagrama de flujo base para la elaboración de las preguntas dirigidas a los profesionales de las droguerías seleccionadas. | 54 |
| Apéndice C Evidencias herramienta didáctica..... | 55 |

Introducción

En el ámbito de la salud pública, la dispensación de medicamentos, en particular de aquellos de venta libre, constituye un componente esencial para el manejo de diversas afecciones. Los medicamentos antigripales, en específico, ocupan un lugar destacado al abordar síntomas asociados con infecciones virales respiratorias agudas, como la gripe. Estos fármacos, al alcance del público sin necesidad de prescripción médica, juegan un papel importante en el alivio sintomático y la mejora del bienestar de los individuos afectados.

Sin embargo, la dispensación de medicamentos antigripales de venta libre no está exenta de desafíos, siendo uno de los más prominentes la falta de asesoramiento adecuado por parte del personal farmacéutico. Esta carencia de orientación integral puede dar lugar a la subutilización, mal uso o incluso a eventos adversos asociados con la automedicación. En este contexto, la presente investigación se desarrolló con el propósito de examinar y mejorar las prácticas de dispensación de medicamentos antigripales en farmacias de la Comuna 10 de Medellín.

El objetivo primordial de esta investigación es desarrollar y validar una herramienta educativa basada en un diagrama de flujo y de acuerdo a técnicas de recolección de información, destinada a fortalecer las capacidades del personal farmacéutico en la dispensación de medicamentos antigripales. Con este proyecto, se busca no solo mejorar las brechas informativas existentes, sino también adaptar la orientación proporcionada a las necesidades individuales de los usuarios, considerando aspectos como la edad, condiciones de salud preexistentes y otros factores relevantes.

A través de una metodología descriptiva transversal cuantitativa, se exploraron las actuales prácticas de dispensación mediante encuestas a 29 profesionales de farmacia. Los resultados derivados de esta evaluación orientaron el diseño y la implementación de la

herramienta educativa, la cual se posiciona como una intervención proactiva para mejorar la seguridad y eficacia de la dispensación de medicamentos antigripales de venta libre.

Este estudio, aunque delimitado en su alcance inicial, pretende ser un catalizador para futuras investigaciones y acciones que promuevan prácticas óptimas en el ámbito de la dispensación de medicamentos y, por ende, contribuyan al fortalecimiento de los servicios farmacéuticos en el contexto local.

Planteamiento del Problema

Los medicamentos antigripales de venta libre son una de las opciones más comunes para tratar los síntomas de la gripe. Sin embargo, su uso inadecuado puede conllevar a riesgos para la salud, como interacciones farmacológicas, efectos adversos o la agravación de la enfermedad. El Decreto 780 de 2016, emitido por el Ministerio de la Protección Social de Colombia, aborda los Problemas Relacionados con los Medicamentos (PRM) y la problemática asociada con el manejo de medicamentos (PRUM), destacando la preocupación por estos temas en la comunidad tratada con medicamentos. Desde una perspectiva de investigación y salud humana según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud pública se define como los esfuerzos organizados de la sociedad para mejorar, promover, proteger y restaurar la salud a través de la acción colectiva (OMS, 2015).

A nivel global, el uso excesivo de medicamentos antigripales plantea un problema de salud pública, según un estudio del Instituto Nacional de Administración de Alimentos y Medicamentos, que alerta sobre riesgos como sedación, complicaciones cardiovasculares, convulsiones e incluso la muerte. La autoridad reguladora colombiana requiere la prescripción de estos medicamentos, especialmente para niños de dos a 12 años, afectando potencialmente cerca de 800 productos en el país (Invima, 2022).

Una de las principales causas de este problema es la falta de asesoría adecuada por parte del personal farmacéutico (Regente de Farmacia). En muchas ocasiones, los pacientes no reciben información completa sobre los beneficios, riesgos y precauciones de estos medicamentos. Además, los farmacéuticos pueden no tener los conocimientos necesarios para brindar una asesoría efectiva, ya sea por falta de capacitación o por el elevado número de pacientes que atienden.

Según lo anterior, la pregunta que se plantea es: ¿Cómo mejorar el proceso de dispensación de medicamentos antigripales de venta libre en los establecimientos farmacéuticos para prevenir los problemas relacionados con el uso de los medicamentos?

Justificación

La gripe es una enfermedad respiratoria aguda causada por un virus. Los síntomas más comunes son fiebre, tos, dolor de cabeza, dolor muscular y malestar general. En la mayoría de los casos, la gripe se cura por sí sola en una semana. Sin embargo, en algunos casos, la enfermedad puede ser grave, especialmente en niños pequeños, adultos mayores y personas con enfermedades crónicas.

Los medicamentos antigripales de venta libre se pueden usar para aliviar los síntomas de la gripe. Estos medicamentos suelen contener paracetamol, ibuprofeno o acetaminofén. También pueden contener descongestionantes, antihistamínicos o expectorantes. (Acosta-Márquez, J. A., López-Hernández, A., & Muñoz-García, J. A. (2022))

El uso inadecuado de medicamentos antigripales de venta libre puede conllevar a riesgos para la salud, como:

Interacciones farmacológicas: Los medicamentos antigripales pueden interactuar con otros medicamentos que el paciente esté tomando. Esto puede provocar efectos adversos o incluso la muerte.

Efectos adversos: Los medicamentos antigripales pueden causar efectos adversos, como náuseas, vómitos, diarrea, mareos y somnolencia.

Agravación de la enfermedad: En algunos casos, el uso de medicamentos antigripales puede agravar la enfermedad.

Una de las principales causas de la falta de seguridad en el uso de medicamentos antigripales de venta libre es la falta de asesoría adecuada por parte del personal farmacéutico. En muchas ocasiones, los pacientes no reciben información completa sobre los beneficios,

riesgos y precauciones de estos medicamentos. Además, los farmacéuticos pueden no tener los conocimientos necesarios para brindar una asesoría efectiva, ya sea por falta de capacitación o por el elevado número de pacientes que atienden. Braun, A., & Wechsler, M. E. (2021).

Dada la prevalencia del problema de automedicación y uso inadecuado de medicamentos antigripales, ya sea por falta de orientación o por prácticas realizadas por parte de los pacientes basadas en recomendaciones de familiares o publicidad televisiva, se vuelve imperativo fortalecer los conocimientos y habilidades de los dispensadores. Esto permitirá ofrecer asesoramiento completo y personalizado para prevenir posibles efectos adversos que puedan perjudicar la salud de los pacientes. La implementación de esta herramienta facilitará una asesoría exhaustiva y eficaz a los pacientes, contribuyendo así a reducir el riesgo de interacciones farmacológicas, eventos adversos, empeoramiento de la enfermedad y la práctica de automedicación.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una herramienta didáctica para la dispensación de los medicamentos antigripales de venta libre en los establecimientos farmacéuticos.

Objetivos Específicos

Identificar los medicamentos antigripales de venta libre más solicitados en los establecimientos farmacéuticos de la comuna 10 de la ciudad de Medellín

Determinar los conocimientos y prácticas de los dispensadores con respecto a los medicamentos antigripales de venta libre en los establecimientos farmacéuticos de la comuna 10 de Medellín.

Analizar la información obtenida para la construcción de la herramienta didáctica que promueva la dispensación de los medicamentos antigripales de venta libre en los establecimientos farmacéuticos.

Marco Teórico

Los medicamentos antigripales son medicamentos que se utilizan para aliviar los síntomas de la gripe y el resfriado, como la congestión nasal, fiebre, dolor de cabeza, dolor de garganta y/o tos, por ejemplo. Estos medicamentos suelen contener compuestos analgésicos, antipiréticos, descongestionantes, expectorantes, antihistamínicos y/o antitusígenos. (Parada, 2010)

Un analgésico es un medicamento que reduce el dolor y pueden clasificarse según su mecanismo de acción en:

Analgésicos no opioides: Estos medicamentos incluyen paracetamol, ibuprofeno y naproxeno. Actúan inhibiendo la producción de prostaglandinas, unas sustancias que participan en la transmisión del dolor.

Analgésicos opioides: Estos medicamentos incluyen la morfina, la codeína y el tramadol. Actúan activando los receptores opioides del sistema nervioso central, lo que produce una disminución del dolor.

Por otro lado, los medicamentos también pueden ser clasificados según su categorización farmacológica:

Antipiréticos: Son medicamentos que reducen la fiebre. Los más comunes son el paracetamol, el ibuprofeno y el naproxeno. Actúan inhibiendo la producción de prostaglandinas, unas sustancias que participan en la regulación de la temperatura corporal.

Descongestionantes: Son medicamentos que reducen la congestión nasal. Los más comunes son los orales, como la pseudoefedrina y la fenilefrina, y los nasales, como la

oximetazolina y la xilometazolina. Actúan contrayendo los vasos sanguíneos de la nariz, lo que reduce la inflamación y la congestión.

Expectorantes: Estos fármacos ayudan a eliminar la mucosidad de los pulmones. Entre los más habituales se encuentran los expectorantes mucolíticos, como la guaifenesina, y los expectorantes estimulantes, como la ipecacuana. Los mucolíticos actúan rompiendo las moléculas de mucosidad, lo que facilita su eliminación, mientras que los estimulantes activan las glándulas bronquiales para aumentar la producción de mucosidad, facilitando también su expulsión.

Antihistamínicos: Son medicamentos que reducen los efectos de la histamina, una sustancia que participa en las reacciones alérgicas. Los más comunes son los antihistamínicos de primera generación, como la difenhidramina y la clorfeniramina, y los antihistamínicos de segunda generación, como la loratadina y la cetirizina. Los de primera generación suelen causar somnolencia, mientras que los antihistamínicos de segunda generación suelen ser más seguros y no causan somnolencia.

Antitusígenos: Son medicamentos empleados para reducir y controlar la tos. Los más utilizados son los de acción central y los de acción periférica. Los de acción central son los que actúan inhibiendo el centro de la tos en el cerebro y allí se encuentran la codeína y el dextrometorfano. Los de acción periférica son los que reducen la sensibilidad de los receptores de la tos en la garganta, y en este grupo se encuentra la guaifenesina.

De acuerdo a lo anterior, también pueden presentarse virus durante el proceso de enfermedad. Los virus de la influenza se dividen en tres tipos: A, B y C. Los subtipos de influenza A son los más asociados con pandemias y cambios significativos en las cepas virales.

La capacidad del virus de la influenza para mutar es un desafío constante en el desarrollo de medicamentos efectivos.

Mecanismos de Acción de los Medicamentos Antigripales: Los medicamentos antigripales buscan aliviar los síntomas y reducir la duración de la enfermedad mediante diferentes mecanismos de acción. Los antipiréticos, como el paracetamol e ibuprofeno, ayudan a controlar la fiebre y reducir el malestar general. Los antitusígenos buscan mitigar la tos, mientras que los descongestionantes ayudan a aliviar la congestión nasal. Los más conocidos son el Acetaminofén, Noxpirin, Dolex Grippa, Noraver y Congestex. (Rosas, 2008)

Acetaminofen (Paracetamol):

Contraindicaciones: Alergia conocida al acetaminofén, enfermedad hepática grave, historial de reacciones adversas.

Advertencias y Precauciones: Suspender en alteraciones hepáticas o reacciones cutáneas severas. No exceder dosis máximas diarias: 4 gramos en adultos, 75 mg/kg en niños. Evitar uso en hipersensibilidad previa al acetaminofén. Ajustar dosis en falla renal o enfermedad hepática. Informar a pacientes sobre riesgos asociados.

Interacciones Medicamentosas: Riesgo aumentado con medicamentos hepáticos. Precaución con otros productos que contienen acetaminofén.

Reacciones Adversas:

Raras: Reacciones cutáneas severas, daño hepático.

Comunes: Náuseas, vómitos, rash cutáneo leve.

Posología: Adultos: 325 mg a 650 mg cada 4-6 horas, no excediendo 4,000 mg en 24 horas.

Farmacocinética: Absorción rápida por vía oral. Metabolizado en el hígado. Excreción principalmente por la orina.

Almacenamiento: Conservar en lugar fresco y seco.

Referencia: Invima. (S. F.). Información para Profesionales de la Salud | Acetaminofén. Invima de <https://app.invima.gov.co/alertas/ckfinder/userfiles/files/INFORMES%20D%20SEGURIDAD/Medicamentos/2013/Agosto/Acetaminofen.pdf>

Noxpirin Plus (Combinación de acetaminofén, cetirizina, cafeína y fenilefrina):

Contraindicaciones: Hipersensibilidad a los componentes, enfermedad hepática o renal, hipertensión arterial, enfermedad cardiovascular, glaucoma, hipertiroidismo, diabetes mellitus.

Advertencias y Precauciones: Precaución en enfermedad hepática o renal, hipertensión, enfermedad cardiovascular, glaucoma, hipertiroidismo, diabetes mellitus.

Interacciones Medicamentosas: Posible interacción con antidepresivos, antihistamínicos, anticoagulantes.

Reacciones Adversas: Náuseas, vómitos, dolor abdominal, somnolencia, mareos.

Referencia: Noxpirin Plus Capsulas - PLM. (S. f.-b). de https://www.medicamentosplm.com/colombia/Home/productos/noxpirin_plus_capsulas_capsulas/1377/101/52942/14

Dolex Grippa:

Contraindicaciones: Hipersensibilidad a los componentes de la fórmula, insuficiencia hepática o renal severa, glaucoma de ángulo estrecho, hipertiroidismo.

Advertencias y Precauciones: Consultar a un profesional de la salud en caso de enfermedades crónicas, embarazo o lactancia. Evitar el consumo simultáneo de otros productos que contengan paracetamol. No exceder la dosis recomendada.

Interacciones Medicamentosas: Puede interactuar con medicamentos que contengan sustancias similares.

Reacciones Adversas: Náuseas, mareos, somnolencia. En casos raros, reacciones alérgicas graves.

Posología: Según indicación médica.

Farmacocinética: Absorción variada según los componentes. Metabolismo hepático en algunos casos. Excreción principalmente por la orina.

Almacenamiento: Conservar en lugar fresco y seco.

Referencia: Dolex contra los síntomas de la gripa | Dolex Colombia. (s. f.). Dolex Colombia <https://www.dolex.com.co/productos/adultos/antigripales/dolex-gripa.html>

Noraver Gripa:

Contraindicaciones: Hipersensibilidad a los componentes, enfermedad hepática o renal, hipertensión arterial, enfermedad cardiovascular, glaucoma, hipertiroidismo, diabetes mellitus.

Advertencias y Precauciones: Precaución en enfermedad hepática o renal, hipertensión, enfermedad cardiovascular, glaucoma, hipertiroidismo, diabetes mellitus.

Interacciones Medicamentosas: Puede interactuar con antidepresivos, antihistamínicos, anticoagulantes.

Reacciones Adversas: Náuseas, vómitos, dolor abdominal, somnolencia, mareos.

Posología: Según indicación médica.

Farmacocinética: Absorción rápida por vía oral. Metabolismo hepático en algunos casos. Excreción principalmente por la orina.

Almacenamiento: Conservar en lugar fresco y seco.

Referencia: Meditodo. (2020, 14 julio). NORAVÉR G CONTRA SINTOMAS DE LA GRIPA <https://meditodo.com/medicamento/noraver-g-contra-sintomas-de-la-gripa>

Congestex (Paracetamol, Pseudoefedrina, Noscipina, Ácido Ascórbico):

Contraindicaciones: Hipersensibilidad a los componentes, enfermedad hepática o renal, hipertensión arterial, enfermedad cardiovascular, glaucoma, hipertiroidismo, diabetes mellitus.

Advertencias y Precauciones: Precaución en enfermedad hepática o renal, hipertensión, enfermedad cardiovascular, glaucoma, hipertiroidismo, diabetes mellitus.

Interacciones Medicamentosas: Puede interactuar con antidepresivos, antihistamínicos, anticoagulantes.

Reacciones Adversas: Náuseas, vómitos, dolor abdominal, somnolencia, mareos.

Posología: Dosis según edad. Ejemplo: Niños de 2 a 6 años: 5 ml cada 3-4 horas, no excediendo 4 dosis al día.

Farmacocinética: Pseudoefedrina es un descongestionante nasal, paracetamol es analgésico y antipirético, noscapina es un antitusivo, ácido ascórbico fortalece el sistema inmunológico.

Almacenamiento: Almacenar en un lugar fresco y seco, lejos de la luz solar directa y fuera del alcance de los niños.

Referencia: Congestex suspensión. (s. f.). Abbott® Chile
<https://www.medicine.abbott/cl/products/congestex-suspencion.html>

Antecedentes

Se han llevado a cabo numerosas investigaciones a nivel internacional, nacional y local que enfatizan la importancia de asegurar una dispensación adecuada de medicamentos antigripales de venta libre. Este enfoque tiene como objetivo contrarrestar los diversos factores asociados a la automedicación, como parte integral del autocuidado y como un recurso fundamental dentro del sistema de atención de salud pública primaria.

En el marco teórico internacional, Guijarro Lozano, N. (2016) de la universidad de Sevilla , con la finalidad de obtener el grado de farmacia , hizo una investigación teórica y descriptiva, de los principales aspectos de un grupo específico de enfermedades así como los datos farmacológicos de diferentes grupos de medicamentos que se utilizan para el tratamiento de cada una de estas , titulado “Protocolo de dispensación de preparados antigripales en pacientes con hipertensión o diabetes” y que permiten la adecuada dispensación de antigripales en pacientes que padecen estas patologías.

La metodología que utilizó para este estudio, parte de la revisión bibliográfica, para analizar los aspectos fisiopatológicos y epidemiológicos de las enfermedades previamente mencionadas, utilizando bases de datos como Medline y Google académico, la web del Ministerio de Sanidad, diversos artículos y publicaciones científicas. Posteriormente se consultan datos farmacológicos de los grupos de medicamentos más usados en el tratamiento de cada patología empleando Google académico y las páginas web de Vademécum y AEMPS. Finalmente, se analizan los datos obtenidos y se realiza una nueva revisión con libros especializados en la materia, para determinar el comportamiento que se debe seguir para realizar la dispensación adecuada.

Esta investigación ayuda a comprender los aspectos que se deben tomar en cuenta al momento de la dispensación de antigripales a un paciente hipertenso y diabético, determinando cuál es el mejor según los síntomas presentes y la patología preexistente en los pacientes que acuden al servicio farmacéutico, analizando además el beneficio/riesgo que pueda existir en el uso del antigripal, en cuanto a la composición del medicamento y los efectos que puedan producir sobre los pacientes.

Por su parte, en la Habana, Cuba. Los autores, Rodríguez GO, García MAJ, Alonso CL, et al (2017). En el artículo, publicado en la revista cubana de medicina general integral, titulado “La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria”. Realizan una investigación teórica de tipo documental, en donde se aborda la importancia de la dispensación informada de medicamentos, y el papel del dispensador para fomentar el uso adecuado de los medicamentos, teniendo como objetivo la seguridad del paciente

Para esta investigación, se realizó un estudio aplicando el método cualitativo, mediante una revisión bibliográfica y documental sobre el tema en fuentes de datos digitales. Posteriormente se realizó el análisis de contenidos a través de expertos. Para la recolección de los datos se elaboró una ficha instructiva y el tratamiento de los datos se realizó mediante el análisis de contenido de tipo directo.

Esta investigación ayudó a fortalecer el conocimiento acerca de la importancia del papel activo del dispensador en la información del uso adecuado de los medicamentos, de tal manera que los pacientes conozcan los riesgos y beneficios de los medicamentos que están adquiriendo más aún cuando estos son sin prescripción médica o de venta libre.

Mestanza Limay and Tirado Medina (2021) llevaron a cabo una investigación en el año 2020 sobre la automedicación con antigripales y los riesgos de reacciones adversas en personas

mayores de 18 años se enmarcó en un diseño correlacional no experimental y se obtuvo un cuestionario compuesto por 15 preguntas para evaluar los factores relacionados con la automedicación y las reacciones adversas a los antigripales. Los resultados revelaron que un 90,83% (N = 198) de los encuestados se automedicaba. Se identificó que la falta de recursos económicos fue el factor más destacado en la automedicación, con un 41,92% (N = 83). Los antigripales más utilizados por los pobladores fueron el Panadol antigripal (70,71%; N = 140) y el Nastizol compositum (14,65%; N = 29). Además, se encontró que las principales fuentes de información a las que acuden los pobladores antes de automedicarse son las redes sociales (47,98%; N = 95), los familiares y amigos (29,8%; N = 59), y la publicidad televisiva (20,20%; N = 40). También se presentó que un 36,24% (N = 79) de los encuestados admitió haber experimentado alguna reacción adversa al consumir antigripales.

También en 2021 en Lima Aquino Huaman, E. A., & Menor Vasquez, E. (2022). C on su investigación titulada “Frecuencia de automedicación con antigripales y riesgo de reacciones adversas medicamentosas en adultos de la oficina farmacéutica Botica San Miguel Chorrillos Lima-2021”. Este estudio se llevó a cabo siguiendo un enfoque científico con un diseño no experimental, prospectivo, transversal y cuantitativo. La muestra incluyó a 80 usuarios seleccionados mediante un proceso de selección aleatoria probabilística simple. La recolección de datos se realizó a través de una encuesta como técnica, utilizando un cuestionario como instrumento.

Los resultados revelaron que los usuarios consumen antigripales en ocasiones como parte de una automedicación responsable. Esta práctica se relacionó con el hecho de que un 53% de los participantes experimentaron reacciones adversas en algunos casos debido al consumo combinado de distintos tipos de antigripales. Además, se observó que el 74% de los usuarios no

experimentó reacciones adversas después del consumo de antigripales, mientras que el 46% reportó interacciones medicamentosas.

Al-Kubaisi et al., (2022). A través del artículo Prevalencia y factores de riesgo asociados a la automedicación con medicamentos de venta libre entre los estudiantes universitarios del Emiratos Árabes Unidos, estudio y examinaron el fenómeno de la automedicación con medicamentos de venta libre (OTC) en estudiantes universitarios de medicina y otras disciplinas en distintas universidades de los Emiratos Árabes Unidos. Durante un período de seis meses, se llevó a cabo una investigación transversal. Se estableció un nivel de confianza del 95% y se buscó una precisión del 0,03. Se obtuvo un método en tres etapas mediante conglomerados. Se diseñó un cuestionario autoadministrado basado en el modelo conductual de Andersen para evaluar los factores que predisponen, facilitan y justifican el uso de medicamentos OTC. Los resultados obtenidos de 2,355 estudiantes que completaron el cuestionario mostraron una edad promedio de 20,94 años, y el 76,3% eran mujeres.

Más de la mitad de los participantes (57, 5%) informaron haber utilizado medicamentos OTC en los últimos 90 días previos al estudio. Además, una proporción considerable (67,8%) indica tener un nivel alto de autocuidado. Se encontró una correlación significativa entre la percepción de salud de los estudiantes y el uso de medicamentos ($p < 0,0001$); la automedicación apropiada con medicamentos de venta libre (OTC) puede tener ventajas tanto para los pacientes como para el sistema de atención médica; a pesar de que estos medicamentos se consideran generalmente seguros, su uso incorrecto puede plantear serios riesgos y consecuencias para la salud.

En el ámbito nacional Oviedo, H et al (2021), en el estudio Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena, cuyo objetivo fue determinar la

prevalencia y los patrones de consumo que influyen en la automedicación entre los estudiantes de la Universidad del Magdalena, realizado con un diseño transversal y un enfoque cuantitativo. La muestra consistió en 312 estudiantes activos matriculados en programas de pregrado de la Universidad del Magdalena en la ciudad de Santa Marta. La selección de la muestra se realizó por conglomerados.

Se demostró que el 97% de los estudiantes practicaban la automedicación. Los motivos para automedicarse estaban relacionados principalmente con la presencia de síntomas como el dolor y síntomas gripales, que eran tratados con medicamentos analgésicos y antiinflamatorios, con una prevalencia del 84,26%. El principal motivo para la automedicación fue la levedad de los síntomas. El 46,87% de los estudiantes recibieron consejos de sus familiares como fuente de información. La publicidad, especialmente a través de la televisión e internet, también tuvo influencia en la automedicación. Además, el 71% de los estudiantes tenía conocimiento de las consecuencias asociadas con la automedicación.

La práctica de la automedicación entre los estudiantes universitarios es alta. Los consejos que influyen en esta práctica incluyen la presencia de síntomas, el de familiares, la influencia de la publicidad, la levedad de los síntomas y la falta de tiempo para visitar a un médico.

Alviz-Amador et al., (2023) Realizaron el estudio “Hábitos de consumo de medicamentos de venta libre por estudiantes del área de la salud en Cartagena-Colombia”, con el propósito de consistir y una descripción detallada de los patrones de consumo de medicamentos de venta libre entre estudiantes universitarios que se especializan en el área de la salud, para lo cual se llevó a cabo un estudio descriptivo transversal en tres universidades ubicadas en Cartagena. Se adquirió un cuestionario como instrumento de recolección de datos y se aplicó a una muestra de 140 estudiantes. El cuestionario se desarrolló para recopilar información sobre los hábitos de

consumo de medicamentos, los conocimientos acerca de los medicamentos de venta libre, así como las creencias, actitudes y prácticas relacionadas con el tema.

Los resultados obtenidos mostraron que el cuestionario presentó una alta consistencia interna, con un valor de Alfa de Cronbach de 0,77. Del total de participantes, el 59% eran mujeres y se encontraron en un rango de edades entre 16 y 30 años. Además, el 91% de los estudiantes estuvo de acuerdo en que la automedicación es perjudicial. Sin embargo, el 61% admitió automedicarse debido a que sospecharon que sus dolencias eran menores y frecuentes.

En cuanto a los medicamentos más consumidos, el acetaminofén fue el de mayor utilización, con un 52,9%, seguido de los medicamentos antiinflamatorios no esteroideos (AINES) con un 16,48%. Además, algunos participantes mencionaron el uso de medicamentos que no están disponibles sin receta médica.

En conclusión, los estudiantes son conscientes del riesgo que implica la automedicación, pero aun así la practican con frecuencia. Además, se demostró que muchos reportaron el consumo de medicamentos como amitriptilina, antibióticos, opiáceos, furosemida y corticoides, los cuales requieren prescripción médica

Marco Normativo

Decreto 780 de 2016

El Decreto 780 de 2016, en su Capítulo 10 “Droguerías y servicio farmacéutico” tiene como propósito regular las actividades y procesos que forman parte del servicio farmacéutico. Este servicio se encarga de atender aspectos técnicos, científicos y administrativos relacionados con medicamentos y dispositivos médicos, utilizados en la promoción de la salud, así como en la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de enfermedades. Su objetivo es contribuir de manera integral al mejoramiento de la calidad de vida individual y colectiva. Además, entre sus funciones se incluye el suministro de medicamentos y dispositivos médicos, así como brindar información a los pacientes sobre su uso adecuado. (Ministerio de la Protección Social, 2016)

Resolución 1403 de 2007

La Resolución 1403 de 2007 del Ministerio de la Protección Social en Colombia tiene un vínculo directo con la dispensación de medicamentos al establecer el Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico y adoptar el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos. La resolución establece criterios administrativos y técnicos para el funcionamiento del servicio farmacéutico, lo que incluye la dispensación adecuada de medicamentos.

En el contexto de la dispensación, la resolución aborda aspectos clave como la calidad y seguridad en la prestación de servicios farmacéuticos. Al regular el funcionamiento de los establecimientos farmacéuticos y laboratorios, se asegura un marco normativo que incluye el transporte, distribución y entrega física de medicamentos y dispositivos médicos.

Es esencial destacar que la resolución también abarca los procesos relacionados con la dispensación en prestadores de servicios de salud, asegurando un enfoque integral en la cadena

de suministro y distribución de medicamentos. Las Buenas Prácticas de Manufactura, bajo la jurisdicción de la resolución, contribuyen a garantizar la calidad en la producción de medicamentos dispensados. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2007)

Resolución 0886 de 2004

Se aprueban los criterios para clasificar los medicamentos de venta sin prescripción médica o venta libre, extremadamente en las recomendaciones del Invima. Algunos de estos criterios incluyen: demostrar eficacia en seguridad incluso a dosis elevadas, tener efectos adversos poco frecuentes, tener un rango limitado de indicaciones, no ser administrados de forma parenteral y no ocultar síntomas de enfermedades graves. (Ministerio de la Protección Social, 2004)

Metodología

Diseño de la Investigación

Se llevó a cabo una investigación de tipo descriptivo transversal cuantitativa para identificar las prácticas y conocimientos sobre la dispensación de los antigripales de venta libre. Esta estrategia permitió obtener una comprensión integral de las prácticas actuales y las necesidades en la dispensación de antigripales.

Con el propósito de llevar a cabo la investigación de manera segura, para que no se presente ningún riesgo ético; se siguieron las pautas establecidas en la Resolución 8430 de 1993. Donde implementaron medidas para evitar cualquier procedimiento que pudiera causar daño físico, psicológico o social a los participantes de este estudio.

Población y Muestra

Población

Se entiende por población al conjunto de individuos que comparten características similares y que son objeto de estudio dentro de una investigación. En este caso se seleccionaron las droguerías de la comuna 10, sector centro de la ciudad de Medellín.

Muestra

Una muestra es un subconjunto representativo de una población, que se puede seleccionar de manera aleatoria. En este caso, se tomó una muestra aleatoria 29 profesionales regentes de farmacia de las droguerías de la comuna 10 de la ciudad de Medellín a los cuales se les aplicó una encuesta para conocer el nivel de educación con respecto a la dispensación de medicamentos antigripales.

Instrumentos de Recolección de Datos

Para recopilar información precisa y detallada, se empleó un instrumento de recolección de información a través de un sondeo. Sondeo realizado con la ayuda de una herramienta didáctica de Google, por medio de un formulario. Se indagó sobre las prácticas que se desarrollaban al entorno de las droguerías ubicadas en la comuna 10 de la ciudad de Medellín, zona delimitada entre las avenidas ferrocarril y oriental, avenida San Juan y la calle 59, las 16 preguntas se dividieron, en 8 preguntas de selección múltiple y 8 preguntas abiertas.

Procedimiento

Diseño del Sondeo: Elaboración de cuestionario para recopilar información relevante sobre el tema de estudio.

Selección de la Población: Identificación de la población objetivo, que en este caso incluye diversos establecimientos farmacéuticos comerciales.

Visitas a los establecimientos farmacéuticos comerciales: Realización de visitas presenciales a algunos de estos establecimientos seleccionados, para aplicar realizar el sondeo manera personal. Durante estas visitas, se explicó el propósito de la investigación y se recopiló la información directamente de los participantes.

Contacto vía WhatsApp: Establecimiento de comunicación con otros establecimientos farmacéuticos comerciales a través de WhatsApp. Se compartió el cuestionario y se proporcionaron instrucciones claras para su cumplimentación. La interacción permitió una recopilación eficiente de datos.

Envío de Encuestas por Correo: Envío del cuestionario a ciertos establecimientos farmacéuticos comerciales mediante correo electrónico. Se incluyeron instrucciones detalladas y se ofreció asistencia en caso de preguntas adicionales.

Registro en Formulario de Google: Creación de un formulario en Google para centralizar y sistematizar la información recopilada. Todas las respuestas del sondeo, independientemente de la forma de aplicación, fueron registradas en este formulario.

Desarrollo de la herramienta para la correcta dispensación de antigripales

Con el objetivo de optimizar y facilitar el proceso de dispensación de antigripales, se diseñó una herramienta interactiva basada en un diagrama de flujo. Este diagrama detalla cada pregunta y respuesta del formulario, proporcionando una guía clara y estructurada para la correcta administración del sondeo.

La herramienta didáctica se encuentra segmentada en diversas secciones para adaptarse a las necesidades de diferentes grupos de población:

Síntomas Personas Mayores: Sección destinada a aquellos mayores de 60 años, ofreciendo una guía específica para su tratamiento.

Menores de 7 años: Enfoque especializado para la dispensación de antigripales en niños menores de 7 años, considerando sus necesidades particulares y dosificación adecuada.

Mayores de 7 años y Menores de 60: Sección diseñada para la población general, abordando los casos comunes de pacientes con sintomatología gripal.

Hipertensos o Diabéticos: Segmento destinado a la población hipertensa o diabética, con pautas específicas para evitar interacciones y riesgos asociados.

Embarazadas o Lactantes: Enfoque diferenciado para mujeres embarazadas o en período de lactancia, teniendo en cuenta las precauciones necesarias.

Proceso General de Dispensación: Se presenta un proceso general aplicable a todos los casos, proporcionando un marco integral que garantiza la coherencia en la dispensación de antigripales.

Finalmente, la herramienta se enriqueció con referencias bibliográficas, respaldando cada recomendación y procedimiento con información científica actualizada. Este enfoque contribuyó significativamente a la calidad y validez de la herramienta, asegurando un respaldo sólido para las decisiones de dispensación.

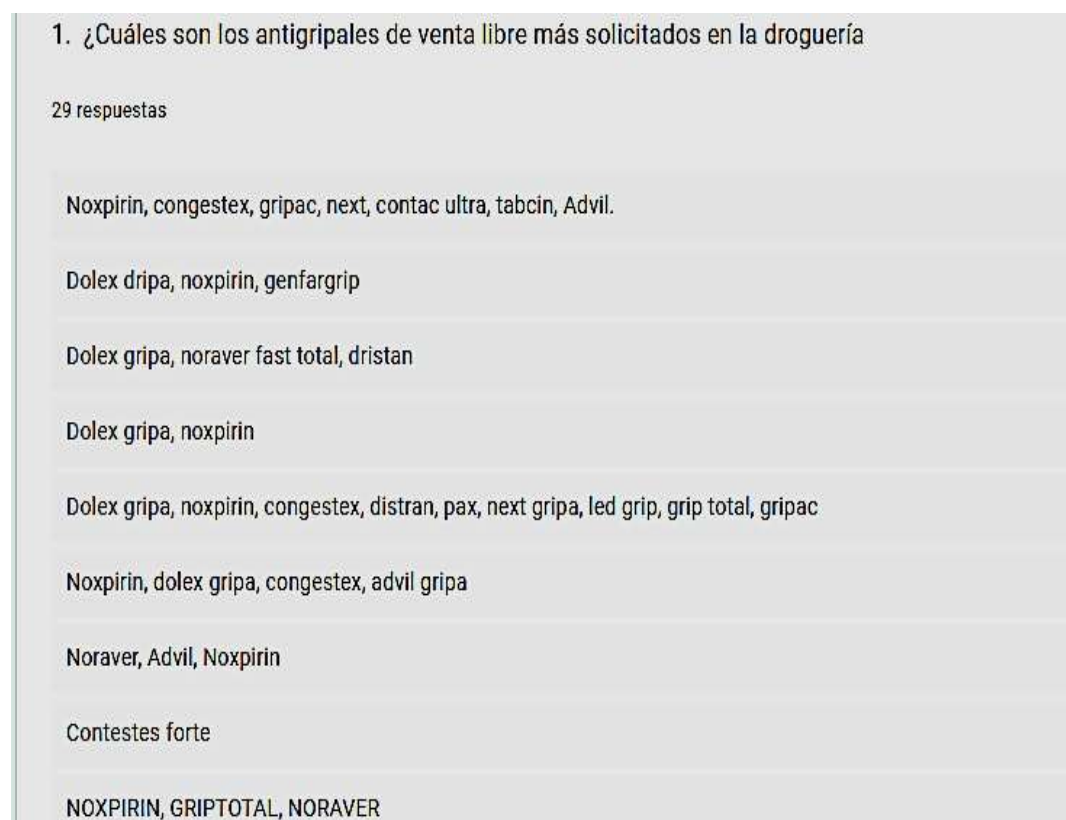
Resultados

La presente investigación se llevó a cabo mediante la aplicación de un sondeo en enero de 2023, dirigido a profesionales de droguerías en la comuna 10 de la ciudad de Medellín. Las preguntas consistieron en 8 preguntas abiertas y 8 preguntas cerradas, recopilando datos de 29 participantes que forman parte de las droguerías seleccionadas, representando así una porción significativa de la población total.

Gráficas de los Resultados de la Encuesta

Imagen 1.

¿Cuáles son los antigripales de venta libre más solicitados en la droguería?



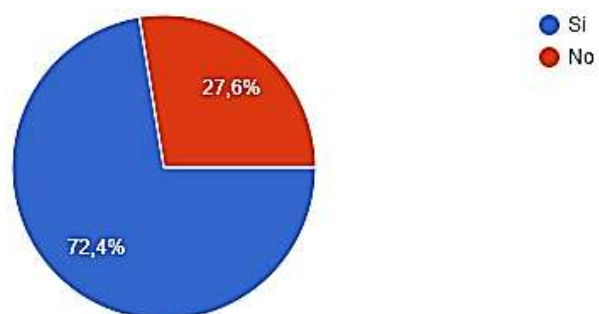
Fuente. Autoría Propia

Imagen 2

Cuando le solicitan un antigripal ¿Pregunta para quien es el antigripal?

2. Cuando le solicitan un antigripal ¿Pregunta para quien es el antigripal?

29 respuestas



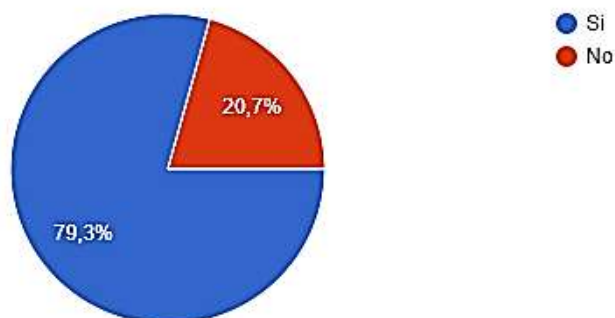
Fuente. Autoría Propia

Imagen 3

¿Se asegura de preguntar sobre posibles alergias o condiciones preexistentes antes de dispensar el antigripal?

3. ¿Se asegura de preguntar sobre posibles alergias o condiciones preexistentes antes de dispensar el antigripal?

29 respuestas



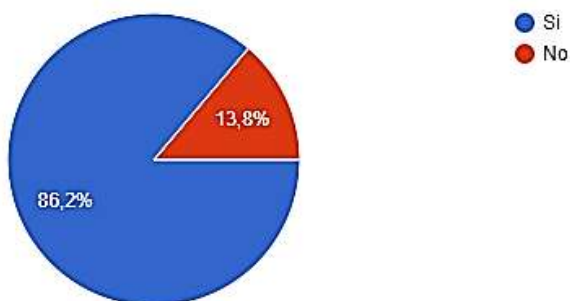
Fuente. Autoría Propia

Imagen 4

¿Es de importancia preguntar al paciente acerca de sus síntomas y la temporalidad de los mismos?

4. ¿Es de importancia preguntar al paciente acerca de sus síntomas y la temporalidad de los mismos?

29 respuestas



Fuente. Autoría Propia

Imagen 5

¿Qué opinión tiene sobre la importancia de investigar con detalle los síntomas del paciente, incluyendo su duración?

5. ¿Qué opinión tiene sobre la importancia de investigar con detalle los síntomas del paciente, incluyendo su duración?

29 respuestas

Saber que tipo de gripa tiene, porque puede ser por alergia o por un cuadro viral

Así sabremos que tratamiento es más adecuado, o si debe consultar a su médico

En nuestras manos está la salud del paciente, y lo más importante es no afectar la salud aún más, actuar con cautela y prudencia debería prevalecer antes que el dinero

Para saber que recomendarle

Sumamente importante preguntar sobre los síntomas para dar una asesoría completa acerca del antigripal

Si bien los antigripales son de venta de libre, es muy importante tener especial precaución a la hora de dispensarlos. Pueden existir condiciones de base, que pueden ser agravadas con el uso constante de estos, o bien el paciente podría presentar alguna alergia. Además, comprender la duración de los síntomas puede ayudar a identificar cuándo es apropiado buscar atención médica adicional.

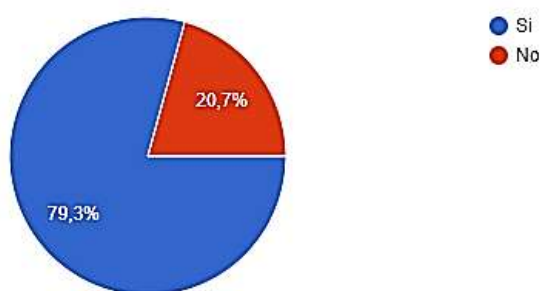
Fuente. Autoría Propia

Imagen 6

¿Está al tanto de las contraindicaciones y advertencias asociadas con los distintos productos antigripales?

6. ¿Está al tanto de las contraindicaciones y advertencias asociadas con los distintos productos antigripales?

29 respuestas



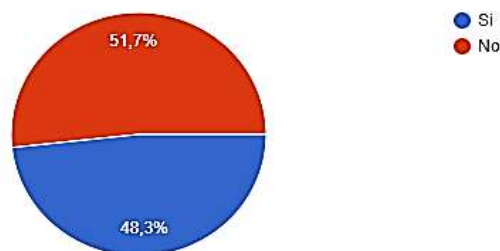
Fuente. Autoría Propia

Imagen 7

Cuando realiza la dispensación ¿Pregunta al paciente si ha presentado efectos secundarios con anterioridad al tomar antigripales?

7. Cuando realiza la dispensación ¿Pregunta al paciente si ha presentado efectos secundarios con anterioridad al tomar antigripales?

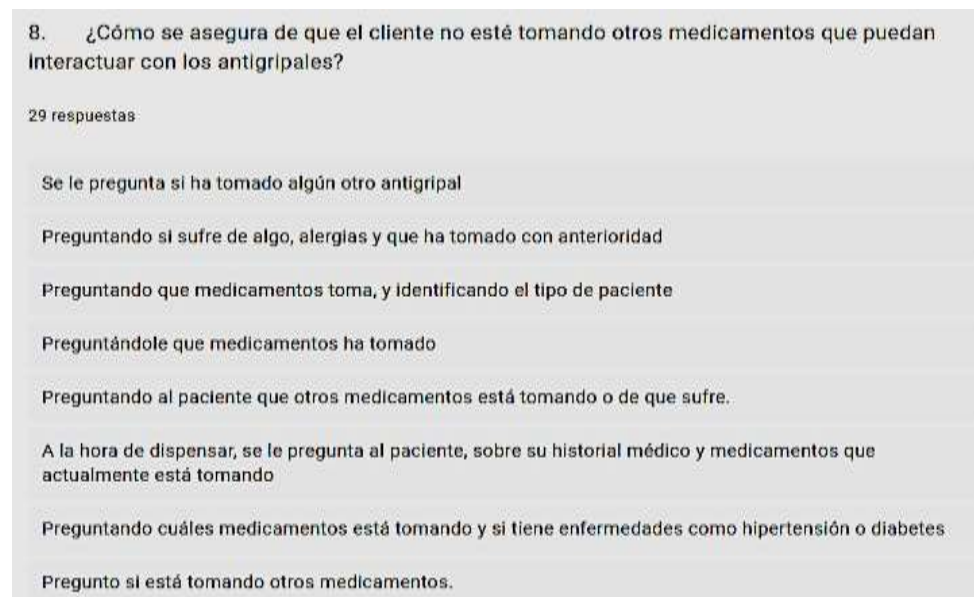
29 respuestas



Fuente. Autoría Propia

Imagen 8

¿Cómo te aseguras de que el cliente no esté tomando otros medicamentos que puedan interactuar con los antigripales?



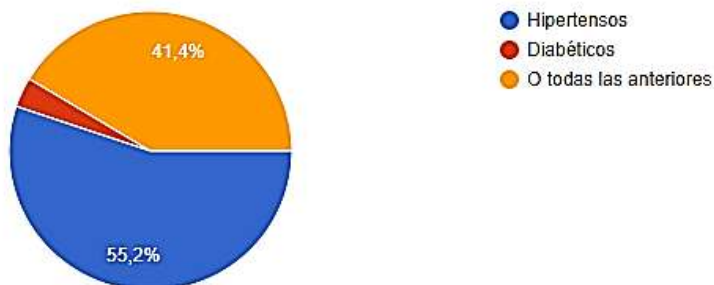
Fuente. Autoría Propia

Imagen 9

Estos principios activos. Pseudoefedrina, Efedrina, Fenilefrina, Nafazolina, Oximetazolina y contenidos de sodio; están contraindicados para pacientes

9. Estos principios activos. Pseudoefedrina, Efedrina, Fenilefrina, Nafazolina, Oximetazolina y contenidos de sodio; están contraindicados para pacientes

29 respuestas



Fuente. Autoría Propia

Imagen 10

El contenido de ibuprofenos en los antigripales ¿Qué efectos pueden causar a pacientes hipertensos y a los medicamentos para la hipertensión?

10. El contenido de ibuprofeno en los antigripales ¿Qué efectos pueden causar a pacientes hipertensos?

29 respuestas

- Taquicardia
- Descompensación
- Puede subir temporalmente la tensión arterial
- Subida de la tensión
- Le puede subir la tensión arterial
- Descompensación de la Presión arterial, más si contienen como compuesto o excipiente cafeína
- Aumento de la presión, afectación de los riñones, interacción con medicamentos antihipertensivos (disminución de la eficacia)

Fuente. Autoría Propia

Imagen 11

¿Qué principios activos en los antigripales pueden subir los niveles de glucosa? y cuales los pueden bajar?

11. ¿Qué principios activos en los antigripales pueden afectar los niveles de glucosa?

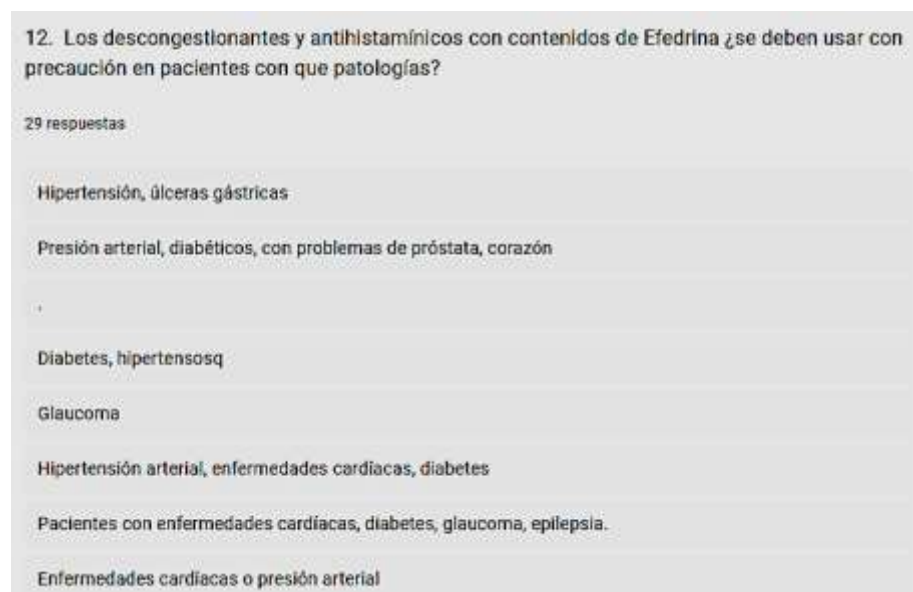
29 respuestas

- Antihistamínico
- Se hace más difícil manejar la infección e incluso puede ir hasta urgencias
- Corticoides
- Antihistamínicos
- Efedrina
- Betabloqueantes
- Pseudoefedrina, efedrina, fenilefrina.
- Paracetamol, medicamentos con cafeína, ácido ascórbico, con acetilsalicílico, corticoides.
- Ácido ascórbico, cafeína, acetilsalicílico

Fuente. Autoría Propia

Imagen 12

Los descongestionantes y antihistamínicos con contenidos de Efedrina ¿se deben usar con precaución en pacientes con que patologías base?



Fuente. Autoría Propia

Imagen 13

¿Cuál de las siguientes opciones tiene en cuenta a la hora de dispensar un antigripal de venta libre?



Fuente. Autoría Propia

Imagen 14

¿Qué consejos generales sobre el manejo de los síntomas gripales además de la toma del medicamento a dispensar da al paciente?

14. ¿Qué consejos generales sobre el manejo de los síntomas gripales además de la toma del medicamento a dispensar da al paciente?

29 respuestas

Descanso e hidratación

Tomar abundante agua, tomar las dosis adecuadas y tiempo adecuado, si presenta alguna reacción suspender el medicamento e ir al sitio de urgencias

Estar arropado, tomar bebidas calientes, no sobremedicarse.

Bebidas calientes, cuidado de los síntomas

La dosificación del medicamento

Que se arroje, y mantenga una buena alimentación y en lo posible tome suero oral

Descansar adecuadamente, mantenerse hidratado, evitar el contacto cercano con personas enfermas, consultar a un médico si los síntomas persisten o empeoran.

Fuente. Autoría Propia

Imagen 15

¿Qué información suministra al paciente sobre el almacenamiento del medicamento?

15. ¿Qué información suministra al paciente sobre el almacenamiento del medicamento?

29 respuestas

Ninguno

Ninguna

Lugar fresco, seco y limpio

Medicamento totalmente sellado, fuera del alcance de niños, lugar fresco, en nevera si es el caso

No guardarlo en lugares muy húmedos (como el baño) revisar siempre la fecha de vencimiento antes de consumir un medicamento y no alterar el empaque original

Lugar fresco

Lugar fresco, lejos del alcance de niños, evitar fuentes de contaminación cruzada

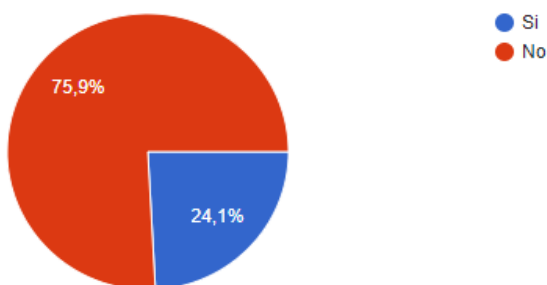
Fuente. Autoría Propia

Imagen 16

¿Participa en programas de formación continua para mejorar los conocimientos sobre los antigripales?

16. ¿Participa en programas de formación continua para mejorar los conocimientos sobre los antigripales?

29 respuestas



Fuente. Autoría Propia

Análisis de los Resultados Obtenidos de la Aplicación de la Encuesta:

Los medicamentos más dispensados, según la percepción de la mayoría de los encuestados, incluyen el Dolex Gripa, Congestex, Noxpirin y Noraver. Esta coincidencia señala una tendencia clara en las preferencias de dispensación de antigripales.

En cuanto al conocimiento sobre la forma de dispensar estos medicamentos, se observa una división entre los encuestados. Mientras algunos demuestran familiaridad con los protocolos de dispensación, otro grupo muestra desconocimiento en este aspecto.

Una pregunta relevante sobre efectos secundarios muestra que la mayoría de los encuestados no han encontrado efectos adversos en los pacientes que consumen estos

medicamentos antigripales. Sin embargo, la presencia de esta pregunta sugiere la importancia de monitorear y evaluar la seguridad de estos fármacos.

Un hallazgo significativo es que la mayoría de los encuestados no busca educación o formación adicional a través de cursos o capacitaciones en temas relacionados con la dispensación de medicamentos. Esto destaca una posible área de mejora en la capacitación y actualización continua de los profesionales de droguerías en la comuna. En contraste, un pequeño grupo de encuestados sí busca educarse en estos temas, lo que resalta la existencia de un interés y conciencia sobre la importancia de la formación continua en el ámbito de la dispensación de antigripales.

Estos resultados proporcionan una visión valiosa de las prácticas actuales de dispensación de antigripales en la comuna 10 de Medellín, identificando áreas de fortaleza y oportunidades de mejora en la formación y conocimiento de los profesionales de droguerías. Estos hallazgos son esenciales para orientar futuras iniciativas y mejorar la calidad de los servicios farmacéuticos en la comunidad.

Análisis Literal de los Datos

Tras analizar las respuestas de 29 participantes, se destaca que Noxpirin y Dolex Grippa son consistentemente mencionados como los antigripales más solicitados en las droguerías de la comuna 10 de Medellín. Esta tendencia sugiere una alta demanda y preferencia por estos productos.

Por otro lado, el análisis de los resultados revela que el 72.4% de los encuestados reconoce la importancia de personalizar la dispensación de antigripales al preguntar para quién está destinado el medicamento. Esta práctica refleja una atención consciente hacia las

necesidades específicas de cada cliente, lo cual es esencial para una dispensación efectiva y segura.

En cuanto a la consideración de alergias o condiciones preexistentes, el 79.3% de los participantes afirma asegurarse de preguntar al respecto. Este enfoque muestra un compromiso significativo con la seguridad del paciente al evitar posibles contraindicaciones, resaltando la responsabilidad profesional en la dispensación de medicamentos.

El análisis también destaca que un 86.2% de los encuestados reconoce la importancia de indagar acerca de los síntomas del paciente y su temporalidad antes de dispensar un antigripal. Esta práctica demuestra un compromiso sustancial con la atención personalizada y la comprensión integral de la situación de salud del paciente.

Con relación sobre la conciencia de contraindicaciones y advertencias asociadas con productos antigripales, el 79.3% de los encuestados manifiesta estar al tanto. Este dato sugiere un nivel aceptable de conocimiento, aunque también indica que aproximadamente el 20.7% podría carecer de información crucial, subrayando la necesidad de fortalecer la capacitación en este aspecto.

En cuanto a la indagación sobre efectos secundarios previos al dispensar antigripales, existe una división equitativa, con un 48.3% que sí realiza esta pregunta y un 51.7% que no. Esta situación plantea la oportunidad de mejorar las prácticas de indagación para obtener información crucial sobre la tolerancia de los pacientes a ciertos medicamentos.

Respecto a cómo se aseguran de que el cliente no esté tomando otros medicamentos que puedan interactuar con los antigripales, se destaca que la mayoría de los encuestados enfatiza la importancia de hacer preguntas específicas sobre el historial médico y otros medicamentos que el

paciente pueda estar tomando. Este enfoque refleja la preocupación por evitar interacciones medicamentosas potencialmente peligrosas.

Con relación a los principios activos contraindicados para pacientes hipertensos, se destaca que la mayoría identifica la hipertensión como la principal contraindicación, y un 41.4% reconoce que todas las opciones presentadas son contraindicadas. Este resultado sugiere una comprensión adecuada de las contraindicaciones en este grupo de pacientes.

En cuanto al contenido de ibuprofeno en los antigripales y sus efectos en pacientes hipertensos, la mayoría de los encuestados menciona la posibilidad de subida de la presión arterial, destacando la importancia de considerar este aspecto al dispensar medicamentos a pacientes con hipertensión.

En lo relacionado con los principios activos que pueden afectar los niveles de glucosa, los resultados reflejan una comprensión variada. Mientras algunos encuestados identifican adecuadamente componentes como la efedrina y la pseudoefedrina, se observa cierta ambigüedad en otras respuestas. Esto sugiere la necesidad de fortalecer la educación para garantizar un manejo seguro de pacientes diabéticos.

De las precauciones a tener en el caso de presencia de patologías específicas, se destaca el entendimiento de que descongestionantes y antihistamínicos con efedrina deben utilizarse con precaución en pacientes con hipertensión, diabetes, glaucoma y otras condiciones. Sin embargo, algunas respuestas podrían beneficiarse de mayor claridad en este aspecto.

Las respuestas sobre consejos generales de manejo de síntomas revelan un enfoque integral, enfatizando descanso, hidratación y cuidado de los síntomas. Este enfoque demuestra un

conocimiento sólido del manejo de los síntomas gripales, contribuyendo positivamente a la promoción de la salud.

En cuanto a la información sobre almacenamiento, la mayoría de los encuestados proporciona recomendaciones adecuadas, subrayando la importancia de mantener los medicamentos en lugares frescos, secos y fuera del alcance de los niños. No obstante, algunos podrían beneficiarse de recordar la importancia de no exponer los medicamentos al sol y verificar la fecha de caducidad.

El bajo índice de participación (24.1%) en programas de formación continua destaca una oportunidad para mejorar la educación continua. Fomentar la participación en actividades formativas podría elevar aún más el nivel de conocimiento y la calidad de la dispensación de medicamentos. Además, las reflexiones adicionales proporcionadas refuerzan la conciencia sobre la importancia de una dispensación informada.

En conjunto, estos resultados resaltan que existe una clara necesidad de una herramienta didáctica que refuerce y oriente las buenas prácticas de dispensación, generando seguridad y bienestar de los pacientes en el contexto de la dispensación de medicamentos antigripales de venta libre.

Conclusiones

Los antigripales nos son tan inofensivos como se cree, por tal razón requieren de especial cuidado y buen conocimiento para su dispensación.

La continuidad en la educación sobre estos medicamentos es la base fundamental para una correcta dispensación.

Se debe tener en cuenta que una buena dispensación, además de constituir parte fundamental en la salud del paciente, también es calidad en el servicio, por ende, mayor retribución monetaria para todo establecimiento farmacéutico comercial.

Referencias Bibliográficas

- Acosta-Márquez, J. A., López-Hernández, A., & Muñoz-García, J. A. (2022). Seguridad del paciente en el uso de medicamentos antigripales de venta libre. *Revista Española de Farmacia Comunitaria*, 46(2), 110-117.
- American Pharmacists Association. (2021). OTC Medication. En APhA DrugInfoLine
<https://www.pharmacist.com/OTC-medication>
- Braun, A., & Wechsler, M. E. (2021). Safety of over-the-counter medications for the common cold and influenza. *American Family Physician*, 103(11), 753-759.
- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. (2021). Antivirales para la gripe. Sitio web https://www.cdc.gov/flu/treatment/antiviral_drugs/index.htm
- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. (2021). Influenza (gripa). Sitio web:
<https://www.cdc.gov/flu/about/index.html>
- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. (24 de Octubre de 2022). Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.
<https://espanol.cdc.gov/flu/about/keyfacts.htm>
- Congestex suspensión. (s. f.). Abbott® Chile.
<https://www.medicine.abbott/cl/products/congestex-suspencion.html>
- Divins, M.-J. (S.F). El Sevier. <https://www.elsevier.es/es-revista-farmacia-profesional-3-articulo-antigripales13092621#:~:text=Los%20que%20denominamos%20habitualmente%20C2%20%20ABantigripales,indefectiblemente%20a%20gripes%20y%20resfriados.>
- Dolex contra los síntomas de la gripa | Dolex Colombia. (s. f.). Dolex Colombia.
<https://www.dolex.com.co/productos/adultos/antigripales/dolex-gripa.html>

- García-Gómez, E., & Martínez-Martínez, M. A. (2020). Seguridad del paciente en el uso de medicamentos de venta libre. *Medicina Clínica*, 155(1), 30-36.
- INVIMA. (s. f.). INFORMACION PARA PROFESIONALES DE LA SALUD | ACETAMINOFÉN. <https://app.invima.gov.co/alertas/ckfinder/userfiles/files/INFORMES%20D%20SEGURIDAD/Medicamentos/2013/Agosto/Acetaminofen.pdf>
- Meditodo. (2020, 14 julio). NORAVER G CONTRA SINTOMAS DE LA GRIPA. Meditodo. <https://meditodo.com/medicamento/noraver-g-contrasintomas-de-la-gripa>
- MedlinePlus. (2021). Naproxeno. <https://medlineplus.gov/spanish/druginfo/meds/a681029-es.html>
- Navarro, L. M. (s.f). *Farmacología básica del dolor (analgésicos)*. EDITORIAL MÉDICA PANAMERICANA.
- Nicola, G., & Marone, G. (2006). *Farmacología médica [Medical Pharmacology]*. Springer-Verlag Italia. https://www.google.com.co/books/edition/Farmacologia_medica_Medical_Pharmacology/EUBNE4Y0v9sC
- NOXPIRIN PLUS CAPSULAS - PLM. (s. f.-b). https://www.medicamentosplm.com/colombia/Home/productos/noxpirin_plus_capsulas_capsulas/1377/101/52942/14
- Organización Mundial de la Salud. (2015). *Sistemas de farmacovigilancia: puntos esenciales*. https://www.who.int/medicines/areas/quality_safety/safety_efficacy/FV_PV_8Presentation_PV_systems-Spanish.pdf?ua=1
- Parada, J. y. (10 de octubre de 2010). Repositorio UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/1694>

Raffa, R. B., Pergolizzi, J. V., Taylor, R., Decker, J. F., & Patrick, J. T. (2014). Acetaminophen (paracetamol). In *Pharmacology in Rehabilitation* (5th ed., pp. 196–200). F. A. Davis.

[Libro digital]

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1089326107000499>

Rang, H. P., Dale, M. M., Ritter, J. M., & Flower, R. J. (2016). *Rang & Dale's pharmacology* (8th

ed.). [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=iOLTBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Rang+%26+Dale%27s+pharmacology+\(8th+ed.\).+Elsevier&ots=bgPc1k3_Br&sig=PEeTsY0yE8gCHLjs3ueKO87nEk#v=onepage&q=Rang%20%26%20Dale's%20pharmacology%20\(8th%20ed.\).%20Elsevier&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=iOLTBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Rang+%26+Dale%27s+pharmacology+(8th+ed.).+Elsevier&ots=bgPc1k3_Br&sig=PEeTsY0yE8gCHLjs3ueKO87nEk#v=onepage&q=Rang%20%26%20Dale's%20pharmacology%20(8th%20ed.).%20Elsevier&f=false)

Rosas, M. R. (2008). *Educación sanitaria* (2.a ed., Vol. 27). OFFARM.

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54652416/Gripe_o_resfriadolibre.pdf?1507422628=&responsecontentdisposition=inline%3B+filename%3DGripe_y_resfriado.pdf&Expires=1704820578&Signature=bU10Fk7j4qVglEIFFgSQutJj0aMNnyDuyMgWU7NwgBvVIAMnfU~h2ODffQJ1kH4D83-2ewctwIHUUaA-eAVhKPSHxzZ6C6CIGO3-2ndDoMgsJyFgTgKEEWtIVYy0dGWGCKFS1QrmdWM5LEB0AU~NZ54MSGxlzydulCSikhQTmiht4GzE~bjIB0JPGbCxe8A1Z9HiCHN5cPxC54N0urn2z~zhF4oNiRk3DHcm3zvYB15Jp7KzxaNGcuo2cVElCH0yuviPe~OJzBiLpp5c3c13xpB6Qbklu~2mdpYkY~dk~SGjzDxNuMNPHe1ZBQRYc6BC6aERptlt0gZy~Kaq9kHQw__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Apéndices

Apéndice A

Preguntas de la encuesta

1. ¿Cuáles son los antigripales de venta libre más solicitados en la droguería?
2. Cuando le solicitan un antigripal ¿Pregunta para quien es el antigripal?
Si
No
3. ¿Se asegura de preguntar sobre posibles alergias o condiciones preexistentes antes de dispensar el antigripal?
Si
No
4. ¿Es de importancia preguntar al paciente acerca de sus síntomas y la temporalidad de los mismos?
Si
No
5. ¿Qué opinión tiene sobre la importancia de investigar con detalle los síntomas del paciente, incluyendo su duración?
6. ¿Está al tanto de las contraindicaciones y advertencias asociadas con los distintos productos antigripales?
7. Cuando realiza la dispensación ¿Pregunta al paciente si ha presentado efectos secundarios con anterioridad al tomar antigripales?
Si
No

8. ¿Cómo te aseguras de que el cliente no esté tomando otros medicamentos que puedan interactuar con los antigripales?
9. Estos principios activos. Pseudoefedrina, Efedrina, Fenilefrina, Nafazolina, Oximetazolina y contenidos de sodio; están contraindicados para pacientes
Hipertensos
Diabéticos
O todos los anteriores
10. El contenido de ibuprofenos en los antigripales ¿Qué efectos pueden causar a pacientes hipertensos y a los medicamentos para la hipertensión?
11. ¿Qué principios activos en los antigripales pueden subir los niveles de glucosa? y cuales los pueden bajar?
12. Los descongestionantes y antihistamínicos con contenidos de Efedrina ¿se deben usar con precaución en pacientes con que patologías base?
13. ¿Cuál de las siguientes opciones tiene en cuenta a la hora de dispensar un antigripal de venta libre?
Dosificación y duración del tratamiento
Precauciones y contraindicaciones
Alergias a uno o varios antigripales
Interacciones medicamentosas
Reacciones adversas
Edad del paciente
Condiciones de salud previa
Recomendaciones de temperatura y humedad para el cuidado del medicamento

Síntomas y temporalidad de los mismos

Paciente en embarazo o lactando

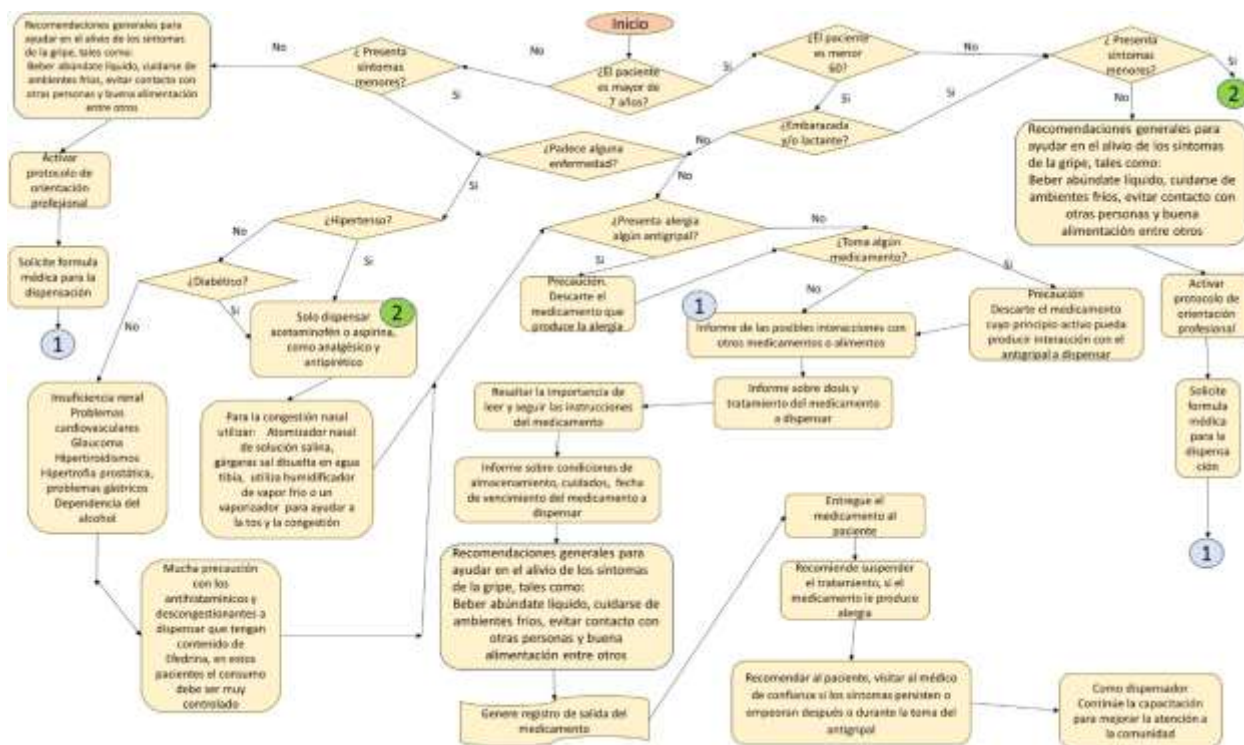
Ninguna de las anteriores

Todas las anteriores

14. ¿Qué consejos generales sobre el manejo de los síntomas gripales además de la toma del medicamento a dispensar da al paciente?
15. ¿Qué información suministra al paciente sobre el almacenamiento del medicamento?
16. ¿Participa en programas de formación continua para mejorar los conocimientos sobre los antigripales?

Apéndice B

Diagrama de flujo base para la elaboración de las preguntas dirigidas a los profesionales de las droguerías seleccionadas.



Fuente. Autoría Propia

Apéndice C

Evidencias herramienta didáctica

PDF interactivo https://drive.google.com/file/d/13IQDs6moyfiKoXxEYu_4_F9-g5WFZ7HP/view?usp=sharing



Dispensación de antipaludales de venta libre

CONTENIDO



SÍNTOMAS MAYORES



PARA MENORES DE 7 AÑOS

PARA MAYORES DE 7 AÑOS Y MENORES DE 60



**HIPERTENSOS Y/O
DIABÉTICOS**

OTRAS ENFERMEDADES

**ADULTOS MAYORES - EMBARAZADAS Y/O
LACTANTES**



**PROCESO GENERAL DE
DISPENSACIÓN PARA
TODOS LOS CASOS**

**REFERENCIAS
BIBLIOGRÁFICAS**



CRÉDITOS

Dispensación de antigripales de venta libre



Dispensación de antigripales de venta libre

PARA MAYORES DE 7 AÑOS Y MENORES DE 60

HIPERTENSO Y/O DIABETICO

No embarazadas ni lactantes



- Indicado solo acetaminofén o ácido acetil salicílico como analgésico y antipirético.

- Para la congestión nasal utilizar atomizador nasal de solución salina, hacer gárgaras con sal disuelta en agua tibia, utiliza humidificador de vapor frío o un vaporizador para ayudar a la tos y la congestión

Precaución

- Los antigripales que contienen Pseudoefedrina, Efedrina, Fenilefrina, Nafazolina, cetirizina, clorfenamina, Oximetazolina y sodio, se encuentra contraindicados.
- Antihistamínicos y descongestionantes con contenidos de estos principios activos, pueden alterar la presión arterial y los niveles de glucosa.
- El alto contenido de sodio de algunos antigripales debe ser consumido en pacientes hipertensos con mucha precaución, para evitar aumento de la presión.

Inicio

SI SUFRE DE

Insuficiencia renal
Problemas cardiovasculares
Glaucoma
Hipertiroidismos
Hipertrofia prostática,
problemas gástricos
Dependencia del alcohol

Mucha precaución con los antihistamínicos y descongestionantes a dispensar que tengan contenido de Efedrina, en estos pacientes el consumo debe ser muy controlado

Dispensación de antigripales de venta libre

PACIENTES MENORES DE 7 AÑOS

- ☆ Indicado solo, acetaminofén y ácido acetil salicílico jarabe como analgésico y antipirético.
- ☆ Para la congestión nasal utilizar atomizador nasal de solución salina, hacer gárgaras con sal disuelta en agua tibia, utilizar humidificador de vapor frío o un vaporizador para ayudar a la tos y la congestión
- ☆ Precaución. Si es alérgico al acetaminofén o al ácido acetil salicílico descartar el que corresponda



Inicio

ADULTOS MAYORES - EMBARAZADAS Y/O LACTANTES



- ☆ Solo indicado acetaminofén o ácido acetil salicílico como analgésico y antipirético.
- ☆ Para la congestión nasal utilizar atomizador nasal de solución salina, gárgaras con sal disuelta en agua tibia, utiliza humidificador de vapor frío o un vaporizador para ayudar a la tos y la congestión
- ☆ Precaución. Si es alérgico al acetaminofén o al ácido acetil salicílico descartar el que corresponda
- ☆ Si está tomando algún otro medicamento, descarte el antigripal que pueda ocasionar interacción.

Dispensación de antigripales de venta libre

PROCESO GENERAL DE DISPENSACIÓN PARA TODOS LOS CASOS

- ☆ Pregunte al paciente sobre posibles alergias, y si el paciente es alérgico al antigripal solicitado, tenga precaución.
- ☆ Si está tomando algún otro medicamento, descarte el antigripal que pueda ocasionar interacción.
Informe de las posibles interacciones con otros medicamentos o alimentos.
- ☆ Informe sobre las dosis y tratamientos del medicamento a dispensar
- ☆ Resalte la importancia de leer y seguir cuidadosamente las instrucciones del medicamento, contenidas en la etiqueta
- ☆ Informe sobre condiciones de almacenamiento, cuidados y fecha de vencimiento del medicamento a dispensar.



Inicio

Recomendaciones generales para ayudar en el alivio de los síntomas de la gripe

- Beber abundante líquido
- Alimentarse bien
- Cuidarse de cambios bruscos de temperatura
- Evitar ambientes muy fríos
- Evitar contacto con otras personas.
- Uso de tapabocas en lugares públicos

- ☆ Genere registro de salida del medicamento
- ☆ Haga entrega del medicamento al paciente
- ☆ Recomiende suspender el tratamiento, si el medicamento le produce alergia

Recomendar al paciente, visitar al médico de confianza si los síntomas persisten o empeoran después o durante la toma del antigripal

Importante
Mantente siempre informado y actualizado

Dispensación de antigripales de venta libre

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Inicio

Bonet, R. (2001). Gripe y antigripales. Elsevier, 67-82. <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-gripe-antigripales-13756>

Congestex suspensión. (s. f.). Abbott® Chile.

<https://www.medicine.abbott/cl/products/congestex-suspencion.html>

Dolex contra los síntomas de la gripa | Dolex Colombia. (s. f.). Dolex Colombia.

<https://www.dolex.com.co/productos/adultos/antigripales/dolex-gripa.html>

García-Gómez, E., & Martínez-Martínez, M. A. (2020). Seguridad del paciente en el uso de medicamentos de venta libre. *Medicina Clínica*, 155(1), 30-36.

INVIMA. (s. f.). INFORMACION PARA PROFESIONALES DE LA SALUD |

ACETAMINOFÉN <https://app.invima.gov.co/alertas/ckfinder/userfiles/files/INFORMES%20D%20SEGURIDAD/Medicamentos/2013/Agosto/Acetaminofen.pdf>

Jimenez, F. L. (s.f.). Mayo clinic. <https://www.mayoclinic.org/es/diseases-conditions/high-blood-pressure/expert-answers/high-blood-pressure/faq-20058281>

Ministerio de la protección social. Decreto 780 del 2016, Capítulo 10, páginas Droguerías y servicio farmacéutico.

Disponible: [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad Nuevo/Decreto%20780%20de%202016.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad%20Nuevo/Decreto%20780%20de%202016.pdf)

Ministerio de la protección social. Resolución 1403 de 2007 Modelo de gestión de los servicios Farmacéuticos

https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Resoluci%C3%B3n_2955_de_2007.pdf

Dispensación de antigripales de venta libre

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[Inicio](#)

mivademecum.com. (s.f.). <https://co.mivademecum.com/medicamento-congestex-id-8040>

mivademecum.com. (s.f.). <https://co.mivademecum.com/medicamento-dolex-c-sintomas-gripa-caliente-id-8285>

mivademecum.com. (s.f.). <https://co.mivademecum.com/medicamento-dolex-c-sintomas-gripa-id-8286>

mivademecum.com. (s.f.). <https://co.mivademecum.com/medicamento-noraver-bebida-caliente-id-9612>

mivademecum.com. (s.f.). <https://co.mivademecum.com/medicamento-noraver-g-contrasintomas-gripa-id-9613>

NOXPIRIN-PLUS CAPSULAS - PLM. (s. f.-b).

https://www.medicamentosplm.com/colombia/Home/productos/noxpirin_plus_capsulas_capsulas/1377/101/52942/14

Resolución 1403 de 2007 Modelo de gestión de los servicios Farmacéuticos

https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Resoluci%C3%B3n_2955_de_2007.pdf

¶

Rojas, S. V. (12 de 6 de 2023). universidad de Costa Rica. Obtenido de

<https://www.ucr.ac.cr/noticias/2023/6/12/gripe-o-resfriado-le-contamos-cuales-son-sus-diferencias-y-como-elegir-el-medicamento-adecuado/pdf.html?empotrar=true&ruta=https%3A%2F%2Fwww.ucr.ac.cr%2Fnoticias%2F2023%2F6%2F12%2Fgripe-o-resfriado-le-contamos-cual>

Teva. (26 de octubre de 2022). <https://www.tevafarmacia.es/consejos-de-salud/medicamentos/uso-de-antigripales-cuanto-y-para-que>

¶

Dispensación de antigripales de venta libre

CRÉDITOS

Inicio

Escuela de Ciencias de la Salud

Programa Tecnología en Regencia de Farmacia

**Aida Ramirez
Katherine Moreno**

Estudiantes del programa de Tecnología en Regencia de Farmacia

2024

UNAD

**Esta obra está protegida por derecho de autor bajo la titularidad de la UNAD.
Cualquier reproducción o copia sin autorización constituye un delito conforme
la legislación nacional.**

Video

https://drive.google.com/file/d/1yi30v4NHPXR2uP0G_dHtWSJLLUogCUt6/view?usp=sharing