

Repercusiones del trabajo en grupos formales en la vida social de los aprendices de la Fundación

Camino de la Esperanza.

Luis Helbert Martínez Marín

Asesor:

Mg. Pedro Uriel Rojas Gualteros

Universidad nacional abierta y a distancia UNAD

Escuela ciencias de la educación ECEDU

Maestría en educación

2023

Mg. Pedro Uriel Rojas Gualteros

Director de Trabajo de Grado

Jurado

Jurado

Resumen

Esta investigación determina las repercusiones de la técnica de aprendizaje cooperativo denominada “trabajo en grupos formales” en la vida social de los aprendices de la Fundación Camino de la Esperanza de Villavicencio (Meta), a partir de la experiencia teórico-práctica de la misma. En particular, se analiza cómo esta metodología de enseñanza influye en la capacidad de los estudiantes para trabajar en equipo, comunicarse eficazmente y resolver conflictos de manera constructiva, teniendo en cuenta las repercusiones en las emociones, el aprendizaje, las experiencias, los roles y las habilidades desarrolladas.

La investigación se basa en un estudio cualitativo realizado con un grupo de 20 aprendices, quienes participaron en actividades de trabajo en grupo durante un período de tiempo determinado. Se utilizaron técnicas para recopilar y analizar datos, tales como, entrevistas a tres docentes de la fundación, diarios de vida de los aprendices y reuniones con un grupo focal formado por 12 participantes.

Palabras Clave: Aprendizaje cooperativo, grupos formales, vida social.

Abstract

This research determines the repercussions of the cooperative learning technique called "work in formal groups" in the social life of the apprentices of the Fundación Camino de la Esperanza de Villavicencio (Meta), based on its theoretical and practical experience. It analyses how this teaching methodology influences the students' ability to work in a team, communicate effectively and resolve conflicts constructively, taking into account the repercussions on emotions, learning, experiences, roles and relationships. skills developed.

The research is based on a qualitative study carried out with a group of 20 apprentices, who participated in group work activities during a determined period. Techniques were used to collect and analyse data, such as interviews with three teachers from the foundation, apprentices' life diaries, and meetings with a focus group made up of 12 participants.

Keywords: Cooperative learning, formal groups, social life.

Tabla de Contenido

Introducción	10
Descripción del problema	12
Planteamiento del Problema	13
Sistematización del Problema	14
Justificación	15
Objetivos	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos	18
Marco De Referencia	19
Estado del Arte	19
Marco Contextual	23
Marco Teórico	25
Marco Conceptual	27
Marco Normativo	35
Metodología	37
Método	37
Tipo De Estudio	39
Recolección De Datos	42
Resultados	61
Primer Resultado	61
Segundo Resultado	64
Conclusiones	77

Recomendaciones	79
Referencias Bibliográficas	81
Apéndices.....	84

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Guión de entrevista a docentes</i>	43
Tabla 2 <i>Discusión con grupos focales</i>	48
Tabla 3 <i>Diario de vida</i>	50
Tabla 4 <i>Plan de trabajo</i>	52
Tabla 5 <i>Instrumentos y codificación</i>	54
Tabla 6 <i>Categorías y criterios</i>	56
Tabla 7 <i>Dilemas éticos</i>	57
Tabla 8 <i>Consentimiento informado</i>	59
Tabla 9 <i>Resultados entrevista</i>	61
Tabla 10 <i>Repercusiones en las emociones</i>	64
Tabla 11 <i>Repercusiones en el aprendizaje</i>	68
Tabla 12 <i>Grupo focal</i>	73

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Clasificación de grupos</i>	20
Figura 2 <i>Expectativas de la organización</i>	30
Figura 3 <i>Características del estudio cualitativo</i>	41
Figura 4 <i>Proceso del estudio cualitativo</i>	41
Figura 5 <i>Nube de conceptos</i>	55
Figura 6 <i>Sistema de categorías</i>	55
Figura 7 <i>Lineas de tendencia</i>	63
Figura 8 <i>Porcentaje de emociones</i>	66
Figura 9 <i>Experiencias significativas</i>	67
Figura 10 <i>Grupo formal de trabajo</i>	70
Figura 11 <i>Roles y porcentajes</i>	71
Figura 12 <i>Habilidades</i>	72
Figura 13 <i>Respuestas grupo focal</i>	74

Lista de Apéndices

Apéndice A Rúbrica de Evaluación de Instrumentos.....	84
Apéndice B Formato rúbrica de evaluación de la propuesta de trabajo de grado.....	85

Introducción

La educación como proceso dinámico permite que el aprendizaje se lleve a cabo en diferentes contextos y situaciones. Por tal motivo, el trabajo en grupo se ha convertido en una herramienta importante en la sociedad del conocimiento; ya que, permite a los estudiantes aprender de manera colaborativa y desarrollar habilidades sociales y cognitivas.

Por medio de esta investigación se exploran las repercusiones del trabajo en grupos formales en la vida social de los aprendices de la fundación camino de la esperanza de Villavicencio Meta. En particular, se analiza cómo esta metodología de enseñanza influye en la capacidad de los estudiantes para trabajar en equipo, comunicarse eficazmente y resolver conflictos de manera constructiva, teniendo en cuenta las repercusiones en las emociones, el aprendizaje, las experiencias, los roles y las habilidades desarrolladas.

La investigación se basa en un estudio cualitativo realizado con un grupo de 20 aprendices, quienes participaron en actividades de trabajo en grupo durante un período de tiempo determinado. Se utilizaron técnicas para recopilar y analizar datos, tales como, entrevistas a docentes, diarios de vida de los aprendices y reuniones con un grupo focal.

Para la presentación de la investigación, este documento señala en la primera parte la justificación, los objetivos y la definición del problema de investigación.

En la segunda parte se reconocen los marcos de referencia y el diseño metodológico utilizado.

Y finalmente, en la tercer parte se presentan los resultados, las conclusiones, las recomendaciones y los referentes bibliográficos.

Se espera que los resultados de esta investigación ayuden a comprender mejor el papel del trabajo en grupo en el proceso educativo y aporten información valiosa para la toma de

decisiones en el ámbito educativo. Además, se espera que los hallazgos de este estudio contribuyan al desarrollo de metodologías de enseñanza más efectivas y relevantes para las necesidades actuales de los estudiantes.

Descripción del problema

En la actualidad, la sociedad se encuentra inmersa en la revolución 4.0, caracterizada por la creciente digitalización y el acceso generalizado a internet. Esto ha dado lugar a un mundo digital global en el que las interacciones sociales están fuertemente influenciadas por la comunicación en línea. Sin embargo, esta transición hacia una vida cada vez más digitalizada ha llevado a la emergencia de relaciones sociales virtuales que, cuando se llevan al extremo y ocupan la mayor parte de la vida de los individuos, pueden generar dificultades en las relaciones sociales físicas.

Frente a este impacto de la revolución 4.0 en la sociedad, los ciudadanos construyen un mundo digital con alcance global, en donde las interacciones con los demás se encuentran determinadas por el acceso a internet. En este sentido, Tamayo, García, Quijano, Corrales y Moo (2012) manifiestan: “Los jóvenes, principales usuarios de las redes, privados de sueño por una obsesiva práctica de este tipo de comunicación, suelen manifestar síntomas de depresión, tienen problemas para dormir y se desempeñan de manera deficiente en la escuela” (P. 429). Por tal motivo, se presentan ciertas carencias a nivel social en el contexto de la realidad física y por ello, urge buscar estrategias, que no vayan en contra con la revolución digital, pero que, desde la academia, ayuden a las personas y concretamente a los aprendices, al desarrollo de una vida social estructurada y una convivencia sana. Este llamado a la acción destaca la importancia de abordar de manera proactiva los desafíos sociales que surgen en un mundo cada vez más digitalizado.

Uno de los desafíos más apremiantes es el impacto negativo en la salud mental y las relaciones interpersonales. Las personas, especialmente los adolescentes y jóvenes, están experimentando síntomas de adicción a las redes sociales, depresión, aislamiento social y

dificultades para establecer conexiones significativas fuera del mundo digital. Estos problemas pueden afectar profundamente la calidad de vida de los individuos y la cohesión social en general.

Planteamiento del Problema

El impacto del uso excesivo de las redes sociales en la salud y el rendimiento académico de los aprendices de secundaria en la Fundación Camino de la Esperanza en Villavicencio, Meta, es un problema que merece una atención inmediata. La búsqueda de soluciones proactivas es esencial para garantizar que los estudiantes puedan beneficiarse de la tecnología digital sin sacrificar su bienestar y su éxito académico. Por consiguiente, se plantea la siguiente pregunta:

¿Qué repercusiones tiene la técnica de aprendizaje cooperativo denominada “trabajo en grupos formales” en la vida social de los aprendices de la Fundación camino de la Esperanza?

Esta pregunta de investigación es relevante porque busca explorar una estrategia educativa, el trabajo en grupos formales, como posible solución para contrarrestar los efectos negativos de la creciente digitalización en la vida social de los aprendices; Por consiguiente, esta investigación puede arrojar luz sobre cómo esta técnica puede contribuir al desarrollo de una vida social estructurada en un entorno marcado por la revolución 4.0, sin ir en contra de la era digital, pero ofreciendo alternativas para mejorar la calidad de vida de los individuos y la sana convivencia física.

Sistematización del Problema

El problema se centra en los aprendices de la Fundación Camino de la Esperanza de Villavicencio en el departamento del Meta, y aborda dos cuestiones principales: el impacto negativo del uso excesivo de las redes sociales en las relaciones físicas, la salud mental y el rendimiento académico, y la búsqueda de soluciones proactivas o posibles repercusiones positivas a través de la aplicación de la técnica de aprendizaje cooperativo “trabajo en grupos formales”.

Componentes del Problema

El Impacto del Uso Excesivo de las Redes Sociales

Se realiza una descripción de cómo el uso excesivo de las redes sociales afecta negativamente la salud mental y el bienestar social de los aprendices de la fundación camino de la esperanza, destacando la relación entre el uso excesivo de las redes sociales y el bajo rendimiento académico.

La Búsqueda de Soluciones Proactivas

Se presenta la técnica de aprendizaje cooperativo "trabajo en grupos formales" como una posible solución justificando la relevancia de esta técnica en el contexto de la creciente digitalización.

Pregunta de Investigación

¿Qué repercusiones tiene la técnica de aprendizaje cooperativo denominada “trabajo en grupos formales” en la vida social de los aprendices de la Fundación camino de la Esperanza?

Justificación

El presente proyecto de investigación está dirigido al análisis y la interpretación de los comportamientos sociales de los aprendices de la fundación camino de la esperanza de la ciudad de Villavicencio, a partir de la recurrencia a la técnica de aprendizaje cooperativo denominada “trabajo en grupos formales”. La razón para realizar esta indagación surge a partir de la urgencia latente por buscar herramientas pedagógicas que influyan positivamente en la vida de los educandos y contribuyan positivamente al desarrollo de una vida social estructurada y una convivencia sana frente a los posibles problemas que se presentan a partir del exceso de uso de las redes sociales y la inmersión ilimitada en el mundo virtual de la sociedad 4.0.

La Fundación Camino de la Esperanza de Villavicencio es una organización sin fines de lucro dedicada a brindar apoyo y asistencia a personas en situación de vulnerabilidad y pobreza extrema en esta región de Colombia. La fundación se enfoca en atender las necesidades básicas de alimentación, salud y educación, así como en la formación de valores y habilidades para el trabajo.

En cuanto a su función social, la Fundación Camino de la Esperanza de Villavicencio es loable y necesaria en una sociedad donde la desigualdad y la pobreza son una problemática importante. Su labor contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de personas en situación de vulnerabilidad, brindándoles herramientas y recursos para una vida más digna.

Desde una perspectiva académica, la Fundación Camino de la Esperanza de Villavicencio demuestra un enfoque en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), a través de su trabajo en la comunidad y su compromiso con el bienestar social. La RSE se

refiere al compromiso que tienen las empresas y organizaciones con el desarrollo sostenible y el impacto social, ambiental y económico que tienen sus actividades. Dichas actividades no son ajenas a la realidad del mundo contemporáneo y, por consiguiente, los miembros de la fundación viven también los avances de la tecnología y se han insertado en la revolución digital para sus propios fines, así como para los fines de la institución. Al contar con miembros adolescentes y jóvenes las redes sociales y el mundo que proporciona internet resulta bastante importante para sus vidas.

En palabras de Tamayo, García, Quijano, Corrales y Moo (2012):

Las redes sociales virtuales han llegado a ser parte fundamental de la interacción de millones de personas en el planeta, desplazando de esta manera viejas prácticas sociales y formas de comunicación interpersonal, lo que a su vez genera prácticas y formas de comunicación novedosas que producen a su vez un nuevo lenguaje y medios distintos de socialización, tanto en la esfera social presencial como en la virtual, así como nuevas formas de identificarse, representarse a sí mismos y ejercer su ciudadanía, acciones que complejizan al sujeto, en cuanto que lo virtual y lo real, lo local y lo global, difuminan sus fronteras.

Por consiguiente, la inserción de los aprendices en el ciberespacio despierta curiosidad y deseo de estar siempre conectados a un mundo virtual. Un mundo virtual que en algunos casos los aleja de los esquemas sociales y las interacciones físicas produciendo afectaciones físicas y sociales. Afectaciones mencionadas por Tamayo, García, Quijano, Corrales y Moo (2012):

Privarse de sueño (menos de cinco horas) por estar la persona conectada a la red, a la que se dedica unos tiempos de conexión normalmente altos; descuidar otras

actividades importantes, como el contacto con la familia, las relaciones sociales, el estudio o el cuidado de la salud; recibir quejas en relación con el uso de la red de alguien cercano, como los padres o los hermanos; pensar en la red constantemente, incluso cuando no se está conectado a ella, y sentirse irritado excesivamente cuando la conexión falla o resulta muy lenta; intentar limitar el tiempo de conexión sin poder conseguirlo y perder la noción del tiempo.

Objetivos

Objetivo General

Determinar las repercusiones de la técnica de aprendizaje cooperativo denominada “trabajo en grupos formales” en la vida social de los aprendices de la Fundación Camino de la Esperanza de Villavicencio (Meta), a partir de la experiencia teórico-práctica de la misma.

Objetivos Específicos

Presentar los aspectos pedagógicos pertinentes para la implementación de la técnica de aprendizaje cooperativo denominada “trabajo en grupos formales” dentro del contexto de la educación de los aprendices de la fundación camino de la esperanza.

Mostrar la importancia de la implementación de la técnica de aprendizaje cooperativo denominada “trabajo en grupos formales” para la vida social de los aprendices de la fundación camino de la esperanza.

Sugerir la técnica de aprendizaje cooperativo denominada “trabajo en grupos formales” como estrategia que ayuda a los aprendices al desarrollo de una vida social estructurada y una convivencia sana.

Marco De Referencia

Estado del Arte

Desde la antigüedad los seres humanos han evolucionado a partir del trabajo en equipo. La sociedad como organización vive y se mueve entablando relaciones formales e informales entre sus miembros. A partir de esta apreciación, múltiples investigadores han enfocado sus trabajos en estudiar este fenómeno llegando a conclusiones como la de (Cortese, 2018):

El trabajo en equipo es valorado como una de las claves del éxito de las empresas. Y esto es así porque en ninguna empresa puede prescindirse del trabajo grupal, y la efectividad de la organización descansa, entonces, en la efectividad del trabajo en equipo.

Un equipo es un conjunto de personas que se necesitan mutuamente para actuar. Todos los equipos son grupos, pero no todos los grupos son equipos. La noción de equipo implica el aprovechamiento del talento colectivo, producido por cada persona en su interacción con las demás.

La llegada de la llamada revolución educativa provocada en gran parte por la aparición del constructivismo pedagógico hacia los años 70 y 80 crea cambios en el contexto educativo y por consiguiente en el contexto social. Cambios en los que los estudiantes se convierten en protagonistas del aprendizaje y por ello, en palabras del doctor (Gonzales Miranda, 2009):

Los alumnos, como seres humanos, construyen representaciones del mundo, que organizan en estructuras conceptuales y metodológicas, por lo que no pueden ser tratados como "tabla rasa", como conciencias vacías de contenido, y que, por tanto, en una

relación de diálogo, se hallan en condiciones de intercambiar ideas, de discutir y de mostrar sus concepciones particulares sobre aquello que el docente discurre y busca enseñarles.

En este sentido, el constructivismo pedagógico sienta las bases de un nuevo sistema educativo enfocado en el aprendizaje cooperativo que permite modificar conductas individualistas y que sugiere el desarrollo de competencias sociales. Por tal motivo, la investigación realizada por David W. Johnson - Roger T. Johnson Edythe J. Holubec (1994) concluye:

El aprendizaje cooperativo le permite al docente alcanzar varias metas importantes al mismo tiempo. En primer lugar, lo ayuda a elevar el rendimiento de todos sus alumnos, incluidos tanto los especialmente dotados como los que tienen dificultades para aprender. En segundo lugar, lo ayuda a establecer relaciones positivas entre los alumnos, sentando así las bases de una comunidad de aprendizaje en la que se valore la diversidad. En tercer lugar, les proporciona a los alumnos las experiencias que necesitan para lograr un saludable desarrollo social, psicológico y cognitivo. La posibilidad que brinda el aprendizaje cooperativo de abordar estos tres frentes al mismo tiempo lo hacen superior a todos los demás métodos de enseñanza.

Estas conclusiones no difieren de la mayoría, permitiendo establecer bases sólidas y seguras acerca de las repercusiones positivas que provoca el aprendizaje cooperativo en la vida social de los aprendices. De hecho, los mismos autores señalan que después de la primera investigación ocurrida antes de la llegada del constructivismo, hacia el año 1898, se han desarrollado más de 600 estudios experimentales, cuyos resultados los autores los categorizan

en tres grupos. Al respecto, David W. Johnson - Roger T. Johnson Edythe J. Holubec (1994) afirman:

A partir de las investigaciones existentes, sabemos que la cooperación, comparada con los métodos competitivo e individualista, da lugar a los siguientes resultados.

1. Mayores esfuerzos por lograr un buen desempeño: esto incluye un rendimiento más elevado y una mayor productividad por parte de todos los alumnos (ya sean de alto, medio o bajo rendimiento), mayor posibilidad de retención a largo plazo, motivación intrínseca, motivación para lograr un alto rendimiento, más tiempo dedicado a las tareas, un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico.

2. Relaciones más positivas entre los alumnos: esto incluye un incremento del espíritu de equipo, relaciones solidarias y comprometidas, respaldo personal y escolar, valoración de la diversidad y cohesión.

3. Mayor salud mental: esto incluye un ajuste psicológico general, fortalecimiento del yo, desarrollo social, integración, autoestima, sentido de la propia identidad y capacidad de enfrentar la adversidad y las tensiones.

En la búsqueda por encontrar experiencias investigativas que tuvieran un enfoque parecido al de este trabajo de grado, en el año 2020, Paredes León, W. R. & Ramos Serpa, G. publicaron el documento titulado: “El aprendizaje cooperativo, educación desde la participación social en estudiantes de bachillerato”. El artículo presenta un estudio empírico sobre el impacto del aprendizaje cooperativo en la educación y la participación social de los estudiantes de bachillerato. La investigación se realizó con un grupo de 69 estudiantes y 4

docentes pertenecientes a los tres niveles del bachillerato general unificado (BGU) de la “Unidad Educativa Suizo”, que fueron divididos en dos grupos: uno que recibió instrucción en un ambiente de aprendizaje cooperativo y otro en un ambiente de aprendizaje individual.

Los resultados de la investigación mostraron que los estudiantes que participaron en el ambiente de aprendizaje cooperativo obtuvieron mejores resultados académicos y una mayor participación social que los estudiantes del grupo de aprendizaje individual. Además, los estudiantes del grupo de aprendizaje cooperativo manifestaron una mayor satisfacción con la experiencia de aprendizaje y una mayor motivación para participar en futuras actividades educativas y sociales. Al respecto, Paredes León, W. R. & Ramos Serpa, G. (2020) concluyen:

El aprendizaje cooperativo se constituye en una estrategia pedagógica innovadora que rompe esquemas tradicionales y abre las puertas a la aplicación de un aprendizaje compartido, a una educación desde la participación social y que aporta sustancialmente al ámbito de la solidaridad como uno de los ejes primordiales en el perfil de salida del bachiller ecuatoriano.

Los componentes esenciales del aprendizaje cooperativo son las habilidades sociales, la interdependencia positiva, la interacción social, y el procesamiento grupal; que se constituyen en aspectos primordiales para lograr aprendizajes significativos en equipo, empatía y buenas relaciones entre los integrantes, resultados eficientes y gran ayuda y colaboración entre los integrantes. Así también estos componentes esenciales se correlacionan unos con otros y forman un engranaje fluido y eficiente al momento de trabajar de manera cooperativa.

Marco Contextual

Según (Baena, 2018), “la población se identifica como el universo de la investigación, constituida por características o estratos para distinguir los sujetos, sobre los cuales se pretende generalizar los resultados”. En este contexto, para la presente investigación se escogió una población de aprendices entre los 16 y 19 años y 3 de sus docentes acompañantes. Esta población se encuentra formando en la fundación camino de la esperanza del municipio de Villavicencio en el departamento del Meta. Sus condiciones socioeconómicas son de bajos recursos y la mayor parte del tiempo los jóvenes se encuentran en la institución formativa. Por ende, la elección de esta población cumple con los requisitos necesarios para llevar a cabo el proyecto de investigación y poder efectuar las técnicas y procedimientos para la recolección de datos.

Al realizarse el acercamiento a la población elegida; se recoge la muestra con enfoque cualitativo proporcionada por 23 miembros de la institución. 20 aprendices y 3 docentes. Entre otras características que acompañan esta población elegida es su pertenencia a la región de la Orinoquia de Colombia y su cultura que se identifica con los procesos de desplazamiento rural en la violencia de los años 1990 al 2012. Este dato tiene su importancia desde el proyecto de investigación, ya que, históricamente las región de la Orinoquia de Colombia se ha identificado por sus expresiones de violencia marcadas por diferentes grupos armados. Situación que ha dejado su huella en las familias, a pesar, de la resiliencia y los acuerdos de paz de los últimos años.

La Fundación Camino De La Esperanza.

La Fundación Camino de la Esperanza es una organización sin fines de lucro que se encuentra ubicada en Villavicencio, Meta, Colombia. La fundación tiene como objetivo principal brindar apoyo a niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad, para mejorar su calidad de vida y

contribuir al desarrollo de la sociedad.

La Fundación Camino de la Esperanza trabaja en diferentes áreas, como la educación, la salud, el deporte y la cultura. En cuanto a la educación, la fundación brinda apoyo escolar a niños y jóvenes para mejorar su desempeño académico y así, aumentar sus oportunidades de acceso a una educación superior. Además, la fundación ofrece talleres de arte, música y cultura para fomentar el desarrollo de habilidades y talentos.

En el área de la salud, la fundación realiza jornadas de atención médica y odontológica gratuita para los niños y jóvenes que atiende. También brinda apoyo a personas en situación de discapacidad, a través de programas de terapia ocupacional y fisioterapia.

En cuanto al deporte, la fundación promueve la práctica del deporte como una forma de fomentar valores y habilidades sociales en los jóvenes. La fundación organiza torneos y eventos deportivos para la comunidad, así como también brinda apoyo a jóvenes talentos en diferentes disciplinas.

La Fundación Camino de la Esperanza fue fundada en el año 2001 por un grupo de personas preocupadas por la situación de vulnerabilidad en la que se encontraban muchos niños y jóvenes en Villavicencio, Meta, Colombia.

En sus primeros años, la fundación se enfocó en brindar apoyo escolar a los niños y jóvenes de la comunidad, con el fin de mejorar su desempeño académico y aumentar sus oportunidades de acceso a una educación superior. Con el tiempo, la fundación fue ampliando sus actividades y programas, incluyendo atención médica gratuita, actividades deportivas y culturales, y programas de apoyo a personas en situación de vulnerabilidad.

culturales, y programas de apoyo a personas en situación de vulnerabilidad.

La Fundación Camino de la Esperanza ha logrado consolidarse como una organización

importante en Villavicencio, con un equipo de voluntarios y profesionales comprometidos con la misión de la fundación. A lo largo de su historia, la fundación ha beneficiado a miles de niños y jóvenes de la comunidad, brindándoles una alternativa de vida y apoyo para su desarrollo integral.

Marco Teórico

El aprendizaje en grupos formales de trabajo es una estrategia pedagógica que se utiliza para lograr que los aprendices trabajen juntos alcanzando una meta común. Esta estrategia se presenta como un proceso mediante el cual los individuos trabajan de manera colaborativa en la construcción de un conocimiento compartido. Este proceso implica la interacción entre los miembros del grupo y la definición de roles y responsabilidades para lograr el éxito del proyecto.

El aprendizaje en grupo es una técnica efectiva para fomentar el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la toma de decisiones. Además, esta estrategia educativa puede mejorar las habilidades sociales y de comunicación de los estudiantes, así como su capacidad para trabajar en equipo.

Según la teoría del aprendizaje social, desarrollada por Albert Bandura, los individuos aprenden a través de la observación y la imitación de modelos. En este sentido, el trabajo en grupo puede considerarse un modelo social de aprendizaje, en el que los estudiantes aprenden de sus compañeros y de las acciones y decisiones que se toman en el grupo.

Por lo tanto, “el trabajo en equipo puede ser un medio efectivo para que los individuos aprendan de los demás, ya que pueden observar y modelar comportamientos efectivos de otros miembros del grupo”. (Johnson & Johnson, 2014).

Por otro lado, el aprendizaje en grupos formales de trabajo puede ser beneficioso para mejorar la comprensión de los conceptos y la retención del conocimiento, ya que; los miembros

del grupo pueden trabajar juntos para resolver problemas y fomentar la discusión y el intercambio de ideas. Esta teoría se ve respaldada por la teoría constructivista de Vygotsky (1978), quien sostiene que: “el aprendizaje es un proceso social y que el conocimiento se construye en la interacción con otros individuos y su medio ambiente”.

Un elemento clave para el trabajo en grupo efectivo es la comunicación abierta y efectiva. Los miembros de un grupo deben ser claros en la definición de los objetivos, roles y responsabilidades y, además, deben ser capaces de escuchar y respetar las opiniones y necesidades de los demás miembros.

La interacción social en el aula es un factor clave para el éxito educativo, ya que permite el intercambio de conocimientos, la construcción de relaciones interpersonales y la consolidación de valores y normas culturales; Por tanto, es fundamental que los docentes fomenten la participación de los estudiantes en el entorno social de la clase, promoviendo situaciones de trabajo en grupo, debates, proyectos colaborativos y otras actividades que permitan el diálogo y la cooperación.

El bienestar emocional y social de los aprendices de la fundación camino de la esperanza es uno de los grandes objetivos de esta institución y por ello, frente a las complejas situaciones de individualismo forzoso, aislamiento social y demasiado tiempo dedicado a la interacción con los aparatos electrónicos, el conocimiento de todos los beneficios causados por la el aprendizaje cooperativo en grupos formales de trabajo, resulta muy importante para que una vez puesto en práctica se cumpla con el horizonte institucional.

Según la guía de autoevaluación para el mejoramiento institución MEN (2008): El mejoramiento de las instituciones educativas parte del reconocimiento de la manera cómo están desarrollando su labor. Así permite establecer los procesos que se encuentran afianzados en la institución y han demostrado su capacidad de generar los resultados esperados, así como los que

requieren ser fortalecidos. La herramienta por excelencia para llevar a cabo este reconocimiento es la autoevaluación porque permite recopilar, sistematizar, analizar y valorar la información sobre el desarrollo de las acciones y del resultado de los procesos de la institución. Esto con el fin de establecer un balance de fortalezas y oportunidades de mejoramiento que permiten elaborar un plan de mejoramiento institucional.

El ministerio de educación nacional sostiene que una visión clara y coherente del horizonte institucional ayuda a orientar la toma de decisiones y a garantizar que las acciones de una institución estén alineadas con sus objetivos a largo plazo.

Marco Conceptual

El Aprendizaje Cooperativo

El aprendizaje cooperativo es una estrategia pedagógica que se enfoca en la colaboración y el trabajo en equipo para alcanzar objetivos académicos. En contraste con el aprendizaje individualista, el aprendizaje cooperativo fomenta la interdependencia positiva entre los estudiantes y el uso de habilidades sociales como la comunicación efectiva, el liderazgo compartido y la toma de decisiones conjunta (Johnson & Johnson, 2014). Esta estrategia ha demostrado tener efectos positivos en el logro académico, la satisfacción con el aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales (Johnson, Johnson & Holubec, 1994).

El aprendizaje cooperativo se basa en el concepto de que el aprendizaje es un proceso social que se da en interacción con otros (Vygotsky, 1978). La teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) también destaca la importancia de la observación y la imitación de comportamientos y conocimientos de otros como elementos claves en el aprendizaje. Por lo tanto, el aprendizaje cooperativo se enfoca en el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas a través de la colaboración y el trabajo en equipo (Johnson & Johnson, 2014).

El aprendizaje cooperativo ha sido ampliamente estudiado y ha demostrado tener efectos

positivos en diferentes áreas. En cuanto al logro académico, numerosos estudios han encontrado que el aprendizaje cooperativo mejora el rendimiento académico en comparación con el aprendizaje individualista (Johnson, Johnson & Holubec, 1994).

Otro beneficio del aprendizaje cooperativo es la mejora en las habilidades sociales. A través del trabajo en equipo, los estudiantes desarrollan habilidades como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la toma de decisiones conjunta (Johnson & Johnson, 2014). Estas habilidades son valiosas no solo para el éxito académico, sino también para la vida en general.

La implementación del aprendizaje cooperativo en el aula requiere de un diseño cuidadoso y una adecuada estructuración de los grupos de trabajo (Johnson & Johnson, 2014). Es importante que los estudiantes tengan roles claros y definidos en el grupo, y que se promueva la interdependencia positiva entre ellos. Además, se debe proporcionar una retroalimentación regular y oportuna para asegurar que los estudiantes estén aprendiendo de manera efectiva y colaborativa (Johnson, Johnson & Holubec, 1994).

Aunque existen muchas técnicas de aprendizaje cooperativo, el proyecto de investigación se enfoca concretamente en el trabajo en grupos formales, el cual se describe a continuación.

El Trabajo En Grupos Formales

La experiencia significativa de trabajar en grupos formales repercute positivamente en la vida social de las personas que de una u otra manera han vivido dicha experiencia.

Los grupos formales de trabajo son equipos que se organizan con un propósito específico y que tienen una estructura formal con roles, responsabilidades y objetivos definidos (Katzenbach & Smith, 1993). Estos grupos se crean para realizar tareas específicas y suelen estar conformados por miembros que trabajan juntos en un proyecto durante un periodo determinado

de tiempo.

Una de las características principales de los grupos formales de trabajo es la existencia de un líder o coordinador que se encarga de asignar tareas, supervisar el progreso del grupo y tomar decisiones en conjunto con los demás miembros (Hackman & Wageman, 2005). Además, los grupos formales de trabajo suelen tener reglas y procedimientos establecidos para la toma de decisiones y la solución de problemas.

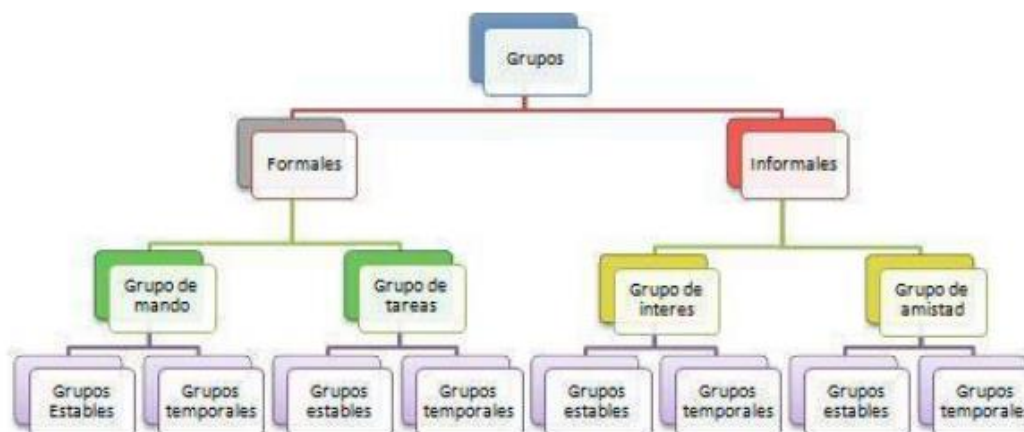
La formación de un grupo formal de trabajo puede ser beneficioso para el logro de objetivos específicos, ya que los miembros pueden compartir información, conocimientos y habilidades para alcanzar metas comunes (Hackman & Wageman, 2005).

Sin embargo, es importante tener en cuenta que la efectividad de un grupo formal de trabajo depende de varios factores, como la claridad de los objetivos, la capacidad de los miembros para trabajar juntos y la existencia de una estructura de liderazgo efectiva. Por lo tanto, es fundamental que los miembros del grupo tengan una comprensión clara de su papel y responsabilidades en el equipo, y que se promueva una cultura de colaboración y respeto mutuo.

Según Blasquez Ruiz (2013): “Los grupos formales se subdividen en dos grupos. Grupos de mando y grupos de tareas, mientras que los informales se clasifican en grupos de interés y grupos de amigos” (p. 13). Al respecto la autora del documento “grupos y equipos formales e informales de trabajo” presenta el siguiente esquema para diferenciar los dos tipos de grupo de trabajo en una organización.

Figura 1

Clasificación de los grupos formales e informales



Fuente. Blasquez Ruiz (2013). <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2013/05/grupos-y-equipos-formales-e-informales-de-trabajo-1.pdf>

A partir del proyecto vivenciado en la fundación camino de la esperanza, el aprendizaje cooperativo experimentado por los aprendices, por medio de trabajo en grupos formales corresponde, según el esquema anterior, a grupos temporales de tareas.

Los Roles De Trabajo En Grupos Formales

En mi proyecto de implementación de la cátedra de la paz (2017) escribí:

La relación con los otros se asume en la realidad cotidiana como una necesidad, encontrando en la comunicación interpersonal su espléndida manifestación.

Comunicarse es un fenómeno para poder construir, guiar, persuadir o amar. Cada palabra que se dice, cada mirada o gesto puede hacer reír o llorar. Las palabras

tienen por tanto poder, como toda forma de comunicación. De esta manera,

escuchando, preguntando y teniendo la paciencia necesaria para acoger la opinión

de cada participante, por medio de un gesto, un movimiento o una palabra, se dará a

cada participante la importancia de su manifestación y sentirán que son

protagonistas dentro del grupo de trabajo. (p.23).

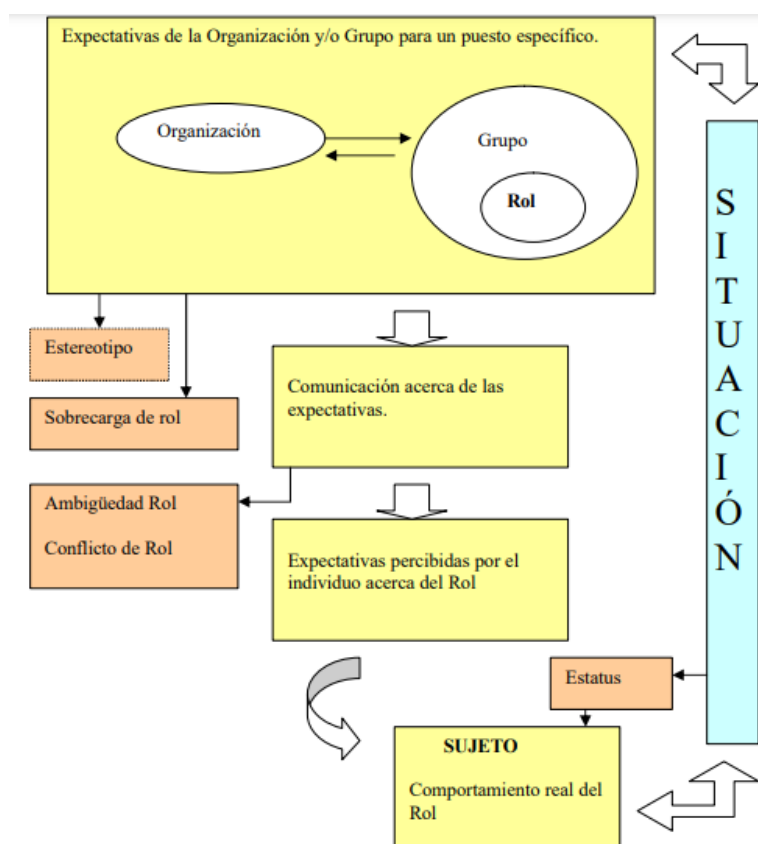
En consecuencia, los roles de trabajo en grupos formales son un aspecto importante

para lograr el éxito en las tareas laborales.

De acuerdo con Ros, J (2006) “Estos roles pueden emerger a partir de un título, de la descripción de puestos de trabajo o simplemente en base a una consistente conducta de los miembros” (p. 111). Para ilustrar el proceso de creación de roles y su configuración dentro de un grupo a partir de las expectativas, el autor en mención propone el siguiente esquema:

Figura 2

Expectativas de la organización y/o grupo para un puesto específico



Fuente. Ros Guasch, Joan (2006). <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5449/jarg1de1.pdf>

Haciendo una interpretación de la imagen y en congruencia con el autor, el proceso de construcción del rol nace en los aprendices a partir de unas expectativas y la influencia de la situación en la que se encuentran los estudiantes. Durante este proceso pueden surgir limitaciones y distorsiones, como

la sobrecarga, la ambigüedad y el conflicto de rol, que requieren la atención debida por parte del docente.

Además, el texto menciona un modelo de construcción del rol que destaca dos etapas cognitivas y perceptivas entre dos actores: la organización o grupo, que crea las expectativas, y el individuo (aprendices o estudiantes), que las percibe y responde con un comportamiento real.

Por otra parte, en relación con la asignación de roles, Johnson, Johnson & Holubec, (1994) señalan las siguientes clasificaciones:

Los roles se clasifican según su función:

1. Roles que ayudan a la conformación del grupo:

a. Supervisor del tono de voz (controla que todos los miembros del grupo hablen en tono bajo).

b. Supervisor del ruido (controla que todos los compañeros se muevan entre los grupos sin hacer ruido).

c. Supervisor de los turnos (controla que los miembros del grupo se turnen para realizar la tarea asignada).

2. Roles que ayudan al grupo a funcionar (es decir, que ayudan al grupo a alcanzar sus objetivos y a mantener relaciones de trabajo eficaces):

a. Encargado de explicar ideas o procedimientos (transmite las ideas y opiniones de cada uno).

b. Encargado de llevar un registro (anota las decisiones y redacta el informe del grupo).

c. Encargado de fomentar la participación (se asegura de que todos los miembros del grupo participen).

d. Observador (registra la frecuencia con que los miembros del grupo adoptan las actitudes deseadas).

e. Orientador (orienta el trabajo del grupo revisando las instrucciones, reafirmando el propósito de la tarea asignada, marcando los límites de tiempo y sugiriendo procedimientos para realizar la tarea con la mayor eficacia posible).

f. Encargado de ofrecer apoyo (brinda apoyo verbal y no verbal mediante la consulta y el elogio de las ideas y las conclusiones de los demás).

g. Encargado de aclarar/parafrasear (reformula lo que dicen otros miembros para clarificar los puntos tratados).

3. Roles que ayudan a los alumnos a formular lo que saben e integrarlo con lo que están aprendiendo:

a. Compendiador o sintetizador (reformula las principales conclusiones del grupo, o lo que se ha leído o analizado, del modo más completo y exacto que le es posible, sin hacer referencia a ninguna nota ni al material original).

b. Corrector (corrige cualquier error en las explicaciones de otro miembro o resume y complementa cualquier dato importante que haya sido omitido).

c. Encargado de verificar la comprensión (se asegura de que todos los miembros del grupo sepan explicar cómo se llega a determinada respuesta o conclusión).

d. Investigador/mensajero (consigue el material necesario para el grupo y se comunica con los otros grupos de aprendizaje y con el docente).

e. Analista (relaciona los conceptos y las estrategias actuales con el material previamente estudiado y con los marcos cognitivos existentes).

f. Generador de respuestas (produce y pone a consideración del grupo otras respuestas factibles además de las primeras que aportan los miembros).

4. Roles que ayudan a incentivar el pensamiento de los alumnos y mejorar su

razonamiento:

- a. Crítico de ideas, NO de personas (cuestiona intelectualmente a sus compañeros criticando sus ideas, al mismo tiempo que les transmite su respeto en tanto personas).
- b. Encargado de buscar fundamentos (les pide a los miembros del grupo que fundamenten sus respuestas y conclusiones con hechos o razonamientos).
- c. Encargado de diferenciar (establece las diferencias entre las ideas y los razonamientos de los miembros del grupo para que todos entiendan y sopesen los diversos puntos de vista).
- d. Encargado de ampliar (amplía las ideas y conclusiones de los miembros del grupo, agregando nueva información o señalando consecuencias).
- e. Inquisidor (hace preguntas profundas que conducen a un análisis o profundizan la comprensión).
- f. Productor de opciones (va más allá de la primera respuesta o conclusión del grupo y genera varias respuestas factibles entre las cuales optar).
- g. Verificador de la realidad (verifica la validez del trabajo del grupo en función de las instrucciones, del tiempo disponible y del sentido común).
- h. Integrador (integra las ideas y los razonamientos de los miembros del grupo en una única posición con la que todos puedan concordar).

La investigación realizada con los aprendices de la fundación camino de la esperanza de la ciudad de Villavicencio hace hincapié en la asignación de roles que ayudan al grupo a alcanzar sus objetivos y a mantener relaciones de trabajo eficaces; Es decir, en los roles del segundo grupo señalados por los autores antes mencionados.

Marco Normativo

Ley 115 De 1994

La Ley 115 de 1994, también conocida como la Ley General de Educación, establece los lineamientos generales de la educación en Colombia. En este sentido, la Ley 115 de 1994 no hace referencia específica al trabajo en grupos formales, pero sí establece la importancia del trabajo colaborativo y el aprendizaje cooperativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo con la Ley 115 de 1994, uno de los objetivos de la educación en Colombia es fomentar el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas en los estudiantes para que puedan participar activa y responsablemente en la sociedad. En este sentido, la Ley 115 de 1994 destaca la importancia del trabajo colaborativo y el aprendizaje cooperativo como estrategias pedagógicas para desarrollar estas habilidades en los estudiantes.

Además, la Ley 115 de 1994 establece que la educación debe ser integral y holística, es decir, que debe contemplar el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano. En este sentido, el trabajo en grupos formales puede ser una estrategia efectiva para desarrollar las habilidades sociales, emocionales y cognitivas de los estudiantes, promoviendo su desarrollo integral.

Resolución 2343 De 1996

La Resolución 2343 de 1996 establece las bases para la organización y el funcionamiento de las instituciones educativas en Colombia. En relación con el trabajo en grupos, la Resolución 2343 de 1996 establece la importancia del trabajo cooperativo y colaborativo en el aula como una estrategia pedagógica efectiva para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

La Resolución 2343 de 1996 destaca que el trabajo en grupos permite a los estudiantes construir su propio conocimiento de forma activa, desarrollar habilidades sociales y emocionales,

mejorar su capacidad para resolver problemas y tomar decisiones, así como para trabajar en equipo. Además, la resolución establece que el trabajo en grupos debe ser una práctica frecuente en el aula y debe estar orientado a objetivos claros y específicos de aprendizaje.

En este sentido, la Resolución 2343 de 1996 promueve la inclusión del trabajo en grupos en la planificación de las actividades pedagógicas y enfatiza la importancia de que los docentes cuenten con las herramientas y habilidades necesarias para implementar el trabajo en grupos de forma efectiva.

Unicef, Enfoque General De La Propuesta Y Orientaciones Para El Diseño Colaborativo De Proyectos.

Este documento destaca la naturaleza social del aprendizaje y los beneficios comprobados del trabajo en grupos cooperativos y estructurados para los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Además, menciona que a medida que la tecnología avanza y los procesos de automatización se desarrollan, los puestos de trabajo cada vez requerirán más habilidades blandas o habilidades para el siglo XXI. Estas habilidades incluyen la flexibilidad, la adaptabilidad, la colaboración, la resolución de problemas y otras competencias relacionadas con las demandas cambiantes del mundo laboral actual.

En la página 25 del documento se resalta la importancia de las metodologías activas en la educación, basándose en evidencias científicas sobre el aprendizaje y las necesidades actuales de habilidades para el siglo XXI. Estas metodologías promueven el aprendizaje social y el desarrollo de habilidades transferibles que son relevantes en un entorno laboral en constante evolución.

Metodología

En este apartado se aborda el tipo de estudio, el enfoque investigativo, la población, los procedimientos, las técnicas para la recolección de la información, la tabla de cronograma, tabla de proyección de actividades, técnicas para la recolección de la información; las técnicas de análisis de la información, procedimientos de análisis, tabla de codificación de información, tabla de criterios de análisis y las consideraciones éticas, así como, la tabla de consentimiento informado.

Método

La metodología se refiere al conjunto de métodos, técnicas y procedimientos que se utilizan para llevar a cabo una investigación o un proyecto. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la metodología es "el conjunto de procedimientos lógicos y sistemáticos que se siguen en una investigación científica para descubrir las relaciones internas y externas de los fenómenos" (p. 51).

Enfoque Investigativo: Etnografía Rápida

Dentro de la investigación sobre las repercusiones que tiene la técnica de aprendizaje cooperativo denominada "trabajo en grupos formales" en la vida social de los aprendices de la Fundación camino de la Esperanza, se establece el método investigativo denominado etnografía rápida como lo un método que se adapta al trabajo de investigación.

La etnografía rápida es una técnica de investigación cualitativa que se utiliza para obtener una comprensión detallada y profunda de una cultura o grupo social en un período de tiempo limitado. Se diferencia de la etnografía tradicional en que se lleva a cabo en un tiempo más breve y se centra en una parte específica de la cultura o grupo social. La etnografía rápida se utiliza a menudo en situaciones en las que el investigador no puede llevar a cabo una investigación

prolongada, como en estudios de evaluación de programas o para preparar investigaciones más extensas.

La etnografía rápida fue desarrollada por primera vez por Robert Burgess en la década de 1980, quien la utilizó para estudiar el uso de tecnologías agrícolas en Zambia. Desde entonces, se ha utilizado en una variedad de campos, incluyendo la educación, la salud y la antropología empresarial.

En la etnografía rápida, el investigador utiliza una variedad de técnicas para recopilar datos, como la observación participante, las entrevistas y el análisis de documentos. Los datos se analizan mediante la identificación de patrones y temas recurrentes. La etnografía rápida permite una comprensión inmediata del contexto: "La etnografía rápida puede proporcionar una comprensión profunda y rápida de las situaciones sociales inmediatas, particularmente en situaciones de crisis" (Ginsburg, 2014, p. 276). Es una técnica útil para investigaciones preliminares. La etnografía rápida puede ser útil en investigaciones preliminares o exploratorias, y puede proporcionar datos que pueden ser utilizados en estudios posteriores. Además, proporciona información valiosa para la toma de decisiones.

Finalmente, la etnografía rápida promueve la inclusión y la participación lo que puede ayudar a crear soluciones más efectivas y sostenibles.

Planificación De La Propuesta De Mejora

El trabajo se enfocó en investigar las repercusiones que tiene la técnica de aprendizaje cooperativo denominada "trabajo en grupos formales" en la vida social de los aprendices de la Fundación camino de la Esperanza. Para ello, se realizan las siguientes fases.

Preparatoria

Construcción del marco referencial y de la descripción general del proyecto, lectura

crítica de los documentos a estudiar y otros documentos afines, y establecimiento de cronograma de actividades. (Fase 1 y 2 del proceso cualitativo).

Trabajo De Campo

Encuentros con los aprendices de la Fundación Camino de la Esperanza y elaboración del marco metodológico. (Fase 3-5 del proceso cualitativo).

Analítica

Lectura de la información suministrada, de los temas sobre las repercusiones que tiene la técnica de aprendizaje cooperativo denominada “trabajo en grupos formales” en la vida social de las personas, especialmente, de los adolescentes y jóvenes. (Fase 6 y 7 del proceso cualitativo).

Informativa

Presentación o divulgación del trabajo cualitativo de grado (Fase 8 y 9 del proceso cualitativo).

Implementación De La Propuesta De Mejora

La implementación de una propuesta de mejora fomenta la innovación y la creatividad, ya que se deben encontrar soluciones innovadoras y eficaces para abordar la problemática identificada. De esta manera, se pueden generar ideas y prácticas novedosas que permiten mejorar y optimizar los procesos existentes.

Tipo De Estudio

Según Finol & Camacho (2008): “el marco metodológico se refiere al cómo se realizará la investigación y muestra el tipo y diseño de la investigación, población, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad y técnicas para el análisis de datos”. (P. 60). En otras palabras, es la estructura sistemática para recolección, ordenamiento y análisis de los datos, que dan cabida a la interpretación de los resultados en función al problema de

investigación.

De acuerdo con el problema de investigación planteado sobre las repercusiones que tiene la técnica de aprendizaje cooperativo denominada “trabajo en grupos formales” en la vida social de los aprendices de la Fundación camino de la Esperanza y a los objetivos establecidos, este tipo de estudio se considera una investigación de representación social con un estudio de tipo cualitativo.

Según Jodelet (1986): “las representaciones sociales designan una forma de conocimiento específico cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En sentido más amplio, designan una forma de pensamiento social. La caracterización social de los contenidos o de los procesos de representación ha de referirse a las condiciones y a los contextos en los que surgen las representaciones sociales, a las comunicaciones mediante las que circulan y a las funciones que sirven dentro de la interacción con el mundo y los demás” (P. 474-475).

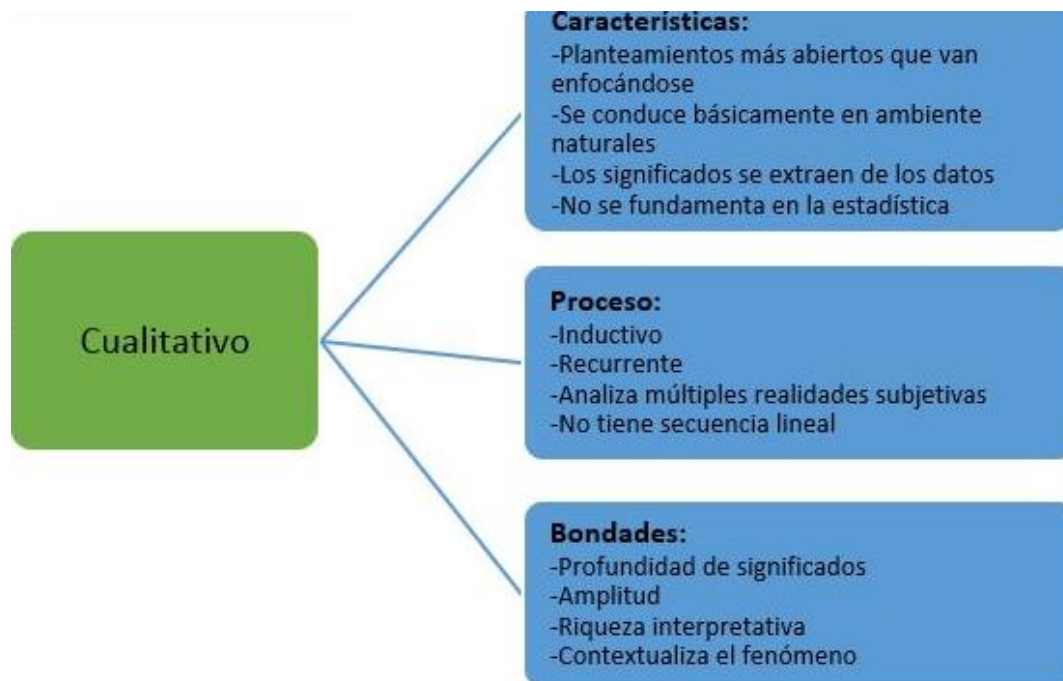
Para (Rateau, Moliner, Guimelli, & abric, 2011), “las representaciones sociales funcionan como un sistema de interpretación de la realidad que rige las relaciones de los individuos con su entorno físico y social, ya que determina sus comportamientos o sus prácticas. Es una guía para la acción”. (P. 13).

Ahora bien, hablando del enfoque cualitativo que lleva esta investigación, Sandín (2005) afirma: “el enfoque cualitativo busca la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, la toma de decisiones y también el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento”. (p.25).

Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014) presentan las siguientes características, tipos de proceso y bondades del estudio cualitativo.

Figura 3

Características, proceso y bondades del estudio cualitativo



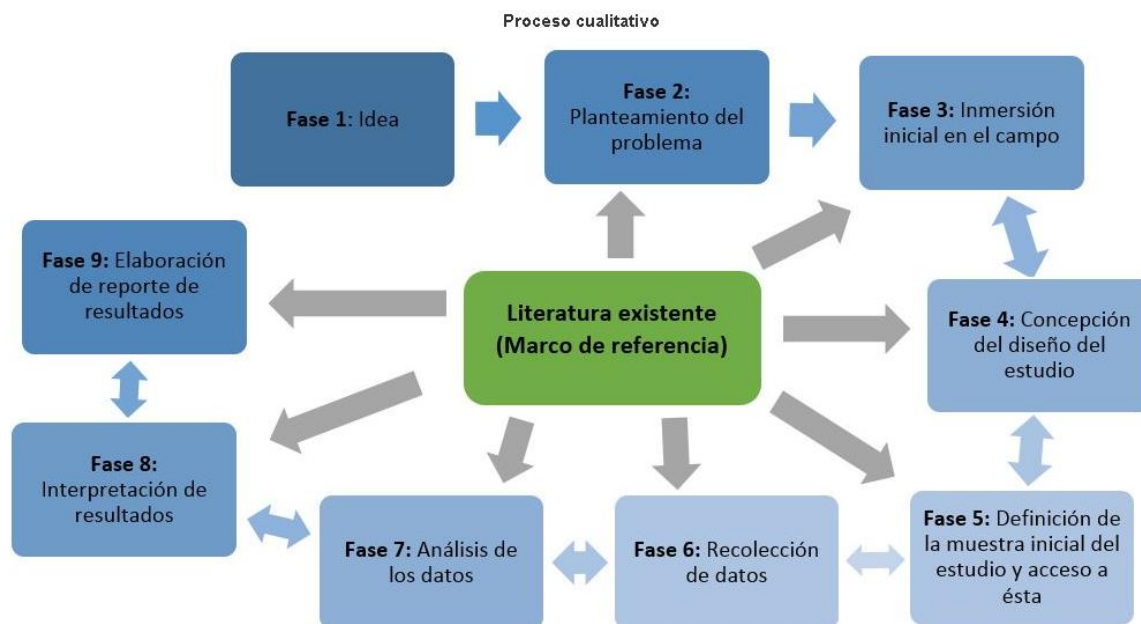
Fuente. Hernández, Fernández y Baptista (2014). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Este esquema muestra no solo las características y bondades del tipo de estudio seleccionada para la investigación, sino que además determina el proceso a seguir para la categorización y codificación de datos en la presentación de resultados del proyecto.

Haciendo énfasis en el proceso, los autores antes mencionados proporcionan el siguiente esquema que, a la vez, se convierte en el mapa de navegación de los proyectos de investigación cualitativa.

Figura 4

Proceso de estudio cualitativo



Fuente. Hernández, Fernández y Baptista (2014). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Recolección De Datos

Dentro de este apartado encontramos las diferentes técnicas utilizadas para la recolección de la información; tales como: la entrevista en profundidad; la cual, se enfoca en los docentes y las técnicas de discusión con grupos focales y realización de un diario de vida cuyos protagonistas han sido los estudiantes.

La Entrevista En Profundidad.

La entrevista es una herramienta que le permite al investigador tener una relación directa con el entrevistado, con el fin de indagar aspectos importantes sobre diferentes temas. En este sentido Schatzman & Strauss (1973) afirman que:

En el campo, el investigador considera toda conversación entre él y otros como formas de entrevista ... El investigador encuentra innumerables ocasiones dentro y fuera de escena, en ascensores, pasillos, comedores e incluso en las calles para hacer preguntas sobre

cosas vistas y oídas ... Las conversaciones pueden durar sólo unos pocos segundos o minutos, pero pueden conducir a oportunidades de sesiones más extensas.

Ahora bien, siempre que se da proceso a una investigación, esta debe contar con técnicas de recolección de datos, que nos permita en gran parte el logro de dicha investigación. Al respecto, Arias (2012) señala que: “la técnica de recolección representa el conjunto de procedimientos o formas utilizadas en la obtención de la información necesaria para lograr los objetivos de la investigación”. (p. 16). En consecuencia, la entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos, es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Cerón (2006) la define como: “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (P. 163).

Desde la investigación que se lleva a cabo sobre las repercusiones del trabajo en grupos formales en la vida social de los aprendices de la Fundación Camino de la Esperanza, se realiza una entrevista en profundidad de 12 preguntas que ha sido aplicada a tres docentes que trabajan con la población anteriormente mencionada, dichas entrevistas fueron grabadas con el consentimiento de cada docente, para luego ser analizadas.

Tabla 1

Guion de entrevista a docentes

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ECEDU

Proyecto de investigación: Repercusiones del trabajo en grupos formales en la vida social de los aprendices de la Fundación Camino de la Esperanza

GUIÓN DE ENTREVISTA A DOCENTES

Investigador: Luis Helbert Martínez Marín.

Título del documento: Guion de entrevista a docentes de la Fundación Camino de la Esperanza sobre las repercusiones del trabajo en grupos formales en la vida social de los aprendices.

Tipo de técnica: Entrevista en profundidad.

Propósito: conocer las experiencias y opiniones de los docentes con relación a las repercusiones del trabajo en grupos formales en la vida social de los aprendices de la Fundación Camino de la Esperanza.

Fecha: XXXXXX

Lugar: XXXXXXXX

Entrevistado: Docente 1 (D 1).

Entrevistador: Luis Helbert Martínez Marín

a) *Caracterización:*

1. De conformidad con sus estudios realizados, señale si en algún momento ha obtenido alguna formación en relación con la herramienta de aprendizaje “trabajo en grupos formales” dentro del aula escolar.

2. Con relación a su experiencia laboral, ¿Qué importancia tiene en su labor el trabajo en grupos formales para la educación?

b) *Habilidades:*

3. ¿Qué repercusiones en el comportamiento de los estudiantes ha observado al trabajar en grupos formales?

4. En el caso de que un niño presente aislamiento social ¿creería usted que el trabajo en grupos formales sería una herramienta fundamental para que los aprendices mejoren su convivencia?

c) *Conocimiento:*

5. ¿Qué habilidades y destrezas se pueden desarrollar en los aprendices a partir del trabajo en grupos formales?

6. ¿Considera usted que el trabajo en grupos formales es una herramienta indispensable en el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación? ¿por qué?

d) *Experiencias:*

7. Dentro de su experiencia laboral ¿ha implementado el trabajo en grupos formales como una herramienta fundamental en el aprendizaje significativo para los estudiantes?

8. De conformidad con su experiencia en el aula, señale las ventajas y limitaciones que la implementación del trabajo en grupos formales tiene en el desarrollo de las clases.

e) *Emociones:*

9. ¿Qué emociones cree que puede experimentar un aprendiz si la formación de grupos formales de aprendizaje cooperativo es una constante en su quehacer formativo?

10. ¿Qué experiencia de trabajo en grupo recuerda y que emociones le provoca?
¿pone en contexto algunos de esas experiencias en su práctica pedagógica?

Nota. Esta tabla muestra el guion de la entrevista a docentes organizada en 5 grupos y con un total de 10 preguntas. *Fuente.* Autoría propia.

Discusión Con Grupos Focales

Martínez Miguelez (2018) define los grupos focales como "una técnica de investigación cualitativa que consiste en reunir a un grupo de personas con características similares para discutir y analizar un tema de interés" (p. 195). Los participantes son seleccionados de manera intencional para que representen una muestra diversa de la población de interés y se les pide que discutan sus experiencias, opiniones y actitudes en relación con el tema en cuestión.

Una de las ventajas de los grupos focales es que permiten a los investigadores obtener una comprensión más profunda y detallada de los pensamientos y sentimientos de los participantes en relación con el tema en cuestión (Martínez Miguelez, 2018). Además, la interacción entre los participantes puede llevar a la identificación de patrones y temas comunes, lo que puede ayudar a los investigadores a desarrollar una comprensión más completa del tema.

En el capítulo "Grupos focales" del libro "Metodología de la investigación" de Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014), se presenta una explicación detallada de esta técnica de investigación, incluyendo aspectos teóricos y metodológicos.

Según los autores, los grupos focales son una técnica de recolección de datos que se basa en la interacción social de los participantes en un grupo y en la facilitación de la discusión por

parte de un moderador (Hernández Sampieri et al., 2014). Esta técnica se utiliza para obtener información sobre las actitudes, percepciones, opiniones y creencias de los participantes en relación con un tema específico.

Los grupos focales pueden ser de dos tipos: exploratorios y confirmatorios. Los grupos exploratorios se utilizan para recopilar información sobre un tema que no se ha investigado anteriormente o para explorar nuevos aspectos de un tema conocido. Por otro lado, los grupos confirmatorios se utilizan para verificar o confirmar hallazgos de estudios previos o para profundizar en los hallazgos de una investigación en particular (Hernández Sampieri et al., 2014).

Los grupos focales ofrecen una serie de ventajas para la investigación cualitativa. En primer lugar, permiten obtener información en profundidad sobre las percepciones y actitudes de los participantes en relación con el tema de investigación. En segundo lugar, la dinámica de grupo puede generar discusiones enriquecedoras que ayudan a identificar patrones y temas comunes.

Finalmente, los grupos focales pueden proporcionar información sobre la interacción social entre los participantes y cómo influyen las percepciones y actitudes de cada uno en la discusión (Hernández Sampieri et al., 2014).

En el presente trabajo de investigación el grupo focal que aportó datos relevantes fue seleccionado por el investigador y con reuniones periódicas se convirtió en un grupo confirmatorio cuyo objetivo fue el de determinar las repercusiones del trabajo en grupos formales en la vida social de los aprendices de la Fundación Camino de la Esperanza. El grupo estuvo compuesto por 12 aprendices que participaron de las reuniones en el horario de formación de la fundación camino de la esperanza.

Tabla 2

Formato de recolección de datos: Discusión con grupos focales

Formato de Recolección de Datos: Discusión con Grupos Focales	
Título del Estudio: Repercusiones del trabajo en grupos formales en la vida social de los aprendices de la Fundación Camino de la Esperanza.	
Investigador: Luis Helbert Martínez Marín	Fecha: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Objetivo del Grupo Focal	Explorar las experiencias y percepciones de los aprendices de la Fundación Camino de la Esperanza acerca de las repercusiones del trabajo en grupos formales en su vida social.
Participantes	Aprendiz 1 (A1) -Aprendiz 12 (A12)
Preguntas guía	
Tipo 1. ¿Cómo te sientes al trabajar en equipo? ¿Has enfrentado algún desafío al participar en grupos formales? ¿Cómo lo has superado?	
Tipo 2. ¿Cuáles han sido tus experiencias participando en grupos formales en la Fundación Camino de la Esperanza? ¿Has experimentado situaciones de conflicto o falta de colaboración en algún grupo? ¿Cómo las has abordado?	
Tipo 3. ¿Has notado alguna repercusión del trabajo en grupos formales en tu vida social fuera de la Fundación? ¿Ha tenido algún impacto en tu capacidad para comunicarte y colaborar con otros en diferentes contextos?	
Tipo 4. ¿Crees que el trabajo en grupos formales ha mejorado tus habilidades sociales? ¿Por qué? ¿De qué manera te ha ayudado a desarrollar habilidades de comunicación, liderazgo o resolución de conflictos?	
Tipo 5. ¿Qué sugerencias o recomendaciones darías para mejorar la experiencia de trabajo en grupos formales en la Fundación Camino de la Esperanza?	
Observaciones	

Nota. Esta tabla muestra el formato de recolección de datos en el trabajo con grupos focales y 5 tipos de preguntas para la realización de los encuentros. *Fuente.* Autoría propia.

El Diario De Vida De Los Estudiantes

La técnica de recolección de datos “diario de vida” es un enfoque de investigación que implica recopilar información sobre los comportamientos, pensamientos y experiencias de los participantes a lo largo del tiempo.

En el libro "Metodología de la Investigación" de Bautista Sampieri, Collado y Lucio (2015) se hace mención sobre la técnica de recolección de datos diario de vida en el capítulo 8, "Diseño de la investigación no experimental". En ese contexto los autores (2015) expresan: "El registro diario de vida es una técnica de observación que implica que los participantes registren sus actividades, pensamientos y emociones en un diario. Esta técnica puede ser útil para comprender los patrones de comportamiento y las experiencias cotidianas de los participantes" (p. 224).

La recurrencia a esta técnica implica un análisis del comportamiento en la vida social de los aprendices seleccionados de la Fundación. Ellos como protagonistas, pueden expresar a través de esta actividad sus experiencias personales y las repercusiones en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Al respecto Bautista Sampieri, Collado y Lucio (2015) dicen: "El registro diario de vida puede ser una herramienta valiosa para explorar los comportamientos y las experiencias de los participantes a lo largo del tiempo, lo que puede proporcionar información sobre la estabilidad y la variabilidad de las conductas, y también puede permitir a los investigadores examinar los patrones de comportamiento en diferentes momentos del día o de la semana" (p. 226).

En consecuencia, se elabora el siguiente formato para el diario de vida de los estudiantes, el cual fue llenado por el 90% de los 20 estudiantes seleccionados para la realización del proyecto.

Tabla 3*Diario de vida*

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD**MAESTRIA EN EDUCACIÓN****ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (ECEDU)**

Proyecto de investigación: Repercusiones del trabajo en grupos formales en la vida social de los aprendices de la Fundación Camino de la Esperanza

DIARIO DE VIDA

NOMBRE DE LA UNIDAD DE SERVICIO: FUNDACIÓN CAMINO DE LA ESPERANZA

NOMBRE DEL APRENDIZ: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

LUGAR Y FECHA: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

OBJETIVO:

Recopilar datos detallados y precisos sobre las experiencias cotidianas, pensamientos, sentimientos, comportamientos y actividades.

Día	Situación vivida	Emociones experimentadas	Personas implicadas	Papel desempeñado
------------	------------------	--------------------------	---------------------	-------------------

1

2

3

4

5

Observacio

nes

Nota. Esta tabla muestra el formato de diario de vida en el que los aprendices deben presentar la situación vivida, las emociones experimentadas, personas implicadas y papel desempeñado en un periodo de 5 días. *Fuente.* Autoría propia.

Evaluación De Impacto De La Propuesta De Mejora

La Evaluación de impacto de la propuesta de mejora es una técnica utilizada en la investigación social para determinar el efecto que una intervención o propuesta de mejora puede tener en una determinada población o en un sector específico de la sociedad. Se trata de una técnica de evaluación que permite identificar los cambios que se han producido como resultado de una intervención y determinar si estos cambios son positivos o negativos.

En el libro "Evaluación de proyectos sociales" de Daniel Prieto Castillo (2015), se describe la Evaluación de Impacto de la Propuesta de Mejora como "un proceso de análisis

Planteamiento del problema	X				
Búsqueda de referentes	X				
Construcción de objetivos		X			
Construcción de justificación y marco teórico			X		
Elaboración de guion de entrevistas y diario de vida de los aprendices.			X		
Realización de actividades con aprendices en grupos formales de trabajo.		X	X	X	
Discusión con grupos focales				X	X
Recolección de información					X
Transcripción de datos.					X
Codificación y entrega de trabajo de grado en borrador.					X

Nota. Esta tabla muestra las actividades relacionadas con el proyecto de investigación y su ejecución en el periodo de 12 meses. *Fuente.* Autoría propia.

Técnicas De Análisis De Información

Realizadas las entrevistas, la discusión con grupos focales y la recepción de los diarios de vida, se procede a realizar la transcripción de los datos para luego realizar la codificación de toda la información recogida, seguidamente se realiza la selección de los criterios que se van a

utilizar para la organización de la información por colores.

Procedimientos De Análisis

Paso 1. Transcripción De La Entrevista, Los Diarios De Vida y Reuniones con Grupos

Focales

Se recoge la información a través de audios y documentos escritos que luego son transcritos a documento en formato Word.

Paso 2. Codificación

La codificación de los instrumentos de recolección de la información y de la población se realiza escogiendo siglas que hacen referencia a los puntos trabajados.

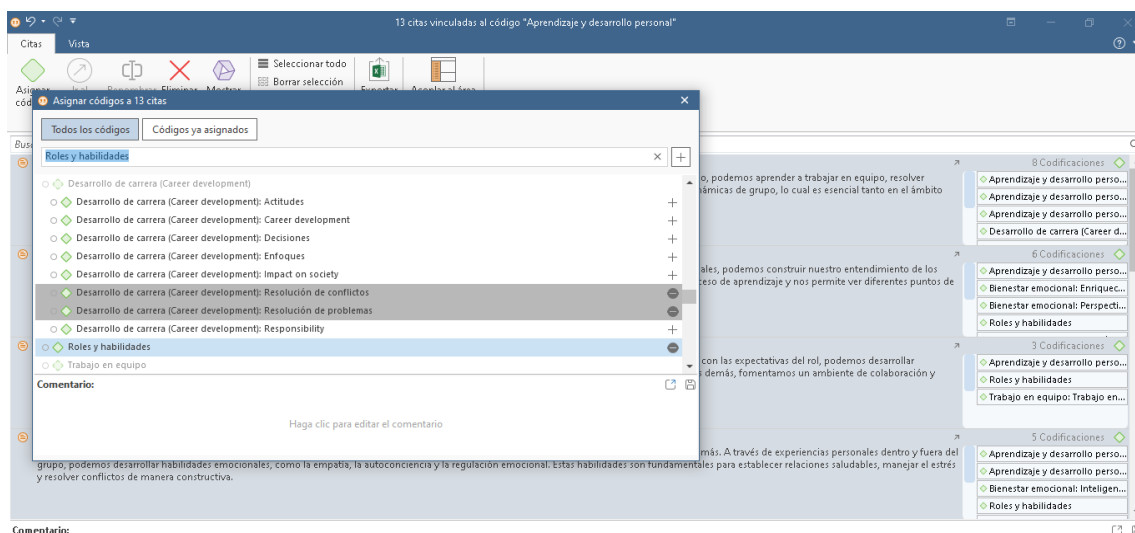
Tabla 5

Instrumentos y codificación en siglas de la población

Tipo de instrumento	Población
Entrevista Individual (EI)	Docente 1 (D1) Docente 2 (D2) Docente 3 (D3)
Diario de vida (DV)	Aprendiz 1 (A1) -Aprendiz 20 (A20)
Grupo focal (GF)	Aprendiz 1 (A1) -Aprendiz 12 (A12)
Investigador (INV)	Luis Martínez (LM)

Nota. Esta tabla muestra los instrumentos de recolección de la información y las siglas asociadas a cada uno de ellos junto a las siglas utilizadas para la presentación de la población. *Fuente:* Autoría propia.

Para la codificación de la información recolectada por medio de los instrumentos seleccionados: Entrevista en profundidad, discusión en grupos focales y diario de vida de los aprendices, se recurre en primer lugar al análisis exploratorio de los datos por medio de



Nota. La imagen presenta la creación de categorías, códigos y subcódigos en la herramienta Atlas. Ti.

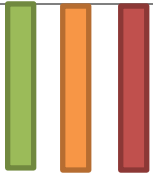
Fuente. Atlas. Ti

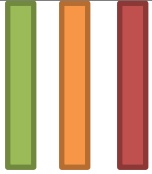
Paso 3. Criterios De Análisis

Tomando como base la herramienta ATLAS. Ti, una vez codificados los datos, se establecen las cinco categorías descritas y para determinar las repercusiones se crean tres (3) criterios: positivo, neutral o negativo, a los cuales se les asigna un color, según el parecer del investigador; Los criterios emergen de la necesidad para dar respuesta a los objetivos y a la pregunta problema. En este sentido, las respuestas positivas se interpretan con el color verde, mientras las respuestas neutrales con color naranja y las negativas se identifican con el color rojo.

Tabla 6

Categorías y criterios

Emociones	Experiencias	Aprendizaje	Roles y habilidades	Criterios
Importancia de las emociones en los grupos formales	Experiencias vividas en el grupo	Aprendizaje significativo en el grupo	Importancia del rol desempeñado	

Aprendizaje emocional	Experiencias personales	Adquisición de normas y principios personales.	Habilidades creadas	
-----------------------	-------------------------	--	---------------------	---

Nota. La tabla muestra cuatro ítems o categorías que se reflejan en el postulado dedicado a los resultados. Las categorías son: repercusiones en las emociones, repercusiones en las experiencias personales, repercusiones en el aprendizaje y desarrollo de roles y habilidades. Los criterios varían de color entre positivo (color verde), neutral (color naranja) y negativo (color rojo). *Fuente.* Autoría propia.

Paso 4. Redacción De Análisis, Visualización Y Presentación De Datos

La recurrencia a la herramienta ATLAS. Ti y los datos proporcionados permite a través de tablas y esquemas visualizar los resultados obtenidos para la publicación del informe del proyecto de investigación. El resumen de esta información se encuentra en el apartado dedicado a los resultados.

Consideraciones Éticas

Citando la resolución número 8430 (1993) del ministerio de salud, el artículo 5 dice: “En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar”. Esto significa que la ética como ciencia aplicada en una investigación, como ciencia aplicada en una investigación, ayuda a la justa aplicación de las normas legales en nuestro estado de derecho colombiano, tal como reza el artículo 1 de la constitución política de 1991.

En consecuencia, con lo anterior, y a partir del Acuerdo 11 de la resolución 8430 (1993) del ministerio de salud; esta investigación protege los datos e informaciones referentes a la

identificación e imagen de los 20 aprendices seleccionados, junto a los 3 docentes entrevistados. Igualmente, se precisa, en conformidad con el artículo 9, que esta investigación no representa un riesgo para la vida o seguridad de los participantes. Asimismo, y conforme al acuerdo 10, el investigador del proyecto (Luis Helbert Martínez Marín) se compromete a identificar, en caso de que se presenciara, los tipos de riesgo a los que pueden estar expuestos los participantes de esta investigación.

Por otra parte, en conformidad con el Acuerdo 11, literal (a) esta investigación realizada con miembros de la Fundación camino de la Esperanza, no realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los participante.

Tabla 7

Dilema ético, estrategia y resultado

Dilema Ético de la investigación	Estrategia para utilizar	Resultado que se espera
Relaciones y roles entre participantes y profesional.	Evitar la imposición de valores a las personas que no pueden decidir por sí mismas y desarrollar sistemas transparentes para la evaluación de los participantes.	Resultados reales por medio del trabajo en grupos focales, entrevistas a docentes y diarios de vida respaldados con el consentimiento de los participantes.
Principios de beneficencia, autonomía y no maleficencia.	Equilibrar la libertad y la autonomía individual con la seguridad de los participantes y presentar a los participantes y a sus familias los beneficios de participar en el proyecto como modelo que le dé la importancia a los trabajos cooperativos en grupos	Convencimiento de las repercusiones positivas de la técnica de aprendizaje cooperativo denominada “trabajo en grupos formales por parte de un 80% de los participantes. Deseo de los participantes de mostrar las evidencias positivas de la investigación.

formales.

Nota. Esta tabla presenta los dilemas éticos a los que se expone la investigación, las estrategias utilizadas para contrarrestar dichos dilemas y los resultados esperados. *Fuente.* Autoría propia.

Una de las estrategias es la búsqueda es equilibrar la libertad y la autonomía individual con la seguridad de los participantes; Para ello, es necesario el consentimiento informado por parte de los acudientes de los participantes en la investigación.

Tabla 8

Consentimiento informado

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ECEDU

Proyecto de investigación: Repercusiones del trabajo en grupos formales en la vida social de los aprendices de la Fundación Camino de la Esperanza.

Consentimiento informado para padres o acudientes de estudiantes

FUNDACIÓN CAMINO DE LA ESPERANZA



Yo (nosotros): _____ Mayor(es) de edad, [] madre, [] padre, [] acudiente o [] representante legal del estudiante _____ de _____ años de edad, he (hemos) sido informado (s) acerca del trabajo en grupos formales, el diario de vida y los grupos focales, como requisito del docente investigador Luis Helbert Martínez Marín para la recolección de datos de la investigación: “Repercusiones del trabajo en grupos formales en la vida social de los aprendices de la Fundación Camino de la Esperanza”.

Tras la información recibida declaramos que:

- La participación de mi (nuestro) hijo(a) en el proyecto no afectará su proceso académico.
- La no participación voluntaria no acarreará sanción alguna.
- No se generará ningún gasto, ni recibiremos remuneración alguna por la participación en el proyecto.
- La identidad de mi (nuestro) hijo(a), permanecerá bajo custodia y en ningún caso será publicada.

Conscientes de mi (nuestra) responsabilidad, voluntariamente [] doy (damos) el consentimiento [] no doy (damos) el consentimiento para la participación de mi (nuestro) hijo(a) en el proyecto y para la recolección de datos de la investigación: “Repercusiones del trabajo en grupos formales en la vida social de los aprendices de la Fundación Camino de la Esperanza”.

Firma de la madre: _____ C.C No. _____

Firma del padre: _____ C.C No. _____

Firma acudiente o representante legal: _____ C.C No. _____

Firma del estudiante: _____ Identificación: _____

Dado en Villavicencio (Meta), a los _____ días del mes de _____ de 2023.

Nota. En esta tabla está plasmado el formato de consentimiento por parte de los acudientes de los aprendices menores de edad que participan en el proyecto de investigación. *Fuente.* Autoría propia.

Resultados

Aplicadas las diferentes técnicas para la recolección de la información; tales como: la entrevista en profundidad; la cual, se enfoca en los docentes y las técnicas de discusión con grupos focales y realización de un diario de vida cuyos protagonistas han sido los estudiantes, se procedió a la utilización de la herramienta Atlas, Ti con el propósito de reducir y categorizar la información proporcionada. Al respecto, Monje (2011) acerca de la reducción de datos opina: “Significa que se busca reducir los datos de nuestra investigación con el fin de expresarlos y describirlos de alguna manera (conceptual, numérica o gráficamente), de tal manera que respondan a una estructura sistemática, inteligible para otras personas, y por lo tanto significativa” (p. 193).

En este sentido, se presentan los resultados que aparecen a continuación.

Primer Resultado






La Entrevista En Profundidad

Entrevista en profundidad de 12 preguntas que ha sido aplicada a tres docentes que trabajan con la fundación camino de la esperanza de Villavicencio-Meta.

Tabla 9

Resultados de la entrevista en profundidad

Categorías	D1	D2	D3	Criterios
Caracterización	Sí, durante mis estudios de posgrado realicé una formación específica sobre el trabajo en grupos formales en el aula escolar.	El trabajo en grupos formales tiene una gran importancia en mi labor educativa. Permite a los estudiantes desarrollar habilidades de colaboración,	Aunque no he tenido experiencia directa con el trabajo en grupos formales, considero que puede tener importancia en la educación, ya que brinda a los estudiantes la	<div style="border: 1px solid black; background-color: #90EE90; display: inline-block; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">2</div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #FF8C00; display: inline-block; padding: 5px;">1</div>

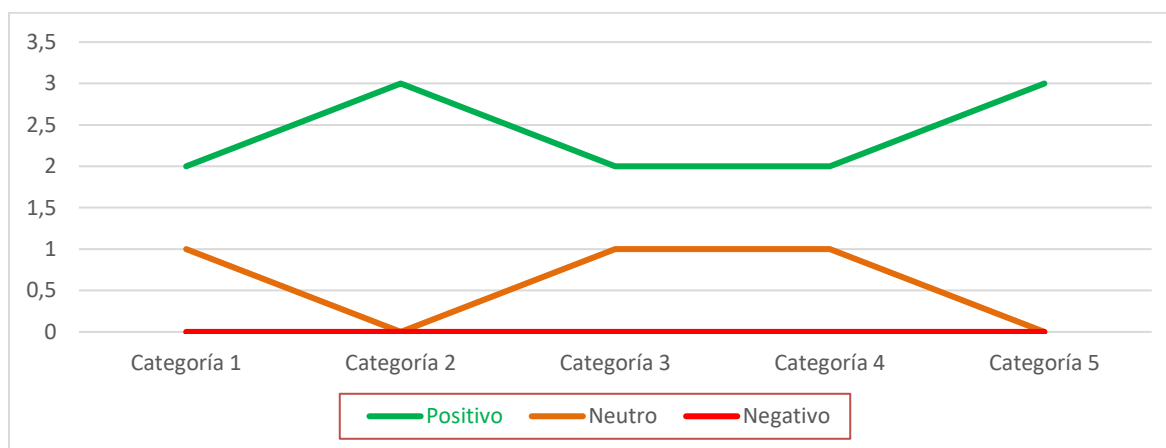
		<p>resolución de problemas, comunicación efectiva y aprendizaje autónomo. Además, fomenta un ambiente inclusivo y participativo en el que todos los estudiantes pueden sentirse involucrados.</p>	<p>oportunidad de colaborar, compartir ideas y aprender de sus compañeros.</p>	
Habilidades	<p>Sí, considero que el trabajo en grupos formales puede ser una herramienta fundamental para que los aprendices mejoren su convivencia, especialmente en el caso de un niño que presente aislamiento social.</p>	<p>Al trabajar en grupos formales, he observado que los estudiantes mejoran su capacidad para trabajar en equipo, aprenden a escuchar y respetar diferentes perspectivas, fortalecen sus habilidades de comunicación oral y escrita.</p>	<p>Aunque no he implementado el trabajo en grupos formales, se considera que a través de esta metodología los estudiantes pueden desarrollar habilidades como la colaboración, la comunicación, la resolución de problemas y el pensamiento crítico.</p>	
Conocimiento	<p>Sí, he implementado el trabajo en grupos formales como una herramienta fundamental en el aprendizaje significativo de mis estudiantes.</p>	<p>Las ventajas de la implementación del trabajo en grupos formales incluyen el fomento de la autonomía y la responsabilidad de los estudiantes.</p>	<p>No he implementado el trabajo en grupos formales como una herramienta fundamental en el aprendizaje significativo de mis estudiantes debido a mi falta de experiencia en este campo.</p>	 
Experiencias	<p>Recuerdo una experiencia en la cual los estudiantes trabajaron en un proyecto grupal durante varias semanas. Me emocionó ver cómo superaron desafíos juntos, se apoyaron mutuamente y lograron resultados</p>	<p>Recuerdo una experiencia en la que los estudiantes trabajaron en grupos para investigar y presentar proyectos. Me emocionó ver cómo se apoyaban, se motivaban y se sentían orgullosos de sus logros.</p>	<p>No tengo una experiencia personal de trabajo en grupo que recuerde y pueda contextualizar en mi práctica pedagógica.</p>	 

	impresionantes. Esta experiencia enriqueció mi práctica pedagógica al reafirmar los beneficios del trabajo en grupos formales.			
Emociones	Un aprendiz puede experimentar emociones como entusiasmo, satisfacción, confianza y alegría al participar constantemente en grupos formales de aprendizaje cooperativo.	La sensación de pertenencia, el apoyo mutuo y el logro de metas comunes generan un ambiente positivo y motivador.	Un aprendiz puede experimentar emociones como satisfacción, alegría, sentido de pertenencia y motivación al participar en grupos formales de aprendizaje.	3

Nota. Esta tabla presenta la transcripción literal de algunas respuestas dadas por los docentes entrevistados, organizadas en 5 categorías según el formato de la entrevista. En la última columna aparece el color verde como el más frecuente, indicando las respuestas positivas. *Fuente.* Autoría propia.

Figura 7

Líneas de tendencia según los criterios



Nota. Esta imagen señala la tendencia positiva de los docentes hacia la práctica del aprendizaje cooperativo en grupos formales de trabajo. *Fuente.* Autoría propia.

Segundo Resultado

Los Diarios De Vida

Los diarios de vida constituyen una de las bases más fidedignas de la investigación. Estos fueron diligenciados por los 20 aprendices seleccionados entre el mes 6 y el 8 según el plan de trabajo y a partir del formato elaborado para tal fin. A partir de las categorías elaboradas por medio de la herramienta Atlas, Ti y de acuerdo con los criterios establecidos se presentan los siguientes resultados.

Tabla 10

Repercusiones en las emociones

Categoría	Subcategorías	Respuestas sobresalientes
Emociones	Alegría	La verdad, trabajar en grupos en el aula es muy chévere. La alegría que siento al colaborar con mis compañeros es genial. Es como estar en un equipo en el que todos nos apoyamos y nos echamos una mano mutuamente.
	Confianza	Trabajar en grupos formales de trabajo nos ha dado confianza en nuestras habilidades y fortalezas de cada uno. Al compartir hemos aprendido a reconocer y valorar las habilidades que cada uno aporta al grupo.
	Satisfacción	Tuve la oportunidad de colaborar en grupos fuera del colegio, como en proyectos comunitarios en un grupo juvenil parroquial. En esas ocasiones, experimenté una satisfacción aún mayor. Pude aplicar los conocimientos y habilidades que había adquirido en la fundación en situaciones del mundo real, lo cual fue muy bueno.
	Empatía	Fue muy bueno ver cómo todos nos apoyábamos y nos preocupábamos por el equipo. Durante nuestras reuniones,

	dedicábamos tiempo a escucharnos y comprender las diferentes opiniones de los demás.
Miedo	Cuando trabajamos en grupos formales, a veces siento miedo. Es como cuando se tiene que presentar una tarea importante frente a los compañeros o cuando el profe nos pone una responsabilidad grande en el salón.

Nota. Esta tabla presenta la división en 5 subcategorías o emociones que más se repiten en la respuestas dadas por los 20 aprendices seleccionados según los diarios de vida. *Fuente.* Autoría propia.

Repercusiones En Las Emociones

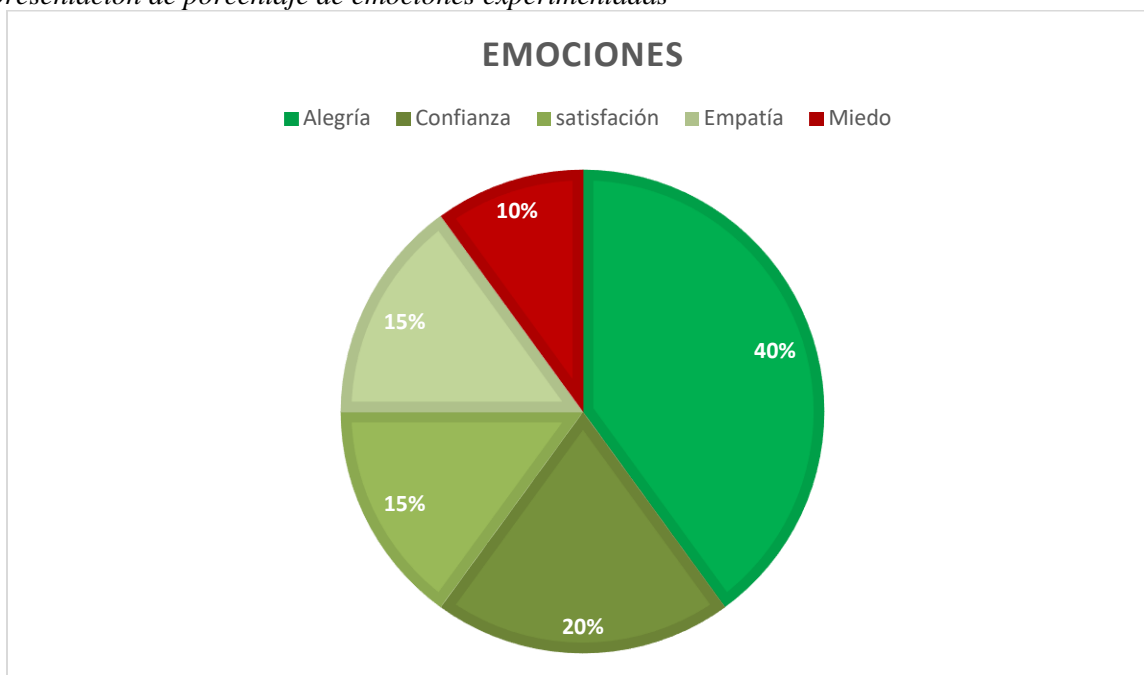
"Cuando los estudiantes trabajan juntos en un grupo, pueden sentir una mayor responsabilidad hacia sus compañeros y comprometerse más con el aprendizaje. Sin embargo, es importante que los profesores fomenten la comunicación efectiva, la cooperación y el respeto mutuo para evitar conflictos y emociones negativas en el grupo" (Cook-Sather, 2019, p. 68).

Trabajar en grupos puede tener un impacto positivo en las emociones de los estudiantes. Los estudiantes pueden sentirse más motivados y comprometidos con el aprendizaje cuando trabajan con sus compañeros, lo que puede aumentar su confianza y autoestima. Además, trabajar en grupo también puede fomentar sentimientos de solidaridad y colaboración, lo que puede mejorar las relaciones sociales entre los estudiantes y reducir el estrés y la ansiedad asociados con el trabajo en solitario. Por tanto, los profesores y los facilitadores de los grupos de trabajo pueden desempeñar un papel importante en la gestión de las emociones en el aula y mejorar el aprendizaje en grupo. Por ejemplo, los profesores pueden utilizar técnicas de enseñanza que fomenten emociones positivas, como la colaboración y el trabajo en equipo, y

proporcionar retroalimentación constructiva para reducir el estrés y la ansiedad de los estudiantes.

Figura 8

Representación de porcentaje de emociones experimentadas



Nota. Esta figura muestra que, de los 20 aprendices seleccionados, el 90% experimentaron emociones positivas; Siendo la alegría la emoción más sentida, lo que significa una alta repercusión positiva del trabajo en grupos formales experimentada por los estudiantes. Fuente. Autoría propia.

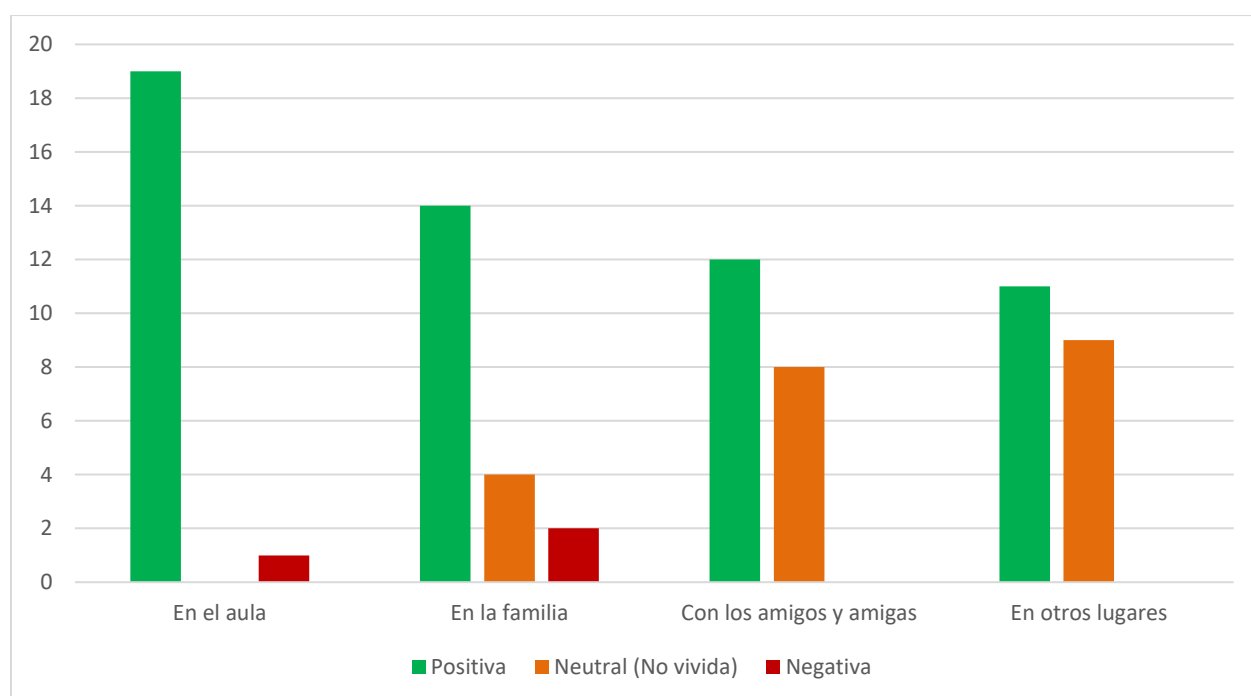
Repercusiones En Las Experiencias Personales

En su estudio, Johnson, Johnson y Smith (2014) encontraron que el trabajo en grupo bien diseñado puede ser una experiencia transformadora para los estudiantes. Al respecto, los autores afirman: "El trabajo en grupo bien diseñado no solo es más efectivo para el aprendizaje académico, sino que también puede ser una experiencia transformadora para los estudiantes al ayudarlos a desarrollar habilidades sociales y emocionales importantes" (p. 97). Por

consiguiente, se podría decir que, el trabajo en grupo formal puede tener un impacto significativo en el desarrollo social y emocional de los jóvenes. A través del trabajo en grupo, los jóvenes aprenden a comunicarse efectivamente, a resolver conflictos y a trabajar en colaboración con los demás. Estas habilidades pueden ser útiles no solo en el entorno educativo, sino también en el mundo laboral y en la vida diaria. Además, el trabajo en grupo también puede fomentar un sentido de comunidad y pertenencia, lo que puede aumentar el bienestar emocional de los jóvenes.

Figura 9

Representación de las experiencias significativas



Nota. Esta figura muestra 4 tipos de experiencias significativas evidenciadas en los diarios de vida. La experiencia más positiva la vivieron en el aula 19 de los 20 aprendices seleccionados y en su orden descendente también vivieron experiencias positivas en la familia 14 aprendices, con los amigos y amigas 12 estudiantes y en otros lugares (grupos juveniles, internado) 11

aprendices. Fuente. Autoría propia.

Repercusiones En El Aprendizaje

A partir de los estudios realizados por Johnson, Johnson y Smith (2014), se pueden determinar las siguientes repercusiones positivas en el aprendizaje, a partir de la experiencia de trabajo en grupos formales:

- a. El trabajo en grupo puede fomentar el aprendizaje activo y el pensamiento crítico, ya que los estudiantes tienen la oportunidad de discutir y reflexionar sobre los temas y conceptos que están estudiando.
- b. El trabajo en grupo puede aumentar la retención del conocimiento, ya que los estudiantes tienen la oportunidad de revisar y reforzar la información que están aprendiendo al explicarla a sus compañeros de grupo.
- c. El trabajo en grupo puede mejorar las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, ya que les brinda la oportunidad de practicar la colaboración, la comunicación, la resolución de conflictos y la empatía.
- d. El trabajo en grupo puede aumentar la motivación y la satisfacción de los estudiantes con el proceso de aprendizaje, ya que les brinda la oportunidad de sentirse más involucrados y responsables de su propio aprendizaje.
- e. El trabajo en grupo puede aumentar la diversidad de perspectivas y experiencias que los estudiantes pueden considerar al abordar un tema o problema, lo que puede enriquecer su comprensión y apreciación de la complejidad de los problemas y situaciones.

Tabla 11

Repercusiones en el aprendizaje

Categoría	Subcategorías	Respuestas sobresalientes
Aprendizaje	Colaboración	La colaboración nos permite aprender de los demás. Aprendemos a escuchar y respetar las opiniones de los demás.
	Pensamiento crítico	Cuando aplicamos el pensamiento crítico, nos convertimos en investigadores de la verdad. No nos conformamos con aceptar información sin cuestionarla, sino que nos esforzamos por buscar evidencias.
	Discusión	Lo que más valoro de la discusión en los grupos es la oportunidad de aprender de mis compañeros.
	Reflexión	Nos hicimos preguntas como: ¿Qué aprendí? ¿Cómo lo aprendí? ¿Qué puedo hacer mejor la próxima vez? Esta autorreflexión nos permite comprender mejor nuestro propio proceso de aprendizaje y cómo podemos aplicarlo en el futuro.

Nota. La tabla muestra cuatro subcategorías de aprendizaje destacado a partir de las evidencias de los diarios de vida. Estas subcategorías descritas por los aprendices son: Colaboración, pensamiento crítico, discusión y oportunidad de reflexión. *Fuente.* Autoría propia.

Desarrollo De Roles Y Habilidades

Además de lo descrito anteriormente, El trabajo en grupo puede mejorar las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes por medio de la asignación de roles. Al respecto, Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Smith, K. A. (2014) afirman: "La asignación de roles es una técnica esencial para fomentar la equidad en el grupo y maximizar las habilidades y fortalezas de los miembros del grupo. También fomenta la responsabilidad individual y colectiva, lo que

puede motivar a los miembros a trabajar juntos para lograr un objetivo común" (p. 89). Lo que puede traducirse en cuatro razones por las que es importante la asignación de roles:

A. Al asignar roles específicos, los miembros del grupo saben exactamente lo que se espera de ellos y qué deben hacer para contribuir al éxito del grupo.

b. Al asignar roles, se asegura que cada miembro tenga la misma oportunidad de contribuir y participar activamente en el grupo. Esto ayuda a prevenir que algunos miembros se apropien del trabajo y otros se sientan excluidos o no valorados.

c. La asignación de roles permite a cada miembro utilizar sus habilidades y fortalezas únicas para contribuir al éxito del grupo. Por ejemplo, si un miembro es particularmente bueno en investigación, puede ser asignado al rol de "informador" para compartir información relevante con el grupo.

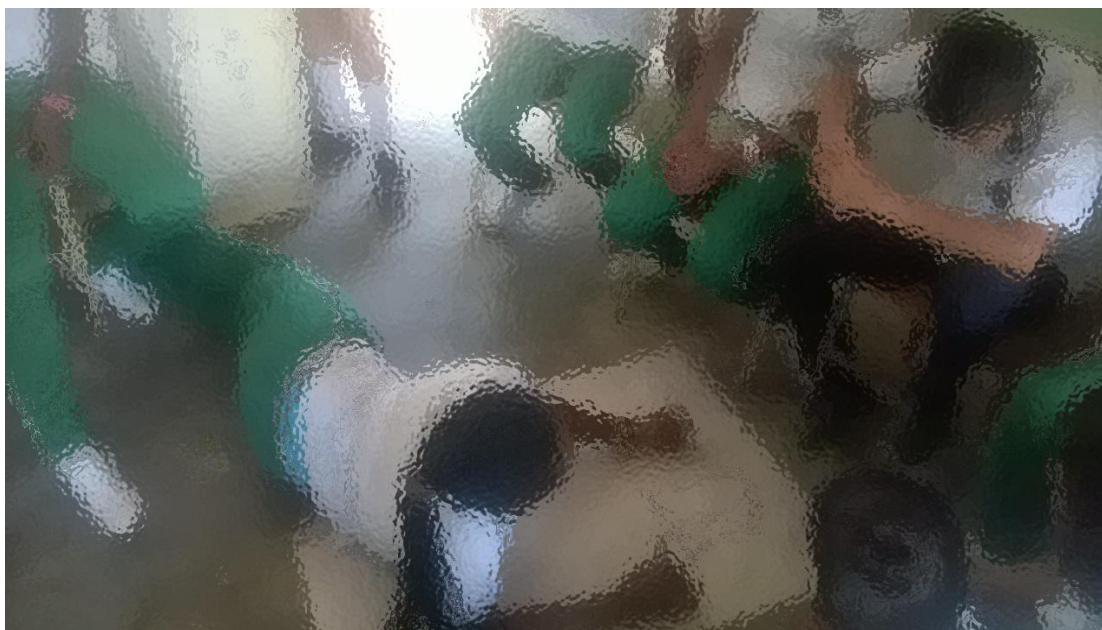
d. Al asignar roles, los miembros del grupo se hacen responsables no solo de su propio trabajo, sino también del éxito del grupo en su conjunto. Esto fomenta un sentido de responsabilidad colectiva y puede motivar a los miembros a trabajar juntos para lograr un objetivo común.

Los roles desempeñados por los aprendices durante los tres meses de trabajo en grupos formales de aprendizaje colaborativo están descritos en el marco teórico de esta investigación; a saber: roles que ayudan al grupo a funcionar (es decir, que ayudan al grupo a alcanzar sus objetivos y a mantener relaciones de trabajo eficaces): encargado de explicar ideas o procedimiento, encargado de llevar un registro, encargado de fomentar la participación, observador, orientador, encargado de ofrecer apoyo, encargado de aclarar.

Los roles se iban rotando en los diversos encuentros realizados.

Figura 10

Grupo formal de trabajo desempeñando los roles

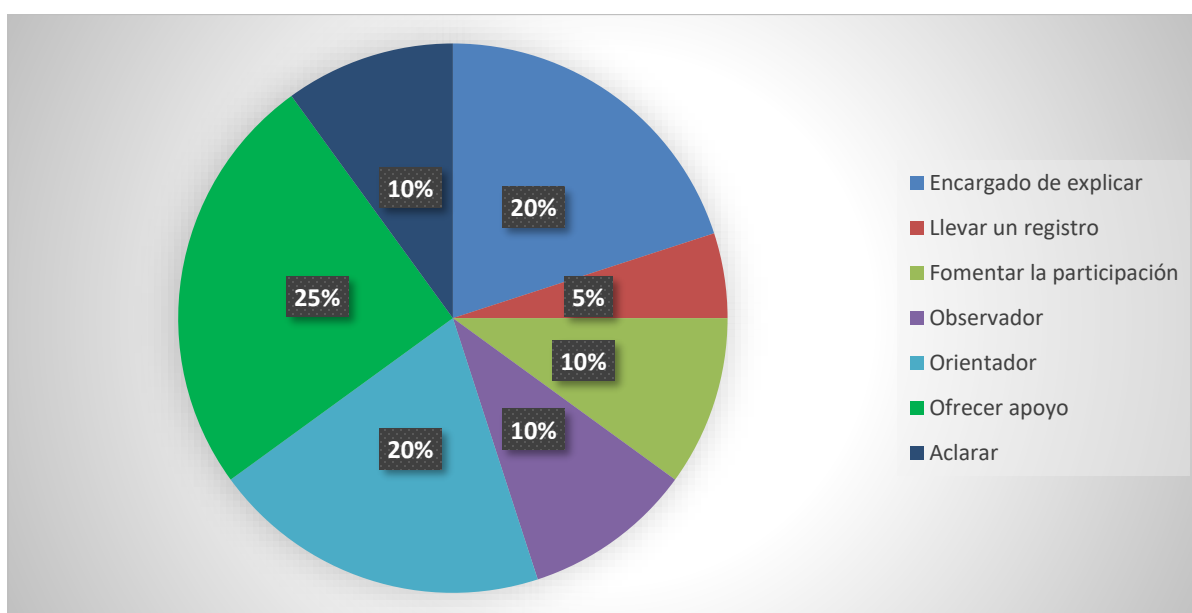


Fuente. Fundación camino de la esperanza.

De acuerdo con los diario de vida de los aprendices, los roles desempeñados que más repercusiones positivas tuvieron se muestran en la siguiente gráfica.

Figura 11

Roles y porcentajes

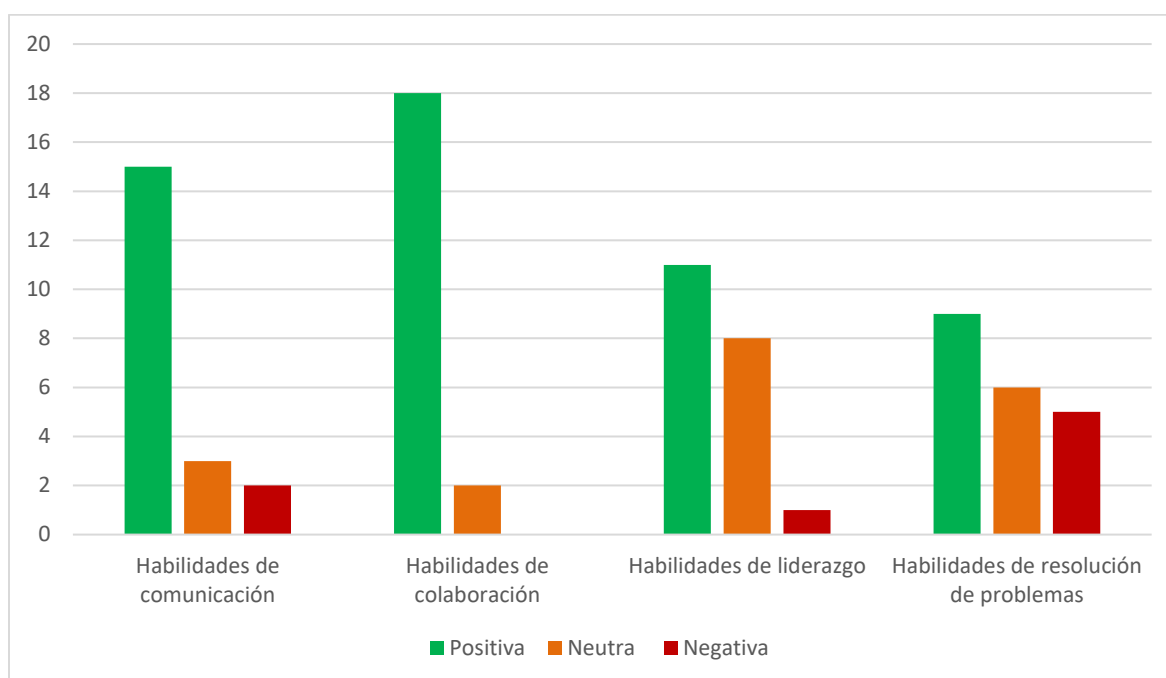


Nota. Esta figura muestra que el rol que mayor repercusión positiva tuvo en los aprendices fue el de ofrecer apoyo, seguido de encargado de explicar y orientar. El menos apreciado por los aprendices fue el de llevar un registro. Fuente. Autoría propia.

En cuanto a las habilidades desempeñadas por los aprendices, los resultados del diario de vida nos presentan la siguiente información.

Figura 12

Representación de las habilidades desempeñadas



Nota. Esta figura muestra que la habilidad de colaboración tuvo mayor repercusión positiva en los aprendices; Ya que, 18 de los 20 estudiantes manifestaron haberla desarrollado, mientras que la que menos repercusión tuvo fue la de resolución de problemas, pues tan solo 9 de los 20 aprendices desarrollaron esta habilidad. Fuente. Autoría propia.

La Discusión Con Grupos Focales

A partir de los datos proporcionados en las 4 discusiones con el grupo focal y teniendo en cuenta la categorización realizada para el análisis de la información, se creó una tabla de preguntas guía realizadas en las reuniones y sus respuestas. Luego, se procede a la diagramación de los criterios según las respuestas dadas por los 12 aprendices seleccionados.

Tabla 12

Categorización, preguntas y respuestas del grupo focal

Categorías	Preguntas guía	Respuestas
Emociones	¿Cómo te sientes al trabajar en equipo? ¿Has enfrentado algún desafío al participar en grupos formales? ¿Cómo lo has superado?	Positivas: A1-A7, A10-A12. Neutrales: A8. Negativas: A9.
Experiencias	¿Cuáles han sido tus experiencias participando en grupos formales en la Fundación Camino de la Esperanza? ¿Has experimentado situaciones de conflicto o falta de colaboración en algún grupo? ¿Cómo las has abordado?	Positivas: A1-A4, A7, A10-A11. Neutrales: A5-A6, A8. Negativas: A9, A12.
Aprendizaje	¿Has notado alguna repercusión del trabajo en grupos formales en tu vida social fuera de la Fundación? ¿Ha tenido algún impacto en tu capacidad para comunicarte y colaborar con otros en diferentes contextos?	Positivas: A1-A4, A6-A7, A10-A12. Neutrales: A5, A8-A9 Negativas:
Habilidades y roles	¿Crees que el trabajo en grupos formales ha mejorado tus habilidades sociales? ¿Por qué? ¿De qué manera te ha ayudado a desarrollar habilidades de comunicación, liderazgo o resolución de conflictos?	Positivas: A1-A5, A6-A7, A10-A12. Neutrales: A8-A9 Negativas:

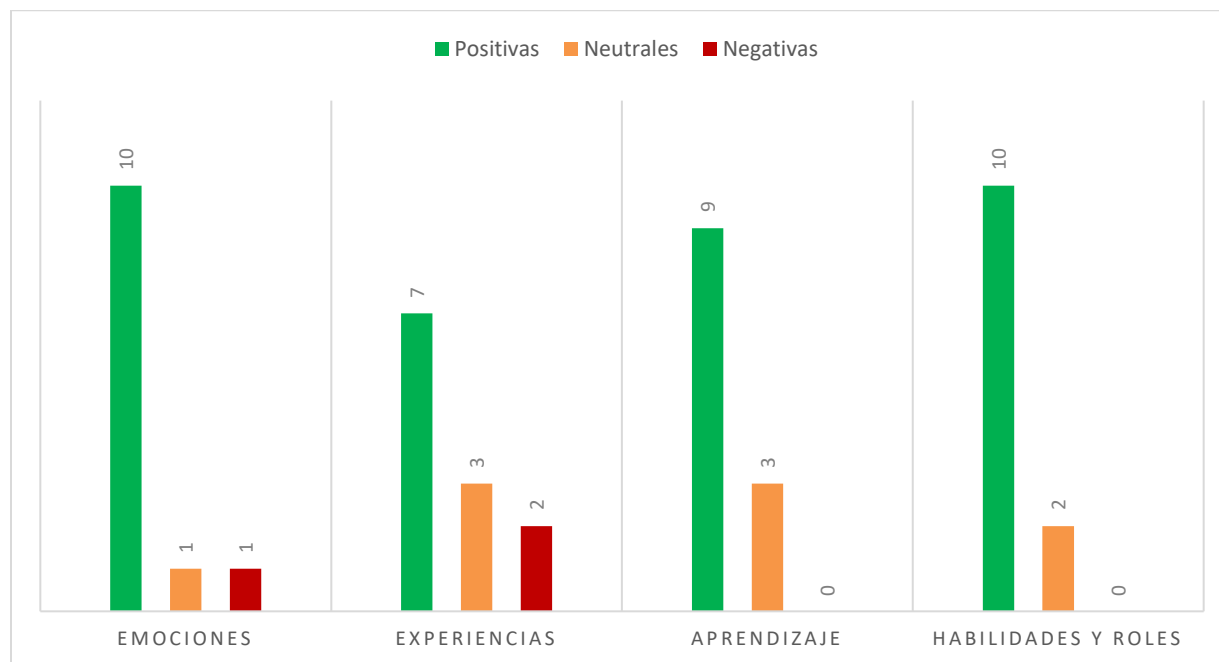
Nota. La tabla presenta las categorías de análisis de datos y su relación con las preguntas efectuadas en las discusiones con el grupo focal. La última columna muestra la síntesis de las respuestas de los 12 aprendices y su clasificación según los criterios establecidos. *Fuente.*

Autoría propia.

Para el análisis de respuestas se realiza el siguiente gráfico.

Figura 13

Representación de las respuestas del grupo focal



Nota. Esta figura presenta que, en relación con las preguntas realizadas en los encuentros con el grupo focal, las de tipo 1 (Emociones) y las de tipo 4 (Habilidades y roles) fueron mejor acogidas y sus respuestas muestran mayor repercusión positiva en los aprendices. Mientras que la de menor repercusión fue la de tipo 3 o de experiencias positivas. Fuente. Autoría propia.

Discusión De Resultados

En primer lugar, se observa que la habilidad de colaboración ha tenido la mayor repercusión positiva en los estudiantes, ya que la mayoría de ellos manifestaron haberla desarrollado indicando que el trabajo en grupos formales ha promovido el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la capacidad de cooperar entre los aprendices.

En el informe se menciona que la habilidad de resolución de problemas fue la que menos

repercusión tuvo, sugiriendo de esta manera que se requiere mayor atención y apoyo por parte de los docentes en el desarrollo de esta competencia, ya que solo una minoría de los estudiantes la han desarrollado. En cuanto a los roles desempeñados en los grupos, se destaca que el rol de ofrecer apoyo fue el que mayor repercusión positiva tuvo en los aprendices, seguido del rol de encargado de explicar y orientar. Estos resultados resaltan la importancia de la colaboración y el apoyo mutuo dentro de los grupos formales de trabajo; algo que se encuentra muy explícito en el marco teórico de la presente investigación.

Por otro lado, se menciona que la experiencia más positiva se vivió en el aula, lo que indica que el entorno educativo proporciona un ambiente propicio para el trabajo en grupos y el aprendizaje cooperativo; Aunque cabe también señalar que los aprendices han experimentado experiencias positivas en otros contextos, como la familia y con amigos, lo que sugiere que el trabajo en grupos puede ser beneficioso más allá del aula y tiene repercusiones positivas en la vida social, cumpliéndose así con el objetivo general de la investigación.

Con relación a las emociones experimentadas por los estudiantes, se destaca que el 90% de ellos experimentaron emociones positivas, siendo la alegría la emoción más sentida reforzando de esta manera la idea de que el trabajo en grupos formales puede generar un ambiente agradable y motivador para los aprendices. Además, puede convertirse en una solución hipotética para enfrentar el problema planteado sobre el aislamiento causado por la conexión exagerada a tabletas, celulares u otros dispositivos.

Finalmente, en cuanto a los encuentros con el grupo focal, se menciona que las emociones y las habilidades y roles fueron mejor acogidos, mientras que las experiencias positivas tuvieron menor repercusión. Este análisis puede sugerir que los aprendices valoran más la interacción y el aprendizaje colaborativo que las experiencias en sí mismas. Por consiguiente,

y a partir de las respuestas dadas por los docentes en las entrevistas es necesario enfatizar en este aspecto y practicarlo seguidamente para que los aprendices pierdan el miedo a participar y se cree una buena experiencia de aprendizaje en grupos formales de trabajo.

Conclusiones

El trabajo en grupos formales de aprendizaje tiene un impacto positivo en el desarrollo de habilidades como la colaboración, el pensamiento crítico y la discusión en los estudiantes.

La implementación del "trabajo en grupos formales" demuestra ser una estrategia efectiva para mejorar la vida social de los aprendices durante su aplicación se han observado cambios positivos en la dinámica social de los grupos, promoviendo una participación equitativa, resolución de conflictos y mejora de habilidades de comunicación y colaboración, esto ha contribuido al desarrollo de una vida social estructurada y una convivencia sana entre los aprendices.

Existe una alta repercusión positiva de la habilidad de colaboración en los aprendices, lo que destaca la importancia de promover estrategias de trabajo en equipo y cooperación en los entornos educativos.

La habilidad de resolución de problemas muestra una repercusión limitada en los estudiantes, lo que sugiere la necesidad de brindar mayor atención y apoyo en su desarrollo dentro del trabajo en grupos formales.

Los roles desempeñados en los grupos, especialmente el de ofrecer apoyo, son valorados positivamente por los aprendices, lo que resalta la importancia de la colaboración y el apoyo mutuo en el proceso de aprendizaje.

Tanto el entorno educativo formal, como el aula, como otros contextos como la familia y los amigos, pueden ofrecer experiencias positivas en el trabajo en grupos formales de aprendizaje.

El trabajo en grupos formales de aprendizaje genera emociones positivas en los estudiantes, siendo la alegría la emoción más común, lo que indica un ambiente favorable y

motivador para el aprendizaje en grupo.

El trabajo en grupos formales de aprendizaje es una estrategia valiosa en el ámbito educativo, ya que promueve habilidades clave, genera emociones positivas y fomenta la colaboración entre los estudiantes.

Recomendaciones

Las instituciones educativas deben promover activamente el trabajo en grupos formales como una estrategia pedagógica efectiva, lo cual, implica brindar oportunidades y recursos adecuados para que los estudiantes participen en actividades colaborativas y de resolución de problemas en el aula.

Los docentes deben diseñar actividades y tareas que promuevan el desarrollo de habilidades como la colaboración, el pensamiento crítico y la resolución de problemas, tareas que deben estar diseñadas de manera que los estudiantes se vean desafiados y puedan aplicar estas habilidades de manera práctica.

Los docentes deben educar a los estudiantes sobre la importancia de los roles desempeñados en los grupos y cómo estos roles pueden facilitar el trabajo colaborativo y el aprendizaje mutuo; se sugiere darles oportunidades para que los estudiantes experimenten diferentes roles en los grupos y reflexionen sobre su impacto en el proceso de aprendizaje.

Los docentes deben desempeñar un papel activo en la orientación y el apoyo de los estudiantes durante el trabajo en grupos formales ofreciendo pautas claras, retroalimentación constructiva y herramientas para facilitar la colaboración y el pensamiento crítico.

Es importante aprovechar tanto el entorno educativo formal, como el aula, como otros contextos sociales relevantes, como la familia y los amigos, para enriquecer la experiencia de trabajo en grupos formales porque esto permite a los estudiantes transferir y aplicar sus habilidades y experiencias en diferentes situaciones de la vida real.

Los grupos formales de aprendizaje deben ser inclusivos y valorar la diversidad de opiniones, perspectivas y habilidades; Por tanto, el desafío es fomentar un ambiente respetuoso donde todos los estudiantes se sientan seguros para expresarse y contribuir activamente al

proceso de aprendizaje grupal.

Referencias Bibliográficas

- Arias, F. G. (2021). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (6ª ed.). Caracas, Venezuela: Episteme. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Baena, G. (30 de septiembre de 2018). *metodología de la investigación*. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Cabrera, B; Mazzarella, C. (2001). *Vygotsky: enfoque sociocultural*. Educere, vol. 5, núm. 13, abril-junio, 2001, pp. 41-4. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Blasquez Ruiz, A. (2013). *Grupos y equipos formales e informales de trabajo*. [GRUPOS Y EQUIPOS FORMALES E INFORMALES DE TRABAJO...Los grupos y equipos de trabajo son el medio para poder alcanzar metas y objetivos tanto personales como de la organización u organizaciones - \[PDF Document\] \(vdocuments.pub\)](http://www.vdocuments.pub/GRUPOS_Y_EQUIPOS_FORMALES_E_INFORMALES_DE_TRABAJO...Los_grupos_y_equipos_de_trabajo_son_el_medio_para_poder_alcanzar_metas_y_objetivos_tanto_personales_como_de_la_organizacion_u_organizaciones_-_PDF_Document_.pdf)
- Canales Cerón, M. (2006). *Metodologías de investigación social* (1ª ed.). Santiago, Chile: LOM Ediciones. ISBN: 956-282-840-9. <https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-ceron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf>
- Cook-Sather, A. (2019). *Student voice in the classroom: Education, power, and pedagogy*. New York: Routledge. <https://tli-resources.digital.brynmawr.edu/works-by-alison/>
- Cortese Management, A. (2009). *Teamwork: discovering collective talent*. Retrieved from http://jvegadonoso.blogspot.com/2009/11/trabajo-en-equipo-descubriendo-el_06.html
- David W. Johnson - Roger T. Johnson Edythe J. Holubec (1994). *Aprendizaje cooperativo en el aula*. <file:///C:/Users/helbe/Downloads/1626-2019-03-15-JOHNSON%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>
- Finol, & Camacho. (2008). *El marco metodológico*. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092822/cap03.pdf>
- Ginsburg, K. R. (2007). *The importance of play in promoting healthy child development and maintaining strong parent-child bonds*. Obtenido de Committee on Communications, & Committee on Psychosocial Aspects of Child and Family Health.: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17200287/>
- Gonzales Miranda, D. (2009). *Estrategias de retención del personal. Una reflexión sobre su efectividad y alcances*. Revista Universidad EAFIT, vol. 45, núm. 156. <https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/24581/21518650004.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hackman, J.R., & Wageman, R. (2005). *A theory of team coaching*. *Academy of Management Review*, 30(2), 269-287. https://drive.google.com/file/d/1MyChmwi_AqsX-4A3mWi2XUfi9X7zxAOB/view?usp=share_link
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jodelet. (1986). *Las representaciones sociales*. Obtenido de Las representaciones sociales: <https://www.redalyc.org/pdf/705/70504911.pdf>

- Johnson, David y Roger Johnson (2014), La evaluación en el aprendizaje cooperativo. Cómo mejorar la evaluación individual a través del grupo, Madrid, Ediciones SM.
https://aprenderapensar.net/wp-content/uploads/2014/11/158055_Evaluacion-Aprendizaje-Cooperativo.pdf
- Katzenbach, J.R., & Smith, D.K. (1993). *The wisdom of teams: Creating the high-performance organization*. Harvard Business Press. [The Discipline of Teams \(hbr.org\)](https://www.hbr.org/publications/hbrpress/articles/the-discipline-of-teams)
- Lumenta DB, Sendlhofer G, Pregartner G, Hart M, Tiefenbacher P, Kamolz LP, et al. (2019) *Calidad del trabajo en equipo en reuniones de equipos multidisciplinares de cáncer: un estudio de factibilidad*. PLoS ONE 14(2): e0212556. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0212556>
- Martínez Miguélez, M. (2018). Grupos focales. En M. Hernández Sampieri, R. Fernández Collado y C. Baptista Lucio (Eds.), *Metodología de la investigación* (6ta edición) (pp. 438-464). México: McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional . (1994). *ley general de educación*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (1996). Resolución 2343 de 1996: Por la cual se establece el reglamento de evaluación de los aprendizajes y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media. http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85706_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional . (1996). Diseño de lineamientos generales de los procesos curriculares del servicio público educativo y se establecen los indicadores de logros curriculares para la educación formal. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-89869_archivo_pdf11.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2008). Guía No 34 Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-177745.ht>
- Ministerio de Salud . (1993). Normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Morgan, D.L. (1997) *Focus Groups as Qualitative Research*. Sage Publications, Thousand Oaks. <https://doi.org/10.4135/9781412984287>
- Paredes León, W. R., & Ramos Serpa, G. (2020). *El aprendizaje cooperativo, educación desde la participación social en estudiantes de bachillerato*. Revista Científica UISRAEL, 7(2), 75–92. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.300>
- Palmero, L. R. (2011). *La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual*. Obtenido de La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual: <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/97912/rodriguez.pdf?sequence=1>
- Prieto Castillo, D. (2015). *Evaluación de proyectos sociales*. <https://es.scribd.com/document/533176983/Evaluacion-y-Seguimiento-Prieto-Castillo>

Apéndices

Apéndice A

Rúbrica de Evaluación de Instrumentos

Datos del evaluador	Nombre y Apellidos	Cargo	Institución		
Instrumento	Criterios de evaluación				
	Claridad y pertinencia del objetivo del instrumento. Evalúa si el objetivo del instrumento está claramente establecido y es relevante para el proyecto de investigación.	Validez del instrumento. Evalúa la validez del instrumento en relación con la medida que pretende obtener. Considera si el instrumento mide de manera precisa y confiable el constructo o variable de interés.	Procedimientos de aplicación y puntuación. Evalúa la claridad y precisión de los procedimientos de aplicación y puntuación del instrumento. Considera si se proporcionan instrucciones claras y detalladas para la administración y puntuación del instrumento.	Análisis de resultados. Evalúa si el instrumento proporciona datos que permiten realizar un análisis y una interpretación adecuada de los resultados. Considera si el instrumento recopila la información necesaria para responder a las preguntas de investigación planteadas.	Aspectos éticos. Evalúa si el instrumento cumple con los principios éticos de la investigación, como el respeto a la privacidad y confidencialidad de los participantes. Considera si se incluyen medidas para proteger la integridad y el bienestar de los participantes.
Entrevista en profundidad. Objetivo: obtener una comprensión detallada y profunda de las experiencias, perspectivas y significados que los participantes atribuyen a un fenómeno	El objetivo de la entrevista en profundidad está claramente establecido y se describe de manera precisa y concisa. No hay ambigüedad en cuanto a lo que se busca explorar o comprender a través de la	El instrumento aborda de manera exhaustiva y representativa el fenómeno de investigación y los aspectos relevantes que se pretenden explorar. Los temas, preguntas o categorías utilizados en la entrevista son	Las instrucciones proporcionadas a los participantes antes de la entrevista son claras y comprensibles. Se asegura que los participantes comprendan el propósito de la entrevista y las expectativas en términos de	El análisis de los resultados de la entrevista demuestra una comprensión profunda y enriquecedora del fenómeno investigado. Se identifican y se exploran en detalle los temas, patrones, relaciones y dimensiones	Se garantiza la privacidad y confidencialidad de la información proporcionada por los participantes durante la entrevista. Se establecen medidas adecuadas para proteger los datos y se evita


específico.	entrevista.	pertinentes y apropiados para obtener la información deseada.	respuestas o comportamientos esperados.	relevantes emergentes de las respuestas de los participantes.	cualquier divulgación no autorizada de la información confidencial.
Discusión con grupos focales. Objetivo: Recopilar perspectivas, opiniones y experiencias en profundidad sobre un tema específico de investigación.	La pertinencia del objetivo del instrumento para el proyecto de investigación se establece de manera precisa.	Se proporciona información detallada sobre los criterios utilizados para evaluar la validez del instrumento y se discuten los resultados obtenidos.	Se establecen criterios claros y relevantes para la puntuación de las respuestas de los participantes, asegurando una evaluación consistente.	Se demuestra una comprensión profunda y significativa de las respuestas de los participantes.	Se implementan medidas concretas para garantizar la integridad ética de la discusión en grupos focales.
Diario de vida. Objetivo: Capturar y documentar de manera sistemática las experiencias, emociones, reflexiones y aprendizajes de los participantes a lo largo de un período determinado.	El objetivo del instrumento es claro y específico, proporcionando una guía clara para la recopilación de datos.	Se describen claramente los métodos utilizados para validar el diario de vida.	Los procedimientos de aplicación y puntuación se describen de manera clara y detallada, brindando instrucciones precisas.	Se realiza un análisis exhaustivo y detallado de los resultados, identificando y explorando en profundidad los temas y patrones emergentes.	Se describen claramente los aspectos éticos relevantes para el uso del diario de vida.
Firma del evaluador			Fecha		

Nota: Esta tabla presenta un formato de evaluación. *Fuente.* Autoría propia.

Apéndice B

Formato rúbrica de evaluación de la propuesta de trabajo de grado


“Asegúrese de consultar la versión vigente de este formato en <http://sig.unad.edu.co>”

 Universidad Nacional Abierta y a Distancia	FORMATO RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO	CÓDIGO: F-7-9-9
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 1-04-10-2016
		PÁGINAS: Página 1 de 2

CIUDAD:	Ibagué	FECHA:	Agosto 31-2023
ESCUELA:	Ciencias de la Educación ECEDU		
PROGRAMA:	Maestría en Educación - SNIES: 108492		
TÍTULO DE LA PROPUESTA:	Repercusiones del trabajo en grupos formales en la vida social de los aprendices de la Fundación, Camino de la Esperanza.		
OPCIÓN DE GRADO:	PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MONOGRAFÍA PROYECTO APLICADO	X	

Nombre(s) del (los) estudiante (s)	Código					
1. Luis Helbert Martínez Marín	17420005					
2.						
3.						
CRITERIOS DE EVALUACIÓN						
	1	2	3	4	5	NA
1. La propuesta presenta claramente un problema concreto, o una situación a cuya solución, entendimiento o comprensión se contribuirá con su realización.					X	
2. Los objetivos señalan explícitamente de qué manera contribuirán a la solución del problema o necesidad.					X	
3. Se describe claramente, la metodología propuesta para resolver el problema y lograr los objetivos de la investigación.					X	
4. En la propuesta se abordan aspectos teóricos relacionados con el programa académico o con las líneas de investigación.					X	
5. Existe coherencia entre el título, el problema, los objetivos, el marco teórico y demás elementos que constituyen la propuesta.					X	
6. La propuesta es viable en el contexto de la disciplina o en el área de investigación.					X	
7. La redacción es clara y el uso de signos de puntuación es el adecuado.					X	
8. Las referencias se realizan de acuerdo con las Normas que correspondan según la disciplina.				X		
PUNTAJE TOTAL (Sume las valoraciones parciales de cada ítem). La propuesta es aprobada si obtiene una valoración mayor a 30 puntos. (Para las opciones que no aplica la metodología se requieren 25 puntos.)	39					
OBSERVACIONES: Debe desarticular el trabajo del curso académico trabajo de grado, y de su director y presentarlo como trabajo de maestría. Por lo tanto, desaparece el enlace de sustentación que aparece en la portada. Se encuentran títulos de primer nivel que no están centrados Como el del Marco teórico. En la bibliografía en cada referencia debe desaparecer el interlineado, aparece con interlineado en 1						
Categorias para la puntuación: (1) El criterio no se cumple en ningún aspecto. (2) El criterio comienza a desarrollarse pero no alcanza el objetivo propuesto. (3) El criterio se cumple en algunas características pero no en todas. (4) El criterio se desarrolla de acuerdo con los aspectos previstos. (5) Los aspectos previstos en el criterio se desarrollan más allá del promedio esperado.						

“Asegúrese de consultar la versión vigente de este formato en <http://sig.unad.edu.co>”

 Universidad Nacional Abierta y a Distancia	FORMATO RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO	CÓDIGO: F-7-9-9
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 1-04-10-2016
		PÁGINAS: Página 2 de 2



Pedro Uriel Rojas
 CC:14234376

Nota: Esta tabla presenta la rúbrica de evaluación de la propuestas aprobada por el asesor del trabajo de investigación. *Fuente.* Universidad Nacional Abierta y a Distancia F-7-9-9.