

Revisión del eje de inclusión en la atención de los estudiantes con discapacidad en el CEAD

Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

José Daniel Cáceres Galindo

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Magíster en Educación

Asesor: Dra. Elizabeth Lara Arcos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Maestría en Educación

Mayo de 2024

NOTA DE ACEPTACIÓN

Asesor

Jurado

Jurado

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis hijas Karen Tatiana y Sara Sofía que me inspiran a dar lo mejor de mí en todo momento.

A mi esposa Reina Mariyín, compañera de luchas y alegrías y quien me ha impulsado siempre a seguir adelante a pesar de las dificultades.

A mis padres José Evaristo y María Stella por su apoyo incondicional, su amor sin límites y los valores que me han inculcado.

A mi hermana María Rosalba por enseñarme a creer que si se puede y que vale la pena luchar por ser mejor.

A mis amigos de consejería académica Ingrid y Sergio por hacer parte de este gran sueño.

A los tutores, directores de curso y compañeros de formación que hicieron parte de la maestría y particularmente a la doctora Elizabeth por su asesoría y acompañamiento tan humano, asertivo y profesional.

Al Dios eterno por guiar cada uno de mis pasos y cuidar todos mis caminos.

También y de manera muy especial a la comunidad Unadista del CEAD Yopal, docentes, consejeros, estudiantes y a cada uno de los que han contribuido a enriquecer este proceso de aprendizaje.

A todos infinitas gracias y para todos mis mejores deseos.

Resumen Analítico Especializado – RAE

Resumen analítico especializado (RAE)	
Título	Revisión del eje de inclusión en la atención de los estudiantes con discapacidad en el CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
Modalidad de trabajo de grado	Proyecto de Investigación.
Línea de investigación	Calidad, innovación y transformación digital para la inclusión educativa
Autor	José Daniel Cáceres Galindo
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD
Fecha	5 de enero de 2023
Palabras Clave	Educación, inclusión, integración, discapacidad, retención, permanencia.
Descripción	El presente documento presenta la propuesta del proyecto de investigación que busca identificar el impacto de las políticas de inclusión educativa de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en el CEAD Yopal, de manera que se puedan diseñar acciones de intervención que apunten a mejorar los índices de retención y permanencia de los estudiantes con condición de discapacidad y/o necesidades educativas especiales. Lo anterior teniendo en cuenta el eje de inclusión de la UNAD, las características contextuales del CEAD, la población caracterizada con discapacidad, la experiencia del personal docente y diversos elementos conceptuales y teóricos que permitan identificar nuevos escenarios inclusivos en el contexto académico y en la vida universitaria Unadista.

Contenidos	Resumen <ul style="list-style-type: none"> - Introducción - Justificación - Planteamiento del problema - Objetivos - Marco de referencia - Diseño metodológico - Resultados de la investigación - Análisis de resultados - Triangulación de los Resultados de la Investigación - Discusión - Conclusiones - Recomendaciones - Referencias bibliográficas - Lista de figuras - Lista de tablas - Apéndices
Metodología	<p>La presente investigación es de corte mixto, integrando elementos de la investigación cuantitativa y cualitativa y complementando ambos enfoques. El estudio es de tipo descriptivo pues se busca explicar cómo es algo dentro de un contexto particular al analizar con elementos estadísticos y argumentativos los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos diseñados.</p>
Conclusiones	<p>Los hallazgos encontrados permiten identificar los aspectos a mejorar en cuanto a la atención de los estudiantes con discapacidad, el conocimiento de las herramientas de accesibilidad web y la implementación de estrategias de acompañamiento docente con acciones afirmativas inclusivas e integradoras.</p>
Referencias	<p>Alvis, L. A. y Zambrano, J. P. (2021). Voces de estudiantes con discapacidad. Reflexiones en torno a procesos educativos en educación superior a distancia. [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/42763</p> <p>Barón, N. A. (2022). Calidad de los recursos educativos digitales como aporte a la inclusión digital en la educación superior virtual de la UNAD. [Proyecto aplicado]. Repositorio Institucional UNAD. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51567</p>

Bartolomé, D., Martínez, L. y García, V. (2021). La inclusión en la educación superior ecuatoriana: algunas iniciativas. *Espacios*, 42. 57-68.

<https://www.revistaespacios.com/a21v42n09/21420905.html>

Brito, S., Basualto Porra, L y Reyes Ochoa, L (2019). Social/Educational Inclusion, in the Key of Higher Education. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 13(2), 157-172. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000200157>

Camargo Muñoz, A. (2018). Breve reseña histórica de la inclusión en Colombia. *Revista Internacional De Apoyo a La inclusión, Logopedia, Sociedad Y Multiculturalidad*, 4(4). <https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.16>

Cárdenas, A. S. y Contreras, A. (2023). Identificación de las Competencias del Tutor - Consejero de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57832>

Carrillo Sierra, S. M. (2019). Inclusive education: conceptual and epistemological review. *Revista Perspectivas*, 4(2), 13–19. <https://doi.org/10.22463/25909215.1966>

Espinosa, I. C. (2023). Análisis de la educación inclusiva como estrategia para la formación en la ciudadanía global y el desarrollo territorial. [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/54492>

García Castillo, A. M. (2020). Educación inclusiva y marco legal en Colombia. Una mirada desde la alteridad y las diferencias. *Tesis Psicológica*, 15(2), 72-93.

<https://doi.org/10.37511/tesis.v15n2a4>

Leake, D., & Stodden, R. (2014) Higher Education and Disability: Past and Future of Underrepresented Populations. *Journal of Postsecondary Education and Disability*, v27 n4

p399-408 <https://eric.ed.gov/?id=EJ1059990>

Liasidou, A. (2014). Critical disability studies and socially just change in higher education. *British Journal of Special Education*, 41, 120.135. <https://doi.org/10.1111/1467-8578.12063>

Louzada, J., Martins, S. y Giroto, C. (2015). Formación de profesores en la perspectiva de la educación inclusiva en Brasil. *Revista mexicana de investigación educativa*, 20(64), 95-122.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000100006&lng=es&tlng=es

Moriña, A. y Carballo, R. (2020). Universidad y educación inclusiva: recomendaciones desde la voz de estudiantes españoles con discapacidad. *Educação & Sociedade*, 41, e214662. <https://doi.org/10.1590/ES.214662>

Naicker, S. y García, C. (1998). De la retórica a la realidad: la educación inclusiva en Sudáfrica. *Relieve: Revista ELelectrónica de Investigación y EValuación Educativa*, ISSN 1134-4032, Vol. 4, N°. 1, 1998. 4.
https://www.researchgate.net/publication/28058256_De_la_r retorica_a_la_realidad_la_educacion_inclusiva_en_Sudafrica

Silva, R. (2018). Deficiencia, Discapacidad e Inclusión: producción de significados en figuraciones en contextos universitarios. Universidade Federal do Espírito Santo.
<http://repositorio.ufes.br/handle/10/8626>

Tawanda, M. (2018) Participation in higher education: Voices of students with disabilities, *Cogent Education*, 5:1, <https://doi.org/10.1080/2331186X.2018.1542761>

Vargaz, H., Paredes, C. y Chacón, J. (2012). Historia de la Educación Especial. San Cristóbal, Venezuela: Universidad Pedagógica experimental Libertador.
<https://es.scribd.com/document/102340660/Historia-de-La-Educacion-Especial>

	<p>Zúñiga-Bolívar, S., Mejía-Botina, F., Grijalba-Pantoja, D. y Gamboa-Gómez, M. (2022). Ingreso, permanencia y egreso de personas con diversidad funcional en la educación superior. <i>Cultura, Educación y Sociedad</i>, 13(1), 125-142. DOI: http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.13.1.2022.08</p>
--	--

Nota: Estructura tomada de Lineamientos para trabajos de grado, ECEDU-UNAD (2017).

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo identificar elementos que puedan fortalecer el eje de inclusión en la atención de los estudiantes con discapacidad en el CEAD Yopal de la UNAD, teniendo en cuenta que dicha universidad oferta sus programas a través del sistema de educación abierta y a distancia y utiliza medios y mediaciones tecnológicas para que los estudiantes desarrollen su proceso académico y las diversas actividades propias de la vida universitaria.

Para esta investigación de tipo descriptivo se siguió un enfoque mixto que según Guelmes (2015), implica mezclar la lógica inductiva y la deductiva en cada una de las fases de la investigación, desde el planteamiento del problema, pasando por la recolección y análisis de los datos, y en el reporte del estudio o presentación de los resultados. Las fases de la investigación conllevaron tres momentos: fase preparatoria, fase de trabajo de campo y fase analítica e informativa. Para la aplicación de los instrumentos se tomó como población objetivo los docentes del CEAD Yopal y los estudiantes con discapacidad matriculados en dicha sede de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) durante el periodo 16-4 y 16-5 de 2023. La técnica utilizada fue la encuesta en presentación por medio virtual donde se realizaron preguntas de tipo abiertas y cerradas.

Los datos obtenidos permitieron analizar la percepción de los docentes y estudiantes participantes con respecto a la manera como se implementa el eje de inclusión en la UNAD y específicamente en el CEAD Yopal. Sus aportes y experiencias permiten identificar los vacíos que se tienen en el manejo de las herramientas de accesibilidad web y los aspectos a mejorar en la atención que se ofrece a los estudiantes con discapacidad de parte de los docentes y otros actores académicos y administrativos de la universidad.

Palabras claves: Educación, inclusión, integración, discapacidad, retención, permanencia.

Abstract

The objective of this research is to identify elements that can strengthen the axis of inclusion in the care of students with disabilities at the CEAD Yopal of the UNAD, taking into account that said university offers its programs through the open and distance education system and uses technological means and mediations so that students develop their academic process and the various activities of university life.

For this descriptive research, a mixed approach was followed which, according to Guelmes (2015), involves mixing inductive and deductive logic in each of the phases of the research, from the formulation of the problem, through the collection and analysis of the data, and in the report of the study or presentation of the results. The research phases involved three moments: preparatory phase, field work phase and analytical and informative phase. For the application of the instruments, the CEAD Yopal teachers and students with disabilities enrolled at said headquarters of the National Open and Distance University (UNAD) were taken as the target population during the period 16-4 and 16-5 of 2023. The technique used was the survey in virtual presentation where open and closed questions were asked.

The data obtained allowed us to analyze the perception of participating teachers and students regarding the way in which the inclusion axis is implemented at UNAD and specifically at CEAD Yopal. Their contributions and experiences allow us to identify the gaps in the management of web accessibility tools and the aspects to improve in the attention offered to students with disabilities by teachers and other academic and administrative actors at the university.

Key Word: Education, inclusion, integration, disability, retention, permanence.

Tabla de contenido

Introducción	20
Justificación	22
Planteamiento del Problema	24
Delimitación del Problema	24
Pregunta problema:	25
Sistematización del problema	25
Temática	25
Temporal	25
Espacial	25
Autores	25
Objetivos	27
Objetivo General	27
Objetivos Específicos	27
Marco de Referencia	28
Marco Contextual	28
Contexto General de la UNAD	28
Metodología de Estudio de la UNAD	29
Centros Zonales y Sedes Regionales de la UNAD	30
Campus Virtual de la UNAD	30
Contexto General del Departamento de Casanare	30
Contexto General del CEAD Yopal	31
Antecedentes Históricos de Investigación	32
Internacionales	34
Nacionales	38
Institucionales	39
Marco conceptual	41
Educación	41
Inclusión	41
Discapacidad	42
Marco teórico	42
Educación como derecho y como proceso	42
Discapacidad, retos y barreras	44

Clasificación de la discapacidad	45
Educación y discapacidad	47
El paso de la integración a la inclusión.....	48
Inclusión más allá del aula y más allá de la discapacidad.....	49
Inclusión educativa y educación inclusiva, diferencia y diversidad.	49
Inclusión digital y educación inclusiva	51
Educación superior inclusiva	51
Retos de la educación inclusiva	53
Educación a distancia inclusiva	54
Educación como derecho	55
Marco legal	56
Diseño metodológico	60
Enfoque metodológico	60
Tipo de Investigación.....	62
Diseño de estudio.....	62
Población y muestra	62
Elección de la población	63
Selección de la muestra.....	64
Método	66
Categorización de la información	66
Calificación y tabulación de los datos.....	66
Análisis y resultados	66
Validez y confiabilidad.....	67
Fases de la investigación.....	67
Técnicas e instrumentos	67
Diseño de instrumentos.....	67
Fuentes documentales	70
Fuentes primarias	70
Fuentes secundarias	70
Validación de los instrumentos	70
VARIABLES Y CATEGORÍAS	71
Variables.....	71
Categorías	72

Resultado de la investigación.....	73
Implementación de las técnicas de recolección de información	73
Presentación de las herramientas de recolección de la información	73
Descripción de la fase de aplicación de los instrumentos	73
Instrumento: encuesta para docentes sobre el eje de inclusión de la UNAD.....	73
Instrumento: Encuesta para estudiantes sobre el eje de inclusión de la UNAD.....	74
Instrumento: Revisión documental de documentos orientadores.....	76
Instrumento: Observación de campo.....	76
Tabulación de la información obtenida	77
Análisis de resultados	78
Análisis cuantitativo de los instrumentos.....	78
Resultados instrumento: encuesta para docentes sobre el eje de inclusión de la UNAD.....	78
Resultados instrumento: encuesta para estudiantes sobre el eje de inclusión de la UNAD	96
Análisis cualitativo de los instrumentos.....	122
Resultados instrumento: encuesta para docentes sobre el eje de inclusión de la UNAD.....	122
Resultados instrumento: encuesta para estudiantes sobre el eje de inclusión de la UNAD	125
Resultado instrumento: revisión documental de documentos orientadores	126
Resultados instrumento: Observación de campo	128
Triangulación de los Resultados de la Investigación	129
Variables cuantitativas	129
Eje de inclusión.....	129
Accesibilidad web.....	130
Atención inclusiva	130
Integración a la vida universitaria.....	132
Acceso a los servicios de la UNAD	133
Categorías de análisis.....	134
Procesos y protocolos Unadistas.....	134
Condiciones inclusivas del CEAD Yopal.....	137
Acciones inclusivas.....	137
Desafíos en torno a la inclusión	138
Propuestas de mejora	138
Discusión	140
Conclusiones.....	142

Recomendaciones	144
Referencias bibliográficas.....	147
Apéndices.....	156

Lista de Figuras

Figura 1 Diferencia entre integración e inclusión.....	48
Figura 2 Pregunta sobre la vinculación laboral docente	79
Figura 3 Escuela académica o sistema al que pertenecen los docentes	80
Figura 4 Tiempo de vinculación docente.....	81
Figura 5 Pregunta 1 encuesta a docentes sobre inclusión.....	81
Figura 6 Pregunta 2 encuesta a docentes sobre inclusión.....	82
Figura 7 Pregunta 3 encuesta a docentes sobre inclusión.....	83
Figura 8 Pregunta 4 encuesta a docentes sobre inclusión.....	83
Figura 9 Pregunta 5 encuesta a docentes sobre inclusión.....	84
Figura 10 Pregunta 6 encuesta a docentes sobre inclusión.....	85
Figura 11 Pregunta 7 encuesta a docentes sobre inclusión.....	85
Figura 12 Pregunta 8 encuesta a docentes sobre inclusión.....	86
Figura 13 Pregunta 9 encuesta a docentes sobre inclusión.....	87
Figura 14 Pregunta 10 encuesta a docentes sobre inclusión.....	87
Figura 15 Pregunta 11 encuesta a docentes sobre inclusión.....	88
Figura 16 Pregunta 12 encuesta a docentes sobre inclusión.....	89
Figura 17 Pregunta 13 encuesta a docentes sobre inclusión.....	89
Figura 18 Pregunta 14 encuesta a docentes sobre inclusión.....	90
Figura 19 Pregunta 15 encuesta a docentes sobre inclusión.....	91
Figura 20 Pregunta 16 encuesta a docentes sobre inclusión.....	91
Figura 21 Pregunta 17 encuesta a docentes sobre inclusión.....	92
Figura 22 Pregunta 18 encuesta a docentes sobre inclusión.....	93

Figura 23 Pregunta 19 encuesta a docentes sobre inclusión.....	93
Figura 24 Pregunta 20 encuesta a docentes sobre inclusión.....	94
Figura 25 Pregunta 21 encuesta a docentes sobre inclusión.....	95
Figura 26 Pregunta 22 encuesta a docentes sobre inclusión.....	96
Figura 27 Pregunta sobre el programa académico de los estudiantes.....	97
Figura 28 Pregunta 1 encuesta a estudiantes sobre inclusión	98
Figura 29 Pregunta 2 encuesta a estudiantes sobre inclusión	98
Figura 30 Pregunta 3 encuesta a estudiantes sobre inclusión	99
Figura 31 Pregunta 4 encuesta a estudiantes sobre inclusión	99
Figura 32 Pregunta 5 encuesta a estudiantes sobre inclusión	100
Figura 33 Pregunta 6 encuesta a estudiantes sobre inclusión	101
Figura 34 Pregunta 7 encuesta a estudiantes sobre inclusión	101
Figura 35 Pregunta 8 encuesta a estudiantes sobre inclusión	102
Figura 36 Pregunta 9 encuesta a estudiantes sobre inclusión	103
Figura 37 Pregunta 10 encuesta a estudiantes sobre inclusión	104
Figura 38 Pregunta 11 encuesta a estudiantes sobre inclusión	104
Figura 39 Pregunta 12 encuesta a estudiantes sobre inclusión	105
Figura 40 Pregunta 13 encuesta a estudiantes sobre inclusión	106
Figura 41 Pregunta 14 encuesta a estudiantes sobre inclusión	106
Figura 42 Pregunta 15 encuesta a estudiantes sobre inclusión	107
Figura 43 Pregunta 16 encuesta a estudiantes sobre inclusión	108
Figura 44 Pregunta 17 encuesta a estudiantes sobre inclusión	108
Figura 45 Pregunta 18 encuesta a estudiantes sobre inclusión	109

Figura 46 Pregunta 19 encuesta a estudiantes sobre inclusión	110
Figura 47 Pregunta 20 encuesta a estudiantes sobre inclusión	110
Figura 48 Pregunta 21 encuesta a estudiantes sobre inclusión	111
Figura 49 Pregunta 22 encuesta a estudiantes sobre inclusión	112
Figura 50 Pregunta 23 encuesta a estudiantes sobre inclusión	112
Figura 51 Pregunta 24 encuesta a estudiantes sobre inclusión	113
Figura 52 Pregunta 25 encuesta a estudiantes sobre inclusión	114
Figura 53 Pregunta 26 encuesta a estudiantes sobre inclusión	114
Figura 54 Pregunta 27 encuesta a estudiantes sobre inclusión	115
Figura 55 Pregunta 28 encuesta a estudiantes sobre inclusión	116
Figura 56 Pregunta 29 encuesta a estudiantes sobre inclusión	116
Figura 57 Pregunta 30 encuesta a estudiantes sobre inclusión	117
Figura 58 Pregunta 31 encuesta a estudiantes sobre inclusión	118
Figura 59 Pregunta 32 encuesta a estudiantes sobre inclusión	118
Figura 60 Pregunta 33 encuesta a estudiantes sobre inclusión	119
Figura 61 Pregunta 34 encuesta a estudiantes sobre inclusión	120
Figura 62 Pregunta 35 encuesta a estudiantes sobre inclusión	120
Figura 63 Pregunta 36 encuesta a estudiantes sobre inclusión	121

Lista de tablas

Tabla 1 Cifras de la UNAD a cohorte enero de 2024	29
Tabla 2 Categorías de discapacidad	46
Tabla 3 Clasificación de los estudiantes según su discapacidad	64
Tabla 4 Clasificación de los estudiantes según avance académico	65

Apéndices

Apéndice A Consentimiento informado docentes	156
Apéndice B Consentimiento informado estudiantes	157
Apéndice C Rúbrica de validación de instrumentos evaluador 1	158
Apéndice D Rúbrica de validación de instrumentos evaluador 2	160
Apéndice E Encuesta dirigida a docentes	162
Apéndice F Encuesta dirigida a estudiantes	167
Apéndice G Ficha de revisión documental	174
Apéndice H Ficha de revisión documental 1 PAPS	175
Apéndice I Ficha de revisión documental 2 reglamento estudiantil	177
Apéndice J Ficha de revisión documental 3 eje de inclusión	179
Apéndice K Ficha de revisión documental 4 protocolos de atención	181
Apéndice L Formato de observación de campo	183
Apéndice M Formato de observación de campo diligenciado	184

Introducción

La educación inclusiva es un tema que ha cobrado gran relevancia en los últimos años debido a las preocupaciones de diversos grupos académicos y sociales ante la vulneración del derecho fundamental a la educación especialmente, para algunos grupos poblaciones como lo son las personas con discapacidad que encuentran pocas oportunidades para acceder al sistema educativo principalmente en los niveles de educación superior. La educación para todos es un reconocido derecho humano fundamental ratificado en diversos tratados internacionales y legislaciones de orden nacional debido a su impacto en el desarrollo integral de las personas, ligado al progreso y al bienestar de las comunidades; por ende se observan esfuerzos de muchas instituciones educativas orientados a generar estrategias de inclusión e integración para favorecer no solo el acceso sino también la permanencia académica, participación de la vida estudiantil y graduación de los estudiantes de todos los niveles y grupos sociales. “Las universidades solamente con su esfuerzo no pueden ofrecer soluciones a todos los problemas relacionados con los colectivos en condición de vulnerabilidad. Sin embargo, están obligadas a procurar hacerlo” (Paz, 2020, p. 419).

Una de las instituciones que se ha sumado a este esfuerzo de brindar educación inclusiva es la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, quien a través de su metodología de educación virtual favorece el acceso de muchos estudiantes que debido a diversas condiciones no hacen parte de la educación presencial. Los estudiantes con discapacidad ven en la UNAD una gran alternativa para adelantar su formación y la UNAD responde diseñando un eje de inclusión orientado a favorecer la retención y permanencia en el sistema educativo de dichos estudiantes. Sin embargo, aún hay desafíos a enfrentar para dicha población estudiantil y en este trabajo se investigación se analizan esos aspectos a fortalecer en la implementación del eje de inclusión y

en el reconocimiento y apropiación de estrategias de acompañamiento académico y estudiantil para favorecer el avance exitoso en el proceso formativo de cada estudiante.

Con esta finalidad, se realizó un estudio de tipo descriptivo con un enfoque mixto de investigación buscando conocer la percepción de los estudiantes con discapacidad y los docentes del CEAD Yopal de la UNAD sobre la forma como se desarrollan los procesos de educación inclusiva dentro de la universidad, analizando las condiciones del CEAD y otros elementos dispuestos por la UNAD para la accesibilidad al Campus virtual y la atención y acompañamiento oportuno y pertinente a los estudiantes.

Como parte de este proceso se incluye la justificación de la investigación, se plantea el problema identificado y los objetivos, tanto generales como específicos. Posteriormente se abordan referentes teóricos que sustentan el estudio realizado desde diversas ópticas y perspectivas y se diseña la ruta metodológica que se siguió en el desarrollo del proceso investigativo. Finalmente, se reportan los resultados y sus respectivos análisis, donde se proponen acciones orientadas a fortalecer los procesos de educación inclusiva en el CEAD Yopal y se cierra con las conclusiones y recomendaciones derivadas del ejercicio investigativo.

Justificación

La educación como sistema, se diseña para que el educando adquiriera una serie de conocimientos y habilidades que le permitan un desarrollo no solo a nivel intelectual, sino también a nivel social y emocional. Esto requiere que el proceso educativo vaya más allá de la transmisión de información e impacte de manera integral en la formación y desarrollo del estudiante. Al respecto, Delors (1996), indica que “la educación tiene la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal” (p. 18).

Actualmente, la educación es reconocida en casi todos los países como un derecho social fundamental y ya que representa una parte tan significativa en el proyecto de vida personal de cada individuo y está estrechamente relacionada con el progreso de las sociedades humanas, estas buscan que se garantice y se promueva para todos para todos, en todos los niveles y en todos los escenarios sociales. Precisamente el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (Objetivo 4 o ODS 4) es la Educación de Calidad y según las Naciones Unidas (2018), se trata de “garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” (p. 27).

Con el fin de favorecer la educación inclusiva encontramos una extensa normatividad internacional y nacional que ha dado como fruto la implementación de diversos programas y políticas institucionales que a su vez dejan importantes avances en materia de inclusión social educativa en Colombia especialmente el contexto de la educación básica, pero con diversos vacíos en la educación superior. Dentro de esta legislación podemos destacar la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Constitución Política de Colombia, la Ley 30 de 1992, la

Ley 115 de febrero 8 de 1994, la Ley 1618 de febrero 27 de 2013, el Decreto 1421 de agosto 19 de 2017 y la Convención sobre los derechos de las Personas con Discapacidad.

Las nuevas tecnologías de la mano de los sistemas de educación abierta y a distancia como es el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, han favorecido el acceso a la educación superior de muchas personas en condición de discapacidad, sin embargo, aún hay diversos retos y desafíos por enfrentar por parte de la población con necesidades educativas especiales para acceder a la universidad, permanecer en ella y egresar con un título académico. Estos retos son recogidos en diversas investigaciones que aquí se relacionan y dentro de las cuales podemos destacar los aportes de Brito, Basualto y Reyes (2019) que sostienen que “la inclusión educativa en educación superior es un campo de estudio reciente, por tanto, su delimitación, es materia de debate epistemológico y metodológico” (p. 160). Otros autores que identifican las dificultades que enfrenta la inclusión en la educación superior son Alvis y Zambrano (2021), Barón (2022), Bartolomé, Martínez y García (2021), Camargo (2018), Cárdenas y Contreras (2023), Carrillo (2019), Espinosa (2023), García (2020), Leake & Stodden (2014), Liasidou (2014), Louzada, Martins, y Giroto (2015), Moriña y Carballo (2020), Naicker y García (1998), Silva (2018), Tawanda (2018), Vargaz, Paredes y Chacón (2012) y Zúñiga et al. (2022).

Con estas consideraciones y antecedentes, este tipo de acciones investigativas representan un acercamiento y reconocimiento de la realidad de la población educativa del CEAD Yopal en condición de discapacidad visibilizando las limitaciones que tienen para permanecer y avanzar en el proceso académico de manera exitosa y acorde a sus necesidades y expectativas. A su vez se promueven acciones orientadas a fortalecer la política de inclusión educativa y las estrategias de atención y acompañamiento estudiantil desde los diversos actores y estamentos de la UNAD.

Planteamiento del Problema

A continuación, se delimitan los aspectos de la problemática que motivó al desarrollo de este proceso investigativo teniendo en cuenta el contexto institucional, misional y normativo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y la manera como se desarrollan los procesos de inclusión al interior de dicha institución de educación virtual.

Delimitación del Problema

La inclusión social representa importantes desafíos en todos los escenarios de educación formal e informal. La UNAD como institución reconocida de educación básica y superior y dentro de las posibilidades que ofrece la educación a distancia en mediación virtual ha adelantado diversas acciones en pro de convertirse en una las mejores instituciones de Educación Inclusiva en cada una de las regiones donde hace presencia, a nivel nacional e internacional y en cada uno de sus escenarios de formación académica. Con esta visión nace el eje de inclusión de la UNAD, liderado desde la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y egresados VISAE a través de la Consejería Académica, y que busca contribuir en la formación integral de estudiantes con diversidad mediante políticas institucionales de inclusión y estrategias para mejorar las oportunidades de las personas con discapacidad al interior de la universidad. El eje de inclusión se fundamenta en el Acuerdo No. 19 del 31 de agosto del 2016, el acuerdo por lo superior 2034, la ley 1618 de 2013 y los artículos 13, 47, 58 de la Constitución Política del 91 entre otros documentos legales y normativos.

A pesar de estos significativos esfuerzos para brindar espacios de inclusión, equidad y participación, las personas con discapacidad siguen encontrando barreras que afectan su proceso de aprendizaje, su participación constante y activa en la vida académica y universitaria y su permanencia en la Universidad. Identificar estas limitaciones y falencias, sus causas,

consecuencias y factores relacionados permitirá fortalecer el eje de inclusión y el protocolo de atención inclusiva, generando acciones efectivas que favorezcan procesos académicos exitosos en los estudiantes Unadistas del CEAD Yopal.

Pregunta problema:

De este planteamiento surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué elementos pueden fortalecer el eje de inclusión en la atención de los estudiantes con discapacidad en el CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD?

Sistematización del problema

Temática

El estudio se realizó bajo la línea de investigación Calidad, innovación y transformación digital para la inclusión educativa, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Temporal

El período en el cual, se llevó a cabo esta investigación fue el comprendido entre los meses de junio de 2023 y diciembre de 2023 que equivale al periodo 8-3 y 16-4 de 2023 según el calendario académico de la UNAD.

Espacial

Esta investigación se llevó a cabo en la población docente y estudiantes con discapacidad del Centro de Educación a Distancia (CEAD) ubicado en la ciudad de Yopal y que pertenece a la Zona Amazonía Orinoquia (ZAO), de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Autores

Los autores que sustentan las variables y categorías analizadas en esta investigación son: Alvis y Zambrano (2021), Barón (2022), Bartolomé, Martínez y García (2021), Brito, Basualto y

Reyes (2019), Camargo (2018), Cárdenas y Contreras (2023), Carrillo (2019), Espinosa (2023),
García (2020), Leake & Stodden (2014), Liasidou (2014), Louzada, Martins, y Giroto (2015),
Moriña y Carballo (2020), Naicker y García (1998), Silva (2018), Tawanda (2018), Vargaz,
Paredes y Chacón (2012) y Zúñiga et al. (2022).

Objetivos

Objetivo General

Identificar elementos que favorezcan el eje de inclusión en la atención de los estudiantes con discapacidad en la UNAD CEAD Yopal.

Objetivos Específicos

1. Revisar las condiciones de la inclusión educativa en el CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
2. Analizar los desafíos en la atención presencial y virtual de los estudiantes con discapacidad del CEAD Yopal.
3. Proponer acciones que fortalezcan los procesos de educación inclusiva en el CEAD y la permanencia de los estudiantes con discapacidad.

Marco de Referencia

En este apartado es importante identificar el contexto donde se desarrolla el proceso de investigación, los antecedentes históricos sobre estudios relacionados, los referentes teóricos y el marco conceptual que complementan la argumentación y el marco legal tanto de nivel nacional como internacional sobre educación inclusiva.

Marco Contextual

Para delimitar el contexto de la investigación es importante identificar las características de la institución educativa donde esta se lleva a cabo, su presencia institucional a nivel territorial, su oferta académica, la modalidad educativa y el contexto regional y local tomando como sede del estudio al CEAD Yopal ubicado en la capital del departamento de Casanare.

Contexto General de la UNAD

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia es una institución pública colombiana que surgió mediante la Ley 52 de 1981 como Unidad Universitaria del Sur de Bogotá. Por medio de la Ley 396 del 5 de agosto de 1997 la UNISUR se transformó en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (por sus siglas UNAD) y en el año 2021 recibió por parte del Ministerio de Educación Nacional mediante Resolución 025081 la acreditación institucional de alta calidad. A fecha de enero de 2023 la UNAD ya cuenta con más de 247.742 estudiantes matriculados en sus 69 Centros Regionales alrededor del país y constituyéndose en la primera mega universidad pública de Colombia y en la institución educativa con mayor presencia en dicho país.

Tabla 1*Cifras de la UNAD a cohorte enero de 2024*

Descripción	Cantidad
Programas de educación superior	88
Programas de educación continua	111
Programas de educación permanente	4
Cursos tipo MOOC	29
Programas de formación en lengua extranjera	6
Egresados	+ de 118.500
Títulos académicos otorgados	+ de 139.304
Estudiantes activos	+ de 247.742

Nota: Estas son algunas cifras que destaca la UNAD en su página oficial www.unad.edu.co a cohorte del mes de enero de 2024. Elaboración propia.

Metodología de Estudio de la UNAD

La UNAD se caracteriza por ofertar programas de alfabetización, primaria, bachillerato, pregrados y posgrados a través de un sistema metodológico de formación a distancia. Con este fin apropia el uso de los medios tecnológicos y las mediaciones virtuales necesarias para que el estudiante pueda adelantar su formación desde donde se encuentre y en cualquier momento que lo decida. De esta manera, personas de diversas partes de Colombia y del mundo pueden encontrarse en un entorno de aprendizaje virtual e interactuar con tutores y compañeros para adelantar su proceso formativo en dicha universidad.

Centros Zonales y Sedes Regionales de la UNAD

Actualmente la UNAD cuenta con ocho centros zonales en Colombia y proyectos de internacionalización en La Florida, USA y en Madrid, España. Los centros zonales nacionales de la UNAD son: Zona Amazonia y Orinoquia - ZAO, Zona Caribe - ZCAR, Zona Centro Bogotá - Cundinamarca - ZCBC, Zona Centro Boyacá - ZBOY, Zona Centro Oriente - ZCORI, Zona Centro Sur - ZCSUR, Zona Occidente - ZOCC y Zona Sur - ZSUR. Cada una de estas zonas está compuesta por centros regionales y sedes administrativas.

La Zona Amazonia y Orinoquia - ZAO abarca los departamentos: Meta, Casanare, Vichada, Guainía, Guaviare, Vaupés y Amazonas y cuenta con siete sedes: CEAD Acacías, UDR Cumaral, UDR Guainía, UDR Leticia, CEAD Puerto Carreño, CCAV San José del Guaviare y CEAD Yopal.

Campus Virtual de la UNAD

Al ser una institución de formación a distancia y con mediación virtual, la UNAD ha diseñado una plataforma digital que facilita la interacción virtual, el acceso a contenidos académicos en línea y un sistema de evaluación también en línea. El acompañamiento tutorial es mayormente virtual y asincrónico, aunque también se desarrollan diversas actividades sincrónicas en algunos cursos y otras de manera presencial como laboratorios y prácticas de campo presencial acorde a los requerimientos y particularidades de cada programa formativo.

Contexto General del Departamento de Casanare

Casanare es uno de los treinta y dos departamentos de Colombia. Se ubica en la región Orinoquía con una superficie de 44.490 km², limita al norte con Arauca, al oriente con Vichada,

al sur con Meta y al occidente con Boyacá. Se encuentra a una altitud promedio de 350 metros sobre el nivel del mar y la temperatura aproximada es de 26 ° C. el relieve de Casanare es principalmente plano, pero algunos de sus municipios hacen parte del piedemonte oriental de la cordillera Oriental de los Andes colombianos. Casanare fue fundado en 1660 como provincia y el 4 de julio de 1991 fue erigido como Departamento. Su población actual se estima en 444 602 hab.34 de acuerdo a las proyecciones del DANE y su densidad poblacional es de 9,67 Hab/km². Casanare está dividido en 19 municipios y su capital, Yopal se sitúa a 317 kilómetros del distrito capital de Bogotá y tiene una extensión territorial de 2595 kilómetros cuadrados.

Además de la exploración petrolera, las principales actividades económicas de Casanare son la ganadería extensiva y el cultivo de arroz principalmente en Aguazul y Yopal, el cultivo de la palma de aceite, especialmente en el municipio de Villanueva, el cultivo de café en Nunchía y Támara y el cultivo de piña en Tauramena. La población casanareña conserva muchas tradiciones llaneras, el nivel educativo de los habitantes es primaria y secundaria principalmente y predomina la tradición religiosa católica y evangélica.

Contexto General del CEAD Yopal

El CEAD Yopal es la sede que recibe y atiende académica y administrativamente a los estudiantes de los municipios de Casanare y algunos municipios del departamento de Arauca que por motivos de movilidad se les dificulta matricularse en la sede de Cubará, Boyacá.

La presencia de la UNAD en Yopal inició como parte del CREAD Nemqueteba Sogamoso, creado mediante acuerdo 031 de 1990. La primera sede de la UNAD en Yopal tuvo presencia en el barrio El Libertador y en 1998 trasladó su sede al barrio Las Palmeras. En el año 2000 trasladó su sede a la Calle 13 No. 25 – 77 obteniendo autonomía con la creación del

CREAD Yopal que para ese entonces tenía una población de 365 estudiantes. En el año 2005 el CREAD traslada su sede a la Calle 11 No. 25 – 24 y la sede actual que ahora se llama CEAD Yopal se ubica desde el año 2016 en el barrio La Corocora, Transversal 18 # 14 - 65.

Entre 1996 y 2002, 52.930 estudiantes se han matriculado en la sede de la UNAD Yopal y entre 2005 y 2022 la cifra de egresados es de 1.751 según datos de la directora del CEAD Yopal, la doctora María del Rosario Díaz Olaya en los encuentros de inducción general. Esto es muy importante en términos de posicionamiento de la universidad y muestra un crecimiento notable en una región donde las opciones hasta hace algunos años eran muy pocas para adelantar estudios de formación superior.

Antecedentes Históricos de Investigación

Los procesos de exclusión siempre han acompañado la historia de la humanidad y por muchos siglos la educación fue un privilegio permitido solamente a los hombres de las altas clases sociales excluyendo a las mujeres y a la población con algún tipo de diversidad funcional. Aunque hay pocas referencias sobre la historia antigua de la educación inclusiva en la educación superior, Ramírez (2017) refiere que solo hasta el siglo XIX fue posible la admisión de personas con discapacidad en los entornos educativos gracias a los aportes de profesionales de la salud como Esquirol, Séguin y Bomeville. Para Paz (2020), la inclusión educativa se origina en Europa y Estados Unidos en los años 80 enfocada en las personas con discapacidad. Otros autores como Brito, Basualto y Reyes (2019) sostienen que “la inclusión educativa en educación superior es un campo de estudio reciente, por tanto, su delimitación, es materia de debate epistemológico y metodológico” (p. 160).

Dadas las consideraciones anteriores, al momento de revisar la evolución de la educación inclusiva tanto a nivel nacional como internacional, se encuentra que los estudios realizados al respecto son principalmente de las últimas décadas donde el tema ha cobrado más relevancia en diversos sectores sociales y académicos porque hay una mayor comprensión de la diversidad y la discapacidad gracias a los avances en la medicina y otras disciplinas científicas relacionadas. Al respecto, Valdés, Jiménez y Jiménez (2022) indican que “si bien la producción científica en inclusión es un campo relativamente reciente, se ha ido consolidando como un campo disciplinario de estudio y como una prolífica área de trabajo” (p. 3).

Carrillo (2019), realiza un análisis conceptual y epistemológico de la educación inclusiva donde a través de la revisión de la literatura científica busca indagar sobre el conocimiento que se tiene sobre inclusión en educación y las investigaciones realizadas al respecto. En su análisis encuentra que los más interesados en investigar sobre educación inclusiva son los psicólogos, terapeutas, educadores, y organismos gubernamentales. “La revisión de la literatura científica concluye que los estudios de corte longitudinal sobre educación son escasos, requiriendo más información sobre buenas prácticas inclusivas y capacitación a docentes y comunidades educativas” (p. 16).

A continuación, se relacionan algunas fuentes consultadas sobre investigaciones en educación inclusiva a nivel internacional, nacional y dentro de la misma UNAD, donde se analiza no solo la importancia de profundizar en los conocimientos sobre discapacidad e inclusión en la comunidad académica, sino la necesidad de fortalecer los procesos de investigación al respecto.

Internacionales

A nivel de África, Tawanda (2018) recoge en su investigación diversas voces de estudiantes con discapacidad de la Universidad de Sudáfrica analizando variados factores de su paso por la educación superior. En su estudio evidencia no solo las barreras individuales e institucionales para el acceso y la participación en el aprendizaje de estudiantes con discapacidad en el entorno universitario, sino que también analiza un importante elemento a tener en cuenta para las instituciones educativas; los estudiantes no revelan sus discapacidades por diversas razones y solo lo hacen si hay apoyos institucionales dirigidos hacia esta población. Esto nos habla de un subregistro que limitaría identificar la población real con discapacidad en un contexto universitario. El profesor Tawanda también analiza la importancia de la formación docente en materia de inclusión. “El desarrollo profesional de los profesores de educación inclusiva podría dotarlos de la competencia necesaria para satisfacer las diversas necesidades de los estudiantes individuales con discapacidad” (p. 15). La capacitación que requieren los docentes se debe orientar a fortalecer no solo conocimientos y habilidades sino también aspectos actitudinales y comprensión de la realidad y necesidades de los estudiantes.

La educación inclusiva en África presenta grandes desafíos teniendo en cuenta que su población ha sufrido diversos procesos de exclusión y segregación tras años de años de apartheid. Adicionalmente, el sistema educativo africano no se ha unificado en términos de cobertura, calidad y sistemas estandarizados y sigue dividido entre la educación tradicional indígena anterior a la colonización y la educación occidental que se introdujo por parte de los colonizadores. Naicker y García (1998) analizan la realidad de la inclusión en la educación africana invitando a que se promueva el debate sobre este tema para unificar la definición del

concepto de educación inclusiva y generar acciones orientadas a la adaptación de la enseñanza en las aulas para la población que es excluida de las mismas.

En el contexto europeo, Liasidou (2014) investigadora de la Universidad Santa María de Londres y la Universidad Europea de Chipre, indica que la educación inclusiva es un tema de justicia social y hay una gran deuda con las personas con discapacidad por la exclusión que han sufrido a través de los años en los entornos educativos. En su investigación titulada *Critical disability studies and socially just change in higher education*, la autora reconoce los avances en cuanto a la participación de los estudiantes con discapacidad en la educación superior pero también identifica las barreras para la inclusión efectiva y los regímenes discriminatorios que aún persisten. La autora enfatiza en la importancia de adoptar los fundamentos teóricos y pedagógicos del Diseño Universal para el Aprendizaje (UDL) para promover cambios en la educación superior con inclusión y justicia social.

Tener en cuenta la voz de los estudiantes es un elemento muy importante a la hora de investigar sobre educación inclusiva. Al respecto, en España, Moriña y Carballo (2020) realizaron una investigación con metodología biográfico-narrativa donde recogen recomendaciones de estudiantes españoles con discapacidad encaminadas a que la universidad avance hacia la educación inclusiva. Allí se identifica que no basta con el acceso a la universidad, sino que en esta se deben promover acciones orientadas a la permanencia estudiantil de los estudiantes con discapacidad teniendo en cuenta las barreras que estos afrontan durante su proceso académico. Los estudiantes proponen entornos universitarios e infraestructuras accesibles, facilitar la información para el acceso a la universidad, eliminar barreras de admisión, servicios de orientación laboral, una actitud del profesorado abierta y proactiva y que haga de la docencia una práctica inclusiva donde las tecnologías se incluyan en los procesos de enseñanza-

aprendizaje. Otro elemento importante que se identifica en la investigación es la escasa formación docente en temas de discapacidad y educación inclusiva. “Muchos docentes encuentran dificultades a la hora de responder adecuadamente a las necesidades de estos estudiantes, y no saben cómo ajustar sus métodos y materiales para asegurar su participación en el aula” (p. 4).

En el ámbito norteamericano, Leake y Stodden (2014) analizan las políticas y prácticas que han adaptado las universidades de Estados Unidos para promover de manera efectiva el acceso, la retención y la graduación de diversas poblaciones subrepresentadas incluyendo la población con discapacidad. Aunque se destaca que dichas instituciones se esmeran por cumplir la legislación vigente en términos de adaptar sus instalaciones y su instrucción académica, hay deficiencias al momento de fortalecer la integración social y generar entornos universitarios inclusivos y acogedores. “Estos entornos no son obligatorios legalmente, ya que se basarían en cambios de actitudes y comportamientos que normalmente no son posibles de legislar” (p. 406).

En América Latina la educación inclusiva ha recorrido un camino de pasos lentos y con muchos tropiezos y desaciertos. El acercamiento y comprensión de la discapacidad, el reconocimiento a la diversidad y los procesos de integración social han pasado por muchas etapas que se pueden observar en las denominaciones que ha recibido esta población a través de los años. El siguiente es un breve recuento de Vargaz, Paredes y Chacón (2012) al respecto:

Antiguamente "Anormales"; en el siglo XV "inocentes"; en el siglo XVI, "sordos"; en el siglo XVIII, "sordos y ciegos"; en el siglo XIX, "sordos, ciegos, deficientes mentales"; en el siglo XX, "sordos, ciegos, deficientes mentales, deficientes físicos, inadaptados, autistas, superdotados, con trastornos de aprendizaje" y actualmente, "alumnos con necesidades educativas especiales" (p. 49).

Los educadores ecuatorianos Bartolomé, Martínez y García (2021) realizaron una investigación sobre el concepto de inclusión educativa y la legislación y políticas educativas que Ecuador ha promulgado al respecto. Allí identifican que la inclusión educativa es un compromiso nacional e internacional ligado al cuarto objetivo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que promueve la educación inclusiva y equitativa de calidad en todos los niveles. Las iniciativas gubernamentales en Ecuador han favorecido el incremento en la matrícula de personas con discapacidad en las instituciones de educación superior y las universidades a su vez han implementado estrategias de integración e inclusión tanto para estudiantes como para el personal que allí labora, pero aún existen barreras tanto de tipo arquitectónico en las instituciones como de tipo formativo y de cualificación para los docentes que enfrentan el desafío de adaptar sus metodologías de enseñanza a la educación personalizada y centrada en las necesidades del estudiante.

Brasil y México han adelantado diversas acciones en torno a generar una legislación que favorezca la educación inclusiva y se diseñen programas de inclusión e integración en la educación superior. Silva (2018), realizó una investigación en la Universidad Federal do Espírito Santo (campus Goiabeiras, Vitória, Brasil) y en la Universidad Veracruzana (campus Xalapa, Veracruz, México) buscando conocer el proceso social de inclusión en estos contextos de educación superior. Sus resultados muestran un aumento significativo de estudiantes con discapacidad que ingresan a la universidad, pero también evidencia “la necesidad de pensar espacios universitarios que puedan construir una identidad inclusiva y el reconocimiento y aceptación de quienes son diferentes” (p. 162).

Louzada, Martins, y Giroto (2015), analizan el nivel de formación de los docentes de tres universidades públicas brasileñas en torno a las prácticas de educación inclusiva concluyendo

que, “en el caso de personas con discapacidad, es necesario contar en la escuela con el acompañamiento de profesionales especializados, un derecho adquirido para su permanencia, así como crear o adecuar espacios para sus condiciones específicas” (p. 116). Sumado a lo anterior resaltan la importancia del trabajo articulado entre el docente especializado y el docente del aula de manera que tanto las prácticas de enseñanza como los currículos educativos sean accesibles a todos los estudiantes acorde a la legislación vigente y las necesidades identificadas en cada institución educativa.

Nacionales

En su *Breve reseña histórica de la inclusión en Colombia*, Camargo (2018), indica que, en Colombia, la educación inclusiva se ha influenciado principalmente por lineamientos internacionales, pero se impulsó gracias a la Constitución Política de 1991 que en su artículo 67 incluye a la educación como un derecho fundamental que representa un bien para la persona pero que a la vez es un servicio público que tiene una función social. Posterior a la promulgación de la Carta Magna colombiana se promulga la Ley General de Educación de 1994 y consigo surgen nuevas reglamentaciones en materia de inclusión y educación. La implementación de esta normatividad ha sido objeto de estudio por diversos investigadores que han evidenciado algunos avances en la búsqueda de la educación para todos, pero también profundas desigualdades en algunos regiones y sectores del territorio colombiano para acceder y permanecer en el sistema educativo formal.

Aunque existe una amplia legislación y se generan programas institucionales orientados a la educación para todos, inclusiva y de calidad, la realidad analizada en diversos estudios genera preocupaciones por parte de los sectores académicos, sociales y gubernamentales. Al respecto,

García (2020), realizó una revisión documental que permite analizar la brecha que existe entre el objetivo de la educación inclusiva, plasmado en leyes y normas, y las experiencias pedagógicas en los ambientes escolares. La autora concluye según las investigaciones consultadas, que hay una gran brecha entre lo que se promueve desde la normatividad y lo que realmente se está haciendo en las instituciones educativas.

Otro tema importante que han analizado los investigadores es la continuidad académica en los estudiantes ligada al avance exitoso del proceso formativo. Zúñiga et al. (2022), realizaron un estudio descriptivo buscando evidenciar los factores que influyen en el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes con discapacidad física, mental y sensorial, y también de estudiantes sin discapacidad que se vinculan a la educación superior. Para dichas autoras, la inclusión educativa es un enfoque educativo que se basa en la valoración de la diversidad funcional, como un elemento que enriquece los procesos de enseñanza aprendizaje y, por lo tanto, favorece el desarrollo humano.

Institucionales

Se considera importante en este apartado analizar algunas investigaciones realizadas al interior de la UNAD para conocer diversas perspectivas en torno a los procesos de educación inclusiva dentro de la misma universidad. Cárdenas y Contreras (2023) identifican que dentro de las competencias para la educación inclusiva que debe adquirir y apropiarse el tutor-consejero dentro de la UNAD está la atención a los grupos diferenciales o grupos priorizados “en el entendido que no son únicamente personas en condición de discapacidad, sino que por el contrario abarca la multiculturalidad de las comunidades colombianas; las cuales en sí tienen su propia forma de comunicación, relaciones sociales y diversidad” (p. 109). Lo anterior hace

referencia a que la población de estudiantes Unadistas es muy heterogénea debido a la presencia de la UNAD en todo el territorio colombiano y a su metodología de educación a distancia.

Alvis y Zambrano (2021), realizaron una investigación donde se analiza la forma en que la atención que se brinda a los estudiantes con discapacidad auditiva y visual impacta en el desarrollo de sus actividades académicas en un curso virtual. Las investigadoras tienen en cuenta el lenguaje utilizado por parte de los docentes y las acciones direccionadas hacia dichos estudiantes que, aunque busquen ser afirmativas en algunos casos pueden ser excesivas e incluso impertinentes. La propuesta es evitar generalizaciones y acciones que puedan resultar innecesarias al momento de atender los estudiantes con discapacidad excluyendo a quienes no tienen esta condición. “Los estudiantes con discapacidad se enfrentan a un escenario colmado de significados que, en muchas oportunidades, seguramente no cuentan con una comprensión en la totalidad del mensaje, sin embargo, esto representa que el estudiante asume la realización de las actividades desde lo que comprende” (Sarrionandia y Rodríguez, 2020, citados por Alvis y Zambrano, 2021).

Espinosa (2023), busca analizar cómo la educación inclusiva resulta ser una estrategia de impacto para la formación en la ciudadanía global y el desarrollo territorial. “Generar las prácticas inclusivas en la educación, lleva al cierre de las brechas sociales entre los sujetos; fortalecer la práctica pedagógica a partir de la diversidad, fomenta sociedades democráticas e inclusivas” (p. 45). Estos objetivos se alcanzan si en la práctica docente se tiene en cuenta el contexto social y cultural del estudiante, se reconoce la diversidad y se fortalece la participación en los procesos de aprendizaje y en la vida en sociedad.

Barón (2022), presenta como objetivo de su investigación analizar la calidad de los recursos educativos digitales como aporte a la inclusión digital en la educación superior virtual de la UNAD. Allí identifica las normas bajo las cuales se deben elaborar las páginas web con criterios de accesibilidad. Según la investigadora “estas normas buscan que toda persona, con o sin algún tipo de discapacidad, puedan usarlas, navegar, interactuar; aplica a todo recurso implementado en ambientes virtuales de aprendizaje” (p. 42). Este es un elemento importante a tener en cuenta pues suele pensarse que los entornos virtuales de aprendizaje se diseñan a discreción de cada institución educativa y no bajo la directriz de una norma ya establecida.

Marco conceptual

Antes de abordar los referentes teóricos que dan sustento a la investigación se considera importante definir algunos conceptos relacionados con la educación, la inclusión y la discapacidad.

Educación

“En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2018).

Inclusión

“Proceso de abordaje y respuesta a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos a través de la creciente participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y de la reducción de la exclusión dentro y desde la educación” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2005).

Discapacidad

“Las personas con discapacidad son aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás” (Organización Panamericana de la Salud [OPS], s.f.).

Marco teórico

Mediante este proyecto de investigación se busca identificar los factores que afectan la permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales de la UNAD específicamente del CEAD Yopal, para proponer acciones que fortalezcan los procesos de educación inclusiva en el CEAD y que contribuyan a que los estudiantes con discapacidad perseveren en su formación académica y participen de los diferentes espacios curriculares y de vida universitaria. Para alcanzar este objetivo se requiere claridad en los diversos elementos y sustentos teóricos que ayuden a delimitar la tesis abordada y centrar la mirada en las nociones fundamentales para la investigación.

Con esta finalidad, se presentan a continuación los principales aspectos relacionados con educación, integración, inclusión y discapacidad que se considera necesario conocer para el desarrollo de este ejercicio investigativo. De esta manera, podemos profundizar en los distintos factores relacionados con la problemática identificada, teniendo en cuenta diversos postulados teóricos, contextuales, legales y científicos.

Educación como derecho y como proceso

Para hablar de educación inclusiva es importante primero tener claros los conceptos de educación e inclusión. La educación es vista como un derecho fundamental, pero a la vez como

proceso práctico y metodológico mediante el cual una persona estructura el pensamiento y adquiere las competencias, habilidades y conocimientos necesarios para vivir en sociedad, desempeñarse en una labor y desarrollarse a nivel personal mejorando así sus oportunidades y calidad de vida. “Etimológicamente el término educación proviene del latín educare, que quiere decir criar, alimentar, nutrir y exducere que significa ‘llevar a’, ‘sacar afuera’” (Salazar, 2006, p. 143). La educación entonces, más allá de “llenar” al estudiante de conocimientos, busca “sacar afuera” lo mejor que este posee: valores, virtudes, competencias, habilidades, etc.

La educación es un proceso dinámico que ha evolucionado y se transformado para responder a los cambios históricos y sociales, pero que a su vez ha transformado las realidades humanas a través del paso del tiempo contribuyendo significativamente a mejorar la vida de las personas, comunidades y sociedades. Delors (1994), propone 4 pilares para que la educación del siglo XXI cumpla su misión:

Debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores (p. 1).

Los anteriores pilares propuestos por Delors han sido el fundamento de diversas pedagogías y políticas educativas al sugerir una mirada integral y completa del ideal de todo sistema educativo. Cabe resaltar que la enseñanza tradicional se ha centrado principalmente en el aprender a conocer, descuidando el aprender a hacer y los otros dos pilares. Sin embargo, cada

uno de estos cimientos aporta a la formación integral de la persona, a su proyecto de vida y a la plena participación social.

Las etapas de la educación formal inician en la primera infancia y culminan en la vida adulta, dependiendo de cuántos niveles estudie una persona (preescolar, primaria, bachillerato, pregrado, posgrado). Es decir, que si un individuo realiza todo el ciclo educativo pasará gran parte de su vida en un aula de clases, no sólo adquiriendo conocimientos, sino también en procesos de interacción social, convivencia e integración humana. Al contrario, un estudiante al que se vulnera al derecho a la educación por diversas condiciones, sean físicas, mentales, económicas, geográficas, sociales, etc., se privará de muchos elementos que le permitan desenvolverse en sociedad y desarrollar competencias y habilidades para el trabajo y la proyección social.

Discapacidad, retos y barreras

Según la Organización de las Naciones Unidas la discapacidad es un concepto que evoluciona y que “resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (Naciones Unidas, 2006, p. 19). Una persona en condición de discapacidad encuentra muchas barreras para hacer goce efectivo de sus derechos humanos y sociales. Al respecto de su derecho a la educación, Crosso (2014) nos indica que:

Históricamente, las personas con alguna o con múltiples discapacidades están restringidas al hogar o, cuando mucho, a instituciones segregadas que han venido llamándose colectivamente de “educación especial”. Ese paradigma se basa en el convencimiento de que estas personas no pueden educarse y que constituyen una carga para el sistema de

enseñanza regular. De hecho, hay una frecuente renuncia por parte de las escuelas regulares a matricular a los estudiantes con discapacidad o, cuando la matrícula se concreta, de expulsarlos porque resulta más difícil educarlos (p. 81).

Las limitaciones de una persona en condición de discapacidad pueden ser muy diversas e implicar deficiencias en su accionar o en su movilidad, limitaciones para realizar actividades y restricciones en la participación en espacios físicos y virtuales de aprendizaje o interacción social. Las ayudas técnicas, avances en la medicina y las nuevas tecnologías, aminoran algunas de las limitaciones propias de la condición de discapacidad, pero el acceso a estos elementos y el apoyo oportuno sigue siendo limitado o restringido para muchas personas. El Ministerio de Salud (2020) citando a la Organización mundial de la salud OMS, refiere que “la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive” (p. 10). No se puede desconocer que en la atención a la discapacidad hay factores del entorno y factores actitudinales sobre los cuales no es posible legislar e implican ante todo reformar comportamientos individuales y representaciones sociales.

Clasificación de la discapacidad

Teniendo en cuenta la normatividad nacional y más específicamente la Resolución 1239 de 2022, en Colombia se certifica la discapacidad de acuerdo con las categorías relacionadas en la siguiente tabla:

Tabla 2*Categorías de discapacidad*

Categoría	Descripción
Discapacidad motriz	Personas con diversidad funcional corporal permanente que incluye la pérdida o ausencia de alguna parte del cuerpo, o presencia de desórdenes del movimiento corporal.
Discapacidad auditiva	Personas con disfuncionalidad permanente en las funciones sensoriales relacionadas con la percepción de los sonidos y la discriminación de su localización, tono, volumen y calidad.
Discapacidad visual	Personas con diversidad funcional para percibir la luz, forma, tamaño y color de los objetos. Incluye a las personas ciegas y a las personas con baja visión.
Discapacidad sordoceguera	Personas con disfuncionalidad visual y disfuncionalidad auditiva, que genera problemas de comunicación, orientación, movilidad y acceso a la información.
Discapacidad cognitiva	Personas con diversidad funcional en las capacidades mentales generales, como el razonamiento, la resolución de problemas, la planificación, el pensamiento abstracto y el aprendizaje.
Discapacidad psicosocial	Personas con diversidad funcional o alteraciones en el pensamiento, las percepciones, emociones, sentimientos, comportamientos y relaciones que dificultan su interacción y participación social.
Discapacidad múltiple	Personas con dos o más discapacidades asociadas, de orden físico, sensorial, mental o intelectual.

Nota: Categorías de discapacidad según la Resolución 1239 de 2022 expedida por el Ministerio de Salud.

Según el Ministerio de Salud y Protección Social (2022), las causas de la discapacidad se pueden clasificar en 3 grupos: de nacimiento, adquirida y sin identificar.

De nacimiento las causas son: alteración genética o hereditaria, alteración del desarrollo embrionario, complicaciones durante el parto y condiciones de salud de la madre durante el embarazo. Las discapacidades adquiridas son aquellas ocasionadas por enfermedad general, accidentes, desastres naturales, intoxicación, envejecimiento, consumo de sustancias psicoactivas, lesiones auto infligidas, conflicto armado, violencia intrafamiliar, violencia por delincuencia común, entre otras (p. 19).

Educación y discapacidad

La discapacidad representa un reto importante para el sistema educativo por las limitaciones didácticas y estructurales que presentan las instituciones, la falta de formación docente, la discriminación presente en algunos grupos sociales, la falta de apoyo familiar y de profesionales especializados en necesidades educativas especiales. Manjarrés y Vélez (2020) resumen esta compleja relación entre educación y discapacidad:

Los estudiantes con discapacidad han sido el grupo que históricamente ha sufrido con mayor severidad la exclusión de la escuela formal. La discapacidad ha sido un constructo sociohistórico que ha pasado de la aniquilación, la ignorancia, la caridad y el asistencialismo al saber del experto, el especialista, la institucionalización y, finalmente, a la integración y la inclusión (p. 255).

Tal como plantea Rodríguez (2010), “la población con discapacidad aún permanece en situaciones de marginación educativa, social y cultural, con lo cual sus opciones de participación en la dinámica social son escasas” (p. 58). No se desconocen los esfuerzos para brindar atención a las personas con discapacidad en diversos ambientes sociales y educativos, pero las acciones institucionales en los países de nuestro contexto latinoamericano siguen siendo insuficientes y en

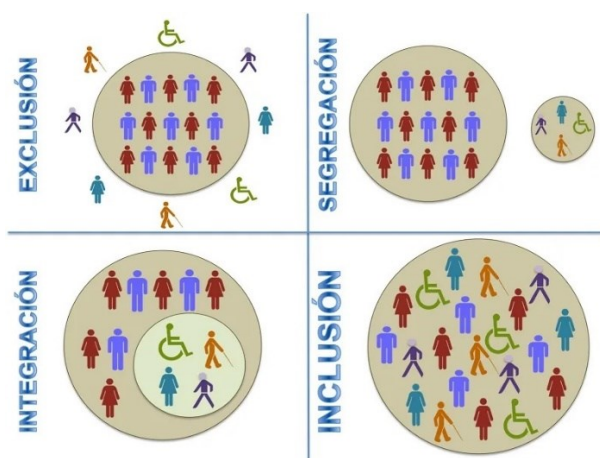
algunos casos no son claras ni visibles. Estos son parte de los desafíos a enfrentar por parte de los estudiantes pero que deben incluir a las instituciones y a la sociedad en general.

El paso de la integración a la inclusión

Antes de hablar de inclusión en muchos lugares se habló de integración como una iniciativa de buena intención que busca que las personas con discapacidad tengan algún tipo de participación en la vida social y comunitaria. Según Romero y Lauretti (2006) “la integración es un proceso continuo y progresivo que se inicia desde el grupo familiar con la finalidad de incorporar al individuo con necesidades especiales a la vida escolar, social y laboral de la generalidad” (p 3). El siguiente paso es el tránsito de la integración hacia la inclusión y las instituciones promotoras de derechos humanos invitan a superar totalmente las formas de exclusión y segregación social, para generar ambientes y procesos serios de inclusión social que perduren y tengan impacto a nivel social e institucional.

Figura 1

Diferencia entre integración e inclusión



Nota: Inclusión de la Diversidad Funcional. Adaptado de González (2014) por García y González (2016).

Inclusión más allá del aula y más allá de la discapacidad

Aunque la inclusión es un término que desde lo pedagógico se relaciona con el ámbito educativo y a veces se enfoca en la discapacidad, se deben tener presente que es un proceso significativo que va mucho más allá de las aulas de clase y se procura en todos los escenarios de interacción humana y para todos los grupos sociales en condiciones de segregación o marginación. La inclusión no se reduce a un enfoque, una estrategia o una política institucional, sino que parte por un cambio actitudinal integral. En este sentido la principal reforma orientada a la inclusión debe ser la reforma de las actitudes en todos los sectores de la sociedad. “La inclusión, en el campo de la vida social, implica fuertes cambios en las representaciones sociales, las transformaciones culturales y la preparación de la escuela y los formadores, y no puede quedar reducida a moda, eufemismo, a concepto vacío” (Rodríguez, 2010, p. 63).

Hablar de inclusión es hablar de diversidad, de reconocimiento y valoración de esa diversidad y de espacios de integración orientada a la participación y a la vida activa en sociedad en igualdad de condiciones. En una sociedad incluyente todos los individuos o grupos sociales alcanzan las mismas posibilidades y oportunidades en pro de su desarrollo y realización. Aunque esta investigación se centra en la inclusión de las personas con discapacidad no se desconoce que hay otros grupos poblaciones que hacen parte de la población priorizada en el eje de inclusión de la UNAD y donde también se requiere fortalecer los procesos de educación inclusiva.

Inclusión educativa y educación inclusiva, diferencia y diversidad.

En este apartado se establece una diferencia entre inclusión educativa y educación inclusiva, ya que lo primero es más un proceso de admisión al sistema educativo, pero sin implementar procesos de integración o inclusión social. Aunque la educación en ningún caso

debería ser excluyente cuando se habla de educación inclusiva se tiene en cuenta que hay ambientes que no favorecen las condiciones diversas de vida ni acogen a todos de la misma manera. Otros términos que suelen entenderse como sinónimos son la diversidad y la diferencia, lo cual lleva a percibir al otro como extraño y distante y no como alguien a quien reconocer y valorar. Al respecto Guevara (2010) indica lo siguiente:

Existe una gran disimilitud entre hablar de diversidad y de diferencia. La diversidad se relaciona con una condición, con una realidad que reconoce la pluralidad desde un lugar particular, desde el lugar de la hegemonía cultural. Frente a esta diversidad, cuando aparecen los otros, se hace necesario integrarlos, asimilarlos y normalizarlos, unificarlos a una totalidad de pensamiento (p. 68).

Vivimos en una sociedad diversa con diversas formas de pensar y de ver la vida. Somos una sociedad multicultural donde convergen diversas formas de vivir y tradiciones que difieren de región a región. Aun así, nos reconocemos como parte de un mismo pueblo que ejerce los mismos derechos y deberes desde la diversidad y en medio del pluralismo. El reto es conocer esa diversidad, valorarla y aceptar incluso las diferencias para entablar relaciones armónicas y de sana convivencia. “Si se quiere transformar las relaciones con el otro y proponer opciones educativas distintas, se hace necesario reconocer las condiciones de la relación con el otro” (Guevara, G., 2010, p. 70).

En el caso de la discapacidad se suele reconocer al otro desde la diferencia y no desde la diversidad. No se puede ver a la persona con discapacidad como aquella que “carece de” o que por su condición no podrá “ser” o “hacer”. “Superar el estigma y la discriminación a personas con discapacidad es el punto de partida para que esta población goce plenamente sus derechos,

incluso el derecho a la educación, desde una perspectiva inclusiva” (Crosso, 2014, p. 13). En este camino de superar la discriminación es muy importante el rol del docente como dinamizador de los procesos del aula y propiciador de ambientes escolares inclusivos. Para Crosso (2014), “preparar docentes y personal de apoyo en las escuelas regulares es otro reto central para garantizar el derecho a la educación de personas con discapacidad” (p. 15).

Inclusión digital y educación inclusiva

De acuerdo con Acevedo (2014) la inclusión social tiene dos categorías fundamentales: educación inclusiva e inclusión digital. La inclusión digital implica “el uso y apropiación de las tecnologías de la comunicación en pos de generar mejores condiciones de acceso y equidad en la calidad de vida de todos los sujetos de las diversas poblaciones que integran la sociedad” (p. 42). La educación inclusiva debe reconocer, valorar y reconocer las potencialidades de la diversidad y a la vez ofrecer protección a las condiciones particulares de todos los individuos. Solo de esta manera se puede comprender a quien es diferente y respetando sus diferencias promover espacios de sana convivencia y efectiva participación. Complementando lo anterior, Blanco (2008), citado por Acevedo (2014), nos dice que “las características de la educación inclusiva en una institución educativa son: inclusión, equidad, participación, diversidad, calidad, interculturalidad y carácter Holístico” (p. 46).

Educación superior inclusiva

Dentro de las mayores dificultades de las personas con discapacidad está el acceso a la educación ya que las posibilidades son muy escasas sumando que el nivel de deserción de dicha población es muy alto. Esto es lo que afirma Padilla (2011) al citar un estudio sobre discapacidad y derecho al trabajo. “El sistema educativo existente es incapaz de brindarles las mínimas

posibilidades. Otro resultado interesante en el estudio es que la ‘integración’ escolar no goza del apoyo profesional pertinente, como son personal técnico o pedagógico: guías, intérpretes, terapeutas” (p. 672). Cabe anotar que esta dificultad inicia en la educación básica, se acentúa en la educación secundaria y es mucho más evidente en la educación superior. Precisamente hablando del contexto universitario, Díaz (2000) citado por Isaacs y Mansilla (2014), refiere que “un número creciente de jóvenes con discapacidad desean ser parte del mundo universitario, pero se observa que, dentro de la realidad educativa, la Universidad es una de las instituciones más excluyentes para el ingreso y permanencia de los estudiantes” (p. 119). Esta realidad es mucho más evidente en los países no desarrollados dentro de los cuales están los países latinoamericanos.

En Colombia la educación inclusiva se enmarca en los Lineamientos de la Política de Educación Superior Inclusiva del Ministerio de Educación Nacional. Allí se hace el llamado a las instituciones de educación superior (IES) a identificar barreras de aprendizaje en los estudiantes y generar estrategias para el acceso, la permanencia y la graduación. Estas estrategias deben ser integrales y dinamizadoras como plantean Arizabaleta y Ochoa (2016):

Las IES en Colombia deben promover en su cultura organizacional una educación inclusiva desde la gestión directiva, administrativa, financiera, académica y comunitaria, como una oportunidad para lograr identificar y superar las barreras de aprendizaje de sus estudiantes y promover la participación de todos y todas, desde su condición étnica, social, política, económica, cultural, lingüística, física, religiosa y geográfica. (p. 43).

Retos de la educación inclusiva

Para Sánchez y Robles (2013), “la escuela inclusiva promueve tres aspectos fundamentales: las diferencias individuales, la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, y el desarrollo de actitudes para favorecer la interacción y la participación de los sujetos en la vida social” (p. 27). Estos elementos se complementan como parte de la formación integral y no se deben omitir ni priorizar uno en detrimento de otro. La escuela inclusiva prepara para la vida y a la vez reconoce el valor de esta en todas sus formas y expresiones.

Sin embargo, no se desconocen las barreras para hacer posible esta realidad de una educación inclusiva que realmente acoja, integre y fomente la participación social.

Las barreras más importantes son: Las derivadas de ideologías discriminatorias, barreras en la permanencia y progresión entre las diferentes modalidades y etapas educativas, barreras que afectan a los recursos para la educación inclusiva, barreras de información y formación del profesorado y agentes educativos, barreras de acceso a la escolarización integrada según titularidad pública/privada del colegio y barreras derivadas de modelos tradicionales de educación (Sánchez y Robles, 2013, p.30).

Arizabaleta y Ochoa (2016), indican que “uno de los retos de la educación superior inclusiva del siglo XXI consiste en reducir las brechas entre los individuos, poblaciones, regiones e instituciones” (p. 45). Se requiere entonces incorporar en las instituciones de educación superior una filosofía de la inclusión como parte de la política de educación superior inclusiva. Las universidades deben fomentar la inclusión, no como un agregado simbólico para atender una minoría o un grupo priorizado sino como parte de su misión y razón de ser institucional.

Educación a distancia inclusiva

La educación a distancia es una modalidad que ha representado una revolución en los sistemas educativos mundiales y en las últimas décadas se ha potenciado gracias a las tecnologías disruptivas y las pedagogías emergentes. Según Casas (1999), este tipo de educación “presenta hoy día a nivel mundial, un notable crecimiento, vigor y aceptación que sorprenden a muchos académicos y políticos, al punto tal que se suele aceptar que ella constituye el fenómeno educativo mundial más importante de este siglo” (p. 63).

Esta modalidad representa una gran oportunidad de formación y a veces la única oportunidad para las personas que no pueden acceder o desplazarse a una universidad presencial sea por razones de salud, movilidad, falta de recursos o falta de presencia institucional en sus territorios. Muchos ven cercana la oportunidad de acceder a la universidad gracias a la educación a distancia, sin embargo, allí también hay desafíos a enfrentar en lo referente a la inclusión. Al respecto, Monge (2023) refiere que esta modalidad “ha brindado oportunidades a muchas personas que no las habían tenido con el modelo de educación presencial. Sin embargo, por solo el hecho de ser educación a distancia, no se puede decir que sea una modalidad cien por ciento inclusiva” (p. 1).

Es competencia de las instituciones educativas la actualización constante orientada a favorecer la inclusión diseñando estrategias de acompañamiento y direccionando sus políticas institucionales a la educación inclusiva. Los factores que deben tener en cuenta las universidades para ser inclusivas según Monge (2013) son las siguientes:

1. acceso,
2. cobertura,
3. Igualdad y equidad,
4. atención de poblaciones en condiciones de vulnerabilidad,
5. Programas de becas,
6. Programas de extensión, acción social e

investigación, 7. género, 8. calidad universitaria, 9. permanencia de la persona estudiante, 10. Pertinencia en la oferta académica, 11. pertenencia de la persona estudiante, 12. uso eficiente de las TIC, 13. papel de la persona docente en la inclusión, 14. internacionalización como medio de inclusión, 15. Educación secundaria inclusiva (p. 7).

Educación como derecho

Aunque la educación es un derecho fundamental consagrado en diversas legislaciones nacionales e internacionales, en la práctica se puede analizar que para la población con discapacidad es un privilegio lograr acceder a la formación educativa y superar tantas barreras a nivel actitudinal, estructural e institucional. Complementando lo anterior, Estay et al. (2019) refiere que este es un tema es de responsabilidad social y requiere un cambio de enfoque en cuanto a su atención:

La responsabilidad por generar las condiciones para el desarrollo de las personas con discapacidad, es una demanda que de no cumplirse, eliminará las posibilidades de que los colectivos, puedan ser partícipes activos en ámbitos económicos, sociales y políticos, posibilitando la generación de políticas públicas transversales que eviten que el tema de la discapacidad sea tratado como sólo de salud pública y atacado con medidas asistencialistas que sólo generan políticas clientelares o paternalistas (p. 6).

Cuando se trata el tema de la discapacidad uno de los elementos que más generan atención es el derecho a la educación. Según Cruz (2016), esto es “gracias a que cuando es evidente la poca participación de las personas con discapacidad en espacios escolarizados, se hace visible el grado de discriminación en que se encuentran algunos colectivos hoy en día” (p.

4). La educación para todos debe ser prioridad desde la planificación, desde la acción, desde la atención y desde el seguimiento de los procesos institucionales. La vulneración de este derecho fundamental no puede seguir dándose sin tomar acciones concretas y sin hallar las responsabilidades y más teniendo tanto sustento legal y normativo. Pero más allá de la presión desde la legislación, la educación inclusiva debe darse desde la convicción institucional y la caracterización estudiantil asociada a la promoción de espacios educativos inclusivos. “Es necesario el diseño de una estrategia institucional que tenga en cuenta la discapacidad, pero desde una visión de los derechos humanos. Así hay que partir primero de un pleno conocimiento de los alumnos con discapacidad que posee la universidad” (Cruz, R., 2016, p. 21).

Marco legal

La educación es un derecho fundamental y universal, reconocido y ratificado en diversos tratados internacionales y en las diversas legislaciones de cada país. La amplia normatividad que busca garantizar el derecho a la educación corrobora la importancia de que todos puedan ejercer este derecho de manera plena y sin excepciones. Pero todo este marco legal y normativo debe ir de la mano con diversas políticas de estado y programas institucionales que hagan efectivos en los territorios los derechos de toda la población incluyendo la población con discapacidad y/o con necesidades educativas especiales.

García (2020) enumera las distintas leyes y normatividad vigente en Colombia orientadas a favorecer la educación inclusiva, pero añade que “las leyes por sí mismas no suponen cambios radicales en la estructura social que reproduce las dinámicas de discriminación y exclusión; la obligación jurídica no produjo el impacto esperado en los implicados” (p. 75). Lo anterior nos habla de la importancia de implementar políticas educativas eficientes al momento de promover

los procesos de inclusión. De lo contrario, como relaciona García citando a Skliar y Téllez (2017), la obligación jurídica se convierte en una promesa educativa cuyo cumplimiento no es efectivo.

Es importante anotar que la normatividad sobre educación inclusiva no se orienta solamente a las personas en condición de discapacidad, sino que abarca otro tipo de poblaciones que históricamente han visto vulnerados sus derechos y han sufrido la exclusión social por diversas condiciones y falta de oportunidades: población indígena, población afrodescendiente, población LGBT y población víctima de la violencia, entre otras. Sin embargo, para este ejercicio de investigación se considera como objeto de estudio la población con discapacidad hacia quienes se han direccionado también de manera específica diversas leyes buscando garantizar sus derechos fundamentales. En la siguiente tabla

Tabla

Normatividad de Base

Normatividad	Segmento	Aporte
Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948	Artículo 26	Establece que toda persona tiene derecho a la educación y que esta tiene por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales.
Constitución Política de Colombia de 1991	Artículos 67 y 68	Decreta a la educación como un derecho que a la vez es servicio público con función social para el acceso al conocimiento y a la ciencia entre otros. También determina que la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con

		capacidades excepcionales, es una de las obligaciones especiales del Estado.
Ley 30 de 1992 por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.	Artículos 1 y 2	Establece que la Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano. También presenta la Educación Superior como un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado.
Ley 115 de 1994 por la cual se expide la ley general de educación	Artículos 1, 46 y 48	Establece que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. También determina que la educación para personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, es parte integrante del servicio público educativo. La misma ley insta al Gobierno Nacional y entidades territoriales a incorporar en sus planes de desarrollo, programas de apoyo pedagógico para cubrir la atención educativa a las personas con limitaciones.
Convención sobre los derechos de las Personas con Discapacidad de 2006	Artículo 24	Según este artículo los estados deben asegurar que las personas con discapacidad tengan acceso general a la educación superior y la formación profesional, entre otros sin discriminación y en igualdad de condiciones con las demás.
Ley 1618 de 2013 por medio de la cual se establecen las disposiciones	Artículo 11	Indica que el Ministerio de Educación Nacional debe definir el esquema de atención educativa a la población con necesidades educativas

para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.

especiales, fomentando el acceso y la permanencia educativa con calidad y enfoque inclusivo.

Decreto 1421 de agosto 19 de 2017 por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad.

Artículo
2.3.3.5.2.3.2

Decreta la oferta educativa para personas con discapacidad para garantizar su educación pertinente y de calidad.

Nota: Cuadro resumen las normatividades más importantes para la investigación. Elaboración propia.

Diseño metodológico

En este apartado se identifica el enfoque metodológico, el tipo de investigación y el diseño de estudio con la técnica seleccionada y el instrumento diseñado para la recolección de la información. Además, se especifican la población y la muestra caracterizando los sujetos de estudio y los criterios de selección de dicho grupo poblacional.

Enfoque metodológico

Este estudio se enmarca en la línea de investigación “Calidad, innovación y transformación digital para la inclusión educativa” que hace parte de las líneas de investigación de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) y que busca impactar de manera positiva en todos los escenarios de formación dada su transversalidad y alcance proyectivo. Acorde a la línea de investigación seleccionada y a los postulados propuestos, para el presente estudio se utiliza un enfoque mixto de investigación ya que se tienen en cuenta aspectos cualitativos y cuantitativos que se pueden organizar en categorías y variables de estudio para su posterior análisis y obtención de los resultados.

Según Monje (2011), “la investigación cualitativa se nutre de la hermenéutica, la fenomenología y el interaccionismo simbólico” (p.12). Aquí cobra importancia la subjetividad, la búsqueda de significados y la comprensión de fenómenos. En este enfoque el investigador plantea el problema, aunque no de manera tan específica como en el enfoque cuantitativo. Se examinan los hechos mediante la inducción. No se busca probar hipótesis sino generarlas durante el proceso y como resultado del proceso. Para conseguir su objetivo “el investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de

historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades” (Hernández et. al., 2014, p. 9).

Por otra parte, la investigación cuantitativa según Hernández et. al. (2014), tiene un enfoque secuencial y probatorio y su orden es muy riguroso. “Se basa en la cuantificación y la medición. Debido a que los datos son producto de mediciones, se representan mediante números (cantidades) y se deben analizar con métodos estadísticos” (p. 4). La presente investigación se aborda desde un enfoque mixto de investigación teniendo en cuenta que ambos se pueden complementar respondiendo a los objetivos del estudio y los instrumentos de recolección de la información. “A pesar de que cada opción metodológica se sustenta en supuestos diferentes y tiene sus reglas y formas básicas de acción, establecidas y compartidas por la propia comunidad científica, no son métodos excluyentes, se complementan” (Monje, 2011, p. 10).

Según Pereira (2011) “las investigaciones con complementación metodológica de enfoques cualitativos y cuantitativos fueron evolucionando hasta llegar a conceptualizarlas en función de diseños denominados como de modelo y método mixto” (p. 17). El enfoque mixto, muy aplicado en las investigaciones relacionadas con las Ciencias Sociales va más allá de la recolección de datos sobre un fenómeno y se utiliza cuando se requiere recopilar, analizar e integrar tanto investigación cuantitativa como cualitativa. Al respecto, nos dice Guelmes (2015) que este enfoque mixto “implica desde el planteamiento del problema, mezclar la lógica inductiva y la deductiva, por lo que un estudio mixto debe serlo en el planteamiento del problema, la recolección y análisis de los datos, y en el reporte del estudio” (p. 25).

Tipo de Investigación

Acorde a la línea de investigación “Calidad, innovación y transformación digital para la inclusión educativa” de la ECEDU, este estudio tiene en cuenta un diseño de tipo descriptivo, que según la clasificación de Jaqueline Hurtado (2010), es aquel que busca explicar cómo es algo. Tiene como objetivo lograr la precisión y caracterización del evento de estudio dentro de un contexto particular.

Diseño de estudio

El presente estudio de investigación es de enfoque mixto, el tipo de investigación es descriptivo y la técnica utilizada es la encuesta con preguntas abiertas y cerradas. A continuación, se especifican las características de la población seleccionada y el diseño de los instrumentos para la recolección de la información.

Población y muestra

La población es “un conjunto de elementos o seres concordantes entre sí en cuanto a una serie de características, de los cuales se desea obtener alguna información. Puede decirse que la población es el conjunto de unidades de estudio de una investigación” (Arnau, 1980, citado por Hurtado, 2010, p. 67). En el presente estudio para la selección de la población se ha tenido en cuenta los actores y estamentos de la UNAD que se relacionan con el eje de inclusión y cuyos aportes e información pueden contribuir a identificar los elementos a fortalecer en el marco de la atención educativa inclusiva.

Elección de la población

En la elección de las fuentes de información se han tenido en cuenta dos grupos poblacionales como sujetos de investigación: los estudiantes con discapacidad matriculados en el CEAD Yopal y los docentes que laboran en dicho CEAD de la UNAD. En el caso de los estudiantes el universo de la población es el total de estudiantes con discapacidad del CEAD Yopal y pertenecen a distintos programas tecnológicos y profesionales. Según datos preliminares proporcionados por la Vicerrectoría de Servicios Aspirantes, Estudiantes y Egresados VISAE, en el CEAD Yopal se encuentran matriculados en los periodos 16-4 y 16-5 de 2023, 26 estudiantes confirmados con condiciones de discapacidad, de los cuales 9 son hombres y 17 son mujeres y residen los municipios: Yopal, Aguazul, Villanueva, Villavicencio, Monterrey, Paz de Ariporo, Tauramena, Trinidad, Arauca y Sogamoso.

En el caso de los docentes el universo de la población es el total de tutores vinculados laboralmente al CEAD Yopal en las modalidades de contratación hora cátedra, medio tiempo y tiempo completo. El CEAD cuenta con una vinculación docente de 61 profesionales en hora cátedra, medio tiempo y tiempo completo. En el periodo 16-4 se encuentran vinculados 57 docentes y en el periodo 16-5 solamente 4 docentes.

En ambos grupos poblacionales, la población se ha elegido teniendo en cuenta los actores de la UNAD que hacen parte del eje de inclusión: los estudiantes con discapacidad como grupo priorizado y los docentes quienes implementan el eje en el marco de su acompañamiento tutorial.

Selección de la muestra

Según Monje (2011), “la muestra se define como un conjunto de objetos y sujetos procedentes de una población; es decir un subgrupo de la población, cuando esta es definida como un conjunto de elementos que cumplen con unas determinadas especificaciones” (p. 123). Teniendo en cuenta los grupos poblaciones elegidos se seleccionaron dos muestras de la siguiente manera.

Caracterización de los estudiantes. En el caso de los estudiantes se invitó al total de la población a participar del ejercicio de investigación, es decir, a los 26 estudiantes con discapacidad inscritos en el CEAD Yopal, pero tomando como muestra solamente a aquellos que de manera voluntaria aceptaron participar en el estudio. Este tipo de muestreo de muestreo se conoce como muestreo por conveniencia (Monje, 2011) y se selecciona teniendo en cuenta la dificultad para establecer contacto directo con los participantes debido a que residen en distintos municipios y departamentos. En las tablas 3 y 4 se observan algunas características de los estudiantes sujetos de investigación teniendo en cuenta su tipo de discapacidad y el número de matrículas que han realizado en su tiempo de vinculación académica con la UNAD.

Tabla 3

Clasificación de los estudiantes según su discapacidad

Tipo de discapacidad	Número de estudiantes
Discapacidad sensorial auditiva y visual	14
Discapacidad cognitiva	2
Discapacidad física o motora	5
Discapacidad psicosocial	5

Total	26
-------	----

Nota: En esta tabla se presenta la clasificación de los estudiantes del CEAD Yopal por tipo de discapacidad.

Tabla 4

Clasificación de los estudiantes según avance académico

Número de matrículas	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
1 periodo académico	3	11%
2 periodos académicos	9	34%
3 periodos académicos	3	11%
4 periodos académicos	1	3%
5 periodos académicos	1	3%
7 periodos académicos	2	7%
8 periodos académicos	1	3%
9 periodos académicos	1	3%
10 periodos académicos	2	7%
11 periodos académicos	1	3%
17 periodos académicos	1	3%
20 periodos académicos	1	3%
Total de estudiantes	26	100%

Nota: En esta tabla se presenta la clasificación de los estudiantes del CEAD Yopal con discapacidad según el número de periodos académicos matriculados.

Caracterización de los docentes. En el caso de los docentes se realizó un muestreo aleatorio simple invitando a 33 de los 61 docentes ocasionales del CEAD Yopal a participar de la

encuesta diseñada de manera voluntaria. Para invitar a los docentes no se tuvo en cuenta ningún criterio específico de selección, sin embargo, buscando la heterogeneidad se invitó a que participaran desde todas las escuelas académicas que hacen parte del sistema funcional de la universidad. Este tipo de muestreo se conoce como muestreo por máxima variedad (Monje, 2011) y permite seleccionar una muestra diversa en busca para analizar los aspectos comunes y a la vez identificar las diferencias.

Método

Surtida la fase de recolección de la información mediante la aplicación de las encuestas, la revisión documental y la observación de campo, se organizan los datos y se procesan teniendo en cuenta el diseño metodológico y tratamiento de resultados que describe Hurtado (2000) y que implica tres pasos:

Categorización de la información

Teniendo en cuenta las categorías y factores asociados se digitaliza la información por cada instrumento para su posterior análisis cualitativo y gráfico en los casos que aplique.

Calificación y tabulación de los datos

En esta etapa se resaltan los aspectos más relevantes según las categorías definidas.

Análisis y resultados

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos y la pregunta orientadora para definir las conclusiones y recomendaciones a la comunidad educativa.

Tablas y gráficos: permiten presentar la información de manera visual y organizada y favorecen la comprensión del proceso realizado. Las tablas permiten mostrar la clasificación de la población y de los elementos analizados, así como las relaciones o patrones que se destacan al categorizar los datos recolectados.

Validez y confiabilidad

Todo el proceso se sustenta en los principios de validez y confiabilidad, siendo riguroso con el manejo de la información y actuando con ética, respeto, transparencia e imparcialidad tanto en la aplicación de los instrumentos para la recolección de la información como en el análisis de los datos y presentación de los resultados a la comunidad participante.

Fases de la investigación

Fase 1. Fase preparatoria: conlleva la definición del problema y objetivos, la identificación de la población, el diseño de los instrumentos y la valoración de estos según los conceptos de validez y confiabilidad.

Fase 2. Fase de trabajo de campo: conlleva la aplicación de los instrumentos diseñados y la digitalización de la información.

Fase 3. Fase analítica e informativa: conlleva el análisis riguroso de la información recolectada en campo, la discusión en torno a los objetivos, las conclusiones del proceso y la presentación de los resultados a la comunidad educativa incluyendo, docentes, estudiantes participantes del proceso investigativo y demás comunidad académica.

Técnicas e instrumentos

Diseño de instrumentos

De acuerdo con la metodología de investigación seleccionada se implementan los siguientes instrumentos para la recolección de la información.

Encuesta: “La técnica de encuesta corresponde a un ejercicio de búsqueda de información acerca del evento de estudio, mediante preguntas directas, a varias unidades, o fuentes” (Hurtado, 2010, p. 875). Este instrumento que se utiliza tanto en la investigación cualitativa como cuantitativa permite para este proyecto mediante preguntas cerradas de

selección múltiple y preguntas abiertas, indagar en los estudiantes con discapacidad del CEAD Yopal, su percepción sobre eje de inclusión de la UNAD, así como su experiencia con las acciones afirmativas inclusivas. También busca conocer la percepción del personal que labora en el CEAD Yopal sobre el eje de inclusión y su implementación desde su rol en el desempeño de sus actividades contractuales.

Encuesta para estudiantes sobre el eje de inclusión de la UNAD

Enlace del instrumento diseñado: <https://forms.gle/Kh9tC8p1oG6iZCeGA>

Consentimiento informado estudiantes: https://docs.google.com/document/d/1D1-6jNdg34eC_kwtcTUBr-HnvDiw7Apj/edit?usp=sharing&oid=101961014956464501919&rtpof=true&sd=true

Encuesta para el personal docente sobre el eje de inclusión de la UNAD

Enlace del instrumento diseñado: <https://forms.gle/fD2njJ2dtmxCGFPw5>

Consentimiento informado docentes: https://docs.google.com/document/d/1GI5DvUO-BuomcqIU_kZVZR8acsDcODIR/edit?usp=sharing&oid=101961014956464501919&rtpof=true&sd=true

Revisión documental y análisis de contenidos: Según Hurtado (2010), “la revisión documental es un proceso que abarca la ubicación, recopilación, selección, revisión, análisis, extracción y registro de información contenida en documentos” (p. 851). A través de la revisión de los documentos orientadores y que delimitan el eje de inclusión de la UNAD se busca indagar sobre los protocolos para atender a los estudiantes en condición de discapacidad, así como las rutas de atención y acciones a implementar para los diversos casos identificados.

Formato para la revisión documental de documentos orientadores:

Enlace del instrumento diseñado:

<https://docs.google.com/document/d/1X2eajK7F0EXn6dswxnL25ytYvuIWUQVW/edit?usp=sharing&oid=101961014956464501919&rtpof=true&sd=true>

Documentos a revisar:

Proyecto académico pedagógico solidario PAPS:

<https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>

Reglamento estudiantil: <https://academia.unad.edu.co/pregrado-posgrado/atencion/reglamento-estudiantil>

Eje de educación inclusiva: <https://rectoria.unad.edu.co/inclusion>

Protocolos de atención de educación inclusiva:
<https://view.genial.ly/62ed8cd1d281c4001122b156>

Observación de campo: Con respecto a la observación cualitativa Hernández et al. (2014) indica que “no es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” (p. 399). Este tipo de observación realizada de manera directa por el investigador es el recurso principal de la observación descriptiva y se realiza en el lugar donde directamente relacionado con el objeto de la investigación. En este caso se busca a través de la observación en las instalaciones del CEAD Yopal identificar los elementos estructurales, informativos, preventivos y de señalización dispuestos para favorecer la inclusión de las personas con discapacidad que se acercan a la sede de la universidad a realizar sus diversos procesos académicos y trámites de tipo administrativo.

Formato de registro de observación de campo:

Enlace del instrumento diseñado:

https://docs.google.com/document/d/1W0sjm58nTNlg-q6PAI-UHPMzF-HfjM_U/edit?usp=sharing&oid=101961014956464501919&rtpof=true&sd=true

Fuentes documentales

- Revisión de estado del arte
- Antecedentes internacionales de investigación sobre procesos de inclusión en la educación superior
- Antecedentes nacionales de investigación sobre procesos de inclusión en la educación superior
- Antecedentes institucionales de investigación (al interior de la UNAD) sobre procesos de inclusión en la educación superior

Fuentes primarias

- Estudiantes con discapacidad inscritos en la UNAD sede CEAD Yopal
- Docentes del CEAD Yopal
- Proyecto académico pedagógico solidario PAPS
- Reglamento estudiantil
- Eje de educación inclusiva
- Protocolos de atención de educación inclusiva

Fuentes secundarias

- Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados
- Sistema nacional de consejería académica

Validación de los instrumentos

La validación de instrumentos se realizó con el apoyo de 2 docentes de la UNAD, una profesional de la Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU de profesión licenciada en

Pedagogía Infantil y una profesional consejera académica de la Vicerrectoría de Servicios Aspirantes, Estudiantes y Egresados VISAE de profesión administradora de empresas. En los instrumentos de enfoque cuantitativo se valoraron los siguientes criterios:

- Las preguntas están formuladas de manera clara, concisa y las opciones de respuesta se ajustan al propósito de cada pregunta.
- El recurso está estructurado, organizado y se facilita su accesibilidad web, desarrollo y navegación.
- El instrumento presenta coherencia entre las preguntas planteadas y el objetivo de la investigación.

Para los instrumentos de enfoque cualitativo la valoración se realizó con base en los siguientes elementos:

- El instrumento está estructurado de manera que facilita la recolección de la información relevante a la investigación.
- El instrumento responde al enfoque cualitativo de la investigación.
- El instrumento presenta coherencia entre la información que busca recolectar y el objetivo de la investigación.

Variables y categorías

Teniendo en cuenta el enfoque mixto de la investigación se priorizaron las siguientes variables y categorías para los instrumentos cuantitativos y cualitativos diseñados.

Variables

- Eje de inclusión
- Accesibilidad web
- Atención inclusiva

- Integración a la vida universitaria
- Acceso a los servicios de la UNAD

Categorías

- Procesos y protocolos Unadistas
- Condiciones inclusivas del CEAD Yopal
- Acciones inclusivas
- Desafíos en torno a la inclusión
- Propuestas de mejora

Resultado de la investigación

Implementación de las técnicas de recolección de información

El primer paso fue la gestión de permisos ante la dirección del CEAD para realizar el proceso de investigación. Una vez obtenidos los permisos correspondientes para aplicar los instrumentos diseñados, se realizó el proceso de socialización de los instrumentos diseñados: Encuesta para estudiantes sobre el eje de inclusión de la UNAD, Encuesta para docentes sobre el eje de inclusión de la UNAD, revisión documental de documentos orientadores y observación de campo.

Presentación de las herramientas de recolección de la información

El proceso de aplicación de la “encuesta para docentes sobre el eje de inclusión de la UNAD” se realizó a través de la herramienta formularios de Google a través del siguiente enlace:

<https://forms.gle/cc8WAqyKpjyN9yu99>

A los docentes participantes se les invitó a conocer el proceso de investigación, a diligenciar previamente el consentimiento informado y a responder la encuesta con sinceridad y libertad.

El proceso de aplicación de la “encuesta para estudiantes sobre el eje de inclusión de la UNAD” se realizó a través de la herramienta formularios de Google a través del siguiente enlace:

<https://forms.gle/Kh9tC8p1oG6iZCeGA>

A los estudiantes participantes se les invitó a conocer el proceso de investigación, a diligenciar previamente el consentimiento informado y a responder la encuesta con sinceridad y libertad.

Descripción de la fase de aplicación de los instrumentos

Instrumento: encuesta para docentes sobre el eje de inclusión de la UNAD.

Enlace: <https://forms.gle/fD2njJ2dtmxCGFPw5>

Descripción de la muestra: Se invitó a 30 docentes del CEAD Yopal a participar del ejercicio de investigación.

Características: los docentes de la UNAD CEAD Yopal tienen distintas profesiones y pertenecen a las diversas escuelas académicas de la universidad.

Cantidad de participantes: 18 docentes participaron desarrollando la encuesta sobre el eje de inclusión.

Posición geográfica: los docentes laboran en el CEAD Yopal que se ubica en la Transversal 18 # 14 - 65 Barrio La Corocora. Yopal es la capital del departamento de Casanare, se sitúa a 317 kilómetros del distrito capital de Bogotá y tiene una extensión territorial de 2595 kilómetros cuadrados.

Lugar: el instrumento se diseñó en una herramienta virtual y se envió vía WhatsApp a los docentes para su diligenciamiento.

Espacio donde se aplicaron los instrumentos: los docentes desarrollaron la encuesta en la herramienta virtual Google Forms que permite recolectar información por medio de preguntas abiertas o cerradas para su posterior análisis.

Marco temporal: la herramienta se envió a los docentes de manera virtual durante el mes de julio de 2023 y durante el mes diciembre de 2023. La información se terminó de recolectar el 16 de enero de 2024, iniciando el proceso de análisis de la información. En total fueron 2 meses como espacio temporal de aplicación de los instrumentos en el marco de la investigación.

Recursos requeridos: La información se recopiló mediante una encuesta diseñada en la herramienta Google Forms, programa online que nos permite crear y publicar formularios recopilando los resultados de manera gráfica o en tablas que se pueden abrir en la herramienta de Google hojas de cálculo o descargarlos para visualizarlos en el programa Excel. Para este proceso se requirió conocimiento para crear el formulario, acceso a internet, aplicación de WhatsApp y una computadora.

Instrumento: *Encuesta para estudiantes sobre el eje de inclusión de la UNAD.*

Enlace: <https://forms.gle/Kh9tC8p1oG6iZCeGA>

Descripción de la muestra: Se invitó a 16 estudiantes del CEAD Yopal a participar del ejercicio de investigación.

Características: los estudiantes invitados están inscritos en la sede de la UNAD CEAD Yopal y están matriculados en diversos programas académicos escuelas académicas de la universidad: Psicología, Licenciatura En Pedagogía Infantil, Música, ingeniería Industrial, Diseño Industrial, Licenciatura En pedagogía Infantil, Contaduría Pública, tecnología En Regencia De Farmacia, Ingeniería Multimedia, Licenciatura En Ingles Como Lengua Extranjera, Comunicación Social, Gestión Deportiva, Administración Empresas, Profesional En Seguridad Y Salud En El Trabajo y Derecho.

Según datos preliminares proporcionados por la Vicerrectoría de Servicios Aspirantes, Estudiantes y Egresados VISAE, en el CEAD Yopal se encuentran matriculados hasta el periodo 16-5 de 2023, 26 estudiantes confirmados con condiciones de discapacidad. Estos 26 estudiantes son de primera matrícula y segunda matrícula principalmente. Para este ejercicio de investigación no se logró el contacto con 7 estudiantes.

Cantidad de participantes: 7 estudiantes participaron desarrollando la encuesta sobre el eje de inclusión con edades comprendidas entre los 19 y 41 años.

Posición geográfica: los estudiantes están inscritos en el CEAD de la ciudad de Yopal capital del departamento de Casanare, aunque viven en distintos municipios del departamento: Yopal, Tauramena, Monterrey, Paz de Ariporo, Villanueva y Trinidad.

Lugar: el instrumento se diseñó en una herramienta virtual y se envió vía correo electrónico y WhatsApp a los estudiantes para su diligenciamiento.

Espacio donde se aplicaron los instrumentos: los estudiantes que participaron desarrollaron la encuesta en la herramienta virtual Google Forms que permite recolectar información por medio de preguntas abiertas o cerradas para su posterior análisis.

Marco temporal: la herramienta se envió a los estudiantes de manera virtual el día 18 de julio y durante el mes de diciembre de 2023 y enero de 2024. La información se terminó de recolectar el 23 de enero, iniciando el proceso de análisis de la información. En total fueron 3 meses como espacio temporal de aplicación de los instrumentos en el marco de la investigación.

Recursos requeridos: La información se recopiló mediante una encuesta diseñada en la herramienta Google Forms, programa online que nos permite crear y publicar formularios

recopilando los resultados de manera gráfica o en tablas que se pueden abrir en la herramienta de Google hojas de cálculo o descargarlos para visualizarlos en el programa Excel. Para este proceso se requirió conocimiento para crear el formulario, acceso a internet, aplicación de WhatsApp y una computadora.

Instrumento: Revisión documental de documentos orientadores.

Descripción de la muestra: Documentos orientadores de la UNAD.

Documentos a revisar:

Proyecto académico pedagógico solidario PAPS:

<https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>

Reglamento estudiantil: <https://academia.unad.edu.co/pregrado-posgrado/atencion/reglamento-estudiantil>

Eje de educación inclusiva: <https://rectoria.unad.edu.co/inclusion>

Protocolos de atención de educación inclusiva:

<https://view.genial.ly/62ed8cd1d281c4001122b156>

Características: los documentos se pueden consultar en línea.

Cantidad de participantes: No aplica.

Posición geográfica: No aplica.

Lugar: No aplica.

Espacio donde se aplicaron los instrumentos: Consulta en línea.

Número de sesiones y horas dedicadas: 8 horas dedicadas.

Recursos requeridos: Acceso a internet y una computadora.

Instrumento: Observación de campo.

Descripción de la muestra: Instalaciones de la UNAD CEAD Yopal.

Características: Construcción de 3 pisos. Sede en arriendo.

Cantidad de participantes: No aplica.

Posición geográfica: el CEAD Yopal se ubica en Yopal, capital del departamento de Casanare.

Lugar: la sede actual del CEAD Yopal se ubica desde el año 2016 en el barrio La Corocora, Transversal 18 # 14 - 65 Barrio La Corocora.

Espacio donde se aplicaron los instrumentos: La observación de campo se realizó en las instalaciones del CEAD Yopal: ingreso, auditorio, escaleras, baño, sala de sistemas y lugar de trabajo de los docentes.

Número de sesiones y horas dedicadas: una sesión realizada el día 31 de julio de 2023. 2 horas dedicadas.

Recursos requeridos: Diario de observación de campo, cámara fotográfica y una computadora.

Tabulación de la información obtenida

Utilizando el programa o software de administración de encuestas Google Forms se recopiló la información de las encuestas realizadas a través de gráficos y/o en hojas de cálculo que genera la herramienta y que se puede abrir online y en la herramienta ofimática Excel para su respectivo análisis y organización de la información.

Análisis de resultados

El análisis de ha dividido en dos. Análisis cuantitativo teniendo en cuenta las preguntas cerradas de los instrumentos: encuesta para docentes sobre el eje de inclusión de la UNAD y encuesta para estudiantes sobre el eje de inclusión de la UNAD y análisis cuantitativo teniendo en cuenta las preguntas abiertas de las encuestas y los instrumentos denominados revisión documental y observación de campo.

Análisis cuantitativo de los instrumentos

Resultados instrumento: encuesta para docentes sobre el eje de inclusión de la UNAD

Docentes participantes:

1. Alexander León Puello
2. Cristian Martínez Cifuentes
3. Lácides Mazuera Sánchez
4. Gina Paola Rosas Suarez
5. Lina Alexandra Rodríguez Lasso
6. Édgar Aníbal Ángel Rojas
7. Adriana Bernal Parra
8. Adriana del Pilar Noguera Torres
9. Johanna Betancourt Galeano
10. Ruth Esperanza López Medina
11. Rafael Pérez Holguín
12. Deyanira Mendoza García
13. Evangelina parra Pérez
14. Paola Andrea Ospina Tascón
15. Adriana Raquel Vargas Suárez

16. Liseth Vargas Amado

17. Neptalí Díaz Villán

18. Ingrid Dayana García Castro

Sistematización e interpretación de las preguntas realizadas

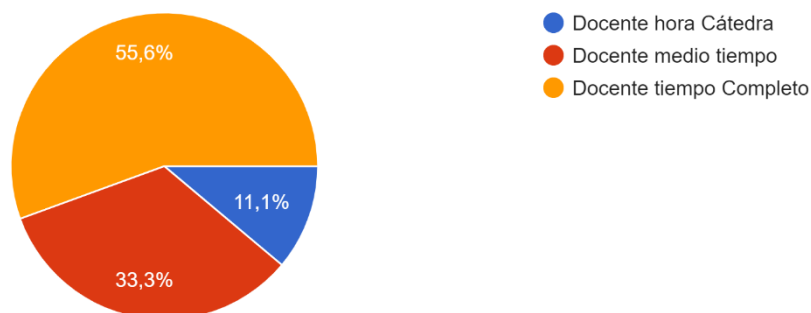
Aspectos generales

Figura 2

Pregunta sobre la vinculación laboral docente

Tipo de vinculación con la UNAD

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el tipo de vinculación laboral de los docentes participantes en la encuesta.

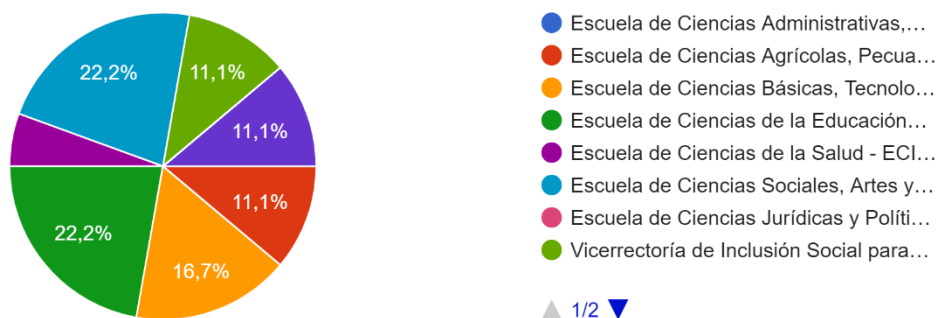
Se observa que la mayoría de los docentes que participaron diligenciando la encuesta, es decir, un 55.6% (10 docentes) tienen contrato de tiempo completo en su vinculación laboral con la universidad. Un 33.3% (6 docentes) tiene contrato de medio tiempo y el 11.1% (2 docentes) tiene contrato por hora cátedra. Este dato es relevante porque sugiere que la mayoría de los docentes solo se desempeña laboralmente en la UNAD.

Figura 3

Escuela académica o sistema al que pertenecen los docentes

Escuela o sistema al que pertenece

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la escuela académica o sistema al que pertenecen los docentes participantes de la encuesta.

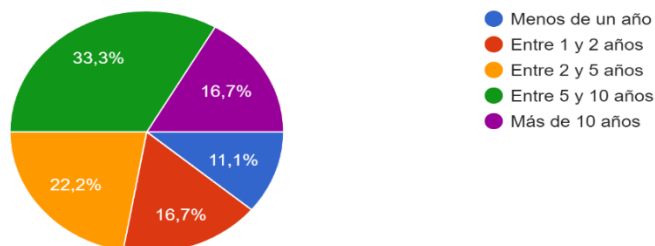
En la gráfica se observa que los docentes que realizaron la encuesta hacen parte de las diversas escuelas y estamentos de la universidad por lo que la muestra resulta ser muy heterogénea y permite conocer la percepción desde diversos ámbitos de actuación. Se invitó a participar docentes de los siguientes sistemas de la UNAD: Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN (0 docentes participantes), Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente – ECAPMA (2 docentes), Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería – ECBTI (3 docentes), Escuela de Ciencias de la Educación – ECEDU (4 docentes), Escuela de Ciencias de la Salud – ECISA (1 docente), Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH (4 docentes), Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria – VIDER (2 docentes), Instituto Virtual de Lenguas – INVIL (0 docentes participantes) y Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados – VISAE (2 docentes).

Figura 4

Tiempo de vinculación docente

Tiempo de vinculación con la UNAD

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el tiempo de vinculación laboral los docentes participantes de la encuesta.

La mayoría de los docentes que participaron en la encuesta tienen una vinculación laboral con la universidad entre 1 y 2 años (6 docentes que equivale al 33%), pero también hay participación notable con vinculación de 2 a 5 años (4 docentes que equivale al 22%) y 3 de los docentes (16%) tienen una vinculación de más de 10 años. Este factor indica el grado de estabilidad laboral de los profesionales en la institución.

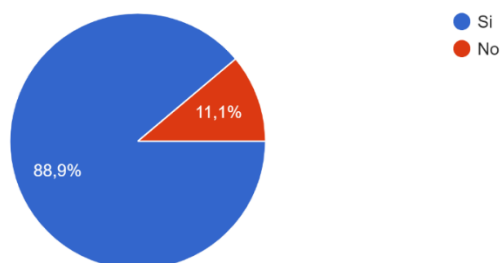
Preguntas sobre el eje de inclusión

Figura 5

Pregunta 1 encuesta a docentes sobre inclusión

1. ¿Conoce el eje de inclusión de la UNAD?

18 respuestas



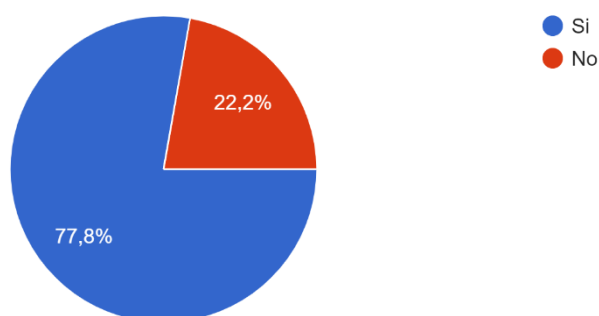
Nota: Resultados de la pregunta sobre el conocimiento del eje de inclusión de los docentes participantes de la encuesta.

Se aprecia en los docentes que participaron que la mayoría (16 de 18 que equivale al 88%) conoce el eje de inclusión de la UNAD, lo cual es importante al momento de identificar las rutas y protocolos de atención diferencial para la población con discapacidad y grupos priorizados por la universidad.

Figura 6

Pregunta 2 encuesta a docentes sobre inclusión

2. ¿Ha recibido capacitación sobre el eje de inclusión de la UNAD?
18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre capacitación en el eje de inclusión de los docentes participantes de la encuesta.

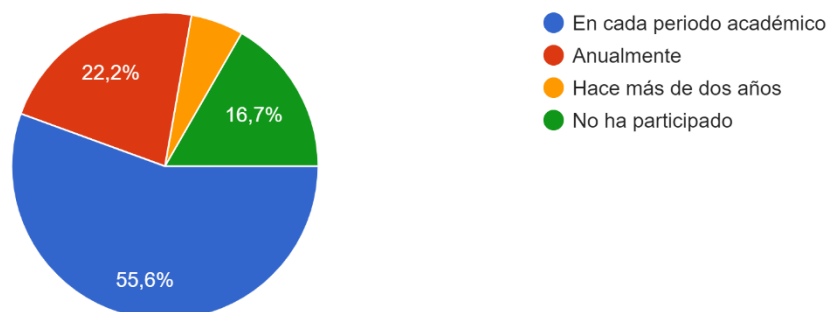
Un 77%, es decir, 14 de los 18 docentes que participaron ha recibido capacitación sobre el eje de inclusión de la UNAD. Es un factor significativo para conocer los lineamientos de la Universidad al respecto de la atención inclusiva.

Figura 7

Pregunta 3 encuesta a docentes sobre inclusión

3. ¿Con qué periodicidad participa en procesos de capacitación sobre el eje de inclusión de la UNAD?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre participación en procesos de capacitación en el eje de inclusión de los docentes participantes de la encuesta.

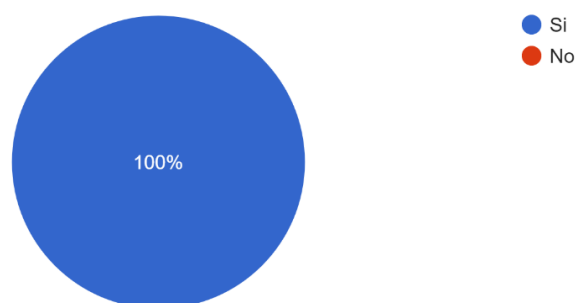
La participación en procesos de capacitación sobre el eje de inclusión en cada periodo académico alcanza en 55% (10 docentes) de los 18 docentes participantes de la encuesta. Factor importante para actualizar los conocimientos sobre los procesos inclusivos de la universidad.

Figura 8

Pregunta 4 encuesta a docentes sobre inclusión

4. ¿Considera importante actualizar sus conocimientos sobre el eje de inclusión de la UNAD?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la importancia de los procesos de capacitación en el eje de inclusión de los docentes participantes de la encuesta.

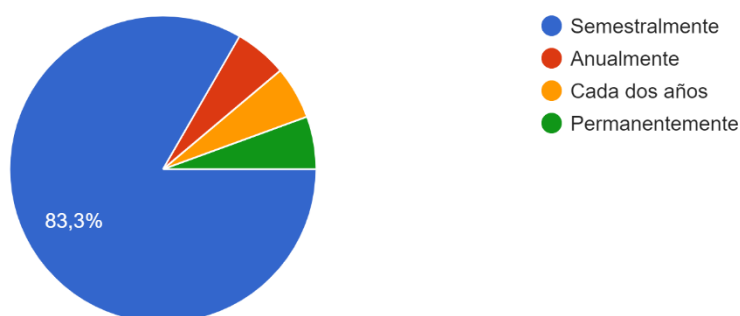
El 100% de los participantes considera importante actualizar sus conocimientos sobre el eje de inclusión de la institución universitaria. La cualificación se considera una prioridad para los docentes de manera permanente.

Figura 9

Pregunta 5 encuesta a docentes sobre inclusión

5 ¿Con que regularidad considera importante actualizar sus conocimientos sobre el eje de inclusión de la UNAD?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la regularidad de los procesos de capacitación en el eje de inclusión de los docentes participantes de la encuesta.

Según el 83% de los participantes (15 docentes) la actualización de los conocimientos sobre el eje de inclusión de la UNAD debería realizarse de manera semestral.

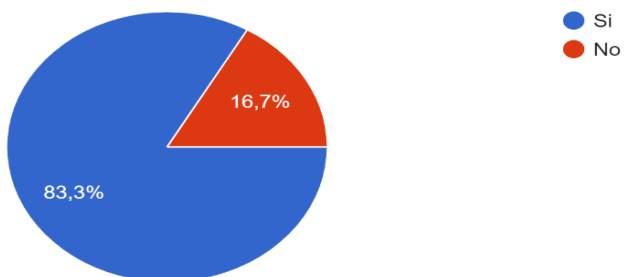
Preguntas sobre las herramientas de accesibilidad Web

Figura 10

Pregunta 6 encuesta a docentes sobre inclusión

6. ¿Conoce el menú de accesibilidad del Campus Virtual?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el conocimiento del menú de accesibilidad web del Campus Virtual por parte de los docentes participantes de la encuesta.

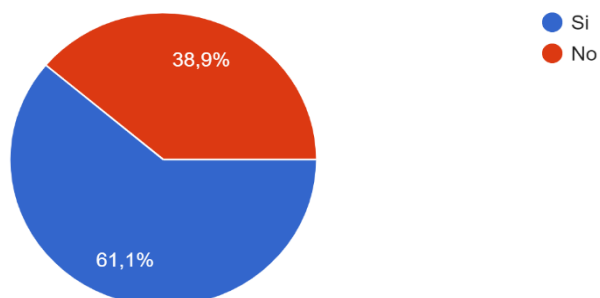
De la gráfica se puede analizar que el 83% de los participantes (15 docentes) conoce el menú de accesibilidad web. Este menú que se puede ubicar en cada curso del Campus Virtual ofrece diversas herramientas para facilitar el acceso a los contenidos temáticos, las guías de actividades y demás entornos y materiales del curso.

Figura 11

Pregunta 7 encuesta a docentes sobre inclusión

7. ¿Ha usado las herramientas del menú de accesibilidad del Campus Virtual?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el uso del menú de accesibilidad web por parte de los docentes participantes de la encuesta.

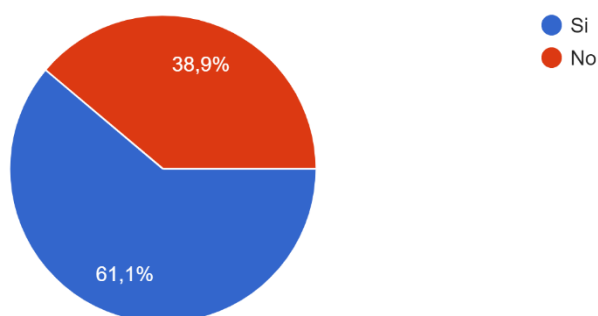
Según las respuestas de los 18 participantes en esta pregunta, 11 docentes (61%) han usado las herramientas del menú de accesibilidad del Campus Virtual. Cabe anotar que estos recursos están disponibles para todos los usuarios del Campus Virtual tanto docentes como estudiantes y directores de curso y conocerlos es un factor muy importante para orientar a las personas que lo requieran sobre su correcto uso y aprovechamiento.

Figura 12

Pregunta 8 encuesta a docentes sobre inclusión

8. ¿Ha participado en capacitaciones sobre el uso de las herramientas del menú de accesibilidad del Campus Virtual?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el uso del menú de accesibilidad web por parte de los docentes participantes de la encuesta.

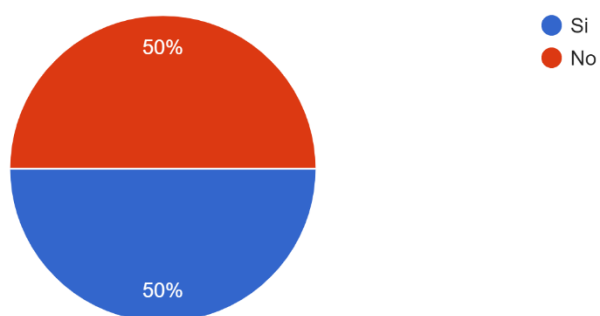
Según la gráfica, de los 18 participantes, 11 docentes (61%) han participado en capacitaciones sobre el uso de las herramientas del menú de accesibilidad del Campus Virtual. Esto muestra la dinámica de la UNAD al momento de cualificar al personal profesional pero también la necesidad de extender los procesos de cualificación al 100% del talento humano de la UNAD.

Figura 13

Pregunta 9 encuesta a docentes sobre inclusión

9. ¿Ha orientado a alguno de sus estudiantes sobre el manejo de las herramientas del menú de accesibilidad del Campus Virtual?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre orientación a estudiantes en el uso del menú de accesibilidad web por parte de los docentes participantes de la encuesta.

Según la gráfica, solo la mitad de los participantes (9 docentes) ha orientado a estudiantes sobre el manejo de las herramientas del menú de accesibilidad web. Estos procesos están ligados a la asignación de los estudiantes y a que ellos soliciten la asesoría de acuerdo con sus necesidades.

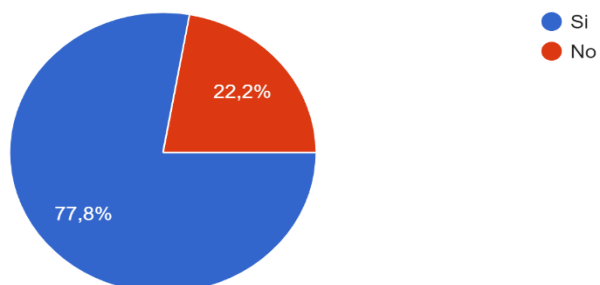
Preguntas sobre la atención a estudiantes con discapacidad

Figura 14

Pregunta 10 encuesta a docentes sobre inclusión

10. ¿Durante su vinculación en la UNAD ha atendido a estudiantes en condición de discapacidad?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre atención a estudiantes con discapacidad por parte de los docentes participantes de la encuesta.

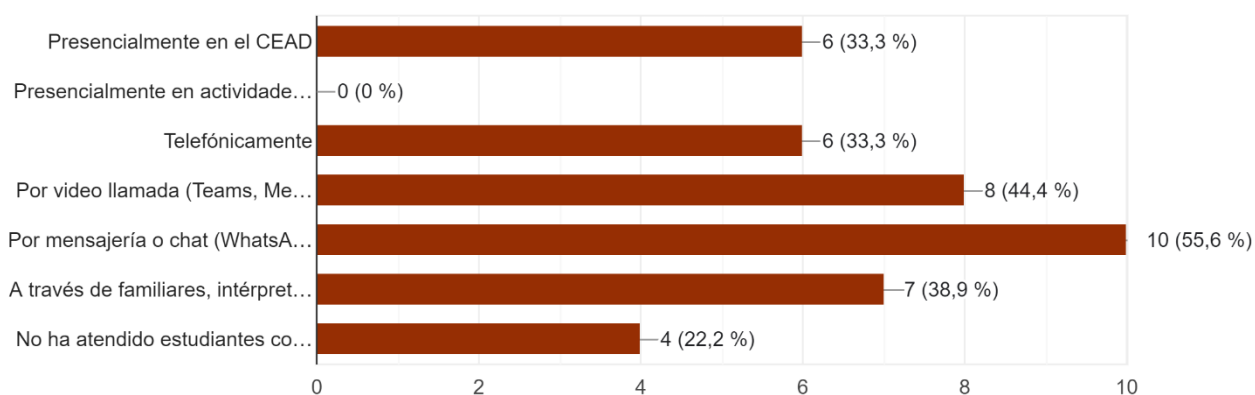
De los 18 docentes participantes, el 77% (14 docentes) ha atendido estudiantes en condición de discapacidad. Si se tiene en cuenta que la asignación de estudiantes es nacional pueden ser otras sedes distintas al CEAD Yopal.

Figura 15

Pregunta 11 encuesta a docentes sobre inclusión

11. ¿De los siguientes medios, por cuáles ha realizado atención a estudiantes en condición de discapacidad? (seleccione las que apliquen a su caso).

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre medios de atención a estudiantes con discapacidad por parte de los docentes participantes de la encuesta.

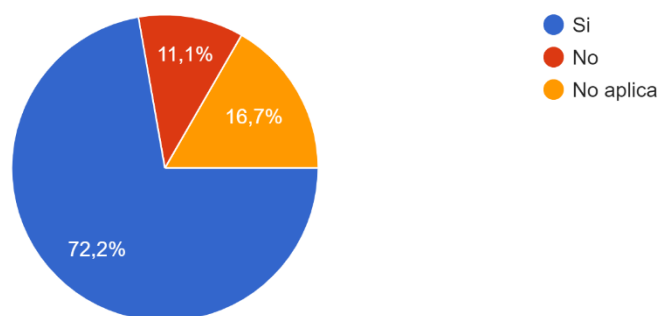
Según los resultados de esta pregunta los medios más usados para la atención a estudiantes en condición de discapacidad son el chat y los servicios de video llamada. También se resalta la atención a través de terceros que pueden ser los familiares de los estudiantes. Por último, también se observa que hay cifras significativas de atención presencial y atención por vía telefónica.

Figura 16

Pregunta 12 encuesta a docentes sobre inclusión

12. ¿Los estudiantes con discapacidad que ha atendido hacen parte de sus estudiantes asignados en los cursos que maneja como docente?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la asignación de los estudiantes con discapacidad por parte de los docentes participantes de la encuesta.

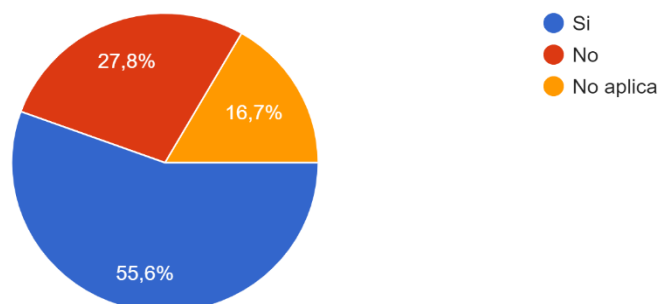
Según la gráfica en el 72% de los casos los estudiantes con discapacidad atendidos por los docentes son del grupo asignado para acompañamiento académico. Como se indicaba anteriormente la asignación de estudiantes es nacional y, por ende, puede que estos estudiantes atendidos sean de sedes distintas al CEAD Yopal.

Figura 17

Pregunta 13 encuesta a docentes sobre inclusión

13. ¿Para realizar la atención a estudiantes con discapacidad ha requerido el apoyo de terceros? (intérpretes, familiares del estudiante, compañeros de trabajo, etc.).

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el apoyo requerido para la atención de los estudiantes con discapacidad por parte de los docentes participantes de la encuesta.

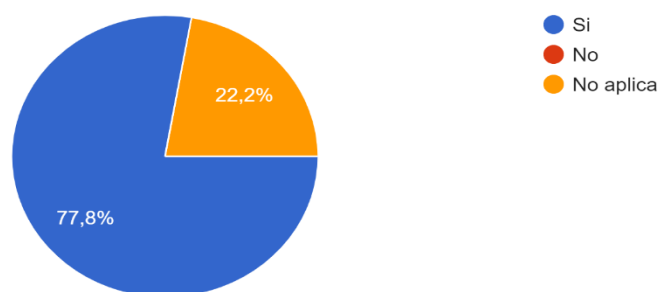
Se resalta de esta pregunta que para realizar la atención a estudiantes con discapacidad el 55% de los participantes (10 docentes) indican haber requerido el apoyo de terceros que pueden ser intérpretes, familiares del estudiante o compañeros de trabajo, entre otros. No se especifica el tipo de apoyo, pero es significativo el dato en cuanto a la atención realizada.

Figura 18

Pregunta 14 encuesta a docentes sobre inclusión

14. ¿Considera que la atención brindada al estudiante con discapacidad ha sido oportuna y pertinente con su inquietud o requerimiento?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la calidad de la atención a los estudiantes con discapacidad por parte de los docentes participantes de la encuesta.

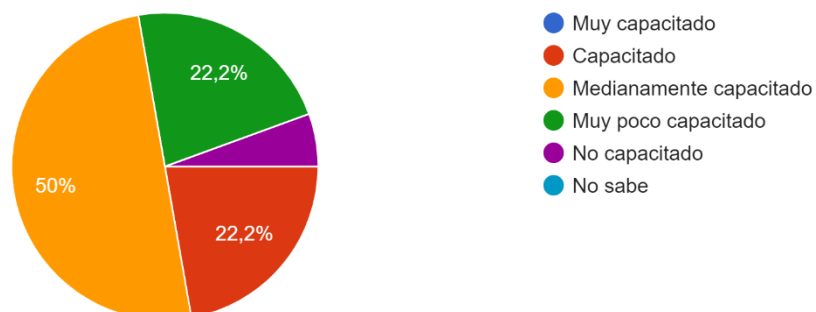
En esta pregunta, se resalta un nivel de satisfacción de los docentes al indicar que la atención brindada al estudiante con discapacidad ha sido oportuna y pertinente con su inquietud o requerimiento. Un 77% (14 docentes) así lo consideran y los demás no han atendido estudiantes con discapacidad.

Figura 19

Pregunta 15 encuesta a docentes sobre inclusión

15. ¿Se siente capacitado para atender y orientar académicamente a estudiantes con discapacidad?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el nivel de capacitación para la atención a los estudiantes con discapacidad por parte de los docentes participantes de la encuesta.

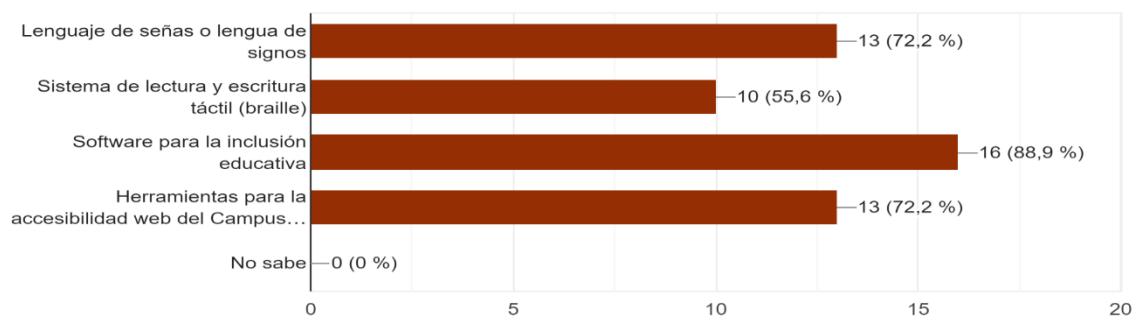
En esta gráfica se observa que el 50% de los docentes que contestaron la pregunta (9 docentes) se sienten medianamente capacitados para atender y orientar académicamente a estudiantes con discapacidad.

Figura 20

Pregunta 16 encuesta a docentes sobre inclusión

16. ¿En que aspectos le gustaría fortalecer sus conocimientos para atender a los estudiantes con discapacidad?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el fortalecimiento en la capacitación para la atención a los estudiantes con discapacidad por parte de los docentes participantes de la encuesta.

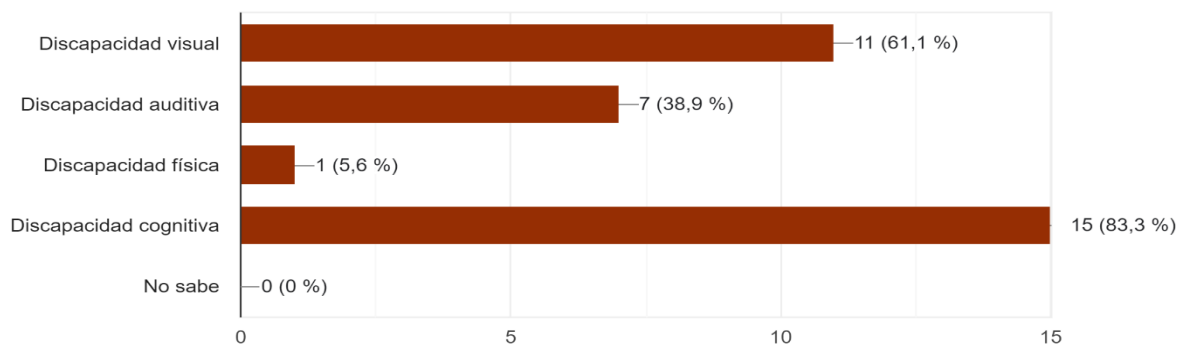
De acuerdo con la pregunta 16, los aspectos en los que les gustaría a los docentes fortalecer sus conocimientos para atender a los estudiantes con discapacidad son principalmente: Software para la inclusión educativa, lenguaje de señas o lengua de signos y herramientas para la accesibilidad web del Campus virtual.

Figura 21

Pregunta 17 encuesta a docentes sobre inclusión

17. Según su percepción o experiencia ¿Qué tipo de discapacidad representa un mayor reto al momento de brindar una atención oportuna al estudiante?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el desafío en la atención a los estudiantes con discapacidad por parte de los docentes participantes de la encuesta.

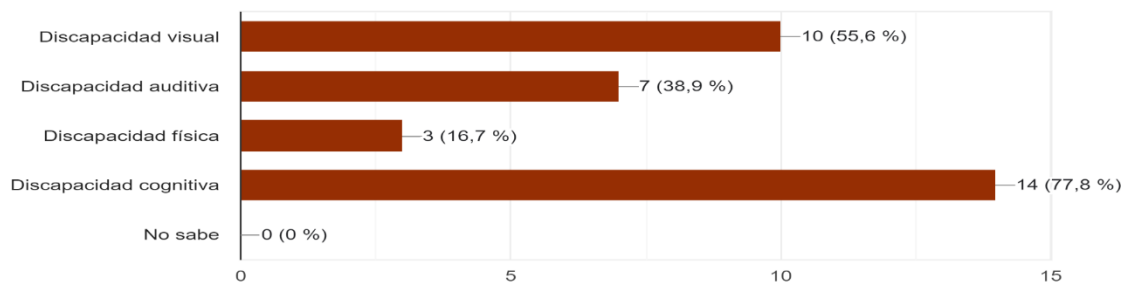
Los tipos de discapacidad que representan un mayor reto al momento de brindar una atención oportuna al estudiante según los docentes que respondieron la pregunta 17 son: discapacidad cognitiva y discapacidad visual. Esto brinda pautas sobre los aspectos en los cuales se puede fortalecer el proceso de cualificación docente.

Figura 22

Pregunta 18 encuesta a docentes sobre inclusión

18. ¿En qué tipo de discapacidad le gustaría fortalecer su formación o capacitación para brindar una mejor atención a los estudiantes?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el tipo de capacitación requerida para la atención a los estudiantes con discapacidad por parte de los docentes participantes de la encuesta.

Relacionado con la pregunta anterior los tipos de discapacidad en los que les gustaría a los docentes fortalecer su formación o capacitación para brindar una mejor atención a los estudiantes son principalmente: discapacidad cognitiva y discapacidad visual.

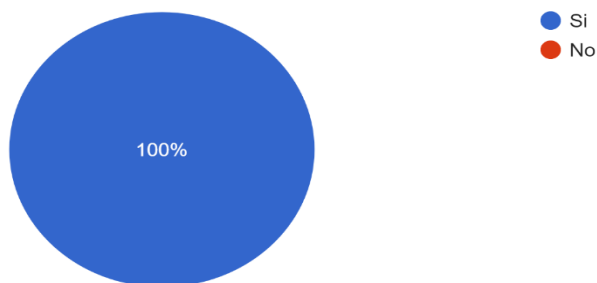
UNAD e inclusión

Figura 23

Pregunta 19 encuesta a docentes sobre inclusión

19. ¿Considera que la UNAD es una institución inclusiva?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la UNAD como institución inclusiva a los docentes participantes de la encuesta.

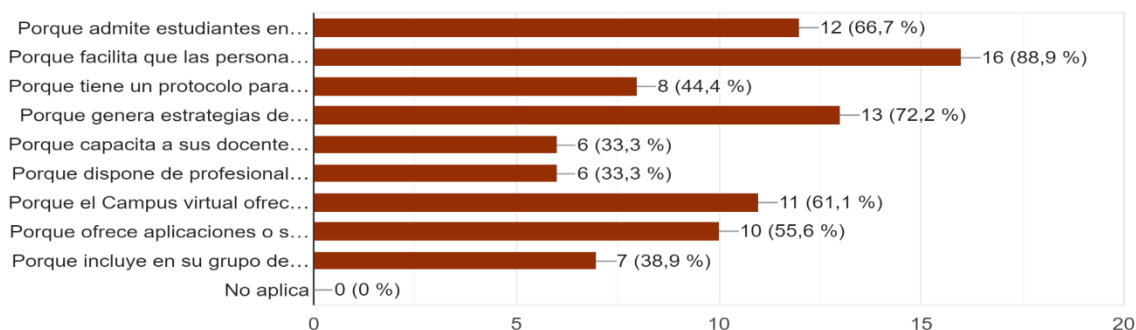
Los 18 docentes que participaron de la encuesta (100%) consideran que la UNAD es una institución inclusiva. Las razones se relacionan en la siguiente pregunta.

Figura 24

Pregunta 20 encuesta a docentes sobre inclusión

20. Si su respuesta anterior fue Si ¿por qué considera que la UNAD es una institución inclusiva? Seleccione las opciones que considere.

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el por qué se considera a la UNAD como institución inclusiva según los docentes participantes de la encuesta.

Para los docentes la UNAD es una institución inclusiva principalmente por las razones que se enumeran a continuación:

- Porque facilita que las personas en condición de discapacidad puedan estudiar
- Porque genera estrategias de atención académica a los estudiantes con discapacidad
- Porque admite estudiantes en condición de discapacidad
- Porque el Campus virtual ofrece herramientas de accesibilidad web

Las opciones de la pregunta menos valoradas o seleccionadas son:

- Porque ofrece aplicaciones o software destinados a la educación inclusiva

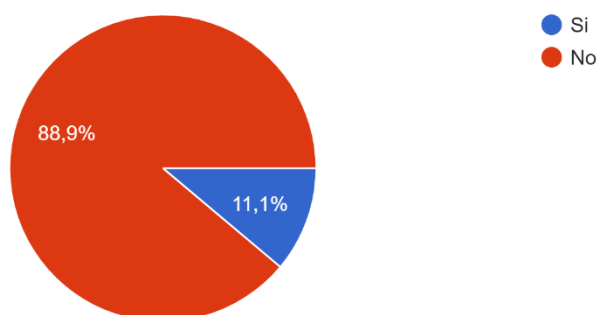
- Porque tiene un protocolo para la atención de los estudiantes con discapacidad
- Porque incluye en su grupo de trabajo personas en condición de discapacidad
- Porque capacita a sus docentes en la atención de los estudiantes con discapacidad
- Porque dispone de profesionales exclusivamente para la atención de estudiantes con discapacidad

Figura 25

Pregunta 21 encuesta a docentes sobre inclusión

21. ¿La infraestructura, instalaciones, señalización y equipos del CEAD Yopal favorecen la atención de los estudiantes con discapacidad?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre las instalaciones y condiciones inclusivas del CEAD Yopal según los docentes participantes de la encuesta.

En esta pregunta se destaca que para el 88% de los participantes (16 docentes), la infraestructura, instalaciones, señalización y equipos del CEAD Yopal no favorecen la atención de los estudiantes con discapacidad.

Acá es importante indicar que la sede actual de la UNAD en el CEAD Yopal es en arriendo y el diseño de las instalaciones no contempló aspectos estructurales y de accesibilidad para favorecer el acceso de las personas con discapacidad.

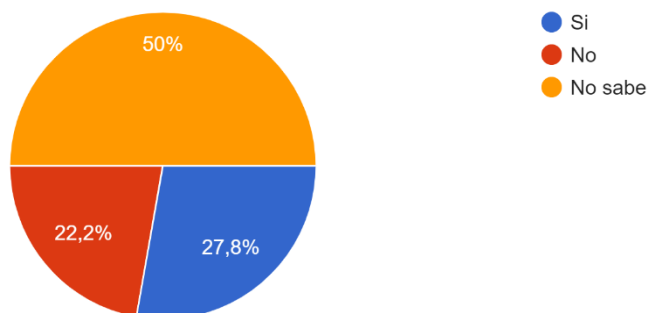
Propuestas y acciones de mejora

Figura 26

Pregunta 22 encuesta a docentes sobre inclusión

22. ¿El CEAD Yopal maneja estrategias o ha definido protocolos de atención diferencial?

18 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre las estrategias inclusivas del CEAD Yopal según los docentes participantes de la encuesta.

Según la gráfica anterior, el 50% de los docentes que respondieron la pregunta 22 (9 participantes), no tienen conocimiento si el CEAD Yopal maneja estrategias o ha definido protocolos de atención diferencial. Un 22% (4 docentes) indica que no se implementan este tipo de acciones y el 27% (5 docentes) indican que sí se realizan estos procesos.

Resultados instrumento: encuesta para estudiantes sobre el eje de inclusión de la UNAD

Estudiantes participantes:

1. María Teresa Gutiérrez Sanabria
2. María Alejandra Umaña
3. Yeny Alejandra García Cruz
4. Andrea Paola Talero Enciso
5. Martha Lucía González Pérez
6. Caroll Viviana Cardozo Ruiz
7. Sergio Eydelver Álvarez Cortés

Sistematización e interpretación de las preguntas realizadas

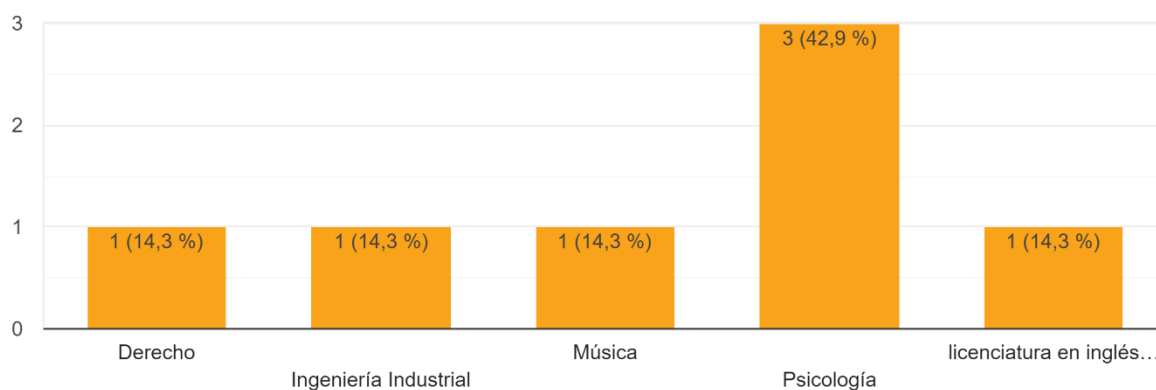
Aspectos generales

Figura 27

Pregunta sobre el programa académico de los estudiantes

Programa al que está matriculado (a)

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el programa en el cual se encuentran matriculados los estudiantes participantes de la encuesta.

Según la gráfica anterior, de los siete estudiantes que participaron en la encuesta, tres hacen parte del programa psicología, un estudiante está matriculado en derecho, uno en ingeniería industrial, uno en música y uno en licenciatura en lengua extranjera con énfasis en inglés.

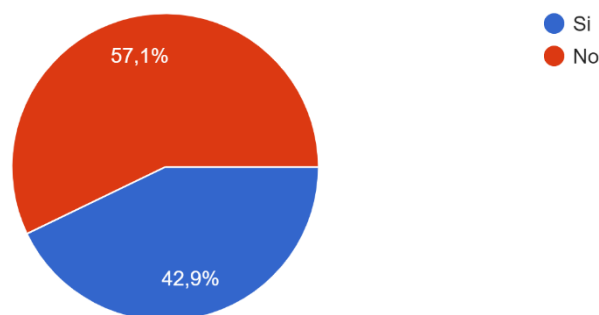
Preguntas sobre el eje de inclusión

Figura 28

Pregunta 1 encuesta a estudiantes sobre inclusión

1. ¿Conoce el eje de inclusión de la UNAD?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el conocimiento del eje de inclusión por parte de los estudiantes participantes de la encuesta.

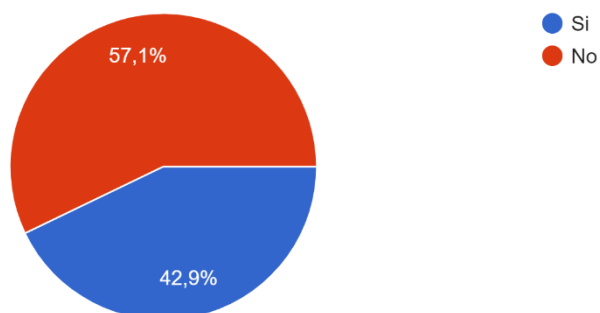
El 57% de los estudiantes participantes en la encuesta (4 estudiantes) no conoce el eje de inclusión de la UNAD. Un 42% (3 estudiantes) indican que si conocen el eje de inclusión.

Figura 29

Pregunta 2 encuesta a estudiantes sobre inclusión

2. ¿Alguna vez ha recibido capacitación sobre el eje de inclusión de la UNAD?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la capacitación sobre el eje de inclusión por parte de los estudiantes participantes de la encuesta.

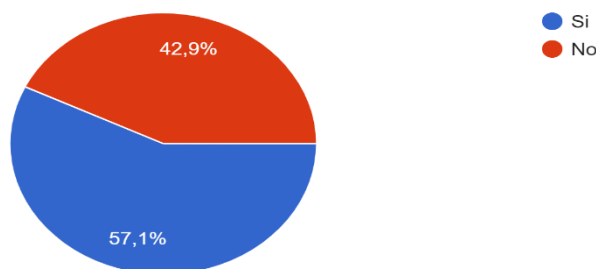
Según la pregunta 2, el 57% de los participantes (4 estudiantes) no ha recibido capacitación sobre el eje de inclusión de la UNAD. Esto coincide con la pregunta anterior donde la misma cantidad de estudiantes indica no conocer el eje de inclusión.

Preguntas sobre las herramientas de accesibilidad Web

Figura 30

Pregunta 3 encuesta a estudiantes sobre inclusión

3. ¿Conoce el menú de accesibilidad del Campus Virtual?
7 respuestas



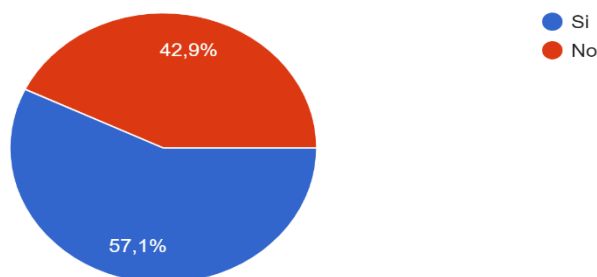
Nota: Resultados de la pregunta sobre el conocimiento del menú de accesibilidad del Campus Virtual por parte de los estudiantes participantes de la encuesta.

Según la gráfica anterior, el 42% de los participantes (3 estudiantes) no conocen las herramientas del menú de accesibilidad del Campus Virtual. El 57% (4 estudiantes) indican que si las conocen.

Figura 31

Pregunta 4 encuesta a estudiantes sobre inclusión

4. ¿Ha usado las herramientas del menú de accesibilidad del Campus Virtual?
7 respuestas



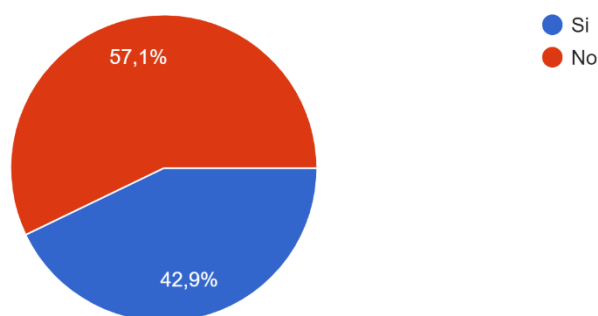
Nota: Resultados de la pregunta sobre el uso de las herramientas de accesibilidad del Campus Virtual por parte de los estudiantes participantes de la encuesta.

En las respuestas de la pregunta 4, se observa que el 57% de los participantes (4 estudiantes) ha usado las herramientas del menú de accesibilidad del Campus Virtual.

Figura 32

Pregunta 5 encuesta a estudiantes sobre inclusión

5. ¿Ha recibido atención diferencial de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje?
7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la atención diferencial recibida por parte de los estudiantes participantes de la encuesta.

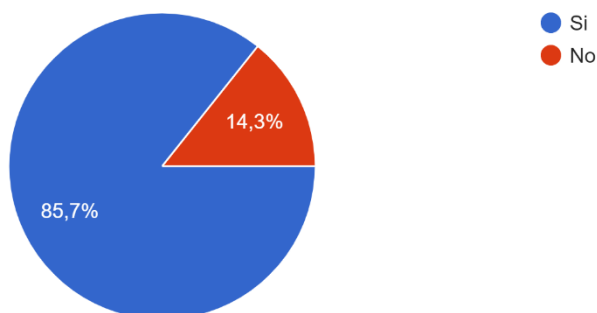
Según la anterior gráfica, el 57% (4 estudiantes) indica que no ha recibido atención diferencial de acuerdo con sus necesidades de aprendizaje.

Preguntas sobre la consejería académica

Figura 33*Pregunta 6 encuesta a estudiantes sobre inclusión*

6. ¿Conoce el servicio de consejería académica?

7 respuestas



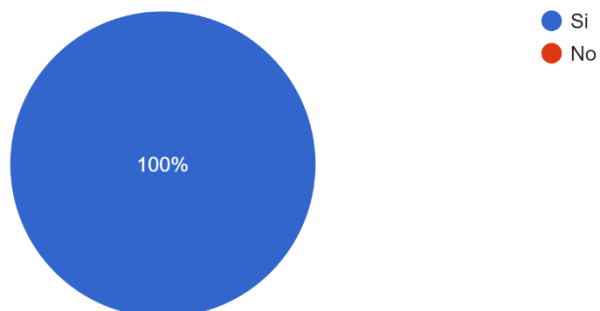
Nota: Resultados de la pregunta sobre el conocimiento de la consejería académica por parte de los estudiantes participantes de la encuesta.

Según la pregunta 6, el 85% de los participantes (6 estudiantes) conoce el servicio de consejería académica, siendo este uno de los servicios más reconocidos de la UNAD.

Figura 34*Pregunta 7 encuesta a estudiantes sobre inclusión*

7. ¿Ha recibido atención, acompañamiento u orientación por parte de la consejería académica?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la atención recibida desde consejería académica según los estudiantes participantes de la encuesta.

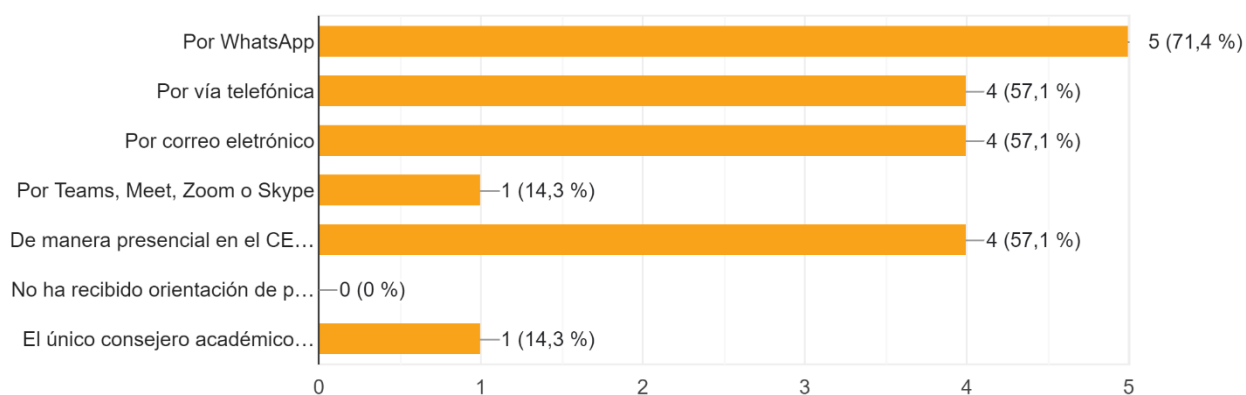
En la gráfica anterior se observa que los 7 estudiantes que respondieron (100%) ha recibido algún tipo de atención, acompañamiento u orientación por parte de la consejería académica.

Figura 35

Pregunta 8 encuesta a estudiantes sobre inclusión

8. ¿De los siguientes medios, por cuáles ha recibido orientación por parte de la consejería académica? Seleccione las opciones que correspondan.

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre los medios usados de atención desde consejería académica según los estudiantes participantes de la encuesta.

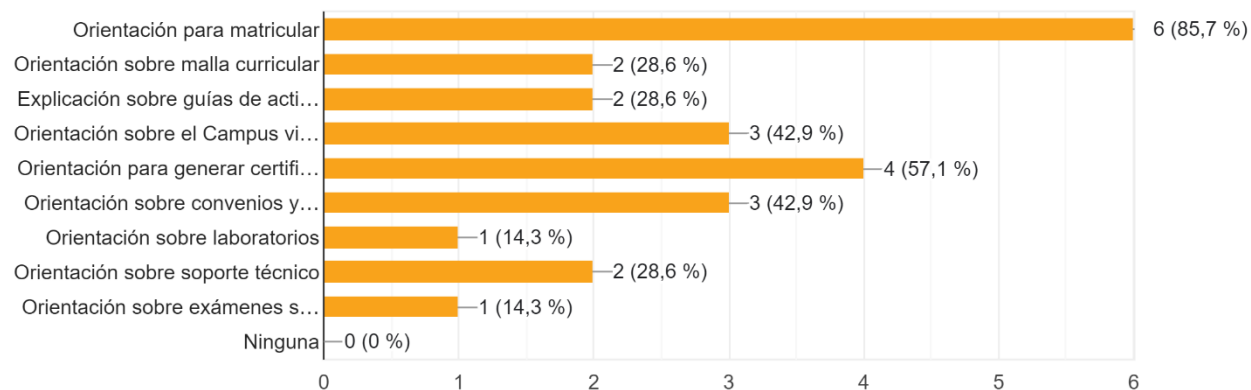
Según la pregunta 8, los medios mediante los cuales los estudiantes han recibido atención por parte de la consejería académica son principalmente: por WhatsApp, por vía telefónica, por correo electrónico y de manera presencial en el CEAD.

Figura 36

Pregunta 9 encuesta a estudiantes sobre inclusión

9. ¿Qué tipo de atención ha recibido por parte de la consejería académica? Seleccione las opciones que correspondan.

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el tipo de atención recibida desde consejería académica según los estudiantes participantes de la encuesta.

Según la pregunta 9, la atención recibida desde consejería académica ha sido principalmente sobre: orientación para matricular, orientación para generar certificados o constancias, orientación sobre el campus virtual y orientación sobre convenios y descuentos.

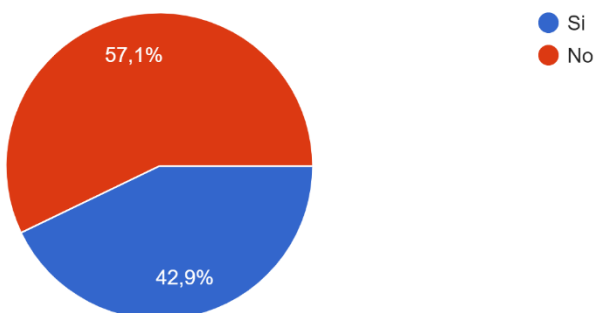
Preguntas sobre la monitoría estudiantil

Figura 37

Pregunta 10 encuesta a estudiantes sobre inclusión

10. ¿Conoce el servicio de monitoría en la UNAD?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el conocimiento de la monitoría por parte de los estudiantes participantes de la encuesta.

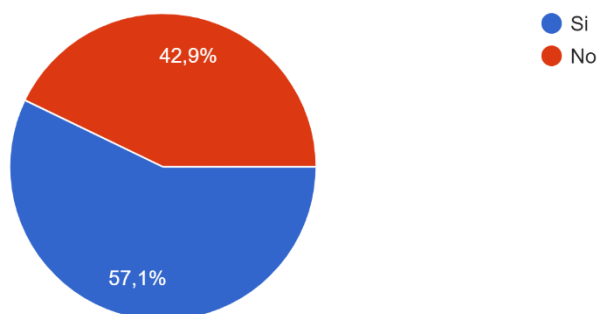
En la gráfica anterior se observa que de los 7 estudiantes que respondieron, el 57% (4 estudiantes) no conoce el servicio de monitoría de la universidad.

Figura 38

Pregunta 11 encuesta a estudiantes sobre inclusión

11. ¿Ha recibido atención, acompañamiento u orientación por parte de los monitores de la universidad?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la atención recibida desde la monitoría de la UNAD según los estudiantes participantes de la encuesta.

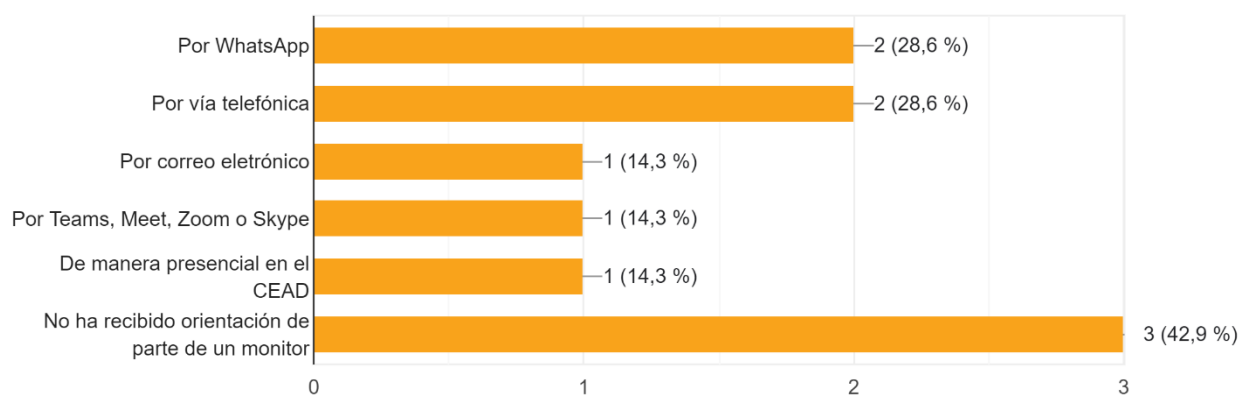
Contrastando con la respuesta anterior, en la pregunta 11 se observa que el 57% de los participantes (4 estudiantes) ha recibido atención, acompañamiento u orientación por parte de los monitores de la universidad.

Figura 39

Pregunta 12 encuesta a estudiantes sobre inclusión

12. ¿De los siguientes medios, por cuáles ha recibido orientación por parte de los monitores estudiantiles? Seleccione las opciones que correspondan.

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre los medios usados de atención desde la monitoría estudiantil según los estudiantes participantes de la encuesta.

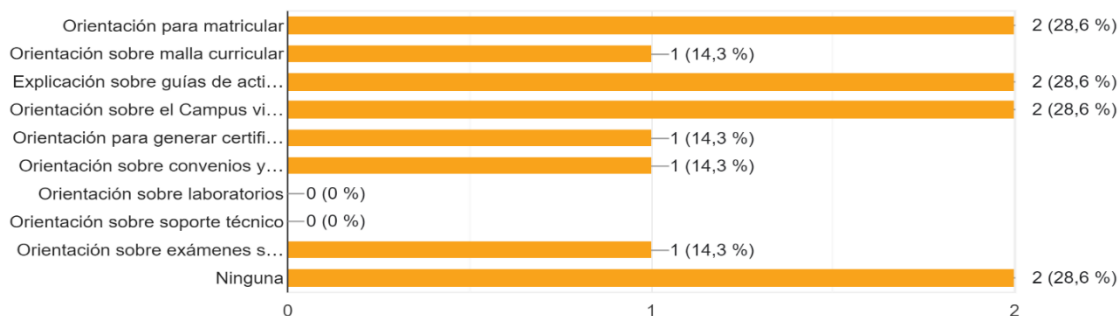
En la pregunta 12, aunque la mayoría de los estudiantes indican que no han recibido orientación por parte de un monitor de la UNAD, otros indican que si han recibido atención principalmente por WhastApp y vía telefónica.

Figura 40

Pregunta 13 encuesta a estudiantes sobre inclusión

13. ¿Qué tipo de atención ha recibido por parte de los monitores de la UNAD? Seleccione las opciones que correspondan.

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el tipo de atención recibida desde los monitores de la UNAD según los estudiantes participantes de la encuesta.

Según la pregunta 13, las atenciones recibidas por parte de los monitores de la UNAD son principalmente sobre: orientación para matricular, explicación sobre guías de actividades y orientación sobre el Campus virtual.

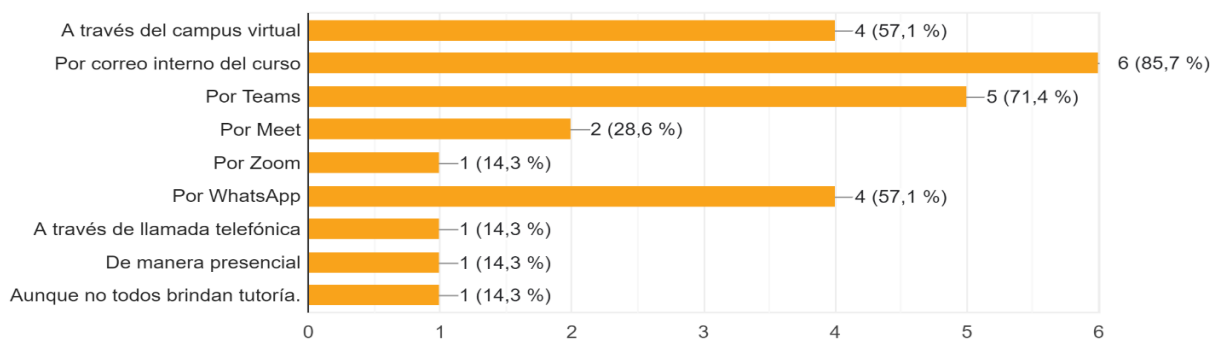
Preguntas sobre acompañamiento docente

Figura 41

Pregunta 14 encuesta a estudiantes sobre inclusión

14. ¿Qué medios utilizan los docentes para orientarle en su proceso académico? Seleccione las opciones que correspondan.

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre los medios que utilizan los docentes para orientar el proceso académico según los estudiantes participantes de la encuesta.

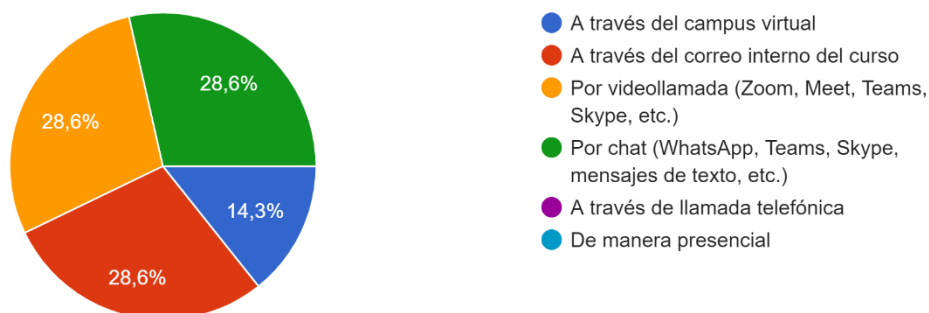
En la pregunta 14 se observa que los medios que más utilizan los docentes para orientar el proceso académico según los estudiantes participantes de la encuesta son: por correo interno del curso, por Teams, a través del campus virtual y por WhatsApp.

Figura 42

Pregunta 15 encuesta a estudiantes sobre inclusión

15. ¿Cuál es el principal medio que usted utiliza para contactar a sus tutores? Seleccione las opciones que correspondan.

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre los medios que utilizados para contactar a los tutores según los estudiantes participantes de la encuesta.

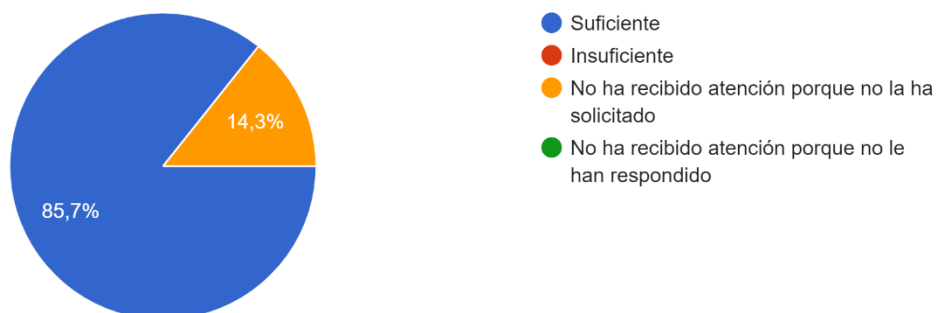
Según la pregunta 15, los principales medios que utilizan los estudiantes para contactar a sus tutores son: a través del correo interno del curso (28%) mediante herramientas de video llamada (28%), y a través de aplicaciones de chat (28%). Curiosamente el medio de contacto menos utilizado es el propio Campus Virtual (14%) en sus distintos foros y entornos de interacción académica,

Figura 43

Pregunta 16 encuesta a estudiantes sobre inclusión

16. ¿Considera que la atención docente que ha recibido en su proceso académico es?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la atención docente según los estudiantes participantes de la encuesta.

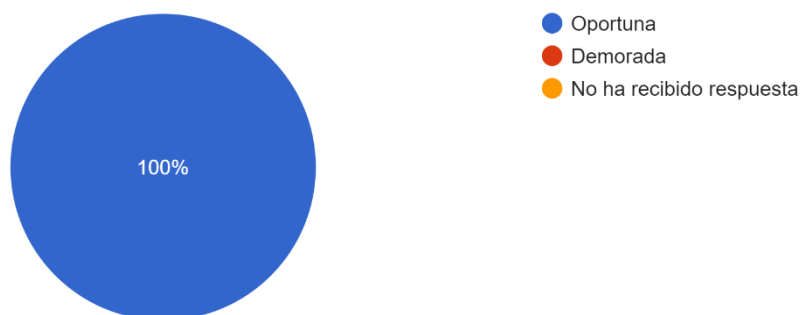
Para el 85% de los participantes (6 estudiantes) la atención que ha recibido en su proceso académico por parte de los docentes es suficiente ante sus requerimientos formativos. Otro 14% (1 estudiante) indica que no ha recibido atención porque no la ha solicitado.

Figura 44

Pregunta 17 encuesta a estudiantes sobre inclusión

17. ¿La respuesta de sus tutores ante sus inquietudes ha sido?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la pertinencia de la atención docente según los estudiantes participantes de la encuesta.

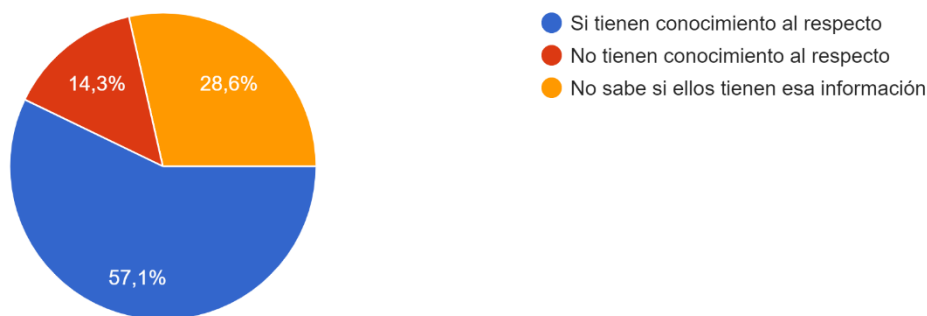
De la pregunta 17 se destaca que el 100% de los participantes (7 estudiantes) considera que la respuesta de los tutores ante sus inquietudes ha sido oportuna.

Figura 45

Pregunta 18 encuesta a estudiantes sobre inclusión

18. ¿Los docentes tienen conocimiento si un estudiante presenta discapacidad?

7 respuestas



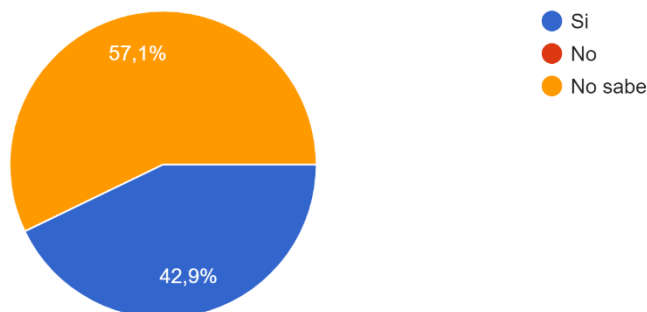
Nota: Resultados de la pregunta sobre el conocimiento de los docentes sobre la discapacidad en los estudiantes según los estudiantes participantes de la encuesta.

A la pregunta que indaga si los docentes tienen conocimiento si un estudiante presenta discapacidad, el 57% (4 estudiantes) responden que ellos si tienen conocimiento al respecto. El 14% (1 estudiante) indica que los docentes no tienen conocimiento al respecto y el 28% (2 estudiantes) indica no saber si los docentes tienen esa información.

Figura 46*Pregunta 19 encuesta a estudiantes sobre inclusión*

19. ¿Los docentes generan estrategias de atención diferencial para los estudiantes con discapacidad?

7 respuestas



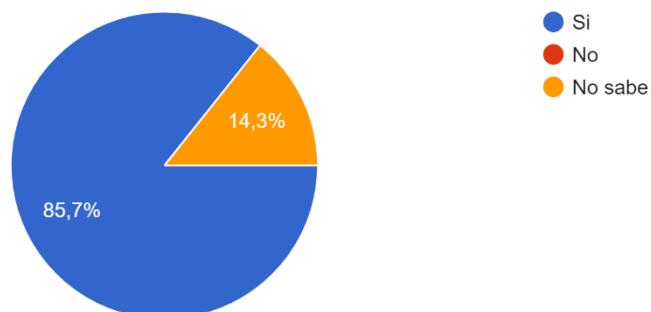
Nota: Resultados de la pregunta sobre las estrategias de los docentes en atención diferencial según los estudiantes participantes de la encuesta.

Según la pregunta 19, el 42% de los participantes (3 estudiantes), indica que los docentes generan estrategias de atención diferencial para los estudiantes con discapacidad. El restante 57% de los participantes (4 estudiantes) indicar no saber al respecto.

Figura 47*Pregunta 20 encuesta a estudiantes sobre inclusión*

20. ¿Considera que la metodología de la UNAD es inclusiva?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la metodología inclusiva de la UNAD según los estudiantes participantes de la encuesta.

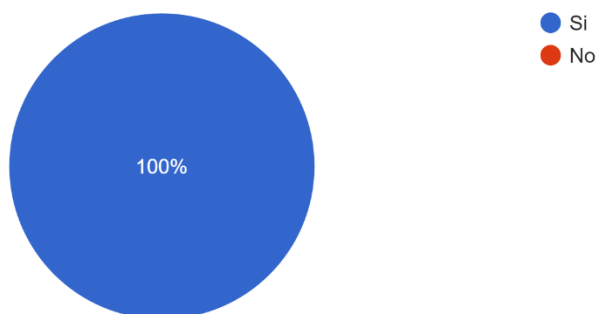
En la pregunta 20 se observa que el 85% de los participantes (7 estudiantes) consideran que la metodología de la UNAD es inclusiva. Otro 14% (1 estudiante) indica no tener conocimiento al respecto.

Preguntas sobre el área de registro y control

Figura 48

Pregunta 21 encuesta a estudiantes sobre inclusión

21. ¿Ha requerido atención del área de Registro y Control del CEAD Yopal?
7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la atención del área de Registro y Control según los estudiantes participantes de la encuesta.

Sobre la pregunta 20 se observa que el 100 de los participantes (7 estudiantes) ha requerido atención del área de Registro y Control del CEAD Yopal. La pregunta no indaga de manera específica por el tipo de atención recibida.

Figura 49

Pregunta 22 encuesta a estudiantes sobre inclusión

22. ¿Por cuáles medios ha recibido atención por el área de Registro y Control del CEAD Yopal?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre los medios mediante los cuales ha recibido la atención del área de Registro y Control según los estudiantes participantes de la encuesta.

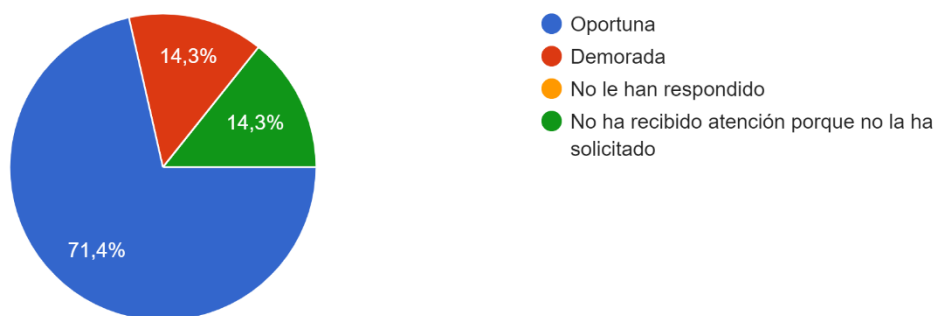
Según la pregunta 22, los medios mediante los cuales los estudiantes han recibido atención por parte de Registro y Control académico son principalmente: de manera presencial el 57% (4 estudiantes) y de manera virtual el 28% (2 estudiantes). Un 14% (1 estudiante) indica que no ha requerido la atención.

Figura 50

Pregunta 23 encuesta a estudiantes sobre inclusión

23. La atención recibida por el área de Registro y Control del CEAD Yopal ha sido:

7 respuestas



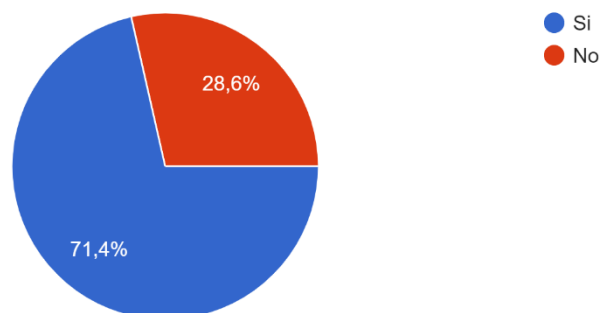
Nota: Resultados de la pregunta sobre la pertinencia de la atención recibida del área de Registro y Control según los estudiantes participantes de la encuesta.

Para los estudiantes participantes en la encuesta la atención del área de Registro y Control del CEAD Yopal ha sido oportuna según el 71% (5 estudiantes). El 14% (1 estudiante) considera que la atención ha sido demorada y el restante 14% (1 estudiante) indica que no ha recibido atención porque no la ha solicitado.

Figura 51

Pregunta 24 encuesta a estudiantes sobre inclusión

24. ¿Ha realizado trámites a través del FUS Digital de la UNAD?
7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el uso del formato único de solicitudes (FUS) según los estudiantes participantes de la encuesta.

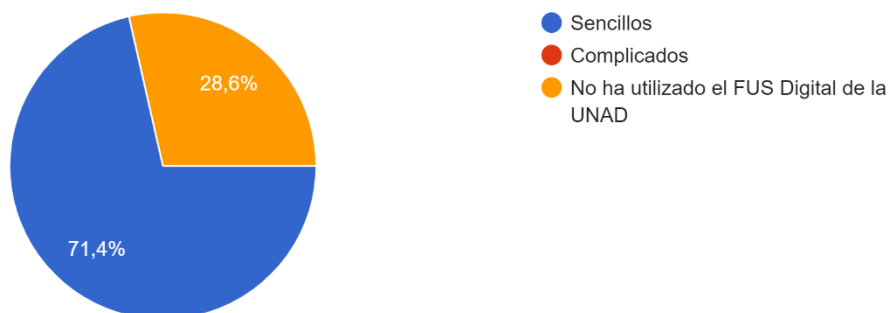
Según la pregunta 24, el 71% de los participantes (5 estudiantes) han realizado trámites a través del FUS Digital de la UNAD. El 28% restante (2 estudiantes) indican que no han realizado trámites a través de dicha herramienta.

Figura 52

Pregunta 25 encuesta a estudiantes sobre inclusión

25. Los trámites a través del FUS Digital de la UNAD son:

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre los trámites del formato único de solicitudes (FUS) según los estudiantes participantes de la encuesta.

En sintonía con la pregunta anterior, el 71% de los participantes (5 estudiantes) indican que los trámites que han realizado a través del FUS Digital son sencillos. El 28% restante (2 estudiantes) indican que no han realizado trámites a través de dicha herramienta.

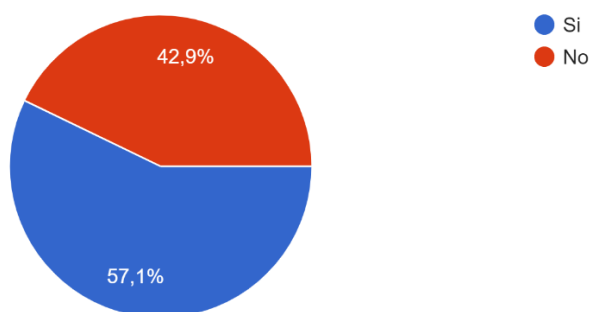
Preguntas sobre el área de Bienestar Integral Unadista

Figura 53

Pregunta 26 encuesta a estudiantes sobre inclusión

26. ¿Ha participado en las actividades del sistema integral de Bienestar Integral Unadista del CEAD Yopal?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la participación en las actividades del Sistema Integral Unadista según los estudiantes que diligenciaron la encuesta.

En la pregunta 26 se observa que un 57% de los participantes (4 estudiantes) ha participado en las actividades del sistema integral de Bienestar Integral Unadista del CEAD Yopal. El 42% restante (3 estudiantes) manifiesta no haber participado en dichas actividades.

Figura 54

Pregunta 27 encuesta a estudiantes sobre inclusión

27. ¿Por cuáles medios ha participado en las actividades de Bienestar Integral Unadista del CEAD Yopal?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la forma de participación en las actividades del Sistema Integral Unadista según los estudiantes que diligenciaron la encuesta.

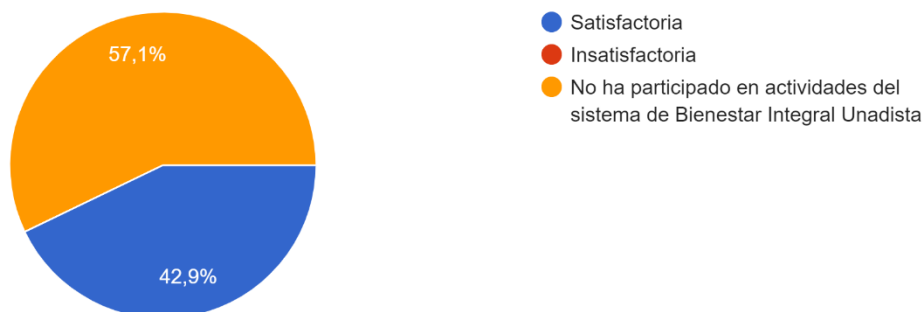
Sobre la participación en las actividades de Bienestar Integral Unadista del CEAD Yopal, el 42% indica que ha sido de manera virtual. Es importante indicar que el CEAD realiza diversas actividades de manera presencial, pero muchos de los estudiantes adscritos a dicha sede de la universidad viven en otros municipios o departamentos.

Figura 55

Pregunta 28 encuesta a estudiantes sobre inclusión

28. La participación en actividades de Bienestar Integral Unadista del CEAD Yopal ha sido:

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el nivel de satisfacción al participar en las actividades del Sistema Integral Unadista según los estudiantes que diligenciaron la encuesta.

Sobre las actividades realizadas del Sistema de Bienestar Integral Unadista se destaca que el 42% (3 estudiantes) consideran que su participación ha sido satisfactoria. El 57% restante (5 estudiantes) manifiesta no haber participado en dichas actividades.

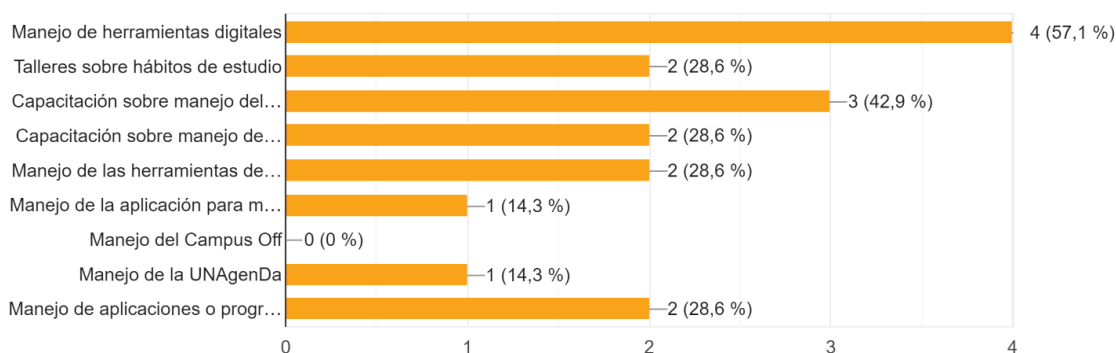
Otros servicios y formación complementaria

Figura 56

Pregunta 29 encuesta a estudiantes sobre inclusión

29. ¿La universidad le ha brindado capacitación sobre alguno de estos temas? Seleccione las opciones que correspondan.

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la capacitación recibida de la UNAD según los estudiantes participantes de la encuesta.

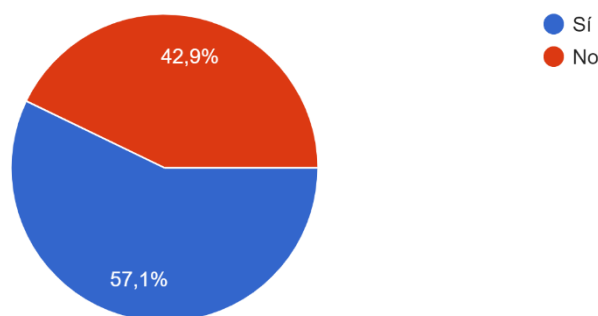
Para los estudiantes la universidad les ha brindado capacitación principalmente en temas de manejo de herramientas digitales y capacitación sobre manejo del tiempo. Un aspecto a destacar es que los estudiantes indican no haber recibido capacitación sobre el manejo del Campus Off que es una aplicación o programa informático para facilitar el desarrollo de las actividades cuando no se cuenta con conectividad estable a internet.

Figura 57

Pregunta 30 encuesta a estudiantes sobre inclusión

30. ¿Conoce el servicio de Telepsicología de la UNAD?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el conocimiento del servicio de Telepsicología de la UNAD según los estudiantes participantes de la encuesta.

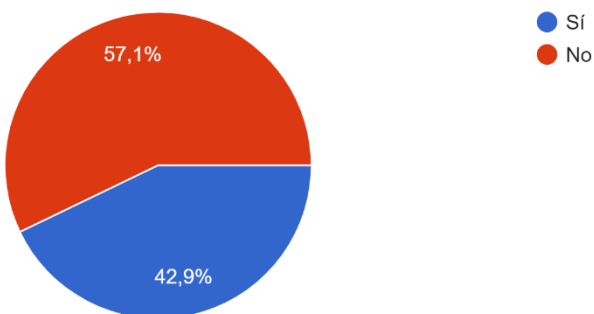
Según la pregunta 30, el 57% de los participantes de la encuesta (4 estudiantes) conocen el servicio de Telepsicología de la UNAD. El 42% restante (3 estudiantes) indican no conocer dicho servicio.

Figura 58

Pregunta 31 encuesta a estudiantes sobre inclusión

31. ¿Ha usado el servicio de Telepsicología de la UNAD?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el uso del servicio de Telepsicología de la UNAD según los estudiantes participantes de la encuesta.

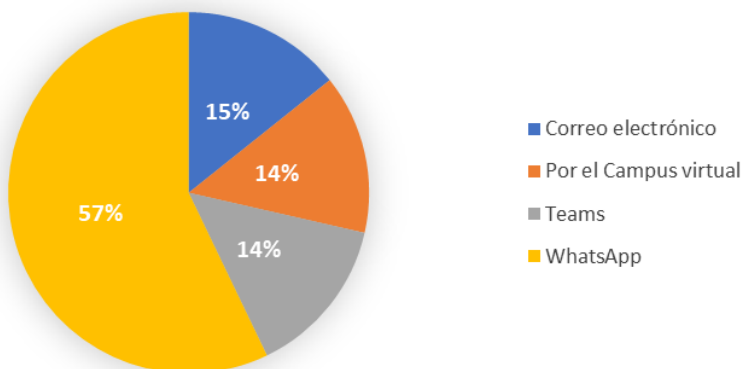
La pregunta 31 indaga si los estudiantes han usado el servicio de Telepsicología de la UNAD. Un 42% (3 estudiantes) indica que si lo ha usado y el 57% restante indica que no lo ha usado.

Figura 59

Pregunta 32 encuesta a estudiantes sobre inclusión

32. ¿Por cuál medio se le facilita más el contacto con la universidad?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre los medios preferidos para establecer contacto con la UNAD según los estudiantes participantes de la encuesta.

En la pregunta 32 se indaga sobre el medio por el cual se les facilita más el contacto a los estudiantes con la universidad. Un 57% (4 estudiantes) indican que es por la aplicación WhatsApp. Un 14% (1 estudiante) indica que se facilita más a través del Campus virtual, otro 14% (1 estudiante) indican que por Teams y el restante 15% por correo electrónico.

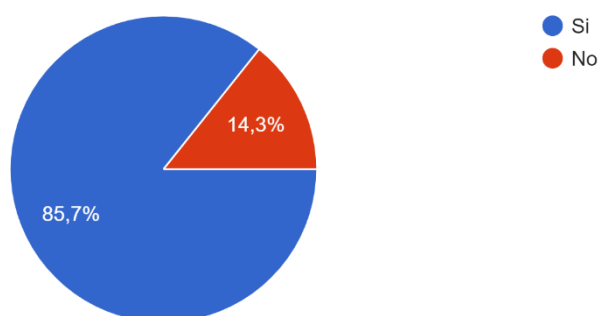
Preguntas sobre la accesibilidad a la sede de la UNAD

Figura 60

Pregunta 33 encuesta a estudiantes sobre inclusión

33. ¿Ha visitado la sede de la UNAD en el CEAD Yopal?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre el acceso a la sede de la UNAD en el CEAD Yopal según los estudiantes participantes de la encuesta.

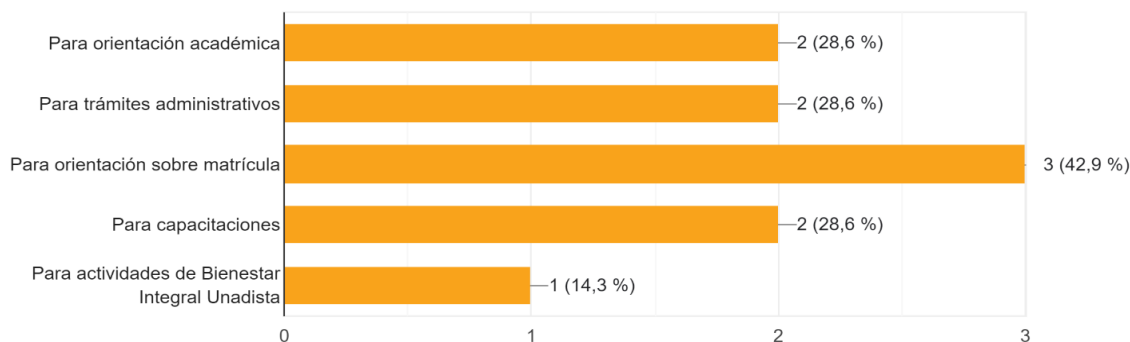
Según la pregunta 33, el 85% (6 estudiantes) han visitado la sede de la UNAD en el CEAD Yopal. El 14% restante (1 estudiante) indica que no ha ido a dicha sede.

Figura 61

Pregunta 34 encuesta a estudiantes sobre inclusión

34. ¿Por cuáles motivos ha visitado la sede de la UNAD? Seleccione las opciones que correspondan.

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre los motivos del acceso a la sede de la UNAD en el CEAD Yopal según los estudiantes participantes de la encuesta.

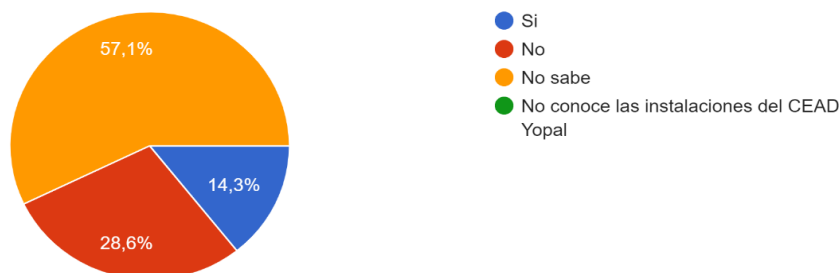
Según la pregunta 34, los motivos por los cuales los estudiantes visitan la sede del CEAD Yopal son principalmente para recibir orientación sobre matrícula. Otras razones son: para trámites administrativos, para orientación sobre matrícula y para capacitaciones. El motivo por el que menos se visita la sede es para actividades de Bienestar Integral Unadista.

Figura 62

Pregunta 35 encuesta a estudiantes sobre inclusión

35. ¿Las instalaciones de la UNAD en el CEAD Yopal favorecen el acceso de las personas con discapacidad?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre las instalaciones de la sede de la UNAD en el CEAD Yopal según los estudiantes participantes de la encuesta.

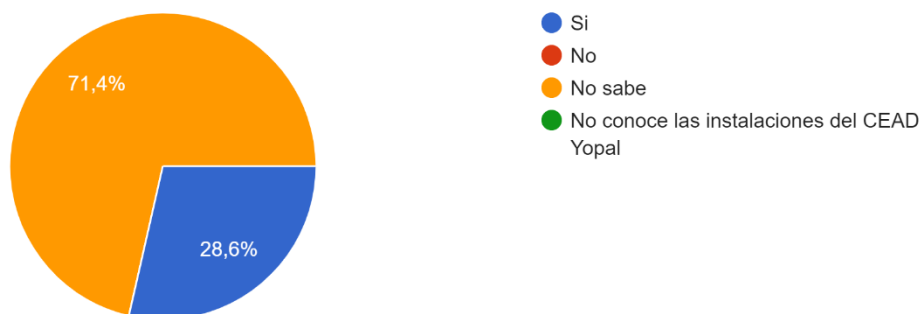
Según la pregunta 35, el 57% de los participantes de la encuesta (4 estudiantes), no sabe si las instalaciones de la UNAD en el CEAD Yopal favorecen el acceso de las personas con discapacidad. Un 28% (2 estudiantes) indican que no a la misma pregunta y el 14% (1 estudiante) responden de manera afirmativa.

Figura 63

Pregunta 36 encuesta a estudiantes sobre inclusión

36. ¿Las instalaciones de la UNAD en el CEAD Yopal cuentan con señalización inclusiva para personas con discapacidad?

7 respuestas



Nota: Resultados de la pregunta sobre la señalización inclusiva de las instalaciones de la sede de la UNAD en el CEAD Yopal según los estudiantes participantes de la encuesta.

En la pregunta 36, el 71% de los participantes de la encuesta (5 estudiantes), indica no saber si las instalaciones de la UNAD en el CEAD Yopal cuentan con señalización inclusiva para personas con discapacidad. El 28% (2 estudiantes) responden de manera afirmativa a la misma pregunta.

Análisis cualitativo de los instrumentos

Resultados instrumento: encuesta para docentes sobre el eje de inclusión de la UNAD

A la pregunta 23: ¿Qué acciones conoce que haya adelantado el CEAD Yopal para favorecer la educación Inclusiva?, los docentes relacionan las siguientes:

- Procesos de capacitación al personal docente y administrativo
- Política de educación inclusiva en la ZAO CEAD Yopal
- Atención personalizada
- Aplicación del protocolo de atención inclusiva
- Identificación de estudiantes con discapacidad en LIPI para apoyo y seguimiento específico.
- Socialización de las rutas y procesos de atención.
- Cualificación sobre las herramientas para accesibilidad web
- Un pacto inclusivo, liderado por la escuela ciencias de la educación
- Atención inclusiva, empatía desde el área de consejería, brindándoles una atención de calidad ya que son personas que merecen ser tratadas como a cualquier otra persona y verlas sin su condición de discapacidad para no generarles temor y rechazo hacia ellos mismos.
- Ninguna más allá de la ruta establecida en el campus

Otros docentes indican que no conocen ninguna acción que se haya realizado.

A la pregunta 24: ¿Qué aspectos considera que puede mejorar el CEAD Yopal de la UNAD en torno a la educación Inclusiva?, los docentes han señalado los siguientes:

- Adaptaciones en su infraestructura física para favorecer la accesibilidad al CEAD.
- Señalización, equipos y software.

- Aspectos de accesibilidad al cada una de las oficinas, señalización adecuada en braille.
- Capacitación para los docentes, sin importar si no son directores de curso.
- Capacitación en temas específicos para la atención a estudiantes y aspirantes con este tipo de condición.
- Formación a todo el personal del CEAD sobre temas de discapacidad y educación inclusiva.
- Fortalecimiento en estrategias diferenciales de acompañamiento y seguimiento.
- Implementar un protocolo de educación inclusiva.
- Difusión de las herramientas y estrategias de inclusión.
- Socialización a los tutores de la situación de estudiantes con discapacidad, con el fin de realizar la atención pertinente de acuerdo con lo que requieran.

A la pregunta 25: ¿Qué estrategias propone desde su rol y experiencia como docente para mejorar los procesos de inclusión educativa dentro de la universidad?, los docentes sugieren las siguientes:

- Capacitación docente y socialización de protocolos con más frecuencia.
- Fortalecer los procesos de capacitación a todos los funcionarios.
- Formaciones docentes y del personal administrativo en conocimientos sobre diferentes tipos de población diversamente hábil. Igualmente, conformar equipos por tipo de discapacidad para mejorar la atención cualificada.
- Capacitación en lengua de señas, braille, etc.

- Contar con el listado de estudiantes con discapacidad para tenerlo en cuenta de tal manera que se haga un seguimiento y brindar mayor atención a ellos, pero con bases para poder interactuar con esta población,
- Más acompañamiento de la UNAD para fortalecer a los docentes en el abordaje a personal con necesidades diferenciales.
- Es necesario iniciar por la adaptación a las guías, y así como la empatía para abordar a esta población.
- Ampliar los escenarios de capacitación a docentes.
- Identificar la población que tiene requerimientos, establecer comunidades de aprendizaje que los involucren con toda la comunidad educativa.
- Mejorar la infraestructura física, abrir espacios de capacitación específica.
- Participar en forma obligatoria en las capacitaciones sobre educación inclusiva.
- Hacerlos sentir como parte de la UNAD.
- Adecuación de diseños curriculares y apoyo psicosocial a estudiantes con discapacidad.
- Identificación de los estudiantes por escuela y organización de plan de ajustes razonables con el fin de que reciban el apoyo y ajustes de acuerdo con las necesidades y potencialidades individuales.
- Personal capacitado que acompañe casos especiales.
- Más empatía por parte de los docentes de la escuela no solo desde el área de consejería.

Resultados instrumento: encuesta para estudiantes sobre el eje de inclusión de la UNAD

A la pregunta 37. ¿Qué acciones conoce que haya adelantado el CEAD Yopal para favorecer la educación Inclusiva?, los estudiantes indican las siguientes:

- Monitorias
- Diseño de herramientas tecnológicas

Sin embargo, la mayoría de los estudiantes indica no tener conocimiento al respecto.

A la pregunta 38. ¿Qué aspectos considera que puede mejorar el CEAD Yopal de la UNAD en torno a la educación Inclusiva?, los estudiantes relacionan los siguientes:

- Capacitaciones
- Atención más rápida a los estudiantes
- Flexibilidad en las actividades académicas
- Que los trabajos sean más cortos
- Generar una red de apoyo a los estudiantes que no pueden asistir presencialmente al CEAD.
- Educación gratuita para los estudiantes sin el límite de edad.

A la pregunta 39. ¿Qué propone desde su rol como estudiante y futuro egresado Unadista para mejorar los procesos de inclusión educativa dentro de la universidad?, los participantes de la encuesta relacionan las siguientes propuestas:

- Monitorias a los estudiantes.
- Mejora en la atención de los estudiantes para favorecer la inclusión de todas las personas.
- Más acompañamiento docente.

- En cuanto a la discapacidad visual se deben enviar más audios ya que a veces no se tiene en cuenta que al otro lado de la pantalla hay personas que son solo oídos, y que el proceso de aprendizaje es más lento.
- Comenzar por informar oportunamente a todos los docentes sobre las condiciones de salud complejas de algunos estudiantes.
- Prescindir de consejeros académicos que no desean realizar con compromiso y respeto la atención a los estudiantes y contratar consejeros que se desempeñen con eficiencia y amor por su labor.
- Que se tenga en cuenta a los estudiantes con buenos promedios para aplicar a la política de gratuidad y sin límite de edad.
- Mejorar la accesibilidad a estudiantes con discapacidad mental.

Resultado instrumento: revisión documental de documentos orientadores

Sistematización del instrumento de revisión documental: A partir de la revisión de los documentos que hacen parte de la vida estudiantil y académica se obtienen los siguientes resultados:

Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS: este es un documento en actualización permanente generado desde el Consejo Superior Universitario y el Consejo Académico Universitario. A revisar el PAPS se observa que el tema de la inclusión social educativa se aborda de una manera general, pero sin especificar o relacionar las poblaciones priorizadas en el marco de la política universitaria de educación inclusiva. Por esa razón, tampoco se trata de manera directa el tema de la discapacidad o las capacidades diferenciales en dicho documento.

Reglamento estudiantil: en cuanto al reglamento estudiantil cabe anotar que este se envía al estudiante vía correo electrónico al momento de generar acta de matrícula en formato PDF

original firmado y escaneado en baja fidelidad, lo que dificulta la lectura a través de aplicaciones de texto a voz. El apartado que habla de derechos de los estudiantes no contempla ser atendidos de manera inclusiva o acorde a sus capacidades diferenciales en el caso de quienes tienen alguna condición de discapacidad.

Eje de inclusión: el menú superior del sitio web contiene un apartado principal donde presentan el eje de inclusión: misión, visión y objetivos. El segundo apartado del menú se enfoca en la discapacidad relacionando 4 tipos: cognitiva, física, auditiva y visual. El tercer apartado está dedicado a las etnias con 5 submenús: raizal, palenquero, indígena, afro y otras negritudes. El siguiente espacio es sobre otros colectivos priorizados: adulto mayor, enfermedad sistémica y talentos excepcionales. Los siguientes apartados son: INPEC, normatividad (nacional e internacional, atención psicosocial y contenidos accesibles en LSC. De la revisión realizada se observa que en el menú sobre discapacidad existen algunos apartados sobre tecnologías accesibles, pero no se indica cómo acceder a ellas en los casos de la discapacidad física y visual.

Protocolos de atención de educación inclusiva: La revisión documental de este microsítio web permite conocer los protocolos de atención diseñados desde la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y egresados a través de la consejería Académica para la atención de estudiantes con discapacidad cognitiva, física, auditiva y visual. Cabe resaltar que la presentación de los Protocolos de atención de educación inclusiva no es accesible desde la búsqueda por navegador y no está enlazada al campus virtual o a la página de la UNAD por lo cual dificulta que los estudiantes o los mismos docentes que no tienen el enlace directo puedan acceder a ella.

Resultados instrumento: Observación de campo

Sistematización del instrumento observación de campo: La observación de campo permite identificar los elementos que requiere la atención inclusiva más allá de los digitales y tecnológicos en el Campus virtual. La sede cuenta con deficiencias en elementos estructurales, de acceso, de señalización, de movilidad y de software que tenga en cuenta las necesidades y requerimientos de las personas con discapacidad.

En cuanto al tema del acceso al CEAD la observación permite identificar que hay una rampla para silla de ruedas, pero no posee guías que indiquen donde girar o que señalen el ancho de la rampla. Esta rampla permite el acceso al edificio, pero no hay un acceso desde la vía a la acera adaptado para silla de ruedas. En cuanto al acceso al segundo y tercer se observa que no hay ascensor y no todas las escaleras cuentan con pasamanos adecuados a lado y lado. No hay ningún tipo de señalización en las escaleras que faciliten la accesibilidad inclusiva al momento de subir o bajar por estas.

La sede de la universidad tampoco cuenta con baldosas podotáctiles, suelo táctil ni pisos especiales para personas con discapacidad visual. Toda la baldosa es uniforme y sin guías. Sobre el tema de la adaptabilidad comunicativa, no se cuenta con información sobre lenguaje de señas y no hay sistemas de lectura táctil. Para el tema sanitario, se identifica que hay un solo baño en el primer piso para el uso de estudiantes, sean damas o caballeros, pero esta unidad sanitaria no cuenta con instalaciones adecuadas para personas en silla de ruedas. El CEAD tampoco presenta señalización informativa o preventiva en los casos donde un estudiante requiera ubicar un área específica como el acceso a la oficina de una escuela académica, de la dirección o el área de registro y control académico.

Triangulación de los Resultados de la Investigación

Para la triangulación de los resultados se tiene en cuenta que se aplicaron instrumentos de tipo cuantitativo y cualitativo y en el proceso se definieron cinco variables cuantitativas y cinco categorías de análisis.

Variables cuantitativas

Las variables definidas son: eje de inclusión, accesibilidad web, atención inclusiva, integración a la vida universitaria y acceso a los servicios de la UNAD

Eje de inclusión

Este eje dentro de la UNAD tiene como centro la atención psicosocial, buscando brindar elementos y herramientas para fortalecer los procesos de la educación inclusiva de las personas con discapacidad para superar sus diversas barreras del proceso de aprendizaje. En la encuesta aplicada a los docentes se puede observar que la mayoría conoce el eje de inclusión y aunque no todos han recibido capacitación sobre el mismo quienes la han recibido ha sido de manera habitual y la mayoría coincide que dicha capacitación debería realizarse con una periodicidad semestral. Por otro lado, en la encuesta aplicada a los estudiantes se observa que la mayoría no tiene conocimiento sobre el eje de inclusión y no ha recibido capacitación sobre el mismo. Si se tiene en cuenta que el eje de inclusión tiene como objetivo principal crear un espacio de apoyo académico para los estudiantes ofreciéndoles herramientas y apoyo en sus procesos de vida académica y vida universitaria, es importante que todos los interesados e involucrados en estos procesos, tanto docentes como estudiantes y demás personal y estamentos de la UNAD conozcan este espacio y los recursos y contenidos que allí de presentan.

Accesibilidad web

La accesibilidad web es una práctica inclusiva muy extendida en los sitios web tanto de orden público como privado. Lo que se busca es garantizar que los contenidos online o digitales sean accesibles para las personas con discapacidad y que estas pueden acceder a dichos contenidos, navegar por ellos, comprenderlos e interactuar con los recursos web sin depender totalmente de terceras personas. Para las instituciones de educación virtual, la accesibilidad web es un enorme desafío por superar y una prioridad teniendo en cuenta que sus procesos deben adaptarse a las necesidades y requerimientos de todos sus estudiantes. En la encuesta aplicada a los docentes se puede apreciar que la mayoría conoce el menú de accesibilidad web del Campus Virtual de la UNAD y muchos han usado estas herramientas en su quehacer docente. Sin embargo, un porcentaje considerable no ha recibido capacitación sobre estas herramientas y por lo tanto no tendría las competencias necesarias para orientar a sus estudiantes sobre cómo acceder y usarlas de manera pertinente en sus procesos de aprendizaje. Aunque muchos docentes no tengan estudiantes con discapacidad asignados en sus aulas virtuales deben tener la cualificación necesaria para atender las inquietudes que se presenten en el desarrollo de sus labores. En la encuesta aplicada a los estudiantes se observa que la mayoría han sido capacitados sobre el menú de accesibilidad del Campus virtual y ha usado dichas herramientas durante su proceso formativo.

Atención inclusiva

La atención inclusiva está relacionada con el trato digno que se le debe dar a una persona al momento de prestarle un servicio. La atención siempre debe ser respetuosa de las diferencias, evitando la discriminación, eliminando las barreras para la comunicación y teniendo en cuenta las necesidades y requerimientos de la persona a la cual se le brinda el servicio. En la encuesta

realizada a docentes se observa que la mayoría ha atendido a personas con discapacidad en el ejercicio de sus labores. La atención ha sido realizada principalmente por aplicaciones de mensajería o chat, por video llamada o por medio de terceros. De las atenciones realizadas por los docentes a estudiantes con discapacidad, la gran mayoría es a los estudiantes asignados en el aula virtual y la mayoría de las veces recurriendo para la comunicación al apoyo de terceros que pueden ser intérpretes, familiares del estudiante, compañeros de trabajo, etc. En este punto es importante identificar las razones por las cuales no se establece el contacto directo con el estudiante, si es por el tipo de discapacidad, lo que representaría barreras de comunicación para el docente o si es por otras razones, lo que puede llegar a representar una especie de discriminación o capacitismo. Otro elemento para destacar es que, aunque los docentes resaltan que la atención brindada ha sido oportuna, se sienten medianamente capacitados para atender y orientar académicamente a estudiantes con discapacidad y quisieran fortalecer su cualificación sobre las herramientas para la accesibilidad web y el software para la inclusión educativa. La discapacidad que para los docentes representa un mayor reto al momento de brindar una atención oportuna es la discapacidad cognitiva y es sobre esta que la mayoría quisiera fortalecer sus procesos de formación o capacitación. Un elemento para destacar es que todos los docentes que respondieron la encuesta consideran que la UNAD es una institución inclusiva principalmente porque facilita que las personas en condición de discapacidad puedan estudiar y genera estrategias de atención académica para esta población.

En la encuesta realizada a los estudiantes se observa que los medios que más utilizan los docentes para orientarles en su proceso académico son: el correo interno del curso, los foros del campus virtual, la herramienta Teams y la aplicación WhatsApp. Por otro lado, los principales medios que utilizan los estudiantes para contactar a sus tutores son: a través del correo interno

del curso, mediante herramientas de video llamada y a través de aplicaciones de chat siendo WhatsApp el medio de contacto preferido o más usado. Esto muestra una interacción muy dinámica entre tutores y estudiantes aprovechando los diversos entornos y herramientas de comunicación virtual. Los estudiantes consideran que la atención docente ha sido suficiente ante sus inquietudes y oportuna de acuerdo con lo solicitado, aunque indican que no siempre se generan estrategias de atención diferencial y en algunos casos los docentes no tienen conocimiento si un estudiante presenta discapacidad. La mayoría de los estudiantes destaca sin embargo que la metodología de la UNAD es inclusiva.

Integración a la vida universitaria

La integración es un proceso de participación, donde el estudiante se involucra en las actividades de la vida universitaria que van más allá del quehacer académico dentro del campus virtual. Si bien la UNAD desarrolla muchos de sus procesos de manera virtual, también proyecta actividades presenciales relacionadas con el bienestar integral de toda la comunidad Unadista, que son los estudiantes, egresados, docentes, monitores, personal administrativo y demás sistemas de la organización universitaria. El Sistema de Bienestar Integral Unadista busca fortalecer cada una de las dimensiones del ser de la persona y sus líneas de bienestar y servicios de atención buscan promover el desarrollo humano y el mejoramiento integral de la calidad de vida. En la encuesta realizada a los estudiantes se observa que la mayoría ha participado en las actividades del sistema integral de Bienestar Integral Unadista del CEAD Yopal principalmente de manera virtual y su experiencia ha sido satisfactoria. Los estudiantes destacan que la universidad les ha brindado capacitación principalmente en temas de manejo de herramientas digitales y capacitación sobre manejo del tiempo.

Acceso a los servicios de la UNAD

Dentro de los diversos servicios que ofrece la UNAD a la comunidad estudiantil se ha indagado a los estudiantes con discapacidad sobre su experiencia con la consejería académica, la monitoria, la atención del área administrativa de registro y control académico y el servicio de Telepsicología. El Sistema Nacional de Consejería Académica hace parte de la Vicerrectoría de Servicios Aspirantes, Estudiantes y Egresados que a su vez es un componente estructural del metasistema UNAD. Los consejeros académicos brindan atención a los estudiantes de primera matrícula como tutores del curso Cátedra Unadista, pero también acompañan todo el recorrido desde que la persona aspira a ingresar a un programa académico, mientras avanza en su carrera universitaria e incluso cuando egresa de la misma con su título académico. Al respecto de la consejería académica, la mayoría de los encuestados conoce este servicio y ha recibido orientación de un consejero principalmente por WhatsApp, vía telefónica o de manera presencial para temas de orientación en matrícula, generar certificados de estudio, orientación sobre el campus virtual y orientación sobre convenios y descuentos.

La monitoria estudiantil en la UNAD es un servicio que prestan los mismos estudiantes dentro de la institución para apoyar a sus pares académicos en temas relacionados con la permanencia estudiantil, el éxito académico y el área de bienestar integral. De los estudiantes encuestados la mayoría desconoce el servicio de monitoria y quienes lo conocen han accedido a los monitores para recibir atención, acompañamiento u orientación principalmente por WhatsApp y vía telefónica. La atención ha sido solicitada principalmente para generar certificados de estudio, recibir orientación sobre el campus virtual y orientación sobre explicación de las guías de actividades.

El área de registro y control se encarga de tramitar los procesos de tipo administrativo dentro de la universidad. En el CEAD Yopal se cuenta con una profesional de planta y una profesional de apoyo para atender las solicitudes de todos los estudiantes inscritos en dicha sede. Los estudiantes encuestados indican que han recibido atención por parte de Registro y Control académico principalmente de manera presencial y la atención recibida ha sido oportuna. La mayoría indica que ha realizado trámites por el Formato Únicos de solicitudes o FUS digital de la UNAD y consideran que el proceso allí es sencillo de gestionar.

El servicio de atención psicológica Telepsicología es un proceso de acompañamiento profesional gratuito por parte de la UNAD tanto a sus estudiantes como a la plataforma humana Unadista (docentes, administrativos y contratistas de apoyo a la gestión). Los estudiantes pueden acceder a este servicio a través del campus virtual en el enlace “Chat tu Psicólogo en Línea” o a través del Nodo de crecimiento personal de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 12 m y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. De los estudiantes encuestados la mayoría conoce el servicio de Telepsicología pero muy pocos lo han utilizado.

Categorías de análisis

Las categorías definidas son: procesos y protocolos Unadistas, condiciones inclusivas del CEAD Yopal, acciones inclusivas, desafíos en torno a la inclusión y propuestas de mejora.

Procesos y protocolos Unadistas

En este apartado se analizaron los contenidos del eje de educación inclusiva de la UNAD, el Proyecto académico pedagógico solidario PAPS, el reglamento estudiantil y los protocolos de atención de educación inclusiva.

Sobre el eje de educación inclusiva como se indicaba anteriormente es importante que todos los docentes, estudiantes y personal administrativo conozcan este espacio para la gestión de sus propios procesos o para orientar a otras personas sobre las herramientas que allí se encuentran. Para acceder a sus contenidos se observa que este micrositio web está publicado como parte del sitio web de la rectoría de la UNAD y no se puede acceder a él de manera directa en los menús y submenús de la página principal de la universidad. Incluso estando dentro del sitio <https://rectoria.unad.edu.co/> no hay un menú o submenú que lleve al sitio web del eje de educación inclusiva. Entonces, la manera de encontrar dicho contenido web es realizar una búsqueda en el navegador web o explorador de internet con las palabras eje de inclusión UNAD o similares. Si bien el sitio ofrece información relevante sobre la clasificación de la discapacidad, recomendaciones generales de interacción y abordaje, ajustes razonables, atención sincrónica y asincrónica, tecnologías accesibles y protocolos y rutas de atención para cada discapacidad, existen vacíos en la información que allí se ofrece. Por ejemplo, se indica que hay tecnologías accesibles para personas con discapacidad física pero no se especifica la forma de acceder a ellas o un enlace que lleve a su reconocimiento, descarga e instalación. También hay un enlace sobre “Tutoriales de tecnologías usadas por personas ciegas”, pero no se encuentran dichos tutoriales. En ese mismo apartado se indica que existen dos softwares de lector de pantalla: Magic y JAWS, pero ambos enlaces redireccionan a descargar el programa JAWS señalando que hay computadores en cada centro que cuentan con dichos programas. En el caso del CEAD Yopal no hay claridad si hay equipos con esa instalación disponible para los estudiantes. Sería importante incluir si los estudiantes con discapacidad pueden instalar estos programas en sus equipos personales de uso académico y si requieren de algún tipo de licencia y a quien la deben solicitar.

Sobre el Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS, se debe tener presente que, al estar en constante actualización, es importante para todos los actores académicos conocer la ruta para acceder a la última versión disponible. La última versión consultada del PAPS trata del tema de la inclusión social educativa de manera general, pero sin relacionar las poblaciones priorizadas según el eje de inclusión como la población con discapacidad.

El reglamento estudiantil, al ser un documento tan relevante para conocer los procesos académicos y los derechos y deberes de los estudiantes, debería ser de fácil acceso y lectura incluso para quienes usan softwares de lector de pantalla. Para los estudiantes, la principal forma de acceder al reglamento estudiantil es al momento de generar el acta de matrícula en cada periodo académico, pero el archivo que llega al correo electrónico es un documento en PDF firmado y escaneado en baja fidelidad, lo que dificulta o imposibilita la lectura a través de aplicaciones de texto a voz. Una alternativa al documento PDF sería el ubicar el documento en un sitio web interactivo con herramientas de audio y texto para que las personas con discapacidad visual puedan acceder a sus diversos contenidos.

Algunos protocolos de atención inclusiva se pueden conocer desde el sitio del eje de educación inclusiva. Sin embargo, en dichos contenidos no se especifican las rutas o directrices a seguir al momento de identificar un estudiante con discapacidad, su requerimiento o su necesidad. Gracias al sistema de consejería académica se conoció un protocolo con estas indicaciones pero que no está enlazado a la página web de la UNAD o a sus repositorios, sino que está construido en la aplicación Genial.ly y por lo tanto es desconocido por los docentes de las escuelas académicas y personal administrativo y su uso se limita a los consejeros académicos. Cabe anotar que los estudiantes a nivel general tampoco tienen conocimiento o acceso a estos protocolos y al momento de presentar una dificultad no saben a quién acudir. Es importante

socializar con todo el personal que labora en la UNAD, las rutas de atención o remisión cuando un estudiante presenta una de las situaciones priorizadas dentro del eje de inclusión.

Condiciones inclusivas del CEAD Yopal

Se han identificado las siguientes condiciones en lo relacionado con las instalaciones del CEAD Yopal: Para el acceso al primer piso hay una rampla para silla de ruedas, pero no posee guías que indiquen donde girar o que señalen el ancho de la rampla. Para el acceso al segundo y tercer piso no hay ascensor y no todas las escaleras cuentan con pasamanos adecuados a lado y lado. Hay un solo baño mixto para estudiantes, pero no cuenta con instalaciones adecuadas para personas en silla de ruedas. Tampoco hay señalización informativa o preventiva. La institución no cuenta con baldosas podotáctiles, suelo táctil, ni pisos especiales para ciegos. Toda la baldosa es uniforme y sin guías. No se cuenta con información sobre lenguaje de señas y no hay sistemas de lectura táctil.

Acciones inclusivas

La mayoría de los docentes reconocen como acciones inclusivas realizadas por el CEAD Yopal principalmente los procesos de capacitación, la socialización de las rutas y los procesos de atención personalizada a cada estudiante. La capacitación se ha centrado en las herramientas para accesibilidad web. También destacan que han construido una política de educación inclusiva a nivel zonal y un pacto inclusivo, liderado por la escuela ciencias de la educación. En esta categoría se analizan fortalezas y a la vez vacíos en la cualificación docente que debe centrarse también en el reconocimiento de los procesos educativos inclusivos, la atención a la diversidad y los ajustes razonables de acuerdo con cada tipo de discapacidad.

En la encuesta realizada a los estudiantes, estos reconocen como acciones inclusivas del CEAD Yopal las monitorias y el diseño de herramientas tecnológicas. Si bien la monitoria no es

parte del eje de inclusión y las herramientas tecnológicas no son diseño propio del CEAD Yopal, se reconoce que estos servicios y recursos si pueden favorecer la educación inclusiva.

Desafíos en torno a la inclusión

Para los docentes son diversos los aspectos que se pueden mejorar o fortalecer en la universidad en torno a la educación inclusiva. Dentro de los desafíos identificados relacionan las limitaciones del CEAD Yopal en su infraestructura física para favorecer la accesibilidad a quienes van a recibir atención académica o administrativa de manera presencial. Según refieren, no hay señalización, equipos y software inclusivo instalado en los computadores y la capacitación de los docentes y personal administrativo sobre temas de discapacidad y educación inclusiva es mínima o poco frecuente. Los docentes sugieren fortalecer las estrategias diferenciales de acompañamiento y seguimiento, implementar un protocolo de educación inclusiva, difundir las herramientas y estrategias de inclusión y socializar a los tutores de la situación de los estudiantes con discapacidad, con el fin de realizar la atención pertinente de acuerdo con lo que requieran.

Para los estudiantes, los aspectos que puede mejorar el CEAD Yopal en educación Inclusiva son los procesos de capacitación, mejorar la atención docente, flexibilizar las actividades académicas, generar una red de apoyo a los estudiantes que no pueden asistir presencialmente al CEAD y gestionar la educación gratuita sin el límite de edad.

Propuestas de mejora

Las propuestas de los docentes para mejorar los procesos de inclusión educativa dentro de la universidad se centran en varios aspectos: por un lado, la capacitación frecuente y pertinente de los docentes y del personal de talento humano sobre temas como socialización de protocolos, tipos de discapacidad, lengua de señas, braille, etc. También señalan la importancia

de conformar equipos para atender cada tipo de discapacidad y conocer de manera más cercana y oportuna la realidad y necesidades de cada estudiante. El acompañamiento y seguimiento continuos se consideran importantes para favorecer la permanencia académica y verificar que tanto el abordaje de la población como la adaptación a las guías de actividades, ajustes razonables y demás procesos de atención docente cumplan con los criterios de inclusión y apoyo requeridos. Otras propuestas se centran en mejorar la infraestructura física, fortalecer la empatía, abrir espacios de participación más allá de lo académico, adecuar los diseños curriculares y ofrecer apoyo psicosocial.

Las propuestas de los estudiantes para mejorar los procesos de inclusión educativa dentro de la universidad también abarcan diversos elementos: ellos proponen mejorar la atención y que haya más acompañamiento por parte de los docentes. Enfatizan en la importancia de que los docentes conozcan sus necesidades y las condiciones que pueden impactar o afectar su proceso académico. Proponen la monitoría atendiendo a sus necesidades y que haya más recursos en audio para quienes tienen discapacidad visual. Flexibilizar los procesos, incentivar a los estudiantes que se destaquen a nivel académico, gestionar la gratuidad educativa, prescindir de los funcionarios que no sean respetuosos y mejorar el acceso a la universidad también están dentro de sus propuestas de mejora.

Discusión

Una vez analizados los resultados del trabajo de investigación se puede apreciar que la educación inclusiva no consiste en la elaboración de una estrategia rígida de abordaje o un protocolo estático de atención. Si bien las instituciones educativas deben acogerse a la normatividad nacional e internacional en torno a la inclusión de personas con discapacidad, las principales acciones empiezan por adaptar además de las normas y protocolos, actitudes y comportamientos que movilicen recursos principalmente humanos para favorecer y garantizar la mejor atención y el mejor trato para todos. Valorar la diversidad empieza por conocerla, aceptando las diferencias y reconociendo que el otro es sujeto de derechos, pero también merecedor de las mismas oportunidades, con capacidades valiosas, con proyección y con potencial para aportar a los demás desde su rol y desde sus valores y convicciones. Esto coincide con lo propuesto con Leake y Stodden (2014) quienes resaltan las limitaciones para la integración social y para generar entornos universitarios inclusivos y acogedores. “Estos entornos no son obligatorios legalmente, ya que se basarían en cambios de actitudes y comportamientos que normalmente no son posibles de legislar” (p. 406).

Al momento de revisar las condiciones de la inclusión educativa en el CEAD Yopal de la UNAD se observa que, aunque la institución ofrece educación a distancia y en mediación virtual, la atención y los procesos presenciales son necesarios y se promueven para fortalecer la vida académica y la vida universitaria. Si bien el modelo de educación a distancia de la UNAD ha permitido que estudiantes que viven en otros municipios y departamentos avancen en su proceso formativo, aún hay limitaciones y desafíos a superar tanto en la atención virtual como en la atención presencial que ofrece la sede del CEAD Yopal. La atención presencial sigue siendo necesaria en diversos procesos académicos y administrativos y para que sea realmente inclusiva,

son importantes los elementos de infraestructura, accesos, movilidad, equipos, señalización informativa y preventiva y capacitación de los funcionarios, entre otros elementos. Al respecto, Monge (2023) refiere que la educación a distancia “ha brindado oportunidades a muchas personas que no las habían tenido con el modelo de educación presencial. Sin embargo, por solo el hecho de ser educación a distancia, no se puede decir que sea una modalidad cien por ciento inclusiva” (p. 1).

Muchos de las acciones que proponen docentes y estudiantes del CEAD Yopal para fortalecer los procesos de educación inclusiva en la UNAD coinciden con los factores que según Monge (2013) deben tener en cuenta las universidades para ser inclusivas:

1. acceso, 2. cobertura, 3. Igualdad y equidad, 4. atención de poblaciones en condiciones de vulnerabilidad, 5. Programas de becas, 6. Programas de extensión, acción social e investigación, 7. género, 8. calidad universitaria, 9. permanencia de la persona estudiante, 10. Pertinencia en la oferta académica, 11. pertenencia de la persona estudiante, 12. uso eficiente de las TIC, 13. papel de la persona docente en la inclusión, 14. internacionalización como medio de inclusión, 15. Educación secundaria inclusiva (p. 7).

En conclusión, los elementos que pueden fortalecer el eje de inclusión en la atención de los estudiantes con discapacidad en la UNAD CEAD Yopal, van más allá de lo normativo e implican una reforma de las actitudes que modifique la forma en que se ve la diversidad, la forma en que se aborda y la forma en que se acompaña, garantizando procesos de educación cercanos, personalizados, acogedores e integradores a los diversos procesos que desarrolla la institución.

Conclusiones

Los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos de investigación permitieron identificar diversos aspectos a implementar y procesos a mejorar para favorecer la educación inclusiva en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Con este propósito, se revisaron diversas condiciones de la inclusión educativa en el CEAD Yopal de UNAD identificando que la sede tiene limitaciones tanto a nivel de su infraestructura e instalaciones como a nivel de señalización y equipos y en lo relacionado con la cualificación del personal de talento humano. Se observa que no todos los docentes tienen procesos actualizados de capacitación sobre el eje de inclusión y las herramientas de accesibilidad web y no hay claridad en los protocolos y rutas de remisión de los estudiantes con discapacidad. Los estudiantes presentan algunas inconformidades con los procesos de atención y acompañamiento docente y no perciben en todos los tutores la implementación de estrategias de atención preferencial.

Se analizaron los desafíos en la atención presencial y virtual de los estudiantes con discapacidad encontrando que muchos no participan en las actividades presenciales y solo acuden a la sede del CEAD Yopal para trámites y procesos de tipo administrativo. Aunque se identifica el rol del consejero académico por parte de los estudiantes, el rol del monitor es más desconocido y no se acude a este servicio según las tipologías de apoyo que prestan los monitores estudiantiles. Algunos estudiantes que conocen la sede del CEAD Yopal mencionan las limitaciones de acceso a la sede y la falta de señalización preventiva e informativa que favorezca la movilidad de quienes poseen discapacidad visual o física.

Dentro de las acciones que se proponen para fortalecer los procesos de educación inclusiva en el CEAD y favorecer la permanencia de los estudiantes con discapacidad, está la capacitación a los docentes sobre el eje de inclusión y herramientas de accesibilidad web,

capacitación en atención diferencial, socialización de protocolos de atención a la discapacidad y abordaje a personas con necesidades diferenciales, capacitación en lengua de señas y braille, entre otras. También se propone la adecuación de los espacios del CEAD acorde a la normatividad vigente y disponer de la señalización y ajustes necesarios para el acceso, la movilidad y la orientación las personas con discapacidad.

Atendiendo al tercer objetivo específico de la investigación, también es importante anotar que con la socialización de los resultados se espera sensibilizar a la comunidad educativa sobre las acciones afirmativas que favorecen la educación inclusiva, no solo a nivel formativo y normativo sino también a nivel actitudinal y comportamental para mejorar la calidad del servicio que presta la UNAD en sus diversos espacios de atención virtual y presencial. De esta manera se espera fortalecer el eje de inclusión de la UNAD para seguir avanzando como institución que promueve y favorece la inclusión en la sociedad.

Recomendaciones

Para optimizar la presentación de los contenidos web del eje de educación inclusiva, se recomienda enlazar dicho sitio a la página principal de la UNAD. De esta forma se facilita el acceso a los recursos que ofrece dicho espacio tanto para los docentes como para los estudiantes, personal administrativo y todo aquel que lo necesite. También es importante que allí se ubique la información que facilite el acceso y la descarga de los softwares orientados a la inclusión, así como la gestión de las licencias correspondientes y manual de instalación y uso cuando se requiera.

Es necesario fortalecer los procesos de capacitación sobre accesibilidad web, de manera que tanto tutores como estudiantes conozcan sobre el tema y reciban actualización periódica sobre cada una de las herramientas que ofrece el campus virtual para favorecer la educación inclusiva y facilitar la navegación por los diversos entornos y contenidos de aprendizaje.

Se deben optimizar los procesos de atención inclusiva mejorando los tiempos de respuesta ante las inquietudes y necesidades de los estudiantes. En el CEAD es importante delegar un consejero académico o docente como líder para las gestiones relacionadas con la educación inclusiva y conformar equipos por tipo de discapacidad para cualificarse en atención diferencial y estrategias de acompañamiento inclusivo.

Se propone promover la integración dinámica de los estudiantes a la vida universitaria en actividades virtuales y presenciales y el acceso a los diversos servicios de la UNAD, como lo son el Sistema Integral de Bienestar Unadista, el servicio de atención psicosocial de Telepsicología y el acompañamiento y asesoría de docentes, consejeros académicos y monitores cada vez que se requiera.

Se recomienda adaptar la presentación del Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS y el reglamento estudiantil para que los estudiantes con discapacidad visual puedan acceder a estos documentos necesarios en la vida académica con el apoyo de lectores de texto u otros programas similares. Todo el personal de talento humano Unadista y los monitores estudiantiles deben tener claridad sobre las rutas y protocolos de atención de manera que al identificar un estudiante con discapacidad o un requerimiento sobre atención diferencial, el caso sea remitido a los docentes del estudiante para que se generen los ajustes razonables en la atención virtual y presencial para el acompañamiento académico y administrativo del estudiante.

Al momento de realizar este ejercicio de investigación el CEAD Yopal aún no cuenta con sede de atención presencial en sitio propio y las instalaciones actuales están en contrato de arrendamiento con un tercero de carácter privado, por lo que se comprende que no es sencillo o factible realizar adecuaciones físicas, locativas o de ajustes en las instalaciones. Sin embargo, hay espacios que se pueden señalar o adaptar para facilitar la movilidad de las personas con discapacidad física o incluso visual. Se propone implementar señalización de tipo preventivo o informativo para que todos puedan conocer los espacios del CEAD, ubicar las oficinas, funcionarios, auditorios, baños, entradas y salidas generales y de emergencia.

Se propone fortalecer dentro de las acciones inclusivas, el acompañamiento a los estudiantes desde las escuelas académicas durante todo el proceso formativo y también al momento de matricular los cursos de su plan de estudios. Al presentar el objetivo de la investigación a los estudiantes con discapacidad se identificó que algunos no tienen orientación al momento de matricular, han elegido cursos que no corresponden a su programa o incluso han cursado más créditos de los que exige su malla curricular.

Para superar los desafíos en torno a la inclusión es importante entablar espacios de diálogo y comunicación permanente con los estudiantes, identificar sus necesidades, pero también sus potencialidades y talentos para promoverlos desde el Sistema de Bienestar Integral Unadista. Reconocer y valorar la diversidad implica atender a cada estudiante en sus particularidades y requerimientos formativos identificado cómo impacta cada tipo de discapacidad en los procesos educativos, en la participación social, en las oportunidades de vida y en la propia proyección personal para acompañarle de manera oportuna con calidez, calidad y pertinencia.

Por último, se exhorta a la comunidad Unadista a tener presentes las propuestas de mejora de los docentes y estudiantes para fortalecer los procesos de inclusión educativa dentro de la universidad y de manera más puntual en el CEAD Yopal. Propuestas que se orientan a mejorar los procesos de cualificación, la conformación de equipos inclusivos, el acompañamiento y seguimiento oportunos, la atención pertinente y de calidad, los ajustes razonables en los cursos y flexibilización curricular y la adecuación en las instalaciones del CEAD. También se enfatiza en la promoción de la atención inclusiva de parte de todos los funcionarios, la participación presencial y virtual en las actividades de bienestar, la gestión de la gratuidad educativa y el apoyo psicosocial como estrategia de atención diferencial para los estudiantes que lo requieran.

Referencias bibliográficas

- Acevedo-Zapata, S. (2014). Inclusión digital y educación inclusiva. Aportes para el diseño de proyectos pedagógicos con el uso de tecnologías de la comunicación. *Revista de investigaciones UNAD*, 13(1), 41-57. <https://doi.org/10.22490/25391887.1130>
- Alvis, L. A. y Zambrano, J. P. (2021). Voces de estudiantes con discapacidad. Reflexiones en torno a procesos educativos en educación superior a distancia. [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/42763>
- Arizabaleta Domínguez, S. L. y Ochoa Cubillos, A. F. (2016). Hacia una educación superior inclusiva en Colombia. *Pedagogía y Saberes*, (45), 41.52. <https://doi.org/10.17227/01212494.45pys41.52>
- Asamblea General de la ONU (1948). Declaración Universal de Derechos Humanos. (217 [III] A). Paris. <https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
- Barón, N. A. (2022). Calidad de los recursos educativos digitales como aporte a la inclusión digital en la educación superior virtual de la UNAD. [Proyecto aplicado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51567>
- Bartolomé, D., Martínez, L. y García, V. (2021). La inclusión en la educación superior ecuatoriana: algunas iniciativas. *Espacios*. 42. 57-68. <https://www.revistaespacios.com/a21v42n09/21420905.html>
- Brito, S., Basualto Porra, L., & Reyes Ochoa, L. (2019). Social/Educational Inclusion, in the Key of Higher Education. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 13(2), 157-172. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000200157>
- Camargo Muñoz, A. (2018). Breve reseña histórica de la inclusión en Colombia. *Revista*

- Internacional De Apoyo a La inclusión, Logopedia, Sociedad Y Multiculturalidad, 4(4).
<https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.16>
- Cárdenas, A. S. y Contreras, A. (2023). Identificación de las Competencias del Tutor -
Consejero de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). [Proyecto de
investigación]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57832>
- Carrillo Sierra, S. M. (2019). Inclusive education: conceptual and epistemological review.
Revista Perspectivas, 4(2), 13–19. <https://doi.org/10.22463/25909215.1966>
- Casas Armengol, M. (1999). Tendencias actuales e innovaciones en la educación superior a
distancia. Pontencialidad y restricciones en Latinoamérica. Revista Educación Superior
y Sociedad (ESS), 10(2), 53-72.
<https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/147>
- Castro Monge, E. (2023). Factores a considerar para una educación a distancia inclusiva.
ACADEMO (Asunción), 10(1):112-140. [https://doi.org/10.30545/academo.2023.ene-
jun.10](https://doi.org/10.30545/academo.2023.ene-jun.10)
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 67. 4 de julio de 1991 (Colombia).
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 68. 4 de julio de 1991 (Colombia).
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html
- Crosso, C. (2014). El derecho a la educación de personas con discapacidad. Impulsando el
concepto de educación inclusiva. [http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol4-
num2/art4.pdf](http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol4-num2/art4.pdf)
- Cruz Vadillo, R. (2016). Discapacidad y educación superior: ¿Una cuestión de derechos o

buenas voluntades? CPU-e. Revista de Investigación Educativa, (23)

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-

[53082016000200002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082016000200002&lng=es&tlng=es)

Decreto 1421 de 2017. Por medio del cual se reglamenta, en el marco de la educación inclusiva, la atención a la población con discapacidad. 29 de agosto de 2017. D. O. No. 503040. <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30033428>

Delors, J. (1994). "Los cuatro pilares de la educación", en La Educación encierra un tesoro. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103.

<https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/PPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>

Delors, J. (1996) La educación encierra un tesoro. Madrid, España. Editorial Santillana. Ed. UNESCO. 1996. 320 págs.

http://innovacioneducativa.uaem.mx:8080/innovacioneducativa/web/Documentos/educacion_tesoro.pdf

Espinosa, I. C. (2023). Análisis de la educación inclusiva como estrategia para la formación en la ciudadanía global y el desarrollo territorial. [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/54492>

Estay Sepúlveda, J. G., Soto Salcedo, A. G., Moreno Leiva, G., Peña Testa, C. L. y Crespo, J. E. (2019). Educación y discapacidad intelectual: entre la utopía de una sociedad abierta y la praxis de una sociedad cerrada. Utopía y Praxis Latinoamericana, 24(4), 116-127.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27961579010>

García Castillo, A. M. (2020). Educación inclusiva y marco legal en Colombia. Una mirada desde la alteridad y las diferencias. Tesis Psicológica, 15(2), 72-93.

<https://doi.org/10.37511/tesis.v15n2a4>

- García Morales, A. J. y González Ten meer, C. L. (2016). Los bailes y cantos folclóricos como estrategia socializadora para la inclusión de niños y niñas con discapacidad cognitiva, sensorial y psicosocial. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 1(2), 9-29.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576866906005>
- Guelmes Valdés, E. L. y Nieto Almeida, L. E. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(1), 23-29. Recuperado en 01 de julio de 2023, de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000100004&lng=es&tlng=es
- Guido Guevara, S. G. G. (2010). Diferencia y Educación: Implicaciones del reconocimiento del otro. *Pedagogía y Saberes*, (32), 65-72. <https://doi.org/10.17227/01212494.32pys65.72>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.). McGraw Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación, guía para la comprensión holística de la ciencia*.
https://www.academia.edu/50139864/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_Hurtado_Jacqueline
- Isaacs Bornand, M. y Mansilla Chiguay, L. (2014). Representaciones Sociales Sobre Inclusión de Personas con Discapacidad en Educación Superior. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 13(26), 117-130.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243132847007>

- Leake, D. & Stodden, R. (2014) Higher Education and Disability: Past and Future of Underrepresented Populations. *Journal of Postsecondary Education and Disability*, v27 n4 p399-408 <https://eric.ed.gov/?id=EJ1059990>
- Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. 28 de diciembre de 1992. D. O. No. 40700.
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0030_1992.html
- Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley general de educación. 8 de febrero de 1994. D. O. No. 41214. 1994
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0115_1994.html
- Ley Estatutaria 1618 de 2013. Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las Personas con Discapacidad. 27 de febrero de 2013. D. O. No. 48717 2013
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1618_2013.html
- Liasidou, A. (2014). Critical disability studies and socially just change in higher education. *British Journal of Special Education*, 41, 120.135. <https://doi.org/10.1111/1467-8578.12063>
- Louzada, J., Martins, S. y Giroto, C. (2015). Formación de profesores en la perspectiva de la educación inclusiva en Brasil. *Revista mexicana de investigación educativa*, 20(64), 95-122. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000100006&lng=es&tlng=es
- Manjarrés Carrizalez, D. y Vélez Latorre, L. (2020). La educación de los sujetos con discapacidad en Colombia: abordajes históricos, teóricos e investigativos en el contexto mundial y latinoamericano. *Revista Colombiana de Educación*, 78, 253-298.

<http://doi.org/10.17227/rce.num78-9902>

Moriña, A. y Carballo, R. (2020). Universidad y educación inclusiva: recomendaciones desde la voz de estudiantes españoles con discapacidad. *Educação & Sociedade*, 41, e214662.

<https://doi.org/10.1590/ES.214662>

Michel Salazar, J. A., (2006). Sobre el estatuto epistemológico de las ciencias de la educación. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (11), 139-157.

<https://www.redalyc.org/pdf/652/65201107.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (9 de octubre de 2018). *Sistema educativo colombiano*.

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y-media/>

Ministerio de Salud y Protección Social (2016). Concepto de discapacidad. Convención de la ONU, 2006 [https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-](https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Discapacidad/Paginas/discapacidad.aspx)

[social/Discapacidad/Paginas/discapacidad.aspx](https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Discapacidad/Paginas/discapacidad.aspx)

Ministerio de Salud y Protección Social (2020) Glosario de términos sobre discapacidad.

Oficina de Promoción Social Grupo Gestión en Discapacidad

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/glosario-discapacidad-2020.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social (2022) Resolución 1239 por la cual se dictan disposiciones en relación con el procedimiento de certificación de discapacidad y el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad.

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201239%20de%202022.pdf

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa. Guía didáctica.

Universidad Surcolombiana. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica->

[metodologia-de-la-investigacion.pdf](#)

Naciones Unidas (2006). Convención sobre los derechos de las Personas con Discapacidad.

https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/CRPD_TrainingGuide_PTS19_sp.pdf

Naciones Unidas (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago.

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>

Naicker, S. y García, C. (1998). De la retórica a la realidad: la educación inclusiva en Sudáfrica. *Relieve: Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, ISSN 1134-4032, Vol. 4, N°. 1, 1998. 4.

https://www.researchgate.net/publication/28058256_De_la_retorica_a_la_realidad_la_educacion_inclusiva_en_Sudafrica

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2005).

Guidelines for inclusión: ensuring access to education for all, París. Unesco.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140224>

Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). *Discapacidad*.

<https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>

Padilla Muñoz, A. (2011). Inclusión educativa de personas con discapacidad. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 40(4), 670-699.

<https://www.redalyc.org/pdf/806/80622345006.pdf>

Paz, E. (2020). Revisión sistemática: inclusión educativa de estudiantes universitarios en

situación de discapacidad en América Latina. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(1),

- 413-429. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000100413>
- Pereira Pérez, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, XV (1), 15-29.
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>
- Ramírez Valbuena, W. A. (2017). Inclusion: A History of Exclusion in the Teaching-Learning Process. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (30), 211–230.
<https://doi.org/10.19053/0121053X.n30.0.6195>
- Rodríguez de Salazar, N. (2010). La discapacidad en relación con la educación, la justicia social y la calidad de vida. *Pedagogía y Saberes*, (32), 57-64.
<https://doi.org/10.17227/01212494.32pys57.64>
- Rodríguez, G. Flores, J. y García E. (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe. Granada, España.
https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf
- Romero, R., y Lauretti, P. (2006). Integración educativa de las personas con discapacidad en Latinoamérica. *Educere*, 10(33), 347-356.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603319>
- Sánchez-Teruel, D. y Robles-Bello, M. A. (2013). Inclusión como clave de una educación para todos: revisión teórica. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 24(2), 24-36. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230794003.pdf>
- Silva, R. (2018). *Deficiencia, Discapacidad e Inclusión: producción de significados en figuraciones en contextos universitarios*. Universidade Federal do Espírito Santo.
<http://repositorio.ufes.br/handle/10/8626>
- Tawanda, M. (2018) *Participation in higher education: Voices of students with disabilities*,

Cogent Education, 5:1, <https://doi.org/10.1080/2331186X.2018.1542761>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (s.f.). *Metodología de estudio*

<https://estudios.unad.edu.co/metodologia-de-estudio>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (s.f.). *CEAD Yopal*

<https://amazonia.unad.edu.co/index.php/yopal>

Valdés, R., Jiménez, L. y Jiménez, F. (2022). Radiografía de la investigación sobre educación inclusiva. *Cadernos De Pesquisa*, 52, e09524. <https://doi.org/10.1590/198053149524>

Vargaz, H., Paredes, C. y Chacón, J. (2012). *Historia de la Educación Especial*. San Cristóbal, Venezuela: Universidad Pedagógica experimental Libertador.

<https://es.scribd.com/document/102340660/Historia-de-La-Educacion-Especial>

Zúñiga-Bolívar, S., Mejía-Botina, F., Grijalba-Pantoja, D. y Gamboa-Gómez, M. (2022).

Ingreso, permanencia y egreso de personas con diversidad funcional en la educación superior. *Cultura, Educación y Sociedad*, 13(1), 125-142. DOI:

<http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.13.1.2022.08>

Apéndices

Apéndice A

Consentimiento informado docentes

Consentimiento informado

La presente actividad se realiza como parte del desarrollo del proyecto de investigación "Elementos que fortalecen el eje de inclusión en la atención de los estudiantes con discapacidad en el CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD". Dicha investigación es realizada por el estudiante José Daniel Cáceres Galindo como opción de grado para optar al título de Magister en Educación en la UNAD y el objetivo de es conocer su percepción sobre el eje de inclusión de la UNAD y su experiencia en la implementación de acciones inclusivas desde su rol como docente de la universidad.

Si usted acepta participar de esta investigación se le pedirá responder en una encuesta en línea de Google Forms diversas preguntas del tipo selección múltiple con única respuesta, selección múltiple con múltiple respuesta y preguntas abiertas. La duración de la actividad es de 20 minutos aproximadamente.

La participación en este estudio es voluntaria, la finalidad es netamente académica y la información recolectada será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera ajeno a esta investigación. Las dudas o inconformidades sobre el proceso las puede manifestar al correo o Teams: jdcaceresq@unadvirtual.edu.co o al teléfono y/o WhatsApp 3138309028.

Le agradezco su participación y le pido exprese su consentimiento a continuación:

Acepto participar voluntariamente en este proceso de investigación realizado por el estudiante José Daniel Cáceres. He sido informado del objetivo de la actividad y el tiempo que tomará participar en ella. Conozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proceso de investigación en cualquier momento o que puedo desistir de mi participación si así lo deseo.

Informo que conservaré la copia de este consentimiento, y que puedo pedir información sobre el desarrollo, conclusiones e impacto de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al estudiante José Daniel Cáceres al correo o Teams: jdcaceresq@unadvirtual.edu.co o al teléfono y/o WhatsApp 3138309028.

Nombre del participante	Firma del participante	Fecha

Archivo: <https://drive.google.com/drive/folders/1ohCCyvm5fgL4fXpASjn6dNvH1vb3W2-b?usp=sharing>

Apéndice B

Consentimiento informado estudiantes

Consentimiento informado

La presente actividad se realiza como parte del desarrollo del proyecto de investigación “Elementos que fortalecen el eje de inclusión en la atención de los estudiantes con discapacidad en el CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD”. Dicha investigación es realizada por el estudiante José Daniel Cáceres Galindo como opción de grado para optar al título de Magister en Educación en la UNAD y el objetivo de es conocer su percepción sobre eje de inclusión de la UNAD y su experiencia con las acciones afirmativas inclusivas en su proceso como estudiante Unadista.

Si usted acepta participar de esta investigación se le pedirá responder en una encuesta en línea de Google Forms diversas preguntas del tipo selección múltiple con única respuesta, selección múltiple con múltiple respuesta y preguntas abiertas. La duración de la actividad es de 20 minutos aproximadamente.

La participación en este estudio es voluntaria, la finalidad es netamente académica y la información recolectada será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera ajeno a esta investigación. Las dudas o inconformidades sobre el proceso las puede manifestar al correo o Teams: jdcaceresg@unadvirtual.edu.co o al teléfono y/o WhatsApp 3138309028.

Le agradezco su participación y le pido exprese su consentimiento a continuación:

Acepto participar voluntariamente en este proceso de investigación realizado por el estudiante José Daniel Cáceres. He sido informado del objetivo de la actividad y el tiempo que tomará participar en ella. Conozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proceso de investigación en cualquier momento o que puedo desistir de mi participación si así lo deseo.

Informo que conservaré la copia de este consentimiento, y que puedo pedir información sobre el desarrollo, conclusiones e impacto de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al estudiante José Daniel Cáceres al correo o Teams: jdcaceresg@unadvirtual.edu.co o al teléfono y/o WhatsApp 3138309028.

Nombre del participante	Firma del participante	Fecha

Archivo:

<https://drive.google.com/drive/folders/1vTUMi6VRWWd7dub5lQaCju9isieQKfHs?usp=sharing>

Apéndice C

Rúbrica de validación de instrumentos evaluador 1

Rúbrica para la validación de instrumentos a aplicar durante el desarrollo del proyecto de investigación: “Elementos que fortalecen el eje de inclusión en la atención de los estudiantes con discapacidad en el CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD”.

El proyecto cuyo objetivo es *identificar elementos que puedan fortalecer el eje de inclusión en la atención de los estudiantes con discapacidad en la UNAD CEAD Yopal*, se planteó en 4 fases: fase de diagnóstico, fase de diseño de los instrumentos para la recolección de la información, fase de aplicación y fase de análisis de los resultados.



Rúbrica de evaluación para los instrumentos			
Datos del evaluador			
Nombre:	Ingrid Guzmán Rojas		
Cargo o rol:	Docente, consejera académica		
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD		
Contacto (Teams):	Ingridj.guzman@unad.edu.co		
Criterios de evaluación			
Instrumentos de enfoque cuantitativo	Las preguntas están formuladas de manera clara, concisa y las opciones de respuesta se ajustan al propósito de cada pregunta.	El recurso está estructurado, organizado y se facilita su accesibilidad web, desarrollo y navegación.	El instrumento presenta coherencia entre las preguntas planteadas y el objetivo de la investigación.
Cuestionario autodilucidado para estudiantes sobre el eje de inclusión de la UNAD. Objetivo: mediante este cuestionario se busca indagar en los estudiantes con discapacidad del CEAD Yopal, su percepción sobre eje de inclusión de la UNAD, así como su experiencia con las acciones afirmativas inclusivas.	Cumple	Cumple	Cumple
Encuesta para el personal docente sobre el eje de inclusión de la UNAD Objetivo: mediante esta encuesta se busca conocer la percepción del personal que labora en el CEAD Yopal sobre el eje de inclusión y su implementación desde su rol en el desempeño de sus actividades contractuales.	Cumple	Cumple	Cumple

Instrumentos de enfoque cualitativo	El instrumento está estructurado de manera que facilita la recolección de la información relevante a la investigación.	El instrumento responde al enfoque cualitativo de la investigación.	El instrumento presenta coherencia entre la información que busca recolectar y el objetivo de la investigación.
Revisión documental de documentos orientadores: Objetivo: a través de la revisión de los documentos orientadores y que delimitan el eje de inclusión de la UNAD se busca indagar sobre los protocolos para atender a los estudiantes en condición de discapacidad, así como las las rutas de atención y acciones a implementar para los diversos casos identificados.	Cumple	Cumple	Cumple
Observación de campo: Objetivo: a través de la observación en las instalaciones del CEAD Yopal se busca identificar los elementos estructurales, informativos, preventivos y de señalización dispuestos para favorecer la inclusión de las personas con discapacidad que se acercan a la sede de la universidad a realizar sus diversos procesos académicos y trámites de tipo administrativo.	Cumple	Cumple	Cumple
Otras observaciones			
Firma del evaluador:	Ingrid Guzmán		
Fecha:	11 de junio 2023		



Apéndice D


Rúbrica de validación de instrumentos evaluador 2

Rúbrica para la validación de instrumentos a aplicar durante el desarrollo del proyecto de investigación: “Elementos que fortalecen el eje de inclusión en la atención de los estudiantes con discapacidad en el CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD”.

El proyecto cuyo objetivo es *identificar elementos que puedan fortalecer el eje de inclusión en la atención de los estudiantes con discapacidad en la UNAD CEAD Yopal*, se planteó en 4 fases: fase de diagnóstico, fase de diseño de los instrumentos para la recolección de la información, fase de aplicación y fase de análisis de los resultados.



Rúbrica de evaluación para los instrumentos			
Datos del evaluador			
Nombre:	Lina Alexandra Rodríguez Lasso		
Cargo o rol:	Tutora escuela ECEDU		
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia		
Contacto (Teams):	linaa.rodriguez@unad.edu.co		
Criterios de evaluación			
Instrumentos de enfoque cuantitativo	Las preguntas están formuladas de manera clara, concisa y las opciones de respuesta se ajustan al propósito de cada pregunta.	El recurso está estructurado, organizado y se facilita su accesibilidad web, desarrollo y navegación.	El instrumento presenta coherencia entre las preguntas planteadas y el objetivo de la investigación.
Cuestionario autodirigido para estudiantes sobre el eje de inclusión de la UNAD. Objetivo: mediante este cuestionario se busca indagar en los estudiantes con discapacidad del CEAD Yopal, su percepción sobre eje de inclusión de la UNAD, así como su experiencia con las acciones afirmativas inclusivas.	Considero que las preguntas son claras y concisas de igual manera las respuestas para cada una de esta.	cumple	cumple
Encuesta para el personal docente sobre el eje de inclusión de la UNAD Objetivo: mediante esta encuesta se busca conocer la percepción del personal que labora en el CEAD Yopal sobre el eje de inclusión y su implementación desde su rol en el desempeño de sus actividades contractuales.	Es clara y pertinente cada <u>una</u> de los aspectos propuestos en la encuesta.	Cumple	cumple

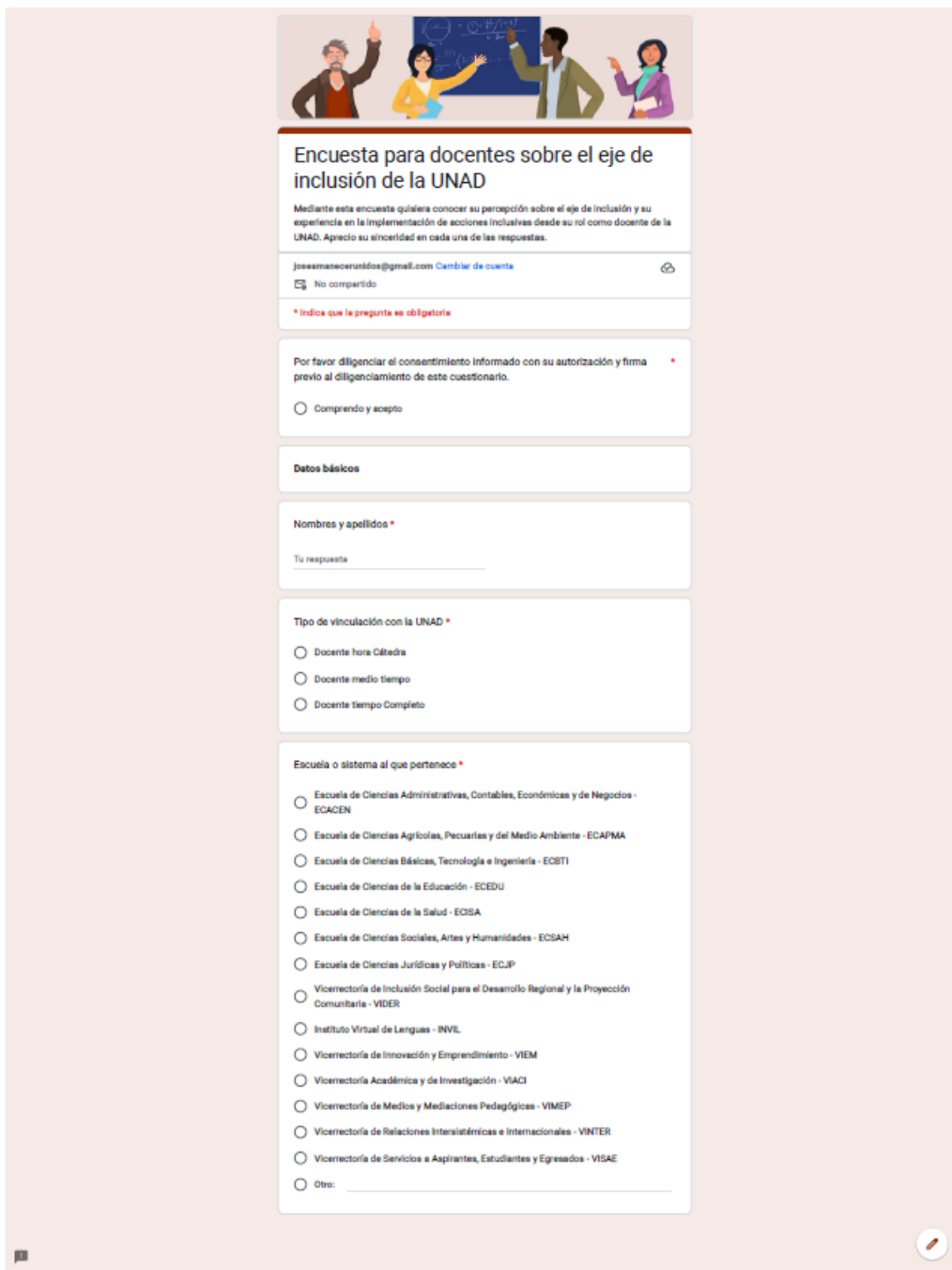
Instrumentos de enfoque cualitativo	El instrumento está estructurado de manera que facilita la recolección de la información relevante a la investigación.	El instrumento responde al enfoque cualitativo de la investigación.	El instrumento presenta coherencia entre la información que busca recolectar y el objetivo de la investigación.
Revisión documental de documentos orientadores: Objetivo: a través de la revisión de los documentos orientadores y que delimitan el eje de inclusión de la UNAD se busca indagar sobre los protocolos para atender a los estudiantes en condición de discapacidad, así como las rutas de atención y acciones a implementar para los diversos casos identificados.	El instrumento está estructurado de manera que permite recolección de diversos datos para a respectiva investigación.	cumple	Cumple
Observación de campo: Objetivo: a través de la observación en las instalaciones del CEAD Yopal se busca identificar los elementos estructurales, informativos, preventivos y de señalización dispuestos para favorecer la inclusión de las personas con discapacidad que se acercan a la sede de la universidad a realizar sus diversos procesos académicos y trámites de tipo administrativo.	Considero muy importante este aspecto ya que busca identificar los elementos estructurales, informativos y preventivos en el cual cumple para favorecer la inclusión del CEAD Yopal.	Cumple con lo requerido.	Cumple con lo requerido.
Otras observaciones			
Firma del evaluador:			
Fecha:	11 de julio 2023		



Apéndice E

Encuesta dirigida a docentes

Enlace de la encuesta: <https://forms.gle/cc8WAqyKpJyN9yu99>



Encuesta para docentes sobre el eje de inclusión de la UNAD

Mediante esta encuesta quisiera conocer su percepción sobre el eje de inclusión y su experiencia en la implementación de acciones inclusivas desde su rol como docente de la UNAD. Aprecio su sinceridad en cada una de las respuestas.

Josemanuelunidos@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Por favor diligenciar el consentimiento informado con su autorización y firma previo al diligenciamiento de este cuestionario. *

Comprendo y acepto

Detos básicos

Nombres y apellidos *

Tu respuesta

Tipo de vinculación con la UNAD *

Docente hora Cátedra

Docente medio tiempo

Docente tiempo Completo

Escuela o sistema al que pertenece *

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN

Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente - ECAPMA

Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería - ECBTI

Escuela de Ciencias de la Educación - EDEDU

Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas - ECJP

Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria - VIDER

Instituto Virtual de Lenguas - INVIL

Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento - VIEM

Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI

Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas - VIMEP

Vicerrectoría de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales - VINTER

Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados - VISAE

Otro: _____

Tiempo de vinculación con la UNAD *

- Menos de un año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 2 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Más de 10 años

Preguntas sobre el eje de inclusión**1. ¿Conoce el eje de inclusión de la UNAD? ***

- Sí
- No

2. ¿Ha recibido capacitación sobre el eje de inclusión de la UNAD? *

- Sí
- No

3. ¿Con qué periodicidad participa en procesos de capacitación sobre el eje de inclusión de la UNAD? *

- En cada periodo académico
- Anualmente
- Hace más de dos años
- No ha participado

4. ¿Considera importante actualizar sus conocimientos sobre el eje de inclusión de la UNAD? *

- Sí
- No

5. ¿Con qué regularidad considera importante actualizar sus conocimientos sobre el eje de inclusión de la UNAD? *

- Semestralmente
- Anualmente
- Cada dos años
- Otro: _____

Preguntas sobre las herramientas de accesibilidad Web**6. ¿Conoce el menú de accesibilidad del Campus Virtual? ***

- Sí
- No



7. ¿Ha usado las herramientas del menú de accesibilidad del Campus Virtual? *

- Sí
 No

8. ¿Ha participado en capacitaciones sobre el uso de las herramientas del menú de accesibilidad del Campus Virtual? *

- Sí
 No

9. ¿Ha orientado a alguno de sus estudiantes sobre el manejo de las herramientas del menú de accesibilidad del Campus Virtual? *

- Sí
 No

Preguntas sobre la atención a estudiantes con discapacidad

10. ¿Durante su vinculación en la UNAD ha atendido a estudiantes en condición de discapacidad? *

- Sí
 No

11. ¿De los siguientes medios, por cuáles ha realizado atención a estudiantes en condición de discapacidad? (seleccione las que apliquen a su caso). *

- Presencialmente en el CEAD
 Presencialmente en actividades de componente práctico
 Telefónicamente
 Por video llamado (Teams, Meet, Skype, Zoom, etc.)
 Por mensajería o chat (WhatsApp, Teams, Skype, correo institucional, correo interno del curso, etc.)
 A través de familiares, intérpretes u otras personas
 No ha atendido estudiantes con discapacidad
 Otro: _____

12. ¿Los estudiantes con discapacidad que ha atendido hacen parte de sus estudiantes asignados en los cursos que maneja como docente? *

- Sí
 No
 No aplica

13. ¿Para realizar la atención a estudiantes con discapacidad ha requerido el apoyo de terceros? (Intérpretes, familiares del estudiante, compañeros de trabajo, etc.). *

- Sí
 No
 No aplica

14. ¿Considera que la atención brindada al estudiante con discapacidad ha sido oportuna y pertinente con su inquietud o requerimiento? *

- Sí
 No
 No aplica

15. ¿Se siente capacitado para atender y orientar académicamente a estudiantes con discapacidad? *

- Muy capacitado
 Capacitado
 Medianamente capacitado
 Muy poco capacitado
 No capacitado
 No sabe

16. ¿En que aspectos le gustaría fortalecer sus conocimientos para atender a los estudiantes con discapacidad? *

- Lenguaje de señas o lengua de signos
 Sistema de lectura y escritura táctil (braille)
 Software para la inclusión educativa
 Herramientas para la accesibilidad web del Campus virtual
 No sabe
 Otro: _____

17. Según su percepción o experiencia ¿Qué tipo de discapacidad representa un mayor reto al momento de brindar una atención oportuna al estudiante? *

- Discapacidad visual
 Discapacidad auditiva
 Discapacidad física
 Discapacidad cognitiva
 No sabe
 Otro: _____

18. ¿En qué tipo de discapacidad le gustaría fortalecer su formación o capacitación para brindar una mejor atención a los estudiantes? *

- Discapacidad visual
 Discapacidad auditiva
 Discapacidad física
 Discapacidad cognitiva
 No sabe
 Otro: _____

UNAD e Inclusión

19. ¿Considera que la UNAD es una institución inclusiva? *

- Sí
 No



20. Si su respuesta anterior fue Sí ¿por qué considera que la UNAD es una Institución Inclusiva? Seleccione las opciones que considere. *

- Porque admite estudiantes en condición de discapacidad
- Porque facilita que las personas en condición de discapacidad puedan estudiar
- Porque tiene un protocolo para la atención de los estudiantes con discapacidad
- Porque genera estrategias de atención académica a los estudiantes con discapacidad
- Porque capacita a sus docentes en la atención de los estudiantes con discapacidad
- Porque dispone de profesionales exclusivamente para la atención de estudiantes con discapacidad
- Porque el Campus virtual ofrece herramientas de accesibilidad web
- Porque ofrece aplicaciones o software destinados a la educación Inklusiva
- Porque incluye en su grupo de trabajo personas en condición de discapacidad
- No aplica

21. ¿La infraestructura, instalaciones, señalización y equipos del CEAD Yopal favorecen la atención de los estudiantes con discapacidad? *

- Sí
- No

Propuestas y acciones de mejora

22. ¿El CEAD Yopal maneja estrategias o ha definido protocolos de atención diferencial? *

- Sí
- No
- No sabe

23. ¿Qué acciones conoce que haya adelantando el CEAD Yopal para favorecer la educación Inklusiva? *

Tu respuesta _____

24. ¿Qué aspectos considera que puede mejorar el CEAD Yopal de la UNAD en torno a la educación Inklusiva? *

Tu respuesta _____

25. ¿Qué estrategias propone desde su rol y experiencia como docente para mejorar los procesos de inclusión educativa dentro de la universidad? *

Tu respuesta _____

Gracias por su participación.

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar un problema](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

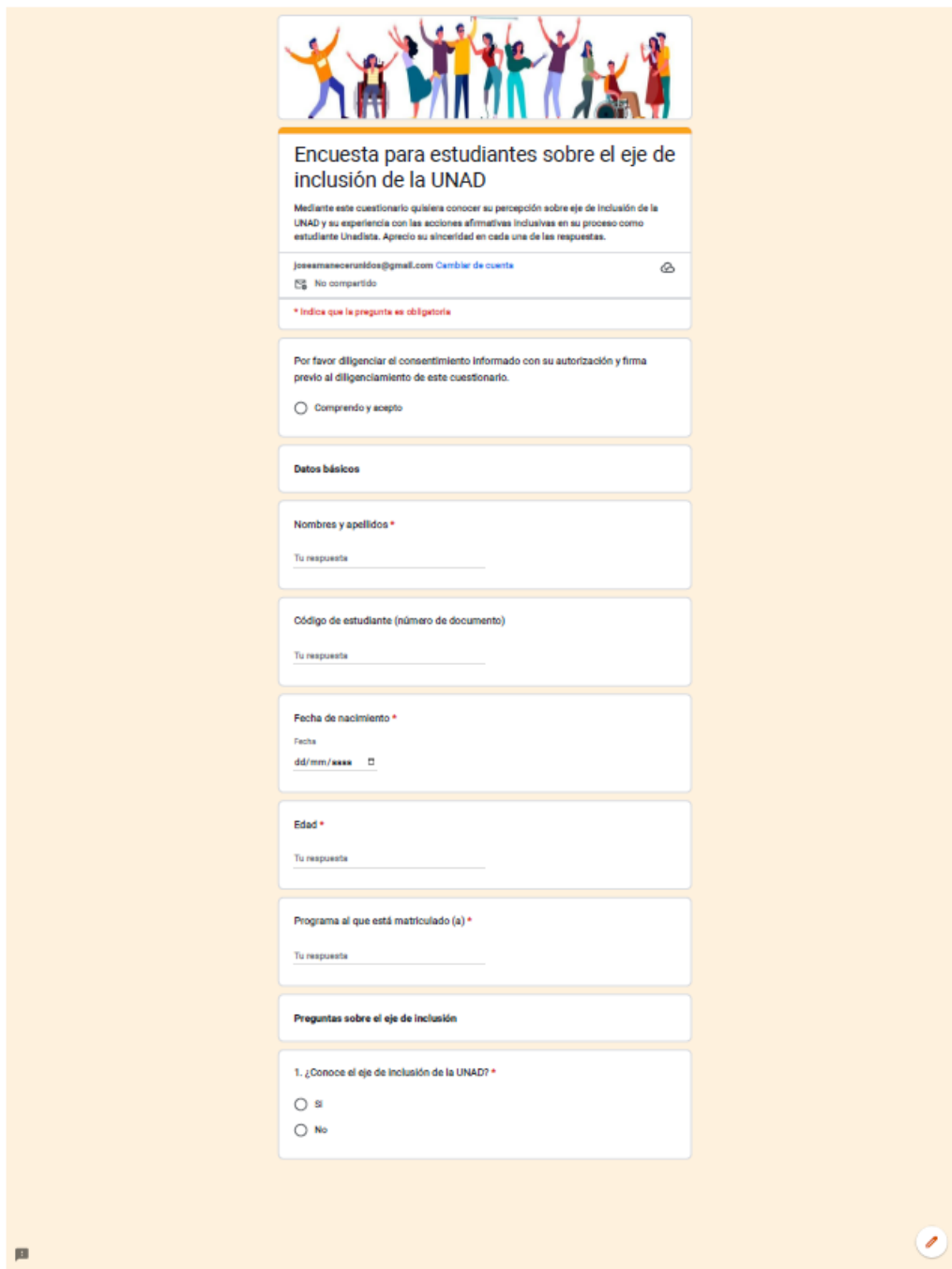
Google Formularios




Apéndice F

Encuesta dirigida a estudiantes


Enlace de la encuesta: <https://forms.gle/GRYhcEuymEd7SUUd8>






Encuesta para estudiantes sobre el eje de inclusión de la UNAD

Mediante este cuestionario quisiera conocer su percepción sobre eje de Inclusión de la UNAD y su experiencia con las acciones afirmativas inclusivas en su proceso como estudiante Unadista. Aprecio su sinceridad en cada una de las respuestas.

Joseamaneceunidos@gmail.com [Cambiar de cuenta](#) 

 No compartido

*** Indica que la pregunta es obligatoria**

Por favor diligenciar el consentimiento informado con su autorización y firma previo al diligenciamiento de este cuestionario.

Comprendo y acepto

Datos básicos


Nombres y apellidos *

Tu respuesta _____

Código de estudiante (número de documento)

Tu respuesta _____

Fecha de nacimiento *

Fecha
dd/mm/aaaa 

Edad *

Tu respuesta _____

Programa al que está matriculado (a) *


Tu respuesta _____

Preguntas sobre el eje de inclusión

1. ¿Conoce el eje de inclusión de la UNAD? *

Sí

No



2. ¿Alguna vez ha recibido capacitación sobre el eje de Inclusión de la UNAD? *

- Sí
 No

Preguntas sobre las herramientas de accesibilidad Web

3. ¿Conoce el menú de accesibilidad del Campus Virtual? *

- Sí
 No

4. ¿Ha usado las herramientas del menú de accesibilidad del Campus Virtual? *

- Sí
 No

5. ¿Ha recibido atención diferencial de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje? *

- Sí
 No

Preguntas sobre la consejería académica

6. ¿Conoce el servicio de consejería académica? *

- Sí
 No

7. ¿Ha recibido atención, acompañamiento u orientación por parte de la consejería académica? *

- Sí
 No

8. ¿De los siguientes medios, por cuáles ha recibido orientación por parte de la consejería académica? Seleccione las opciones que correspondan. *

- Por WhatsApp
 Por vía telefónica
 Por correo electrónico
 Por Teams, Meet, Zoom o Skype
 De manera presencial en el CEAD
 No ha recibido orientación de parte de un consejero académico
 Otro: _____



9. ¿Qué tipo de atención ha recibido por parte de la consejería académica? *
 Seleccione las opciones que correspondan.

- Orientación para matricular
- Orientación sobre malla curricular
- Explicación sobre guías de actividades
- Orientación sobre el Campus virtual
- Orientación para generar certificados o constancias
- Orientación sobre convenios y descuentos
- Orientación sobre laboratorios
- Orientación sobre soporte técnico
- Orientación sobre exámenes supletorios o habilitaciones
- Ninguna
- Otro: _____

Preguntas sobre la monitoría estudiantil

10. ¿Conoce el servicio de monitoría en la UNAD? *

- Sí
- No

11. ¿Ha recibido atención, acompañamiento u orientación por parte de los monitores de la universidad? *

- Sí
- No

12. ¿De los siguientes medios, por cuáles ha recibido orientación por parte de los monitores estudiantiles? Seleccione las opciones que correspondan. *

- Por WhatsApp
- Por vía telefónica
- Por correo electrónico
- Por Teams, Meet, Zoom o Skype
- De manera presencial en el CEAD
- No ha recibido orientación de parte de un monitor
- Otro: _____

13. ¿Qué tipo de atención ha recibido por parte de los monitores de la UNAD? Seleccione las opciones que correspondan. *

- Orientación para matricular
- Orientación sobre malla curricular
- Explicación sobre guías de actividades
- Orientación sobre el Campus virtual
- Orientación para generar certificados o constancias
- Orientación sobre convenios y descuentos
- Orientación sobre laboratorios
- Orientación sobre soporte técnico
- Orientación sobre exámenes supletorios o habilitaciones
- Ninguna
- Otro: _____

Preguntas sobre acompañamiento docente

14. ¿Qué medios utilizan los docentes para orientarle en su proceso académico? *
Seleccione las opciones que correspondan.

- A través del campus virtual
- Por correo interno del curso
- Por Teams
- Por Meet
- Por Zoom
- Por WhatsApp
- A través de llamada telefónica
- De manera presencial
- Otro: _____

15. ¿Cuál es el principal medio que usted utiliza para contactar a sus tutores? *
Seleccione las opciones que correspondan.

- A través del campus virtual
- A través del correo interno del curso
- Por videollamada (Zoom, Meet, Teams, Skype, etc.)
- Por chat (WhatsApp, Teams, Skype, mensajes de texto, etc.)
- A través de llamada telefónica
- De manera presencial
- Otro: _____

16. ¿Considera que la atención docente que ha recibido en su proceso académico *
es?

- Suficiente
- Insuficiente
- No ha recibido atención porque no la ha solicitado
- No ha recibido atención porque no le han respondido

17. ¿La respuesta de sus tutores ante sus inquietudes ha sido? *

- Oportuna
- Demorada
- No ha recibido respuesta

18. ¿Los docentes tienen conocimiento si un estudiante presenta discapacidad? *

- Si tienen conocimiento al respecto
- No tienen conocimiento al respecto
- No sabe si ellos tienen esa información

19. ¿Los docentes generan estrategias de atención diferencial para los
estudiantes con discapacidad? *

- Si
- No
- No sabe



20. ¿Considera que la metodología de la UNAD es inclusiva? *

- Sí
 No
 No sabe

Preguntas sobre el área de registro y control

21. ¿Ha requerido atención del área de Registro y Control del CEAD Yopal? *

- Sí
 No

22. ¿Por cuáles medios ha recibido atención por el área de Registro y Control del CEAD Yopal? *

- De manera presencial
 De manera virtual
 Por llamada telefónica
 No ha requerido la atención de Registro y Control

23. La atención recibida por el área de Registro y Control del CEAD Yopal ha sido: *

- Oportuna
 Demorada
 No le han respondido
 No ha recibido atención porque no la ha solicitado

24. ¿Ha realizado trámites a través del FUS Digital de la UNAD? *

- Sí
 No

25. Los trámites a través del FUS Digital de la UNAD son: *

- Sencillos
 Complicados
 No ha utilizado el FUS Digital de la UNAD

Preguntas sobre el área de Bienestar Integral Unadista

26. ¿Ha participado en las actividades del sistema Integral de Bienestar Integral Unadista del CEAD Yopal? *

- Sí
 No

27. ¿Por cuáles medios ha participado en las actividades de Bienestar Integral Unadista del CEAD Yopal? *

- De manera presencial
- De manera virtual
- No ha participado en actividades del sistema de Bienestar Integral Unadista

28. La participación en actividades de Bienestar Integral Unadista del CEAD Yopal * ha sido:

- Satisfactoria
- Insatisfactoria
- No ha participado en actividades del sistema de Bienestar Integral Unadista

Otros servicios y formación complementaria

29. ¿La universidad le ha brindado capacitación sobre alguno de estos temas? * Seleccione las opciones que correspondan.

- Manejo de herramientas digitales
- Talleres sobre hábitos de estudio
- Capacitación sobre manejo del tiempo
- Capacitación sobre manejo de habilidades socioemocionales
- Manejo de las herramientas de accesibilidad web del Campus Virtual
- Manejo de la aplicación para móviles del Campus Virtual
- Manejo del Campus Off
- Manejo de la UNAgenda
- Manejo de aplicaciones o programas de software diseñados para educación inclusiva
- Otro: _____

30. ¿Conoce el servicio de Telepsicología de la UNAD? *

- Sí
- No

31. ¿Ha usado el servicio de Telepsicología de la UNAD? *

- Sí
- No

32. ¿Por cuál medio se le facilita más el contacto con la universidad? *

Tu respuesta _____

Preguntas sobre la accesibilidad a la sede de la UNAD

33. ¿Ha visitado la sede de la UNAD en el CEAD Yopal? *

- Sí
- No



34. ¿Por cuáles motivos ha visitado la sede de la UNAD? Seleccione las opciones que correspondan. *

- Para orientación académica
- Para trámites administrativos
- Para orientación sobre matrícula
- Para capacitaciones
- Para actividades de Bienestar Integral Unadista
- Otro: _____

35. ¿Las instalaciones de la UNAD en el CEAD Yopal favorecen el acceso de las personas con discapacidad? *

- Sí
- No
- No sabe
- No conoce las instalaciones del CEAD Yopal

36. ¿Las instalaciones de la UNAD en el CEAD Yopal cuentan con señalización inclusiva para personas con discapacidad? *

- Sí
- No
- No sabe
- No conoce las instalaciones del CEAD Yopal

Propuestas y acciones de mejora

37. ¿Qué acciones conoce que haya adelantando el CEAD Yopal para favorecer la educación inclusiva? *

Tu respuesta

38. ¿Qué aspectos considera que puede mejorar el CEAD Yopal de la UNAD en torno a la educación inclusiva? *

Tu respuesta

39. ¿Qué propone desde su rol como estudiante y futuro egresado Unadista para mejorar los procesos de inclusión educativa dentro de la universidad? *

Tu respuesta

Gracias por su participación.

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Ayuda](#) [uso adecuado](#) - [Términos del servicio](#) - [Política de privacidad](#)

Google Formularios



Apéndice G


Ficha de revisión documental

Ficha de revisión documental

Revisión documental	
Ficha No.	
Documento revisado:	
Tipo de documento:	
Autor:	
Título:	
Título del documento:	
Fuente en APA:	
Ubicación del documento:	
Palabras clave:	
Descripción general del documento	
Relación del documento con el tema de investigación	
Aportes del documento al tema de investigación	
Conclusiones	
Fecha:	Elaborado por:

Apéndice H

Ficha de revisión documental 1 PAPS

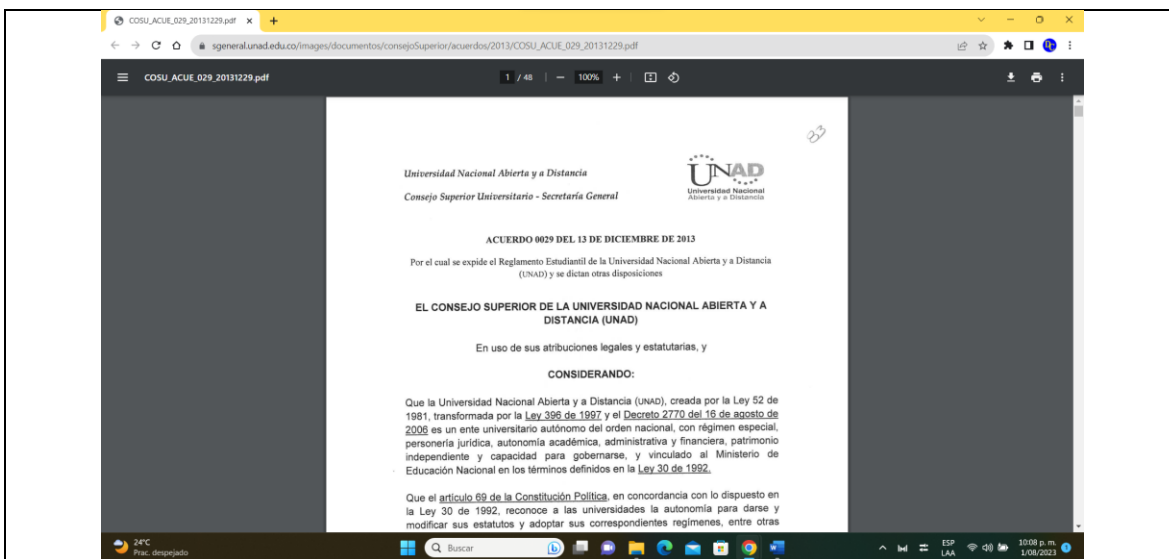
Formato revisión documental	
Ficha No. 1	
Documento revisado:	Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS (versión 3.0 de 2011)
Tipo de documento:	Presentación PDF
Autor:	Consejo superior universitario y consejo académico universitario UNAD
Título del documento:	Proyecto Académico Pedagógico Solidario
Fuente en APA:	UNAD (2011) Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS. https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf
Ubicación del documento:	https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf
Palabras clave:	Proyecto académico, responsabilidades, funciones.
Descripción general del documento	
El documento contiene las seis funciones y responsabilidades básicas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD	
Relación del documento con el tema de investigación	
Al respecto de la responsabilidad sustantiva Inclusión, Participación y Cooperación, el PAPS indica que: “La inclusión, la participación y la cooperación como nuevas responsabilidades misionales de la universidad, son la respuesta a la necesidad imperiosa de crear estrategias para orientar la acción universitaria hacia una población objetivo amplia, y para superar las inequidades generadas por la globalización, pero también para aprovechar las oportunidades y beneficios que ella ofrece”. (p. 21).	
	
Fuente: Ramón, M. y Vidal, E. (2007).	
En otro apartado se indica que: “de manera especial, el ciberespacio es uno de los multicontextos que privilegia la institución para garantizar los procesos de aprendizaje a	

<p>distancia, una mayor cobertura y el cumplimiento de criterios de inclusión social educativa, y que facilita la vinculación de poblaciones de estudiantes situados en diversas partes del mundo”. (p. 183).</p>	
<p>Aportes del documento al tema de investigación</p>	
<p>Aunque dentro de las responsabilidades sustantivas de la UNAD, se incluye el tema de la inclusión (p. 20), no se habla el documento del tema de la discapacidad que sería prioridad para el eje de inclusión.</p>	
<p>Conclusiones</p>	
<p>El tema de la inclusión social educativa se aborda desde la vinculación de estudiantes de todo el mundo a la UNAD, más no se trata de manera directa el tema de la discapacidad o las capacidades diferenciales.</p>	
<p>Fecha: enero de 2023</p>	<p>Elaborado por: José Daniel Cáceres</p>

Apéndice I

Ficha de revisión documental 2 reglamento estudiantil

Formato revisión documental	
Ficha No. 2	
Documento revisado:	Reglamento estudiantil
Tipo de documento:	Presentación PDF
Autor:	Consejo superior universitario UNAD
Título del documento:	Reglamento general estudiantil
Fuente en APA:	UNAD (2013) Reglamento general estudiantil. https://academia.unad.edu.co/pregrado-posgrado/atencion/reglamento-estudiantil
Ubicación del documento:	https://academia.unad.edu.co/pregrado-posgrado/atencion/reglamento-estudiantil
Palabras clave:	Reglamento estudiantil, Derechos, Deberes.
Descripción general del documento	
El Reglamento General Estudiantil de la UNAD es la norma que regula las relaciones e interacciones propias del estudiante con la. Universidad.	
Relación del documento con el tema de investigación	
<p>Como parte del reglamento estudiantil la UNAD presenta 4 documentos: Reglamento General Estudiantil, Reglamento de Bienestar Universitario, Reglamento Académico y Reglamento de Investigación.</p> <p>Me centro en el reglamento general estudiantil porque es el que se envía a los estudiantes al momento de confirmar el pago del periodo académico para legalizar la matrícula. El capítulo 1 define el reglamento estudiantil y da a conocer el propósito de el mismo. El capítulo 2 da a conocer la misión, visión, principios, fines y objetivos de la universidad. El capítulo 3 presenta los ámbitos de actuación y escenarios de formación y el capítulo 4 trata sobre los servicios del proceso formativo. El capítulo 5 se centra en las situaciones administrativas y el capítulo 6 en las situaciones académicas. El capítulo 7 habla de la evaluación y promoción académica. El capítulo 8 trata de las opciones de trabajo de grado y el capítulo 9 trata sobre las distinciones reconocimientos y estímulos. El capítulo 10 se enfoca en las e-monitorías y el capítulo 11 en los derechos y deberes de los estudiantes. El capítulo 12 trata del régimen disciplinario estudiantil y el capítulo 12 habla del régimen de faltas y sanciones. El capítulo 13 se enfoca en el proceso disciplinario y el capítulo 16 presenta disposiciones varias.</p>	



Captura de pantalla reglamento estudiantil

Aportes del documento al tema de investigación

El documento presenta los derechos de los estudiantes y orienta sobre los diversos procesos académicos de manera general y sin consideraciones diferenciales.

Conclusiones

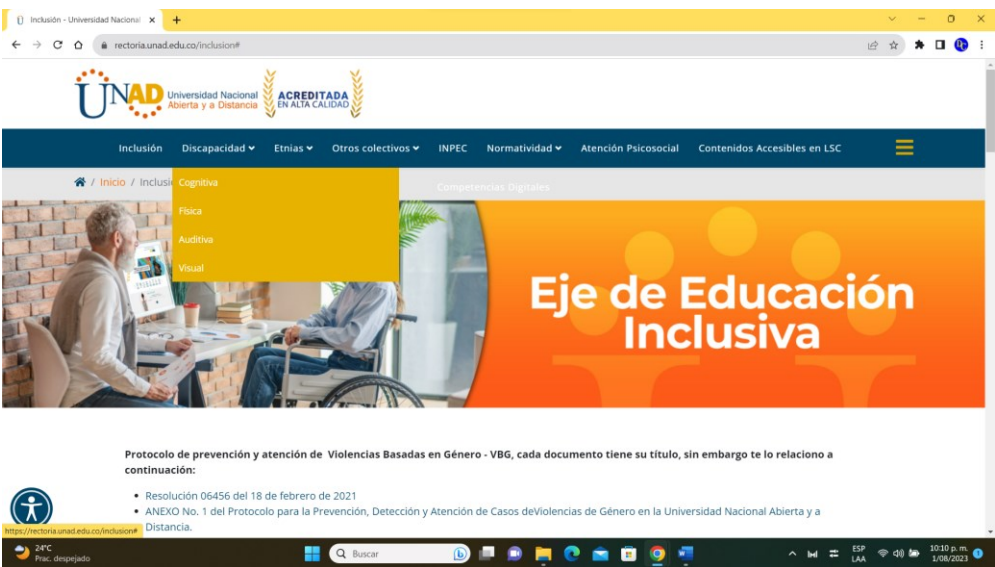
El reglamento estudiantil se envía al estudiante en formato PDF firmado y escaneado en baja fidelidad, lo que dificulta la lectura a través de aplicaciones de texto a voz. El apartado que habla de derechos de los estudiantes no contempla ser atendidos de manera inclusiva o acorde a sus capacidades diferenciales en el caso de quienes tienen alguna condición de discapacidad.

Fecha: enero de 2023

Elaborado por: José Daniel Cáceres

Apéndice J


Ficha de revisión documental 3 eje de inclusión

Formato revisión documental	
Ficha No. 3	
Documento revisado:	Micrositio inclusión UNAD
Tipo de documento:	Micrositio web
Autor:	Rectoría UNAD
Título del documento:	Eje de educación inclusiva
Fuente en APA:	UNAD (2021) Eje de educación inclusiva. https://rectoria.unad.edu.co/inclusion
Ubicación del documento:	https://rectoria.unad.edu.co/inclusion
Palabras clave:	Inclusión, discapacidad, contenidos accesibles.
Descripción general del documento	
Según la presentación del sitio, el Eje de inclusión, nace como un eje de atención psicosocial, en donde priman los procesos de la Educación inclusiva de las personas con discapacidad y barreras del aprendizaje.	
Relación del documento con el tema de investigación	
Se presenta como “un proyecto de relevancia social que, desde la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y egresados a través de la consejería Académica la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), proporciona pautas para el establecimiento de políticas institucionales de inclusión para la equiparación de oportunidades de las personas con discapacidad y diversidad al interior de la institución”.	
	
<p><i>Captura de pantalla micrositio Eje de Educación Inclusiva UNAD</i></p>	

Aportes del documento al tema de investigación	
El eje de inclusión es un micrositio web con un apartado dedicado a 4 tipos de discapacidad: cognitiva, física, auditiva y visual. Para cada uno de estos tipos de discapacidad se presenta una breve conceptualización, recomendaciones de interacción y abordaje, ajustes razonables en la atención, recomendaciones para los OVAS y Campus Virtual, web conferencias, guías de Actividades y la evaluación, entre otros. También se presenta el protocolo y rutas de atención para cada tipo de discapacidad.	
Conclusiones	
Existen algunos apartados sobre tecnologías accesibles, pero no se indica cómo acceder a ellas en los casos de la discapacidad física y visual.	
Fecha: enero de 2023	Elaborado por: José Daniel Cáceres

Apéndice K

Ficha de revisión documental 4 protocolos de atención

Formato revisión documental	
Ficha No. 4	
Documento revisado:	Protocolos de atención de educación inclusiva
Tipo de documento:	Presentación Online Genially
Autor:	Sistema Nacional de Consejería Académica UNAD
Título del documento:	Repositorio: Protocolos de atención de educación inclusiva
Fuente en APA:	UNAD. Protocolos de atención de educación inclusiva: https://view.genial.ly/62ed8cd1d281c4001122b156
Ubicación del documento:	https://view.genial.ly/62ed8cd1d281c4001122b156
Palabras clave:	Protocolos, diversidad, discapacidad.
Descripción general del documento	
Los protocolos de atención de educación inclusiva son una presentación del tipo repositorio de documentos con recursos para que los docentes y estudiantes conozcan la ruta de atención ante los diversos tipos de discapacidad.	
Relación del documento con el tema de investigación	
Además de los protocolos para la atención de estudiantes con discapacidad auditiva, cognitiva, física y visual, se encuentran los protocolos de atención psicosocial, para estudiantes del INPEC, para los casos de violencia de género y para la atención Intercultural.	
	
Captura de pantalla Protocolos de atención de educación inclusiva	

Aportes del documento al tema de investigación	
Dicha presentación no es accesible desde la búsqueda por navegador y no está enlazada al campus virtual o a la página de la UNAD por lo cual dificulta que los estudiantes o los mismos docentes que no tienen el enlace directo puedan acceder a ella.	
Conclusiones	
Fecha: enero de 2023	Elaborado por: José Daniel Cáceres

Apéndice L

Formato de observación de campo

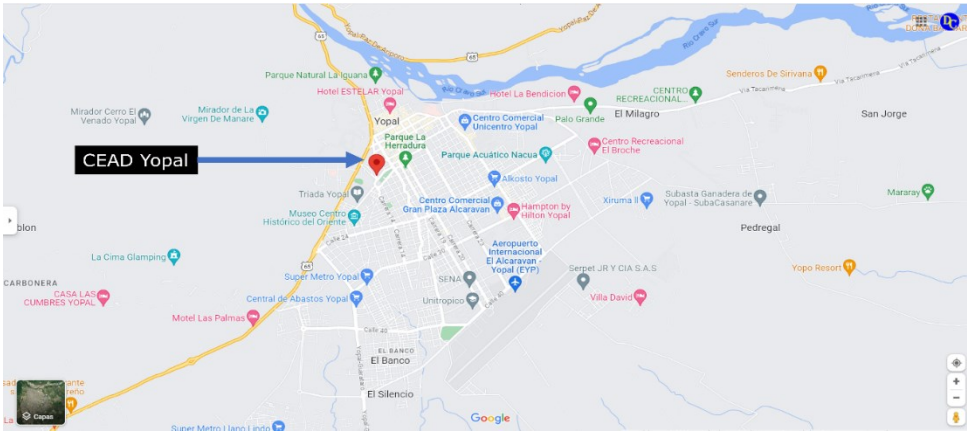
Formato de registro de observación de campo

Diario de campo	
Información General	
Programa:	
Curso:	
Grupo:	
Estudiante:	
Título de la investigación:	
Lugar:	
Fecha:	
Hora:	
Estructura	
Finalidad (propósito)	
Actividades o acciones realizadas (descripción)	
Observaciones finales	

Estudiante / investigador

Apéndice M

Formato de observación de campo diligenciado

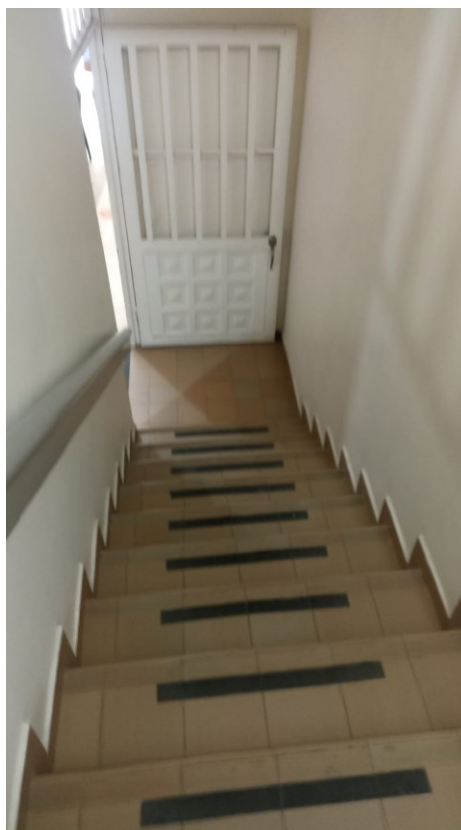
Diario de campo	
Información General	
Programa:	Maestría en Educación
Curso:	Seminario de Investigación III
Grupo:	1
Estudiante:	José Daniel Cáceres
Título de la investigación:	Revisión del eje de inclusión en la atención de los estudiantes con discapacidad en el CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, realizado como opción de grado para optar al título de Magister en Educación.
Lugar:	CEAD Yopal, Transversal 18 # 14 - 65 Barrio La Corocora.  <p><i>Captura de pantalla Google Maps sobre la ubicación del CEAD Yopal</i></p>
Fecha:	31 de julio de 2023
Hora:	10:00 am
Estructura	
Finalidad (propósito)	A través de la observación en las instalaciones del CEAD Yopal se busca identificar los elementos estructurales, informativos, preventivos y de señalización dispuestos para favorecer la inclusión de las personas con discapacidad que se acercan a la sede de la universidad a realizar sus diversos procesos académicos y trámites de tipo administrativo.
Actividades o acciones	La observación permite evidenciar algunas particularidades de la infraestructura y las instancias de CEAD Yopal que se relacionan a continuación:

**realizadas
(descripción)**

Acceso: hay una rampla para silla de ruedas, pero no posee guías que indiquen donde girar o que señalen el ancho de la rampla.



Acceso al segundo y tercer piso: no hay ascensor y no todas las escaleras cuentan con pasamanos adecuados a lado y lado.



Hay un solo baño para estudiantes, damas y caballeros, pero no cuenta con instalaciones adecuadas para personas en silla de ruedas. Tampoco presenta señalización informativa o preventiva.



La institución no cuenta con baldosas podotáctiles, suelo táctil ni pisos especiales para ciegos. Toda la baldosa es uniforme y sin guías.

Entrada del CEAD



Sala de sistemas



No se cuenta con información sobre lenguaje de señas y no hay sistemas de lectura táctil.

Sala de sistemas



Sala de docentes



Ausencia de señalización en las escaleras

**Observaciones finales**

- La sede del CEAD Yopal tiene falencias en cuanto a la movilidad para personas con discapacidad visual o personas en sillas de ruedas.
- No hay rampas ni ascensor para acceder al segundo y tercer piso que es donde se ubican los docentes y solo hay un baño para visitantes o estudiantes.
- No hay baños separados para hombres y mujeres.

José Daniel Cáceres
Estudiante / investigador