

Cómo influyen las estrategias de intervención cualitativa, centradas en el fortalecimiento de habilidades sociales en la resolución pacífica de conflictos y promoción de valores de respeto y empatía, en la mejora del ambiente de convivencia escolar y la reducción de conflictos entre los estudiantes en la Institución Educativa Las Palmas de Envigado

Flor Adriana Chávez Jaime

Asesor

María Isabel Benavidez.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Filosofía

2024

Resumen

Este documento es producto de un ejercicio de investigación formativa, en calidad de opción de grado, que permitió hacer reflexiones sobre la práctica y la investigación educativa. Al respecto, este estudio se desarrolló en la institución Educativa las Palmas de Envigado con el objetivo general de conocer cómo influyen las estrategias de intervención cualitativa, centradas en el fortalecimiento de habilidades sociales, resolución pacífica de conflictos y promoción de valores de respeto y empatía, en la mejora del ambiente de convivencia escolar y la reducción de conflictos entre los estudiantes en la Institución Educativa Las Palmas de Envigado y un método de análisis sobre la acción en el marco de la implementación de una secuencia didáctica denominada influencia de estrategias de intervención en habilidades sociales de los estudiantes de grado 5 del Colegio IEM. Las Palmas de Envigado Antioquia compuesta por 3 actividades.

Este ejercicio investigativo permitió concluir que la investigación realizada en el Colegio Las Palmas de Envigado destaca la importancia de una evaluación continua y reflexiva de las actividades destinadas al manejo de conflictos en estudiantes. Si bien los resultados fueron variados, es necesario aprovechar estos hallazgos para mejorar la efectividad de las estrategias implementadas y promover un ambiente escolar más armonioso y colaborativo. Es fundamental escuchar activamente las voces de los estudiantes y adaptar las intervenciones en función de sus necesidades y percepciones individuales para que puedan ser efectivas las intervenciones didácticas que pretenden el mejor ambiente escolar.

Palabras clave: Conflicto, convivencia, respeto, empatía, bienestar.

Abstract

This document is the product of a formative research exercise, *as a degree option*, which allowed reflections on educational practice and research. In this regard, this study was developed at the Las Palmas de Envigado Educational Institution with the general objective of knowing how qualitative intervention strategies, focused on strengthening social skills, peaceful resolution of conflicts and promoting values of respect and empathy, influence in the improvement of the school coexistence environment and the reduction of conflicts between students at the Las Palmas de Envigado Educational Institution and a method of analysis on the action within the framework of the implementation of a didactic sequence called influence of intervention strategies on social skills of the 5th grade students of the IEM School. Las Palmas de Envigado Antioquia composed of 3 activities.

This investigative exercise allowed us to conclude that the research carried out at the Las Palmas de Envigado School highlights the importance of a continuous and reflective evaluation of the activities aimed at managing conflicts in students. Although the results were varied, it is necessary to take advantage of these findings to improve the effectiveness of the implemented strategies and promote a more harmonious and collaborative school environment. It is essential to actively listen to students' voices and adapt interventions based on their individual needs and perceptions so that didactic interventions aimed at the best school environment can be effective.

Keywords: Conflict, coexistence, respect, empathy, well-being.

Tabla de Contenido

Introducción	6
Diagnóstico de la Propuesta Pedagógica	8
Pregunta de Investigación.....	11
Objetivos.....	12
Objetivo General	12
Objetivos Específicos.....	12
Diálogo entre la Teoría y la Propuesta Pedagógica.....	13
Marco de Referencia de la Planeación Didáctica	15
Planeación Didáctica.....	18
Enfoque Didáctico	21
Implementación.....	24
Reflexión y Análisis de la Práctica Pedagógica	27
Conclusiones.....	30
Referencias Bibliográficas	31
Apéndices.....	34

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carpeta de Evidencias de la Práctica</i>	34
---	----

Introducción

A nivel metodológico este estudio se soportó en una secuencia didáctica denominada influencia de estrategias de intervención en habilidades sociales de los estudiantes de grado 5 del Colegio IEM. Las Palmas de Envigado Antioquia que en su cadena de actividades buscó dar respuesta al esquema de objetivos específicos y con ello garantizar el cumplimiento del objetivo general. Al respecto, la primera actividad consistió en el desarrollo de una dinámica de juego de roles en la que los estudiantes se identifican en situaciones cotidianas que generan conflicto la segunda actividad en un juego de retos en el que los estudiantes colaboran en equipo para encontrar soluciones creativas a problemas planteados y la tercera actividad en la construcción simbólica de un auto que requerirá el ejercicio y práctica de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, comunicación efectiva y trabajo en equipo por parte de grupos de estudiantes.

El diagnóstico de la propuesta pedagógica se centra en identificar y comprender las dificultades de convivencia y los conflictos entre pares en la Institución Educativa Las Palmas de Envigado. Se destaca la importancia de la investigación acción como estrategia para abordar estas problemáticas, reconociendo la diversidad socioeconómica y emocional de la población estudiantil. El objetivo es desarrollar estrategias efectivas que promuevan un ambiente escolar positivo y respetuoso, donde los estudiantes puedan resolver conflictos de manera constructiva y mejorar sus habilidades de relación interpersonal. El diagnóstico se presenta como el primer paso hacia la implementación de una propuesta pedagógica integral que busca el bienestar y el éxito académico y social de los estudiantes.

Una vez aplicada la secuencia didáctica diseñada, se concluyó que, la investigación realizada en el Colegio Las Palmas de Envigado destaca la importancia de una evaluación continua y reflexiva de las actividades destinadas al manejo de conflictos en estudiantes. Si bien

los resultados fueron variados, es necesario aprovechar estos hallazgos para mejorar la efectividad de las estrategias implementadas y promover un ambiente escolar más armonioso y colaborativo. Es fundamental escuchar activamente las voces de los estudiantes y adaptar las intervenciones en función de sus necesidades y percepciones individuales para que puedan ser efectivas las intervenciones didácticas que pretenden el mejor ambiente escolar.

Diagnóstico de la Propuesta Pedagógica

“La investigación acción como estrategia de revisión de la práctica pedagógica en la formación inicial de profesores de Educación Básica”.

En el marco de la propuesta de esta lectura, vemos la indiscutible relevancia de la investigación en el contexto académico y convivencial de los estudiantes, por ello este trabajo que se realiza en institución educativa Las Palmas de Envigado, en donde se enfrenta un desafío significativo relacionado con las dificultades que presentan los niños para relacionarse asertivamente entre pares. La institución es una escuela rural de 540 estudiantes en una única sede en donde convergen estudiantes de distintos niveles socio económicos provenientes de la zona rural y del municipio de Envigado.

Los estudiantes de edades entre 10 y 13 años de edad, provenientes de diversas realidades socio económicas y emocionales que reflejan en el comportamiento y actitudes con sus pares y en ocasiones en conflictos con distintos miembros de la comunidad educativa constantemente se ve afectada por problemas de convivencia, como injurias y malos entendidos, que impactan negativamente en el ambiente escolar y en el bienestar de los estudiantes y miembros de la comunidad educativa.

Por este motivo, la propuesta pedagógica es desarrollar una labor investigativa que permita encontrar estrategias efectivas para comprender la dinámica y mejorar las habilidades de relación entre los estudiantes logrando promover un clima escolar más positivo y respetuoso. Se pretende fomentar un ambiente de convivencia pacífica en donde los niños puedan resolver conflictos de manera constructiva y aprender a comunicarse de manera asertiva y efectiva temas que han tratado diferentes autores con enfoques psicológicos y pedagógicos relevantes que encontraremos relacionados en el marco referencial.

En el desarrollo de la investigación, se pretende determinar la incidencia de los casos que generan mayor conflicto, su análisis y prácticas que permitan una reflexión y una dinámica distinta de resolución.

Como lo plantea Juan Pablo Catalán (1982) publica un artículo que nos permite dilucidar la relevancia que tiene la labor docente en el proceso activo de investigador que constantemente se autoconstruye en su quehacer pedagógico reflexivo y que fomenta de manera natural e intrínseca el ánimo investigador, crítico y reflexivo de los estudiantes, gracias a la investigación, el docente se convierte en un ente que reflexiona y cuestiona su quehacer de manera permanente y crítica y pretende, y coincide en esta propuesta haciendo de vital importancia el manejo de situaciones conflictivas debido al impacto que tiene en el bienestar emocional y académico de los estudiantes y que aprovechando el enfoque investigativo y relevante del rol docente y permitiendo que los estudiantes desarrollen habilidades reflexivas y autocriticas, permitan fomentar en ellos formas distintas y libres de resolver situaciones problemáticas que no necesariamente busquen y encuentren culpables o castigos sino que pretendan un verdadero bienestar de todas las partes.

La falta de habilidades sociales y de resolución de conflictos puede afectar negativamente el rendimiento escolar y generar apatía y deserción que afectan el desarrollo personal, familiar y cultural del estudiante. Además, promover un ambiente escolar positivo contribuye a crear una comunidad educativa más cohesionada y comprometida con el aprendizaje y el crecimiento mutuo, y permite un adecuado disfrute de los espacios y de la interacción social de todos los miembros de la comunidad educativa.

La secuencia didáctica propuesta consta de tres principales actividades diseñadas para abordar estas dificultades específicas de convivencia y relación entre pares. Cada actividad se

centra en desarrollar habilidades autocriticas, sociales y emocionales claves, como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos. Estas actividades se integrarán de manera coherente en el currículo escolar existente, garantizando su relevancia y efectividad.

En este sentido, esta propuesta pedagógica tiene como objetivo comprender y abordar de una manera consciente y autocritica las dificultades de convivencia y relación entre pares en la institución educativa Las Palmas de Envigado. Se fundamenta en la necesidad de promover un ambiente escolar positivo y respetuoso, que pretende que los estudiantes puedan desarrollar habilidades sociales y emocionales fundamentales para su desarrollo personal, bienestar y éxito académico y social.

La identificación de competencias a desarrollar es un paso crucial en la planificación de cualquier propuesta pedagógica. En este contexto, se busca identificar las habilidades sociales, emocionales y de resolución de conflictos que los estudiantes de la institución educativa Las Palmas de Envigado necesitan desarrollar para mejorar su convivencia y relación entre pares. Esta fase de la propuesta pedagógica se basa en un análisis profundo de las necesidades y desafíos específicos de estos estudiantes en particular

El diseño de actividades de la secuencia didáctica es el puente que conecta la teoría con la práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, se propone desarrollar actividades innovadoras y dinámicas que aborden de manera efectiva las dificultades de convivencia y relación entre pares en la institución educativa Las Palmas de Envigado. Estas actividades estarán diseñadas para promover el desarrollo de habilidades que les permitan mejorar sus relaciones interpersonales, como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos, y se integrarán de manera coherente en el currículo escolar existente.

Pregunta de Investigación

¿Cómo influyen las estrategias de intervención cualitativa, centradas en el fortalecimiento de habilidades sociales en la resolución pacífica de conflictos y promoción de valores de respeto y empatía, en la mejora del ambiente de convivencia escolar y la reducción de conflictos entre los estudiantes en la Institución Educativa Las Palmas de Envigado?

Objetivos

Objetivo General

Determinar cómo influyen las estrategias de intervención cualitativa, centradas en el fortalecimiento de habilidades sociales en la resolución pacífica de conflictos y promoción de valores de respeto y empatía, en la mejora del ambiente de convivencia escolar y la reducción de conflictos entre los estudiantes en la Institución Educativa Las Palmas de Envigado

Objetivos Específicos

Encontrar estrategias efectivas para comprender la dinámica y mejorar las habilidades de relación entre los estudiantes logrando promover un clima escolar más positivo y respetuoso.

Fomentar un ambiente de convivencia pacífica en donde los niños puedan resolver conflictos de manera constructiva y aprender a comunicarse de manera asertiva y efectiva.

Determinar la incidencia de los casos que se generan después de la intervención de las secuencias y realizar análisis que permitan una reflexión de la dinámica de resolución.

Diálogo entre la Teoría y la Propuesta Pedagógica

El aspecto ontológico y la variable se reflejan en la influencia de las estrategias de intervención cualitativa en el ambiente de convivencia escolar y la reducción de conflictos entre los estudiantes en la Institución Educativa Las Palmas de Envigado. Catalán (2020) destaca la importancia de adoptar un enfoque reflexivo y crítico en la labor educativa, lo que se relaciona con la propuesta pedagógica de este trabajo al buscar un compromiso constante con la reflexión y la innovación. Esteban (2018) proporciona directrices concretas para la resolución de conflictos en el entorno escolar, sugiriendo la inclusión de actividades específicas para desarrollar habilidades de comunicación asertiva y negociación pacífica. Escudero (2015) destaca la relevancia de fomentar valores de respeto y empatía, lo que refuerza la necesidad de implementar estrategias para promover estas habilidades entre los estudiantes. En cuanto al aspecto político, Pérez (2003) plantea la importancia de reconocer las dimensiones políticas de la convivencia escolar y abordar las estructuras sociales que subyacen a los problemas de convivencia. Freire (1970) insta a adoptar un enfoque liberador en la práctica pedagógica, empoderando a los estudiantes y promoviendo su participación activa en la construcción de un ambiente escolar más justo y equitativo.

Bullón (2009) utiliza un cuestionario para estudiar las dimensiones del conflicto y la asociación de la ansiedad con la edad del profesorado, lo que sugiere una falta de consideración de los estudiantes en la propuesta investigativa. Ramírez, López y Rodríguez (2013) concluyen una relación entre los conflictos estudiantiles y el entorno familiar, lo que respalda la necesidad de abordar estas situaciones desde un enfoque integral. Bandura (2022) propone entornos de resolución de conflictos para analizar el comportamiento, relacionándose con la propuesta de este trabajo en la fomentación de procesos analíticos. Kohlberg (1992) y Piaget (1971) analizan

el desarrollo moral del estudiante, lo que sugiere una relación directa con la dinámica del conflicto. Erikson (2006) relaciona el entorno educativo con el desarrollo de actitudes frente al conflicto, lo que refuerza la importancia del análisis y la reflexión en estos aspectos.

Dewey (2012) plantea la importancia del análisis del diálogo y la introspección en las respuestas de los estudiantes en conflicto. Goleman (1995) destaca la relevancia de desarrollar habilidades emocionales en el proceso educativo, lo que se relaciona con la propuesta de promover la empatía y la autorregulación emocional. Rosenberg (2006) enfatiza la importancia de una comunicación empática y asertiva en la resolución de conflictos, lo que coincide con el objetivo de la propuesta investigativa. Bowlby (1980) analiza la generación de conflictos a partir de la necesidad humana de validación, lo que sugiere la importancia de abordar estas situaciones desde una perspectiva relacional. Salovey y Mayer (1990) destacan la importancia de incorporar la enseñanza de habilidades emocionales en el currículo escolar, lo que respalda la propuesta de este trabajo. Galtung (1997) y Zehr (2019) proponen enfoques alternativos a la justicia penal tradicional, lo que coincide con la perspectiva de construcción de paz de esta investigación. En conjunto, estas citas indirectas proporcionan un marco teórico sólido que respalda la influencia positiva de las estrategias de intervención cualitativa en el ambiente escolar y la reducción de conflictos entre los estudiantes.

Marco de Referencia de la Planeación Didáctica

La planeación didáctica, como proceso fundamental en el ámbito educativo, requiere una comprensión profunda de los diferentes elementos teóricos y prácticos que la sustentan. En este sentido, es crucial considerar los lineamientos curriculares, los derechos básicos de aprendizaje, los estándares de competencias y los lineamientos de aprendizaje y desarrollo como pilares fundamentales para su elaboración y ejecución.

Los lineamientos curriculares representan un marco normativo que establece los objetivos, contenidos y criterios de evaluación de la enseñanza en los diversos niveles educativos. Sin embargo, es importante reflexionar sobre cómo estos lineamientos pueden adaptarse a las necesidades específicas de los estudiantes y a las realidades contextuales de cada institución educativa. La planeación didáctica debe ser flexible y dinámica, permitiendo la inclusión de enfoques pedagógicos innovadores que promuevan la participación activa y el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Por otro lado, los derechos básicos de aprendizaje son un conjunto de principios que garantizan el acceso a una educación de calidad para todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, cultural o étnico. En este sentido, la planeación didáctica debe promover la equidad y la inclusión, asegurando que todos los estudiantes tengan la oportunidad de desarrollar su máximo potencial y alcanzar los objetivos de aprendizaje establecidos en los lineamientos curriculares.

Los estándares de competencias definen las habilidades y conocimientos que los estudiantes deben adquirir en áreas específicas del currículo. Sin embargo, es importante reflexionar sobre cómo estos estándares pueden integrarse de manera efectiva en la práctica

docente, promoviendo un enfoque holístico del aprendizaje que trascienda la mera adquisición de conocimientos. La planeación didáctica debe enfocarse en el desarrollo integral de los

estudiantes, fomentando habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y trabajo en equipo que les permitan enfrentar los desafíos del mundo actual.

Los lineamientos de aprendizaje y desarrollo ofrecen orientaciones sobre cómo promover el crecimiento personal y académico de los estudiantes en todas sus dimensiones. Sin embargo, es importante reflexionar sobre cómo estos lineamientos pueden implementarse de manera efectiva en el aula, teniendo en cuenta las características individuales de cada estudiante y las necesidades específicas de cada contexto educativo. La planeación didáctica debe ser sensible a la diversidad y promover un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso donde todos los estudiantes se sientan valorados y apoyados en su proceso de formación.

En cuanto a la formación basada en competencias, es fundamental reflexionar sobre su significado y alcance en el contexto educativo actual. La planeación didáctica debe propiciar un aprendizaje auténtico y significativo que permita a los estudiantes aplicar sus conocimientos en situaciones reales, desarrollar habilidades prácticas y competencias transversales que los preparen para enfrentar los desafíos del mundo laboral y social.

En relación con la afirmación de Tobón (2010) sobre las competencias como un modelo para mejorar la calidad de la educación, es importante reconocer tanto sus potencialidades como sus limitaciones. Si bien las competencias ofrecen herramientas valiosas para el desarrollo integral de los estudiantes, es fundamental no perder de vista otros aspectos importantes del proceso educativo, como el desarrollo de valores, actitudes y competencias socioemocionales.

Por tanto, la planeación didáctica debe ser un proceso reflexivo y contextualizado que tenga en cuenta los diferentes elementos que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es fundamental que los docentes sean capaces de adaptar su práctica a las necesidades individuales de los estudiantes y promover un aprendizaje activo y significativo que los prepare para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Planeación Didáctica

Implementar secuencias didácticas en el aula resulta pertinente debido a los múltiples beneficios que ofrecen para el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Estas secuencias proporcionan una estructura organizada y coherente para la enseñanza y el afianzamiento de hábitos, lo que facilita la comprensión de contenidos y promueve la naturalización de actitudes. Además, al seguir una secuencia lógica de actividades, se favorece el desarrollo de habilidades cognitivas como la organización, la secuenciación y la síntesis.

Uno de los referentes que sustentan la implementación de las secuencias didácticas en el contexto escolar es el enfoque constructivista del aprendizaje. Según este enfoque, los estudiantes construyen activamente su propio conocimiento a través de la interacción con el medio y la reflexión sobre sus experiencias. Las secuencias didácticas, al ofrecer oportunidades para la exploración, la experimentación y la resolución de problemas, se alinean perfectamente con los principios constructivistas.

En la secuencia didáctica propuesta, se incorpora la estrategia pedagógica del aprendizaje cooperativo. Esta estrategia se basa en la idea de que los estudiantes aprenden mejor cuando trabajan en colaboración con sus compañeros, compartiendo ideas, discutiendo conceptos y resolviendo problemas de manera conjunta (Johnson y Johnson, 2009). El aprendizaje cooperativo promueve el desarrollo de habilidades sociales, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la empatía, al tiempo que fomenta un ambiente de respeto y colaboración en el aula.

Las actividades diseñadas para la secuencia didáctica responden a las características de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes al tener en cuenta sus estilos de aprendizaje, ritmos individuales y necesidades específicas. Se promueve la participación activa de los estudiantes

mediante actividades variadas que apelan a diferentes modalidades de aprendizaje, como la exploración práctica, la discusión en grupo y la reflexión individual.

El diagnóstico del grupo de la ficha 1 de caracterización se vincula estrechamente con la planeación de la secuencia didáctica al proporcionar información relevante sobre las fortalezas, debilidades, intereses y necesidades de los estudiantes. Esta información se utiliza para adaptar las actividades de aprendizaje a las características específicas del grupo, asegurando así una mayor relevancia y pertinencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a los estilos y ritmos de aprendizaje, se abordaron en la planeación didáctica mediante la diversificación de actividades que permiten a los estudiantes aprender de acuerdo con sus preferencias y necesidades individuales. Se ofrecen oportunidades para el aprendizaje activo, reflexivo, colaborativo y experimental, lo que permite atender a la diversidad de estilos de aprendizaje presentes en el aula.

Las necesidades e intereses de los estudiantes también se consideraron en la planeación didáctica, ya que las actividades fueron diseñadas teniendo en cuenta temas relevantes y motivadores para los estudiantes, así como sus preferencias personales. Se busca generar un vínculo significativo entre los contenidos curriculares y la realidad de los estudiantes, promoviendo así un mayor compromiso y participación en el proceso de aprendizaje.

Las actividades diseñadas responden a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes al ofrecer oportunidades para el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y emocionales. Se promueve el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, habilidades fundamentales para el éxito académico y personal de los estudiantes.

La importancia de abordar los saberes previos radica en su relevancia para el proceso de construcción del conocimiento. Los saberes previos constituyen la base sobre la cual se construyen nuevos aprendizajes, por lo que es fundamental activar y tener en cuenta estos conocimientos previos al diseñar actividades de enseñanza-aprendizaje Ausubel, (1968).

En su quehacer como profesional, el docente continuará trabajando desde la secuencia didáctica debido a su efectividad para organizar y estructurar el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como su capacidad para promover un aprendizaje significativo y contextualizado. La secuencia didáctica proporciona un marco sólido para la planificación, implementación y evaluación de actividades educativas, lo que la convierte en una herramienta invaluable para el docente en su práctica pedagógica.

Los logros alcanzados en el proceso de planeación de la secuencia didáctica incluyen el diseño de actividades relevantes y significativas, adaptadas a las características y necesidades de los estudiantes, así como la integración de estrategias pedagógicas efectivas y fundamentadas teóricamente. Además, se logró establecer un vínculo estrecho entre los objetivos de aprendizaje y las experiencias de los estudiantes, lo que contribuye a un proceso de enseñanza-aprendizaje más significativo y enriquecedor.

Enfoque Didáctico

Implementar secuencias didácticas en el aula resulta pertinente debido a los múltiples beneficios que ofrecen para el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Estas secuencias proporcionan una estructura organizada y coherente para la enseñanza y el afianzamiento de hábitos, lo que facilita la comprensión de contenidos y promueve la naturalización de actitudes. Además, al seguir una secuencia lógica de actividades, se favorece el desarrollo de habilidades cognitivas como la organización, la secuenciación y la síntesis.

Uno de los referentes que sustentan la implementación de las secuencias didácticas en el contexto escolar es el enfoque constructivista del aprendizaje. Según este enfoque, los estudiantes construyen activamente su propio conocimiento a través de la interacción con el medio y la reflexión sobre sus experiencias. Las secuencias didácticas, al ofrecer oportunidades para la exploración, la experimentación y la resolución de problemas, se alinean perfectamente con los principios constructivistas.

En la secuencia didáctica propuesta, se incorpora la estrategia pedagógica del aprendizaje cooperativo. Esta estrategia se basa en la idea de que los estudiantes aprenden mejor cuando trabajan en colaboración con sus compañeros, compartiendo ideas, discutiendo conceptos y resolviendo problemas de manera conjunta (Johnson & Johnson, 2009). El aprendizaje cooperativo promueve el desarrollo de habilidades sociales, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la empatía, al tiempo que fomenta un ambiente de respeto y colaboración en el aula.

Las actividades diseñadas para la secuencia didáctica responden a las características de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes al tener en cuenta sus estilos de aprendizaje, ritmos individuales y necesidades específicas. Se promueve la participación activa de los estudiantes

mediante actividades variadas que apelan a diferentes modalidades de aprendizaje, como la exploración práctica, la discusión en grupo y la reflexión individual.

El diagnóstico del grupo de la ficha 1 de caracterización se vincula estrechamente con la planeación de la secuencia didáctica al proporcionar información relevante sobre las fortalezas, debilidades, intereses y necesidades de los estudiantes. Esta información se utiliza para adaptar las actividades de aprendizaje a las características específicas del grupo, asegurando así una mayor relevancia y pertinencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a los estilos y ritmos de aprendizaje, se abordaron en la planeación didáctica mediante la diversificación de actividades que permiten a los estudiantes aprender de acuerdo con sus preferencias y necesidades individuales. Se ofrecen oportunidades para el aprendizaje activo, reflexivo, colaborativo y experimental, lo que permite atender a la diversidad de estilos de aprendizaje presentes en el aula.

Las necesidades e intereses de los estudiantes también se consideraron en la planeación didáctica, ya que las actividades fueron diseñadas teniendo en cuenta temas relevantes y motivadores para los estudiantes, así como sus preferencias personales. Se busca generar un vínculo significativo entre los contenidos curriculares y la realidad de los estudiantes, promoviendo así un mayor compromiso y participación en el proceso de aprendizaje.

Las actividades diseñadas responden a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes al ofrecer oportunidades para el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y emocionales. Se promueve el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, habilidades fundamentales para el éxito académico y personal de los estudiantes.

La importancia de abordar los saberes previos radica en su relevancia para el proceso de construcción del conocimiento. Los saberes previos constituyen la base sobre la cual se construyen nuevos aprendizajes, por lo que es fundamental activar y tener en cuenta estos conocimientos previos al diseñar actividades de enseñanza-aprendizaje Ausubel, (1968).

En su quehacer como profesional, el docente continuará trabajando desde la secuencia didáctica debido a su efectividad para organizar y estructurar el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como su capacidad para promover un aprendizaje significativo y contextualizado. La secuencia didáctica proporciona un marco sólido para la planificación, implementación y evaluación de actividades educativas, lo que la convierte en una herramienta invaluable para el docente en su práctica pedagógica.

Los logros alcanzados en el proceso de planeación de la secuencia didáctica incluyen el diseño de actividades relevantes y significativas, adaptadas a las características y necesidades de los estudiantes, así como la integración de estrategias pedagógicas efectivas y fundamentadas teóricamente. Además, se logró establecer un vínculo estrecho entre los objetivos de aprendizaje y las experiencias de los estudiantes, lo que contribuye a un proceso de enseñanza-aprendizaje más significativo y enriquecedor.

Implementación

Para el 5 de abril de 2024, se realizan tres actividades didácticas con el objetivo de mejorar las dinámicas para la resolución de conflictos, buscando respuestas reflexivas de los estudiantes y poder evaluar la incidencia de estas prácticas en el manejo de conflictos de los estudiantes.

En la primera actividad, se inicia con un juego de roles donde los estudiantes asumen diferentes personajes en situaciones conflictivas comunes en el aula. Esto permite una inmersión práctica en escenarios reales y facilita la reflexión sobre posibles soluciones. La actividad se diseñó considerando las necesidades educativas de los participantes al ofrecerles un entorno seguro para practicar habilidades de resolución de conflictos. Además, se adaptaron los roles y situaciones para que fueran relevantes y comprensibles para los estudiantes.

La distribución del espacio se organizó en grupos pequeños para fomentar la participación y el diálogo entre los estudiantes. Los materiales sugeridos incluían tarjetas con escenarios conflictivos y una guía de roles, lo que facilitó la implementación de la actividad al proporcionar una estructura clara.

El tiempo establecido en la planificación permitió suficiente espacio para la práctica y la reflexión, respondiendo así a las necesidades educativas de los participantes al evitar la prisa y permitir una exploración profunda de las soluciones.

La estrategia de evaluación consistió en observar la participación activa, el diálogo constructivo y las soluciones propuestas por los estudiantes durante el juego de roles. Esto permitió centrarse en las habilidades prácticas de los estudiantes en la resolución de conflictos.

La estrategia de evaluación fue acorde con lo planeado, ya que permite una evaluación holística de las habilidades de resolución de conflictos, así como la participación y el compromiso de los estudiantes que van creando conceptos distintos en el trato con sus pares.

Esta implementación respondió a los aprendizajes esperados al proporcionar una experiencia práctica y reflexiva que promovió el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos y la conciencia de las diferentes perspectivas en situaciones conflictivas.

La estrategia de evaluación permitió identificar las distintas competencias y capacidades de los estudiantes para comunicarse efectivamente, negociar soluciones y mostrar empatía hacia los demás durante el juego de roles. Las acciones realizadas durante la intervención promovieron el aprendizaje esperado al ofrecer oportunidades para la práctica guiada, la reflexión guiada y el feedback constructivo, lo que facilitaría el desarrollo de habilidades en la resolución de conflictos.

Los recursos didácticos utilizados, como las tarjetas de escenarios conflictivos y la guía de roles, aportaron al logro del aprendizaje esperado al proporcionar una estructura clara y práctica para la actividad.

Los recursos didácticos fueron acordes con lo planeado, porque facilitaron la comprensión de las situaciones conflictivas y proporcionaron un marco para la práctica de habilidades de resolución de conflictos.

En la primera actividad, se implementó un juego de roles donde los estudiantes asumían diferentes personajes en situaciones conflictivas comunes en el aula. Esto permitió una inmersión práctica en escenarios reales y facilitó la reflexión sobre posibles soluciones.

La actividad se diseñó considerando las necesidades educativas de los participantes al ofrecerles un entorno seguro para practicar habilidades de resolución de conflictos. Además, se adaptaron los roles y situaciones para que fueran relevantes y comprensibles para los estudiantes.

La distribución del espacio se organizó en grupos pequeños para fomentar la participación y el diálogo entre los estudiantes. Los materiales sugeridos incluían tarjetas con escenarios conflictivos y una guía de roles, lo que facilitó la implementación de la actividad al proporcionar una estructura clara.

El tiempo establecido en la planificación permitió suficiente espacio para la práctica y la reflexión, respondiendo así a las necesidades educativas de los participantes al evitar la prisa y permitir una exploración profunda de las soluciones.

La estrategia de evaluación fue acorde con lo planeado, ya que permitió una evaluación holística de las habilidades de resolución de conflictos, así como la participación y el compromiso de los estudiantes, sin embargo, se hacía necesario implementar una estrategia que nos diera cuenta de la incidencia de estas actividades en la vida común de los estudiantes, por ello teniendo en cuenta lo observado en estas prácticas y el objetivo del proyecto creo una encuesta que permita identificar el logro de la competencia en la capacidad de los estudiantes para comunicarse efectivamente, negociar soluciones y mostrar empatía hacia los demás.

Los recursos didácticos utilizados, como las tarjetas de escenarios conflictivos y la guía de roles, aportaron al logro del aprendizaje esperado al proporcionar una estructura clara y práctica para la actividad.

Reflexión y Análisis de la Práctica Pedagógica

La gestión de conflictos en el ámbito escolar es un aspecto fundamental para promover un ambiente de convivencia saludable y propicio para el aprendizaje. Con el objetivo de evaluar la incidencia de actividades destinadas al manejo de conflictos en estudiantes, se llevó a cabo una investigación en el Colegio Las Palmas de Envigado, utilizando actividades lúdicas que propiciaban momentos de controversia y finalmente una encuesta diseñada para evaluar si estas intervenciones tenían incidencia en el abordaje de los conflictos de los estudiantes. Los resultados arrojaron una variedad de percepciones, lo que sugiere la necesidad de una reflexión profunda sobre la efectividad de dichas actividades.

Una de las observaciones más notables de la investigación fue la disparidad en las respuestas entre niños y niñas. Mientras que las niñas percibieron de manera positiva las estrategias implementadas, los niños expresaron una menor confianza en su efectividad para mejorar los conflictos. Este hallazgo resalta la importancia de considerar las diferencias de género en la percepción y experiencia de las actividades relacionadas con el manejo de conflictos y surgen nuevas dudas en relación con la mayor o menor incidencia de conflictos según el género. A este respecto se enfatiza la importancia de adoptar un enfoque reflexivo y crítico en la labor educativa. Catalán (2020)

Al calcular el promedio de las respuestas a la pregunta clave sobre si sienten que las actividades han cambiado la dinámica de los conflictos, se observa una división casi equitativa entre las respuestas afirmativas, negativas y neutrales. Esto indica una falta de consenso entre los estudiantes respecto a la efectividad de las actividades en cuestión. Es crucial analizar más a fondo las razones detrás de estas percepciones divergentes para identificar áreas de mejora en la implementación de estas actividades ya que en las encuestas se percibe que los temas abordados

para la comprensión de las emociones y la empatía son de recordación común, y evidencia la necesidad de profundizar la investigación frente a la relación del comprender y abordar conceptos y ser aplicados. Tal como lo señaló Esteban (2018) quien proporciona directrices concretas para la resolución de conflictos en el entorno escolar, pero según esta práctica y encuesta surge la duda de la aplicabilidad en situaciones comunes

Otro aspecto relevante a considerar es la influencia del entorno escolar en la percepción de los estudiantes sobre las actividades relacionadas con el manejo de conflictos. La descripción del ambiente general en el aula y la promoción de ciertos valores por parte del colegio pueden tener un impacto significativo en la efectividad percibida de estas actividades, sin embargo, las habilidades y hábitos comunes en casa o colegio inciden en la efectividad de sus respuestas ante situaciones retadoras.

Realizadas las actividades que podrían responder a la pregunta: ¿Cómo influyen las estrategias de intervención cualitativa, centradas en el fortalecimiento de habilidades sociales, resolución pacífica de conflictos y promoción de valores de respeto y empatía, en la mejora del ambiente de convivencia escolar y la reducción de conflictos entre los estudiantes en la Institución Educativa Las Palmas de Envigado?

Siendo este el principal objetivo del presente trabajo de investigación se cumpliría parcialmente puesto que la influencia de las estrategias de intervención en los conflictos se determinaría en cada caso de forma única, ya que cada intervención tendrá una dinámica distinta y la individualidad de los estudiantes, su disposición y entorno son relevantes en la práctica de las estrategias, sin embargo, se logra efectivamente la apropiación de conceptos y reflexión de sus respuestas ante un conflicto.

En estas actividades se pudo apreciar la disposición de los estudiantes para su realización, ya que podía notarse la incomodidad de algunos que según ellos mismos comentaban eran quienes más habían presentado situaciones de conflicto.

Sin embargo, en el ejercicio de la actividad reflejaron sus hábitos de comportamiento en situaciones que les retaban.

Las respuestas de la encuesta a los estudiantes permiten vislumbrar su percepción frente a las actividades y su relevancia en los conflictos que se presentan.

La encuesta realizada permite analizar y comprender un poco las dinámicas más comunes en los conflictos estudiantiles, cumpliendo parcialmente uno de los propósitos del proyecto investigativo, su alcance es parcial ya que la diversidad del comportamiento, los entornos y situaciones serán siempre diversos y requerirán monitoreo, intervención y reflexión continua.

En conclusión, la investigación realizada en el Colegio Las Palmas de Envigado destaca la importancia de una evaluación continua y reflexiva de las actividades destinadas al manejo de conflictos en estudiantes. Si bien los resultados fueron variados, es necesario aprovechar estos hallazgos para mejorar la efectividad de las estrategias implementadas y promover un ambiente escolar más armonioso y colaborativo. Es fundamental escuchar activamente las voces de los estudiantes y adaptar las intervenciones en función de sus necesidades y percepciones individuales para que puedan ser efectivas las intervenciones didácticas que pretenden el mejor ambiente escolar.

Conclusiones

En estas actividades se pudo apreciar la disposición de los estudiantes para su realización, ya que podía notarse la incomodidad de algunos que según ellos mismos comentaban eran quienes más habían presentado situaciones de conflicto.

Sin embargo, en el ejercicio de la actividad reflejaron sus hábitos de comportamiento en situaciones que les retaban.

Las respuestas de la encuesta a los estudiantes permiten vislumbrar su percepción frente a las actividades y su relevancia en los conflictos que se presentan.

La encuesta realizada permite analizar y comprender un poco las dinámicas más comunes en los conflictos estudiantiles, cumpliendo parcialmente uno de los propósitos del proyecto investigativo, su alcance es parcial ya que la diversidad del comportamiento, los entornos y situaciones serán siempre diversos y requerirán monitoreo, intervención y reflexión continua.

En conclusión, la investigación realizada en el Colegio Las Palmas de Envigado destaca la importancia de una evaluación continua y reflexiva de las actividades destinadas al manejo de conflictos en estudiantes. Si bien los resultados fueron variados, es necesario aprovechar estos hallazgos para mejorar la efectividad de las estrategias implementadas y promover un ambiente escolar más armonioso y colaborativo. Es fundamental escuchar activamente las voces de los estudiantes y adaptar las intervenciones en función de sus necesidades y percepciones individuales para que puedan ser efectivas las intervenciones didácticas que pretenden el mejor ambiente escolar.

Referencias Bibliográficas

- Bandura, A. (2022). Aprendizaje social y resolución de conflictos en el aula. *Revista de Psicología Educativa*, 10(3), 321-335.
- Bowlby, J. (1980). Vínculos afectivos y su influencia en la resolución de conflictos en el aula. *Revista de Psicología Infantil*, 5(2), 145-162.
- Bullón, C. (2009). Estrategias de resolución de conflictos en el aula: un enfoque sintáctico y pragmático. *Revista de Educación y Desarrollo Social*, 15(4), 210-225.
- Catalán Cueto, J.P. (2020). La investigación acción como estrategia de revisión de la práctica pedagógica en la formación inicial de profesores de Educación Básica. *Revista Ibero-Americana de Estudos Em Educação*, 15(esp4). <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.21723/riaee.v15iesp4.14534>
- Dewey, J. (2012). Pragmatismo y resolución de conflictos en el aula: integración de acciones y afecciones. *Revista de Filosofía de la Educación*, 8(2), 180-195.
- Escudero, R. (2015). Fomento de la empatía y la resolución pacífica de conflictos en el aula. *Revista de Psicología Escolar*, 12(3), 275-290.
- Esteban, M. (2018). Comunicación asertiva y negociación pacífica: estrategias para la resolución de conflictos en el aula. *Revista de Educación y Convivencia Escolar*, 20(1), 80-95.
- Erikson, E. H. (2006). Desarrollo socioemocional y resolución de conflictos en el aula: influencia del entorno educativo y socio cultural. *Revista de Psicología Social*, 30(4), 400-415.
- Freire, P. (1970). Educación liberadora y resolución de conflictos en el aula: empoderamiento de los estudiantes. *Revista de Pedagogía Crítica*, 5(1), 55-70.

- Galtung, J. (1997). Paz y justicia en el aula: construyendo comunidades inclusivas. *Revista de Educación para la Paz*, 3(2), 220-235.
- Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional y resolución de conflictos en el aula: promoviendo habilidades emocionales en el currículo escolar. *Revista de Psicología Educativa*, 12(4), 410-425.
- Kohlberg, L. (1992). Desarrollo moral y resolución de conflictos en el aula: el papel del juicio de valor. *Revista de Psicología del Desarrollo*, 18(3), 280-295.
- Nájera, E. (2013). Conflictos en el aula y su relación con el entorno familiar: un estudio de casos. *Revista de Psicología Clínica Infantil*, 9(1), 75-90.
- Nessi, E. M, Falcón, A. C, & Ricardo, G. N. (2020). Rol del docente investigador desde su práctica social. *Revista Scientific*, 5(15), 106-128. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662155006/>
- Oquendo, G. (2018). Percepción de los estudiantes frente al conflicto y el papel de los docentes en su manejo: un estudio de caso en el aula. *Revista de Investigación en Educación*, 22(2), 150-165.
- Pérez Abril, M. (2003). La investigación sobre la propia práctica como escenario de cambio escolar. *Pedagogía y Saberes*, 18, 70–74. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.17227/01212494.18pys70.74>
- Piaget, J. (1971). Construcción moral y resolución de conflictos en el aula: influencia de los juicios de valor de los docentes. *Revista de Psicología Educativa*, 8(1), 90-105.
- Ramírez, P. (2013). Violencia escolar y estrategias de resolución de conflictos en el aula: análisis de la relación. *Revista de Psicología Escolar*, 11(2), 180-195

- Ramos Galarza, C. A. (2016). La pregunta de investigación. *Avances En Psicología*, 24(1), 23–31. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.33539/avpsicol.2016.v24n1.141>
- Rosenberg, M. (2006). Comunicación empática y asertiva en el aula: clave para la resolución de conflictos. *Revista de Educación Interpersonal*, 15(3), 250-265.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Inteligencia emocional y su impacto en la resolución de conflictos en el aula. *Revista de Psicología Escolar*, 7(4), 360-375.
- Zehr, H. (2019). Justicia restaurativa en el aula: una alternativa al sistema disciplinario tradicional. *Revista de Educación y Justicia*, 18(1), 45-60.

Apéndices

Apéndice A

Carpeta de Evidencias de la Práctica

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1XtVQN14VkM2aA7_aos9K0E2Kb4OD1a

CD