

**LOGYNEXT Soluciones informáticas innovadoras impulsadas en la evolución Tecnológica**

Ricardo Antonio Prada López

Asesor

Néstor Javier Rodríguez García

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias, Tecnología e Ingeniería

Ingeniería de Telecomunicaciones

2024

## **Agradecimientos**

Expreso mis agradecimientos a

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a las personas clave que hicieron posible el éxito de nuestro proyecto de grado, que culminó en la creación de nuestra empresa de tecnología, soporte TI y soluciones en la nube.

En primer lugar, agradezco a mi esposa Mónica por su arduo trabajo como administradora financiera, que garantizó la estabilidad económica de la empresa y brindó apoyo constante en los momentos más desafiantes.

A mi hermano Santiago, desarrollador de software talentoso, le agradezco por su colaboración esencial en el desarrollo de nuestras soluciones tecnológicas.

También agradezco a mis profesores de la UNAD por su orientación y enseñanzas fundamentales para mi formación.

También, agradezco al ingeniero Néstor Javier Rodríguez Garcia por su valiosa asesoría en el desarrollo y entrega del trabajo de proyecto de grado.

Su apoyo y contribuciones fueron fundamentales para nuestro éxito.

Gracias a todos

Con gratitud,

Ricardo Prada CEO

## **Resumen**

Este trabajo de grado se centra en la propuesta de creación y desarrollo de una empresa de servicios tecnológicos integrales, que ofrece soluciones innovadoras a sus clientes. Inicia explorando el contexto empresarial actual, donde la tecnología desempeña un papel fundamental en la competitividad y eficiencia de las organizaciones. Luego, se plantea el problema principal que enfrenta la empresa propuesta, destacando la competencia en un mercado saturado y los desafíos relacionados con la escalabilidad y la gestión de proyectos tecnológicos. La justificación de la empresa se fundamenta en la creciente demanda de soluciones tecnológicas, el enfoque en la innovación, la seguridad de datos y el soporte técnico integral, entre otros aspectos. Los objetivos del trabajo incluyen estudiar el mercado, analizar la demanda y definir el perfil del cliente ideal.

El marco referencial aborda el contexto empresarial, la competencia y diferenciación, la estructura y recursos de la empresa, así como la ubicación del emprendimiento y el mercado. La metodología propuesta se divide en fases de preparación, investigación, implementación y seguimiento continuo. Finalmente, se presentan los resultados y análisis obtenidos durante la ejecución del proyecto, destacando las estrategias de diferenciación, la implementación de servicios, la evaluación de resultados y el monitoreo de tendencias tecnológicas.

***Palabras claves*** Cloud, Soporte TI, Soporte técnico, Soluciones, Informática.

## **Abstract**

This degree work focuses on the proposal for the creation and development of a comprehensive technological services company, which offers innovative solutions to its clients. It begins by exploring the current business context, where technology plays a fundamental role in the competitiveness and efficiency of organizations. Then, the main problem facing the business proposal is presented, highlighting the competition in a saturated market and the challenges related to scalability and the management of technological projects. The company's justification is based on the growing demand for technological solutions, the focus on innovation, data security and comprehensive technical support, among other aspects. The objectives of the work include studying the market, analyzing demand, and defining the profile of the ideal client.

The reference framework addresses the business context, competition and differentiation, the structure, and resources of the company, as well as the location of the venture and the market. The proposed methodology is divided into phases of preparation, research, implementation, and continuous monitoring. Finally, the results and analysis obtained during the execution of the project are presented, highlighting the differentiation strategies, the implementation of services, the evaluation of results and the monitoring of technological trends.

***Keywords*** Cloud, IT Support, Technical Support, Solutions, Information Technology.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	9
Planteamiento del Problema .....	10
Justificación .....	11
Objetivos .....	13
Marco Teórico.....	14
Marco Referencial.....	15
Competencia y Diferenciación .....	15
Diseño Metodológico.....	17
Fase 1 Preparación e Investigación .....	18
Identificación de Objetivos y Alcance.....	18
Estudio de Mercado .....	20
Definición de Estrategias de Diferenciación .....	22
Estructura Organizativa y Recursos .....	23
Desarrollo de Productos y Servicios.....	25
Estrategias de Marketing y Publicidad .....	26
Fase 2 Implementación y Seguimiento Continuo .....	27
Implementación de Servicios y Operaciones.....	28
Seguimiento y Mejora Continua.....	30
Planificación Estratégica a Largo Plazo .....	32
Responsabilidad Social Corporativa.....	33
Monitoreo de Tendencias Tecnológicas .....	34
Casos de éxito .....	35
Facturación Electrónica y Generación de Utilidades.....	36
Resultados y análisis .....	39
Estudio de Mercado.....	39
Estrategias de Diferenciación.....	40
Implementación de Servicios y Operaciones .....	41
Evaluación de Resultados y Rendimiento.....	41
Responsabilidad Social Corporativa .....	41
Monitoreo de Tendencias Tecnológicas.....	42
Portafolio de servicios.....	43
Conclusiones .....	44

Validación de la Demanda del Mercado .....	44
Efectividad de las Estrategias de Diferenciación .....	44
Flexibilidad y Adaptabilidad.....	44
Impacto Positivo de la Responsabilidad Social Corporativa .....	45
Satisfacción del Cliente y Adopción de Servicios .....	45
Perspectivas de Crecimiento y Expansión .....	45
Importancia de la Actualización Tecnológica Continua .....	45
Recomendaciones .....	46
Continuar la Innovación Tecnológica .....	46
Reforzar Estrategias de Marketing Digital.....	46
Diversificar Oferta de Servicios.....	46
Consolidar Alianzas Estratégicas .....	46
Implementar Programas de Fidelización.....	47
Ampliar Cobertura Geográfica.....	47
Intensificar Programas de Formación y Capacitación.....	47
Evaluar la Implementación de Tecnologías Emergentes .....	47
Implementar Estrategias de Gestión del Talento.....	47
Referencias bibliográficas.....	48

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Formato De Facturas</i> .....	37
<b>Tabla 2</b> <i>Tabla Formato Cotizaciones</i> .....	38

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Fases De Investigación</i> .....	17
<b>Figura 2</b> <i>Cuadrante Mágico™ De Gartner</i> .....	19
<b>Figura 3</b> <i>Representante De La Universidad En El Evento De Go Fest 2023</i> .....	22
<b>Figura 4</b> <i>Contenido Pagina Web</i> .....	26
<b>Figura 5</b> <i>Trabajo Antes Y Después De Un Rack De Redes Empresariales</i> .....	28
<b>Figura 6</b> <i>Datos De Comercio En Linea 2024</i> .....	33
<b>Figura 7</b> <i>Web Page Categorías</i> .....	38
<b>Figura 8</b> <i>Catalogo De Servicios</i> .....	43

## Introducción

El texto destaca la importancia de la tecnología en el mundo empresarial actual y propone la creación de una empresa de tecnología que ofrezca soluciones integrales. Esta empresa se centraría en proporcionar servicios tecnológicos innovadores, como soluciones en la nube, desarrollo web personalizado y soporte técnico. Se argumenta que esta empresa no solo satisfaría una demanda creciente, sino que también sería un elemento clave en el panorama empresarial del siglo XXI. El objetivo del trabajo de grado es explorar en detalle la creación y desarrollo de esta empresa y su papel como actor destacado en el ámbito tecnológico. Una de las características distintivas de esta empresa es su compromiso con la excelencia y la seguridad, trabajando en estrecha colaboración con proveedores líderes como AWS y Microsoft Azure para ofrecer servicios de almacenamiento, procesamiento y gestión de datos en la nube con un enfoque en las mejores prácticas de seguridad en el mercado actual. Además, busca convertirse en un especialista en áreas vitales como la administración de servidores, cableado estructurado, virtualización y modernización tecnológica. En este contexto, es importante profundizar en la importancia de los proveedores líderes en la nube como AWS y Microsoft Azure

Amazon Web Services (AWS) es reconocido por su amplia gama de servicios en la nube, que incluyen almacenamiento, computación, bases de datos, análisis y muchas otras herramientas. La integración de servicios de AWS nos permite ofrecer a nuestros clientes soluciones escalables y seguras que pueden adaptarse a sus necesidades cambiantes.

Por otro lado, Microsoft Azure ofrece una plataforma integral de servicios en la nube.

La colaboración con Microsoft Azure nos brinda acceso a herramientas avanzadas para el desarrollo de aplicaciones, análisis de datos y administración de recursos en la nube.

## **Planteamiento del Problema**

En un entorno empresarial donde la tecnología se ha convertido en un elemento central de la estrategia y la competitividad, la creación de una empresa de servicios tecnológicos integrales plantea desafíos y oportunidades significativos. A medida que las organizaciones buscan optimizar sus operaciones, mejorar su presencia en línea y garantizar la seguridad de sus datos, la demanda de soluciones tecnológicas de alta calidad se ha vuelto cada vez más apremiante. Sin embargo, en este contexto dinámico y en constante evolución, se presentan una serie de cuestiones críticas que requieren una evaluación exhaustiva.

Uno de los problemas clave que enfrenta la empresa propuesta es la competencia en un mercado saturado. La proliferación de empresas de tecnología ha llevado a un panorama altamente competitivo, lo que hace que destacar y ofrecer un valor diferenciado sea un desafío importante. Además, la rápida obsolescencia tecnológica y la necesidad de mantenerse al día con las últimas tendencias y mejores prácticas plantean cuestiones relacionadas con la inversión en investigación y desarrollo.

Así mismo, se deben considerar desafíos relacionados con la escalabilidad y la gestión de proyectos tecnológicos. La capacidad de adaptarse a las necesidades cambiantes de los clientes y de ejecutar proyectos de manera eficiente es esencial para el éxito en este sector.

En este contexto, este trabajo se propone analizar y abordar estos y otros desafíos que plantea la creación y operación de una empresa de tecnología que se especializa en servicios integrales. Al identificar y comprender estos problemas en profundidad, se buscará desarrollar estrategias efectivas para superarlos y garantizar el éxito sostenible de la empresa en un mercado en constante evolución.

## **Justificación**

La creación de una empresa de tecnología especializada en servicios integrales se fundamenta en una serie de razones sólidas y pertinentes que justifican su establecimiento en el mercado actual. Estas razones no solo responden a las necesidades crecientes de las empresas en la era digital, sino que también resaltan la relevancia de abordar estos desafíos a través de una empresa dedicada a la excelencia tecnológica. A continuación, se presentan las principales justificaciones para la iniciativa

**Demanda Creciente de Soluciones Tecnológicas** El mundo empresarial se encuentra en constante evolución, y las organizaciones de todos los tamaños requieren soluciones tecnológicas eficaces para mantenerse competitivas. La creación de una empresa de servicios tecnológicos integrales responde directamente a esta creciente demanda, brindando a las empresas la oportunidad de acceder a servicios tecnológicos de alta calidad que les permitan optimizar sus operaciones.

**Enfoque en la Innovación** La innovación tecnológica es esencial para mantenerse relevante en un mercado altamente competitivo. La empresa propuesta se destaca por su compromiso con la innovación, lo que le permite ofrecer soluciones personalizadas y a la medida de las necesidades de sus clientes, impulsando así su éxito en un entorno empresarial en constante cambio.

**Seguridad de Datos** En un entorno donde la ciberseguridad se ha convertido en una preocupación crítica, la empresa se posiciona como una fuente confiable de soluciones seguras para el almacenamiento y la gestión de datos en la nube. La necesidad de proteger la información confidencial de los clientes es más apremiante que nunca, y la empresa se compromete a aplicar las mejores prácticas de seguridad del mercado.

**Soporte Técnico Integral** La empresa también justifica su existencia al ofrecer servicios de soporte técnico preventivo y correctivo para computadoras y dispositivos tecnológicos. Esto proporciona a las empresas una red de seguridad adicional y asegura la continuidad de sus operaciones, minimizando los tiempos de inactividad.

**Especialización en Áreas Críticas** La empresa busca especializarse en áreas fundamentales como la administración de servidores, cableado estructurado, virtualización y modernización tecnológica. Estas áreas son vitales para el funcionamiento eficiente de las empresas en la actualidad y representan oportunidades significativas de crecimiento.

**Contribución al Desarrollo Empresarial** La empresa no solo busca su propio crecimiento, sino que también contribuye al desarrollo y éxito de otras empresas. Al proporcionar soluciones tecnológicas integrales, fortalece la presencia en línea de sus clientes y los capacita para enfrentar los desafíos digitales con éxito.

**Relevancia Ética y Social** La tecnología tiene un impacto significativo en la sociedad y la ética empresarial. La empresa tiene la oportunidad de promover prácticas éticas y socialmente responsables en el campo de la tecnología, lo que es esencial en un mundo cada vez más consciente de estas cuestiones.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Convertir la empresa en un líder confiable y reconocido en la industria tecnológica al proporcionar soluciones integrales en IT, Cloud, soporte técnico, redes y servidores durante los próximos años de 5 años.

### **Objetivos Específicos**

Llevar a cabo un estudio detallado para determinar el tamaño del mercado en su región objetivo y comprender las características demográficas, geográficas y conductuales de sus clientes potenciales.

Analizar tanto la demanda actual como futura de los servicios de IT, Cloud, soporte técnico, redes y servidores, en su área objetivo. Además, identificará a los competidores existentes y evaluará sus puntos fuertes y oportunidades de diferenciación.

Definir claramente el perfil de su cliente ideal a través del estudio de mercado. Se identificarán sus necesidades, preferencias y desafíos con el fin de adaptar los servicios de manera efectiva y satisfacer sus expectativas.

Identificar y evaluar oportunidades clave en el mercado, como segmentos de mercado desatendidos o nichos con alta demanda. Además, se identificarán amenazas y obstáculos que podrían afectar el crecimiento y desarrollo empresarial.

## **Marco Teórico**

El presente trabajo de grado se fundamenta en el contexto de una empresa de servicios tecnológicos integrales que se enfoca en ofrecer soluciones innovadoras y de calidad a clientes individuales, pequeñas y medianas empresas, así como a empresas de tecnología y consultoría. La empresa aborda diversos sectores específicos, como el educativo, de salud y empresarial en general, con el objetivo de adaptar sus soluciones tecnológicas a las necesidades particulares de cada sector.

La gestión de proyectos tecnológicos se fundamenta en principios de gestión de proyectos tradicionales pero adaptados a las especificidades del sector tecnológico. Teorías como el enfoque de cascada, ágil, scrum, entre otros, ofrecen modelos para planificar, ejecutar y controlar proyectos tecnológicos de manera efectiva. La gestión de recursos, el seguimiento del progreso y la resolución de problemas son aspectos críticos para asegurar la entrega exitosa de soluciones tecnológicas.

La especialización en áreas críticas de tecnología, como la administración de servidores, el cableado estructurado y la virtualización, se basa en fundamentos teóricos específicos de cada campo. Por ejemplo, en la administración de servidores, los principios de redes y sistemas operativos son fundamentales, mientras que, en la virtualización, se consideran conceptos de computación en la nube y virtualización de hardware. Comprender estos fundamentos teóricos es esencial para ofrecer servicios especializados de alta calidad.

La justificación para emprender en el sector tecnológico se basa en la alta demanda del mercado colombiano, según datos proporcionados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MinTIC) y la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI).

## Marco Referencial

### Competencia y Diferenciación

La empresa busca diferenciarse mediante la innovación constante, la excelencia en el servicio al cliente, la flexibilidad y adaptabilidad, alianzas estratégicas, enfoque en la experiencia del usuario, promoción y marketing efectivo, responsabilidad social y sostenibilidad, así como el monitoreo y mejora continua.

La competencia en el mercado tecnológico se centra en la capacidad de brindar precisión técnica, escala y apoyo en un mercado acelerado, así como en la resolución de problemas complejos y desafíos comerciales de TI en diversas industrias. Para ilustrar esta dinámica, consideramos tres empresas tecnológicas líderes

#### Microhome

Servicios ofrecidos Alquiler de servidores, computadores, ciberseguridad, conectividad, nube, datacenter, soporte técnico y redes. <https://microhome.com.co>

Estrategia de diferenciación Destaca por su precisión técnica y su enfoque en optimizar las operaciones empresariales.

#### Controles Empresariales

Servicios ofrecidos Data Center & Cloud, incluyendo nubes híbridas y privadas, así como soporte técnico y redes. <https://controlesempresariales.com>

Estrategia de diferenciación Se diferencia por su portafolio de Data Center & Cloud y su modelo de precios basado en el consumo exacto de recursos tecnológicos.

## Proveesistemas

Servicios ofrecidos Diseño e implementación de arquitecturas de IT enfocadas en la optimización de recursos y la maximización de la disponibilidad, continuidad, seguridad y desempeño de la plataforma tecnológica, ofreciendo servicios de redes, seguridad perimetral y nube. <https://proveesistemas.com/>

Estos proveedores enfrentan desafíos comunes en el mercado, como competir en un mercado saturado, mantenerse actualizados con las últimas tecnologías y tendencias, y ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades cambiantes de los clientes. La rápida obsolescencia tecnológica y la necesidad de invertir en investigación y desarrollo son desafíos críticos que afectan a todas las empresas del sector. Sin embargo, cada empresa busca diferenciarse mediante la oferta de servicios especializados y soluciones adaptadas a las necesidades específicas de sus clientes.

## Diseño Metodológico

Este diseño se desarrolló con el objetivo de proporcionar una metodología clara y eficiente para abordar cada fase del proyecto, desde la investigación inicial hasta la implementación y seguimiento continuo. Sirve como una herramienta indispensable para organizar las actividades, definir los roles y responsabilidades, y establecer los criterios de evaluación que permitirán medir el progreso y el éxito del proyecto.

### Figura 1

#### *Fases de Investigación*



*Nota.* Autoría propia

## **Fase 1 Preparación e Investigación**

### ***Identificación de Objetivos y Alcance***

Establecer una presencia sólida en el mercado

El principal objetivo de la empresa es y será consolidarse como un proveedor líder de servicios tecnológicos integrales, reconocido por su calidad, innovación y fiabilidad en el mercado. Tenemos procesos de seguimiento al cliente donde podamos brindar un servicio posventa amable y efectivo. Consideramos que es un factor que las empresas aprecian y permite volver abrir nuevos negocios.

Satisfacer las necesidades tecnológicas de los clientes

La empresa se propone ofrecer soluciones tecnológicas personalizadas, servicios en nube donde la empresa pueda pagar por lo que consume. Aprovechar estas ventajas para subir y bajar recursos dependientes su temporada y así mismo sus costos.

Mantenerse a la vanguardia de la tecnología

Participamos en conferencias y espacios de aprendizaje que brindan proveedores como Microsoft y Amazon Web services. Allí se muestran constantemente nuevas herramientas para que los clientes puedan optimizar y generar procesos más efectivos.

Garantizar la seguridad y protección de los datos

Realizamos capacitaciones con los proveedores de seguridad que están listados en el Cuadrante Mágico™ de Gartner.

Actualmente únicamente damos soporte a plataformas de perimetrales de la casa Fortinet.

**Figura 2***Quadrant de Gartner*

*Nota.* principales mercados tecnológicos

<https://www.gartner.es/>

Brindar un servicio al cliente excepcional

La empresa se compromete a ofrecer un servicio al cliente amable, claro y rápido.

Las empresas valoran mucho la rapidez en que puedan ser atendidos sus requerimientos.

Alcance

Servicios Tecnológicos Integrales

La empresa ofrecerá una amplia gama de servicios tecnológicos, que incluyen desarrollo de software, administración de redes, consultoría tecnológica, soporte técnico, entre otros, con el objetivo de cubrir todas las necesidades tecnológicas de nuestros clientes.

Clientes y Mercados Objetivo

El alcance inicial de la empresa se centrará en atender a pequeñas y medianas empresas (PYMES) en el ámbito local/regional, aunque se planea expandir gradualmente su alcance a empresas de mayor tamaño.

#### Innovación Continua

La empresa se compromete a innovar constantemente en sus servicios y soluciones tecnológicas, adaptándose a las demandas cambiantes del mercado y explorando nuevas oportunidades de negocio en el sector tecnológico.

#### Colaboraciones Estratégicas

Se buscarán alianzas y colaboraciones estratégicas con proveedores de tecnología, instituciones académicas y otras empresas del sector para fortalecer la oferta de servicios y ampliar la red de clientes y socios comerciales.

#### Cumplimiento Normativo

La empresa se asegurará de cumplir con todas las regulaciones y normativas aplicables en materia de protección de datos, seguridad informática, propiedad intelectual y cualquier otro aspecto relevante para sus operaciones comerciales.

#### ***Estudio de Mercado***

“En 2022, el valor agregado del sector TIC ascendió a 46,7 billones de pesos, lo que representa un crecimiento del 16,3% con respecto a 2021.” (UNAD, 2023)

En 2021 y 2022, la industria tecnológica del país creció 7,3 veces su valor y generó más de 150 mil empleos.

En 2021, el 60% de las empresas en Colombia tenían una estrategia de Transformación Digital y habían avanzado en la adopción de tecnologías como el Internet de las Cosas, la realidad virtual y aumentada y redes 5G. (Tic, 2023)

El país ha visto un auge en startups y empresas tecnológicas, respaldadas por incubadoras y aceleradoras. Iniciativas como los Centros de Transformación Digital Empresarial, promovidos por el Ministerio TIC e iNNpuls Colombia en colaboración con diversos actores, brindan capacitación y apoyo a emprendedores. El comercio electrónico ha crecido significativamente después de la pandemia, con más empresas adoptando plataformas de venta en línea. Las empresas también están invirtiendo en tecnologías como la Nube, Inteligencia Artificial y Análisis de Datos para mejorar operaciones y experiencia del cliente. Sin embargo, persisten desafíos como la brecha digital, falta de recursos y resistencia cultural al cambio.

En el último evento en el que participamos, el Go Fest, seleccionados por la UNAD para representar los emprendimientos, pudimos constatar una preocupación significativa en el mercado. Identificamos que numerosas pymes enfrentan dificultades para acceder a los servicios de las grandes empresas de tecnología, ya que estos a menudo exceden sus presupuestos asignados. Por ello, nuestro interés inicial se centra en brindar soluciones a este segmento empresarial fundamental.

“La Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento de la UNAD busca posicionar a la institución como una de las universidades más innovadoras del país y ha asumido un papel activo en la organización de eventos de innovación abierta en colaboración con grandes empresas, como el Bootcamp 3DE en asociación con el Grupo Energía de Bogotá.

Este evento no solo brindó a los estudiantes la oportunidad de desarrollar soluciones innovadoras, sino que también les proporcionó mentorías por parte de expertos en innovación y emprendimiento. Además, se destacó la presencia de emprendedores de la UNAD, como Santiago Guzmán y Ricardo Prada, quienes presentaron su proyecto Logynext en la feria del Go Fest, encontrando oportunidades para visibilizar y promover sus emprendimientos.

El éxito de la UNAD en el Go Fest 2023 resalta el compromiso de la universidad con la innovación, el emprendimiento y la formación de profesionales capaces de abordar los desafíos del siglo XXI. Este evento también enfatiza la importancia de la colaboración interuniversitaria y el espíritu emprendedor de los estudiantes y egresados de la UNAD.”

(UNAD, 2023)

### Figura 3

*Representante de la universidad en el evento de Go Fest 2023*



*Nota.* Evento empresarial anual de emprendimiento sede Agora

Go Fest 2023 - <https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/6149-la-unad-destaca-en-el-bootcamp-3de-del-go-fest-2023-de-bogota>

### *Definición de Estrategias de Diferenciación*

Hemos identificados algunos aspectos en los que consideramos podemos ser más fuertes y marcar una diferenciación con la competencia.

Servicio Personalizado

Ofrecemos un servicio altamente personalizado y adaptado a las necesidades individuales de cada cliente pyme, brindando soluciones tecnológicas a medida que se ajusten a sus presupuestos y requerimientos específicos.

#### Precios Competitivos

Como en un principio hemos establecido precios competitivos y accesibles para las pymes, asegurando que los servicios tecnológicos ofrecidos sean asequibles y estén al alcance de todos.

#### Flexibilidad en los Servicios

Ser flexible en la oferta de servicios, permite a las pymes elegir entre una variedad de opciones que se ajusten a sus necesidades específicas, desde servicios básicos hasta soluciones más completas y personalizadas.

Innovación Constante Mantenerse a la vanguardia de la innovación tecnológica y ofrecer constantemente nuevas soluciones y servicios que agreguen valor.

#### ***Estructura Organizativa y Recursos***

La empresa está constituida por un equipo de emprendedores con habilidades complementarias respaldados por un fondo inicial de 10 millones de pesos. Cuenta con una infraestructura física, tecnológica, organizativa, logística y financiera bien definida para asegurar una operación eficiente y de alta calidad.

#### Creación legal de la empresa

Hemos completado con éxito los pasos necesarios para la creación legal de nuestra empresa tecnológica en Colombia. Desde el principio, hemos seguido meticulosamente el proceso estándar, adaptándolo a las necesidades específicas de nuestro campo de negocios.

En primer lugar, hemos definido el nombre de nuestra empresa, LOGYNEXT y hemos verificado su disponibilidad. Esta simple pero crucial etapa nos ha permitido establecer nuestra identidad en el mercado colombiano. Además, hemos clasificado correctamente nuestra actividad económica para evitar cargas impositivas innecesarias en el futuro.

Luego, hemos determinado el tipo societario más adecuado para nuestras operaciones y hemos redactado estatutos claros que delinear nuestras cláusulas, condiciones, representantes legales y accionistas. Este paso nos ha llevado a solicitar el registro mercantil, cumpliendo con los requisitos legales y fiscales pertinentes.

El siguiente paso fue diligenciar el Pre-RUT y solicitar la prematricula mercantil en la Cámara de Comercio correspondiente, asegurándonos de cumplir con los trámites administrativos necesarios.

Después, hemos gestionado con éxito la obtención del NIT definitivo ante la DIAN, presentando toda la documentación requerida, incluyendo la copia del representante legal y el certificado de apertura de nuestra cuenta bancaria.

Con el NIT en mano, hemos procedido a solicitar la resolución para facturar, detallando los requisitos específicos para la emisión de nuestras facturas. Este paso es fundamental para asegurar la operatividad y legalidad de nuestras transacciones comerciales.

Posteriormente, hemos inscrito el RUT definitivo en la Cámara de Comercio, cumpliendo con otro trámite indispensable para nuestra actividad empresarial.

La apertura de nuestra cuenta bancaria ha sido otro hito importante en nuestro proceso. Hemos seleccionado cuidadosamente una institución financiera que nos brinde las herramientas necesarias para gestionar nuestros ingresos, especialmente en el ámbito online, donde tenemos

proyectado un fuerte enfoque comercial. Además, hemos asegurado contar con pasarelas de pago actualizadas para garantizar la comodidad de nuestros clientes.

Finalmente, hemos completado el proceso de facturación electrónica y usamos el software que pone a disposición la Dian.

Con cada paso cumplido, hemos sentado las bases sólidas para el desarrollo exitoso de nuestra empresa tecnológica en Colombia, listos para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que nos depara el futuro.

### ***Desarrollo de Productos y Servicios***

En la sección de Desarrollo de Productos y Servicios, se destaca el método de adquisición de productos por parte de Logynext como distribuidor. Nos asociamos con reconocidos mayoristas en Colombia, como MPS y Nexsys, para obtener una amplia variedad de productos tecnológicos. Estas alianzas nos permiten acceder a descuentos preferenciales que trasladamos a nuestros distribuidores afiliados, asegurando precios competitivos y atractivos para nuestros clientes finales.

Además de nuestra capacidad para adquirir productos, ofrecemos una amplia gama de servicios diseñados para satisfacer las necesidades tecnológicas de nuestros clientes. Entre estos servicios se incluyen soluciones en la nube a través de plataformas líderes como AWS y Azure, permitiendo a nuestros clientes aprovechar la escalabilidad y flexibilidad de la computación en la nube para impulsar sus operaciones empresariales.

Asimismo, brindamos servicios de soporte técnico especializado en redes y servidores, garantizando el buen funcionamiento y la seguridad de los sistemas informáticos de nuestros clientes. Nuestro equipo de expertos en tecnología está disponible para resolver cualquier

problema técnico que surja, asegurando la continuidad operativa y el máximo rendimiento de las infraestructuras tecnológicas de nuestros clientes.

En resumen, en Logynext nos comprometemos a proporcionar a nuestros clientes una combinación de productos de calidad y servicios especializados que satisfagan sus necesidades tecnológicas. Como distribuidor, nos esforzamos por ofrecer un valor agregado a nuestros clientes mediante soluciones integrales y un servicio excepcional.

### ***Estrategias de Marketing y Publicidad***

En el apartado de Estrategias de Marketing y Publicidad, se destaca la implementación de una estrategia integral que incluye la creación de la página web de Logynext, así como la presencia en Facebook.

Se ha llevado a cabo la creación de la página web oficial de Logynext, que actúa como un centro centralizado de información sobre nuestros productos, servicios y valores empresariales. La página web ha sido diseñada con un enfoque en la usabilidad y la experiencia del usuario, asegurando una navegación intuitiva y accesible para nuestros visitantes.

Además, se ha integrado la presencia en Facebook con la página web, permitiendo a los usuarios acceder fácilmente a nuestra página de Facebook desde nuestro sitio web y viceversa. Esta integración busca crear una experiencia coherente para nuestros seguidores y visitantes, y fomentar la interacción entre ambas plataformas.

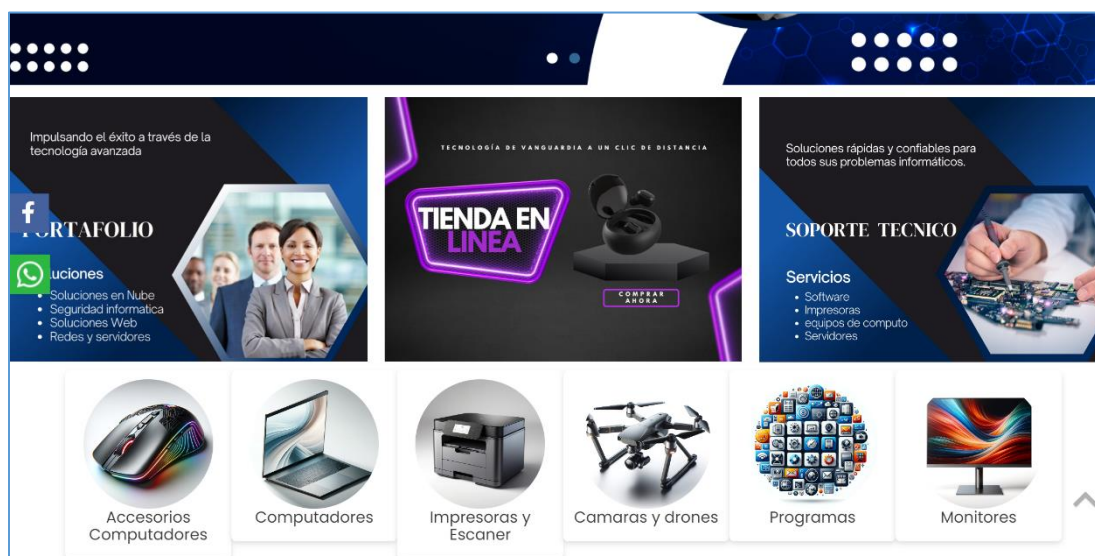
En la página web, se han incluido enlaces a nuestras publicaciones y contenido en Facebook, así como botones de compartir que permiten a los usuarios compartir fácilmente nuestro contenido en sus redes sociales. Esto contribuye a amplificar el alcance de nuestra marca y atraer a nuevos seguidores y clientes potenciales a través de las redes sociales.

Además, se han implementado estrategias de optimización de motores de búsqueda (SEO) en la página web, asegurando que nuestro sitio sea fácilmente visible y accesible para los usuarios que buscan productos y servicios relacionados con nuestra industria en los motores de búsqueda.

En resumen, la estrategia de marketing y publicidad de Logynext incluye la creación de una página web de calidad y la integración con nuestra presencia en Facebook, con el objetivo de maximizar nuestra visibilidad en línea y llegar a un público más amplio de manera efectiva.

#### Figura 4

##### Contenido página web



*Nota.* Autoría propia

## Fase 2 Implementación y Seguimiento Continuo

### *Implementación de Servicios y Operaciones*

En la fase de Implementación y Seguimiento Continuo, se llevó a cabo la prestación de servicios adaptados a las necesidades específicas de dos empresas Colintra SAS y Proincalza.

### **Figura 5**

Trabajo antes y después de un rack de redes empresariales



*Nota.* Autoría propia

Para Colintra SAS, se realizaron los siguientes servicios de implementación tecnológica

Implementación de Servidor Se configuró e instaló un servidor para optimizar el almacenamiento y la gestión de datos de la empresa.

Cableado Estructurado Se diseñó e implementó un sistema de cableado estructurado para garantizar una conectividad eficiente y confiable en toda la infraestructura de la empresa.

Puntos de Red Se establecieron puntos de red estratégicos para asegurar una distribución adecuada de la conexión de red en todas las áreas de la empresa.

Directorio Activo Se configuró un Directorio Activo para facilitar la administración centralizada de usuarios, grupos y recursos de red.

DHCP Se implementó un servidor DHCP para asignar direcciones IP de manera dinámica a los dispositivos de la red, simplificando la gestión de la misma.

Seguridad Perimetral Fortinet Se desplegó una solución de seguridad perimetral utilizando productos Fortinet para proteger la red de amenazas externas y garantizar la integridad de los datos.

Para Proincalza, se está en proceso de cotización para la implementación de los siguientes servicios

Cableado Estructurado Se está evaluando y cotizando la instalación de un sistema de cableado estructurado para garantizar una infraestructura de red confiable y escalable.

Cámaras de Vigilancia Se está evaluando y cotizando la instalación de un sistema de cámaras de vigilancia para mejorar la seguridad y la monitorización de las instalaciones de la empresa.

Estos servicios están siendo diseñados y adaptados específicamente para satisfacer las necesidades y requerimientos individuales de cada empresa, con el objetivo de mejorar su

eficiencia operativa y su seguridad tecnológica. Se lleva a cabo una comunicación constante con ambas empresas para garantizar la satisfacción del cliente y la efectividad de las soluciones implementadas.

### ***Seguimiento y Mejora Continua***

Después de haber brindado soporte a Colintra SAS, realizamos un seguimiento detallado para validar la satisfacción del cliente y asegurarnos de que todas las soluciones implementadas estuvieran funcionando de manera óptima.

Primero, nos pusimos en contacto con el equipo de Colintra para obtener retroalimentación sobre la calidad del servicio prestado y cualquier problema que pudieran haber experimentado. A través de entrevistas y encuestas, recopilamos sus comentarios y opiniones sobre la implementación del servidor, el cableado estructurado, los puntos de red, el Directorio Activo, DHCP y la seguridad perimetral Fortinet.

Tras analizar la retroalimentación recibida, identificamos áreas de mejora y realizamos ajustes según fuera necesario. Nos aseguramos de abordar cualquier problema o preocupación que Colintra pudiera haber tenido, priorizando su satisfacción y el correcto funcionamiento de las soluciones tecnológicas implementadas.

Además, evaluamos los procesos internos de nuestra empresa para identificar posibles mejoras en la prestación de servicios. Revisamos nuestros protocolos de atención al cliente, procesos de implementación y gestión de proyectos, con el objetivo de optimizar nuestra eficiencia y calidad de servicio.

Para fortalecer nuestra relación con Colintra y adaptar aún más nuestros servicios a sus necesidades cambiantes, organizamos reuniones de prospección adicionales. Durante estas

reuniones, discutimos posibles actualizaciones tecnológicas, nuevas soluciones y oportunidades de mejora que podrían beneficiar a Colintra en el futuro.

En resumen, el seguimiento realizado a Colintra después del soporte prestado nos permitió validar la efectividad de nuestras soluciones y garantizar la satisfacción del cliente. Además, nos brindó la oportunidad de mejorar continuamente nuestros procesos internos y adaptar nuestros servicios a las necesidades específicas de nuestros clientes.

#### Evaluación de Resultados y Rendimiento

Aunque actualmente contamos con un cliente, hemos establecido una base sólida para prepararnos y tener claridad sobre cómo medir los resultados financieros a medida que adquirimos más clientes en el futuro.

Dado que estamos en una etapa inicial y tenemos un cliente, podemos utilizar esta experiencia como punto de referencia para establecer métricas iniciales y definir indicadores de rendimiento. Esto nos permitirá monitorear y evaluar el impacto financiero de nuestras operaciones a medida que crecemos.

Para ello, hemos definido algunos indicadores financieros clave que pretendemos medir a medida que adquirimos más clientes, como los ingresos generados, los costos asociados a la prestación de servicios, los márgenes de ganancia y el retorno sobre la inversión (ROI). Estos indicadores nos permitirán evaluar la rentabilidad de nuestras operaciones y tomar decisiones informadas sobre futuras estrategias de negocio.

Además, hemos establecido un sistema para recopilar regularmente la retroalimentación de los clientes y evaluar su satisfacción con nuestros servicios. Esta información nos ayudará a comprender mejor las necesidades y expectativas de nuestros clientes y a ajustar nuestras estrategias para garantizar su satisfacción y fidelización.

En resumen, aunque actualmente contamos con un cliente, estamos preparados para medir y evaluar los resultados financieros a medida que adquirimos más clientes en el futuro. Hemos establecido indicadores financieros clave y un sistema para recopilar la retroalimentación de los clientes, lo que nos permitirá tomar decisiones informadas y optimizar nuestro desempeño financiero a medida que crecemos.

### ***Planificación Estratégica a Largo Plazo***

nos hemos enfocado en desarrollar estrategias y establecer objetivos para guiar el crecimiento y la expansión de Logynext en los próximos años.

Hemos llevado a cabo un proceso integral de planificación estratégica que incluye la identificación de oportunidades de crecimiento y la definición de metas claras y alcanzables. Esto nos ha permitido establecer una dirección clara para la empresa y alinear nuestros esfuerzos hacia la consecución de nuestros objetivos a largo plazo.

Una de nuestras principales estrategias es explorar oportunidades de expansión a nivel nacional. Estamos evaluando cuidadosamente diferentes mercados y regiones para identificar áreas con potencial de crecimiento y demanda de nuestros servicios. Nos comprometemos a expandir nuestra presencia y llegar a nuevos clientes en todo el país, manteniendo siempre nuestros estándares de calidad y atención al cliente.

Además, reconocemos la importancia de agradecer a nuestros clientes por su confianza y fidelidad. Estamos comprometidos a mantener una comunicación abierta y transparente con nuestros clientes, escuchando sus comentarios y necesidades, y respondiendo de manera proactiva para satisfacer sus expectativas. Queremos expresar nuestro agradecimiento a cada uno de nuestros clientes por su apoyo continuo y confianza en nuestra empresa.

En resumen, nuestra planificación estratégica a largo plazo se centra en el crecimiento y la expansión de Logynext, la exploración de oportunidades a nivel nacional y el compromiso de brindar un servicio excepcional y personalizado a nuestros clientes. Estamos emocionados por el futuro y confiamos en que, con dedicación y enfoque, alcanzaremos nuestros objetivos y seguiremos construyendo relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes.

### ***Responsabilidad Social Corporativa***

en Logynext nos comprometemos a contribuir de manera activa al bienestar de nuestra comunidad y al desarrollo sostenible de nuestra sociedad. Para ello, hemos implementado diversas iniciativas que reflejan nuestros valores y nuestra responsabilidad como empresa socialmente responsable.

Participamos activamente en iniciativas de responsabilidad social destinadas a apoyar a la comunidad local. Colaboramos con organizaciones sin fines de lucro, participamos en actividades de voluntariado y brindamos donaciones a causas benéficas que tienen un impacto positivo en nuestra comunidad. Nos comprometemos a ser un agente de cambio positivo y a contribuir al desarrollo y bienestar de las personas que nos rodean.

Además, reconocemos la importancia de contribuir al desarrollo de habilidades técnicas en nuestra comunidad. Por ello, hemos establecido programas de formación y capacitación en tecnología, dirigidos a jóvenes y adultos interesados en adquirir habilidades técnicas y mejorar sus oportunidades laborales. Estos programas nos permiten empoderar a individuos y comunidades, proporcionándoles las herramientas necesarias para prosperar en la economía digital. Otro aspecto fundamental de nuestra responsabilidad social corporativa es mejorar la seguridad informática de las organizaciones locales. Ofrecemos servicios de consultoría y asesoramiento en seguridad cibernética, ayudando a empresas y organizaciones a proteger sus

sistemas y datos de posibles amenazas y ataques cibernéticos. Creemos firmemente en la importancia de garantizar la seguridad y la privacidad en el entorno digital, y nos comprometemos a trabajar en colaboración con nuestras comunidades para lograr este objetivo.

### ***Monitoreo de Tendencias Tecnológicas***

Nos mantenemos constantemente informados sobre los avances tecnológicos más recientes, investigando y analizando nuevas tecnologías, herramientas y metodologías que puedan tener un impacto en nuestra industria y en nuestros servicios.

Además, nos comprometemos a garantizar la actualización constante de nuestra oferta de servicios de acuerdo con estos avances tecnológicos. Revisamos regularmente nuestra cartera de servicios para identificar oportunidades de mejora y optimización, y nos aseguramos de incorporar las últimas innovaciones tecnológicas para proporcionar soluciones más eficientes y efectivas a nuestros clientes.

Asimismo, evaluamos de manera proactiva la posibilidad de integrar nuevas tecnologías a nuestra cartera de servicios. Estamos abiertos a explorar y adoptar nuevas herramientas y tecnologías que puedan agregar valor a nuestros servicios y beneficiar a nuestros clientes. Esto incluye la evaluación de tecnologías emergentes como inteligencia artificial, computación en la nube, Internet de las cosas (IoT) y blockchain, entre otras.

En resumen, en Logynext estamos comprometidos a mantenernos al tanto de las tendencias tecnológicas emergentes, actualizar constantemente nuestra oferta de servicios y evaluar la integración de nuevas tecnologías para seguir ofreciendo soluciones innovadoras y de vanguardia a nuestros clientes. Nuestro objetivo es ser líderes en la adopción y aplicación de las últimas tecnologías para impulsar el éxito de nuestros clientes y mantenernos a la vanguardia de nuestra industria.

## Casos de Éxito

Presentamos el destacado caso de éxito derivado de nuestra intervención estratégica en la empresa COLINTRA SAS, donde implementamos soluciones tecnológicas innovadoras y optimizamos su infraestructura para potenciar su rendimiento y competitividad. Este proyecto, enfocado en servicios de soporte especializado, se tradujo en resultados tangibles y un impacto significativo en la eficiencia operativa.

### Servicios Prestados

- Instalación de Sistema Operativo
- Implementación de Windows Server 2019 y configuración de Máquinas Virtuales
- Desarrollamos un entorno robusto con dos máquinas virtuales en Hyper-V.

### Configuración de Máquinas Virtuales

- Controladora de dominio con Directorio Activo y Servicio DNS.
- Instalación de SQL Server.
- Optimización de Firewall y Activación de Servicio DHCP
- Mejora en la gestión de canales de internet.
- Implementación del servicio DHCP para una asignación eficiente de direcciones IP.
- Organización Rack y Cableado Estructurado en Edificio Principal

### Figura 6

Algunas marcas con las que trabajamos



*Nota.* Autoría propia

## **Facturación Electrónica y Generación de Utilidades**

Habilitamos la facturación electrónica, utilizando el software de la DIAN.

La implementación exitosa generó más de 2 millones de pesos en ingresos, con un 200% de utilidad en servicios administrados.

Datos Relevantes

CUFE 1 9cdc025d787cdbc73a49a8329b8ed0275

CUFE 2 4326a1993645fa0bdd5a8602d8f18abac1

Este logro ha consolidado nuestra reputación como proveedores de soluciones tecnológicas integrales. Actualmente, iniciamos nuevos desafíos en la empresa PROINCALZA, donde implementaremos servicios de cableado estructurado, cámaras de vigilancia, biométricos y actualización de servidores, buscando replicar el éxito obtenido en COLINTRA SAS.


Nuestra capacidad para afrontar retos tecnológicos complejos y nuestra contribución a la rentabilidad de las empresas respaldan la calidad y eficacia de nuestros servicios. Este caso de éxito refleja nuestro compromiso con la excelencia y la creación de valor a través de la innovación tecnológica.

## Facturación electrónica

Trabajamos con el software de la Dian.

**Tabla 1**

Tabla formato de facturas





Representación Gráfica													
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA													
Datos del Documento		Número de Factura: FE-1			Código Único de Factura - CUFE: 9cdc025d787c9bd73a49a8329b8ed0275402687af411925de6b8d0edfb4334f337c0ea036ed2c5d98b51400162360b81								
Fecha de Emisión		28/05/2021			Fecha de Vencimiento		28/05/2021						
Tipo de Operación		Generica			Prefijo		FE						
Tipo de Negociación		Contado			Medio de Pago		Transferencia Débito Bancaria						
Tipo de Entrega													
Datos del Emisor		Nit del Emisor: 900805565			Razón Social:		LOGYNEXT SAS						
Nombre Comercial		LOGYNEXT SAS			Dirección		DG 5 A 72 C 10						
Tipo de Contribuyente		Persona Jurídica			Departamento		Bogotá						
Régimen Contable		Impuesto sobre las ventas - IVA			Correo		info@logynext.com						
Actividad Económica Principal		6202			Municipio		Bogotá, D.c.						
Tipo Responsabilidad		O-07;O-09;O-14;O-48;O-52			Teléfono		3138908243						
Datos del Adquiriente		Nit del Adquiriente: 900445299			Razón Social:		COLINTRA SAS						
Tipo de Documento		NIT			Dirección		CL 79 68 G 07						
Número Documento		900445299			Departamento		Bogotá						
Nombre Comercial		COLINTRA			Municipio		Bogotá, D.c.						
Tipo de Contribuyente		Persona Jurídica			Correo		comunicados@colintra.com						
Régimen Contable		Impuesto sobre las ventas - IVA			Teléfono		3202348154						
Tipo de Responsabilidad		O-48											
Detalles de Productos													
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio Unitario	Descuento	Recargo	IMPUESTOS			Valor de Venta por Item		
								IVA	ICA	INC			
1	000001	SERVICIO TECNICO ESPECIALIZADO	94	1,00	\$ 1.400.000,00			\$ 266.000,00			\$ 1.400.000,00		
Descuentos y Recargos Globales													
Nro.	Tipo	Código	Descripción	%	Monto								
Datos de Referencia													
Tipo de Documento Referencia			Número Referencia			Fecha Referencia							
Notas Finales													
Datos Totales													
							MONEDA		COP				
							TASA DE CAMBIO						
							Subtotal Precio Unitario (=)					\$	1.400.000,00
							Descuentos detalle (-)					\$	0,00
							Recargos detalle (+)					\$	0,00
							Subtotal Base gravable (=)					\$	1.400.000,00
							Total impuesto detalle (+)					\$	266.000,00
							Total otros impuestos (+)					\$	0,00
Total mas impuesto (=)					\$	1.666.000,00							
Descuento Global (-)													
Recargo Global (+)													
Valor total de la operación (=)					\$	1.666.000,00							
Generado por: <b>Solución Gratuita DIAN</b>													
Número de Autorización: 18764013122269			Rango Autorizado: Desde 1		Rango Autorizado: Hasta 2000		Vigencia: 2022-05-09						

Nota. Software Dian

## Formato Cotización

**Tabla 2**

*Formato Cotizaciones*

 LOGYNEXT SAS NIT. 900605565-1 <span style="float: right;">www.logynext.com</span>					
<b>COTIZACION</b>					
<b>Oferta Comercial Número: 35449</b> Fecha Oferta: 05/10/2023					
Señores: <b>PROINCALZA</b> NIT: 900008215-8 CRA 17 NO 166 75 Bogotá, D.C. - Colombia.					
No	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	%Imp	Subtotal
Sistema de cámaras y monitoreo					
1	Mantenimiento de sistemas de cámaras de seguridad y mantenimiento preventivo y correctivo a DVRs en el rack. 	21			\$735,000
2	Video grabador dvr de 16 canales marca Hikvision hd soporta cámaras análogas y hasta 2 mpx sin disco duro. 	1			\$630,000
3	Video grabador dvr de 32 canales marca hikvision hd soporta cámaras análogas y hasta 2 mpx sin disco duro. 	1			\$1,150,000
4	Cableado	1			\$60,000

*Nota.* Plantilla Cotizaciones

## **Resultados y Análisis**

En la ejecución de las fases del proyecto empresarial en tecnología, se han obtenido resultados significativos que reflejan el impacto de las estrategias implementadas. A continuación, se presenta un análisis detallado de estos resultados

### **Estudio de Mercado**

Comercio digital proyecta un crecimiento del 14 % en 2023

Las ventas en línea representaron 15 billones de pesos en el primer trimestre de 2023.

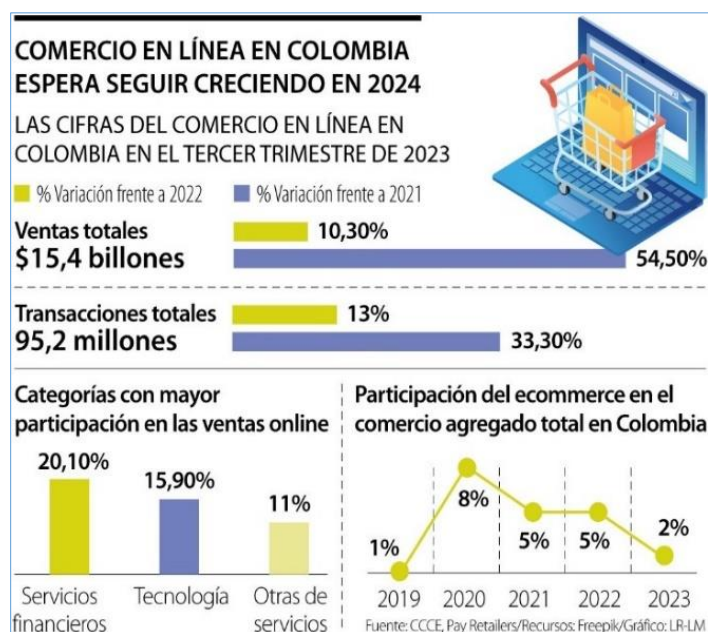
Resultados Se ha logrado una comprensión profunda del mercado objetivo en Bogotá, evidenciando una demanda creciente en sectores específicos como la salud, la educación y el comercio electrónico.

Tomado de <https://www.portafolio.co/negocios/comercio/el-panorama-y-los-retos-del-comercio-electronico-en-colombia-592301>

Análisis La identificación de nichos de mercado y la adaptación de servicios a sectores específicos han posicionado a la empresa de manera estratégica para satisfacer las necesidades particulares de cada cliente.

## Figura 7

### Datos de Comercio En Línea 2024



Nota. Dane.gov.co

## Estrategias de Diferenciación

Resultados Las estrategias de diferenciación basadas en innovación constante, excelencia en el servicio al cliente y alianzas estratégicas han contribuido a destacar la empresa en el competitivo mercado tecnológico.

Análisis La respuesta positiva de los clientes y la creación de una sólida reputación respaldan la efectividad de estas estrategias para generar confianza y fidelidad.

Un buen servicio al cliente debe ser rápido, resolutivo y empático. También debe anticiparse a los problemas y ofrecer una experiencia personalizada.

Un buen servicio al cliente puede traducirse en fidelización, aumento de las ventas y divulgación natural de la marca. Por otro lado, una mala atención al cliente puede afectar negativamente a las ventas y comprometer la imagen de la empresa.

Algunas características con las que contamos

Tiempo de respuesta

Empatía

Comunicación clara

Experiencia personalizada

Nos han llevado de conseguir más clientes y empezar aprender este gran reto de ser empresario.

### **Implementación de Servicios y Operaciones**

**Resultados** El lanzamiento oficial y la oferta de servicios de seguridad informática y auditorías de seguridad han generado un interés significativo por parte de las empresas locales.

**Análisis** La diversificación de servicios ha permitido captar la atención de un público amplio, consolidando la presencia de la empresa como un proveedor integral de soluciones tecnológicas.

### **Evaluación de Resultados y Rendimiento**

**Resultados** La evaluación continua ha revelado altos niveles de satisfacción del cliente y una adopción positiva de los servicios ofrecidos.

**Análisis** El monitoreo constante ha permitido ajustar procesos internos y estrategias de marketing, garantizando una adaptación ágil a las necesidades cambiantes del mercado.

### **Responsabilidad Social Corporativa**

**Resultados** La participación en iniciativas de responsabilidad social ha fortalecido la conexión con la comunidad local y ha generado una imagen positiva de la empresa.

**Análisis** La responsabilidad social no solo contribuye al bienestar comunitario, sino que también ha creado un diferenciador positivo en la percepción de la marca

## **Monitoreo de Tendencias Tecnológicas**

**Resultados** El seguimiento constante de tendencias tecnológicas ha permitido la integración oportuna de nuevas tecnologías a la cartera de servicios.

**Análisis** La capacidad de adaptarse a las innovaciones tecnológicas asegura la relevancia continua de la empresa y la satisfacción de las expectativas de los clientes.

En conjunto, estos resultados respaldan la visión estratégica de la empresa como un actor clave en el sector tecnológico de Bogotá, consolidándose como un proveedor confiable

## Portafolio de servicios

Figura 8

Catálogo de Servicios

The figure consists of four promotional posters for LogyNext services:

- Top Left Poster:**
  - Header: **LOGYNEXT**, NUEVA ERA, NUEVA TECNOLOGIA. Soluciones tecnológicas integrales.
  - SOPORTE TÉCNICO:**
    - Redes y servidores
    - Respaldo de la Información
    - Cableado estructurado
    - Reparación de dispositivos tecnológicos
    - Firewall y antivirus
    - Cámaras de seguridad
    - Suministros tecnológicos
  - DESARROLLO DE SOFTWARE:**
    - Aplicaciones
    - Páginas Web
    - Automatización de procesos
  - SOLUCIONES EN LA NUBE:**
    - Amazon web services
    - Microsoft Azure
    - Costos reducidos
    - Escalabilidad
    - Acceso Global
    - Seguridad y agilidad
  - Footer: [www.logynext.com](http://www.logynext.com), TIENDA EN LÍNEA.
- Top Right Poster:**
  - Header: **LOGYNEXT**, Tecnología y soluciones informáticas.
  - ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES, VIRTUALIZACIÓN, CONECTIVIDAD Y SOPORTE TÉCNICO.**
  - CONSULTORÍA IT:** Tu socio estratégico en el mundo digital.
  - Arquitectura empresarial:** Diseñamos soluciones tecnológicas personalizadas que optimizan tus procesos, garantizan la seguridad de tus datos y mejoran la eficiencia operativa.
  - Redes y Conectividad:** Desde la configuración inicial de tu red hasta su expansión y optimización, estamos aquí para garantizar que tus sistemas funcionen sin problemas. Ya sea que necesites una red cableada o inalámbrica, estamos equipados para diseñar y mantener una infraestructura que sea rápida, confiable y segura.
  - Soporte técnico:** Mantenimiento y reparación de equipos de cómputo, Portátiles, Computadores de escritorio, partes y renovación tecnológica.
  - Footer: [info@logynext.com](mailto:info@logynext.com), [www.logynext.com](http://www.logynext.com), Movil 313 8908243.
- Bottom Left Poster:**
  - Header: **LOGYNEXT**, **SOPORTE TÉCNICO TU SOCIO EN TECNOLOGÍA**.
  - Text: Redes, Servidores, Conectividad: Tu Futuro. Nuestro Compromiso.
  - REPARACIÓN DE EQUIPOS:** Ofrecemos servicios de mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de cómputo.
  - CÁMARAS DE SEGURIDAD:** Sistema de control de acceso, cámaras biométricas y cámaras de vigilancia de última generación.
  - REDES Y CABLEADO ESTRUCTURADO:** Instalamos, mantenemos, cableado estructurado y una infraestructura sólida con la columna vertebral de tu red empresarial.
  - VENTA DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS:** Venta de Portátiles, Impresoras, Equipos de Escritorio, Servidores y Monitores de las Marcas Más Reconocidas del Mercado.
  - Footer: 313 8908243, [www.logynext.com](http://www.logynext.com).
- Bottom Right Poster:**
  - Header: **LOGYNEXT**, **SOLUCIONES EN LA NUBE**.
  - Text: Implementaciones en plataformas cloud, como Amazon Web Services, Microsoft Azure y Google Cloud Platform.
  - Amazon Web Services:** Potencia tu negocio con Amazon Web Services y soluciones en la nube. Mejora la eficiencia, escalabilidad y seguridad de tu infraestructura tecnológica. Descubre el poder de la nube con nuestro soporte personalizado.
  - Microsoft Azure:** Desbloquea el potencial de tu negocio con Microsoft Azure y soluciones en la nube. Aumenta la productividad, la flexibilidad y la seguridad de tu infraestructura tecnológica.
  - Google Cloud Platform:** Maximiza el potencial de tu negocio con Google Cloud Platform y soluciones avanzadas en la nube. Obtén mayor agilidad, escalabilidad y seguridad para tu infraestructura tecnológica.
  - Text: "Haz brillar a tu negocio en la nube. Soluciones de última generación para alcanzar tus metas."
  - Footer: 313 8908243, [info@logynext.com](mailto:info@logynext.com).

Nota. Autoría propia

## **Conclusiones**

La culminación del proyecto empresarial en soporte técnico y soluciones en nube ha proporcionado una perspectiva integral sobre la viabilidad y el impacto potencial de la empresa en el dinámico mercado de Bogotá. A través de las diversas fases, estrategias y evaluaciones implementadas, se han obtenido valiosas conclusiones que delinear el futuro y la dirección estratégica de la empresa. A continuación, presento las conclusiones

### **Validación de la Demanda del Mercado**

El estudio de mercado ha confirmado la existencia de una demanda creciente de servicios tecnológicos en Bogotá, respaldada por el crecimiento anual del mercado de tecnologías de la información. La identificación de nichos específicos, como el sector de la salud y la educación, ha validado la oportunidad de negocio.

### **Efectividad de las Estrategias de Diferenciación**

Las estrategias de diferenciación basadas en la innovación constante, la excelencia en el servicio al cliente y las alianzas estratégicas han demostrado ser efectivas para destacar la empresa en un mercado competitivo. La respuesta positiva de los clientes respalda la importancia de mantener un enfoque centrado en el cliente.

### **Flexibilidad y Adaptabilidad**

La capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios del mercado y las demandas de los clientes ha sido fundamental para el éxito inicial del proyecto. La empresa ha demostrado flexibilidad en la oferta de servicios, ajustándose a las necesidades cambiantes y aprovechando oportunidades emergentes.

### **Impacto Positivo de la Responsabilidad Social Corporativa**

La participación en iniciativas de responsabilidad social ha trascendido más allá de la contribución a la comunidad local. Ha generado una conexión más profunda con los clientes y ha reforzado la imagen positiva de la empresa, subrayando la importancia de la responsabilidad social en la identidad corporativa.

### **Satisfacción del Cliente y Adopción de Servicios**

La evaluación continua ha revelado altos niveles de satisfacción del cliente y una adopción positiva de los servicios. Esta respuesta positiva valida la calidad de los servicios ofrecidos y respalda la retención y lealtad del cliente a largo plazo.

### **Perspectivas de Crecimiento y Expansión**

Las proyecciones del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo sobre el crecimiento del sector tecnológico en Colombia respaldan las perspectivas de crecimiento y expansión de la empresa a nivel nacional. La capacidad para capitalizar estas oportunidades será fundamental para la consolidación en el mercado.

### **Importancia de la Actualización Tecnológica Continua**

El monitoreo constante de tendencias tecnológicas ha sido esencial para la integración oportuna de nuevas tecnologías. Esta capacidad de actualización constante asegura que la empresa siga siendo relevante y competitiva en un entorno tecnológico en constante evolución.

## **Recomendaciones**

Basándonos en las lecciones aprendidas y los resultados obtenidos durante el desarrollo del proyecto empresarial en tecnología, se derivan las siguientes recomendaciones para consolidar y potenciar el éxito de la empresa en el futuro

### **Continuar la Innovación Tecnológica**

Mantenerse al tanto de las últimas tendencias y avances tecnológicos para garantizar que la oferta de servicios siga siendo relevante y competitiva. Establecer un equipo dedicado a la investigación y desarrollo para anticipar las necesidades emergentes del mercado.

### **Reforzar Estrategias de Marketing Digital**

Ampliar y fortalecer las estrategias de marketing digital y presencia en redes sociales para aumentar la visibilidad y captar un público más amplio. Utilizar análisis de datos para optimizar las campañas y dirigirse de manera efectiva a los segmentos de mercado identificados.

### **Diversificar Oferta de Servicios**

Evaluar continuamente las demandas del mercado y considerar la expansión de la cartera de servicios. Explorar oportunidades para ofrecer soluciones específicas a nuevas industrias o sectores emergentes.

### **Consolidar Alianzas Estratégicas**

Fortalecer las alianzas estratégicas con proveedores líderes en la industria tecnológica. Establecer relaciones a largo plazo con socios clave para garantizar el acceso a las últimas tecnologías y servicios de alta calidad.

### **Implementar Programas de Fidelización**

Desarrollar programas de fidelización de clientes para incentivar la lealtad y retención. Ofrecer beneficios exclusivos, descuentos o servicios adicionales a clientes recurrentes para construir relaciones a largo plazo.

### **Ampliar Cobertura Geográfica**

Considerar la posibilidad de expandir las operaciones a otras regiones de Colombia, capitalizando el dinamismo del sector tecnológico a nivel nacional. Realizar un análisis exhaustivo de las oportunidades y desafíos en nuevas ubicaciones.

### **Intensificar Programas de Formación y Capacitación**

Fortalecer programas de capacitación en tecnología para empresas y profesionales locales. Contribuir al desarrollo de habilidades técnicas en la comunidad y posicionarse como un referente en la formación tecnológica.

### **Evaluar la Implementación de Tecnologías Emergentes**

Evaluar la viabilidad de incorporar tecnologías emergentes como inteligencia artificial, Internet de las cosas (IoT) o blockchain en la oferta de servicios. Estar preparado para adaptarse a las demandas cambiantes y ofrecer soluciones de vanguardia.

### **Implementar Estrategias de Gestión del Talento**

Desarrollar estrategias para atraer y retener talento técnico altamente calificado. Fomentar un ambiente laboral que fomente la creatividad, la colaboración y el desarrollo profesional.

### Referencias bibliográficas.

- Contreras Q., H. J. (10 De 12 De 2010). Espectroscopia Atr-Ftir De Celulosa Aspecto Instrumental Y Tratamiento Matemático De Espectros. Guadalajara, Mexico. Obtenido De [Http//Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=73013006008](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73013006008)
- Duran Ramirez, F. (2009). Cultivo De Pastos Y Forrajes Silvopastoriles, Forraje Verde Hidropónico. En F. Duran Ramirez, & G. L. Editores (Ed.), *Cultivo De Pastos Y Forrajes Silvopastoriles, Forraje Verde Hidropónico* (Primera Ed., Págs. 56 - 61). Bogota, Cundinamarca, Colombia Grupo Latino Editores.
- García-García, L. B.-L.-R.-F. (2013). Obtención De Celulosa Microcristalina A Partir Del Bagazo De La Caña De Azúcar.
- Hayes, D. (2004). An Examination Of Irish Feedstocks For Biorefineries. Limerick, Munster, Irlanda. Doi10.1016/J.Cattod.2008.04.017
- Isik, M., Sardon, H., & Mecerreyes, D. (4 De Julio De 2014). Ionic Liquids And Cellulose Dissolution, Chemical Modification And Preparation Of New Cellulosic Materials. 7. (I. J. Sciences, Ed.) España. Doi10.3390/Ijms150711922
- Kong, M. J. (2009). Los Líquidos Iónicos A Temperatura Ambiente (Rtils)Propiedades, Aplicaciones Y Perspectivas Futuras. Lima, Lima, Perú. Obtenido De [Http//Revistas.Pucp.Edu.Pe/Index.Php/Quimica/Article/Viewfile/3454/3310](http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/quimica/article/viewfile/3454/3310)
- Maldonado, M. R. (2006). Determinación De La Composición Química De La Madera De Pino Candelillo (*Pinus Maximinoi* H. E. Moore)Procedente De La Finca Río Frío, Tactic,Alta Verapaz. Guatemala, Guatemala. Obtenido De [Http//Biblioteca.Usac.Edu.Gt/Tesis/08/08\\_0992\\_Q.Pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_0992_Q.Pdf)

- Mateus, F. L. (2011). Evaluacion De Los Pretratamientos Con Ácido Sulfúrico Diluido Y Afezx En La Biomasa Lignocelulosica Del Tipo Pasto Gigante "Pennisetum Sp". Bogota, Cundinamarca, Colombia. Obtenido De [Http://Www.Bdigital.Unal.Edu.Co/4237/1/Ladymateusfontecha.2011.Pdf](http://www.bdigital.unal.edu.co/4237/1/Ladymateusfontecha.2011.pdf)
- México, U. N. (2017). *Portal Academico* . [Https://Portalacademico.Cch.Unam.Mx/Alumno/Quimica2/Unidad2/Carbohidratos/Polisacaridos](https://portalacademico.cch.unam.mx/Alumno/Quimica2/Unidad2/Carbohidratos/Polisacaridos)
- Pasteur, I. (2005). Revista Velp Cientifica. Buenos Aires, Argentina. Obtenido De [Http://Www.Instrumentalpasteur.Com.Ar/Micrositios/Velp/Velp.Pdf](http://www.instrumentalpasteur.com.ar/micrositios/velp/velp.pdf)
- Pulido, M. I. (13 De Noviembre De 2003). Hidrolisis Acida Y Enzimatica Del Residuo De Poda De Olivo. Fermentacion De Hidrolizados Con Pachysolen Tannophilus. *Hidrolisis Acida Y Enzimatica Del Residuo De Poda De Olivo. Fermentacion De Hidrolizados Con Pachysolen Tannophilus*. (U. D. Jaen, Ed.) Jaen , España . Obtenido De [Http://Ruja.Ujaen.Es/Bitstream/10953/431/1/8484392880.Pdf](http://ruja.ujaen.es/bitstream/10953/431/1/8484392880.pdf)
- Rosa, S. M. (2015). Hidrólisis Ácida De Celulosa Y Biomasa Lignocelulósica Asistida Con Líquidos Iónicos. Madrid , España . Obtenido De [Http://Digital.Csic.Es/Bitstream/10261/132717/1/Morales\\_De\\_La\\_Rosa\\_Silvia.Pdf](http://digital.csic.es/bitstream/10261/132717/1/Morales_De_La_Rosa_Silvia.pdf)
- Sandeep S. Laxmeshwar, D. J. (05 De 01 De 2012). Preparation And Properties Of Biodegradable Film Composites Usingmodified Cellulose Fibre-Reinforced With Pva. Karnataka, India.
- Swatloski, R., Spear, S., Holbrey, J., & Rogers, R. (2002). Ionic Liquids And Cellulose Dissolution, Chemical Modification. (J. A. Soc, Ed.)

Tic, I. (30 De 08 De 2023). *Liquidos Ionicos, Propiedades, Sintesis Y Aplicaciones*. (U. N.

Distancia, Productor) Obtenido De [Https//Impactotic.Co/Micrositios-](https://Impactotic.Co/Micrositios-)

[Tic/Sectorti/Transformacion-Digital-En-Las-Empresas-Caracteristicas-Y-Tecnologia/](https://Impactotic.Co/Micrositios-Tic/Sectorti/Transformacion-Digital-En-Las-Empresas-Caracteristicas-Y-Tecnologia/)

Unad. (2023). *La Unad Destaca En El Bootcamp 3de Del Go Fest 2023 De Bogotá*. (4. (-4.

Avances En Ciencias E Ingeniería, Editor) Obtenido De

[Https//Noticias.Unad.Edu.Co/Index.Php/Unad-Noticias/Todas/6149-La-Unad-Destaca-](https://Noticias.Unad.Edu.Co/Index.Php/Unad-Noticias/Todas/6149-La-Unad-Destaca-)

[En-El-Bootcamp-3de-Del-Go-Fest-2023-De-Bogota](https://Noticias.Unad.Edu.Co/Index.Php/Unad-Noticias/Todas/6149-La-Unad-Destaca-En-El-Bootcamp-3de-Del-Go-Fest-2023-De-Bogota)