

**La Imagen y la Narrativa Como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios  
de Violencia. Departamento de Boyacá**

Diana Marcela Bermúdez Gómez

Juana Melissa Torres Granados

Luisa Fernanda Buitrago López

Julieth Valentina Varela Garzón

Ana Rossicela Castañeda Bonilla

Asesora

Lina Marcela Murcia Paredes

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

## Resumen

El conflicto armado es un fenómeno complejo que ha afectado a muchas regiones del mundo, y que ha traído consigo una serie de consecuencias devastadoras, que incluyen pérdida de vidas humanas, desplazamiento forzado, el exilio, violaciones de derechos humanos, traumatismos psicológicos y fracturas en el tejido social. Esta problemática nos permite estudiar aspectos cruciales relacionados con el análisis de narrativas sobre experiencias de violencia en nuestros territorios, las cuales se tiene un valor de reconstruir y resignificar aquellos impactos en la vida de las víctimas teniendo presente la memoria histórica. De esta manera, el cuestionamiento sobre el conflicto lleva al análisis del caso en la masacre del Salado, frente al cual se implementan iniciativas de intervención psicosocial inspiradas en los eventos traumáticos que se generaron a partir de ese suceso, con el propósito fundamental de proporcionar herramientas y estrategias efectivas para brindar apoyo a las víctimas, contribuir activamente a su proceso de recuperación y reintegración a la sociedad de igual manera, fomentar la resiliencia y fortalecer el tejido social afectado por la violencia y el conflicto. Por último, se presenta un análisis crítico de la violencia vivida a través del método de la imagen y la narrativa, considerados como herramientas fundamentales para investigar las variables psicosociales pertinentes en este contexto.

***Palabras clave:*** Violencia, Conflicto Armado, Masacre, intervención psicosocial.

### **Abstract**

Armed conflict is a complex phenomenon that has affected many regions of the world, and has brought with it a number of devastating consequences, including loss of life, forced displacement, exile, human rights violations, psychological trauma and fractures in the social fabric. This problem allows us to study crucial aspects related to the analysis of narratives about experiences of violence in our territories, which have the value of reconstructing and resignifying those impacts on the lives of the victims, bearing in mind the historical memory. In this way, the questioning of the conflict leads to the analysis of the case of the Salado massacre, in the face of which psychosocial intervention initiatives inspired by the traumatic events that were generated from that event are implemented, with the fundamental purpose of providing effective tools and strategies to provide support to the victims. actively contribute to their recovery process and reintegration into society in the same way, foster resilience and strengthen the social fabric affected by violence and conflict. Finally, a critical analysis of the violence experienced through the method of image and narrative is presented, considered as fundamental tools to investigate the relevant psychosocial variables in this context.

***Keywords:*** Violence, Armed Conflict, El Salado Massacre, Psychosocial Intervention

## Tabla de Contenido

Análisis de Relatos Historias que Retornan (Nelson).....	7
Impactos Psicosociales Emergentes.....	8
¿Víctima o Sobreviviente?.....	9
Experiencia Subjetiva de la Intimidación.....	11
Recursos de Afrontamiento.....	12
Elementos Resilientes.....	13
Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de “Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 años”.....	19
Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Sociohistórico en la Comunidad del Salado.....	21
Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación.....	24
Informe Reflexivo y Analítico de la Experiencia sobre las Imágenes y las Narrativas.....	28
Conclusiones.....	31
Referencias.....	33

**Lista de Tablas**

**Tabla 1** *Formulación de Preguntas de Acercamiento Psicosocial en víctimas* ..... 15

**Tabla 2** *Estrategias de Abordaje Psicosocial* ..... 25

**Lista de apéndices**

Apéndice A. <i>Noticiero Magazín: Experiencias de la Foto Voz</i> .....	36
---	----

### **Análisis de Relatos Historias que Retornan (Nelson)**

En medio de los paisajes hermosos y las ciudades de Colombia, se tejía una trama oscura de violencia y conflicto. Durante décadas, el país había sido escenario de un conflicto armado devastador, alimentado por diferencias ideológicas, disputas territoriales y el narcotráfico. Las montañas guardaban historias de guerrillas, paramilitares y fuerzas gubernamentales en un baile mortal que dejaba a su paso un rastro de desplazados, víctimas y comunidades destrizadas.

El conflicto armado colombiano se ha caracterizado por ser uno de los más largos del mundo que ha dejado miles de víctimas a su paso. La búsqueda de la paz ha sido en diferentes momentos y escenarios históricos el principal objetivo del Estado, a través de varios intentos de negociación con la guerrilla de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia-Ejército del Pueblo (FARC-EP) que han terminado sin ningún éxito (Rojas, 2016, p. 2).

A partir de lo anterior, la narrativa del caso de Nelson nos muestra cómo se visibilizó el desarrollo de la violencia en su historia de vida. El video "Historias que retornan" de Nelson, de la Comisión de la Verdad, relata la experiencia de una persona que se vio obligada a dejar Colombia debido a su secuestro y las extorsiones que sufrió él y su familia. A pesar de estar en otro país, él no se considera exiliado, diciendo que en la vida es necesario trabajar en lugar de quejarse. Se encuentra en una situación incómoda en el nuevo lugar donde vive, ya que en su pueblo natal tenía un negocio y era conocido por todos, mientras que en su nueva ubicación nadie sabe quién es él.

La presencia de la guerrilla en su pueblo lo obligó a huir, y aunque intentaron negociar con ellos, las extorsiones continuaron. Finalmente, con la ayuda de su hermana que vive en el extranjero, pudo escapar junto con su familia y empezar un negocio de comidas típicas en su nuevo país. Aunque se ha integrado con otros colombianos en su nueva comunidad, aún se siente

distanciado por su experiencia de exilio. Durante mucho tiempo evitó la organización de exiliados, hasta que se encontró con un amigo que le compraba productos en su tienda y decidió entrar. Allí escuchó las historias de otros exiliados y se dio cuenta de que compartían experiencias similares, como el estigma de ser colombiano, la barrera del idioma y el desplazamiento forzado debido al conflicto armado.

Este encuentro le ayudó a romper el silencio sobre las verdaderas razones por las que tuvo que dejar su país, reconociendo que no fue por trabajo, sino por las circunstancias traumáticas que enfrentó debido al conflicto armado. En resumen, esta historia destaca los desafíos y la lucha emocional que enfrentan los colombianos que se ven obligados a abandonar su país debido a la violencia y el conflicto.

### **Impactos Psicosociales Emergentes**

Si bien los emergentes psicosociales, según Fabris y Puccini (2010) los definen como:

Hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuestas significativas al desajuste entre necesidades y respuestas sociales a esas necesidades. Los emergentes aportan una cualidad nueva a la vida cotidiana y el proceso social, expresando en sí mismos un modo y grado de registro y resolución de contradicciones sociales (p. 6)

Según el caso de Nelson, un exiliado quien tuvo que abandonar su país de origen pese a su secuestro y las múltiples extorsiones de las que fue víctima él y su familia se identifican diferentes emergentes psicosociales como:

**Pérdida de identidad y pertenencia:** El exilio puede erosionar el sentido de identidad y pertenencia de una persona. Experimenta sentimientos de desarraigo, alienación y pérdida cultural al verse obligados a adaptarse a un nuevo entorno y enfrentar barreras lingüísticas y

culturales. Nelson comenta que en este lugar nadie sabe quién es él, pero que tampoco se reconoce como un exiliado ni una víctima aun cuando fue secuestrado y obligado a vender sus bienes por su libertad, sujeto a extorsiones las cuales lo obligaron a salir del país.

**Dificultades de adaptación:** La adaptación a un nuevo país y una nueva cultura puede ser un proceso difícil y estresante. Nelson comenta que no se adapta al tráfico de la ciudad, que incluso tras montar un negocio de comida típica en donde le permitió conocer a otros colombianos con quienes para fechas especiales se juntan para celebrar nada comparado con las corralejas del pueblo.

**Estigmatización y discriminación:** Los exiliados pueden enfrentar estigmatización y discriminación en su país de acogida debido a su estatus migratorio, origen étnico, religión u otras características personales. Esto puede afectar su bienestar psicológico y social y dificultar su integración en la sociedad, siendo un factor en su negación de víctima evadiendo su pasado.

**Desconfianza que genera la guerra:** Divide el mundo entre enemigos y amigos por lo prejuicios y miedos, lo cual no permite avanzar en la construcción de un nuevo presente y futuro.

### **¿Víctima o Sobreviviente?**

En medio del caos y la violencia que ha asolado a Colombia durante décadas, historias como la de Nelson son un recordatorio contundente de los impactos devastadores del conflicto armado en la vida de las personas. Nelson, víctima de extorsión y secuestro, se vio obligado a dejar su país natal en busca de seguridad y refugio. Sin embargo, a pesar de haber sufrido experiencias traumáticas, inicialmente se resistía a identificarse como víctima.

En un primer momento, la negación de la victimización individual por parte de Nelson refleja la complejidad psicológica de enfrentarse a traumas profundos. La estigmatización social y la internalización del sufrimiento pueden haber contribuido evitar su proceso como víctima, un

fenómeno común entre aquellos que han experimentado violencia extrema. Sin embargo, el encuentro con una red de apoyo de exiliados la cual evito por mucho tiempo, marcó un punto de inflexión en la percepción de Nelson sobre sí mismo y su lugar en el mundo.

Al unirse a esta red de solidaridad, Nelson se dio cuenta de que no estaba solo en su sufrimiento, descubrió que otros exiliados habían enfrentado desafíos similares, desde la estigmatización hasta el desplazamiento forzado, y esto lo llevó a reconsiderar su propia identidad y posición en la sociedad. La validación colectiva de sus experiencias traumáticas lo empoderó, brindándole un sentido renovado de pertenencia y legitimidad como víctima del conflicto armado.

A través de la solidaridad y el apoyo mutuo dentro de la red de exiliados, Nelson encontró un espacio seguro para compartir sus experiencias y expresar sus emociones sin temor al juicio o la retribución. Este entorno de confianza y comprensión mutua le permitió confrontar y procesar su trauma de manera constructiva, allanando el camino hacia la aceptación y la curación.

El viaje de Nelson ilustra la importancia de las comunidades de apoyo en la reconstrucción de la identidad y el empoderamiento de las víctimas del conflicto armado. A través de la solidaridad y la conexión con otros que han compartido experiencias similares, las personas como Nelson pueden encontrar la fuerza y la determinación para enfrentar el pasado, reclamar su dignidad y construir un futuro más esperanzador.

Se puede decir que las vivencias de Nelson son un testimonio conmovedor de resiliencia humana y que cumple con la capacidad de transformación a través del poder de la unión en comunidad. Su historia nos recuerda la importancia de escuchar y apoyar a aquellos que han sido afectados por la violencia y el conflicto, y nos inspira a trabajar juntos para construir un mundo

más justo y compasivo para todos.

### **Experiencia Subjetiva de la Intimidación**

Desde la experiencia subjetiva de Nelson, la violencia problemática adquiere múltiples significados que van más allá de su manifestación física. Ésta no solo se manifiesta en forma de extorsión y secuestro, sino que penetra en las esferas emocionales, sociales y psicológicas de su vida, dejando cicatrices profundas y duraderas. Esta representa una ruptura abrupta de la seguridad y la estabilidad que Nelson alguna vez conoció en su país. La sensación de estar constantemente amenazado, la incertidumbre sobre el futuro y el miedo constante a la violencia son aspectos que Nelson enfrenta en su día a día. Esta sensación de inseguridad permea su vida, afectando sus relaciones personales, su sentido de identidad y su bienestar emocional dado que en el momento de reconocer uno de sus compradores no supo si identificarlo como amigo o enemigo por esa misma estigmatización.

Además, la violencia socava la confianza en las instituciones y en la sociedad en su conjunto. Nelson experimenta una profunda sensación de traición por parte de aquellos que deberían protegerlo y cuidarlo, lo que lo lleva a cuestionar el tejido mismo de la sociedad en la que vive. La violencia no solo daña el cuerpo y la mente de Nelson, sino que también erosiona su fe en la justicia y la humanidad.

De igual manera impacta significativamente en la autoestima y la autoimagen de Nelson, aunque a pesar de los profundos efectos negativos de la violencia, su experiencia subjetiva también puede contener destellos de resistencia y resiliencia. A medida que busca sanar y reconstruir su vida, él encontrando fuerza en su capacidad para enfrentar el trauma y seguir adelante. Su capacidad para encontrar apoyo en una red de exiliados y para identificar significado y propósito en su experiencia puede ser una fuente de esperanza y renovación en

medio de la oscuridad.

Se puede decir entonces, que la experiencia subjetiva de los hechos violentos que vivió Nelson es compleja y multifacética, marcada por el sufrimiento, pero también por la resistencia y la búsqueda de significado. A través de su historia, podemos aprender a apreciar la profundidad y la complejidad de la violencia y a reconocer la importancia de abordar no solo sus manifestaciones físicas, sino también sus impactos emocionales, sociales y psicológicos en las vidas de las personas afectadas.

### **Recursos de Afrontamiento**

En la historia de Nelson se puede evidenciar varios recursos de afrontamiento en los cuales se apoyó para sobrevivir y empezar de cero a escribir su nueva realidad.

Inicialmente, Nelson encuentra apoyo en su hermana quien lo ayuda a salir del país con el fin de obtener una mejor calidad de vida para Nelson su esposa e hijos, además finalmente se encuentra en una red de exiliados que han pasado por experiencias similares. Esta comunidad le proporciona un espacio seguro para compartir sus experiencias, expresar sus emociones y recibir el apoyo emocional y práctico que necesita para enfrentar el trauma y reconstruir su vida tras el silencio que guardo por años.

Nelson demuestra una capacidad para adaptarse activamente a las circunstancias cambiantes y encontrar formas de enfrentar los desafíos que enfrenta. A través de su decisión de dejar su país y buscar refugio en otro lugar, demuestra una resiliencia y una determinación para buscar una vida mejor a pesar de las dificultades por medio del trabajo y el amor por su patria.

A pesar de haber dejado su país de origen, Nelson puede encontrar consuelo y fortaleza en mantener vínculos con su identidad cultural y su comunidad de origen. Estos vínculos pueden servir como una fuente de apoyo emocional y una base para la reconstrucción de su vida en un

nuevo entorno.

Ya para finalizar se puede decir que estos recursos de afrontamiento demuestran la capacidad de Nelson para enfrentar y superar los desafíos derivados de su experiencia como víctima del conflicto armado. A través de la búsqueda de apoyo social, la adaptación activa, la conexión con la identidad cultural y la búsqueda de significado, Nelson muestra una resiliencia y una determinación para encontrar esperanza y curación en medio del trauma y la adversidad.

### **Elementos Resilientes**

En el discurso de Nelson, se pueden identificar varios elementos resilientes que reflejan su capacidad para hacer frente a la adversidad y encontrar formas de adaptarse y recuperarse a pesar de las experiencias traumáticas que ha enfrentado:

**Determinación para sobrevivir:** A pesar de haber enfrentado situaciones extremadamente traumáticas, Nelson muestra una determinación inquebrantable para sobrevivir y buscar una vida mejor. Su decisión de abandonar su país de origen en busca de seguridad y refugio demuestra su fuerza interior y su voluntad de enfrentar los desafíos que se le presentan.

**Resistencia emocional:** A pesar de haber experimentado traumas significativos, Nelson muestra una resistencia emocional que le permite enfrentar y procesar sus experiencias de manera constructiva. A través de su capacidad para expresar sus emociones, buscar apoyo y buscar formas de sanar, demuestra una fortaleza interior que le ayuda a superar el impacto negativo del trauma en su vida.

**Búsqueda de apoyo social:** Nelson muestra una habilidad para buscar y encontrar apoyo inicialmente en su familia y luego en una red de exiliados que han pasado por experiencias similares. Esta conexión con otros que han enfrentado desafíos similares le proporciona un sentido de pertenencia y solidaridad, así como un espacio seguro para compartir sus experiencias

y emociones.

**Adaptabilidad:** A pesar de haber sido forzado a abandonar su país de origen debido a la violencia y el conflicto armado, Nelson demuestra una capacidad para adaptarse a nuevas circunstancias y buscar una vida mejor en otro lugar. Su disposición para dejar atrás su hogar y buscar refugio en un entorno desconocido muestra una resiliencia y una determinación para enfrentar los desafíos que enfrenta.

**Conexión con la identidad cultural:** A pesar de haber dejado su país de origen, Nelson muestra una conexión con su identidad cultural y su comunidad de origen. Esta conexión le proporciona un sentido de arraigo y pertenencia, así como una base para la reconstrucción de su vida en un nuevo entorno.

**Auto empoderamiento:** A medida que Nelson reconoce su condición de víctima y busca apoyo en una red de exiliados, está demostrando una forma de autoafirmación y empoderamiento. Al identificar y confrontar el trauma que ha experimentado, Nelson está tomando medidas activas para sanar y recuperarse, en lugar de permitir que el trauma lo consuma.

**Tabla 1***Formulación de Preguntas de Acercamiento Psicosocial en Víctimas*

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Circulares	¿Cómo cree que la experiencia de ser víctima del conflicto armado ha influido en las relaciones personales y sociales de quienes lo han vivido?	A partir de esta pregunta se establece un ciclo al explorar la interacción entre la experiencia de la víctima en el conflicto armado y sus relaciones personales y sociales. Las experiencias pasadas pueden influir en cómo se relaciona la persona con los demás, y estas relaciones a su vez pueden impactar cómo la persona percibe y procesa su experiencia como víctima. Así como lo menciona Echeburúa (2007) “El trauma puede interferir negativamente en la calidad de vida de la persona y afectarle en su vida cotidiana y en las relaciones sociales” (p. 373)
	¿Cómo cree que su visión del futuro y metas personales han sido moldeadas por la experiencia que ha vivido influyendo en su capacidad para encontrar paz y reconciliación con el pasado?	Esta pregunta cierra el ciclo al explorar cómo la experiencia de la víctima del conflicto armado afecta sus perspectivas de futuro y cómo éstas, a su vez, pueden influir en su capacidad para encontrar paz y reconciliación con el pasado. Las metas y aspiraciones pueden ser tanto un motor para la recuperación como un obstáculo, dependiendo de cómo se relacionen con la experiencia pasada. Pérez Palacio, (2007) refiere “La reconciliación no supone nunca el olvido, sino una revisión al pasado para comprender el presente y pensar el futuro, con la mirada puesta en la construcción de la paz” (p. 34).
	¿De qué manera las	Las consecuencias de la guerra han sido estudiadas

<p>consecuencias del conflicto y el exilio han influido en su sensación de seguridad y estabilidad en su entorno actual?</p>	<p>desde un punto de vista humano, económico, político o material. Sin embargo, las consecuencias inmateriales centradas en las vivencias de las víctimas no pueden ignorarse y merecen particular atención (Peltier-Bonneau y Szwarcberg, 2019, párr. 4). De acuerdo a lo anterior se busca explorar cómo las consecuencias del conflicto y el exilio han afectado la sensación de seguridad y estabilidad de la persona en su entorno actual. Al identificar cómo dichas percepciones influyen en las acciones y decisiones diarias de la persona, lo que a su vez proporciona información importante para el proceso de recuperación y adaptación.</p>
<p>Reflexivas ¿Cómo cree que su negación de haber sido víctima de violencia afecta su proceso de recuperación y sanación emocional en este nuevo país?</p>	<p>Se pretende explorar las implicaciones sociales y emocionales de la negación cultural, ayudando a la persona a reflexionar sobre cómo su actitud puede influir en su integración y bienestar en la comunidad receptora. Según Peltier-Bonneau y Szwarcberg, (2019): “Cuando las víctimas del conflicto armado, niegan sus emociones derivadas de una ofensa, observamos que se generan fenómenos de somatización que demuestran la insuficiencia de la resiliencia individual.”</p>
<p>¿Qué impacto personal le generó haber iniciado su participación en el grupo de exiliados, tanto a conocer su experiencia y escuchando la de los demás?</p>	<p>La pregunta busca comprender el impacto emocional y psicológico que tuvo para la persona el iniciar su participación en el grupo de exiliados, donde compartió su experiencia y escuchó las de los demás. La respuesta a esta pregunta podría proporcionar una visión profunda sobre cómo la interacción con otros en situaciones similares influyó en su proceso de sanación, crecimiento</p>

---

	<p>personal y adaptación al nuevo entorno. En palabras de Yalom y Crouch (1990) "el acto de compartir historias personales con otros que han atravesado experiencias similares puede crear un espacio de comprensión mutua y solidaridad, brindando consuelo y esperanza en tiempos de dificultad" (p. 112).</p>
<p>¿Qué estrategias podría emplear para reconectar con sus raíces culturales de manera que le permita sanar y encontrar un sentido de identidad y pertenencia en su vida actual?</p>	<p>A partir de esta pregunta se permite fomentar la reflexión sobre posibles caminos hacia la reconciliación interna y la integración cultural, brindando a la persona la oportunidad de explorar cómo puede abordar de manera constructiva sus sentimientos de conflicto y alienación cultural. Según Freire y Lopes (2008) es crisis y oportunidad, es inherente al ser humano, soluciona o en todo caso transforma la sociedad, eso sí con su buena dosis de empatía y creatividad. Es como se dijo consustancial al proceso social y parte del crecimiento humano. La violencia es fuerza para el cambio desde la responsabilidad personal y social.</p>
<p>Estratégicas ¿Podría hablar sobre las razones detrás de su decisión de no identificarse como víctima que pudo influir en su capacidad para sanar y reconstruir su vida?</p>	<p>Según Pérez (1995) "Desde una perspectiva interpersonal la negación no es un mecanismo de defensa propio de cada individuo, sino la consecuencia de un patrón de interacción" (p. 205). Esta pregunta busca entonces, comprender los motivos subyacentes detrás de la negativa de Nelson a identificarse como víctima, lo que puede revelar estrategias de afrontamiento, resistencia o adaptación utilizadas por la persona para superar su situación.</p>

---

<p>En el contexto de las adversidades que ha vivido, ¿ha podido conservar su autonomía?</p>	<p>El conflicto armado puede tener un impacto profundo en la autonomía de los individuos, afectando su capacidad para tomar decisiones y controlar su vida diaria. Mantener la autonomía en tales condiciones es crucial para la resiliencia y la recuperación personal, a pesar de las severas restricciones y traumas que estas situaciones imponen. (Vázquez y Rojas, 2016)</p> <p>A partir de lo anterior, esta pregunta reconoce la capacidad de la persona para mantener cierto grado de control sobre su vida a pesar de las adversidades, lo que puede proporcionar información sobre las estrategias de empoderamiento utilizadas y las lecciones aprendidas que podrían ser útiles para otros en situaciones similares.</p>
<p>¿Qué recursos o redes de ayuda ha utilizado o identificado para enfrentar los desafíos que ha experimentado y apoyar a otros en situaciones similares?</p>	<p>Esta pregunta busca identificar los recursos y redes de apoyo existentes que la persona ha utilizado o podría utilizar para enfrentar los desafíos, además de fomentar la reflexión sobre cómo estas redes podrían fortalecerse para brindar un apoyo más efectivo a otras personas en situaciones similares. Velásquez, Echeverri, et al. (2018) mencionan: En el caso de las víctimas del conflicto armado, el apoyo social permite crear una sensación de tranquilidad y confianza que puede ser muy importante no solo en los momentos de afrontación de las situaciones estresantes sino luego de ocurridos los hechos a los que han sido sometidos las víctimas.</p>

*Nota.* En esta tabla se formulan las preguntas circulares, reflexivas y estratégicas en relación al caso de Nelson. *Fuente.* Autoría propia.

## **Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de “Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 años”**

La masacre del Salado es un trágico episodio en la historia reciente de Colombia que ocurrió en febrero de 2000. El Salado es un pequeño pueblo ubicado en el departamento de Bolívar, una región afectada por décadas de conflicto armado entre grupos guerrilleros, paramilitares y fuerzas estatales.

En febrero de 2000, alrededor de 450 paramilitares del Bloque Norte de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) ingresaron al pueblo de El Salado. Durante varios días, perpetraron una masacre brutal, asesinando a más de 60 personas, muchas de ellas de manera despiadada y con extrema violencia. Los habitantes del pueblo fueron sometidos a terribles actos de terror, incluidas torturas y ejecuciones sumarias. Esta masacre fue parte de una estrategia más amplia de los paramilitares para consolidar su control en la región, aterrorizando a las comunidades locales y eliminando cualquier apoyo percibido a los grupos guerrilleros. Este evento ilustra la crueldad y el sufrimiento infligido durante el conflicto armado en Colombia, así como la complejidad de los actores involucrados y sus motivaciones. Después de este hecho lamentable, muchas familias fueron desplazadas y la comunidad quedó profundamente traumatizada. Sin embargo, a lo largo de los años, las personas del Salado han demostrado una notable resiliencia al reconstruir sus vidas y mantener viva la memoria de las víctimas.

La masacre del Salado es un recordatorio sombrío de los horrores vividos por muchas comunidades en Colombia durante el conflicto armado. Ha generado un llamado a la justicia y a la reconciliación, así como un reconocimiento de la necesidad de abordar las causas profundas del conflicto y trabajar hacia una paz duradera en el país (Machado, 2009)

Dentro de este hecho, una sobreviviente cuenta el desarrollo de los hechos del flagelo por

el cual tuvo que pasar en ese momento, En medio de este contexto violento, la historia de Yirley Velasco emerge como un símbolo de resistencia y esperanza, pero también como un reflejo de los complejos impactos bio-psico-socio-culturales que este evento ha dejado en la comunidad.

Desde una perspectiva psicosocial, el caso de Yirley Velasco ilustra la resiliencia humana en su forma más pura. Como sobreviviente de la masacre, enfrentó el trauma de haber vivido y presenciado atrocidades inimaginables. Sin embargo, su determinación para buscar justicia y reconstruir su vida demuestra la capacidad del espíritu humano para encontrar significado y propósito incluso en medio del sufrimiento.

Los impactos bio-psicológicos de la masacre del Salado se extienden más allá de Yirley Velasco y afectan a toda la comunidad. El trauma colectivo a partir de la violencia armada ha dejado una profunda huella en la salud mental de los habitantes del Salado, evidenciada por un aumento significativo en trastornos como el estrés postraumático, la depresión y la ansiedad. Estas condiciones se manifiestan en forma de flashbacks traumáticos, sentimientos de desesperanza y una constante sensación de miedo, lo que dificulta la capacidad de las personas para llevar una vida normal y establecer relaciones saludables.

En el plano socio-cultural, la masacre del Salado ha generado divisiones y tensiones en la comunidad. Las heridas del pasado aún no han sanado por completo, y la desconfianza hacia las autoridades y los grupos armados persiste. Sin embargo, también ha habido un renacimiento de la solidaridad y la unidad entre los habitantes del Salado. Iniciativas de memoria y reconciliación han surgido para honrar a las víctimas y promover la paz en la región. A medida que Colombia avanza hacia la reconciliación y la construcción de la paz, es fundamental abordar estas dimensiones interconectadas del sufrimiento humano y trabajar hacia la sanación y la justicia para todas las víctimas del conflicto.

## **Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Sociohistórico en la Comunidad del Salado**

En el caso de la Masacre en El Salado, se pueden identificar varios emergentes psicosociales tanto en la vida cotidiana de la comunidad como en el proceso socio histórico que ha marcado su experiencia colectiva, inicialmente se expone los emergentes psicosociales en cuanto al caso específico de Yirley Velasco sobreviviente de la masacre del salado y luego de forma colectiva:

**Trauma individual y colectivo:** Yirley Velasco ha experimentado un trauma individual debido al abuso sexual sufrido y a presenciar la violencia extrema durante la masacre. Este trauma se suma al trauma colectivo de la comunidad de El Salado, que ha sido impactada por la violencia y el terror de la masacre, generando secuelas emocionales y psicológicas a largo plazo en los sobrevivientes.

**Resiliencia personal:** A pesar de las experiencias traumáticas vividas, Yirley Velasco muestra una resiliencia notable al enfrentar y superar los desafíos por los cuales ha pasado. Su capacidad para seguir adelante con su vida y encontrar fuerzas para reconstruir su presente y futuro demuestra una fortaleza interna que le permite sobreponerse a la adversidad.

**Reintegración y retorno:** El retorno de Yirley Velasco y su familia a la tierra de El Salado representa un proceso complejo de reintegración a la comunidad y de confrontación con los recuerdos dolorosos del pasado ver su casa consumida por la hierba y el lugar donde la abusaron.

**Apoyo social y comunitario:** El apoyo de la familia, amigos y otros miembros de la comunidad es esencial para el proceso de recuperación de Yirley Velasco. La solidaridad y el respaldo emocional de su red de relaciones pueden ayudarla a sobrellevar el trauma y a reconstruir su vida de manera positiva y significativa.

Justicia y reparación: Como sobreviviente de la masacre, Yirley Velasco está en búsqueda de justicia y reparación por los crímenes cometidos contra ella y su comunidad ya que asegura que nunca hubo una reparación como tal. Su participación en actividades de conmemoración y en la lucha por la verdad y la justicia puede ser una forma de encontrar sentido y cerrar heridas emocionales.

Teniendo en cuenta los emergentes psicosociales de forma colectiva se resalta:

El Trauma colectivo y duelo: El cual dejó cicatrices profundas en la comunidad por la violencia y las pérdidas tanto materiales como humanas, generando un trauma colectivo que ha perdurado a lo largo de los años. Las personas que sobrevivieron y los familiares de las víctimas continúan lidiando con el duelo y el impacto psicológico de haber presenciado o perdido a seres queridos en un evento tan violento y traumático.

Resiliencia comunitaria: A pesar del sufrimiento y la adversidad, la comunidad de El Salado ha demostrado una notable resiliencia colectiva. A lo largo de los años, han trabajado juntos para reconstruir sus vidas y su comunidad.

Memoria histórica y narrativas de resistencia: El proceso sociohistórico de El Salado está marcado por la lucha por la justicia y la memoria de las víctimas. A través de la conmemoración anual de la masacre y la preservación de las historias de los sobrevivientes, la comunidad busca mantener viva la memoria de los que perdieron y exigir rendición de cuentas por los crímenes cometidos.

Transformación y reconstrucción: Han surgido iniciativas y proyectos destinados a promover el bienestar y el desarrollo de la comunidad, así como a preservar su patrimonio cultural y fortalecer su identidad colectiva.

Justicia y reparación: A lo largo de los años, la comunidad ha abogado por la justicia y la

reparación para las víctimas de la masacre. Han buscado activamente que se reconozcan sus derechos y se les brinde apoyo tanto emocional como material para superar las secuelas del conflicto armado y reconstruir sus vidas.

#### Impactos desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural

Los impactos desde lo bio-psico-socio-cultural que se evidencian en el caso de Yirley Velasco, sobreviviente de la Masacre en El Salado, son:

**Biológicos:** El trauma asociado con la violencia y el abuso sexual pudo tener efectos negativos en la salud física de Yirley Velasco de modo que ella refiere “me sentí muerta”. Además, el desplazamiento forzado y las condiciones de vida pueden aumentar el riesgo de enfermedades físicas.

**Psicológicos:** Yirley Velasco pudo experimentar un gran impacto en su salud mental debido a su experiencia traumática, pues menciona que en su momento tuvo ideación suicida, dificultades para regular las emociones y problemas de autoestima, mencionando que le habría arrebatado su integridad como mujer, como persona.

**Sociales:** El desplazamiento y la violencia pueden haber tenido un impacto significativo en las relaciones sociales de Yirley Velasco, incluyendo la ruptura de vínculos familiares y comunitarios de modo que asegura intentaron retornar 60 personas a el salado de las cuales solo quedaron 12, la pérdida de redes de apoyo y la dificultad para confiar en los demás.

**Culturales:** La masacre y el desplazamiento pueden haber tenido un impacto en la identidad cultural de Yirley Velasco y su comunidad, al verse obligados a abandonar sus hogares y perder conexión con su tierra y sus tradiciones. Además, la falta de reconocimiento y reparación por parte de las autoridades puede afectar su sentido de justicia y pertenencia a la sociedad.

## **Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación**

En el discurso sobre la Masacre del Salado, se pueden identificar varios elementos simbólicos relacionados con la violencia, la resiliencia y las experiencias de transformación:

**Violencia:** Los relatos de la masacre en El Salado contienen elementos simbólicos de violencia extrema, como la pérdida de vidas humanas, el sufrimiento de los sobrevivientes, el abuso sexual y el desplazamiento forzado. Estos elementos simbolizan la brutalidad y el horror del conflicto armado y la capacidad destructiva de la violencia en la comunidad.

**Resiliencia:** A pesar del trauma y la adversidad, los relatos también destacan la resiliencia de las personas y la comunidad de El Salado. La capacidad de los sobrevivientes para reconstruir sus vidas, mantener la esperanza y encontrar fuerza en la solidaridad comunitaria simboliza la capacidad humana para superar la tragedia y encontrar significado y propósito en medio del sufrimiento.

**Experiencias de transformación:** Los relatos de la Masacre del Salado también incluyen elementos simbólicos de transformación personal y comunitaria. Las experiencias de los sobrevivientes, como el retorno a su tierra natal, la participación en actividades de conmemoración y la lucha por la justicia y la reparación, simbolizan un proceso de cambio y crecimiento que surge del trauma y la pérdida.

**Tabla 2***Estrategias de Abordaje Psicosocial*

Estrategia 1:	Fortalecimiento De Redes De Apoyo Comunitario
Descripción fundamentada	Esta estrategia se enfoca en fortalecer las redes de apoyo comunitario dentro de la comunidad del Salado. Esto implica fomentar la solidaridad, la colaboración y el apoyo mutuo entre los residentes para enfrentar los desafíos y traumas compartidos. Para Villa 2016b como se citó en Gómez et. Al., (2016) “Este proceso personal no implica renunciar a la verdad, a la justicia o a la reparación, cuya aplicación se dirime en una negociación de orden político; sino que implica una dinámica personal y colectiva de sanación, bienestar, recuperación de fuerza, reconstrucción de confianza y autoafirmación”.
Objetivo	Promover el bienestar psicosocial de los pobladores al proporcionar un sistema de apoyo sólido y comprensivo.
Fases y tiempo	Fase 1 (1 mes): Identificación de líderes comunitarios y personas clave para liderar el proceso. Fase 2 (3 meses): Organización de actividades grupales y eventos comunitarios para fomentar la interacción y el compañerismo. Fase 3 (5 meses): Implementación de programas de capacitación y talleres sobre habilidades de escucha activa, comunicación efectiva y resolución de conflictos.
Acciones por implementar	Establecer grupos de apoyo emocional y compartir experiencias. Organizar actividades recreativas y culturales para fortalecer los lazos sociales. Facilitar sesiones de capacitación en habilidades sociales y emocionales.
Impacto deseado	Esperamos que esta estrategia fortalezca los lazos comunitarios, mejore el bienestar emocional de los pobladores y promueva una cultura de apoyo mutuo y resiliencia.
Estrategia 2:	Promoción de la salud mental y el bienestar emocional

Descripción fundamentada	Esta estrategia se enfoca en promover la salud mental y el bienestar emocional de los pobladores del Salado, brindándoles acceso a recursos y servicios de apoyo psicosocial. Según Zurro y Solà, (2011 como se citó en Tobar et. Al., 2019) indican que “reconocer y comprender el impacto que sobre la salud mental ha ejercido el conflicto armado desde las relaciones familia-comunidad territorio, contribuye a disponer de elementos para diseñar e implementar planes integrales de cuidado de la salud que incluyen; atenciones y acciones individuales y colectivas para promover la salud, prevenir, manejar, rehabilitar y paliar la enfermedad.”
Objetivo	Mejorar la salud mental y el bienestar emocional de los pobladores del Salado.
Fases y tiempo	Fase 1 (2 meses): Evaluación de necesidades y recursos disponibles en materia de salud mental. Fase 2 (4 meses): Implementación de programas de sensibilización y educación sobre salud mental en la comunidad. Fase 3 (6 meses): Establecimiento de servicios de apoyo psicosocial y acceso a profesionales de la salud mental.
Acciones por implementar	Campañas de sensibilización sobre la importancia de la salud mental y la prevención del estigma. Creación de grupos de apoyo y líneas de ayuda para proporcionar apoyo emocional y orientación. Colaboración con instituciones de salud para garantizar el acceso a servicios de salud mental asequibles y culturalmente sensibles.
Impacto deseado	Se espera que esta estrategia mejore el acceso a servicios de salud mental, reduzca el estigma asociado a los trastornos mentales y promueva el autocuidado y la búsqueda de ayuda entre los pobladores del Salado.
Estrategia 3:	Fomento del Empoderamiento Individual y Colectivo
Descripción fundamentada	Esta estrategia busca empoderar a los pobladores del Salado, tanto a nivel individual como colectivo, para que se conviertan en agentes activos de cambio en su comunidad. Se busca fortalecer su autoestima, autoeficacia y

---

capacidad para tomar decisiones informadas.

Para Moreno y Díaz (2016) manifiestan que “se trata de considerar a las víctimas como sujetos que no solamente están sufriendo, sino que cuentan con recursos para afrontar su situación actual de vida, lo que implica también reconocer que los hechos de victimización no son el referente estructural que define su situación actual, sino que tienen el valor de variables en una cadena de acontecimientos históricos que constituyen la vida de un sujeto o una comunidad.”

Objetivo	Promover el empoderamiento individual y colectivo de los pobladores del Salado para enfrentar los desafíos de manera efectiva y constructiva.
Fases y tiempo	<p>Fase 1 (3 meses): Identificación de necesidades y aspiraciones de la comunidad a través de reuniones participativas.</p> <p>Fase 2 (6 meses): Capacitación en habilidades de liderazgo, comunicación y resolución de conflictos.</p> <p>Fase 3 (9 meses): Implementación de proyectos comunitarios liderados por los propios pobladores.</p>
Acciones por implementar	<p>Talleres de capacitación en habilidades de liderazgo, comunicación efectiva y toma de decisiones.</p> <p>Creación de grupos de trabajo para identificar y abordar problemas específicos dentro de la comunidad.</p> <p>Apoyo y financiamiento para proyectos comunitarios que promuevan el desarrollo sostenible y mejoren la calidad de vida.</p>
Impacto deseado	Se espera que esta estrategia mejore el acceso a servicios de salud mental, reduzca el estigma asociado a los trastornos mentales y promueva el autocuidado y la búsqueda de ayuda entre los pobladores del Salado.

*Nota.* En esta tabla se describen las estrategias psicosociales para el caso del Salado. *Fuente.*

Autoría propia.

### **Informe Reflexivo y Analítico de la Experiencia sobre las Imágenes y las Narrativas**

Las memorias históricas nos permitieron reconocer las dificultades que han surgido a partir de los hechos y acontecimientos de violencia, donde las limitaciones se presentan derivadas del trauma de historias abordadas desde el síntoma, la mirada emocional las relaciones sociales el daño físico, el rendimiento a nivel intelectual y bases fundamentales del ser su sistema de valores creencias religiosas. Todo esto conlleva a desencadenar una serie de signos y síntomas en el individuo que dependiendo de su capacidad de resiliencia frente a las dificultades y su capacidad de afrontamiento de gestionar emociones. Estos daños se pueden ver reflejados en su actuar, comportamiento, vivencias a mediano y largo plazo y que puede guardarse en lo profundo de su sistema primitivo aspectos negativos por las consecuencias vividas a nivel general (Móllica, 2001).

Este ejercicio en el contexto de conflicto armado nos muestra cómo las personas se adaptan a los entornos desafiantes del conflicto armado. Pueden capturar la creatividad y la resiliencia de las comunidades que encuentran formas de mantenerse firmes y funcionar en medio de la adversidad, intentando reconstruir y afirmar su identidad cultural, étnica o comunitaria a través de imágenes y narrativas.

El conflicto armado a menudo cambia dinámicas de poder y control sobre el territorio. Este ejercicio nos da a conocer como las personas negocian y reclaman espacios físicos y sociales en medio de la incertidumbre y la violencia, ya sea para la supervivencia, la resistencia o la recuperación. Estos testimonios representados en estas fotografías ayudan a preservar la memoria colectiva, documentar violaciones de derechos humanos y abogar por la justicia y la reparación por medio de la actividad transmitimos mensajes de solidaridad, lucha por la justicia y aspiraciones de paz y reconciliación.

En los escenarios del conflicto armado y la violencia intrafamiliar, las formas de narrar y metaforizar la violencia adquieren una importancia crucial para comprender las complejidades psicosociales que subyacen en estos contextos. Las imágenes visuales, ya sean fotografías, pinturas o películas, tienen el poder de transmitir no solo la realidad física de la violencia, sino también sus impactos emocionales y psicológicos en las personas afectadas.

Una de las metáforas recurrentes es la representación de la violencia como un laberinto sin salida, donde las víctimas se encuentran atrapadas en un ciclo interminable de abuso y sufrimiento. Esta metáfora refleja la sensación de desesperación y desamparo que experimentan aquellos que enfrentan la violencia, así como la dificultad de encontrar una solución o escapatoria.

La fotografía, en su capacidad de congelar instantes y plasmar emociones, no solo documenta la realidad, sino que también la interpreta, en el caso de las víctimas del conflicto armado, las imágenes son testimonios visuales de las tragedias sufridas, pero también son símbolos de resistencia y esperanza. Al capturar los rostros y los paisajes marcados por el conflicto, permite que las experiencias de las víctimas no se desvanezcan en el olvido, sino que se conviertan en memoria viva, generando empatía y solidaridad en quienes las contemplan. Las historias de las víctimas, transmitidas a través de la narrativa, no solo sirven para documentar su sufrimiento, sino también para resaltar su humanidad y su lucha por la justicia y la reparación.

Se puede decir, que el retrato y la narrativa son herramientas poderosas en los procesos de construcción de memoria histórica, ya que permiten documentar, preservar y transmitir las experiencias y los testimonios de las personas afectadas por el conflicto armado y las violaciones de derechos humanos.

Las fotos tomadas evidencian espacios vulnerables y tachados por actos violentos o

ilícitos que no dan importancia a las torturas o dolor ajeno causado a sus habitantes o víctimas, dejando una huella imborrable o perdiendo por completo la credibilidad de cada uno de los espacios con los que interactúan los individuos a diario.

Las imágenes reflejan la solidaridad y el apoyo mutuo entre los miembros de la comunidad, pueden mostrar cómo las personas se unen para ayudarse unas a otras, compartir recursos, y brindar consuelo y apoyo emocional en tiempos de crisis. Las imágenes pueden retratar el trabajo de organizaciones locales, voluntarios y agencias humanitarias que proporcionan ayuda y servicios esenciales a los afectados por el conflicto.

A través de las narrativas, las personas pueden compartir sus historias de superación personal y resiliencia psicológica frente a la adversidad. Así mismo expresan su esperanza para un futuro mejor y su determinación para reconstruir sus vidas y comunidades a pesar de los desafíos.

Los encuentros y relaciones dialógicas articulados a una acción psicosocial desempeñan un papel crucial en la construcción de memorias colectivas y en la transformación de diferentes violencias sociales a través de lenguajes propios y expresivos del contexto, así mismo comparten sus experiencias personales y colectivas de violencia en un espacio seguro y de confianza.

Por otro lado; estos encuentros y relaciones dialógicas fomentan el empoderamiento y la participación de las personas en la construcción de sus propias memorias colectivas, pues a medida que las personas comparten sus experiencias y perspectivas, pueden identificar problemas comunes y desarrollar estrategias conjuntas para abordarlos, lo que lleva a la movilización y la acción hacia la justicia y la equidad social.

## Conclusiones

La acción psicosocial desempeña un papel crítico en escenarios de violencia generada por conflictos armados, donde las consecuencias traumáticas impactan profundamente en individuos y comunidades. En estos contextos, la atención a la salud mental es esencial para abordar el sufrimiento psicológico causado por el trauma, el miedo constante y la pérdida. La intervención psicosocial proporciona un espacio seguro para que las personas afectadas expresen sus emociones, reconstruyan su autoestima y recuperen un sentido de control sobre sus vidas.

Además, al fortalecer la resiliencia individual y comunitaria, la acción psicosocial contribuye a la prevención de futuros conflictos, fomentando la reconciliación, la comprensión intercultural y la construcción de una paz sostenible. Al reconocer la importancia de la dimensión psicosocial en la recuperación post-conflicto, se puede avanzar hacia una sociedad más justa y solidaria, donde se protejan los derechos humanos y se promueva la sanación colectiva.

La masacre en El Salado, Colombia, marcó un punto de inflexión en la historia de la comunidad, dejando cicatrices profundas, pero también desencadenando procesos de transformación. El ataque violento perpetrado por paramilitares dejó un saldo devastador de muerte y trauma en la población. Sin embargo, a medida que la comunidad se enfrentaba al dolor y la adversidad, surgieron iniciativas de resistencia y reconstrucción como lo fue el caso de Yirley Velazco sobreviviente de la masacre. La solidaridad entre vecinos se fortaleció, dando lugar a redes de apoyo y colaboración. Se crearon espacios para el recuerdo y la memoria colectiva, permitiendo que las víctimas honraran a sus seres queridos y reclamaran su dignidad. Estas acciones han contribuido a la revitalización de El Salado, no solo como un lugar físico, sino como una comunidad resiliente que se niega a ser definida por el pasado violento, y que está

comprometida con la construcción de un futuro de paz y prosperidad.

En última instancia, el desarrollo de narrativas sobre el conflicto armado y la implementación de acciones psicosociales resaltan la importancia de un enfoque interdisciplinario y colaborativo en la atención a las víctimas y en la construcción de sociedades más justas y equitativas. El psicólogo, como agente de cambio y promotor de la salud mental, desempeña un papel crucial en este proceso, contribuyendo a la creación de entornos resilientes y sostenibles en contextos afectados por la violencia y el conflicto armado.

## Referencias

- Bustamante, V (2017). De víctimas a sobrevivientes: implicaciones para la construcción de paces en Colombia. *Revista de Sociología y Antropología: VIRAJES*, 19 (1), 147-163. DOI: 10.17151/rasv.2017.19.1.8
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. *Psicología Conductual*, 15(3), 373-387.  
[https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua\\_15-3oa-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf)
- Fabris, F. (2012). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana: su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Hologramática*, 16(1), 23-42.
- Freire, M, y Lopes, D. (2008). Re-conceptualiser la paix et la violence: une analyse critique. *Revista crítica de ciências sociais*, 82, 13-26. <https://doi.org/10.4000/rccs.614>
- Gómez, J. D. V., Londoño, N. M., Gallego, M., Arango, L. I., y Pérez, M. R. (2016). Apoyo mutuo, liderazgo afectivo y experiencia clínica comunitaria. Acompañamiento psicosocial para la “rehabilitación” de víctimas del conflicto armado. *El ágora USB*, 16(2), 427-451. <https://www.redalyc.org/pdf/4077/407755354005.pdf>
- Machado, A. (2009). Ensayos para la historia de la política de tierras en Colombia: de la colonia a la creación del Frente Nacional. Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas, Centro de Investigaciones para el Desarrollo, CID.  
[https://books.google.com.co/books/about/La\\_reforma\\_rural\\_una\\_deuda\\_social\\_y\\_pol.ht](https://books.google.com.co/books/about/La_reforma_rural_una_deuda_social_y_pol.ht)  
[ml?id=j-HQZwEACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/La_reforma_rural_una_deuda_social_y_pol.html?id=j-HQZwEACAAJ&redir_esc=y)

- Móllica, R. F. (2001). *Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva*. Cambridge. Massachusets.  
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/226>
- Moreno, M y Díaz, M. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *El ágora USB*, 16(1), 198-213.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-80312016000100010&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-80312016000100010&script=sci_arttext)
- Pérez, L. (2007). El proceso de paz en Colombia: una mirada a la reconciliación. Medellín, Colombia: Fundación Universitaria Luis Amigó.
- Pérez, P. (1995). Negación. *Folia Neuropsiquiátrica*, 30(3), 195-211.  
<https://www.pauperez.cat/wp-content/uploads/2017/11/negacion.pdf>
- Peltier-Bonneau, L., y Szwarcberg, M. (2019). Transformación de las emociones en las víctimas del conflicto armado para la reconciliación en Colombia. *Desafíos*, 31(2), 197-229.  
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.7283>
- Poncela, A. (2015). *Conflicto y violencia: relaciones de género, expresiones culturales y distensiones emocionales*. <https://www.redalyc.org/journal/396/39640443009/html/>
- Rojas, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto. *Latinoamérica. Revista de estudios Latinoamericanos*. (62), 227-257.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-85742016000100227&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-85742016000100227&lng=es&tlng=es)
- Tobar, E. J., Muñoz, J. A. B., Guerrero, N. E. L., y Oviedo, A. M. M. (2019). Las huellas del conflicto armado en la salud mental colectiva. Jangwa Pana: *Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 18(1), 132-149. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7453274>
- Vázquez, C., & Rojas, M. (2016). "Resiliencia y autonomía en contextos de conflicto armado:

Un estudio con víctimas del conflicto en Colombia". *Revista de Psicología*, 34(2), 215-230.

Velásquez, J., Echeverri, M., Moreno, J., Carrasco, N., Ferrel, F & Ferrel, L. (2018). El apoyo social percibido por las víctimas del conflicto armado en Colombia. *El Ágora U.S.B.* 18(2), pp. 362-373. <https://doi.org/10.21500/16578031.3387>

Yalom, I. y Crouch, C. (1990). La teoría y práctica de la psicoterapia de grupo: *British Journal of Psychiatry*, 157 (2), 304–306. doi:10.1192/S0007125000062723

### **Apéndice A. Video Foto Voz**

Link video Foto voz: <https://www.youtube.com/watch?feature=shared&v=yiq-BEDj1O4>