

**La imagen y la narrativa como estrategia psicosocial para el abordaje en escenarios de
violencia. Municipio del Magdalena**

Daylin Milagro Guarín Pacheco

Dora María Ropain Montenegro

Kelly Yuliet Gómez Giraldo

Mabel Cecilia Peña Navarro

María Alejandra Urieles Mozo

Asesora

Marisol Bejarano Peláez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Resumen

El conflicto armado por siglos ha marcado a Colombia por hechos devastadores ocasionando la muerte de millones de personas, daños en sus cimientos, conllevando a la desigualdad y la poca atención por parte del gobierno. El documento presenta el desarrollo analítico de dos hechos de violencia acontecidos en Colombia, las memorias de Amparo quien sufrió los estragos del conflicto armado donde le arrebataron a su familia y a raíz de esto comenzó una búsqueda de justicia con verdad, el otro caso del sufrimiento del territorio de El Salado hecho ocurrido en los años 2000, dos historias que ofrecen diferentes perspectivas que nos facilitan estudiar sobre los elementos psicosociales y simbólicos donde surgen el reto y la lucha por la sanación mental, emocional y social de las víctimas. Se propone un plan de mejora de recursos de afrontamiento para promover la conversión, el cambio y poder de la resiliencia.

Estas memorias ocasionalmente quedan en el olvido, muchas familias que vivieron estos actos de violencia el miedo, y el sufrimiento se apoderaron profundamente en su existir. La justicia es la única esperanza que no perderán, porque es ahí donde los hechos macabros por los grupos armados destruyeron cada familia, sueños que en algún momento ellos construyeron. En medio de la subjetividad colectiva se encuentran hogares persistiendo para la reparación, la seguridad y paz entre ellos. Aunque el estado colombiano minimice los estragos que les dejó la violencia. Los emergente en este escenario denomina colectiva y grupal eventos traumático, emocional y físicamente, por estos sucesos, las personas devastadas, no piensan renunciar sus derechos humanos, busquen la justicia en su día a día para su tejido social, su bienestar y tranquilidad es lo que más anhelan para su vivir.

Palabras clave: Conflicto armado, Violencia, Resiliencia, Víctimas, Psicosocial.

Abstract

The armed confrontation for centuries has had a big impact in Colombia due to devastating events that caused the death of millions of people, damage to its foundations, generating inequality and little attention from the government. The document presents the analytical development of two acts of violence that occurred in Colombia, the memories of Amparo who suffered the ravages of the armed conflict where her family was taken from her and as a result of this began a search for justice and truth, the other case the Massacre of Salado, an event that occurred at 2000s, two stories that offer different perspectives that allow the study of the psychosocial and symbolic elements where the challenge and fight for the mental, emotional and social healing of the victims arises. A plan is proposed to improve coping resources to promote conversion, change and the power of resilience.

These memories are occasionally forgotten, many families who lived through these acts of violence, fear, and suffering took a deep hold on their lives in their existence. Justice is the only hope that they will not lose, because it is there where the macabre acts by the armed groups destroyed each family, dreams that at some point they built. In the midst of collective subjectivity there are homes persisting for reparation, security and peace among them. Although the Colombian state minimizes the ravages left by the violence. The emergent in this scenario calls collective and group traumatic events, emotionally and physically, by these events, the devastated people, do not think of giving up their human rights, they will seek justice in their day to day for their social fabric, their welfare and tranquility is what they long for the most for their living.

Keywords: Armed conflict, Violence, Resilience, Victims, Psychosocial.

Tabla de contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Observación del Relato de Amparo	7
Elaboración de Preguntas para la Víctima	12
Reflexión y Revisión del Impacto que Dejó la Masacre del 2000 en El Salado (Bolívar).....	15
Manifestaciones y Consecuencias en lo Biológico, Psicológico, Social y Cultural	16
Símbolos de Violencia, Resistencia y Vivencias de Cambio.....	17
El lenguaje de la Transformación: Símbolos y Significados	18
Estrategias de Intervención en el Municipio de El Salado (Bolívar).....	19
Informe que Analiza y Reflexiona sobre la Experiencia Llevada a Cabo en la Etapa 3 del Diplomado.....	24
Conclusiones.....	29
Referencias Bibliográficas	31

Lista de Tablas

Tabla 1 *Formulación de Preguntas Dirigidas Hacia la Víctima*..... 12

Tabla 2 *Estrategias de Intervención para el Municipio del Salado – Bolívar.* 19

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Video Foto-Voz</i>	34
---	----

Observación del Relato de Amparo

En el contexto de la problemática sociopolítica que enfrenta Colombia debido al conflicto armado, surge la necesidad de abordar las graves violaciones a los derechos humanos y los crímenes de lesa humanidad ocurridos durante décadas. En respuesta a esta situación, se crea la Comisión de la Verdad, una entidad del Estado de orden constitucional establecida para garantizar la dignidad y los derechos fundamentales de las víctimas. Articulada a la Ley 1448 (Congreso de la República, 2011), esta comisión tiene como objetivo principal buscar la verdad, la justicia, la reparación y la no repetición de las violaciones sufridas por las víctimas del conflicto armado en Colombia. En este contexto, se recogen las historias de vida y narrativas de quienes han sido afectados por la violencia, como es el caso de Amparo, cuya experiencia arroja luz sobre las tragedias vividas por innumerables personas en el país.

La persistente violencia en Colombia, marcada por un número considerable de desplazados, muertes, privados de la libertad en cautiverio, desapariciones e interrupciones a los derechos fundamentales, deja a las personas afectadas enfrentando graves secuelas. Muchos se encuentran alejados de sus hogares, con sus vidas afectadas y, en ocasiones, sumidos en el silencio. Esta situación destaca la importancia de enfoques terapéuticos como el narrativo en psicología, que fomenta que los sobrevivientes y víctimas puedan compartir sus experiencias desde su propia perspectiva. Estos enfoques ofrecen espacios seguros donde pueden expresarse libremente y ser escuchados, facilitando así su proceso de sanación.

La historia de Amparo, como entre tantas otras personas tocadas por el conflicto armado colombiano, es un testimonio doloroso pero necesario de escuchar. Su experiencia no solo revela los horrores, sino también su capacidad increíble de sobreponerse en medio de la adversidad, una mujer que sufrió el conflicto armado colombiano, esta es una de las muchas historias que los

colombianos callan y que de la misma manera les toca salir a la fuerza de sus casas, comunidad y del mismo país debido al conflicto armado pasando por muchos desafíos, pero de la misma forma logrando adaptarse a su nueva vida.

A partir de la observación del caso, se pueden abordar los diferentes escenarios que en él se presentan y cómo se presentan las circunstancias muy concretas que recorren la trayectoria del personaje, la historia y la experiencia provocada por la violencia, si se entiende que cada día hay muchos casos de violencia que resuenan con mayor fuerza a nivel de la sociedad, entonces el caso seleccionado habla de hechos muy importantes que resaltan la evolución de las personas y víctimas de este tipo. Durante el conflicto, el sometimiento y desaparecimiento.

Los factores psicosociales a menudo se consideran ausentes, aun cuando competen a la índole de subjetividad colectiva y revelan características importantes del mecanismo social, podemos decir que los incipientes emocionales actúan como un medio para expresar la subjetividad y son significativos debido a que facilitan comprender cómo los individuos se enlazan con la humanidad de la cual están rodeados y cómo se construye una identidad colectiva. Según Fabris (2011), “[...] se trata de hechos, procesos o fenómenos que, a modo de dibujo, se reducen del fondo formado por el mecanismo socio histórico y la vida cotidiana” (p. 90).

Lo expuesto anteriormente en este caso se alcanzan a reflejar emergentes psicosociales tales como son el racismo, no recibir protección, el exilio, la desaparición forzada, asesinato, protección que se precisaba a su vez del Estado colombiano, desorganización social y la fragmentación de sus descendientes, porque se vio obligada a abandonar a su afable familia, amigos, comunidad, las advertencias continuas, persistentes por parte de grupos armados, y no menos importante, la salud mental y emocional de amparo fue afligida por todas estas agresiones y persecuciones (Comisión de la Verdad, 2022).

Ahora bien, dando una mirada a este caso los medios para enfrentar estos sucesos que se identificaron fue el apoyo en grupos que socialmente se encuentran en las mismas condiciones buscando una reparación, encontrando apoyo frente a la situación, además de avanzar importantemente en la lucha contra la injusticia y proponiendo leyes que respaldan su dolor, por otro lado el poner a salvo a la familia en el exilio y trabajar por las metas como fue el estudio (ser abogada para luchar por la impunidad) y salir adelante permitiendo una transformación y capacidad de resiliencia a pesar de las dificultades principalmente en cuanto a la salud mental, desarrollando la capacidad de reinventarse aceptando cada etapa siempre buscando apoyo social en comunidades, dando paso al afrontamiento por medio de la narración de su historia y contribuyendo a la búsqueda de la verdad y la reparación sin fronteras haciendo sentir que ni las víctimas ni los sobrevivientes están olvidados.

Según lo señalado por Rodríguez *et al.* (2002), tal como se menciona en la revista Biomédica, es crucial que la comunidad, especialmente sus líderes y organizaciones, reciba una formación mínima sobre las estrategias de afrontamiento ante problemas psicosociales. Es esencial poder reconocer de manera temprana una amplia gama de reacciones psicológicas, distinguir entre lo que es normal y lo que es patológico, y aprender algunas técnicas simples para hacer frente a estas situaciones.

El temor y el dolor son unos de los emergentes psicosociales que afectan a las familias que fueron desintegradas por la violencia, causando daño moral, desapariciones hasta la pérdida de un ser querido. En la subjetividad social, se ven necesitados, pero no cuenta con la misma suerte, quedan en el olvido, no hay quien los ampare, porque no es fácil abandonar lo que un día construyeron como en comunidad, el calor de un hogar con amor y paz. Muchos sueños fueron arrebatados por la violencia, que destruyó el tejido social y cultural. La resiliencia de estos

hogares transforma nuevos horizontes, vida que encamina a la búsqueda de la tranquilidad, seguridad para una mejor calidad de vida con todos los que lo rodean, un vínculo familiar que renace una oportunidad para vivir. Así, según Echeburúa (2007), entre los individuos que requieren asistencia, se destacan aquellos con historial de trastornos psicopatológicos, quienes han experimentado secuelas graves, como las ocasionadas por las guerras, aquellos que se encuentran solos, los que tienen responsabilidades con infantes, los que enfrentan dificultades económicas, así como los inmigrantes en situación irregular o inestable.

García y Domínguez (2013) plantean que la resiliencia se encuentra influenciada por diversos factores que van desde lo individual, comunitario y familiar, centrándose en cómo las personas responden de manera positiva ante desafíos adversos. Desde una perspectiva evolutiva, la superación se considera la técnica mediante la cual las personas se adaptan de manera positiva a las adversidades del entorno. En contraste, Castillo y Palma (2016) señalan algunas cualidades comunes entre individuos resilientes. Estas incluyen la presencia de redes de apoyo que van más allá de la familia, la participación en actividades sociales, la búsqueda de significado en la vida, una autoestima robusta, la empatía, la confianza en las propias habilidades y la capacidad para disfrutar de experiencias positivas mientras extraen lecciones de las negativas.

En esta línea, García y Domínguez (2013) resaltan la relevancia de nutrir emociones positivas, especialmente desde la infancia, como un elemento protector para promover la resiliencia y una visión optimista de la vida. El proceso de resiliencia se inicia cuando un individuo logra comprender y aceptar su situación después de experimentar un trauma, vislumbrando un horizonte prometedor incluso en medio de las dificultades. El respaldo externo, proveniente de familiares, instituciones u otras víctimas, es fundamental para la reconstrucción

después del trauma y para establecer las bases de la transformación personal y familiar (Castillo y Palma, 2016).

Analizando el caso de Amparo, se pueden identificar ciertos elementos que reflejan resiliencia:

1. Amparo enfrenta la pérdida de su esposo y las dificultades económicas como madre soltera.

2. Muestra capacidad para adaptarse a los cambios y desafíos de la vida, cómo buscar trabajo y reorganizar su vida para cuidar de su hija.

3. A pesar del dolor, mantiene una actitud positiva y encuentra fuerzas para seguir adelante por el bienestar de su hija.

4. Recibe apoyo y compañía de familiares y amigos, lo cual constituye un soporte importante para enfrentar las adversidades.

5. No se rinde ante los obstáculos y continúa esforzándose por construir una vida mejor para ella y su hija.

Elaboración de Preguntas para la Víctima

Tabla 1

Formulación de Preguntas Dirigidas Hacia la Víctima

Tipo de interrogante	Diseño de Pregunta	Sustento teórico del interrogante
Circular	¿Crees que tus experiencias personales se conectan con la situación social y política del conflicto armado en Colombia?	Este interrogante busca comprender la percepción de Amparo sobre la relación entre su experiencia y el conflicto armado, ofreciendo perspectivas sobre sus orígenes y consecuencias. Aunque Amparo anhela reunirse con su esposo e hijas, es crucial aceptar que ello no será posible. La Ley 1448 (Congreso de la República, 2011) se enfoca en la atención y reparación completa de las víctimas de conflictos armados internos, junto con otras medidas relevantes.
Circular	¿Cómo describirías el impacto que las experiencias de desplazamiento y violencia han tenido en tus relaciones familiares y comunitarias?	Las preguntas circulares, como señala Tomm (1998, citado en Rodríguez <i>et al.</i> , 2022), incitan al entrevistado a reflexionar sobre la influencia de su interacción con la población, lo que permite indagar sobre las experiencias y procesos de resistencia vividos. Estas preguntas exploran cómo las vivencias de Amparo han impactado sus relaciones sociales y familiares, ofreciendo perspectivas sobre la dinámica familiar y comunitaria en contextos de violencia.
Circular	¿Cuál crees que es el mensaje que tú puedes aportar como instrumento de paz y la no	El empoderamiento de las víctimas es crucial para cultivar una mentalidad de supervivencia y, por ende, es fundamental comprender su relación actual con la sociedad. A través del empoderamiento, se construye la resiliencia, permitiendo a las personas adaptarse social y

	reiteración de hechos violentos?	personalmente a las circunstancias adversas. Como señalan Según García y Domínguez (2013), la resiliencia se fortalece al aprovechar tanto los recursos internos como los externos, lo que permite enfrentar los desafíos con éxito.
Reflexivas	¿Cómo considera el apoyo psicosocial, a raíz de la injusticia que fueron sometidos?	Este planteamiento subraya la importancia del acompañamiento psicosocial para aquellos que han sufrido los estragos de la violencia, enfrentando dolores, miedos y traumas. Es esencial que estas personas reciban el apoyo necesario para seguir adelante. Como señala Echeburúa (2007), hablar del trauma puede ser beneficioso siempre y cuando no se repita en exceso, lo que podría desviar la atención y generar rechazo en los demás.
Reflexivas	¿Crees que es posible actuar como influenciador del cambio social en tu región después de esta tragedia que has vivido?	Esta pregunta anima a la persona a considerar la posibilidad de que sus experiencias vividas puedan impulsarla a convertirse en un líder social comprometido con el restablecimiento de los derechos humanos. Según Harkin (2003, citado en Echeburúa, 2007), la identificación de patrones emocionales significativos puede facilitar el inicio de una conversación profunda y significativa. Esta narrativa, además de servir como acceso a eventos formativos, nos permite comprender a fondo el significado de cada experiencia individual y específica para cada persona involucrada.
Reflexivas	¿Con qué enseñanzas te quedas después de pasar por todas estas dificultades?	Según Quiceno y Vinaccia (2011, citados en Montoya et al., 2020), la resiliencia se caracteriza por emociones positivas, flexibilidad cognitiva y un enfoque activo para afrontar desafíos, reduciendo la percepción de amenaza y fortaleciendo la autoimagen positiva.

Estratégicas	¿Qué capacidad tiene usted para afrontar la reparación como víctima por el conflicto?	En la entrevista, se destaca la fortaleza de la persona para enfrentar todas las adversidades, a pesar de las pérdidas sufridas, como la de su ser querido y su hogar. La reparación es el impulso y la motivación para seguir adelante con su familia. Echeburúa (2016) subraya que el proceso de recuperación está estrechamente vinculado a las estrategias de afrontamiento empleadas para superar el trauma.
Estratégicas	¿Para ti es importante seguir trabajando en tu salud mental y emocional? ¿por qué?	Esta pregunta resalta la necesidad de priorizar el bienestar emocional y mental de las víctimas-sobrevivientes del conflicto armado. Según una investigación de Médicos Sin Fronteras (2010, citados en Madrid, 2017) en Caquetá, se observa un impacto significativo en la salud mental, reflejado en una variedad de diagnósticos clínicos derivados del contexto de guerra. Esto incluye experiencias como el duelo y los trastornos depresivos, entre otros, que afectan a una amplia población de pacientes tratados por la organización.
Estratégicas	¿Qué acciones consideras que podrían ser más efectivas para garantizar la protección y el apoyo a sobrevivientes y víctimas del conflicto en Colombia?	Bello <i>et al.</i> (2005) resaltan que los eventos violentos afectan no solo a nivel individual, sino también a toda la comunidad, socavando las relaciones sociales y cuestionando los procesos de aprendizaje y significado en la sociedad. Esta consulta busca las opiniones y sugerencias de Amparo para mejorar la protección y asistencia a las personas afectadas por el conflicto armado.

Nota. Fundamento de las Preguntas Dirigidas a la Víctima. *Fuente.* Autoría Propia.

Reflexión y Revisión del Impacto que Dejó la Masacre del 2000 en El Salado (Bolívar)

Este hecho ocurrió en el Salado - Bolívar – Colombia, los días 16 al 22 de febrero del 2000. Este crimen ha sido uno de los más grandes e impactantes de Colombia, dónde grupos paramilitares entraron al pueblo y lo masacraron, dejando a más 60 personas asesinadas y sobrevivientes con testimonios de tortura, abuso sexual a mujeres y amenazas, impactando fuertemente a la comunidad con estos hechos atroces, dejando dolor, desplazamiento forzado marcando fuertemente a las víctimas sobrevivientes en todos los aspectos de su vida psicológicamente, emocionalmente, económicamente, socialmente, territorialmente y culturalmente.

Este Evento traumático sometió un profundo impacto en la comunidad, han pasado 20 años donde se identifica diferentes emergentes psicosociales:

Resiliencia comunitaria: pese a que el trauma y desgracia que vivió esta población, la resiliencia fue la alternativa y el mejor medio para reconstruirse y seguir adelante.

Trauma colectivo: La masacre dejó marcas inmensas en la memoria social de la comunidad, generando un trauma colectivo que ha afectado a varias generaciones.

Memoria y conmemoración: La conmemoración de las víctimas y la preservación de la historia desempeñan un papel crucial en la cotidianidad de El Salado, sirviendo como una vía de sanación y resistencia.

Reconstrucción del tejido social: Luego del shock, los habitantes de El Salado han trabajado para reconstruir sus lazos sociales y fortalecer su cohesión como una forma de recuperación.

Justicia y reparación: El tratamiento que busca justicia y reparación para los afectados ha sido fundamental en el procedimiento de salvación, con el acompañamiento psicológico de los habitantes de la comunidad.

Identidad cultural: La protección de la identidad cultural y las tradiciones locales ha sido un manadero de fuerza y resistencia para todo El Salado.

Apoyo psicosocial: La importancia del apoyo psicosocial continuo para los sobrevivientes y la comunidad en general es crucial para ayudar en su proceso de recuperación y sanación.

Estos emergentes psicosociales reflejan la complejidad de mucho tiempo, con situaciones de conmoción como los sucesos ocurridos en la comunidad.

Según Echeberua (2007):

[...] un trauma se supera cuando la persona, aun con dolor, es capaz de integrar el suceso traumático como algo pasado que forma parte de su historia personal, sin la presencia excesiva de emociones negativas (como odio, rabia o impotencia), puede vivir con normalidad el día a día y utiliza unas estrategias de afrontamiento positivas. (p. 384)

Manifestaciones y Consecuencias en lo Biológico, Psicológico, Social y Cultural

La tragedia de El Salado dejó marcas desgarradoras en la población local, con consecuencias devastadoras físico y psicológico. Los afectados por la mortandad padecieron serias lesiones que abarcaron desde heridas de bala hasta quemaduras y mutilaciones. Además de estas heridas físicas, experimentaron un considerable trauma psicológico, reflejando manifestaciones tales como el estrés, depresión y ansiedad. Como dijo Rojas, "objetivamente, una víctima quedará marcada para siempre". Autores como Meares et al. (2000) afirman que,

[...] los efectos del trauma en los sistemas de memoria se manifiestan a través de la disociación, una desconexión emocional o mental del evento traumático; la disolución jerárquica, donde la memoria pierde su orden lógico y cronológico; el desacoplamiento, que separa las emociones de la experiencia; la pérdida de significado, donde los eventos pierden su contexto o sentido; la devaluación, que minimiza la importancia de la experiencia traumática; y la cronicidad, que perpetúa la persistencia del trauma a lo largo del tiempo, impactando de forma duradera en la vida del individuo. (p. 40).

En cuanto a los impactos:

Biológicamente: Los sobrevivientes han experimentado dificultades tanto físicas como mentales, como estrés postraumático, ansiedad, depresión y trastornos del sueño.

Psicológicamente: La masacre ha tenido un efecto negativo en el bienestar psicológico de aquellos que sobrevivieron, quienes pueden experimentar sentimientos de tristeza, culpa, ira y miedo.

Socioeconómicamente: El holocausto ha logrado secuelas nocivas en las condiciones socioeconómicas de la comunidad, generando desempleo, pobreza y exclusión social.

Culturalmente: La masacre ha tenido un efecto perjudicial en la cultura comunitaria, destruyendo su tejido social y sus tradiciones.

Símbolos de Violencia, Resistencia y Vivencias de Cambio

El documental está cargado de muchos hechos y elementos simbólicos que afectaron física y psicológicamente a toda la población del municipio de El Salado y ayudan a entender la repercusión de todos estos hechos violentos: Elementos simbólicos de violencia: cada una de las casas donde acontecieron homicidios, muertes y calvarios, la vivienda donde Yirley refiere que fue violentada y quebrantada, la iglesia que fue destruida, la cancha de fútbol, zonas donde se

derramó mucha sangre inocente. Elementos simbólicos de resiliencia: la obra de pintura realizada en la cancha que es un distintivo de la paz permitiendo que aún se haga uso de este lugar, el monumento de la fosa común que recuerda a cada una de las víctimas de este holocausto, el mural de las manos pintadas, la superación de adversidad de la entrevistada, la esperanza, la fuerza, la solidaridad de cada uno de los habitantes apoyándose para salir adelante y por último el trabajo de memoria de los supervivientes por conservar y proteger la memoria de este holocausto.

El lenguaje de la Transformación: Símbolos y Significados

Además, esta postura que asumieron los habitantes para vencer los recuerdos de violencia, la transformación del dolor propio para volver a empezar y construir un mejor futuro, el acto simbólico más representativo que realizaron al retornar a su pueblo fue que al cortar la maleza era como quitar tal sufrimiento que invadía su alma abriendo camino a su recuperación emocional. Por otra parte, la transformación de Yirley que pasó de ser una persona quebrantada a una líder social intercesora de la equidad humanos, por tanto, creadora de la fundación mujeres sembrando vida conformada de 160 mujeres de diferentes corregimientos.

Estrategias de Intervención en el Municipio de El Salado (Bolívar)

Tabla 2.

Estrategias de Intervención para el Municipio del Salado – Bolívar.

Estrategia 1. Adquiriendo confianza	
Descripción fundamentada	Para lograr una recuperación completa de los afectados por la masacre de El Salado, es esencial implementar intervenciones psicosociales que aborden a fondo las experiencias traumáticas individuales y colectivas. Según Álvarez (2017) la estrategia de apoyo psicosocial tiene como objetivo establecer redes de apoyo que ayuden a las personas a enfrentar y superar situaciones que les hayan causado miedo, cambios negativos y violaciones de derechos. Esta estrategia busca fortalecer la tranquilidad en la población afectada, fomentando así la sanación y la resiliencia.
Objetivo	Promover la confianza y la unión en la población de El Salado mediante intervenciones psicosociales y programas de acompañamiento. Esto contribuirá a crear un ambiente propicio para afrontar los traumas y fortalecer tanto a nivel individual como grupal.
Fases y Duración	<p>Diagnóstico: Reconocimiento de la situación problemática. (Duración: 1 semana.)</p> <p>Implementación: Puesta en marcha de las intervenciones psicosociales. (Duración: 4 semanas.)</p> <p>Evaluación: Valoración de los logros obtenidos. (Duración: 1 semana.)</p>
Acciones por implementar	<p>Árbol de desconfianza: Se solicita a los participantes crear un árbol que refleje los factores inhibidores de la confianza, así como sus causas y consecuencias.</p> <p>Conversatorio exploratorio: Se lleva a cabo un conversatorio con la comunidad para explorar los elementos que generan desconfianza entre los participantes. Se identifican agentes de riesgo como los de acompañamiento, y se destacan herramientas para la gestión emocional.</p>

	<p>Libro de Confianza: Se insta a los participantes a relatar una historia acompañada de ilustraciones que capturen los aprendizajes y logros mediante las actividades propuestas. Posteriormente, se reúnen para compilar estas narrativas en un libro artesanal.</p>
Impacto deseado	<p>Cultivar un entorno de confianza y reforzar los lazos dentro de la población de El Salado. Se busca que los participantes adquieran conciencia sobre los factores que generan desconfianza, identifiquen tanto los elementos de riesgo como de protección, y desarrollen habilidades emocionales para gestionar sus sentimientos. Además, se espera que la creación colaborativa del <i>Libro de la Confianza</i> sirva como testimonio tangible de los conocimientos adquiridos y los logros alcanzados durante la implementación de la estrategia, consolidando así un sentido de unidad y superación en la comunidad.</p>
Estrategia 2. La resiliencia como meta a la transformación.	
Descripción fundamentada	<p>La resiliencia impulsa la transformación al permitir adaptarse y enfrentar de manera efectiva situaciones violentas. Según Utria <i>et al.</i> (2015), puede definirse esta como la capacidad humana para confrontar y superar adversidades, saliendo fortalecido y transformado de ellas</p> <p>Es crucial fomentar la resiliencia en las comunidades afectadas por el conflicto armado, ya que esto fortalece el proceso de recuperación y reparación (Acosta, 2018). Como señala Wilches (2010, citado en Acosta, 2018), la resiliencia se define como la capacidad de las personas para hacer frente al dolor y las experiencias traumáticas. Algunas personas y comunidades desarrollan estrategias resilientes de manera autónoma y logran encontrar un nuevo significado en sus vidas a pesar del daño sufrido; sin embargo, en otros casos, el dolor del pasado puede ser difícil de superar.</p>
Objetivo	<p>Fortalecer la resiliencia, a través de acciones por medio del arte, las narrativas, la danza y folclor de la zona.</p>
Fases	<p>y Inicio: Observación del contexto y diagnóstico</p>
Duración	<p>2 semanas</p>

	<p>Intermedio: ejecución de acciones que promuevan la resiliencia en las víctimas.</p> <p>5 meses</p> <p>Final: Construcción de memorias positivas y cierre.</p> <p>3 semanas.</p>
Acciones por implementar	<p>Realizar diagnóstico a través del reconocimiento del contexto mediante la observación y la entrevista semiestructuradas.</p> <p>Talleres de memorias narrativas fomentando a la resiliencia desde el habla, el arte, la danza y el folclor autóctono de la región, como medios que permiten expresar una historia una historia convirtiéndolas en narrativas de resilientes y transformadoras.</p> <p>Talleres dirigidos a la creación de narrativas positivas de todo el proceso resaltando la fuerza, el empuje y lo valientes que han sido con cada proceso.</p> <p>Cierre y valoración del impacto mediante encuestas.</p>
Impacto deseado	<p>La expectativa es que por medio de diferentes acciones se fortalezca la resiliencia y que las narrativas que son de vital importancia sobre los hechos angustiantes también se convierten en narrativas de orgullo al reconocer la valentía y empuje que cada uno tuvo para salir adelante, superar y retornar a donde todo empezó buscando un mejor futuro, fomentando así en la comunidad en general un bienestar garante de derechos y sobre todo de resiliencia que le permita cada día tener una reparación digna y verídica.</p>
Estrategia 3. Reconstruyendo juntos: Fortaleciendo el empoderamiento comunitario en el Salado	
Descripción fundamentada	<p>La atención psicosocial abarca todas las áreas del individuo en su intervención, ya que las consecuencias del daño no son uniformes; es decir, las repercusiones mentales pueden ser distintas a las socioafectivas. Por lo tanto, es crucial comprender la naturaleza y alcance del daño para orientar las acciones hacia su reparación. Esto implica que el acompañamiento psicosocial debe ofrecer herramientas para mitigar el padecimiento, el estrés y la angustia, partiendo de la verificación de los recursos individuales y colectivos del individuo. Enfocar la asistencia psicológica en las fortalezas y</p>

habilidades de las personas permite recuperar no solo su condición de víctimas, sino también su identidad como sobrevivientes capaces de proponer soluciones para reconstruir su visión de vida hacia el futuro. Según Beristaín (2001, citado en Acosta, 2018), la intervención psicosocial no se limita a lo individual, sino que debe basarse en la comunidad. En el contexto, según Bello (2004) de la violencia sociopolítica, la atención psicosocial implica no solo comprender cómo las personas son afectadas por eventos victimizantes, sino también considerar a la persona como parte de un sistema más amplio, interconectado con otros componentes culturales, sociales y económicos. Esto influye en su bienestar y en el aspecto en que dan sentido a sus vidas. En este sentido, lo psicosocial permite identificar y proteger las capacidades, valores, tradiciones y creencias de las personas para reconstruir colectivamente, reconociendo la importancia de su entorno y contexto social (Moreno y Díaz, 2015).

La estrategia propuesta se basa en fortalecer los medios de enfrentamiento y el empoderamiento comunitario de los habitantes de El Salado (Bolívar), que han enfrentado impactos devastadores de la masacre en el año 2000. Dada la gravedad del trauma y la importancia de restaurar la cohesión social, es crucial llevar a cabo un enfoque integral que fomente la resiliencia y la capacidad para que la comunidad pueda gestionar su propio desarrollo.

Objetivo	Promover la autonomía y las habilidades de resistencia en la comunidad, mediante una estrategia psicosocial que refuerce la unión social, la participación ciudadana y la capacidad de autogestión.
Fases	y 1. Diagnóstico comunitario (2 semanas)
Duración	- Identificación de necesidades, recursos y fortalezas de la comunidad - Análisis de la normatividad y el enfoque diferencial aplicable
	2. Fortalecimiento de la cohesión social (1 mes)
	- Talleres de narrativas y reconstrucción de la estructura social. - Actividades de integración y potenciación de la identidad comunitaria
	3. Desarrollo de capacidades (2 meses)

	<ul style="list-style-type: none"> - Formación en liderazgo y transformación comunitaria y solución de conflictos asertivamente. - Acompañamiento en el surgimiento de nuevas organizaciones y redes de construcción social.
	<p>4. Empoderamiento y autogestión (6 meses)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo a la formulación e implementación de proyectos comunitarios - Fortalecimiento de la participación ciudadana y la incidencia política
Acciones por implementar	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de diagnósticos comunitarios de manera participativa con la comunidad - Talleres de memoria histórica para reconstruir el tejido social - Actividades de integración comunitaria y fortalecimiento de la identidad - Capacitaciones en liderato, dirección comunitaria y conflictología. - Acompañamiento en la elaboración de organizaciones y redes de soporte comunitario - Apoyo a la formulación e implementación de proyectos comunitarios - Fortalecimiento de la participación ciudadana y la incidencia política
Impacto deseado	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer las redes sociales y el autorreconocimiento comunitario - Desarrollar habilidades de liderazgo y gestión propia en la población - Empoderar a la comunidad para que puedan crear e implementar proyectos de desarrollo local, - Aumentar la participación ciudadana y el impacto en las decisiones políticas En la comunidad de El Salado.

Nota. Estrategias de Intervención Propuestas para Fomentar la Resiliencia en el Municipio El Salado. Fuente. Autoría Propia.

Informe que Analiza y Reflexiona sobre la Experiencia Llevada a Cabo en la Etapa 3 del Diplomado

Los territorios, los entornos y los contextos suelen ser simbólicos y vinculantes dentro de cada proceso de transformación social predominando las miradas de las experiencias en el territorio del Magdalena donde se encontraron narrativas de comunidades que resaltan heridas y daños que causa la violencia en todo aspecto. En estas fotos voz se evidencia metafóricamente el vivir a diario de las personas del departamento del Magdalena, en situaciones difíciles a todo aquel que fue víctima de violencia, se dinamizan además cambios y transformaciones emergente en el tejido social, en la espera de la justicia social, para todo aquel que fue lastimado, constituyendo la vida como derecho fundamental. El apoyo psicosocial se vincula en el principal cambio en la subjetividad social en toda actividad cotidiana que permite restaurar dolor, miedos, propendiendo el bienestar humano de los damnificados de violencia social y del combate armado. Según Fabris (2011):

Esta perspectiva reconoce exigencias analíticas como la complejidad, totalidad y multidimensionalidad, el análisis de las contradicciones internas y externas, la relación entre lo general y singular, la focalización en los procesos y factores de cambio y transformación, considerándose significativas categorías teóricas como cantidad y calidad, determinación y libertad, desarrollo desigual, proceso dialéctico, praxis, entre otras. (p. 1).

El trabajo de Foto Voz resalta la necesidad de acompañamiento psicosocial en contextos violentos, donde se busca abordar el sufrimiento y la escasez, facilitando la integración social. Las imágenes capturadas son poderosas herramientas que revelan la subjetividad y el simbolismo de los lugares y experiencias vividas. Reflejan valores compartidos y emociones colectivas,

como el dolor y el miedo persistente debido a la presencia de grupos armados. Estos trabajos ofrecen una ventana para comprender la complejidad de las comunidades afectadas por la violencia.

Por consiguiente los componentes de simbólicos que se alcanzan al determinar en la indagación visual fueron en primer lugar imágenes que enuncian el daño y la pérdida física y psicológica tejido por la violencia evidenciando las brechas notables por el delito, el soborno, violación y la falta de las personas habitando las calles, demostrando el sosiego y el desamparo; a diferencia de la segunda salida se evidencia los ejercicios puestos en práctica por la comunidad y entes gubernamentales para renovación y el desarrollo en general, resurgimiento económico, zonas deportivas que representan para la población un renacer acompañado de evolución y bienestar comunal.

La narración y la ilustración son dinamizadores en la exploración de memorias donde desde el ejercicio del Foto Voz fusiona el retrato participativo con la narrativa, posibilitando capturas y tomas de las realidades desde una amplia gama de perspectivas. Esto permite que los contextos relaten sus experiencias y representen sus memorias y relatos tanto visual como textualmente.

Así la *Foto Voz* representa “[...] una técnica de investigación participativa arraigada en la comunidad, que busca otorgar voz a través de la imagen, generando nuevas vías para reflexionar y presentar asuntos comunitarios de manera creativa y personal” (Montoya *et al.*, 2020, p. 22). De esta manera, las imágenes van más allá de simplemente registrar sucesos visibles; también capturan emociones y significados simbólicos, aprobando a la sociedad con sentimientos de firmeza, fortalecimiento y optimismo.

La fotografía se convierte en un tesoro temporal al capturar momentos concretos en la leyenda, lo que permite establecer vínculos con el pasado. Las fotografías capturan momentos de resistencia y empoderamiento, mostrando cómo las comunidades enfrentan desafíos y luchan por sus derechos y dignidad. Cada imagen cuenta una leyenda magnífica y propia, revelando ilusiones, felicidad, temores y disputas de quienes viven en estos pasajes, esta práctica evidencia que nuestra comprensión del entorno es moldeada por la percepción del entorno se ve moldeada por nuestras experiencias individuales, las tradiciones transmitidas en nuestras familias y las narrativas culturales. Esto revela cómo la comunidad se autodefine y aspira a ser percibida por otros.

En el análisis de las fotos voz, se encontraron diversos recursos de afrontamiento en las comunidades afectadas. Estos incluyen manifestaciones de resiliencia a través del arte, el deporte y la reconstrucción del entorno natural. Además, se observa un esfuerzo por restablecer los derechos y la cohesión social, así como la creación de espacios para un futuro más esperanzador. La formación de entidades sociales y fundaciones también contribuye al cambio social y al fortalecimiento de la resiliencia en las víctimas y en los territorios afectados.

Según Lazarus y Folkman (1986, citados en Montoya *et al.*, 2020), las estrategias de afrontamiento se pueden dividir en dos categorías principales. El primer enfoque se centra en el problema, donde el individuo realiza acciones para modificar la situación o mitigar sus efectos. Por otro lado, el segundo enfoque se orienta hacia las emociones, buscando regular afectivamente los esfuerzos para manejar el malestar y los estados emocionales resultantes del evento estresante. Estas últimas estrategias suelen ser más comunes cuando el individuo reconoce que no puede cambiar las condiciones desafiantes en su entorno (Cerquera *et al.*, 2020).

Las comunidades han alzado su voz y han dicho no más a la violencia y han buscado rayos de luz y esperanza a través del trabajo social y unión en busca de la verdad y la justicia brindando esperanza, vida, resiliencia y determinación de personas para afrontar el dolor forjando un futuro más justo, por medio de la construcción de valores sociales como la ayuda mutua, la amistad, la dignidad, la resistencia, la unión y la paz.

La alegría de las personas de cada uno de los territorios explorados permite observar manifestaciones resilientes inequívocas, ya se ve la entrega por el esmero de salir adelante, por trabajar, superarse y buscar nuevas estrategias de hacerle frente al dolor, angustia y tristeza que les dejó la violencia reflejando en sus rostros niños, jóvenes, adultos y ancianos la esperanza del futuro mejor.

El reconocimiento de esta experiencia desde una reflexión psicosocial y política nos permite evocar que esta vivencia nos ha enseñado importantes lecciones a nivel particular y profesional, tanto en el contexto psicosocial como político. Nos muestra desde lo psicosocial se puede rescatar las memorias que se extraen a través del arte y narrativas donde se pueden generar recuerdos que reflejan las distintas realidades y experiencias de violencia en cada territorio. A través de encuentros y conversaciones en diversos contextos, es posible observar cómo se van construyendo memorias locales que reflejan metafóricamente la realidad, permitiendo hablar de la violencia sin describirla directamente.

Transformar la realidad a través del sufrimiento, el miedo, la dominación y la humillación por los demás es un desafío la sociedad ha enfrentado no únicamente en los pasos de conciliación, sino en lo más cercano y personales que se anhelan. La lucha contra el cambio de lenguaje y la violencia está arraigada en nuestra vida diaria, siendo un desafío constante tanto a nivel político como social. Es necesario trabajar en el cambio fundamental y desarrollo de

iniciativas y proyectos que representen medidas nacionales que reflejen acciones a nivel local, sectorial y nacional, conectado con normas y protocolos globales para erradicar y reducir gradualmente la violencia en nuestro país.

Asimismo, nos hace pensar en la relevancia de los idiomas específicos en los procesos de liberación y cambio social en cada contexto. Valorar la expresión artística y los lenguajes alternativos en el ámbito psicosocial y social es esencial para fomentar la creación conjunta de memoria colectiva y así impulsar un cambio positivo. Los diálogos y relaciones que involucran comportamientos psicosociales pueden servir como espacios para reconstruir la memoria colectiva, permitiendo a las comunidades articular sus experiencias y desafíos en diferentes idiomas imprimiendo las distintas estrategias según sea el caso de cada territorio. Esto ayuda a identificar y abordar diversas formas de violencia social, promoviendo la inclusión, empatía y solidaridad.

Es fundamental reconocer el poder transformador de la expresión artística y del lenguaje específico de cada contexto, ya que pueden ser herramientas poderosas para generar conciencia, promover la justicia social y fortalecer el entramado comunitario.

Conclusiones

Considerando las características examinadas, se logra concluir que la atención social en mecanismos de reconstrucción de violencia implica facilitar que los individuos perjudicados, así como la comunidad en general, puedan reubicar su existencia sin miedo, y que las injusticias no queden impunes. Esto permite que puedan transformar sus impactos, ofreciendo una coyuntura y una panorámica psicosocial que tiene en cuenta la relatividad de las experiencias traumáticas de cada individuo. Esta aproximación les brinda la posibilidad de convertir el dolor en un enfoque hacia la construcción y la transformación. Con esto, Bello *et al.* (2005), afirma que,

[...] la historia del país muestra un extenso conflicto armado recóndito que ha resultado en miles de muertes, desapariciones, masacres, desplazamientos forzados y todo tipo de prácticas horribles encaminadas a degradar o eliminar todo rastro de humanidad y eliminar a quienes son señalados como enemigos o partidarios de otro bando. (p. 11)

En consecuencia, se destaca la necesidad de establecer estrategias integrales que no solo aborden las secuelas físicas y emocionales de la violencia, sino que también promuevan la reconstrucción del tejido social y la garantía de derechos fundamentales para todas las personas afectadas. Es esencial que las políticas y programas de atención a las víctimas estén respaldados por un marco legal sólido, como la Ley 1448 (Congreso de la República, 2011), que busca reparar el daño causado, promover la verdad y la justicia, y prevenir la repetición de los actos violentos. En este contexto, la Comisión de la Verdad juega un papel determinante al recoger las historias y testimonios de las víctimas, proporcionando un espacio para la memoria y la reconciliación (Madrid, 2017). Asimismo, es fundamental que estas iniciativas estén acompañadas de medidas que aborden las causas subyacentes del conflicto y promuevan la construcción de una sociedad más inclusiva y pacífica para todos.

Según lo expuesto, se puede concluir que las secuelas del conflicto armado se reflejan en diversos niveles, desde lo individual hasta lo cultural, generando la necesidad de mitigar la violencia y promover la reparación social. La resiliencia emerge como la capacidad de convertir el dolor en oportunidades y esperanza, lo cual implica una reparación integral en aspectos psicosociales y emocionales. Por ende, es esencial implementar estrategias que fomenten la resiliencia y el empoderamiento en las comunidades afectadas, fortaleciendo el bienestar individual, familiar y comunitario, como señalan Quiceno y Vinaccia (2011, citados en Moreno y Díaz, 2015).

Estos autores identifican tres características clave de la resiliencia: la capacidad de experimentar emociones positivas como el optimismo o el sentido del humor, la habilidad para adaptarse y flexibilizar el pensamiento, y la capacidad de interpretar eventos adversos de manera constructiva para descubrir oportunidades. Además, resaltan la importancia del afrontamiento activo ante situaciones estresantes, lo que implica controlar las emociones, buscar soluciones y mantener una actitud positiva hacia uno mismo.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, J. (2018). *La resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano*. (Tesis doctoral, Universidad Santo Tomás).
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/10323>
- Bello, M., Martín, E., Millán, C., Pulido, B. y Rojas, R. (2005). *Bojayá, memoria y río Violencia política, daño y reparación*. Universidad Nacional de Colombia.
- Castillo, A. y Palma E. (2016). *Resiliencia en mujeres viudas por el conflicto armado vinculadas a FUNVDA en Tumaco* (Trabajo de grado, Pontificia Universidad Javeriana).
<https://www.semanticscholar.org/paper/Resiliencia-en-mujeres-viudas-por-el-conflicto-en-Tenorio-Bernal/27398533cc0817c552ae6e96cccb51e5389a02ce>
- Cerquera, A., Matarija, C. y Peña, P. (2020). Estrategias de Afrontamiento y Nivel de Resiliencia Presentes en Adultos Jóvenes Víctimas del Conflicto Armado Colombiano: Un Estudio Correlacional. *Psyche*, 29(2), 1-14.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282020000200107
- Comisión de la Verdad. (2022, 13 de abril). Historias que retornan | Capítulo 3 - Amparo. [video]. *Youtube*. https://youtu.be/P_2CJH1cBrA
- Congreso de la República. (2011, 10 de junio). Ley 1448. *Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=43043>

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? *Psicología Conductual*, 15(3), 373-387.
https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso sociohistórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista Hologramática*, 15(1), 23-42.
https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- García, M. y Domínguez E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77.
<https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>
- Madrid, J. (2017). *Recursos y capacidades resilientes en familias víctimas del conflicto armado en Colombia*. (Trabajo de grado, Universidad Pontificia Bolivariana).
https://biblioteca.bucaramanga.upb.edu.co/docs/digital_35490.pdf
- Montoya, E., Herrera, M. y Ochoa, A. (2020). Foto voz como técnica de investigación en jóvenes migrantes de retorno. Trayectorias migratorias, identidad y educación. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, (45), 15-49.
<https://www.redalyc.org/journal/2971/297168309001/html/>
- Moreno, M. y Díaz, M. (2015). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *El Ágora USB*, 16(1), 193–213.
<https://www.redalyc.org/pdf/4077/407755353010.pdf>

Rodríguez, J., De la Torre, A. y Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. *Biomédicas*, 22, 337-346. <https://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Apéndices

Apéndice A.

Link del vídeo de YouTube Noticiero Matutino Paso3

<https://www.youtube.com/watch?v=aoF4b82XXzo>