

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Municipios de La Guajira**

Leismyn Yulaith García Urariyú

Yannys Matorel Herrera

Carlos José Muñoz Jiménez

Elia María Cerchar Pereira

Candy Marcela Palmieris Nuñez

Asesora

Amparo Dagua Paz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades -ECSAH

Psicología

2024

## Resumen

La violencia ha sido un flagelo latente a lo largo de la historia de nuestro país afectando significativamente a muchos territorios que se han convertido en escenarios del conflicto armado, padeciendo un sin número de asechanzas a los que habitan los territorios, disputándose las tierras, creando fronteras invisibles y despojando a los habitantes de su lugar de residencia, actos violentos contra las mujeres, extorsiones, secuestros, desplazamiento forzado. Se analiza el relato de Nelson quien padeció el desplazamiento forzoso a causa del hostigamiento al cual fue sometido, sufriendo extorsiones e incluso el secuestro lo que lo motivo a irse del país e iniciar una nueva vida en un lugar que le resultaba hostil, enfrentando la limitación de un no hablar el idioma de ese país, adaptarse a una vida. Por otra parte, desde un abordaje psicosocial analizamos el caso del Salado de manera minuciosa identificando los emergentes psicosociales, los impactos biopsicocultral que se evidencian en el caso, con la finalidad de plantear estrategias psicosociales que potencialicen sus recursos de afrontamiento, especificando el objetivo de cada una de las estrategias, las fases y tiempo de ejecución, las acciones a implementar y el impacto deseado acciones que nos permita brindar un apoyo psicosocial ante la problemática expuesta. Por último, realizamos un informe analítico y reflexivo de la experiencia en la implementación de la herramienta del foto-voz en la cual se trabajó con imágenes representativas de municipios del departamento de La Guajira, mediante la implementación de herramientas audiovisuales que mostraban los lugares simbólicos del conflicto armado en el territorio.

***Palabras clave:*** Violencia, conflicto armado, psicosocial.

### **Abstract**

Violence has been a latent scourge throughout the history of our country, significantly affecting many territories that have become scenes of armed conflict, suffering countless threats to those who inhabit the territories, disputing lands, creating borders. invisible and stripping the inhabitants of their place of residence, violent acts against women, extortion, kidnappings, forced displacement. The story of Nelson is analyzed, who suffered forced displacement due to the harassment to which he was subjected, suffering extortion and even kidnapping, which motivated him to leave the country and start a new life in a place that was hostile to him, facing the limitation from not speaking the language of that country, adapting to a life. On the other hand, from a psychosocial approach we analyzed the case of Salado in detail, identifying the psychosocial emergents, the biopsychocultural impacts that are evident in the case, with the purpose of proposing psychosocial strategies that enhance his coping resources, specifying the objective of each one. one of the strategies, the phases and execution time, the actions to be implemented and the desired impact actions that allow us to provide psychosocial support to the problems exposed. Finally, we carried out an analytical and reflective report of the experience in the implementation of the photo-voice tool in which we worked with representative images of municipalities in the department of La Guajira, through the implementation of audiovisual tools that showed the symbolic places of the armed conflict in the territory.

***Key words:*** Violence, armed conflict, psychosocial.

## Tabla de Contenido

Lista de Tablas .....	5
Lista de Apéndice .....	6
Análisis de Relatos Historias que Retornan.....	7
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	9
Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores y estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años.....	9
Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Sociohistórico Identificados en la Comunidad.....	12
Impacto Traumático Continuo .....	12
Resiliencia y Adaptación.....	12
Solidaridad y Apoyo Comunitario .....	12
Memoria Colectiva y Justicia.....	13
Transformación Sociohistórica .....	13
Impactos Desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural .....	13
Biológicos.....	14
Psicológicos.....	14
Sociales.....	14
Culturales .....	15
Elementos Simbólicos.....	15
Violencia .....	15
Resiliencia.....	16
Experiencias de Transformación.....	16
Justicia y reconciliación .....	16
Implementación de Estrategias Psicosociales Comunidad del Salado .....	17
Informe Reflexivo y Analítico .....	19
Conclusiones .....	23
Referencias Bibliográficas .....	23
Apéndice .....	26

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Formulación de preguntas</i> .....	9
<b>Tabla 2</b> <i>Estrategias psicosociales</i> .....	17

## Lista de Apéndice

### Apéndice A

Palmieris, C. (2024,10 abril). Aplicación de la imagen y la narrativa- [Video]. YouTube.

<https://youtu.be/VYcjuLMvhZg?si=CjjwhQCI42KUcIY7>

### **Análisis de Relatos Historias que Retornan**

En este caso se evidencia el esfuerzo que como población migrante o de movilización forzosa se debe atravesar, llevando a sufrir diferentes estadios psicológicos difíciles de comprender, Nelson a nivel particular sobrepuso su seguridad por mantener una vida en su espacio natal, ignorando que lo que sucedía estaba por encima de su manejo, inicialmente se aferró a su crianza y tesón llevando a que por encima de todo quisiera mantener su estilo de vida forjado por el esfuerzo que día a día implemento, hasta que enfrento la violencia privado de su libertad y llevando a que su familia se despojara de aquello por lo que habían trabajado, al encontrarse sin solución, dejo de lado su lucha y salió del país en busca de resarcir el daño sufrido, pero aun con la incredulidad de los estragos de la violencia, sin comprender que es un flagelo que no solo a él le ha tocado vivir. Desde un estadio familiar; la unión familiar hizo que la vida de Nelson se mantuviera intacta pese a que todos los esfuerzos realizados hasta ese momento se reducía a no tener nada, el apoyo brindado en esa situación devastadora por su hermana y la posibilidad de buscar un mejor futuro aunque implica que se aleje de su espacio de confort llevo a que se mantuviera la seguridad de Nelson y su familia, creando un nuevo comienzo y llevándolos a progresar y a creer que siempre hay un nuevo inicio y hay una razón de lucha, desde un estadio colectivo; Nelson dejo de lado sus prejuicios, estos que lo acompañaron por años, enfrentando sus temores y sus sufrimientos pero contando con el apoyo de personas que como el lucharon por un mejor futuro para ellos, creando un espacio de conversación y desahogo en el cual se relataron historias personales que afianzan un sentir colectivo y amor por la patria; desde un estadio comunitario se observa los esfuerzos por crear espacios de liberación y redes de apoyo que conllevan a un espacio seguro y propicio para liberar el daño guardado por la violencia y lo largo de sus brazos, hace que Nelson pueda comprender los estragos que la

misma violencia ha creado no solo a su familia sino a diferentes colectivos que forzados por sobrevivir han tenido que separarse de sus tierras y su entorno social.



## Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.

**Tabla 1**

*Formulación de preguntas*

Tipos de preguntas	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Preguntas circulares	¿De qué manera se adaptó tu familia cuando llegaron a vivir a otro país?	Estas preguntas ayudan a explorar las interacciones y dinámicas dentro de los sistemas familiares y comunitarios. El escuchar y narrar las historias de vida no solo sirven como forma de cambio en los individuos, sino que también tienen un impacto en sus entornos sociales Villa (2014). Al considerar cómo su proceso de cicatrización incide en los demás, Nelson puede reconocer el papel de su experiencia en la co-construcción de la memoria a nivel colectivo y en la promoción de la resiliencia comunitaria.
	¿Cómo podemos construir una paz que sea justa, inclusiva y sostenible para todos los colombianos?	
	¿Cómo crees que el desplazamiento forzado ha afectado a los miembros de su familia?	
Preguntas reflexivas	¿Cómo crees que ha cambiado tu percepción sobre la comunidad y las relaciones sociales después de tu experiencia con el conflicto armado?	Las preguntas reflexivas permiten a las personas evaluar cómo sus experiencias han moldeado sus percepciones y relaciones. Según Villa (2014), la memoria y las historias de vida tienen un papel primordial en la metamorfosis individual de los sujetos afectados y supervivientes de la violencia. Reflexionar sobre estos cambios puede ayudar a Nelson a comprender mejor el transcurso de su conversión y restablecer su identidad en el contexto de su comunidad.
	¿Qué crees que podrían hacer las autoridades para prevenir situaciones similares en el futuro?	
Preguntas estratégicas	¿Cómo describirías tu proceso personal de sanación y reconstrucción después de lo sucedido?	Villa (2014) comprende la relevancia de escuchar activamente y reconocer las historias de vida del afectado en su proceso de cicatrización. Al preguntar sobre las estrategias de afrontamiento, se reconoce y valida las experiencias de Nelson, permitiéndole reflexionar sobre los métodos que ha encontrado útiles y cómo estos han contribuido a su resiliencia. Con este tipo de pregunta se busca Identificar estrategias más efectivas de afrontamiento que conlleven a entender cómo las personas manejan el trauma y la angustia.
	¿Qué medidas específicas propondrías para garantizar la protección y el apoyo a las víctimas de violencia como tú en el futuro?	
	¿Qué acciones crees que podrían tomar las instituciones gubernamentales y comunitarias para promover la reconciliación y la justicia?	
	¿Cómo podríamos asegurarnos de que las lecciones aprendidas de tu experiencia se incorporen efectivamente en políticas y programas futuros?	

*Nota.* Formulación de preguntas. *Fuente.* elaboración propia (2024)

## **Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia después de 20 años**

El relato " ofrece una inmersión profunda en la compleja intersección entre la violencia, el trauma y la resiliencia en una comunidad marcada por la tragedia. A través de entrevistas emotivas y testimonios personales, el video nos lleva más allá de los titulares y nos sumerge en las vidas y las experiencias de aquellos que han sido directamente afectados por la masacre. Una de las fortalezas del video es su capacidad para contextualizar la masacre dentro del panorama más amplio de violencia en Colombia en la década de 1990. Al mostrar imágenes de archivo y proporcionar antecedentes históricos, el video nos ayuda a comprender las fuerzas políticas y sociales que dieron lugar a estos eventos traumáticos. Esta contextualización es crucial para comprender la magnitud del impacto y las complejidades de su proceso de resignificación.

El testimonio de los sobrevivientes es el corazón del video, y ofrece una ventana única a las experiencias individuales de aquellos que vivieron la masacre. Sus relatos conmovedores nos permiten vislumbrar la devastación emocional y psicológica que dejó la violencia, así como la fuerza y la resistencia que han demostrado para reconstruir sus vidas y su comunidad. Estos testimonios personales son poderosos recordatorios de la resiliencia del espíritu humano incluso en las circunstancias más difíciles, destaca los esfuerzos de reconstrucción y resistencia que han surgido en la comunidad en las últimas dos décadas. Los espacios de memoria hasta programas de apoyo psicosocial y proyectos de desarrollo, vemos cómo la comunidad se ha unido, a pesar de los desafíos persistentes. Esta narrativa de esperanza y acción colectiva es inspiradora y demuestra el poder transformador de la solidaridad y la colaboración comunitaria, Además, ofrece reflexiones profundas sobre el significado y la importancia de la resiliencia en contextos de violencia y trauma. Nos recuerda que la resiliencia no es simplemente la capacidad de

"superar" la adversidad, sino también la capacidad de resignificar en medio de la tragedia. Se entiende la influencia de los pilares fundamentales para la reconstrucción de la comunidad y la prevención de futuros conflictos.

En resumen, el resurgir incluso en las circunstancias adversas es un referente de sanación de esta comunidad. A través de sus vívidos relatos y reflexiones profundas, nos ofrece una mirada conmovedora y reflexiva sobre la capacidad de resiliencia y reconstrucción en medio de la tragedia.

## **Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Sociohistórico Identificados en la Comunidad**

Ciertamente, podemos profundizar en la comprensión de los emergentes psicosociales a partir de los elementos identificados

### **Impacto Traumático Continuo**

La experiencia de la masacre ha dejado cicatrices emocionales profundas en la comunidad de El Salado. Este impacto traumático continuo se manifiesta en la forma en que las personas interactúan con sus recuerdos y experiencias traumáticas en la vida cotidiana. Las conversaciones y los testimonios reflejan cómo el trauma sigue presente en sus vidas, afectando su bienestar integral.

### **Resiliencia y Adaptación**

A raíz de las circunstancias, la comunidad muestra resiliencia y adaptación. A través de estrategias de afrontamiento, como el apoyo mutuo y la búsqueda de recursos comunitarios, han logrado enfrentar los desafíos y reconstruir sus vidas después de la masacre. Siendo esto un testimonio del espíritu humano de superación y renovación incluso en las circunstancias más difíciles.

### **Solidaridad y Apoyo Comunitario**

Son pilares fundamentales en la vida de El Salado. La comunidad se une para ayudarse mutuamente, compartiendo recursos y brindando apoyo emocional. Esta red de solidaridad fortalece el tejido social y promueve la recuperación colectiva, mostrando cómo la comunidad puede ser una fuente de apoyo crucial en tiempos de crisis.

### **Memoria Colectiva y Justicia**

La memoria colectiva y la búsqueda de justicia son aspectos centrales en el proceso de reconstrucción de El Salado. La preservación de la memoria de las víctimas, la búsqueda de verdad y justicia, y el trabajo hacia la reconciliación y la paz son objetivos compartidos por la comunidad. Estos esfuerzos son fundamentales para honrar a aquellos que perdieron la vida, avanzando a la construcción de un futuro prometedor.

### **Transformación Sociohistórica**

En esta historia de El Salado a lo largo de los años, la comunidad ha experimentado transformaciones significativas, enfrentando el desafío de superar la violencia que han padecido y construir un futuro prometedor alejados de tantos sucesos dolorosos. Este proceso de transformación sociohistórica refleja la lucha constante por la justicia y la paz en la región.

En conjunto, estos emergentes psicosociales revelan la complejidad y la riqueza de la experiencia de la comunidad, así como su notable capacidad de resistencia y renovación frente a la adversidad. Su historia nos invita a reflexionar sobre la importancia de la solidaridad, la memoria y la justicia en la construcción de comunidades resilientes y en la búsqueda de un futuro más esperanzador para todos.

### **Impactos Desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural**

Se evidencian en la comunidad en cuestión, factores profundos y multidimensionales, abarcando diferentes aspectos de la vida humana y comunitaria. Aquí hay una exploración de estos impactos.

### ***Biológicos***

Los impactos biológicos se refieren a las respuestas fisiológicas del cuerpo humano al estrés y al trauma. En El Salado, es probable que se observen manifestaciones físicas de estrés crónico, como problemas de sueño, trastornos digestivos, dolores corporales y problemas de salud mental, como la depresión y la ansiedad. Además, es posible que existan repercusiones en la salud física a largo plazo debido a la exposición a situaciones de violencia y estrés crónico, como enfermedades cardíacas, problemas respiratorios y trastornos autoinmunes.

### ***Psicológicos***

Los impactos psicológicos abarcan una amplia gama de respuestas emocionales y cognitivas a la violencia y al trauma. En El Salado, es probable que las personas experimenten síntomas de trastorno de estrés postraumático (TEPT), como recuerdos intrusivos, evitación de situaciones relacionadas con el trauma, hipervigilancia y alteraciones en el estado de ánimo. También puede haber impactos en la autoestima, la autoeficacia y la percepción del mundo y de uno mismo, lo que puede dificultar la capacidad de las personas para funcionar de manera óptima en su vida diaria y en sus relaciones interpersonales.

### ***Sociales***

Los impactos sociales se refieren a los cambios en las relaciones interpersonales, las estructuras familiares y la cohesión comunitaria como resultado del trauma y la violencia. En El Salado, es posible que haya rupturas en los lazos sociales debido a la pérdida de seres queridos, la migración forzada y la desconfianza en los demás. Además, la violencia puede haber alterado la dinámica social y económica de la comunidad, afectando la participación cívica, el acceso a recursos y la cohesión comunitaria.

### ***Culturales***

Los impactos culturales se refieren a los cambios en las creencias, valores, tradiciones y prácticas culturales como resultado del trauma y la violencia. En El Salado, es probable que haya una reevaluación de las creencias culturales y espirituales en respuesta al sufrimiento y la pérdida. La comunidad puede estar en proceso de reconstrucción de su identidad cultural y de su relación con la tierra y el territorio, en un esfuerzo por preservar su patrimonio cultural y fortalecer su resiliencia cultural frente a las adversidades.

En resumen, los impactos desde lo bio-psico-socio-cultural en la comunidad de El Salado son interconectados y complejos, afectando múltiples aspectos de la vida individual y comunitaria. Estos impactos pueden requerir intervenciones integrales y holísticas que aborden las necesidades identificadas.

### **Elementos Simbólicos**

Sobre la comunidad se puede identificar elementos simbólicos que reflejan la violencia, la resiliencia y las experiencias de transformación

### ***Violencia***

La masacre en sí misma es un símbolo poderoso de la violencia extrema que sufrió la comunidad de El Salado. Este evento traumático representa la brutalidad y el sufrimiento infligido a la población. Presencia de grupos paramilitares y guerra civil: La presencia de grupos paramilitares y la guerra civil en Colombia durante la década de 1990 son símbolos de un contexto de violencia generalizada y conflicto armado que afectó profundamente a la comunidad de El Salado.

### ***Resiliencia***

La creación de espacios de memoria y conmemoración es un símbolo del resurgir de la comunidad. Estos lugares son testigos de la capacidad de la comunidad para recordar a los caídos y mantener viva su memoria.

### ***Solidaridad y apoyo comunitario:***

La solidaridad y el apoyo comunitario son símbolos de la resiliencia colectiva de El Salado. La comunidad se une para ayudarse mutuamente, compartiendo recursos y ofreciendo apoyo emocional en tiempos de necesidad.

### **Experiencias de Transformación**

La reconstrucción física, emocional y social de la comunidad es un símbolo de transformación y renovación. La comunidad trabaja en conjunto para superar los desafíos y construir un futuro más esperanzador.

### ***Justicia y reconciliación***

La búsqueda de verdad, justicia y reconciliación es un símbolo de transformación sociohistórica en El Salado. La comunidad lucha por hacer frente al legado de la violencia, promoviendo la reconciliación y trabajando hacia un futuro de paz y equidad.

En conjunto, estos elementos simbólicos dan cuenta, así como su capacidad para resistir, adaptarse y transformarse frente a la adversidad. Son símbolos de la lucha continua por la justicia, la memoria y la esperanza en medio de la violencia y el sufrimiento.



## Implementación de Estrategias Psicosociales Comunidad del Salado

**Tabla 2**

*Estrategias psicosociales*

Nombre de la estrategia	Tejiendo memorias	Trazando nuevos proyectos de vida	El perdón como herramienta de liberación.
Descripción fundamentada	Según Martínez y Martínez (2003) “al mayor número de miembros significativos de la comunidad en sus actividades debe ser un objeto central”. Por lo que desde una coalición participativa de la comunidad la acción busca estructurar las memorias desde una perspectiva colectiva que otorga afianzar la manera en que se narran las memorias y así promover la salud mental y el bienestar emocional de los pobladores de El Salado, reconociendo que el trauma y la violencia pueden tener un impacto significativo en la salud mental de las personas.	Según Martínez y Martínez (2003) “debe existir un entendimiento realista entre sus componentes y una firme voluntad de adaptar las distintas agendas para el logro de la meta en común”. Por eso el informar sobre las herramientas a las que pueden acceder para la consolidación de sus sueños y proyectos, mediante la orientación profesional que contribuyen a la reestructuración de sus aspiraciones de vida, el reconociendo del apoyo mutuo y la solidaridad son recursos fundamentales para la resiliencia frente a la desgracia.	Según Martínez y Martínez (2003) “la participación cooperativa no elimina la aparición de conflictos sino más bien proporciona el contexto donde manejarlo de una manera constructiva”. Así que fortalecer las habilidades de resolución de conflictos en la comunidad, reconociendo que la violencia y el trauma pueden generar disociaciones individuales y comunitarias, desde el dialogo el estimular las narrativas de las historias vividas, mencionadas por parte de las víctimas y victimarios, genera una atmosfera de comprensión y aceptación el cual ayudara con la liberación de las culpas accionadas en cada una de estas historias vividas.
Objetivo	Mejorar la salud mental y el bienestar emocional proporcionando herramientas y recursos para el afrontamiento del estrés y el trauma, y así visibilizando las historias no contadas de las víctimas sobrevivientes de la masacre de El Salado.	Direccionar los proyectos de vida y fortalecer la red de apoyo comunitario, de los habitantes de El salado.	Mitigar el impacto negativo ocasionado por los actos violentos vivenciados por la comunidad con el propósito de manejar los conflictos de manera constructiva y aportando en las relaciones saludables.  de El salado.
Acciones por implementar	Técnicas narrativas.  Ofrecer sesiones de terapia individual y grupal.  Proporcionar recursos y materiales educativos sobre salud mental.	Promoción del proyecto de vida.  Facilitar la creación de grupos de apoyo.  Promover actividades culturales y recreativas.	Impulsar una mesa de diálogo entre víctimas y victimarios.  Facilitar entrenamientos en habilidades de comunicación y negociación.  Establecer grupos de mediación y resolución de conflictos.
Fases y tiempo de cada una	Fase de reconociendo mi memoria (1 meses) Crear espacios participativos en el	Fase de promoción del proyecto de vida (1 mes): Promover los proyectos	Fase de narrativa como hermanita diagnostica (1 mes): Impulsar una

que las víctimas sean los narradores de su propia historia, por medio de esta evidenciaremos posibles factores de riesgo en cuanto las necesidades de la salud mental y bienestar.

Fase de evaluación de necesidades (3 meses): Realizar encuestas y entrevistas para identificar las necesidades específicas de salud mental y bienestar emocional en la comunidad,

Fase de seguimiento y consolidación (6 meses en adelante): Establecer programas continuos de apoyo psicosocial y monitorear el progreso y la satisfacción de los participantes.

gubernamentales en los pueden participar en pro del fortalecimiento de sus proyectos de vida y a los cuales pueden acceder como víctimas del conflicto armado.

Fase de capacitación y formación (2 meses): Brindar talleres y capacitaciones sobre habilidades de escucha activa, resolución de conflictos y apoyo emocional.

Fase de implementación y seguimiento (3 meses en adelante): Facilitar espacios regulares de encuentro y apoyo comunitario, como grupos de apoyo, eventos culturales y actividades recreativas.

mesa de diálogo entre víctimas y victimarios.

Fase de capacitación y práctica (2 meses): Facilitar talleres y simulaciones de resolución de conflictos para desarrollar habilidades de comunicación efectiva, negociación y mediación.

Fase de implementación y seguimiento (3 meses en adelante): Establecer mecanismos de seguimiento y apoyo para garantizar la aplicación continua de las habilidades aprendidas en situaciones reales.

#### Impacto deseado

Empoderamiento de aquellas voces que fueron apagadas por la violencia, generando en ellas una reparación visible ante la subjetividad colectiva y su capacidad de afrontamiento, la resiliencia de sus historias, con el propósito de ir reduciendo el impacto del trauma de las memorias vividas; y que el bienestar emocional y promueva una nueva calidad de vida.

Aumentar el sentido de pertenencia y solidaridad mejorando el acceso a recursos de apoyo emocional y práctico, contribuyendo en la consolidación de los proyectos de vida de las víctimas de la masacre del salado.

Propiciar un espacio de sanación mediante el dialogo como técnica de liberación del perdón, promoviendo relaciones más saludables y cooperativas, y fortaleciendo la cohesión social.

---

*Nota.* Implementación de estrategias psicosociales. *Fuente.* Elaboración propia (2024)

### **Informe Reflexivo y Analítico**

La relación entre el contexto y el territorio es fundamental para comprender las dinámicas sociales, políticas y psicológicas que subyacen en este fenómeno complejo. Colombia ha sido históricamente marcada por conflictos armados, violencia política, narcotráfico y diversas formas de violencia social, lo que ha configurado un entorno en el que el territorio y su simbolismo juegan un papel crucial. En primer lugar, el territorio se convierte en un espacio cargado de significado simbólico para las comunidades afectadas por la violencia. Lugares específicos pueden representar la memoria colectiva de traumas pasados, resistencia o resiliencia frente a la adversidad. Por ejemplo, un lugar donde ocurrió una masacre puede convertirse en un símbolo de dolor y resistencia para una comunidad. Asimismo, el territorio puede ser utilizado como herramienta de dominación y control por parte de actores armados, quienes imponen su autoridad a través del control territorial. Desde una perspectiva psicosocial, autores como Ignacio Martín-Baró, psicólogo social salvadoreño, han destacado la influencia del contexto sociohistórico en la configuración de la identidad y la subjetividad de las personas. Martín-Baró desarrolló la teoría de la psicología de la liberación, que enfatiza la importancia de comprender las estructuras de poder y opresión en la construcción de la subjetividad individual y colectiva. En el caso de Colombia, la violencia política y el conflicto armado han moldeado las percepciones y experiencias de las personas, generando formas específicas de pensar, sentir y actuar en relación con el territorio y el entorno social. El contexto y territorio representado en las imágenes ilustran las realidades de una manera gráfica que simboliza lo representativo de cada uno de ellos desde la subjetividad, identificando como la comunidad interactúa con estos contextos, la importancia y representación de los escenarios con que cuentan siendo un elemento fundamental para conocer el contexto y territorio con la finalidad de reconocer de manera práctica las afectaciones de estos, las comunidades se identifican a través de sus memorias, las

cuales están cargadas de sentimientos, recuerdos, lucha y resiliencia entendiendo de esta manera sus historias para así potencializar desde sus experiencias a las comunidades. Según Sanz (2007) menciona que “refuerza el uso de las fotos como una herramienta de denuncia social”. Lo cual permite la visibilización de las problemáticas. Las percepciones individuales y colectivas sobre el territorio y los eventos violentos pueden variar ampliamente según la posición social, la identidad étnica, el género y otras variables. Esto significa que la misma ubicación puede tener significados diferentes para diferentes personas, lo que resalta la complejidad de la relación entre territorio, memoria y experiencia. Los símbolos se pueden definir como símbolos creados por una historia, un relato y un espacio simbólico creado por una persona o grupo que crea un modelo para el pensamiento colectivo, siendo relevantes en la restauración de su historia. Otro autor relevante es Erik Erikson, quien propuso la teoría del desarrollo psicosocial, destacando la importancia de los conflictos y desafíos en diferentes etapas de la vida para la formación de la identidad.

En contextos de violencia, las experiencias traumáticas pueden afectar el proceso de desarrollo de manera significativa, generando crisis identitarias y dificultades para establecer relaciones interpersonales saludables. En este sentido, el territorio y el contexto sociohistórico se convierten en elementos cruciales que influyen en la forma en que las personas enfrentan y procesan estos desafíos. Las imágenes visuales, los relatos y las narrativas son herramientas poderosas para transmitir y perpetuar la memoria colectiva, ya sea reforzando el trauma o promoviendo la resistencia y la esperanza. Por ejemplo, el arte callejero y los murales pueden servir como formas de expresión y resistencia en medio de la violencia. Comprender las realidades a partir de imágenes motiva a el mundo a conocer las historias desde una perspectiva simbólica, las imágenes vinculan la narrativa psicosocial de manera propicia para la

visibilización de las historias, dando a conocer de manera expansiva lo vivido por las comunidades, la postura que adoptan después de vivir circunstancias adversas motivan a otros u otras comunidades a perseverar en acción de cambio e implementación de herramientas que les permitan experimentar una transformación psicosocial. En cuanto a los recursos de afrontamiento, es importante destacar las estrategias implementadas ante las adversidades. Estas estrategias pueden incluir formas de apoyo mutuo, redes de solidaridad, prácticas culturales y religiosas, entre otras. Sin embargo, también es importante reconocer que estas estrategias pueden ser insuficientes frente a la magnitud del trauma y la violencia estructural. En términos generales, la experiencia de la violencia en Colombia nos deja lecciones importantes sobre la necesidad de intervenir las causas estructurales de la violencia, así como de encaminar hacia la justicia transicional y la restaurar el tejido social. Además, resalta la importancia de escuchar y validar las experiencias de las comunidades afectadas, así como de apoyar sus procesos de memoria y reconstrucción. Desde la acción psicosocial se comprenden las circunstancias a nivel comunitario y se trabaja de manera integral en pro de un beneficio colectivo planteando alternativas que mitiguen las problemáticas. Aportando estrategias que le permitan a los individuos convivir de manera respetuosa maximizando sus potenciales y promover un estilo de vida que les beneficie de manera integral y ayude a transformar las acciones violentas sufridas en historias resilientes, cargadas de valentía teniendo como resultado un resurgimiento que les motive a vivenciar una nueva historia donde el dolor haga parte de su pasado y sea un referente de transformación de su realidades evidenciando todo aquello que han logrado sanar y resignificar promoviendo la paz, el perdón y el amor. En resumen, la importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante en el escenario de violencia en Colombia es

fundamental para comprender las complejas dinámicas sociales, políticas y psicológicas que subyacen en este fenómeno mediante el reconocimiento de estas dimensiones.

## Conclusiones

Para concluir podemos definir que la violencia ha sido la generadora de muchas pérdidas y el detonante de grandes cambios en Colombia, así mismos se están fomentando espacios de reconstrucción de memoria, no solo para las víctimas, sino también para los sobrevivientes de esta ola de violencia, las entidades que trabajan con víctimas, y que combaten día a día por aportar a la reconstrucción y edificación del derecho a la verdad en estas familias que han sido desbastadas por el conflicto en nuestro país.

La narrativa asociada con una buena práctica de entrevista puede llegar a convertirse en una herramienta primordial para el terapeuta o psicólogo clínico dado que permite identificar factores asociados a la problemática que padece nuestro paciente o intervenido. Si se elaboran las preguntas correctas, sean éstas, circulares, estratégicas o reflexivas nos permitirán contextualizarnos con la situación desde diferentes perspectivas, lo que nos puede llevar a utilizar las estrategias óptimas para contribuir a la solución del padecimiento.

Recordemos que las preguntas diseñadas por el terapeuta apuntan a formular la evaluación del paciente, pero el entrevistador debe tener mucho cuidado puesto que puede llegar, sin querer, a formular preguntas que podrían tener un efecto antiterapéutico en los pacientes. Así que antes de realizar las preguntas, deben analizarse con profundidad para obtener los efectos deseados. Además, el terapeuta debe ser muy observador para tener claro las respuestas verbales como no verbales de los pacientes, tal como lo plantea (Tomm, 1987).

## Referencias Bibliográficas

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?Open this document with ReadSpeaker docReader En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua\\_15-3oa-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf)

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva NarrativaOpen this document with ReadSpeaker docReader\_. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>

OVI Unidad 8 Rodríguez, M. (2020). *Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>

OVI Unidad 8 Arenas, A (2017) Intervención en crisis. <http://hdl.handle.net/10596/13022>

Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social.Open this document with ReadSpeaker docReader Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. pp. 131 - 151 [http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas\\_Alberich\\_Nistal.pdf](http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Nistal.pdf)

Osorio Campillo, H. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico : Cartography as a research and teaching method. Dearq, . 9, pp. 30–47. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05>



Vásquez, O (2010) Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto P. 66-80 <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>

Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63. <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>

MARTÍNEZ, M. F., & MARTÍNEZ, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 251-267.  
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=26305782&lang=es&site=ehost-live>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.  
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>

Parra, L. (2016) *Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz*. Open this document with ReadSpeaker docReader En Acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá Colombia.  
[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

OVI Unidad 10. Rodríguez, M (2020) Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>

Tomm, K (1987). La entrevista como intervención. Parte III: ¿Hacer preguntas circulares, estratégicas o reflexivas? Vol. 26 pp. 36-52. Universidad Pontificia de Salamanca.

## Apéndice

### Apéndice A

Aplicación de la imagen y la narrativa- [Video]. YouTube.

<https://youtu.be/VYcjuLMvhZg?si=CjjwhQCI42KUcIY7>