

**La Imagen y la narrativa como una herramienta para realizar el abordaje psicosocial en
escenarios de violencia. Departamentos de Huila, Caquetá, Putumayo y el país de
República Dominicana.**

Nohemy Agredo Motta

Evelin Yokaira Pache Núñez

Xiomara Alexandra Joven López

Andrés Mauricio Losada Calderón

Asesor

Keicy Alexandra Acevedo Ruiz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Arte y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Resumen

Este documento se centraliza en el estudio de las diferentes historias de las acciones de violencia y víctimas del conflicto armado, como la de Amparo, quien ha enfrentado desafíos significativos relacionados con la desaparición forzada de su esposo. Como primera estancia se identifican los emergentes psicosociales en los procesos personales y comunitarios para romper períodos de terror e ilegalidad, se destaca la resiliencia de Amparo al compartir su historia, mostrando un espíritu de supervivencia. También se mencionan las redes de apoyo, recursos de afrontamiento, resiliencia, la exploración de sentido y el autocuidado, que le han permitido enfrentar las adversidades, su adaptabilidad, persistencia y sentido de propósito, así como su conexión social. En este sentido Amparo si bien se reconoce como víctima también demuestra una actitud de resistencia que la define como sobreviviente, para transformar esa adversidad en acción de lucha constante contra la impunidad. Esta experiencia subjetiva de Amparo permite recapacitar sobre los importantes episodios de violencia en su vida, no solo implica la pérdida física sino la ausencia de respuestas de justicia y de cierre emocional, el silenciamiento y amenaza que la llevo al exilio y desarraigo entendido también como una forma de violencia que impacta su bienestar emocional e identidad, el apoyo en una comunidad de exiliados fue importante para su recuperación. Asimismo, se interviene aquí, un informe de experiencias a través de la foto voz donde se capturan imágenes, historias, emociones y realidades, la fotografía como testigos visuales que comparten aquellos que han sido marginados o silenciados.

Palabras claves: Violencia; resiliencia; exilio; víctima; justicia.

Abstract

This document focuses on the study of the different stories of the actions of violence and victims of the armed conflict, such as that of Amparo, who has faced significant challenges related to the forced disappearance of her husband. As a first step, the psychosocial emergents are identified in personal and community processes to break periods of terror and illegality, Amparo's resilience is highlighted by sharing her story, showing a spirit of survival. Also mentioned are the support networks, coping resources, resilience, the exploration of meaning and self-care, which have allowed her to face adversity, her adaptability, persistence and sense of purpose, as well as her social connection. In this sense, although Amparo recognizes herself as a victim, she also demonstrates an attitude of resistance that defines her as a survivor, to transform that adversity into an action of constant struggle against impunity. This subjective experience of Amparo allows her to reflect on the important episodes of violence in her life, not only does it imply physical loss but also the absence of responses of justice and emotional closure, the silencing and threat that led her to exile and uprooting also understood as a form of violence that impacts their emotional well-being and identity, support in a community of exiles was important for their recovery. Likewise, a report of experiences is intervened here through photo voice where images, stories, emotions and realities are captured, photography as visual witnesses shared by those who have been marginalized or silenced.

Keywords: Violence; resilience; exile; victim; justice.

Tabla de contenido

Análisis de Relatos de Historias que Retornan. Caso Amparo.....	8
La Resiliencia como Elemento Esperanzador.....	9
Restauración y Experiencia Vividas	10
Avanzando sin Importar la Dificultad.....	12
Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial. Caso Masacre en el Salado. Relatos de	
Resiliencia Después de 20 Años	19
Daños	20
La voz de la Esperanza	21
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Foto Voz	29
Una Imagen y Mil Historias.....	29
Conclusiones.....	39
Referencias Bibliográficas	41
Apéndice A. Video y Foyo-Voz	43

Lista de Tablas

Tabla 1 Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....	14
Tabla 2 Estratégias de Abordaje Psicosocial Caso Masacre en El Salado.....	24

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Heridas y Cicatrices</i>	34
Figura 2 <i>Dos Ruedas un Destino</i>	35
Figura 3 <i>Dolor, Tristeza y Abandono</i>	36
Figura 4 <i>Mural de la Resiliencia</i>	37
Figura 5 <i>Volando Librementemente</i>	38

Lista de Apéndices

Apéndice. Video Noticiero Magazín una Imagen y Mil Historias	43
--	----

Análisis de Relatos de Historias que Retornan. Caso Amparo

Según la comisión de la verdad (2022). En relación con historias que retornan como es el caso de Amparo y su sufrimiento como víctima del conflicto armado en Colombia. Se observan los múltiples acontecimientos, por los cuales sufren los seres humanos, debido a la guerra, desaparición forzada, sicarios, crímenes organizados y vandalismo, ya que se evidencia que los entes de seguridad o grupos gubernamentales encargados de la seguridad de la población civil, a nivel territorial, no dan abasto en esta guerra sin fin, asimismo se puede encontrar el caso de Amparo una víctima más, de estas hostilidades y sucesos lamentables, su historia relata que por medio de la resiliencia persistencia y abnegación, es una heroína que ha sobrevivido a los diferentes flagelos y secuelas que marcaron su vida para siempre. También ha podido superar ese ciclo de vida de dolor, tristeza, llanto y frustración. Pero lo más doloroso de estos procesos difíciles de la vida, es cuando el ser humano quiera hablar y no puede, porque le toca silenciar por causa del miedo o de las amenazas letales que atentan contra su vida y sus seres queridos, situación que la pone en riesgo pero a la vez le permite afrontar su propia realidad, desde la resiliencia y la esperanza, a su vez Amparo en busca de una red de apoyo, lo único que encuentra es a un grupo de mujeres que comparten una misma historia, siendo víctimas de la violencia de la guerra, aguantando un mismo dolor debido al conflicto en Colombia.

Hay que mencionar además, que Amparo se identifica como líder social exiliada en donde expresa, que en su exilio le importa su integridad física, sin tener en cuenta que a nivel psicológico también tenía sus afectaciones, así mismo Amparo se caracteriza por una mujer fuerte que persiste desde su vocación por encontrar su esposo, esta mujer guerrera y luchadora, se convierte en madre cabeza de hogar de dos hijas, ya que su esposo no está por causa del conflicto armado, se evidencia la superación académica graduándose como abogada, y

argumentando aportes positivos acerca de los líderes sociales, que son aquellas personas, con la capacidad de gestionar ayudas, medios, recursos y hablar, cuando están siendo violados sus derechos como ciudadanos, pero a los grupos que conforman el conflicto armado, quieren que los líderes guarden silencio sometiéndolos a la violencia y decisión forzosa y amenazándolos hasta quitándoles la vida. Por causa del liderazgo que desarrollan estas personas tan importantes en la sociedad por la lucha de una igualdad y justicia.

La Resiliencia como Elemento Esperanzador

Según Fernando Fabris (2010) Señala acerca de los acontecimientos que tiene el ser humano en su diario vivir, relacionado con la sociedad, en dónde especifica los emergentes psicosociales, vinculados en la cotidianidad desde un proceso socio histórico, se debe agregar que en el relato de Amparo, se pueden identificar diferentes emergentes psicosociales, por causa del conflicto armado y la violencia, en donde todo inicia por la desaparición de su esposo, y empieza el tormento y la lucha por rescatarlo sin saber de su paradero, partiendo de este punto Amparo empieza a vivir la desesperación, angustia y muchas emociones a la misma vez, afectando su estado psicológico, porque le arrebatan su esposo y padre de sus hijas.

Con respecto al exilio que vive Amparo y sus hijas al salir del país de Colombia para adquirir una protección familiar, en otro estado, en donde se encuentran con obstáculos, a nivel personal, social, cultural y emocional, afronta nuevas problemáticas en donde les hace frente y lograr superálas, para seguir avanzando en pro del beneficio de su familia. De igual manera otro de los emergentes que se identifica el apoyo que encuentra en un grupo de mujeres, que trabajan hacia un mismo objetivo, como la búsqueda de esos seres queridos que fueron desaparecidos por causa de la violencia y conflicto armado, así mismo Amparo se refiere a esa red de apoyo como su segunda familia según lo expresa en la historia vivida. Otro emergente es el empoderamiento

que desarrolla Amparo con el objetivo de luchar por la justicia y la violación de los derechos humanos de aquellas personas que han sido desaparecidas forzosamente por causa del conflicto, así mismo podemos decir que estos emergentes psicosociales vividos en Amparo, son experiencias de Gran importancia para fortalecer ese trabajo colectivo y comunitario en búsqueda de una respuesta.

Según (White, 2004) Habla de aquellas personas que han sufrido tortura y trauma por diferentes causas como desaparición forzada o conflicto armado, así mismo resalta la importancia que las personas deben de reactivar, el sentido de sí mismo, ya que los individuos que asisten en busca de ayuda o apoyo emocional continuamente llegan consumados en la desolación, angustia, y preocupaciones, perdiendo su esencia como seres humanos rematados en la victimización. (p. 43)

Restauración y Experiencia Vividas

Sobre el caso de Amparo cómo sobreviviente en su relato, se evidencia que la resiliencia es una de sus fortalezas para seguir avanzando en aquellos procesos que luchan a favor de la justicia, y la vulneración de derechos de las víctimas por causa de las hostilidades, a su vez Amparo describe profundamente todo su sufrimientos, y acontecimientos que le ha tocado vivir como víctima, En el caso de Amparo, su posicionamiento como víctima o sobreviviente en base a su relato, ella reconoce la desaparición de su esposo como un acto de violencia y de injusticia que la afectó profundamente partiendo desde la desaparición de su esposo las amenazas por su silencio, la salida del país buscando protección, la negación del asilo por no pertenecer a un grupo político, de igual manera estas dificultades y afrontamientos que vivía como víctima servían en su proceso de sobrevivir y brindarles una mejor calidad de vida a sus hijas, ya que prácticamente era lo único que le quedaba como familia. Al llegar Amparo al nuevo país como

exiliada, en dónde vive diferentes adversidades, como el idioma, cultura y alimentación, logra superarlas y sigue dándole continuidad a su vida, a su vez surge la posibilidad de estudiar una carrera profesional como derecho, aunque no estaban dentro de sus planes, aprovecha la oportunidad para luchar por la justicia y la verdad en relación con el silencio que ella guardaba y la vulneración de sus derechos Como ciudadana. A través de su lucha por la justicia y la visibilización de las desapariciones forzadas, Amparo encuentra un sentido de empoderamiento que la impulsa a seguir adelante a pesar de los desafíos. Por otro lado, también se puede identificar la desintegración del núcleo familiar, la pérdida del sentido de la vida y los valores familiares, lucha colectiva, acoso e intento de asesinato.

Estos emergentes psicosociales muestran la complejidad de las experiencias de violencia y exilio, así como la importancia de abordar no solo las consecuencias individuales, sino también las colectivas y comunitarias para romper los ciclos de injusticia y violencia. Así lo refiere Michael White, Este enfoque integral es fundamental para romper los ciclos de injusticia y violencia, permitiendo una sanación más profunda y sostenible en las comunidades afectadas; Al reconocer y trabajar en los aspectos colectivos y comunitarios del trauma, se puede promover la resiliencia y la transformación social, contribuyendo a la construcción de entornos más seguros y solidarios para todos los involucrados.

Algo importante que resaltaba en Amparo era ese sentido de pertenencia, resistencia y actitud positiva para poder romper esa etapa del silencio y la invisibilidad ante una sociedad, que necesita líderes que sean capaces de reconstruir por medio del trabajo colectivo, aquellas familias que han sido víctimas por causa del conflicto armado en Colombia. También se habla de la situación que aguanta cuando llega al país de Colombia, ya que al volver la vida de ella no está en su plena normalidad como ciudadana, porque era una mujer con conocimientos de leyes y su

perfil era de líder social, que por causa de atentados terroríficos es obligada a vivir en el anonimato, teniendo un bajo perfil con el objetivo de sobrevivir a los grupos al margen de la ley que amedrantan a la población civil, que posiblemente hasta pueden ocasionar la muerte.

Cabe resaltar que, la experiencia subjetiva de Amparo nos invita a reflexionar sobre los múltiples significados de la violencia y cómo esta se entrelaza con la pérdida, el silenciamiento, el desarraigo, pero también con la resistencia y la lucha por la justicia y la verdad. Su historia nos muestra cómo la violencia puede ser un catalizador para la transformación personal y social.

Avanzando sin Importar la Dificultad

Amparo demuestra una serie de recursos de afrontamiento que le han permitido hacer frente a las adversidades que ha enfrentado a lo largo de su historia. Las redes de apoyo: grupo de mujeres que también buscan a sus familiares desaparecidos le brinda un espacio de contención emocional, solidaridad y compañía. Empoderamiento: su activismo y lucha por la justicia, Amparo encuentra un sentido de empoderamiento que le permite alzar su voz, este empoderamiento le brinda fuerza y determinación para seguir adelante. Exploración de sentido: La búsqueda de justicia y verdad en torno a la desaparición de su esposo le otorga a Amparo un propósito y un sentido de dirección y le permite canalizar su dolor y su rabia hacia la acción y la movilización social.

Y un tema muy importante en todo su proceso es el autocuidado, a pesar de los impactos en su salud mental debido a las agresiones y el exilio, Amparo muestra una preocupación por su bienestar emocional al buscar apoyo en una comunidad de exiliados y reconocer la importancia de cuidar de sí misma para poder seguir adelante.

Aquí podemos encontrar la adaptabilidad, Amparo muestra una notable capacidad de adaptación a los cambios y desafíos que ha enfrentado a lo largo de su vida, como el exilio, las

amenazas y nuevas circunstancias demuestra una flexibilidad emocional y mental. La Persistencia Amparo persiste en su lucha por la verdad y la justicia. Su determinación para seguir adelante a pesar de los obstáculos muestra una resistencia inquebrantable y una voluntad firme de no rendirse ante la adversidad. El Sentido de propósito, la búsqueda de justicia y verdad en torno a la desaparición de su esposo le otorga a Amparo un sentido de propósito y dirección en su vida. En conclusión, las conexiones sociales le proporcionan a Amparo un importante apoyo emocional y social, al igual que el autocuidado, Amparo reconoce la importancia del autocuidado y busca apoyo en una comunidad de exiliados para mantener su bienestar emocional.

Tabla 1*Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas*

Tipo de pregunta	Pregunta Planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Preguntas Circulares	¿Qué tipo de conexión tienes con tus hijas en la actualidad?	<p>Frente a la situación que han vivido como familia, puede que las relaciones se quiebren y muchas veces se da una separación de por vida, es importante saber si Amparo tiene una relación sana y fortalecida con sus hijas, esto le puede ayudar en su proceso de restauración. Nos dice Abarca, (2007)</p> <p>“La importancia de que la gente se sienta bien consigo misma y la necesidad de mirar a su alrededor para intentar localizar la fuente de sus problemas y desventuras es una de las ideas capitales de la práctica totalidad de las ciencias sociales”. (p. 8)</p>
	¿De qué manera has estado acompañando a tus hijas durante este proceso?	<p>Así como Amparo ha vivido una situación difícil con la pérdida de su esposo y con la salida forzosa del país, así mismo también sus hijas han sufrido todo lo que ha sucedido, muchas veces las personas que han sido víctimas se olvidan de las demás personas que están a su alrededor. Vera, (2006) “Se entiende que la persona es activa y fuerte, con una capacidad natural de resistir y rehacerse a pesar de las adversidades. Esta concepción se enmarca en la Psicología Positiva que busca comprender los procesos y mecanismos que subyacen a las fortalezas y virtudes del ser humano”. (p. 40)</p>

<p>¿Cómo crees que tu compromiso con la búsqueda de justicia y verdad ha impactado en las personas que te rodean?</p>	<p>Se busca que analice cómo sus acciones y valores han influido en las personas cercanas a ella, ya sea en términos de inspiración, concienciación, cambio de actitudes o comportamientos, o cualquier otro efecto que su compromiso pueda haber tenido en su comunidad o círculo social. Según Bello Albarracín & Chaparro Pacheco, (2011) “Si se considera que el bienestar psicosocial es la habilidad para desplegar recursos efectivamente, y así dar forma al propio mundo, entonces el principal propósito de la intervención psicosocial debe ser dar apoyo a este proceso de compromiso” (p. 30).</p>	
<p>Preguntas Reflexivas</p>	<p>¿Cómo ha evolucionado tu percepción de la justicia y la verdad a lo largo de tu lucha por encontrar a tu esposo desaparecido y enfrentar las injusticias que has vivido?</p>	<p>Dicha pregunta, quiere invitar a Amparo a reflexionar sobre su transformación personal y su visión del mundo tras sus experiencias, analizando cómo han cambiado sus valores, creencias y entendimiento de conceptos como la justicia y la verdad. Le permite explorar cómo las adversidades y victorias en su lucha por la justicia han moldeado su perspectiva sobre temas como la reparación, la memoria histórica y la construcción de un futuro más justo. Bello Albarracín & Chaparro Pacheco, (2011) afirman. “Para fundamentar las exigencias de reparación integral, es importante que las víctimas directas, sus familiares y allegados, y las comunidades a las que pertenecen, cuenten con herramientas o instructivos sencillos que les permitan establecer cuál ha sido el daño sufrido a nivel individual, familiar y colectivo”. (p. 76)</p>

<p>¿Qué lecciones importantes has aprendido al compartir tu experiencia con otras personas que han pasado situaciones similares a las tuyas?</p>	<p>Una de las cosas que mantienen vivo el deseo de continuar, a pesar de todo lo que se ha perdido, es estar acompañados por otras personas que han sufrido lo mismo. Aquí queremos rescatar el papel preponderante que tienen las redes de apoyo y son muchas las enseñanzas que se adquieren en esa lucha. Vera, (2006) “Aunque vivir un acontecimiento traumático es sin duda uno de los trances más duros a los que se enfrentan algunas personas, supone una oportunidad para tomar conciencia y reestructurar la forma de entender el mundo, que se traduce en un momento idóneo para construir nuevos sistemas de valores, como han demostrado gran cantidad de estudios científicos en los últimos años”. (p. 38)</p>	
<p>¿Cómo ha influido tu experiencia de lucha, resistencia y búsqueda de justicia en la definición de tu identidad y en la forma en que te relacionas con el mundo que te rodea?</p>	<p>Aquí se busca que Amparo reflexione sobre cómo sus experiencias de lucha y búsqueda de justicia han moldeado su identidad y su relación con el mundo su autoconcepto, valores y sentido de pertenencia, así como cómo han influido en sus interacciones con los demás y en su percepción de la realidad social, política y cultural. Echeburúa, E, (2002)” La identidad de víctima a perpetuidad es contraproducente porque prolonga el duelo de los afligidos y los lastra para comenzar un nuevo capítulo de su vida. De lo que se trata, en definitiva, es de que la víctima comience de nuevo a vivir y no meramente se resigne a sobrevivir (Rojas Marcos, 2002)” (p. 3)</p>	
<p>Preguntas Estratégicas</p>	<p>¿Qué medidas o herramientas cree que</p>	<p>La pregunta formulada desde un enfoque psicosocial ético y proactivo busca comprender las</p>

podrían ser beneficiosas para fortalecer su proceso de y evitar experiencias similares en el futuro?

vivencias del protagonista, explorar sus emociones e ideas predominantes, identificar las acciones que ha emprendido o le gustaría emprender para su recuperación, y determinar los recursos o herramientas que considera útiles para fortalecer su proceso y prevenir futuras victimizaciones. “El interés por comprender y explicar cómo el ser humano hace frente a las experiencias traumáticas siempre ha existido, pero ha sido tras los últimos atentados que han conmocionado al mundo cuando este interés ha resurgido con fuerza”. (Vera, 2006)

¿Qué estrategias consideras más efectivas para amplificar tu voz y la de otras personas afectadas por la desaparición forzada, el exilio y la lucha por la justicia?

Esta pregunta busca explorar las estrategias de incidencia y visibilizarían que Amparo considera más efectivas para fortalecer la voz y la representación de las personas afectadas por la desaparición forzada y el exilio, así como para promover la sensibilización, la solidaridad y la acción colectiva en torno a estas problemáticas. Echeburúa & De Corral, (2007) “Se trata, en último término, de facilitar un procesamiento emocional adecuado del trauma y de sugerir algunas estrategias de afrontamiento para hacer frente a esta situación de estrés, así como de aprovecharse del apoyo ofrecido por el marco grupal. (p. 8)

¿Cómo planeas utilizar tu experiencia y conocimientos adquiridos para abogar por cambios significativos en las políticas y prácticas que afectan a las víctimas de

Con el propósito de invitar a Amparo a reflexionar sobre su rol como agente de cambio y defensora de los derechos humanos, y a considerar de qué manera puede aplicar sus experiencias y saberes para incidir en la mejora de las políticas y prácticas que impactan a las víctimas de desaparición forzada y exilio. Refiere, Bello Albarricin & Chaparro

desaparición forzada y exilio?	Pacheco, (2011) “La referencia a las tensiones entre las perspectivas conceptuales involucradas en el enfoque psicosocial, es necesario retomarla con respecto a las prácticas y el desenvolvimiento de la ayuda humanitaria, y particularmente, sobre los proyectos denominados de “acompañamiento psicosocial” (p. 59)
--------------------------------	--

Nota. Esta tabla contiene preguntas que permitirán conocer más profundamente el caso de

Amparo, esto con el objetivo de realizar una intervención psicosocial. *Fuente.* Autoría propia.

Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial. Caso Masacre en el Salado. Relatos de Resiliencia Después de 20 Años

Del relato de Yirley sobre la Masacre de El Salado en Colombia, se pueden identificar varios emergentes psicosociales tanto de la vida cotidiana como del proceso sociohistórico de esta comunidad, claramente aquí se evidencia el profundo impacto psicológico y emocional que sufrieron las víctimas de la masacre, incluyendo traumas, miedo, dolor y pérdida de la esperanza; la violencia sexual fue utilizada como método de terror, dominio, castigo y escarnecimiento por parte de los paramilitares, dejando secuelas devastadoras en las víctimas.

Echeburúa, E. (2002) hace referencia a la violencia sexual como una forma de violencia extrema que busca causar daño, humillar, ejercer un control sobre las víctimas, con consecuencias no solo físicas, sino psicológicas profundas en las personas afectadas, este método es practicado en el conflicto armado, en genocidios y terrorismo con el objetivo de intimidar, desmoralizar y destruir a comunidades enteras.

En la comunidad de El Salado el desplazamiento forzado provocó pérdida de identidad, de sueños y metas, dejando a las personas vacías; la División y dispersión comunitaria, consecuente al conflicto armado afectó la cohesión social y la forma en que interactúan entre sí; un emergente muy importante es el duelo, aún lo llevan consigo, por los seres queridos desaparecidos y la memoria colectiva de la masacre, impulsa a buscar justicia, reparación y verdad. Aquí se refleja el trauma de la violencia armada, en la vida diaria y el tejido social de la comunidad de El Salado, se evidencia la necesidad de procesos de reparación integral y transformación para sanar las heridas del pasado.

Daños

Las lesiones o daños pueden afectar la interacción del cuerpo y la mente debido a la estrecha relación que existe entre ambos. Esto significa que:

daño psicossomático” comprende todas o cualquiera de las lesiones inferidas tanto al soma, o cuerpo en sentido estricto, como a la psique. En cuanto ambos aspectos del ser humano constituyen una inescindible unidad, los daños somáticos repercuten, necesariamente y en alguna medida, en la psique, y los daños psíquicos, a su vez, tienen incidencias somáticas. (Fernández, 2003, p. 14)

Es así como los impactos Biológicos, en situaciones de violencia extrema generan heridas graves físicas, directas en el cuerpo de la víctima, desgarros de tejidos, hematomas, enfermedades (ETS), desangramientos entre otros. Psicológicos, se destaca trastornos de salud mental puede desencadenar estrés postraumático (TEPT), la depresión, la ansiedad dolor emocional, desgaste de la ilusión y pensamientos autodestructivos, como el deseo de quitarse la vida. Desde lo sociocultural, la masacre afectó la conexión social y la identidad formativa y tradicional de la comunidad, crea divisiones y dispersión, esto genera la necesidad de justicia y reparación.

Echeburúa, E, (2002) señala que la violencia puede ocasionar problemas psicológicos en las mujeres, dependiendo de cómo se dé el maltrato. Estos problemas pueden manifestarse en diversos aspectos de sus vidas, como lo social, lo psicológico y lo cultural, afectando tanto su salud mental como su bienestar general. En un estudio realizado, se examinan los efectos que la violencia doméstica tiene en las mujeres en términos sociales, psicológicos y culturales. Se resalta cómo estas experiencias traumáticas pueden tener consecuencias negativas tanto a nivel individual como para la comunidad en general. (p. 14)

Es significativo considerar que la violencia doméstica no solo perturba a la víctima directa, sino que, deja huella en la familia, y en la sociedad. El desarraigo y el desplazamiento forzado, resultado de la huida del pueblo natal para escapar de la masacre, han significado la ruptura de lazos sociales, culturales y económicos, generando una dolorosa pérdida de identidad.

La voz de la Esperanza

Yirley víctima directa de la Masacre de El Salado en Colombia, en su relato nombra varios elementos simbólicos, como la violencia, símbolo de la brutalidad y el sufrimiento infligido por los paramilitares, marcando la memoria colectiva de la comunidad. La resiliencia individual y colectiva, en medio de las adversidades, refleja una resiliencia notable al seguir avanzando, acompañar a otras mujeres víctimas y luchar por la justicia y la memoria de los afectados por la masacre, la transformación personal en su capacidad para seguir luchando, apoyar a otros sobrevivientes y mantener viva la memoria de las víctimas, mostrando un camino de sanación y empoderamiento. La esperanza a pesar del dolor y la tragedia, la persistencia de Yirley en mantener su sonrisa, seguir viva y exigir sus derechos se transforma en un símbolo de esperanza y optimismo frente a la adversidad, y finalmente las prácticas de solidaridad y reconstrucción de la comunidad de El Salado muestra experiencias en búsqueda de justicia, evidenciando un proceso de transformación colectiva a través del apoyo mutuo y la memoria compartida.

En el contexto de la agresión, y la capacidad de sobreponerse al cambio, es importante destacar la relevancia de cómo se representan simbólicamente las experiencias de violencia en la vida de las víctimas. Estas representaciones no solo incluyen la narrativa personal de la víctima sobre su experiencia, sino también las percepciones y narrativas sociales que se desarrollan alrededor de ella. Además, es crucial considerar los recursos de afrontamiento que poseen las

personas que han enfrentado la violencia, como la narrativa individual, las habilidades mentales, el apoyo social y cultural, los recursos financieros y las influencias políticas. Así, la calidad de las circunstancias que permiten que las personas afectadas y sus comunidades vivan con dignidad humana influye en la magnitud del impacto de cualquier catástrofe y en la cantidad de recursos disponibles, ya sean materiales, humanos o emocionales, para enfrentarla y recuperarse rápidamente (Bello Albarricin & Chaparro Pacheco, 2011). Estos elementos simbólicos influyen en la forma en que se percibe y se narra la experiencia de violencia, así como en la habilidad de las víctimas para afrontar y destacar dichas situaciones. La resiliencia, que implica la capacidad de adaptarse y recuperarse frente a la adversidad, desempeña un rol crucial en el proceso de cambiar las vivencias de violencia. La resiliencia permite a las personas encontrar significado en sus experiencias traumáticas, reconstruir sus identidades y fortalecerse para seguir adelante a pesar de las dificultades.

Las necesidades existenciales como Ser, Hacer, Estar y Tener se constituyen en la base para definir un proyecto de vida, en la medida que esa definición del quién se quiere ser, cómo, dónde y con qué está sujeta a los márgenes de los que goza la persona y con sus colectivos, para desenvolver y desarrollar sus capacidades de identidad, autonomía y empoderamiento. (Bello, Chaparro, 2011, pág. 47)

Por lo tanto, al abordar las representaciones simbólicas de la violencia, la capacidad de recuperación y el cambio, es esencial considerar tanto las representaciones individuales como las sociales de las experiencias traumáticas, así como el rol de la resistencia en el camino hacia la recuperación y fortalecimiento de aquellos que han sido afectados. La masacre ha fragmentado a la comunidad, debilitando las estructuras sociales y las relaciones de apoyo mutuo, lo que ha provocado el deterioro de la cohesión comunitaria. El silenciamiento y la ausencia de equidad en

el sistema, dificulta el proceso de superar el trauma y establecer una memoria colectiva saludable, perpetuando el ciclo de violencia en la región. La comunidad ha sido estigmatizada por la violencia, lo que genera discriminación y obstaculiza su reintegración social.

Tabla 2

Estrategias de Abordaje Psicosocial. Caso Masacre en el Salado.

Estrategia 1. Renacer Comunitario Tejiendo Resiliencia en El Salado	
Descripción Fundamentada	<p>Por medio de esta actividad se pretende fortalecer las redes sociales para apoyo de la comunidad de El Salado.</p> <p>Echeburúa (2007) “Cuando se ha vivido un hecho traumático, posteriormente, con el paso del tiempo, se altera el equilibrio psicológico, en muchos casos, la atención a las necesidades de la vida diaria y el apoyo familiar y social suelen contribuir a digerir el trauma. A pesar de sus altibajos emocionales y recuerdos dolorosos, algunas personas pueden ser víctimas, por otro lado, algunas personas se encuentran atrapadas por la experiencia, luchan por mantener el control de sus emociones y pensamientos, se sienten socialmente aisladas y parecen incapaces de hacer frente a las demandas de la vida diaria, y ocasionalmente se involucran en comportamientos contraproducentes” (p. 377).</p>
Objetivo	Promover el bienestar psicosocial, la resiliencia y la cohesión social de la comunidad de El Salado a través de un enfoque integral e integrado que aborde las diversas necesidades que surgen tras la masacre y los desafíos actuales.
Fases y tiempo	<p>Fase 1: Evaluación y planificación (1 semana)</p> <p>Fase 2: Implementación y desarrollo de capacidades (2 meses)</p> <p>Fase 3: Monitoreo y evaluación (continuo)</p> <p>La duración total de la estrategia se estima en 5 meses, con un enfoque en la implementación y el desarrollo de capacidades durante la segunda fase.</p>
Acciones a implementar	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer los servicios de apoyo psicosocial basados en la comunidad - Promover la atención y las prácticas informadas sobre el trauma - Fomentar la cohesión social y la resiliencia comunitaria - Empoderar a individuos y miembros de la comunidad - Abordar las causas fundamentales del malestar psicosocial
Resultados esperados	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora de la salud mental y el bienestar psicosocial - Fortalecimiento de la cohesión social y la resiliencia comunitaria

	<p>-Progreso hacia la justicia, la reparación y la reconciliación</p> <p>- Empoderamiento socioeconómico y desarrollo sostenible</p>
	<p>Estrategia 2. Fortalecimientos de habilidades a los líderes de la comunidad para la toma de decisiones y gestión comunitaria.</p>
Descripción Fundamentada	<p>En cuanto a la estrategia seleccionada para trabajar con la comunidad de El Salado, cabe resaltar que líderes como Yirley, que tomaron la iniciativa de volver a retomar sus territorios, se observa la valentía y la gestión en busca de trabajar en equipo gestionando medios y recursos para seguir continuando en la recuperación de su territorio.</p> <p>Según Julián Rappaport, (1977) nos habla acerca del modelo del Empowerment, que se trata de potencializar a las comunidades para ampliar su orientación y conocimientos, en el liderazgo en su comunidad.</p>
Objetivo	<p>Potencializar las capacidades de los líderes sociales de forma personal y grupal para ampliar sus conocimientos de liderazgo, en el momento de tomar decisiones en la comunidad, y afrontar sus propias realidades.</p>
Fases y tiempo	<p>Fase 1: Acercamiento a la comunidad, con los líderes que hacen parte de la junta, para solicitar el espacio, lugar, hora y población. También la preparación de los materiales físicos y didácticos que se van a utilizar para ejecutar las acciones. Tiempo 1 hora</p> <p>Fase 2: Se solicita nuevamente el espacio, para la implementación de la charla a nivel grupal, y la participación de forma voluntaria, para intercambiar ideas acerca del liderazgo y toma decisiones. Tiempo 1 hora.</p> <p>Fase 3: Se organiza la próxima reunión con la comunidad de El salado, para realizar una actividad recreativa e implementar la encuesta de satisfacción. Tiempo 1 hora</p>
Acciones a implementar	<p>Generar espacios para la socialización, de las temáticas que se van a abordar acerca de la potencialización de sus capacidades en los líderes comunitarios.</p> <p>Implementar una charla de forma interactiva acerca del liderazgo y la importancia de la toma decisiones. Realizar una encuesta de satisfacción de forma lúdico-creativa, para obtener información del impacto al implementar las acciones psicosociales.</p>

Resultados esperados	<p>En la comunidad de El Salado, después de generar acciones psicosociales para cumplir los objetivos acerca de la potencialización de sus propias habilidades, y la capacidad de gestionar y ayudar a su comunidad afrontando su propia realidad, así mismo, que los líderes comunitarios tengan la cabida al momento de tomar una decisión y puedan brindar gestión a la solución de las problemáticas que se viven en su cotidianidad.</p>
<p>Estrategia 3. Sanar es posible: Acompañamiento psicosocial a la comunidad El Salado.</p>	
Descripción Fundamentada	<p>Las secuelas psicosociales del conflicto armado en las personas, las familias y el país son innumerables y trasciende a estadísticas diagnosticas en las que se inscriben nociones de enfermedades y patologías psicológicas, múltiples y complejas. El conflicto armado además de quitar la vida sumerge a las víctimas en un túnel de oscuridad y desesperanza, afecta no solo el proyecto de vida de una persona, familia y comunidad, sino que atenta con lo máspreciado la dignidad.</p> <p>Aunque hayan pasado muchos años de haber vivido la experiencia traumática, quedan secuelas que el tiempo muchas veces no puede curar, quedan miles de preguntas por responder y no hay nadie a quién preguntar. En este contexto, nos preguntamos entonces ¿Cómo se repara la dignidad de una persona? ¿Cómo se le devuelve la esperanza de vivir? Ofrecer atención y acompañamiento psicosocial como una forma de rehabilitación, es una opción y una manera de iniciar el camino para sanar, esto supone que, tanto los equipos psicosociales como las víctimas, quieran iniciar este camino y “reconozcan la importancia de reconstruir el daño social, es decir que sean conscientes del carácter lesivo que produjeron los hechos y permitir el sufrimiento que sobrevendrá al recordar y situarnos en el lugar de la exposición de lo que se ha perdido” (Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, 2016)</p>
Objetivo	<p>Ofrecer recursos y estrategias para el afrontamiento de la situación traumática y desde ahí poder afianzar la resiliencia, la participación y el reconocimiento para contribuir a la reconstrucción de los vínculos y del tejido social en toda la comunidad.</p>

Fases y tiempo	<p>La estrategia tendrá 3 fases, cada una con una duración de un mes aproximadamente.</p> <p>Fase 1: Se trabajará en conocer la comunidad, cuál es la historia de la Región, conocer de dónde proceden los habitantes de la zona y por último, identificar otras expresiones del conflicto armado que se han dado anteriormente.</p> <p>Fase 2: La segunda fase será de acercamiento y reconocimiento. A partir del acercamiento comunitario y de los resultados de dichos encuentros, se van a definir las acciones a realizar, es decir, cuántas acciones serán de manera individual y cuántas serán de manera comunitaria.</p> <p>Fase 3: La tercera fase será la conclusión o cierre del proceso de acompañamiento. En este contexto, se irán poniendo las bases para concluir con el acompañamiento, de igual forma, se van a replantear o dirigir las acciones a otros estamentos que pueden dar seguimiento a las acciones implementadas.</p>
Acciones a implementar	<p>-Entrevistas a las familias de la comunidad con las siguientes condiciones: Presentación del profesional, comunicar cual es el objetivo del encuentro, diligenciar el consentimiento informado, elabora previamente las preguntas que se van a formular y recolectar la información de contacto de las personas y familias entrevistadas.</p> <p>-Atención individual y familiar: con encuentros y diálogos personales donde se llevarán a cabo consejería y apoyo así también atención terapéutica</p> <p>-Encuentros comunitarios en las cuales se realizarán diálogos, charlas y círculos terapéuticos y se trabajarán los siguientes temas: atención a situaciones emocionales complejas, fortalecimiento colectivos y reconstrucción de memoria.</p>
Resultados esperados	<p>Sanar es posible en un mundo donde se ha perdido toda esperanza, cuando han arrebatado lo más preciado como la familia, y cuando ya no hay nada más que entregar, arrebatan la dignidad. Con esta estrategia, se busca que la persona, la familia y la comunidad inicie un camino de sanación personal y comunitaria. Esto implica emplear mucho tiempo y recursos, tanto por parte de las víctimas, como también por parte del equipo que acompaña. Estudios procedentes de</p>

varias fuentes científicas, indican que cuando las situaciones de violencia y agravios no han sido debidamente abordadas, se incrementan los riesgos de enfermarse y llegar hasta la muerte. Por tanto, hay que sentar las bases para que las víctimas, en su reconocimiento del dolor y el sufrimiento, se pongan en camino para llegar a sanar y perdonar el daño recibido.

Nota. Descripción de estrategias psicosociales para el caso Masacre de El Salado *Fuente.* autoría propia

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Foto Voz

Una Imagen y Mil Historias

La violencia en todas sus formas tiene como objetivo erigir simbolismo de poder dentro de la subjetividad de la persona, así también como al interior de una comunidad, las víctimas de la violencia han sido permeadas y afectadas por el dolor y la tristeza de manera que, se les ha silenciado emocionalmente, pero el contexto y el territorio reviven de manera callada cada una de esas memorias no expresadas. La resiliencia y la reconstrucción en contextos de violencia se pueden recuperar.

La fotografía juega un rol importante en los procesos de reconstrucción de la memoria, tiene un impacto significativo en la transformación psicosocial de los contextos de violencia, se constituye en un testimonio visual y emocional, capturando momentos y emociones importantes que permiten recordar, reflexionar y comprender mejor los eventos pasados. El contexto y el territorio guardan la historia y la memoria de todo lo ocurrido, es el principal testigo que tiene mucho por contar. El territorio es memoria y la memoria está ligada a ese momento particular de la historia.

De igual forma, la narrativa como herramienta de expresión proporciona un contexto y una interpretación de los sucesos, las personas expresan sus sentimientos, pensamientos y experiencias de una manera más profunda y significativa que promueve la reflexión individual y colectiva, la generación de empatía y comprensión, esta conexión emocional fomenta la comprensión de las realidades de otros y promueve la empatía y colaboración con los demás.

“Los acontecimientos de la vida cotidiana, con su carácter intrascendente rutinario, aparecen ante los ojos del investigador social como indicios plenos de significados, emergentes de una realidad que los utiliza como signos para manifestarse” (Fabris 2017).

Las imágenes muestran e identifican las secuelas de la violencia y también ayudan para hacer una intervención estratégica, teniendo en cuenta el caso a abordar. Las imágenes también muestran el miedo, la tristeza, la rabia, la angustia, la pobreza, la inseguridad y el abandono poniendo voz a las situaciones de las víctimas.

A través de la imagen y las narrativas, se evidencia cómo las comunidades afectadas por la violencia buscan sanar heridas, recuperar espacios y tiempos, reconstruir relaciones más fuertes basadas en la paz y el amor, en lugares de progreso, esperanza y recreación. La resiliencia y la capacidad de adaptación de las comunidades se destacan como elementos clave para superar la adversidad y construir un entorno más positivo y seguro.

En este sentido, el ejercicio también resalta la importancia de implementar un acompañamiento psicosocial en espacios donde se ha violentado a la persona, como una herramienta fundamental para acompañar a las personas en su proceso de sanación y reconocimiento del dolor para que se puedan recuperar emocionalmente, la manera en que las comunidades se apropian de su lugar en contextos de violencia muestra su capacidad de resistencia, transformación y búsqueda de un futuro más prometedor. También reflejan la forma cómo van sanando y reconstruyendo sus heridas, muestran la fortaleza ante la adversidad, la recreación, el aprendizaje; estos elementos expresados en las imágenes muestran la subjetividad de la comunidad como resiliente, solidaria y enfocada a la reconstrucción y transformación de sus entornos de violencias.

De acuerdo con (Fabris, 2017) “define la resiliencia como la capacidad de un sistema social para afrontar y superar perturbaciones o crisis, manteniendo o incluso mejorando su funcionamiento” (p. 127). Esta definición enfatiza la capacidad de adaptación y transformación de los sistemas sociales frente a la adversidad.

Los recursos de la imagen y la narrativa aquí presentadas con sus diversas manifestaciones reflejan también la capacidad de las personas para apoyarse mutuamente y enfrentar los desafíos de manera conjunta, la recuperación de la alegría y la esperanza y la transformación de la adversidad en oportunidad. González Rey (2007)

La subjetividad social se encuentra en las representaciones sociales, los mitos, las creencias, la moral, la sexualidad, los diferentes espacios en que vivimos, entre otros aspectos, y está atravesada por los discursos y producciones de sentido que configuran su organización imaginaria. (p.17)

En este sentido, esta cita lo que nos quiere decir es que ciertamente la subjetividad no se abarca completamente en expresiones física ni mucho menos en un papel o una imagen, porque es mucho más amplia que el mismo ser humano como tal, pero ella ayuda a que encontremos el sentido a lo que queremos expresar, de igual forma lo simbólico la subjetividad y van de la mano. Por otro lado, también aparecen en esta experiencia, la expresión de las emociones que constituyen un aspecto inseparable del acto mismo de lo simbólico. Aquí el papel de las emociones adquiere un protagonismo significativo como expresión de la subjetividad. La fuerza de las emociones no sólo genera ciertas acciones, también regula comportamientos humanos.

Cassier (1945) nos dice “Para el pensamiento simbólico es indispensable llevar a cabo una distinción aguda entre cosas actuales y posibles, entre cosas reales e ideales. Un símbolo posee existencia real como parte del mundo físico y posee sentido”. (p. 52). Aquí encontramos un componente crucial, un símbolo no solo tiene una presencia física, sino que, también posee un significado profundo y vital. Más que simplemente estar presente, este símbolo tiene un papel activo, infundiendo vida y narrando una historia auténtica, una que ha sido realmente experimentada. Somos seres simbólicos que busca el referente constante en el simbolismo para

expresar, aprender y comprender, es decir que el símbolo es un elemento importante en la vida del ser humano. Por tanto, también recurrimos a él en busca de respuestas y en busca de sentido de las cosas, y en nuestro caso, en busca de historia sobre la violencia y sobre las heridas causadas por el dolor y la guerra.

Por otro lado, en las personas existe la tendencia a utilizar diferentes estrategias para afrontar problemas. Estos esfuerzos de confrontación se conocen como recursos de afrontamiento. Pueden ser de carácter intencional o involuntario. Cada uno ha desarrollado diferentes capacidades para enfrentar y superar los retos y situaciones que se le presenten en la vida. Cuanto más variados sean estos, más aprendizaje se obtienen. Las fotos y las imágenes también recogen ese elemento, expresan cómo las personas enfrentan los retos del contexto.

Esta actividad como foto intervención y herramienta en la investigación desarrollada por Cantera (2010), visibiliza las realidades sociales problemáticas lo que conlleva a una reflexión más profunda sobre temas sociales relevantes. “la consciencia más plena y activa del problema, que pasa a ser vivido también como propio y no sólo como ajeno” (p. 4)

Individualismo Social: “Muchos saben lo que sucede, pero no hacen nada, solo observan y esconden sus manos para no inmiscuirse. Hay miedo de alzar la voz para denunciar”.

Testimonio y Memoria: “La visita al lugar se convierte en un acto de memoria y homenaje a las víctimas. Al estar presente en el lugar, se honra su recuerdo y se reivindica la importancia de mantener viva la memoria de lo sucedido”. El momento Histórico: “Cuando sientes las baterías del ánimo al 20%, llega el momento de compartir un buen plato de comida en familia, hecho por la abuela, donde llegan las historias, las anécdotas acompañadas de rizas y misterios, construyendo memoria histórica” Marcando Caminos: “La resiliencia nos fortalece ante la

adversidad, es así como florecen paso a paso los caminos de oportunidades hacia un futuro mejor”.

Así como las imágenes, proporcionan conexión entre lo individual, lo racional y lo social, el empoderamiento y la resiliencia expresa una reconstrucción con capacidad de adaptación ante la adversidad en contextos difíciles que facilita la reflexión y el análisis integral, promueve a la acción, la solidaridad, brinda una perspectiva psicosocial y política enriquecedora para abordar los desafíos de nuestra sociedad.

Los espacios donde se dan los momentos de diálogos y compartir están encuadrado enmarcados en una acción psicosocial en la co-construcción de memorias colectivas el diálogo como herramienta de construcción de significados compartidos en espacios seguros, que contribuyen a crear memorias más inclusivas y completas, crear nuevas formas de expresión como el arte, la música o el teatro; estos encuentros, y memorias dan a conocer las diferentes formas de violencia social, la canalización del cambio social y la conciencia crítica, como acciones transformadoras para enfrentar y mitigar las violencias sociales desde una perspectiva colectiva y empoderada.

Figura 1*Heridas y Cicatrices*

*Fuente. Elaboración propia. Nohemy Agredo Motta Abril- 2024- Vereda el Danubio
Corregimiento de Chillurco Municipio Pitalito Huila.*

El filo de un Machete no solo marca la piel también el alma, los hechos violentos dejan a su paso secuelas imborrables físicas y emocionales en aquellos que la sufren.

Figura 2

Dos Ruedas un Destino



*Fuente. Elaboración propia. Nohemy Agredo Motta Abril- 2024 Vereda el Danubio
Corregimiento de Chillurco Municipio Pitalito Huila.*

La motocicleta de la existencia surca los caminos de la sociedad, brindando libertad y aventura, pero también sirviendo de montura para aquellos que buscan sembrar el miedo y la inseguridad.

Figura 3

Dolor, Tristeza y Abandono



Fuente. Elaboración propia. Evelin Yokaira Pache Abril- 2024 barrio Mata Hambre de Santo Domingo República Dominicana.

Se ven en el barrio, hogares destruidos y abandonados, familias sumergidas en el dolor y el sufrimiento que destruye toda posibilidad de felicidad y bienestar.

Figura 4*Mural de la Resiliencia*

Fuente. Elaboración propia. Xiomara Joven – vía principal el Tigre abril 2024 –

"La resiliencia es un proceso que puede producirse de modo permanente, con la condición de que la persona que se está desarrollando encuentre un objeto que le resulte significativo" Cyrulnik, B. (2002).

Figura 5

Volando Librementemente



Fuente. Elaboración propia. Andrés Mauricio Losada - marzo- 2024

Barrio Chapinero del Municipio de Florencia Caquetá.

El tiempo, el deseo, las fuerzas de luchar hace que cada ser humano busque un mejor futuro y solo queda las cicatrices de lo vivido.

Conclusiones

Las personas que han sufrido algún escenario de violencia en Colombia, especialmente personas que han desarrollado una alta resiliencia, esto expresado en que, para subsanar su dolor, recrean actos simbólicos, crean grupos de apoyos, tejen hilos de la memoria, y se mantienen con constante caminar para poder mantener viva la esperanza que les fue arrebatada.

Desde el enfoque narrativo podemos comprender más de cerca a las víctimas y su situación. Esto lo vemos con el caso de Amparo y la masacre de El Salado, ambas historias, contadas por las mismas víctimas, son el reflejo de sus propias vidas, porque haber vivido en carne propia el dolor y la desesperación, les permite que, al contar su historia, poco a poco vayan sanando y reencontrándose con su propio ser y que sobre todo vayan recuperando su propia esencia.

Por otro lado, tenemos también, la imagen acompañada de la narrativa. Esta es una herramienta que ayuda a acercarse a los diferentes tipos de violencia, además permite dinamizar la memoria colectiva. La narrativa permite al psicólogo generar empatía y confianza con la persona o con la comunidad. De igual, forma la imagen también expresa aquellos que muchas veces no se puede decir con palabras y esto se convierte en una herramienta muy importante a la hora de acompañar. Por eso el ejercicio de foto voz, va más allá de un simple trabajo, porque logra narrar el sentir de una imagen y con ella narra también esa historia contada en ella. Lo interesante es también poder trabajar con la comunidad esta técnica ya que les permitirá a las víctimas recrear su historia y poderla contar con más esperanza cada vez.

Para nosotros, los profesionales de la salud, ayudar a la reconstrucción y reparación de las víctimas, es un desafío muy complejo ya las estrategias que se vayan a implementar para apoyar y acompañar a estas personas, deben ser estrategias, claras, concretas y de reales, para no morir

en el intento. Esto para que las personas realmente puedan superar estas situaciones de violencia, sino también recuperar sus vidas volver a integrarse a su tejido social y, sobre todo, volver a creer y volver a confiar. Nos dice Blanco & Rodriguez Marin, (2007)

Que la intervención psicosocial persigue la mejora del bienestar de la persona mediante la búsqueda del cambio social. Dicho de otro modo, y llevado a la acción, constituyen el conjunto de medidas que se definen, planifican y llevan a cabo para influir positivamente en sus contextos sociales. (p. 17)

Por tanto, lo que se pretende, desde las intervenciones y los acompañamientos a las personas víctimas del conflicto armado y víctimas también de otras formas de violencias, es que desde los encuentros que se hagan, se recupera la memoria colectiva, se promuevan espacios para iniciar el dialogo reparador, se dé la oportunidad de la participación ciudadana. Todo esto con una mirada creativa, donde el enfrentarse nuevamente al dolor y el sufrimiento sea una oportunidad para transformarlos en resiliencia y resistencia.

Referencias Bibliográficas

- Agencia de la ONU para los Refugiados - ACNUR. (22 de junio de 2006). Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes. <http://www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2011/7567>
- Andrade, J. (2008). Efectos psicopatológicos del conflicto armado colombiano en familias en situación de desplazamiento forzado reasentadas en el municipio del Cairo en el año 2008. *Orbis, Revista Científica de Ciencias Humanas*, 7(20), 111-114.
- Blanco Abarca, A. (2007). *Intervención Psicosocial*, S.A. Madrid, <http://biblioteca.univalle.edu.ni/files/original/4cd5f06c868876d9423787e65f95adfa44997694.pdf>
- Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). *Historias que retornan | Capítulo 3 - Amparo*. [video]. Youtube. https://youtu.be/P_2CJH1cBrA
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? Open this document with ReadSpeaker docReader *En Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/59735/LaimagenylanarrativaherramientasparaelabordajepsicosocialenesenariosdeviolenciaenValleyCauca.pdf?cv=1&isAllowed=y&sequence=1>
- Jimeno, M., (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencias. *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*. (5), 169- 190. <https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>

Martínez, E. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [video]. Youtube.

<https://youtu.be/pT64PL4nAzs>

Nensthiel, M. (2015, 30 de septiembre). Enfoque narrativo Colombia [video]. YouTube.

<https://youtu.be/5mithZavXug>

PAPSIVI (2017) Atención psicosocial individual, familiar, comunitaria y colectiva

étnica. Volumen 1

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/estrategia-atencion-psicosocial-victimas-conflicto-armado-papsivi.pdf>

Vera, B; Carbelo, B. & Vecina, M. L. La experiencia traumática desde la psicología positiva:

Resiliencia y crecimiento postraumático. Papeles del Psicólogo, 27(1), 40-

49 <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx>

?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-

live&scope=site

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:

Una Perspectiva Narrativa Open this document with ReadSpeaker docReader . En:

Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls,

Ohio USA. [https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-](https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf)

[trauma.pdf](https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf)

Apéndice A. Video y Foyo-Voz

Link video Foto Voz: <https://www.youtube.com/watch?v=jqOUPlyJ0I8&t=18s>

Noticiero magazín: Una imagen y mil historias

Descripción del video: el video presenta el relato de 4 historias desde la técnica llamada foto voz, donde se visualizan aquellos espacios que han sido afectados por problemáticas diversas, asociadas a los impactos del conflicto armado y otras formas de violencia en los Departamentos de Huila, Caquetá, Putumayo y el País Republica dominicana

Fuente. Autoría propia (2024).