

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Departamento del Cesar.**

Adriana Yazmin Vizcaíno Torres

Lizeth Paola Vanegas Avendaño

Saira Alejandra Gómez Yáñez

Yesica Ascanio Arenas

Zuleidy Carolina García Abello

Asesora

Marisol Bejarano Pelaez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Resumen

Este trabajo tiene como finalidad analizar los testimonios de personas afectadas por el enfrentamiento violento, poniendo especial atención en Shimaia y el trágico suceso en El Salado. Utilizando herramientas como foto voz para la experiencia de nuestro proceso y recopilando material que nos permita comprender las experiencias de estas comunidades, aplicando estrategias psicosociales para promover la reconstrucción y el empoderamiento. Nuestro objetivo es trabajar hacia un futuro de justicia y fortalecimiento para las generaciones futuras, brindando apoyo a las víctimas y sobrevivientes de esta comunidad. Por medio del uso de preguntas estratégicas, circulares y reflexivas, se busca profundizar y lograr una mejor comprensión del caso Shimaia a quien le tocó vivir la crueldad en su pueblo del cual tuvieron que salir de sus tierras. Gracias a su resiliencia y la de sobrevivientes lograron reconstruir su pueblo y así reparar el tejido social de una comunidad que se enfrentó a las circunstancias de volver a empezar por las heridas que dejó el conflicto armado. Se realiza una formulación de preguntas donde actuamos como entrevistadores, para conocer la opinión de la víctima. Por otra parte, presentando el abordaje de los aspectos orientativos utilizando métodos psicosociales con el propósito de abordar los impactos del trágico suceso en El Salado, la narración de una mujer que nos muestra la supervivencia y superación después de 20 años. Nuestro trabajo busca contribuir al bienestar y la justicia para estas comunidades afectadas, promoviendo un futuro más alentador, con mayor autonomía.

Palabras clave: Análisis, masacre, resiliencia, conflicto

Abstract

The purpose of this work is to analyze the testimonies of people affected by the violent confrontation, paying special attention to Shimaia and the tragic event in El Salado. Using tools such as photo voice to experience our process and collecting material that allows us to understand the experiences of these communities, applying psychosocial strategies to promote reconstruction and empowerment. Our goal is to work toward a future of justice and empowerment for future generations, providing support to the victims and survivors of this community. Through the use of strategic, circular and reflective questions, we seek to deepen and achieve a better understanding of the Shimaia case who had to experience cruelty in his town from which they had to leave their lands. Thanks to their resilience and that of survivors, they managed to rebuild their town and thus repair the social fabric of a community that faced the circumstances of starting over from the wounds left by the armed conflict. Questions are formulated where we act as interviewers, to know the victim's opinion. On the other hand, presenting the approach to the guiding aspects using psychosocial methods with the purpose of addressing the impacts of the tragic event in El Salado, the narrative of a woman who shows us survival and improvement after 20 years. Our work seeks to contribute to the well-being and justice for these affected communities, promoting a more encouraging future, with greater autonomy.

Keywords: Analysis, massacre, resilience, conflict.

Tabla de contenido

Análisis de Relatos de Historias que Retornan. Caso Shimaia.....	8
Análisis y Presentación de la Resolución de los ítems orientadores y estrategias de abordaje psicosocial.....	17
Emergentes psicosociales significativos.....	18
Impactos desde lo bio-psico-socio-cultural.....	19
Elementos simbólicos de violencia, resiliencia y experiencias de Transformación.....	21
Experiencias de transformación representadas por el proceso de reparación y reconstrucción.....	22
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de Foto-voz.....	27
El pasado dejó huellas que se han ido sanando al paso de los años.....	27
Conclusiones.....	39
Referencias Bibliográficas.....	41

Lista de Tablas

Tabla 1. *Caso de Shimaia*.....11

Tabla 2. *Formulación de las Estrategias*.....23

Lista de Figuras

Figura 1 <i>La flor de la esperanza</i>	34
Figura 2 <i>Contraste</i>	35
Figura 3 <i>El Poder de la Reconstrucción y la Esperanza</i>	36
Figura 4 <i>Campo de batalla</i>	37
Figura 5 <i>Remembranza de una muerte anunciada</i>	38

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Video Foto-voz</i>	43
---	----

Análisis de Relatos de Historias que retornan (capítulo 5 - Shimaia)

El conflicto armado ha desencadenado diversos actos de violencia que marcó vidas y aquellas que no están directamente involucradas en las hostilidades, teniendo en cuenta que el impacto de la violencia sobre civiles inocentes es abrumador, causando desplazamiento forzoso, pérdida de hogares, heridas físicas y emocionales, así como traumas duraderos.

La comisión de la verdad tiene como fin investigar cómo ocurrieron los hechos dado a que estos violan los derechos humanos ocurridos en un evento donde se presentó la violencia sistemática. Es importante recopilar esta información en casos como el de Shimaia para lograr la reconciliación, la justicia, evitar que estos actos violentos se repitan. La verdad es fundamental para reconstruir la memoria histórica para poder brindarle a la población afectada una tranquilidad.

El caso de Shimaia y su comunidad ejemplifica estas realidades dolorosas, pero también destaca la capacidad de resiliencia y adaptación que estas comunidades han demostrado frente a la adversidad. En su relato, Shimaia expone la devastación causada por la violencia y cómo esta llevó al desplazamiento de su comunidad, así que esta experiencia incluye la pérdida de hogar, identidad y tradiciones transmitidas de generación en generación, lo cual es un golpe profundo para la integridad de la comunidad. Las secuelas emocionales y psicológicas de tales experiencias son considerables y a menudo persistentes, ya que se manifiestan en traumas que afectan a la salud mental.

Bello (2010) expone que “es recomendable contar con el apoyo de una o más personas que puedan hacer contención emocional. Estas personas pueden ser líderes comunitarios, trabajadores de una organización de confianza que conozca y trabaje el tema, entre otras.”

Dentro de este análisis se destaca como a pesar de la magnitud del trauma, las comunidades afectadas como la de Shimaia han mostrado una increíble capacidad de resistir, adaptarse y buscar una vida mejor, lo cual refleja la fortaleza de las personas para transformar el dolor en estrategias para el cambio.

Echeburúa (2007) nos señala lo siguiente, “en definitiva, un trauma se supera cuando la persona, aun con dolor, es capaz de integrar el suceso traumático como algo pasado que forma parte de su historia personal, sin la presencia excesiva de emociones negativas” (p. 382).

La búsqueda de apoyo y la implementación de movimientos y estrategias para evitar futuros traumas en su nuevo entorno son ejemplos de esta capacidad de transformación, pues esta resistencia y capacidad de afrontamiento también incluyen la búsqueda de significado en experiencias dolorosas.

Desde la perspectiva de la psicología, resulta fundamental proporcionar apoyo psicosocial a aquellos afectados por el conflicto, ya que los psicólogos pueden desempeñar un papel esencial en fortalecer las comunidades, promoviendo la recuperación emocional y ayudando a los individuos a sanar de sus traumas. Este acompañamiento debe basarse en la empatía, el respeto y la comprensión de las realidades vividas por las víctimas, ya que un proceso de rehabilitación exitoso depende de intervenciones cuidadosas y sensibles, que incluyan la promoción de la reconciliación individual y colectiva, teniendo como objetivo proporcionar a las personas la ayuda necesaria para superar sus traumas y construir una vida significativa y satisfactoria, basada en relaciones saludables y la restauración de sus identidades y tradiciones perdidas. Según Bello (2010), “enfoque psicosocial implica la restauración de estas conexiones y sistemas de apoyo que han sido desarticulados” (p. 59).

Por último, hay que decir que este análisis nos deja como conclusión la importancia que tiene que se traten estos temas desde de un enfoque integral que permita acceso a las víctimas al apoyo psicosocial, reconocimiento de la capacidad de recuperación y las estrategias de manejo de las personas afectadas, así como la promoción de la reconciliación y la recuperación emocional, a su vez que la psicología social y comunitaria puede desempeñar un papel crucial en este proceso, contribuyendo a la rehabilitación exitosa de las víctimas.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tabla 1

Caso Shimaia.

Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

	Preguntas	Justificación desde el campo psicosocial.
Preguntas circulares	¿Qué tipo de apoyo has buscado para enfrentar la situación dolorosa que has experimentado?	<p>Es fundamental para comprender la red de apoyo que ha estado disponible para Shimaia después de haber sido afectado por parte del enfrentamiento armado. Bello (2010) destaca “Cuando la familia no está o no es suficiente, las sociedades disponen de recursos comunitarios para el manejo de situaciones de estrés y tensión” (p. 47).</p> <p>Desde una perspectiva psicosocial, esta pregunta brinda a Shimaia la oportunidad de reflexionar sobre las fuentes de apoyo que ha utilizado, lo que puede ofrecer información valiosa sobre los recursos y servicios de servicios de respaldo disponibles.</p>
	¿Qué impactos crees que tuvo la violencia en la vida de quienes fueron involucrados?	<p>Esta pregunta invita a observar efectos como traumas emocionales, estrés postraumático, ansiedad, depresión y dificultades en las relaciones interpersonales. Además, la violencia puede afectar la percepción de seguridad y confianza en el entorno social.</p> <p>Desde un enfoque teórico, podemos explorar la teoría del estrés y el afrontamiento de Lazarus y Folkman para comprender cómo las experiencias de violencia pueden generar estrés crónico y alterar la percepción del individuo sobre su entorno. Asimismo, el enfoque psicológico</p>

desarrollado por Bowlby puede ayudar a entender cómo la violencia puede impactar las relaciones interpersonales y el desarrollo de patrones de apego inseguro.

En tu comunidad, ¿qué estrategias o recursos creen que han sido más efectivos para promover la recuperación y el bienestar después de períodos de victimización?

Esta pregunta busca identificar las estrategias y recursos que han sido útiles para la comunidad de Shimaia durante su proceso de recuperación después de períodos de victimización. Es relevante para comprender qué ha funcionado bien y cómo se puede fortalecer aún más el apoyo comunitario.

¿Hay algún enfoque particular que considera importante para confrontar el tejido social, la colaboración y el respaldo entre los miembros de la comunidad?

La entrevista se centra en el proceso de recuperación después de ser víctimas, es esencial explorar las iniciativas y prácticas que han contribuido al bienestar colectivo a quienes conforma el pueblo de Shimaia. Esta pregunta fomenta una reflexión sobre las fortalezas y los recursos disponibles para la comunidad en su camino hacia la recuperación y la reconstrucción.

Gergen (2009) propone “un conjunto de principios orientadores que son una aproximación a la vida y que, para algunos, sostienen la promesa de afrontar en forma productiva las situaciones de conflicto y sus consecuencias” (p. 1).

Además, esta pregunta fomenta una exploración de cómo las diferentes circunstancias (estar exiliado vs. permanecer en el lugar de origen) pueden haber influido en los vínculos emocionales, la comunicación y el apoyo mutuo entre la víctima y sus seres queridos. Esto puede ayudar a identificar posibles áreas de tensión o conflicto, así como oportunidades para fortalecer los lazos familiares y brindar apoyo emocional a pesar de la distancia física.

Preguntas reflexivas	¿Cómo crees que estas experiencias han moldeado tu percepción del mundo que te rodea?	<p>Es fundamental para entender y abordar el impacto del trauma en su vida, pues esta pregunta ayuda a "Shimaia" a reflexionar sobre cómo sus vivencias han moldeado su perspectiva del mundo, lo cual podría contribuir positivamente a restaurar y para la asimilación de su historia personal.</p> <p>La pregunta también ofrece a "Shimaia" la oportunidad de expresarse y compartir su perspectiva personal sobre cómo ha sido afectada por el conflicto, ya que esto valida su experiencia y le da espacio para procesar sus emociones y pensamientos, lo que puede ser terapéutico. El autor Echeburúa (2007) indica que “el trauma puede tener un impacto negativo en la calidad de vida de la persona y afectarla en su día a día y en sus relaciones sociales” (p. 375).</p>
	<p>¿Hay algún recurso o tipo de apoyo que te hubiera gustado tener disponible durante ese proceso y que crees que habría hecho una diferencia significativa en tu bienestar emocional y social? Además, ¿Cómo crees que podríamos trabajar juntos para garantizar que estas formas de apoyo estén disponibles para otras personas que enfrentan situaciones similares?</p>	<p>Esta pregunta permite a Shimaia compartir sus experiencias y perspectivas sobre los recursos necesarios para facilitar la recuperación individual y comunitaria. Además, al preguntar cómo podemos colaborar para mejorar los sistemas de apoyo, se promueve un enfoque proactivo y ético hacia la superación de la victimización, tomando en cuenta la relevancia de trabajar juntos y apoyarse mutuamente comunitaria.</p> <p>“Lo importante no es lo que han hecho de nosotros, sino lo que nosotros hacemos con lo que han hecho de nosotros” Good, B, et al. (2003). Es factible adquirir conocimiento acerca de las formas en que el sufrimiento humano es interpretado y cómo influye en la configuración de los procesos sociales, al considerar que el lenguaje del dolor no es solamente una expresión subjetiva, sino que puede</p>

ser compartido.

¿Cómo te sientes respecto a la decisión que tomaste después de la violencia y cómo crees que te ha influido en tu presente?

Con esta pregunta podemos analizar las decisiones tomadas después de la violencia y estas pueden reflejar procesos de adaptación, resiliencia y búsqueda de bienestar emocional. En términos teóricos, la teoría de la resiliencia de Masten puede ayudar a comprender cómo las personas pueden sobreponerse a situaciones adversas y encontrar formas de crecimiento personal a pesar de la violencia vivida.

Preguntas estratégicas ¿Qué acciones o alianzas estratégicas cree que son necesarias para establecer la justicia social y afirmar los derechos de su comunidad en relación con las experiencias de conflicto armado?

Esta pregunta va orientada al impulso de la justicia como objeto social y a la reafirmación de los derechos de diversas comunidades no solo de una en específico, considerando acciones muy fundamentales tales como la educación en libertades fundamentales de las personas, la participación ciudadana activa, el fomento de políticas públicas inclusiva e inclinadas a la búsqueda de la verdad. Cuando se habla de garantías inherentes a todos los individuos específicamente se relaciona a muchas de las personas abatidas por la guerra y el conflicto que aún desconocen y no sienten la necesidad de apelar a la restitución y a los derechos de los seres humanos mientras que el fomento de políticas públicas pueden garantizar que se cubrirán esos derechos inadulibres fundamentando dichas acciones desde teorías y enfoques de justicia social entre muchas otra promociones que imparten el atesoramiento de la vida, la conservación de culturas y el establecimiento de vidas futuras en un enfoque de justicia.

Félix (2009) afirma:

Los derechos de las víctimas a conocer la verdad, buscar justicia y recibir reparaciones representan una transición del autoritarismo a la democracia y de la violencia a la paz, convirtiéndola en una transición y transformación en el orden de la cultura, elevando la conciencia moral, partiendo del mundo jurídico. (p. 20).

¿Cuáles son los pasos que consideras necesarios para alcanzar tu objetivo de resiliencia a nivel personal y familiar?

Con esta pregunta lo que se quiere es:

1. Reconocer y validar las emociones: Es fundamental reconocer y validar las emociones experimentadas tras la violencia, tanto a nivel personal como familiar, para poder empezar a trabajar en la resiliencia.
2. Buscar apoyo emocional y psicológico: Tanto a nivel individual como familiar, buscar apoyo emocional y psicológico puede ser crucial para iniciar el proceso de recuperación y fortalecer la resiliencia.
3. Promover la interacción y la contribución del grupo: Promover una comunicación abierta y fortalecer los lazos familiares puede contribuir significativamente a la resiliencia tanto a nivel personal como en el entorno familiar.
4. Establecer metas realistas: Definir metas realistas puede ayudar a mantener un sentido de dirección y propósito durante el proceso de recuperación.

Con esta pregunta podemos argumentarla con la teoría de sistemas familiares de Bowen y la teoría del desarrollo familiar de Minuchin donde esta puede proporcionar marcos conceptuales para comprender cómo los pasos mencionados pueden influir en el fortalecimiento para una

recuperación individual y en el seno familiar.

¿Qué acciones concretas podrías tomar para mejorar las huellas que dejó los actos violentos?

La teoría del empoderamiento de Zimmerman puede ayudar a comprender cómo tomar acciones concretas para mejorar las huellas de los actos violentos y fortalecer el sentido de control y autonomía de la persona. Asimismo, la teoría del cambio conductual de Prochaska y DiClemente puede proporcionar un marco para entender cómo las acciones concretas pueden llevar a procesos de cambio positivo. Con esta pregunta se busca el apoyo psicológico y emocional de Shimaia y de sus habitantes quienes de alguna manera también hacen parte de la historia del país en una época de horror como lo fueron “los paramilitares”, siendo así de suma importancia la participación en terapias individuales o grupales para el procesamiento del trauma, la práctica de técnicas de autocuidado y manejo del estrés, fortaleciendo las redes de apoyo social, y participando en actividades que promuevan el bienestar emocional y la capacidad de recuperación de una comunidad herida.

Nota. Preguntas para el caso de Shimaia. *Fuente.* Elaboración propia

Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores y estrategias de abordaje psicosocial

Análisis Caso La Masacre Del Salado

Es importante reconocer y leer sobre la masacre que tuvo lugar en la apacible localidad Del Salado, sur de Bolívar como un evento desgarrador en la historia del conflicto colombiano. En febrero del año 2000 grupos paramilitares (AUC) con apoyo aéreo perpetraron un acto de horror que conmocionó al mundo, cobrando la vida de 60 personas inocentes. Los impactantes testimonios de Edita Garrido y su hija Yearly Velasco, quienes fueron testigos de hechos que marcaron la vida de su madre y su hija con tan solo 14 años fue violada por 40 hombres por parte del grupo AUC. Estos relatos nos invitan a reflexionar en profundidad sobre este acontecimiento. Este acto atroz dejó a El Salado sumido en el silencio, y hoy suenan las voces de aquellas personas que ya no están, convirtiéndolo en un pueblo fantasma en medio de una región marcada por la escalada de violencia.

El Salado con 20 años después de la masacre cuenta con narraciones que nos ayudan a centrarnos en la historia y a poder entender de cómo sucedieron los hechos. Desde el momento que cualquier persona es obligada a vivir sucesos tan deplorables en su vida, empieza a enfrentarse el dilema de cómo afrontar y salir de dicha situación.

Desde la perspectiva de audiencia nos enfocamos en ver como esas personas están luego del suceso, pero no nos enfocamos en el proceso por el cual han tenido que pasar, llegar a creer nuevamente en una justicia que nunca llegó, un desaparecido del cual nunca hubo más razón, o tal vez como lograron encontrar ese nuevo rumbo a la vida después de querer perderla por completo, son unos de los casos que se convierten en un paradigma del cual se apropia de cada persona que logra resistir y persistir a la violencia.

No es fácil querer entender o tratar de buscar respuestas cuando en realidad quieren suplir los daños con solo cosas materiales, exigir una explicación y hallarla se ha vuelto más difícil para las víctimas que revivir aun a los muertos que por causa del desastre fallecieron. El empoderamiento y el encontrar un camino para seguir desde la perspectiva de ayudar es aún más de valientes, lograr salir de la oscuridad y llegar a emprender desde el motivo del sufrimiento es algo que requiere de fortalezas encontradas desde las debilidades.

Emergentes psicosociales significativos

Sin duda, en el episodio del El Salado, pueden identificar elementos de emergentes sociales en las labores diarias y la historia social de la comunidad. Estos aspectos pueden tener impactar o desestabilizar la salud emocional y mental en la dinámica social del lugar, como la pérdida del sentido de seguridad, el miedo persistente, la desconfianza en las autoridades y la reconstrucción de la identidad colectiva, la lucha constante por mantener viva la verdad de los eventos ocurridos, pues la comunidad ha desarrollado una fuerte resiliencia, caracterizada por el regreso a sus hogares y el proceso de reconstrucción de sus vidas a pesar de la adversidad. Además, permite prevalecer viva la historia de los actos, preservando el legado de quienes perdieron la vida. El acto de honrar a las víctimas se convierte en un acto de justicia y respeto hacia su memoria, contribuyendo a sanar heridas y fortalecer el tejido social, dando lugar a esfuerzos comunitarios para preservar la historia de lo ocurrido y exigir justicia.

Según la teoría de Rubiano Acosta, los procesos psicosociales en contextos de violencia pueden manifestarse a través de que las instituciones no logran proteger a la población o garantizar justicia, se genera un quiebre en la confianza de la comunidad hacia dichas entidades. Esta pérdida de confianza puede tener un impacto negativo en las conexiones sociales entes gubernamentales, el miedo constante, la desconfianza interpersonal y la sensación de

desprotección. Estos aspectos pueden ser identificados en las experiencias cotidianas de la comunidad, y es importante comprender cómo afectan su bienestar psicosocial.

Desde la visión de Sardi Castro, se pueden observar signos de resiliencia comunitaria en las acciones diarias de la comunidad, incluyendo el respaldo mutuo, la solidaridad y la búsqueda de estrategias para restaurar la cohesión social. Estos aspectos psicosociales emergentes son esenciales el progreso para que las víctimas puedan reivindicarse del incidente.

Los paramilitares, equipados con armas de alto calibre y con la complicidad de otros grupos armados, llegaron a El Salado en una caravana, donde inmediatamente comenzaron a ejecutar un plan sistemático de terror, debido a esto, los residentes fueron obligados a reunirse en la plaza principal, donde los agresores procedieron a la segregación por género y edad. Durante varios días, llevaron a cabo asesinatos selectivos, torturas y violaciones, además de saquear y destruir hogares.

Impactos desde lo bio-psico-socio-cultural

Se observa desde la perspectiva biológica, psicológica, social y cultural que se evidencian traumas emocionales y psicológicos, desplazamiento forzado, pérdida de vínculos comunitarios, cambios en las dinámicas familiares, y una marcada influencia en las prácticas culturales y tradiciones locales.

Rondón (2013, citado en Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas et al., 2016) señaló:

Se entiende la reparación como un proceso integral orientado a la recuperación psicosocial de las víctimas, el cual se da a partir de dos elementos importantes: el primero, ver el enfoque psicosocial como el conjunto de acciones emprendidas para atender el sufrimiento de las víctimas, y el segundo, comprender que la integralidad de la reparación supone indagar sobre los elementos de los daños psicosociales que podrían ser

mitigados en cada una de sus dimensiones: la rehabilitación, la no repetición, la satisfacción, la restitución y la indemnización (p. 17).

A nivel social, el tejido comunitario fue fracturado debido al desplazamiento forzado, lo que provocó la separación de familias y comunidades. Por último, se observa una pérdida de tradiciones y costumbres debido a la destrucción de su entorno y la pérdida de vidas humanas.

Impactos biológicos: Cuando ocurre violencia física y tortura pueden dejar secuelas permanentes en las víctimas, como lesiones, discapacidades o enfermedades relacionadas con el trauma. Además, el estrés crónico y la exposición a situaciones traumáticas que son negativas para la salud como trastornos del sueño, problemas cardiovasculares y supresión del sistema inmunológico.

Impactos psicológicos: El impacto psicológico derivado de la violencia puede desencadenar trastornos de estrés, estrés postraumático, depresión, angustia, desórdenes alimenticios, adicciones y otras afecciones relacionadas con la salud mental. Estos impactos pueden persistir a largo plazo y afectar la capacidad de las personas en sus labores cotidianas.

Impactos sociales: Esta masacre alteró profundamente a las personas y a la comunidad del salado, produjo rupturas a la red de apoyo con la que contaban, generó conflictos interpersonales, se experimenta un aumento en la desconfianza hacia los demás. Además, las consecuencias de la violencia pueden llevar al aislamiento social y a la exclusión.

Impactos culturales: La violencia y el desplazamiento pueden erosionar las prácticas culturales y las tradiciones de la comunidad.

Impactos en la salud comunitaria: Se pueden observar aumentos en la incidencia de enfermedades físicas y mentales.

Lo biopsicosociocultural va muy arraigado a las violaciones no solo de los derechos sino

a los físicos partiendo de los hechos atroces que se hicieron durante la toma del pueblo, impacto no solo para la persona que sufrió el daño físico (violación sexual) sino también para las personas que los rodean, tener que enfrentarse a los daños que en el momento y que a largo plazo se arraiga a la vida de cada uno. Otro es el ver descomponer los cuerpos muertos y tener que acudir a una fosa sin un entierro digno.

La desconfianza por quienes se suponen deben ser respaldo no tiene comparación, creer en un gobierno que pudo haber hecho mucho y al final no logran cumplir con el mantenimiento de los derechos de las personas es lo más notable dentro de la visión de las víctimas.

El tener que perder el amor por un lugar donde nació, perder cercanía con las personas que los rodearon y no seguir cultivando las costumbres y esas culturas propias del pueblo, eso genera un impacto severamente negativo para las víctimas.

Elementos simbólicos de violencia, resiliencia y experiencias de Transformación

Violencia representada en esta masacre y la agresión sexual: La masacre y la violencia sexual, son elementos simbólicos que representan la brutalidad y la inhumanidad de la guerra. Estos actos simbolizan el sufrimiento y el trauma infligido a las víctimas y su impacto devastador en la comunidad.

Resiliencia representada por la búsqueda de justicia y la solidaridad comunitaria: Los sobrevivientes que resistieron, y su búsqueda de verdad justicia y su apoyo mutuo son elementos simbólicos de superación. Con todo esto, estas personas demuestran una notable capacidad para sobreponerse y buscar un camino hacia la sanación y la justicia.

Experiencias de transformación representadas por el proceso de reparación y reconstrucción: El proceso de reparación y reconstrucción después de la masacre simboliza la posibilidad de transformación y renovación. A través de este proceso, las víctimas y la comunidad pueden encontrar formas de sentir un poco de paz que cierren algunas heridas para dejar todo en el pasado y luchar por un futuro justo y equitativo, estas personas continúan luchando por un futuro mejor y más digno para ellos y para las generaciones futuras.

En conjunto, estos elementos simbólicos nos muestran la crudeza de algunas experiencias que medio del conflicto y la violencia, así como estas personas pueden conseguir la esperanza y resiliencia incluso en los momentos más oscuros.

Hamber et al. (2008) sugieren lo siguiente:

La reconstrucción y fortalecimiento del lazo social y afectivo genera transformaciones subjetivas, ya que el daño que viene de afuera, de lo social y político, es elaborado en un espacio también social, colectivo y comunitario, lo que redundará en procesos de sanación individual; por tanto, se desarrolla una experiencia clínica comunitaria que transforma el orden social, relacional y psíquico desde una praxis sustentada en una visión ontológica del ser humano como construcción relacional y social, que se afianza o enferma en los marcos sociales que lo atraviesan (p. 433).

Formulación de las estrategias, para el Caso La Masacre del Salado.

Tabla 2.

Estrategias de Abordaje Psicosocial

Estrategia 1. Fortalecimiento Psicosocial y Comunitario en El Salado	
Descripción Fundamentada	La atención de esta estrategia es centrada en el fortificar y la adaptación de los residentes del corregimiento de El Salado en el Departamento de Bolívar. La ayuda y apoyo psicosocial y solidaridad comunitaria nos ayudan a promover el bienestar y la recuperación en contextos de trauma y adversidad.
Objetivo	Promover recursos que ayuden a asimilar emocionalmente en los pobladores del Salado, promoviendo su recuperación psicosocial y comunitaria.
Fases y Tiempos	<p>Fase 1. Diagnóstico y planificación</p> <p>Tiempo: (3 meses) Realizar un diagnóstico participativo para observar cuales son las carencias psicosociales para diseñar un plan de acción basado en sus recursos y capacidades.</p> <p>Fase 2. Implementación de intervenciones psicosociales</p> <p>Tiempo: (6 meses) Ejecutar acciones centradas en el apoyo emocional, la atención psicológica, promoviendo de estrategias saludables.</p> <p>Fase 3. Fortalecimiento de habilidades y capacidades comunitarias</p> <p>Tiempo: (6 meses)</p> <p>Facilitar talleres y actividades de formación en habilidades para el afrontamiento, comunicación efectiva, resolución de conflictos y liderazgo comunitario.</p> <p>Fase 4. Monitoreo y evaluación</p> <p>Tiempo: (3 meses)</p> <p>Evaluar el impacto de las intervenciones, recopilar retroalimentación de la comunidad para así garantizar su efectividad a largo plazo.</p>
Acciones por Implementar	<p>Establecer grupos de apoyo emocional y terapia individual para los afectados y sobrevivientes del atentado.</p> <p>-Organizar actividades que fomenten la parte creativa y cultural de la comunidad que ayuden a la restauración emocional.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> -Facilitar sesiones para la capacitación en habilidades que permitan manejar episodios de algunas secuelas traumáticas. -Fomentar en la comunidad la resolución de problemas locales. -Brindar redes de apoyos psicosociales.
Impacto Esperado	El impacto deseado en esta estrategia es lograr una mejoría individual tanto como comunitaria, de manera psicosocial en los pobladores del Salado y promover un sentido de esperanza y empoderamiento donde las personas afectadas por el trauma encuentren apoyo y recursos para afrontar sus experiencias pasadas y construir un futuro más saludable y próspero.

Estrategia 2. Resurgimiento Emocional

Descripción	Es una estrategia diseñada para abordar todas aquellas urgencias emocionales de la Fundamentada comunidad de El Salado. La estrategia busca brindar apoyo especializado a los sobrevivientes, facilitando espacios de sanación y promoviendo la resiliencia colectiva, así que se fundamenta en la importancia de sanar el trauma para fomentar la reconstrucción social y emocional de la comunidad.
Objetivo	Proporcionar herramientas psicológicas necesarias para superar los traumas del conflicto armado, promoviendo su recuperación emocional y facilitando su reintegración social.
Fases y Tiempos	<p>Fase 1. Fase de evaluación y diagnóstico.</p> <p>Tiempo: (2 meses)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Desarrollar y aplicar cuestionarios y encuestas para recopilar información sobre el estado emocional, los niveles de estrés y las experiencias relacionadas con el conflicto armado. -Organizar grupos focales con diferentes grupos de la comunidad (por ejemplo, mujeres, hombres, jóvenes, adultos mayores) para obtener información sobre sus perspectivas y necesidades específicas. <p>Fase 2. Fase de empoderamiento emocional</p> <p>Tiempo: (5 meses)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Promoción de actividades comunitarias para fortalecer la conexión social y el apoyo mutuo.

-Creación de talleres de resiliencia y manejo del estrés para empoderar a la comunidad.

Fase 3. Fase de seguimiento

Tiempo: (6 meses)

-Programar sesiones regulares con la comunidad y así evaluar su progreso emocional y ajustar las intervenciones según sea necesario.

-Organizar reuniones abiertas para que los sobrevivientes compartan sus experiencias y opiniones sobre las intervenciones, identificando áreas de mejora.

-Elaborar informes periódicos sobre el progreso de la estrategia de fortalecimiento emocional y compartirlos con las partes interesadas relevantes.

Acciones por Implementar	Se van a realizar evaluaciones detalladas para identificar necesidades emocionales y traumas específicos, además de evaluaciones psicológicas individuales para identificar síntomas de ansiedad, depresión, estrés postraumático y otros problemas emocionales dentro de la comunidad.
--------------------------	---

Impacto Esperado	<p>La estrategia busca empoderar a la comunidad con habilidades y herramientas para enfrentar futuros desafíos emocionales, pues al fomentar la resiliencia, los individuos estarán mejor preparados para manejar el estrés y adaptarse a cambios inesperados, lo que contribuye a su bienestar general.</p> <p>Bello (2010) nos dice que “hay comunidades que frente a los hechos de violencia han generado mecanismos para evitar que se fragmenten sus relaciones comunitarias, lo cual hace que se constituya un contexto grupal protector para las personas de la comunidad” (p. 47).</p> <p>Por último, al abordar los traumas emocionales, la estrategia también puede contribuir a la promoción de la paz y la reconciliación dentro de la comunidad. Esto es fundamental para superar el legado del conflicto armado y fomentar relaciones más armoniosas entre los miembros de la comunidad.</p>
------------------	--

Estrategia 3. Fortaleciendo la Resiliencia

Descripción	Implementar talleres comunitarios para promover habilidades de afrontamiento fundamentada y apoyo emocional
-------------	---

Objetivo	Fortalecer la capacidad de afrontamiento y promover el bienestar emocional.
----------	---

Fases y	Fase 1. Taller inicial
---------	------------------------

Tiempos	Tiempo: (2 semanas) Fase 2. Seguimiento individual Tiempo: (1 mes) Fase 3. Cierre y evaluación Tiempo: (2 semanas).
Acciones por Implementar	Facilitar espacios seguros para expresar emociones, proporcionar herramientas para el manejo del estrés y promover redes de apoyo comunitario.
Impacto Esperado	Mejorar en el bienestar emocional y recomfortar la resiliencia individual y colectiva

Nota. Estrategias para intervenir y las acciones que se deben implementar. *Fuente.* Elaboración propia.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de la Foto voz

"El pasado dejó huellas que se han ido sanando al paso de los años"

En el presente informe, se abordará la compleja problemática de la violencia en los territorios analizados. Se examinarán los impactos profundos que esta violencia ha tenido en las comunidades, así como las formas en que la población ha demostrado resiliencia y resistencia ante estas circunstancias adversas. A través de un análisis detallado, se busca comprender el simbolismo y la esperanza que emergen en medio de la oscuridad, destacando el potencial de reconstrucción y cambio positivo en estos territorios afectados por la violencia."

Se refleja por medio de la foto voz la manera como la violencia ha dejado su paso por los distintos territorios analizados como: La vereda Bajo Sicarare (Agustín Codazzi), Corregimiento azúcar buena (la mesa cesar), barrio San Juan (Valledupar), barrio la Nevada y 450 años (Valledupar). Analizando como en el barrio San Juan en Valledupar se presentan eventos de disturbios, peleas etc., En el corregimiento azúcar buena, la mesa cesar se evidencia como la oscuridad atrae el silencio, así mismo la soledad y la muerte reposa en esta roca.

Este lugar era blanco de pánico entre los habitantes de azúcar buena, directamente en el pueblo de la mesa. Durante mucho tiempo las personas que estaban destinadas por los grupos armados serían asesinadas y eran citados en este lugar, los habitantes sabían que cuando una persona se sentaba sobre una piedra era porque iba hacer asesinada, este se iba en silencio y quedaban los rumores del miedo. Los paramilitares llegaban a esta cancha y comenzaban a dirigirse a los habitantes de allí, e infundían miedo diciendo que el que saliera de sus casas en horas no permitidas (después de las 5 pm hasta las 6 am) no se respondería por sus vidas dejando

una resistencia al vacío. Cuan largo es un camino, cuan largo es vivir con el miedo a poder cruzar o morir.

En esta llamada la “y” de la mesa, se colocaba un retén liderado por los grupos armados, que se encargaban de detener a todos los carros que por allí pasaban. Exigían un ficho con un numero o un padrino que dijera que se hacía cargo a esa persona, la persona que no tuviera un ficho o un padrino no le permitían llegar a su destino, les encontraba una muerte segura. En Valledupar en el barrio 450 años evoca a pandillas que no quieren salir de su estado de vandalismo y siguen sumergidos en acontecimientos que de cierta manera afectan los barrios que son llamados vulnerables y que de paso aunque ha tenido mejoría y se ha reconstruido tanto a nivel de reconstrucción como sus calles, casas y demás, ha sobrevivido antes los vandalismos que no quieren cambiar el rumbo de sus vidas.

Y en la vereda del Bajo Sicarare, se registraron actos de violencia en contra de sus habitantes, en este sector rural “los campesinos”, quienes día a día luchan por sembrar sus cultivos fueron obligados a la siembra de coca y que fueron amenazados, mutilados, muertos y otros les llevaron sus hijos como reclutamiento, sin el conocimiento de sus padres y peor aún de los muchachos a quienes no pudieron elegir acerca del futuro de sus vidas.

Podemos reconocer en las comunidades que estas han enfrentado diversas formas de violencia han dejado en los lugares afectados una carga simbólica y subjetiva significativa. A través del ejercicio realizado se logra evidenciar que juegan un rol esencial para la conservación de su historia la transformación psicosocial al capturar visual y verbalmente las experiencias de estas comunidades. Estos implementos facilitan la conservación y difusión de estas vivencias, promoviendo una comprensión colectiva más profunda de los eventos pasados, cultivando la empatía y estimulando la reflexión sobre las implicaciones psicosociales de la violencia.

Las expresiones de resiliencia en los entornos mencionados se hacen evidentes a través de las imágenes y relatos, expresiones de solidaridad, valentía, resistencia y esperanza por parte de las comunidades que han enfrentado situaciones traumáticas. Estas manifestaciones reflejan las habilidades para ajustarse, sobreponerse y buscar un futuro más prometedor a pesar de los desafíos.

Los intercambios y relaciones dialogadas vinculadas a una intervención psicosocial pueden fomentar la construcción conjunta de recuerdos colectivos al propiciar espacios para el intercambio de experiencias, el reconocimiento del otro y la validación de las narrativas individuales dentro del contexto comunitario. Estas interacciones favorecen la integración de diferentes perspectivas, promueven la escucha activa y facilitan la identificación de lenguajes alternativos para abordar las diversas violencias sociales presentes en la comunidad.

Los ejercicios de foto voz generan un impacto significativo en la transformación del entramado social, al permitir que las comunidades expresen sus experiencias, se les ofrece la oportunidad de compartir sus vivencias, dificultades y metas mediante imágenes y relatos personales. Estos ejercicios fomentan la participación activa, la reflexión colectiva y el diálogo, lo que a su vez fortalece el sentido de comunidad, el desarrollo de comprensión y solidaridad mutua entre los participantes. Además, compartir sus experiencias visuales permite a las personas concienciar sobre asuntos relevantes, promover el cambio social y empoderarse para abogar por sus necesidades.

Los ejercicios de foto voz tienen el potencial de fortalecer los lazos comunitarios y fomentar una mayor comprensión entre las personas, lo que a su vez puede generar cambios positivos en la sociedad. En comunidades marcadas por la crueldad, estos ejercicios pueden desencadenar la manifestación de diversos aspectos psicosociales. Al permitir que aquellos

quienes han sido tocados por la violencia compartan sus experiencias a través de elementos visuales y las narrativas, les ofrece la oportunidad de abordar emociones complejas como el temor, enojo, pesar y descontento. Esta expresión creativa puede servir como una forma de catarsis emocional y empoderamiento, ayudando a los participantes a encontrar una voz y una agencia en medio de situaciones difíciles.

Además, la participación en ejercicios de foto voz puede fomentar la compasión apoyándose unos a otros, ya que les permite comprender las experiencias de los demás y sentirse conectados a través de sus narrativas visuales. Esta conexión puede contrarrestar el aislamiento y la alienación que a menudo acompañan a la violencia, fortaleciendo los lazos comunitarios y promoviendo un sentido de pertenencia.

Por otro lado, al compartir sus historias visuales con otros y posiblemente con audiencias más amplias, los participantes pueden generar conciencia sobre la realidad de la violencia en sus comunidades, abogar por el cambio y desafiar las narrativas dominantes. Este proceso puede contribuir a la resistencia colectiva, la movilización social y el empoderamiento cívico.

Los elementos psicosociales que emergen al practicar la fotografía y la narrativa en entornos violentos comprenden el manejo de las emociones, brindándoles a las comunidades sentido de pertenencia y empoderamiento para la participación en acciones sociales. Estos elementos pueden ser fundamentales para la recuperación individual y colectiva en la sensibilización y el cambio social.

En las actividades de imagen y narrativa llevadas a cabo en comunidades impactadas por la violencia, podemos observar las diferentes perspectivas que tienen las experiencias tanto individuales como colectivas de los participantes. Estas imágenes pueden transmitir emociones fuertes como la inseguridad, la tristeza, la esperanza, la resiliencia y la determinación,

proporcionando una ventana a las complejas realidades vividas por las comunidades afectadas.

La subjetividad se manifiesta a través de la elección de sujetos, encuadres, composiciones y tonos emocionales presentes en las fotografías. Algunas imágenes pueden representar la pérdida y el sufrimiento, mientras que otras pueden simbolizar la lucha constante por conseguir la paz y la seguridad para sus familias. Las distintas perspectivas observadas en las distintas comunidades abordadas resalta la variedad de opiniones dentro de las comunidades impactadas por la violencia, contrarrestando cualquier intento de uniformizar sus vivencias.

Además, las narrativas que acompañan a estas imágenes también contribuyen a revelar las subjetividades individuales y colectivas, proporcionando contexto, significado emocional y reflexiones personales que enriquecen estas historias visuales pueden ayudar a comprender las situaciones reales que enfrentan las comunidades.

De acuerdo con el autor Jara, O. (2010). Nos muestra la importancia de dar un análisis crítico a nuestra experiencia contada desde las narrativas expresando como:

Este diálogo crítico con nuestras propias experiencias es tal vez uno de los ejercicios teórico-prácticos más apasionantes que podemos hacer como intelectuales prácticos o como educadores/as-investigadores/as que nos abrimos al descubrimiento de lo nuevo que está allí en lo que hacemos todos los días. Es decir, la teoría también está en la práctica, y está presente desde el momento que decidimos sistematizar una experiencia, está en el objetivo que nos planteemos para esta sistematización, está en la delimitación del objeto que realicemos, en la formulación de un eje de sistematización, en la escogencia de categorías para ordenar o para reconstruir lo realizado y también, por supuesto, en la forma como reflexionamos sobre los momentos significativos, las constantes y las rupturas, la interrelación de los factores. (p.73).

La fotografía, a lo largo del tiempo, ha sido una herramienta poderosa para capturar la esencia de acontecimientos de manera directa y descriptiva, las imágenes fotográficas

representan instantes tangibles que permiten adentrarse en las memorias que se desean transmitir. Mediante este proceso de investigación, logramos examinar y entender con mayor profundidad los eventos violentos que tienen lugar en la localidad. Al tener acceso a una mayor cantidad de información visual, somos capaces de sumergirnos de manera más íntima en las realidades de los involucrados y comprender sus perspectivas.

En nuestra labor como estudiantes, estas imágenes fotográficas ya que, nos proporcionan un contexto claro y detallado, intenta ir en la manera como se describieron los acontecimientos. Estos nos habilitan para no solo observar la intensidad de los conflictos, sino también para plantearnos interrogantes y meditar sobre ellos, particularmente desde la perspectiva de los afectados y las comunidades afectadas. Las imágenes ofrecen una visión subjetiva de cómo estas personas afrontan y vencen los desafíos, mostrando su resiliencia y capacidad para empoderarse en la lucha por sus causas, este poderoso mensaje puede catalizar cambios positivos en sus comunidades, generando conciencia y promoviendo la acción.

El ejercicio de la narrativa y la fotografía también demuestra la persistente presencia en el contexto de la violencia en la sociedad y cómo esta se manifiesta en distintas situaciones. Sin embargo, más allá de las diferencias superficiales, todas estas formas de violencia comparten una naturaleza común como conflictos no resueltos, que afectan a individuos y comunidades de diversas maneras. Esta comprensión más profunda nos permite afrontar estos problemas desde una perspectiva más amplia y completa, buscando soluciones que aborden las raíces del problema y promuevan el cambio social.

La fotografía emerge también como una herramienta esencial para comprender y abordar las complejas realidades del conflicto y la violencia social. Nos proporciona una ventana a las experiencias y perspectivas de aquellos que están directamente afectados por estos fenómenos,

promoviendo la empatía, el entendimiento y el cambio en nuestras comunidades, la fotografía no solo nos permite ver el mundo, sino también sentirlo y actuar en consecuencia.

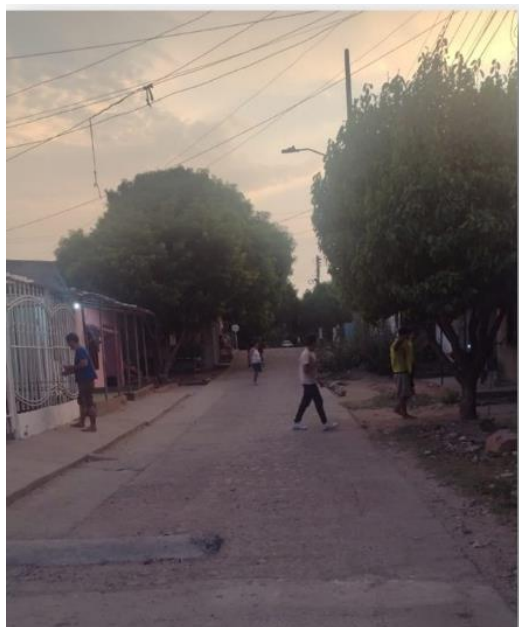
El acercamiento a las comunidades nos brinda la oportunidad de comprender sus experiencias desde una perspectiva más profunda, permitiéndonos conectar con sus historias de una manera más íntima. Es crucial reconocer que cada comunidad vive realidades distintas, algunas aún afectadas por la violencia mientras que otras han logrado superarla. Desde el rol del psicólogo, es fundamental comprender estas diferencias para ofrecer un apoyo adecuado y sensible a las necesidades individuales y colectivas. Esta comprensión nos invita a continuar tejiendo historias pasadas y presentes, reconociendo las heridas que persisten en algunas localidades y el progreso logrado en otras, especialmente en un contexto como el de Colombia el cual ha sido objeto de estudio por los múltiples enfrentamientos en cuanto a pandillas y grupos armados.

Es esencial recordar que cada persona que comparte su historia merece ser escuchada con empatía y entendimiento, independientemente de la posición desde la cual se observe su experiencia. A lo cual podemos llegar a concluir que las imágenes en ejercicios de foto voz presentados en el foro, muestran los entornos de violencia y estos expresan la diversidad de subjetividades presentes en las comunidades afectadas, ofreciendo una mirada íntima y poderosa a sus experiencias, emociones y perspectivas únicas.

Figura 1.*La flor de la esperanza*

Ascanio, Yésica. (2024). *La flor de la esperanza*. Vereda Bajo Sicarare, Agustín Codazzi

En la vereda, donde la violencia dejó su huella, nace la flor de la esperanza. En sus aulas, la esperanza florece. Cada niño encuentra un refugio para aprender y soñar. La educación se convierte en el camino hacia un futuro diferente, lejos del pasado oscuro. Es un faro de luz en medio de la adversidad, sembrando esperanza y oportunidades para las generaciones venideras.

Figura 2.*Contraste*

Gómez, Saira. (2024). *Contraste*. Barrio San Juan, Valledupar, cesar.

La realidad de los hechos de violencia y la convivencia armoniosa donde se revela la resiliencia y la determinación de la comunidad. A pesar de las dificultades, los residentes mantienen la esperanza de un futuro mejor, donde la paz y la prosperidad sean dominantes y una realidad para todos.

Figura 3.*El Poder de la Reconstrucción y la Esperanza*

García, Zuleidy (2024). *El poder de la reconstrucción y la esperanza*, Valledupar, la nevada

Tras años de padecer los efectos del conflicto armado, la comunidad se levanta con una visión renovada de su futuro, pues gracias a la unidad y perseverancia de sus habitantes, se han llevado a cabo procesos de reconciliación que impulsan el bienestar colectivo y el progreso sostenible. Este es un testimonio del inquebrantable espíritu humano y la habilidad de convertir el sufrimiento en una fuerza para generar cambio.

Figura 4.*Campo de batalla*

Vanegas, Lizeth (2024). *Campo de batalla*. 450 años, Valledupar César

El sitio que se creó con el propósito de que los habitantes de la comunidad tuvieran un lugar de recreación y esparcimiento, ahora solo es el campo de batalla de las pandillas de los sectores aledaños al barrio, donde las piedras y los palos sirven como armas letales para acabar con el enemigo, la esperanza de jugar fútbol en esta cancha polvorienta se ve como un sueño inalcanzable.

Figura 5.*Remembranza de una muerte anunciada*

Vizcaíno, Adriana (2024) *Remembranza de una muerte anunciada*. Corregimiento azúcar buena, la mesa cesar.

Como la oscuridad atrae el silencio, así mismo la soledad y la muerte reposan en esta roca. Este lugar era blanco de pánico entre los habitantes de azúcar buena, directamente en el pueblo de la mesa. Durante mucho tiempo las personas que estaban destinadas por los grupos armados a ser asesinados eran citados en este lugar, los habitantes sabían que cuando una persona se sentaba sobre esta piedra se iba el silencio y quedaban los rumores del miedo.

Conclusiones

La historia de Shimaia, narrada en el capítulo 5 es un recordatorio impactante que revela el sufrimiento y la lucha de una sociedad que confronta actos de violencia, de desalojo forzado y la explotación en un entorno de prosperidad petrolera y la presencia de grupos armados en su área. Shimaia, quien vivió en carne propia las consecuencias devastadoras de la guerra, expone la vulnerabilidad de las comunidades que fueron afectadas y su valiente resistencia ante la adversidad. Sin embargo, a pesar del sufrimiento experimentado, esta comunidad muestra una notable resiliencia y determinación para preservar su identidad, sus tradiciones y su territorio. Este caso nos manifestó la importancia de trabajar en conjunto para construir sociedades inclusivas, pacíficas y equidad donde todas las voces sean escuchadas y todas las comunidades tengan la oportunidad de prosperar sin temor a la violencia ni a la explotación.

Respecto a la masacre del municipio del Salado es una tragedia que evidencia la brutalidad de un acto de violencia que migró en una sociedad que creía en el estado. El hecho donde los paramilitares perpetraron actos de violencia extrema, causando pérdidas de vidas y la destrucción de hogares, refleja la crueldad de la guerra y sus consecuencias desgarradoras. La historia narrada por Edita Garradi y su hija Yurley demuestra determinación y coraje para enfrentar dificultades y reconstruir sus vidas, destacando el sentido de lucha individual y colectiva. La resiliencia de esta comunidad, que tuvo que enfrentar una masacre, destrucción y un alejamiento forzado, muestra un relato conmovedor de personas que se han mantenido en fortaleza y ese espíritu de sobreponerse a la calamidad. La memoria colectiva, el apoyo mutuo y el proceso de duelo se convierten en pilares fundamentales en el camino hacia la recuperación y reconstrucción del tejido social. Así, el caso del Salado nos enseña que a pesar de las tragedias vividas, es posible encontrar esperanza y fortaleza en la unión y solidaridad de una comunidad

resiliente.

El apoyo psicosocial ayuda en satisfacer las necesidades emocionales, espirituales, mentales, sociales y sanación de las víctimas, ofreciéndoles el acompañamiento emocional y la asistencia necesaria para superar el impacto traumático del conflicto inicialmente desde el enfoque narrativo terapéutico encaminado hacia el bienestar emocional y la autenticidad personal, este enfoque no solo alivia la angustia emocional, sino que también promueve la autoconciencia y la honestidad a través de conversaciones reflexivas y sensibles.

Para finalizar la importancia de la foto voz y las herramientas narrativas se revelan como medios poderosos para dar voz a las experiencias de las víctimas y reunir los testimonios orales por causa de la violencia. Con las imágenes de la foto voz logramos capturar visualmente esas condiciones en las comunidades afectadas por estos actos deplorables, muestran no solo las secuelas humanas y materiales, además las sensaciones de un daño psicológico y moral. Las imágenes acompañadas de relatos personales permiten sensibilizar a un público más amplio sobre las consecuencias reales del conflicto, generando empatía, solidaridad y conciencia ante las necesidades de velar porque se garanticen los derechos humanos que tenemos todas las personas no importando su raza o posición social.

Referencias Bibliográficas

- Acosta Rubiano, I. J. (2018). La resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano (Doctoral dissertation, Universidad Santo Tomás).
- Bello, M. (2010). Propuesta para la Formulación de Indicadores de Seguimiento y Evaluación a los Proyectos de Acompañamiento Psicosocial. El daño desde el enfoque psicosocial.
- Bowen, M. (1978). Family therapy in clinical practice. Jason Aronson.
- Castro-Sardi, X., & Olano, J. (2018). Reparación y escucha del sujeto-víctima: Discursos y prácticas en la intervención psicosocial con víctimas del conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 9(1), 85-108.
- Comisión de la verdad. (2022, 15 de abril). Historias que retornan | Capítulo 4 – Shimaia.
- Daza Franco, C. G. (2021). Radiografía del acompañamiento psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia.
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? Open this document with ReadSpeaker docReader *En Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.
- Estrada Mesa, Á. M., Ripoll Núñez, K., & Rodríguez Charry, D. (2010). Intervención psicosocial con fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto armado interno en. *Revista de estudios sociales*, (36), 103-112.
- Gómez, J. D. V., Londoño, N. M., Gallego, M., Arango, L. I., & Pérez, M. R. (2016). Apoyo mutuo, liderazgo afectivo y experiencia clínica comunitaria. Acompañamiento psicosocial para la “rehabilitación” de víctimas del conflicto armado. *El ágora USB*, 16(2), 427-451.
- Minuchin, S. (1985). *Families and family therapy*. Harvard University Press.

- Prochaska, J. O., & DiClemente, C. C. (1983). Stages and processes of self-change of smoking: Toward an integrative model of change. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 51(3), 390–395.
- Rodríguez, D. B., & Ariza, C. G. (2019). Atención psicosocial y salud mental en Colombia: niños, niñas, adolescentes y familias víctimas del conflicto armado. *Gestión de las Personas y Tecnología*, 12(36), 7-21.
- Uribe, M (2009). Iniciativas no oficiales: un repertorio de memorias vivas. Open this document with ReadSpeaker docReader. Recordar en conflicto: iniciativas no oficiales de memoria en Colombia. P. 43-69.
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. Open this document with ReadSpeaker docReader. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA.
- Zimmerman, M. A. (1995). Psychological empowerment: Issues and illustrations. *American Journal of Community Psychology*, 23(5), 581-599.

Apéndices

Apéndice A

Link Del video de YouTube realizado en El Paso 3

<https://www.youtube.com/watch?v=7Mp3EY1TOF4>