

**Explorando la percepción de los estudiantes de la licenciatura en lenguas extranjeras sobre
el aprendizaje en línea a través del campus de la UNAD**

Edwin García Flórez

Asesora

Esmeralda Rubio

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras

2023

Resumen

El estudio investiga la percepción de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras acerca del aprendizaje en línea a través del campus virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. La metodología fue una encuesta tipo Likert para recopilar datos sobre las opiniones y experiencias de los participantes. El objetivo principal fue analizar cómo los estudiantes perciben la efectividad y la calidad del aprendizaje en línea, así como identificar posibles áreas de mejora. Los resultados revelaron una variedad de percepciones entre los estudiantes. En general, la mayoría expresó una adaptación positiva al entorno virtual, destacando la flexibilidad que ofrece el aprendizaje en línea para conciliar sus estudios con otras responsabilidades. Sin embargo, algunos participantes señalaron desafíos relacionados con la falta de interacción directa con profesores y compañeros, lo que podría afectar la calidad de la experiencia educativa. En cuanto a la accesibilidad y usabilidad del campus virtual, los resultados indicaron una satisfacción general, aunque hubo comentarios sobre la necesidad de mejorar la interfaz y la disponibilidad de recursos digitales. La encuesta también reveló la importancia de la retroalimentación constante por parte de los docentes y la necesidad de un soporte técnico eficiente para abordar cualquier problema tecnológico. La percepción de la calidad de la enseñanza en línea fue un aspecto crucial del estudio. Los estudiantes valoraron positivamente la calidad de los materiales de estudio, pero algunos expresaron inquietudes sobre la falta de interacción directa para aclarar dudas o discutir conceptos más complejos. En conclusión, el trabajo destaca la dualidad de opiniones entre los estudiantes de la licenciatura en Lenguas Extranjeras con respecto al aprendizaje en línea a través del campus virtual de la UNAD. Aunque la mayoría experimenta beneficios en términos de flexibilidad, algunos desafíos y áreas de mejora fueron identificados, subrayando la importancia de abordar estos aspectos para optimizar

la calidad de la educación en línea ofrecida por la institución. Este estudio contribuye al entendimiento de las percepciones de los estudiantes en entornos virtuales y proporciona información valiosa para el diseño y la implementación de estrategias educativas efectivas en el ámbito en línea.

Palabras claves: Educación, clase en línea, percepción, oportunidades, desventajas.

Abstract

The study investigates the perception of students of the degree in Foreign Languages about online learning through the virtual campus of the National Open and Distance University (UNAD). The methodology used was based on the use of a Likert-type survey to collect data on the opinions and experiences of the participants. The main objective was to analyze how students perceive the effectiveness and quality of online learning, as well as identify possible areas for improvement. The results revealed a variety of perceptions among students. In general, the majority expressed a positive adaptation to the virtual environment, highlighting the flexibility that online learning offers to reconcile their studies with other responsibilities. However, some participants noted challenges related to the lack of direct interaction with teachers and peers, which could affect the quality of the educational experience. Regarding the accessibility and usability of the virtual campus, the results indicated general satisfaction, although there were comments about the need to improve the interface and the availability of digital resources. The survey also revealed the importance of constant feedback from teachers and the need for efficient technical support to address any technological issues. The perception of the quality of online teaching was a crucial aspect of the study. Students rated the quality of the study materials positively, but some expressed concerns about the lack of direct interaction to clarify doubts or discuss more complex concepts. In conclusion, the work highlights the duality of opinions among students of the degree in Foreign Languages regarding online learning through the UNAD virtual campus. Although the majority experience benefits in terms of flexibility, some challenges and areas for improvement were identified, underscoring the importance of addressing these aspects to optimize the quality of online education offered by the institution. This study contributes to the understanding of students' perceptions in virtual environments and

provides valuable information for the design and implementation of effective educational strategies in the online environment.

Keywords: Education, online class, perception, opportunities, disadvantages.

Tabla de Contenido

Introducción	8
Diagnóstico de la Propuesta Pedagógica	11
Pregunta de Investigación.....	12
Objetivo.....	13
Diálogo Entre la Teoría y la Propuesta Pedagógica.....	14
Marco de Referencia de la Planeación Didáctica	18
Planeación Didáctica.....	24
Enfoque Didáctico	28
Implementación.....	34
Reflexión y Análisis de la Práctica Pedagógica.....	38
Conclusiones	43
Referencias Bibliográficas	46
Apéndices.....	47

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Evidencias de Implementación</i>	47
---	----

Introducción

El aprendizaje en línea se ha convertido en una modalidad educativa cada vez más relevante en la actualidad, especialmente en el contexto de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), donde la Licenciatura en Lenguas Extranjeras busca formar profesionales altamente competentes en el dominio de lenguas extranjeras. La percepción de los estudiantes en este entorno es fundamental para entender cómo esta modalidad impacta en su proceso de aprendizaje y qué implicaciones tiene en las estrategias docentes. En este documento, exploraremos la percepción de los estudiantes de la UNAD en relación con el aprendizaje en línea y su relación con las prácticas docentes.

Antes de adentrarnos en la percepción de los estudiantes, es importante comprender el contexto de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras en la UNAD. Esto incluye la estructura del programa, los objetivos educativos y las características específicas del aprendizaje en línea en esta institución.

Flexibilidad y Autonomía: muchos estudiantes valoran la flexibilidad que ofrece el aprendizaje en línea en la UNAD, ya que les permite adaptar sus horarios de estudio a sus compromisos personales y laborales. Sin embargo, algunos pueden sentir que esta flexibilidad requiere una mayor disciplina y autocontrol.

Comunicación y Apoyo: la comunicación efectiva con los profesores y compañeros de clase es esencial en el aprendizaje en línea. Los estudiantes pueden tener opiniones variadas sobre la calidad de la interacción en línea y el nivel de apoyo recibido.

Recursos y Tecnología: la percepción de los recursos digitales y la plataforma de aprendizaje en línea puede influir en la experiencia de los estudiantes. Aspectos como la accesibilidad, la actualización de los materiales y la facilidad de uso son cruciales.

Diseño de Cursos: los docentes deben diseñar cursos en línea que sean claros, estructurados y fáciles de navegar. Esto incluye la organización de contenidos, actividades interactivas y recursos de apoyo.

Comunicación Efectiva: los profesores deben establecer canales de comunicación efectiva, estar disponibles para consultas y proporcionar retroalimentación oportuna. La empatía y la comprensión de las necesidades de los estudiantes son fundamentales.

Desarrollo de Competencias Digitales: los docentes deben estar capacitados en el uso de tecnologías educativas y promover la adquisición de competencias digitales entre los estudiantes.

La educación virtual ha experimentado un rápido crecimiento en los últimos años, proporcionando flexibilidad y acceso a la educación en línea. Sin embargo, esta modalidad de enseñanza no está exenta de limitaciones. Dos autores que han explorado estas limitaciones son Smith (2019) y García (2020).

Según Smith (2019), una de las principales limitaciones de la educación virtual radica en la falta de interacción cara a cara entre estudiantes y profesores. La ausencia de esta interacción puede dificultar la comprensión profunda de los conceptos y la construcción de relaciones personales. Además, Smith señala que algunos estudiantes pueden sentirse aislados y desmotivados al estudiar de forma virtual, lo que puede afectar negativamente su rendimiento académico.

Por otro lado, García (2020) destaca la brecha digital como una limitación significativa en la educación virtual. No todos los estudiantes tienen acceso a dispositivos informáticos confiables o una conexión a internet estable. Esto crea desigualdades en el acceso a la educación en línea y puede dejar atrás a aquellos que no tienen los recursos necesarios.

La percepción de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras en la UNAD sobre el aprendizaje en línea es variada y depende de diversos factores. Para mejorar esta modalidad educativa, es esencial que los docentes adapten sus prácticas al entorno en línea, brindando un apoyo sólido y diseñando cursos efectivos. La retroalimentación constante de los estudiantes es clave para la evolución exitosa del aprendizaje en línea en la UNAD.

Diagnóstico de la Propuesta Pedagógica

El diagnóstico de un grupo de estudiantes de idiomas en modalidad virtual en Colombia puede variar según varios factores, pero en términos generales, podemos identificar algunos puntos clave: en primer lugar, es importante considerar el acceso a la tecnología. En 2021, muchos estudiantes colombianos enfrentaron desafíos relacionados con la conectividad y la disponibilidad de dispositivos adecuados para el aprendizaje en línea. Esto podría haber afectado negativamente su participación y rendimiento en las clases virtuales.

Además, es crucial evaluar el nivel de motivación y compromiso de los estudiantes. El aprendizaje en línea requiere una mayor autodisciplina y autogestión, lo que puede ser un desafío para algunos estudiantes. Es esencial identificar y abordar posibles problemas de desmotivación.

La calidad de la enseñanza en línea también debe evaluarse. Los docentes deben estar capacitados en pedagogía virtual y utilizar herramientas adecuadas para facilitar un aprendizaje efectivo. El uso de evaluaciones y seguimientos continuos es esencial para medir el progreso de los estudiantes y ajustar la enseñanza según sea necesario. Esto puede incluir pruebas de nivel, evaluaciones periódicas y retroalimentación constante.

Finalmente, el aspecto socioemocional debe ser considerado. La falta de interacción en persona puede afectar la salud mental y emocional de los estudiantes. Se deben ofrecer recursos de apoyo psicológico y social.

En resumen, el diagnóstico de un grupo de estudiantes de idiomas en modalidad virtual en Colombia en 2021 implicaría evaluar el acceso tecnológico, la motivación, la calidad de la enseñanza, las evaluaciones y el bienestar emocional para garantizar un aprendizaje efectivo y equitativo en línea.

Pregunta de Investigación

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la licenciatura en lenguas extranjeras sobre el aprendizaje en línea a través del campus de la UNAD?

Objetivo

Identificar la percepción de los estudiantes de la licenciatura en lenguas extranjeras sobre el aprendizaje en línea a través del campus de la UNAD

Diálogo Entre la Teoría y la Propuesta Pedagógica

El aprendizaje en línea ha experimentado un crecimiento exponencial en la última década, y varios autores han analizado sus limitaciones y oportunidades desde diversas perspectivas. En cuanto a las limitaciones, Anderson (2019) señala que la falta de interacción cara a cara puede dificultar la construcción de relaciones sociales y el compromiso del estudiante. Además, Moore (2020) destaca que la desconexión digital y las distracciones en línea pueden afectar la concentración y el rendimiento académico.

Por otro lado, Garrison y Kanuka (2017) sugieren que el aprendizaje en línea ofrece la oportunidad de flexibilidad en cuanto a tiempo y lugar, lo que puede ser beneficioso para estudiantes con horarios ocupados. Bates (2018) resalta que las tecnologías emergentes, como la realidad virtual, pueden enriquecer la experiencia de aprendizaje en línea, proporcionando un entorno más inmersivo y realista.

Sin embargo, la evaluación y la autodisciplina son desafíos en el aprendizaje en línea (Palloff y Pratt, 2019), y la calidad de la educación en línea puede variar considerablemente (Hodges et al., 2021). En resumen, el aprendizaje en línea ofrece oportunidades de flexibilidad y acceso, pero también presenta desafíos relacionados con la interacción social, la calidad y la autodisciplina.

Los autores proponen diferentes perspectivas sobre las limitaciones y las oportunidades del aprendizaje en línea; de esta manera proponen que los maestros en formación pueden beneficiarse de diversas prácticas de aprendizaje en línea. Primero, participando en cursos virtuales que aborden pedagogía y tecnología educativa, esto les permite adquirir habilidades actualizadas. Además, interactuar en comunidades en línea de educadores y compartir experiencias brinda apoyo y perspectivas valiosas. La autoevaluación a través de plataformas

digitales y la exploración de recursos educativos en línea son prácticas útiles. De igual forma, la adaptación continua a nuevas herramientas y métodos digitales es esencial para mantenerse al día en el campo educativo en constante evolución.

Analizar las limitaciones y oportunidades de la educación en línea es esencial en la era digital. Las limitaciones, como la falta de interacción física y la necesidad de auto disciplina, requieren atención para mejorar la experiencia del estudiante. Por otro lado, las oportunidades son significativas, ya que la educación en línea brinda acceso global a la información y flexibilidad de horarios, lo que democratiza la educación. Comprender estas limitaciones y aprovechar estas oportunidades permite desarrollar estrategias educativas más efectivas y equitativas, preparando a los estudiantes para un mundo cada vez más digital y cambiante.

Para Perez (2003) el Carácter político de la investigación, además de asumir un compromiso explícito de cambio en la propia práctica, asume una perspectiva histórica e interpretativa que implica tomar posición sobre aspectos como los dispositivos de distribución del poder y la circulación de los significados. En otras palabras, este tipo de investigación está marcada política e ideológicamente.

Es decir que aquí es preciso que el docente en formación que realiza la investigación reconozca a los sujetos implicados, con la complejidad de sus determinaciones, como la base para la interpretación de la realidad, la construcción del sentido y la elaboración de soluciones.

En mí investigación pedagógica, abordaré una perspectiva crítica que cuestione las estructuras tradicionales de enseñanza y aprendizaje. Esto implica examinar las desigualdades educativas, los sesgos culturales, las dinámicas de poder y las limitaciones del sistema educativo. Se debe analizar cómo las políticas educativas afectan a diferentes grupos, identificar las barreras

para el acceso equitativo a la educación y promover prácticas pedagógicas inclusivas. Además, en mi caso particular que baso mi investigación en un ambiente virtual, es esencial considerar el papel de la tecnología y la globalización en la educación. Esta perspectiva crítica busca no solo comprender, sino también transformar el sistema educativo hacia uno más justo e igualitario.

Para contribuir a que los estudiantes sean más autónomos, responsables, libres y capaces de desenvolverse en la vida con criterio desde la práctica pedagógica, es esencial adoptar un enfoque centrado en el desarrollo de habilidades y valores clave.

Primero, fomentando la autonomía al brindar oportunidades para la toma de decisiones. Permitir que los estudiantes elijan temas de investigación o proyectos que les interesen, lo que les ayudará a desarrollar la independencia y la autodirección. Fomentar la responsabilidad al establecer expectativas claras y consecuencias para las acciones. Los estudiantes deben comprender las repercusiones de sus elecciones y aprender a asumir la responsabilidad de sus acciones.

Promover la libertad intelectual al fomentar el pensamiento crítico y el debate en el aula. Animar a los estudiantes a cuestionar, analizar y formar sus propias opiniones, lo que les permitirá desarrollar un sentido de libertad intelectual y expresión. Desarrollar el criterio a través del fomento de la reflexión y la evaluación; pidiendo a los estudiantes que revisen y analicen sus propios trabajos y decisiones, promoviendo un juicio informado y la capacidad de tomar decisiones basadas en la evidencia.

Una pedagogía que promueva la autonomía, la responsabilidad, la libertad y el criterio ayudará a los estudiantes a desarrollar las habilidades y valores necesarios para desenvolverse con éxito en la vida y contribuir de manera significativa a la sociedad.

Llevar un diario de campo es una herramienta invaluable para el desarrollo de las capacidades de un maestro. Este registro personal y reflexivo permite al docente documentar sus experiencias diarias en el aula, lo que facilita la autoevaluación y la mejora continua de su práctica pedagógica.

En primer lugar, el diario de campo permite al maestro tomar nota de los éxitos y desafíos en la enseñanza, lo que le ayuda a identificar patrones y áreas de mejora. Al reflexionar sobre las interacciones con los estudiantes y las estrategias utilizadas, el maestro puede ajustar su enfoque y adaptarse mejor a las necesidades individuales de sus alumnos. Además, el diario de campo promueve la autorreflexión, lo que lleva a un mayor autoconocimiento y crecimiento profesional. El maestro puede registrar ideas, inspiraciones y reflexiones sobre la educación, lo que fomenta el pensamiento crítico y creativo.

Llevar un diario de campo es una herramienta esencial para el desarrollo de las capacidades de un maestro, ya que facilita la autoevaluación, la adaptación constante y la autorreflexión, lo que, en última instancia, beneficia a los estudiantes y mejora la calidad de la enseñanza.

Marco de Referencia de la Planeación Didáctica

La formación basada en competencias es un enfoque educativo y de desarrollo profesional centrado en el desarrollo de habilidades y conocimientos específicos que son relevantes y aplicables en el mundo laboral o en situaciones concretas. En lugar de centrarse únicamente en la adquisición de conocimientos teóricos, este enfoque se enfoca en la adquisición de habilidades prácticas y competencias que permiten a las personas desempeñarse de manera efectiva en sus roles o responsabilidades.

La formación basada en competencias implica identificar las habilidades clave necesarias para un trabajo o tarea particular, diseñar programas de formación específicos para desarrollar esas habilidades y evaluar el desempeño de los individuos en función de su capacidad para aplicar esas competencias en situaciones reales. Este enfoque no solo mejora la empleabilidad de las personas, sino que también beneficia a las empresas al garantizar que sus empleados estén mejor preparados para enfrentar desafíos laborales y contribuir al éxito organizacional.

Para propiciar la formación por competencias de manera pedagógica, es esencial adoptar un enfoque centrado en el estudiante y enfocado en el desarrollo de habilidades prácticas y conocimientos aplicables.

Diseño curricular: desarrolla un plan de estudios que identifique las competencias clave a desarrollar. Define claramente los objetivos y resultados esperados.

Aprendizaje activo: fomenta la participación activa de los estudiantes a través de actividades prácticas como proyectos, debates y resolución de problemas. Esto les permite aplicar sus conocimientos en situaciones reales.

Evaluación auténtica: utiliza métodos de evaluación que reflejen situaciones del mundo real, como presentaciones, portafolios y estudios de caso. Evalúa no solo el conocimiento, sino también la aplicación de competencias.

Retroalimentación constante: proporciona retroalimentación específica y constructiva para ayudar a los estudiantes a mejorar. Esto fomenta la autorreflexión y el desarrollo continuo.

Colaboración y trabajo en equipo: fomenta la colaboración entre estudiantes para que desarrollen habilidades de comunicación y resolución de conflictos, que son competencias clave en muchos contextos laborales.

En resumen, la formación por competencias se logra mediante un enfoque activo, evaluaciones auténticas y un ambiente de aprendizaje colaborativo que prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos del mundo real.

El enfoque de competencias en la educación ha emergido como un modelo efectivo para mejorar la calidad educativa. En lugar de centrarse únicamente en la memorización de datos, este enfoque se enfoca en desarrollar habilidades prácticas y conocimientos aplicables en la vida real. Al hacerlo, prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo moderno.

Las competencias se basan en la idea de que los estudiantes deben aprender a pensar críticamente, resolver problemas, comunicarse eficazmente y colaborar en equipo. Esto se traduce en una educación más relevante y atractiva, ya que los estudiantes pueden ver la utilidad de lo que están aprendiendo.

Además, el enfoque en competencias fomenta la inclusión y la diversidad, ya que reconoce que cada estudiante tiene fortalezas únicas para desarrollar. También promueve la evaluación formativa, donde se valora el progreso individual más que las calificaciones finales.

La integración pedagógica del saber, saber hacer y el saber ser es un enfoque educativo holístico que busca desarrollar no solo el conocimiento académico, sino también las habilidades prácticas y las cualidades personales de los estudiantes.

El "saber" representa el conocimiento teórico y conceptual que los estudiantes adquieren a través de la educación formal. Siendo esta la base sobre la cual se construye todo el proceso educativo.

En cuanto al "saber hacer" el estudiante tendrá la capacidad de aplicar ese conocimiento en situaciones prácticas. Esto implica la adquisición de habilidades y competencias que permiten a los estudiantes resolver problemas, tomar decisiones informadas y desempeñarse de manera efectiva en la vida real.

El "saber ser" se centra en el desarrollo de la personalidad y los valores de los estudiantes. Incluye aspectos como la empatía, la ética, la responsabilidad social y la autoconciencia. Promueve la formación de individuos íntegros, éticos y comprometidos con la sociedad.

La integración de estos tres componentes en la pedagogía proporciona una educación completa que prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo moderno y contribuir de manera significativa a la sociedad.

Las competencias docentes, y en particular las del docente virtual, son fundamentales en la educación contemporánea, que cada vez más se apoya en tecnologías de la información y la comunicación para llegar a los estudiantes. Estas competencias abarcan un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que permiten al docente desempeñar un papel efectivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales.

Las competencias docentes son esenciales para garantizar que la educación sea efectiva y significativa. Estas competencias incluyen la capacidad de planificar, diseñar, implementar y evaluar procesos de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, en el contexto de la educación virtual, las competencias docentes adquieren un matiz particular debido a las características únicas de este entorno.

Una de las competencias clave del docente virtual es la habilidad para utilizar herramientas tecnológicas de manera efectiva. Esto implica familiarizarse con plataformas de aprendizaje en línea, sistemas de gestión del aprendizaje, software de colaboración y otras herramientas digitales que faciliten la comunicación y la entrega de contenidos en línea. El docente virtual debe estar al tanto de las últimas tendencias tecnológicas y ser capaz de adaptarse a nuevas herramientas a medida que surgen.

La comunicación es otra competencia vital en la enseñanza en línea. El docente virtual debe ser un comunicador efectivo, capaz de transmitir claramente los objetivos del curso, las expectativas y las instrucciones a los estudiantes. La comunicación en línea es diferente de la comunicación cara a cara, y el docente debe ser consciente de las diferencias y adaptar su enfoque en consecuencia. Esto incluye el uso de herramientas de comunicación asincrónica, como foros y correos electrónicos, así como la habilidad para organizar y facilitar discusiones en línea.

La gestión del tiempo y la organización son competencias esenciales para el docente virtual. En un entorno en línea, los estudiantes a menudo tienen flexibilidad para acceder al contenido y completar tareas en su propio horario. El docente debe ser capaz de proporcionar una estructura clara y plazos realistas para las actividades, así como estar disponible para responder a

las preguntas y brindar apoyo cuando sea necesario. Esto requiere una planificación cuidadosa y la capacidad de administrar múltiples tareas de manera efectiva.

La empatía y la capacidad para crear un ambiente de aprendizaje inclusivo también son competencias fundamentales para el docente virtual. Al no estar físicamente presente, es importante que el docente demuestre comprensión y apoyo a las necesidades individuales de los estudiantes. Esto incluye la adaptación de los materiales y actividades para satisfacer las diferentes capacidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes, así como fomentar la participación activa de todos.

La evaluación y retroalimentación son competencias clave en la enseñanza en línea. El docente virtual debe ser capaz de diseñar evaluaciones efectivas que permitan medir el progreso de los estudiantes de manera justa y precisa. Además, debe proporcionar retroalimentación constructiva y oportuna a los estudiantes para ayudarles a mejorar su desempeño. Esto puede incluir el uso de herramientas de calificación en línea y la capacidad para proporcionar comentarios detallados a través de medios digitales.

La actualización constante de conocimientos es una competencia esencial para el docente virtual. Dado que la tecnología y las mejores prácticas en educación en línea están en constante evolución, el docente debe estar comprometido con el aprendizaje continuo y la actualización de sus habilidades y conocimientos. Esto implica participar en desarrollo profesional, asistir a conferencias y estar al tanto de la investigación en el campo de la educación en línea.

En resumen, las competencias del docente virtual abarcan una amplia gama de habilidades y conocimientos que son esenciales para el éxito en la educación en línea. Estas competencias incluyen la habilidad para utilizar tecnología de manera efectiva, comunicarse de manera clara y eficiente, gestionar el tiempo y los recursos de manera eficaz, mostrar empatía y

crear un ambiente inclusivo, evaluar y proporcionar retroalimentación, y mantenerse actualizado con las últimas tendencias en educación en línea. Un docente virtual competente puede desempeñar un papel fundamental en el aprendizaje en línea y en la formación de estudiantes capaces y motivados.

La educación basada en competencias en el contexto de la educación virtual se centra en el desarrollo de habilidades prácticas y conocimientos aplicables, en lugar de simplemente acumular información teórica. En la educación virtual, esto implica la identificación clara de competencias clave que los estudiantes deben adquirir y la creación de actividades y evaluaciones que permitan demostrar su dominio en línea.

Este enfoque promueve la personalización del aprendizaje, ya que los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo, centrándose en las competencias que necesitan desarrollar. Además, la retroalimentación y la evaluación continua son esenciales para garantizar que los estudiantes estén progresando adecuadamente hacia la adquisición de las competencias deseadas.

La educación virtual basada en competencias también se beneficia de la tecnología, que permite el seguimiento y la medición precisos del progreso del estudiante. En resumen, la educación virtual basada en competencias se adapta al entorno en línea al enfocarse en resultados medibles y habilidades prácticas, ofreciendo un enfoque más efectivo y personalizado para el aprendizaje.

Planeación Didáctica

La educación virtual ha experimentado un auge significativo en los últimos años, especialmente a raíz de la pandemia de COVID-19. Ante este contexto, es fundamental comprender cómo los estudiantes perciben esta modalidad de enseñanza. Para obtener información relevante al respecto, se ha llevado a cabo una encuesta tipo Likert, una herramienta valiosa que permite recopilar datos cuantitativos sobre la percepción de los estudiantes. En este escrito, se reflexionará sobre la importancia de la encuesta tipo Likert como instrumento para analizar la percepción de los estudiantes sobre la educación virtual.

La encuesta tipo Likert es una técnica de investigación que se utiliza ampliamente para medir actitudes y percepciones de manera cuantitativa. Consiste en presentar a los encuestados una serie de afirmaciones o enunciados relacionados con el tema de interés y pedirles que indiquen su grado de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación mediante una escala de respuesta que generalmente varía de "totalmente en desacuerdo" a "totalmente de acuerdo". Este tipo de encuesta permite obtener datos cuantitativos que pueden ser analizados estadísticamente, lo que facilita la identificación de tendencias y patrones en las respuestas de los participantes.

En el contexto de la educación virtual, una encuesta tipo Likert puede abordar una amplia gama de aspectos, como la satisfacción con la plataforma de aprendizaje en línea, la interacción con los profesores y compañeros, la efectividad de las estrategias pedagógicas utilizadas y los desafíos enfrentados por los estudiantes. Algunas de las afirmaciones típicas que podrían incluirse en una encuesta de este tipo son: - Estoy satisfecho con la calidad de la educación virtual que he recibido. - La plataforma de aprendizaje en línea es fácil de usar. - La comunicación con los profesores es efectiva. - Me siento motivado para participar activamente

en las clases virtuales. - La educación virtual me ha brindado flexibilidad en mi horario de estudio.

La ventaja de utilizar una encuesta tipo Likert en este contexto es que proporciona una visión cuantitativa de la percepción de los estudiantes, lo que permite identificar patrones y tendencias en sus respuestas. Por ejemplo, si la mayoría de los estudiantes responden de manera positiva a las afirmaciones relacionadas con la calidad de la educación virtual, esto podría indicar que la modalidad en línea está siendo bien recibida. Por otro lado, si las respuestas son mayoritariamente negativas en relación con la comunicación con los profesores, podría señalar la necesidad de mejorar este aspecto.

Además de recopilar datos cuantitativos, la encuesta tipo Likert también puede incluir preguntas abiertas que permitan a los estudiantes expresar sus opiniones en sus propias palabras. Estas respuestas cualitativas pueden complementar los datos cuantitativos y proporcionar una comprensión más profunda de las percepciones de los estudiantes.

Sin embargo, es importante tener en cuenta algunas consideraciones al diseñar y administrar una encuesta tipo Likert sobre la educación virtual. En primer lugar, las afirmaciones deben ser claras y específicas para evitar ambigüedades en las respuestas. Además, el tamaño de la muestra y la representatividad de los participantes son cruciales para garantizar la validez de los resultados. También es fundamental analizar los datos con rigor estadístico y considerar el contexto en el que se desarrolla la educación virtual, ya que factores como el acceso a la tecnología, la capacitación de los docentes y las condiciones de estudio de los estudiantes pueden influir en sus respuestas.

En conclusión, la encuesta tipo Likert es una herramienta valiosa para analizar la percepción de los estudiantes sobre la educación virtual. Proporciona datos cuantitativos que

permiten identificar tendencias y patrones en las respuestas de los participantes, lo que a su vez puede informar la toma de decisiones y la mejora de la educación en línea. Sin embargo, es fundamental diseñar la encuesta con cuidado, considerar el contexto y analizar los datos con rigor para obtener resultados significativos y útiles. La percepción de los estudiantes es un aspecto crucial en la evaluación de la educación virtual, y la encuesta tipo Likert es una herramienta efectiva para recopilar información al respecto.

Competencia (s): preguntas claras y objetivas, para poder seleccionar una muestra representativa, la capacidad de recopilar y analizar datos de manera precisa, y la aptitud para interpretar resultados y comunicar hallazgos de manera efectiva.

Aprendizajes esperados: comprender las opiniones y necesidades de la población objetivo, identificar patrones y tendencias, validar hipótesis, y mejorar la toma de decisiones basada en datos para abordar problemas o diseñar estrategias efectivas.

Descripción de la actividad: las preguntas se formularon para analizar la percepción de los estudiantes de la licenciatura en lenguas extranjeras sobre el aprendizaje en línea, en base a 2 aspectos de la percepción: la interacción de los estudiantes y el entorno de aprendizaje de los estudiantes. Los datos se recogen mediante la opción Formularios de Google, el cuestionario contiene un formato Likert de 16 preguntas y (cinco puntos): (5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo, (3) Neutral, (2) En desacuerdo y (1) Totalmente en desacuerdo, lo que nos permite analizar la percepción de los estudiantes de lenguas extranjeras, sobre el aprendizaje en línea y en especial a través del ámbito de la UNAD.

Momento de inicio: debe comprender las afirmaciones o preguntas, estar familiarizado con la escala de respuesta (por ejemplo, de "Totalmente en desacuerdo" a "Totalmente de acuerdo"), y ser honesto al expresar sus opiniones para que los resultados sean precisos y útiles.

Estrategia de evaluación: una encuesta Likert es un tipo de cuestionario que utiliza escalas de respuesta con afirmaciones o preguntas, donde los encuestados indican su grado de acuerdo o desacuerdo en una escala predefinida, permitiendo medir actitudes, opiniones o percepciones.

Para aplicar una encuesta Likert, se diseñan preguntas con afirmaciones específicas y se proporciona una escala de respuesta. Los encuestados eligen su nivel de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación, y luego se analizan y resumen las respuestas para obtener percepciones y estadísticas. La estrategia de evaluación tipo Likert implica diseñar un cuestionario con afirmaciones relevantes para medir actitudes u opiniones. Los encuestados califican su acuerdo en una escala, y se analizan los datos para obtener una evaluación cuantitativa de las actitudes evaluadas.

Momento de cierre: el análisis de datos de encuestas tipo Likert implica calcular estadísticas descriptivas, como promedios y desviaciones estándar, para resumir las respuestas. También se pueden usar pruebas estadísticas, como el análisis de varianza o la prueba t de Student, para identificar diferencias significativas entre grupos de encuestados. Producto que deben lograr la población con la cual se implemente esta planeación:

Al responder un cuestionario tipo Likert, un estudiante desarrolla habilidades de autoevaluación y expresión de opiniones, mejora su capacidad para procesar información cuantitativa, y puede ganar 'insights' sobre sus propias actitudes y percepciones en relación con el tema evaluado.

Enfoque Didáctico

Para los estudiantes en línea, conocer las ventajas y desventajas de la educación virtual es de suma importancia, ya que les permite tomar decisiones informadas, adaptarse eficazmente a este entorno de aprendizaje y maximizar su experiencia educativa.

En primer lugar, comprender las ventajas de la educación virtual les permite aprovechar al máximo sus beneficios. La flexibilidad horaria y geográfica brinda a los estudiantes la oportunidad de ajustar sus estudios a sus propias necesidades y responsabilidades. Además, la disponibilidad de recursos en línea amplía el acceso a una gran variedad de contenidos educativos. Esto puede ser especialmente beneficioso para aquellos que buscan especializarse en áreas específicas o que no tienen acceso a instituciones físicas de calidad.

Sin embargo, es igualmente importante entender las desventajas. La falta de interacción cara a cara puede llevar a la soledad y la desconexión social, lo que a su vez puede afectar negativamente la motivación y el compromiso. Además, la autodisciplina y la gestión del tiempo son cruciales en la educación virtual, y muchos estudiantes pueden luchar con estas habilidades.

Entonces, el conocimiento de las ventajas y desventajas de la educación virtual permite a los estudiantes sacar el máximo provecho de esta modalidad educativa, abordar los desafíos de manera proactiva y tomar decisiones informadas sobre su camino educativo. La educación virtual puede ser altamente efectiva, pero requiere un enfoque consciente y un compromiso personal para superar sus desafíos.

Comprender las opiniones y necesidades de un grupo que estudia en línea está estrechamente relacionado con conocer las ventajas y limitaciones de la educación virtual. Para satisfacer las necesidades de los estudiantes en línea, es esencial tener una comprensión sólida de las dinámicas específicas de este entorno educativo.

Las opiniones de los estudiantes en línea pueden variar ampliamente debido a las diferencias en sus experiencias previas, estilos de aprendizaje y expectativas. Al conocer las ventajas de la educación virtual, como la flexibilidad horaria y la accesibilidad desde cualquier ubicación, se puede adaptar el enfoque educativo para maximizar su beneficio. Por ejemplo, algunos estudiantes pueden apreciar la capacidad de aprender a su propio ritmo, mientras que otros pueden valorar la interacción en tiempo real con instructores y compañeros.

Del mismo modo, entender las limitaciones de la educación virtual, como posibles desafíos de la motivación o la sensación de aislamiento, permite abordar estas preocupaciones y diseñar estrategias para mantener a los estudiantes comprometidos y conectados. Escuchar sus opiniones sobre estas limitaciones puede ayudar a identificar áreas de mejora en la entrega de contenidos y en la infraestructura tecnológica.

Por lo que, comprender las opiniones y necesidades de un grupo que estudia en línea requiere un conocimiento sólido de las ventajas y limitaciones de la educación virtual, lo que a su vez permite adaptar y optimizar la experiencia educativa para satisfacer sus demandas de manera más efectiva.

Los estilos y ritmos de aprendizaje en un entorno de educación virtual deben ser flexibles y adaptativos para satisfacer las necesidades variadas de los estudiantes.

Estilos de Aprendizaje: se debe permitir la diversidad de estilos de aprendizaje, incluyendo visual, auditivo y kinestésico. Proporcionar contenido en diferentes formatos, como videos, lecturas, y actividades interactivas, para satisfacer las preferencias individuales.

Ritmos de Aprendizaje: los estudiantes virtuales pueden tener horarios variados. Ofrecer acceso 24/7 a materiales y recursos, permitiendo a los estudiantes aprender a su propio ritmo.

Establecer plazos flexibles para tareas y evaluaciones para acomodar las responsabilidades personales y laborales.

Interacción y Colaboración: fomentar la colaboración a través de foros de discusión, videoconferencias y proyectos grupales, adaptándose a las preferencias de interacción de los estudiantes.

Apoyo y Retroalimentación: proporcionar retroalimentación constante y apoyo personalizado a través de mensajes, correos electrónicos y sesiones individuales para mantener a los estudiantes comprometidos y motivados.

Recursos Accesibles: asegurarse de que los materiales sean fáciles de acceder y que la plataforma de aprendizaje sea intuitiva y compatible con dispositivos variados.

La educación virtual debe ser inclusiva, adaptable y centrada en el estudiante para atender a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje.

Los estudiantes que estudian de manera virtual tienen diversas necesidades e intereses de aprendizaje. Necesitan flexibilidad para adaptarse a sus horarios y responsabilidades personales. Tienen interés en la interacción social, por lo que valoran la colaboración en línea y la comunicación efectiva con instructores y compañeros. Además, desean acceso a recursos digitales diversos y actualizados para mantenerse comprometidos. La autonomía es clave, ya que muchos desean gestionar su propio progreso. El aprendizaje en línea debe ser personalizado, ofreciendo variedad en los formatos de contenido y permitiendo la elección de rutas de aprendizaje, para satisfacer estas necesidades e intereses y lograr un aprendizaje efectivo.

El conocimiento de las ventajas y desventajas de la educación en línea es crucial para satisfacer las necesidades de los estudiantes. La educación en línea ofrece flexibilidad, accesibilidad y diversidad de recursos, lo que se adapta a horarios ocupados y estilos de

aprendizaje variados. Sin embargo, puede carecer de interacción cara a cara, lo que afecta la socialización y la motivación. La gestión del tiempo y la disciplina son fundamentales para el éxito. Además, la tecnología puede ser un obstáculo para algunos. Comprender estas ventajas y desventajas permite a los educadores diseñar estrategias efectivas que aborden las necesidades de los estudiantes en un entorno virtual.

Las secuencias didácticas en entornos virtuales deben estar diseñadas para fomentar el desarrollo de competencias clave. Esto incluye la definición de objetivos de aprendizaje claros y la selección de actividades apropiadas que promuevan la creatividad, la resolución de problemas, la colaboración y el pensamiento crítico. Además, se deben utilizar recursos multimedia y herramientas interactivas para enriquecer el contenido. La evaluación debería ser auténtica y variada, con un énfasis en la retroalimentación continua. Además, es esencial fomentar la autonomía y la autorregulación del estudiante. En resumen, las secuencias didácticas en entornos virtuales deben centrarse en cultivar competencias clave para el éxito en la educación y el mundo laboral actual.

Abordar los saberes previos en entornos virtuales es esencial para una educación efectiva. Los conocimientos y experiencias previas de los estudiantes sirven como punto de partida para nuevas lecciones, permitiendo una conexión más significativa con el contenido. Esto no solo facilita la comprensión, sino que también aumenta la motivación y el compromiso, ya que los estudiantes se sienten valorados y relacionados con el proceso de aprendizaje. Además, al reconocer y construir sobre sus saberes previos, los educadores pueden adaptar el contenido y las estrategias de enseñanza de manera más eficaz, personalizando la experiencia educativa y mejorando la retención y aplicación de conocimientos.

En mi qué hacer profesional, continuaría trabajando desde las secuencias didácticas ya que; son fundamentales en la educación virtual, pues proporcionan una estructura organizada y coherente para el proceso de aprendizaje en línea. Estas secuencias permiten a los educadores planificar y diseñar de manera estratégica el contenido, las actividades y las evaluaciones, lo que garantiza un enfoque claro en los objetivos de aprendizaje. Además, ayudan a mantener la motivación de los estudiantes al proporcionar direcciones claras y variedad de recursos. Al adaptarse a estilos y ritmos de aprendizaje diversos, las secuencias didácticas en la educación virtual promueven un aprendizaje efectivo y significativo, contribuyendo al desarrollo de habilidades y competencias necesarias en un entorno digital.

Trabajar una secuencia didáctica sobre las ventajas y desventajas de la educación virtual con estudiantes en modalidad virtual conlleva varios logros significativos.

Comprensión más profunda: los estudiantes pueden adquirir un entendimiento más completo de los pros y contras de la educación virtual, lo que les permite tomar decisiones más informadas y participar activamente en su proceso de aprendizaje en línea.

Habilidades críticas: abordar este tema promueve el pensamiento crítico, ya que los estudiantes evalúan la información y discuten aspectos clave relacionados con la educación en línea.

Conciencia de sus necesidades: los estudiantes pueden reflexionar sobre cómo las ventajas y desventajas se aplican específicamente a sus circunstancias, lo que les permite adaptar su enfoque de aprendizaje.

Mejor comunicación: al discutir estas cuestiones con sus compañeros, los estudiantes desarrollan habilidades de comunicación y colaboración esenciales para el entorno virtual.

Sin embargo, también hay desafíos. Las desventajas incluyen la posible falta de motivación, ya que algunos estudiantes pueden encontrar el tema repetitivo o negativo. Además, puede ser difícil medir el progreso en la comprensión y la internalización de estos conceptos, ya que son subjetivos y varían según las experiencias personales. La clave es abordar estas desventajas de manera efectiva y utilizar estrategias pedagógicas que mantengan el interés y la participación de los estudiantes.

Implementación

Para analizar la percepción de algunos de los estudiantes de la licenciatura en lenguas extranjeras de la UNAD, se implementó un cuestionario tipo Likert. La escala de Likert es una herramienta ampliamente utilizada en investigación social y psicológica para medir actitudes, opiniones y percepciones. Consiste en una serie de afirmaciones o preguntas a las que los encuestados responden asignando un valor en una escala que va desde "totalmente en desacuerdo" hasta "totalmente de acuerdo". Este enfoque proporciona datos cuantitativos que facilitan el análisis estadístico y la interpretación de resultados. Su aporte principal radica en la capacidad de cuantificar conceptos subjetivos, permitiendo la comparación y el seguimiento de tendencias en estudios longitudinales. La escala de Likert es una herramienta valiosa en la toma de decisiones, la evaluación de políticas y la comprensión de actitudes humanas.

El cuestionario permite analizar la percepción de los estudiantes de lenguas extranjeras de la UNAD, sobre la interacción y el aprendizaje en línea a través del campus virtual. Con los datos obtenidos del cuestionario, se pretende presentar gráficos estadísticos que determinen la tendencia de la percepción de los estudiantes de LILEI, en relación al aprendizaje del inglés a través del campus virtual de la UNAD y a la interacción entre estudiantes y profesores.

Google Forms es una plataforma de encuestas en línea que simplifica la recopilación de información. Con una interfaz intuitiva, permite a los usuarios crear cuestionarios personalizados y compartirlos fácilmente a través de enlaces o incrustados en sitios web. Ofrece diversas opciones de respuesta, desde múltiple elección hasta campos abiertos, y la capacidad de añadir imágenes o videos. Los datos recopilados se almacenan automáticamente en una hoja de cálculo de Google Sheets para su análisis. Es una herramienta versátil utilizada en encuestas de

satisfacción, formularios de registro, evaluaciones educativas y más, facilitando la toma de decisiones basada en datos.

Por lo general, las encuestas Likert son relativamente rápidas de completar, ya que los encuestados simplemente indican su grado de acuerdo o desacuerdo en una escala predefinida. Una encuesta breve con unas pocas preguntas puede llevar menos de 5 minutos, mientras que una más extensa puede llevar de 10 a 15 minutos o incluso más. Es fundamental equilibrar la cantidad de preguntas con la relevancia del tema y el tiempo disponible para maximizar la tasa de respuesta y la calidad de los datos recopilados.

La encuesta Likert se utiliza ampliamente como una estrategia efectiva de evaluación en diversos contextos. Permite medir actitudes, opiniones y percepciones de manera cuantitativa. Es valiosa en la evaluación de la satisfacción del cliente, el desempeño de los empleados, la efectividad de programas educativos y mucho más. Proporciona datos estructurados que son fáciles de analizar y comparar, lo que ayuda en la toma de decisiones informadas. Al combinar preguntas cerradas con escalas de Likert, se pueden obtener datos confiables y objetivos sobre un tema específico, lo que facilita la identificación de áreas de mejora y el diseño de estrategias efectivas.

La esencia de una encuesta Likert radica en proporcionar opciones de respuesta predefinidas que permiten medir actitudes y opiniones de manera estandarizada. Sin embargo se podría incluir preguntas abiertas, donde los encuestados pueden expresar sus ideas, comentarios o sugerencias de forma libre, pero en el caso de la actividad realizada con los estudiantes de LILEI de la UNAD se les proporcionó respuestas definidas donde podían en una escala de 1 a 5 darle el valor considerado.

Los resultados esperados en una encuesta tipo Likert se garantizan mediante un diseño cuidadoso y una metodología sólida. Para obtener resultados confiables, fue crucial formular preguntas claras y no sesgadas que reflejen el tema de manera precisa. Además, es fundamental asegurarse de que las opciones de respuesta en la escala Likert sean equilibradas y adecuadas. La recolección de datos debe ser imparcial y representativa de la población objetivo, evitando el sesgo de selección. Un análisis estadístico adecuado y la interpretación cuidadosa de los resultados son esenciales para garantizar que los datos sean válidos y útiles en la toma de decisiones.

Para obtener resultados precisos, es fundamental que las preguntas estén bien formuladas y que las escalas Likert sean coherentes. La recopilación de datos debe ser fiable, evitando sesgos en la muestra y asegurando la privacidad de los participantes. Posteriormente, el análisis de datos debe ser realizado con herramientas estadísticas adecuadas para identificar tendencias significativas y patrones en las respuestas. La precisión del análisis también se relaciona con la calidad de la interpretación de los resultados, ya que una comprensión sólida es esencial para tomar decisiones informadas basadas en la información recopilada.

La investigación basada en percepciones ofrece valiosas ventajas al explorar la subjetividad humana. Permite comprender cómo las personas experimentan e interpretan su entorno, lo que es esencial en campos como la psicología, la sociología y la educación. Estas percepciones revelan motivaciones, actitudes y emociones que influyen en el comportamiento, proporcionando información útil para la toma de decisiones y el diseño de estrategias efectivas. Además, al considerar diferentes perspectivas, se pueden abordar de manera más completa los desafíos sociales y culturales. La investigación basada en percepciones promueve la empatía y la comprensión, fomentando soluciones más ajustadas a las necesidades de las personas.

Las encuestas Likert en Formatos de Google son efectivas debido a su facilidad de uso, amplia accesibilidad y capacidad para recopilar y analizar datos de manera eficiente. Los Formatos de Google ofrecen un entorno digital conveniente para crear, distribuir y gestionar encuestas. Además, proporciona herramientas para el análisis de respuestas, como gráficos y hojas de cálculo en tiempo real, lo que facilita la toma de decisiones basada en datos. La plataforma también permite la automatización de tareas, lo que ahorra tiempo y recursos. Sin embargo, la efectividad depende de la calidad de las preguntas y la representatividad de la muestra, factores clave para obtener resultados fiables y significativos.

Las encuestas Likert utilizando Formatos de Google son didácticas. Esta herramienta nos proporciona una plataforma intuitiva y amigable que facilita la creación y distribución de encuestas. Los encuestados pueden responder de manera sencilla y rápida, seleccionando opciones predefinidas en una escala de Likert, lo que simplifica el proceso. Además, los Formatos de Google ofrecen la posibilidad de incluir imágenes, videos y preguntas lógicas para hacer que la experiencia sea aún más instructiva. La herramienta también permite la visualización de resultados en tiempo real, lo que contribuye a una retroalimentación inmediata y la comprensión de datos de manera didáctica, lo que es útil en contextos educativos y de capacitación.

Reflexión y Análisis de la Práctica Pedagógica

Los resultados de la encuesta de satisfacción sobre educación en línea son mixtos. El 70% de los encuestados informa una satisfacción general, destacando la flexibilidad y comodidad que ofrece. Sin embargo, el 30% restante expresa preocupaciones sobre la falta de interacción en persona, la calidad de la enseñanza y la tecnología utilizada. Los encuestados sugieren mejoras en la participación del profesorado, la actualización de recursos tecnológicos y una mayor personalización del aprendizaje. A pesar de las críticas, la educación en línea se percibe como una opción viable, especialmente en situaciones de flexibilidad y conveniencia, pero requiere mejoras para satisfacer plenamente las necesidades educativas.

Una encuesta de satisfacción sobre educación virtual presentó numerosos aspectos positivos. En primer lugar, permitió a los docentes en formación expresar sus opiniones y sugerencias, promoviendo la retroalimentación constructiva. Además, brinda a las instituciones educativas datos concretos para evaluar y mejorar sus programas en línea. La flexibilidad de las encuestas en línea facilita la recopilación y análisis de datos de manera eficiente. También, promueve la transparencia y la rendición de cuentas al mostrar el compromiso de las instituciones con la mejora continua. En última instancia, una encuesta de satisfacción contribuye a elevar la calidad de la educación virtual al responder de manera proactiva a las necesidades y expectativas de los usuarios. Se puede mejorar en la frecuencia con que estas actividades se realicen, de manera que se pueda escuchar a los estudiantes y analizar los aspectos a mejorar por parte de los maestros y las instituciones.

Para mejorar encuestas sobre la percepción de estudiantes sobre los diferentes procesos de educación en línea, se pueden mejorar considerando los siguientes aspectos:

Preguntas específicas: formular preguntas claras y específicas que aborden aspectos como la calidad de los materiales, la interacción con profesores y compañeros, la plataforma utilizada y la satisfacción global.

Escala de valoración: utilizar escalas de valoración, como una escala de 1 a 5, para cuantificar las respuestas y facilitar el análisis de datos.

Preguntas abiertas: incluir preguntas abiertas para recopilar comentarios detallados y sugerencias para la mejora.

Segmentación: segmentar las preguntas por grupos demográficos (estudiantes, profesores, administrativos) para identificar diferencias de percepción.

Periodicidad: realizar encuestas de manera regular para evaluar cambios y tendencias a lo largo del tiempo.

Acción: utilizar los resultados para implementar mejoras concretas y comunicar estas acciones a los participantes, demostrando un compromiso con la mejora continua.

La redacción clara de las preguntas en una encuesta tipo Likert sobre la percepción de la educación virtual es esencial para obtener respuestas precisas y significativas. Preguntas ambiguas o confusas pueden llevar a malentendidos y respuestas inexactas, lo que compromete la validez de los resultados. Una redacción precisa y concisa ayuda a los encuestados a comprender el propósito de la encuesta y responder de manera coherente. Además, la claridad facilita la tabulación y el análisis de datos, permitiendo a los investigadores obtener información valiosa sobre la percepción de la educación virtual. En resumen, la redacción adecuada de las preguntas es fundamental para garantizar la utilidad y fiabilidad de la encuesta.

Responder una encuesta sobre la percepción de la educación virtual brinda valiosos aportes en varios aspectos. Los participantes pueden expresar sus opiniones y experiencias, lo

que ayuda a identificar áreas de mejora en la educación en línea, lo que a su vez beneficia a estudiantes, educadores y las instituciones. Los resultados de estas encuestas pueden influir en la toma de decisiones de políticas educativas y en la adaptación de estrategias de enseñanza. También proporcionan retroalimentación a los educadores, permitiéndoles ajustar sus métodos y recursos para satisfacer las necesidades de los estudiantes. En última instancia, responder a estas encuestas contribuye a la evolución y calidad de la educación virtual.

La mayor limitante en las clases virtuales suele ser la falta de interacción y conexión personal. Aunque la tecnología permite la enseñanza a distancia, la ausencia de contacto físico y comunicación directa con profesores y compañeros puede dificultar la comprensión de los conceptos, el mantenimiento de la motivación y la construcción de relaciones significativas. La falta de acceso equitativo a la tecnología y la conectividad también puede excluir a algunos estudiantes. Además, la sensación de aislamiento y distracciones en el entorno doméstico pueden afectar la concentración. Superar estas limitaciones requiere enfoque en la interacción, el apoyo emocional y la accesibilidad para optimizar la experiencia de la educación virtual.

Una encuesta sobre la percepción de la educación virtual debe incluir preguntas clave para obtener información valiosa. Esto incluye evaluar la accesibilidad de la tecnología, la calidad de los recursos en línea, la interacción con los profesores y compañeros, la motivación del estudiante, y la efectividad de las evaluaciones en línea. También se deben explorar las preferencias de formato, la satisfacción con la flexibilidad de horarios y la adaptación al aprendizaje en línea. Además, es importante indagar sobre los desafíos específicos experimentados y cómo se comparan las clases virtuales con la educación presencial. Estas preguntas ayudarán a comprender y mejorar la experiencia de la educación virtual.

Un aspecto fundamental en el análisis de la percepción de los estudiantes sobre la educación virtual es la identificación de patrones y tendencias en los datos. Esto implica categorizar las respuestas en grupos relacionados, como satisfacción con la plataforma, interacción con profesores, desafíos tecnológicos, entre otros. Además, es crucial considerar la diversidad de experiencias y opiniones, ya que no todos los estudiantes tendrán la misma percepción. La recopilación de datos cuantitativos y cualitativos puede proporcionar una comprensión más completa. El análisis también debe ser contextual, considerando factores como el nivel educativo y las condiciones socioeconómicas de los estudiantes para abordar sus necesidades de manera efectiva. Lo anterior está directamente relacionado con la pregunta de investigación que plantee desde el comienzo de la investigación.

La planeación didáctica es esencial en la educación ya que proporciona una hoja de ruta clara para los docentes. Permite definir objetivos de aprendizaje, estrategias de enseñanza, evaluación y recursos necesarios. Esto garantiza que la enseñanza sea efectiva, centrada en los estudiantes y bien estructurada. La planeación didáctica facilita la adaptación a las necesidades de los estudiantes, promueve la coherencia en el proceso de enseñanza, y permite la evaluación del progreso. Además, ayuda a mantener la motivación de los estudiantes al brindar un entorno de aprendizaje organizado y estimulante. En resumen, la planeación didáctica es fundamental para el éxito educativo.

La planeación es esencial en diversos aspectos de la vida, desde la educación y la gestión empresarial hasta la vida cotidiana. Proporciona dirección y estructura, permitiendo definir objetivos, identificar recursos necesarios y establecer un camino para alcanzar metas. Ayuda a evitar la improvisación, reduciendo la incertidumbre y aumentando la eficiencia. La planeación también permite anticipar obstáculos y crear estrategias para superarlos. En resumen, la

planeación es una herramienta crucial para tomar decisiones informadas, maximizar el uso de recursos y lograr resultados deseados en todos los aspectos de la vida.

La planeación es esencial en la práctica pedagógica por varias razones fundamentales. En primer lugar, ayuda a establecer objetivos de aprendizajes claros y adaptados a las necesidades de los estudiantes, lo que permite una enseñanza más efectiva. Además, facilita la selección de estrategias de enseñanza, recursos y evaluaciones adecuadas para lograr esos objetivos. La planeación también brinda coherencia y organización al proceso de enseñanza, promoviendo un ambiente de aprendizaje estructurado y estimulante. Finalmente, permite a los educadores anticipar desafíos y ajustar su enfoque según las respuestas de los estudiantes, mejorando así la calidad de la educación.

Conclusiones

El trabajo de investigación sobre la percepción de los estudiantes de la licenciatura en lenguas extranjeras en relación con la educación virtual a través del campus virtual de la UNAD arroja luces significativas sobre este enfoque educativo. En general, los hallazgos indican que la educación virtual es una experiencia positiva, aunque no exenta de desafíos.

En primer lugar, se destaca que la educación virtual proporciona una solución flexible y accesible para los estudiantes de lenguas extranjeras. La capacidad de acceder a materiales de estudio, interactuar con compañeros y profesores, y completar tareas de manera remota es percibida como una ventaja significativa. Esta flexibilidad es especialmente beneficiosa para aquellos estudiantes que tienen compromisos laborales o personales que dificultan su asistencia física a un campus universitario.

No obstante, se han identificado desafíos importantes. La falta de interacción física y el aislamiento percibido por algunos estudiantes plantean preocupaciones sobre la calidad de las relaciones sociales y el compromiso académico. Los estudiantes extrañan las discusiones en el aula, el contacto cara a cara con sus profesores y la experiencia de inmersión cultural que a menudo se asocia con el estudio de lenguas extranjeras.

Además, se ha observado que la motivación y la disciplina son desafíos adicionales en la educación virtual. La gestión del tiempo y la autodisciplina son competencias cruciales para el éxito en este entorno, y algunos estudiantes pueden encontrar dificultades en mantener altos niveles de motivación y en evitar distracciones en sus entornos domésticos.

De manera que, la educación virtual a través del campus virtual de la UNAD se percibe como una opción valiosa en la licenciatura en lenguas extranjeras, brindando flexibilidad y accesibilidad. Sin embargo, es importante abordar los desafíos de la interacción social, la

motivación y la autodisciplina para maximizar los beneficios de esta modalidad. Esta investigación destaca la necesidad de un enfoque equilibrado que combine lo mejor de ambos mundos, aprovechando la tecnología para mejorar la educación en lenguas extranjeras, sin perder de vista la importancia de las experiencias presenciales y la interacción humana enriquecedora.

El estudio demuestra que la educación virtual, a través del campus virtual de la UNAD, es una alternativa valiosa para los estudiantes de una licenciatura en idiomas. Los participantes expresaron una percepción positiva en general, destacando la comodidad y la accesibilidad que ofrece esta modalidad de enseñanza. La posibilidad de acceder a los contenidos y participar en actividades académicas desde cualquier lugar con conexión a Internet es especialmente apreciada.

Los estudiantes destacaron la flexibilidad que brinda la educación virtual. Pueden adaptar sus horarios de estudio a sus necesidades personales y laborales, lo que les permite conciliar mejor sus responsabilidades. La autonomía en el aprendizaje es una característica clave, ya que los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo y profundizar en los temas que les interesan.

A pesar de las ventajas de la educación virtual, el estudio identificó desafíos en cuanto a la interacción social y la motivación. Los participantes expresaron cierta nostalgia por la interacción en persona con profesores y compañeros de clase, y algunos manifestaron dificultades para mantenerse motivados y enfocados en un entorno en línea. Los educadores deben implementar estrategias efectivas para fomentar la participación activa y mantener a los estudiantes motivados.

La comunicación clara y efectiva por parte de la institución es esencial para el éxito de la educación virtual. Los estudiantes valoran la disponibilidad de recursos de apoyo, como tutorías en línea, servicios de biblioteca digital y asistencia técnica. Además, los resultados resaltan la

importancia de establecer canales de comunicación eficientes entre estudiantes y profesores, así como de proporcionar retroalimentación constante para mejorar la experiencia de aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

- Anderson, T. (2019). Distance education in the era of the fourth industrial revolution. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 20(3).
- Bates, T. (2018). *Teaching in a Digital Age*. Tony Bates Associates Ltd.
- Garrison, D. R., & Kanuka, H. (2017). Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education. *The Internet and Higher Education*, 15(2).
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2021). The difference between emergency remote teaching and online learning. *EDUCAUSE Review*.
- Moore, M. (2020). Editorial: COVID-19 and emergency eLearning: consequences of the securitization of higher education for post-pandemic pedagogy. *Contemporary Security Policy*, 41(3).
- Palloff, R. M., & Pratt, K. (2019). *Lessons from the virtual classroom: The realities of online teaching*. John Wiley & Sons.
- Perez, M. (2003). Vista de la investigación sobre la propia práctica como escenario de cambio escolar. (s. f.). Recuperado de <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/6115/5071>

Apéndices

Apéndice A

Evidencias de Implementación

https://drive.google.com/drive/folders/1AOb4kfhUaOgjuEN583guQRvPDxu9CfAT?usp=drive_link

[p=drive_link](https://drive.google.com/drive/folders/1AOb4kfhUaOgjuEN583guQRvPDxu9CfAT?usp=drive_link)