

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje
psicosocial en escenarios de violencia. Departamentos del Cesar y Magdalena**

Angie Paola Bernal Silva

Marqueza Isabel Manchego

María Fernanda Pabón Tarazona

Yuly Paola Contreras Sánchez

Maura Maileth Aragon Torres

Asesor

Amparo Dagua Paz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Resumen

La violencia ha dejado una herida profunda en la historia del país por décadas, ha dejado un legado devastador de dolor, sufrimiento y muerte. La guerra por territorios y poder ha desatado una ola de violencia sin precedentes, enfrentando una lucha cruenta donde la vida ha perdido valor y el respeto se ha visto quebrantado. Guerrillas, grupos armados al margen de la ley y la delincuencia común han sembrado el terror en las comunidades, dejando un saldo devastador de víctimas, dolor y destrucción. En el caso de la Masacre de El Salado y las historias que retornan en “Amparo” es una ventana que permite vislumbrar la magnitud de la crueldad. Estos relatos desgarradores evidencian la huella desoladora del conflicto en la vida de las personas, las comunidades y el tejido social. La violencia ha dejado profundas cicatrices, no solo físicas, sino también emocionales y psicológicas. En medio de la oscuridad, la fortaleza y la resiliencia del pueblo colombiano brillan con fuerza las víctimas, a pesar de la herida y el dolor, han demostrado una capacidad extraordinaria para levantarse, rechazar la violencia y luchar por un futuro mejor. Su ejemplo de superación, amor propio y arraigo a la tierra es un faro de esperanza en un país desangrado por el conflicto. Sin embargo, aún queda un largo camino por recorrer para sanar las heridas el conflicto y garantizar una paz duradera. Se requieren estrategias integrales que incluyan la atención psicosocial, la reparación integral a las víctimas, el desarrollo económico y social de las regiones afectadas.

Palabras claves: Conflicto Armado, Resiliencia, Violencia, Sufrimiento, Lucha

Abstract

The armed conflict in Colombia, a deep wound in the country's history for decades, has left a devastating legacy of pain, suffering and death. The war for territories and power has unleashed an unprecedented wave of violence, facing a bloody struggle where life has lost value and respect has been broken. Guerrillas, armed groups outside the law and common crime have spread terror in communities, leaving a devastating toll of victims, pain and destruction. In the case of the El Salado Massacre and the stories that return in “Amparo” are windows that allow us to glimpse the magnitude of the cruelty. These heartbreaking stories show the devastating impact of the conflict on the lives of people, communities and the social fabric. The violence has left deep scars, not only physical, but also emotional and psychological. In the midst of the darkness, the strength and resilience of the Colombian people shine brightly. The victims, despite the trauma and pain, have demonstrated an extraordinary ability to stand up, reject violence and fight for a better future. His example of self-improvement, self-love and roots in the land is a beacon of hope in a country bled by conflict. However, there is still a long way to go to heal the wounds of the conflict and guarantee lasting peace. Comprehensive strategies are required that include psychosocial care, comprehensive reparation to victims, and the economic and social development of the affected regions.

Keywords: Armed Conflict, Resilience, Violence, Suffering, Struggle

Tabla de Contenido

Análisis de Relatos de Historias que Retornan (Amparo)	7
Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas	10
Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en el Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años.	15
Estrategias Psicosocial para el Caso De El Salado	19
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado.....	25
Conclusiones	28
Referencias Bibliográficas	30
Lista de Apéndice	32

Lista de Tabla

Tabla 1. <i>Formulación de Preguntas</i>	10
Tabla 2. <i>Estrategia abordaje Sanando las Huellas del Recuerdo</i>	19
Tabla 3. <i>Estrategia de Empoderamiento Comunitario</i>	21
Tabla 4. <i>Estrategia de Desarrollo de Habilidades de Afrontamiento de Personas y Familias</i>	23

Lista de Apéndices

Apéndice A *Pabón et al., (2024) Noticiero Magazín. [archivo de video]*

<https://youtu.be/bsRicMH01iQ> 32

Análisis de Relatos de Historias que Retornan (Amparo)

La historia de Amparo es un recordatorio conmovedor del impacto devastador del conflicto armado, no sólo para quienes están directamente involucrados sino también para quienes se ven obligados a huir de sus hogares y reconstruir sus vidas en entornos desconocidos. Su inquebrantable determinación de luchar por la justicia y la verdad, incluso después de 30 años de la desaparición de su marido, sirve de inspiración para todos los que buscan poner fin a la impunidad y defender los derechos humanos.

Para Fabris y Puccini (2010), “los emergentes psicosociales son procesos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio histórico y la vida cotidiana de una comunidad o grupo social, estos son intentos de respuesta significativa a un determinado desajuste entre las necesidades sociales, y marcan un antes y un después en la memoria social para condicionar el desarrollo de acontecimientos futuros.” Cabe resaltar, que en este caso los emergentes psicosociales son tristeza, duelo, aislamiento social, incertidumbre, trauma, miedo, empoderamiento y resiliencia.

Por lo tanto, Amparo es claramente víctima del conflicto armado, ya que perdió a su ser querido, se vio obligada a exiliarse debido a la violencia y el desplazamiento enfatizando el daño y la injusticia que ha sufrido. A pesar de los desafíos que ha enfrentado, ella ha demostrado resiliencia y fortaleza en buscar activamente justicia, apoyando a otras víctimas y reconstruyendo su vida.

Cabe resaltar, que es una mujer que se centra en la perseverancia y el destacar el papel de sobreviviente al buscar justicia, criar sus hijas y prepararse profesionalmente demostrando la fuerza y el coraje. Teniendo en cuenta su historia como un relato superación personal, este

asunto se apoya en las ideas de Hernández, (2020) donde indica que un sobreviviente es la “Persona que permanece viva u que mantiene su capacidad funcional mientras enfrenta dificultades graves, incluso después de superarlas”

Desde la experiencia subjetiva la violencia ha causado en Amparo una inmensa pérdida y dolor personal, la desaparición de su esposo ha dejado un vacío en su vida y el exilio forzado de sus hijas y de sus raíces. Está ha inculcado miedo e inseguridad donde se asocia con el dolor, el sufrimiento y la pérdida que ha dejado marcas físicas y emocionalmente.

Además, Amparo posee recursos de afrontamiento que son la fortaleza y apoyo en sus hijas, Su presencia le proporciona un sentido de propósito y motivación para seguir luchando por la justicia. A pesar del desplazamiento Amparo mantiene vínculos con su comunidad tanto en Colombia como en el extranjero. Estas conexiones le ofrecen un sentido de pertenencia y solidaridad donde ella conserva una fuerza interior y determinación notable e inquebrantable que le permiten creer en la justicia y su compromiso con sus hijas al impulsarlas hacia adelante a pesar de los inmensos desafíos que enfrentan.

Como análisis de este discurso evidenciado cabe demostrar la afirmación de Carrasco (2019) de que "los elementos resilientes se manifiestan en la forma y las capacidades de transformar la experiencia y aprender de ella" capta acertadamente la esencia del viaje de Amparo. Su historia es una narrativa convincente de resiliencia, que demuestra cómo ha transformado sus experiencias de adversidad en una fuerza impulsora para un cambio positivo.

Donde sus acciones sirven como testimonio de su fuerza y determinación, para vencer sus miedos y la desesperanza de haber perdido un ser querido. El optimismo por luchar contra la justicia y la impunidad la llevaron a superar y a tener un compromiso inquebrantable de proteger

sus hijas, resaltando la resiliencia como madre. Sus sacrificios y dedicación aseguran su bienestar a pesar de las adversidades que enfrenta. A pesar del dolor y el sufrimiento que ha soportado Amparo mantiene un rayo de esperanza de un futuro mejor. Esta alimenta su inspiración a seguir luchando por un mundo más equitativo y sereno.

Por último, las entidades gubernamentales proteger la integridad de cada víctima del conflicto armado. Esto incluye brindar a las víctimas acceso a apoyo físico y psicológico, así como ayudarlas a reconstruir sus vidas. Además, los gobiernos deben trabajar para garantizar que la verdad sobre el conflicto salga a la luz y que los responsables de abusos contra los derechos humanos rindan cuentas.

Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1.

Formulación de Preguntas

Tipo de pregunta	Preguntas planteadas	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	<p>Para usted y analizando la situación que ha vivido ¿Cuál cree usted que ha sido el miembro de su familia que más ha sufrido esta situación? ¿Por qué?</p> <p>¿Amparo, cree que su vida ha mejorado en el área laboral, emocional y familiar a pesar de haber salido del país?</p> <p>Sra. Amparo, del suceso que ha vivido ante la violencia y muy a pesar del desgaste emocional ante el mismo, ¿Qué puede rescatar como aprendizaje para su vida y de su familia?</p>	<p>Las preguntas circulares desde una perspectiva psicosocial para analizar las circunstancias contextuales de Amparo pueden proporcionar una comprensión integral de sus experiencias y el impacto en su vida. Esta le ha permitido mantenerse como una persona resilientes y abriéndose oportunidades de cambio personal y nivel familiar y social, cada una de estas preguntas permiten que a través de la narrativa siendo esta “una metáfora de las historias contadas por experiencias vividas y además permite moldear la identidad” (Martínez, E. 2015).</p> <p>Las preguntas son una guía para que de esta manera se pueda identificar como la importancia de la existencia de sus hijas le dieron también valor significativo, además del tener empatía con las demás personas que estaban viviendo la misma problemática que ellas. No se puede negar que existieron traumas psicológicos por la situación</p>

vivida, pues se vio afectada su salud mental. Pero la resiliencia que mantuvo fue primordial para su recuperación, pues Amparo tubo una recuperación emocional y de supervivencia, Según Bonnano (2004), citado por Vera et al. (2006), aproximadamente el 85% de los individuos afectados por experiencias traumáticas siguen un proceso de recuperación natural y no desarrollan ningún tipo de trastorno.

Vera et al. (2006), plantea que “las características de la personalidad y del entorno juegan un papel fundamental en el desarrollo de la resiliencia.”

La seguridad en uno mismo y la capacidad de afrontamiento, junto con el apoyo emocional, un propósito significativo en la vida, la creencia en la propia influencia y la capacidad de aprender de todas las experiencias, tanto positivas como negativas, son pilares fundamentales para el bienestar y la resiliencia humana.

Reflexivas

¿Qué consejos daría usted a otras personas víctimas del conflicto y que se han conformado con la situación que viven y no hacen nada por salir de ella?

¿Cuáles son los desafíos que enfrentan las personas que retornan a sus comunidades después de haber sido desplazadas forzosamente?

¿Qué recomendaciones haría usted a las comunidades víctimas para que puedan también sobreponerse ante esas circunstancias, y cómo aprovechar los recursos que tienen para mejorar las condiciones físicas, emocionales y sociales?

Como todo campo de estudio desde el ámbito psicológico, siempre se tiene en cuenta las cuestiones del medio para reconocer lo que imposibilita, pero, también posibilita las formas de resiliencia, en este caso desde el aspecto psicosocial se procura con las preguntas reflexivas tener claridad de cómo el personaje de este caso ha tenido la fuerza de sobrevivir enfrentando a retos y sobreponiéndose al dolor con los recursos que tiene de su red de apoyo o que están en su contexto. Desde una mirada psicosocial se puede también describir que las preguntas realizadas son basadas en ese contexto que es fundamental debido a la dinámica social que se incorpora a la subjetividad y a la identidad del ser humano, es preciso entonces recalcar que, en el caso se denota una red de apoyo fundamental para tomar la decisión de recuperación psicológica y social, siendo un determinante de la resiliencia, preciso a eso un aporte de la psicología positiva define que, “unas de las cuestiones que más interés despierta en torno a la resiliencia es la determinación de los factores que la promueven, aunque

este aspecto haya sido escasamente investigado”, (Bonnano, 2004). Según Vera (2006) profundiza que el papel fundamental que juega el apoyo social como factor protector en el desarrollo de la resiliencia, este se puede interpretar como esa red de apoyo que tenía Amparo en su contexto, debido a que también sucede como fruto de un proceso de interacción entre el individuo y su

Estratégicas

¿Qué estrategias implementaría usted para promover la reconciliación y la convivencia pacífica en las comunidades afectadas por el conflicto armado?

¿Cómo cree que se puede mantener y aumentar el apoyo de las entidades locales y regionales?

Desde su profesión como abogada, ¿Qué estrategias

Las preguntas estratégicas, permiten que, desde el ámbito psicosocial, se entienda que las víctimas son la principal causa de cambio, por esa razón, las preguntas van direccionadas de manera que permitan un reconocimiento de que es posible entablar acciones que permitan lograr objetivos de reconstrucción social y las historias de vida de las víctimas son indispensables para retomar el camino un acercamiento en el contexto de las vivencias de las víctimas, y así, sobreponer y recuperar escenarios

aportaría a la lucha contra la violencia y de qué manera cree que debería apoyar más el estado colombiano a las mismas?

libre de violación de los derechos humanos, desde el ámbito psicológico se reflejaría las respuestas a que los entes gubernamentales deberían ser el principal apoyo de estas comunidades o personas afectadas por la violencia, sin embargo ha fallado con relación a esa seguridad, por eso Bello, M. (2010) define que como resultado del desarrollo histórico de la asociación humana y sus instituciones el estado es el responsable de la garantía y la calidad de estas condiciones previas y su reconstitución; el Estado, sostenido el compromiso asumido con sus miembros/ ciudadanos para procurar proteger y defender el ejercicio de los derechos humanos, (pág. 24).

Nota: Tabla de preguntas circulares, estratégicas y reflexivas sobre el caso de Amparo. Fuente. Autoría propia. Año 2024

Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en el Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años.

El corregimiento El Salado del departamento de Bolívar ha sido escenario de eventos históricos relevantes, particularmente durante el conflicto armado colombiano. En el año 2000, la población sufrió una de las masacres más atroces del conflicto, perpetrada por grupos paramilitares. Este hecho dejó una profunda huella en la memoria de la comunidad y marcó un capítulo sombrío en la historia de la región.

Según Fabris (2011) dice que “los emergentes psicosociales se conceptualizan como hechos, procesos o fenómenos que se recortan del trasfondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana” Asimismo, la masacre del Salado permite identificar emergentes psicosociales en la vida cotidiana, ya que fue terrorífica en la manera como procedieron para tomarse aquella comunidad a la fuerza, con torturas, muertes causadas por distintos mecanismos, violencia sexual y desperdicios de alimentos. Esto ha dejado un duelo lleno de tristeza, rabia, vacío existencial y una nostalgia por el pasado. A pesar del trauma, la comunidad ha demostrado una notable resiliencia al unirse en solidaridad para reconstruir sus vidas y su entorno. De esta manera, los emergentes psicosociales que se identifica en el proceso socio histórico de la comunidad el Salado es el acompañamiento psicosocial, como reparación, usando la narrativa como objeto de restauración emocional, psicológica, social y cultural. Esto ha implicado en el proceso de reconciliación, perdón y construcción de confianza entre los miembros de la comunidad.

En la masacre del Salado (Bolívar), se evidencia desde lo bio-psico-socio-cultural que fue un acto de violencia dejando una profunda huella en la comunidad de El Salado, afectando a sus

habitantes de manera integral, en los impactos biológicos la masacre cobró la vida de alrededor de 60 personas, entre ellas niños, mujeres y ancianos, segándoles abruptamente su derecho fundamental a la vida. Las mujeres del pueblo fueron víctimas de violaciones y agresiones sexuales, dejando un trauma físico y psicológico irreparable. Los paramilitares infligieron torturas físicas y psicológicas a la población, sembrando el terror y dejando secuelas que aún persisten en la memoria de las víctimas. Asimismo, en el impacto psicológico se evidenció en una violencia extrema generó traumas psicológicos profundos en los sobrevivientes, incluyendo estrés postraumático, depresión, ansiedad y trastornos del sueño. Tras la masacre, muchos habitantes se vieron obligados a abandonar sus hogares por temor a nuevas represalias, generando desarraigo y pérdida de identidad. La masacre ha dejado una huella imborrable en la identidad cultural de la comunidad, marcada por el dolor, la pérdida y el miedo. Por lo tanto, el impacto sociocultural se evidenció en la violencia paramilitar rompió los lazos de confianza y solidaridad entre los miembros de la comunidad, generando un clima de desconfianza y aislamiento. Donde la masacre debilitó las estructuras sociales y comunitarias, dificultando la organización y el desarrollo colectivo.

La masacre del Salado nos recuerda que el camino hacia la paz en Colombia es largo y complejo. Sin embargo, la memoria de las víctimas y la lucha por la verdad, la justicia y la reparación son cruciales para construir un futuro más pacífico y justo en el país. Es importante resaltar que, si bien este análisis describe los efectos generales de la masacre en la comunidad, cada individuo experimentó el trauma de manera única y personal.

El relato narrado por Edita Garrido y su hija Yurley Velasco marcado por el terror del helicóptero que irrumpe en la tranquilidad del Salado, se enriquece con una profunda carga simbólica que refleja la crudeza de la violencia vivida por la comunidad. A través de imágenes

vívidas y metáforas impactantes, las narradoras tejen una narrativa que trasciende lo literal y nos sumerge en el corazón de la tragedia.

De esta manera, en el lugar se presentaron disparos, mataron a muchos inocentes, las burlas y el uso de instrumentos culturales de la comunidad fueron elementos relevantes. Donde el escenario protagonista fue la cancha para practicar la ruleta rusa para asesinar y otro de estos fue la casa a donde llevaron a Yurley para cometer abuso sexual sin ninguna piedad. El patio que usaron para enterrar a sus muertos y nombrarlo como monumento fue lo que más simbólico porque fueron los únicos seres queridos que pudieron sepultar, pues fueron muchos desaparecidos que en realidad no se supo que paso con ellos. Los camiones en los que lograron transportarse para salir desplazados del lugar se llevaron las pocas pertenencias que les habían quedado, entre esas la poca dignidad y ganas de sobrevivir. Lo que se puede resaltar es el acto de resilientes, en la decisión de volver aun cuando la maleza había casi oculto las casas, la valentía de regresar para tomar el desmonte de la maleza como acto simbólico de reparación del duelo que había vivido la comunidad del Salado incorporándose como experiencia al hecho de que se incorporan acciones que van reconstruyendo el paso a paso para el tejido social. Como expresa Yurley “solo me mataron el 19 de febrero del 2000 porque sigo viva, luchando y acompañando a otras mujeres que han sido también víctimas, tomando una posición distinta a la condición de víctima, saliendo adelante con esa sonrisa que no me pudieron arrebatarse y luchando por la defensa de los derechos humanos de la comunidad del Salado”.

Según Velasco (2012), resalta que “la centralidad de la voz de la víctima en la reconstrucción del relato histórico sobre el pasado violento o represivo en el marco del proceso de transición a una situación postconflicto.”

El acto de narrar su historia se convierte en un poderoso instrumento de sanación para los sobrevivientes. Al verbalizar sus vivencias, dan voz a las emociones reprimidas, procesan el trauma y comienzan a reconstruir su identidad fragmentada por la guerra. Es un viaje introspectivo que les permite confrontar sus demonios, encontrar significado en el sufrimiento y reconectarse con su propia fortaleza. Las mujeres, en particular, han desempeñado un papel fundamental en la supervivencia y la reconstrucción de las comunidades afectadas por la guerra. A pesar de enfrentar múltiples formas de discriminación y violencia, han demostrado una fuerza y una tenacidad extraordinaria.

Cabe resaltar, que las situaciones de conflicto armado, lamentablemente, son una realidad presente en muchas partes del mundo. Estas tragedias generan un sinnúmero de víctimas, tanto físicas como emocionales. En efecto, la violencia deja cicatrices profundas en la sociedad, no solo a nivel individual sino también colectivo. Las narrativas de las personas afectadas por la guerra y otros contextos violentos son fundamentales para comprender las repercusiones de estas atrocidades y abrir caminos hacia la sanación y la transformación social.

Estrategias Psicosocial para el Caso De El Salado

Tabla 2

Estrategia de Abordaje Sanando las Huellas del Recuerdo

Nombre De La Estrategia.	Sanando las Huellas del Recuerdo
Descripción Fundamentada.	<p>En comunidades que han sido afectadas por el dolor y la violencia, surge una necesidad fundamental: la de ser escuchadas. Dar voz a las víctimas, a aquellos que se vieron obligados a callar por tanto tiempo, es un paso crucial para iniciar un proceso de sanación y reconstrucción social.</p> <p>Como menciona Gómez (2013), el silencio impuesto por la violencia ha generado un profundo dolor y una sensación de vacío en las víctimas. Han sido obligadas a callar sus historias, su identidad y su esperanza. Es fundamental romper este silencio y escuchar sus voces para comprender la complejidad del conflicto y sus efectos devastadores.</p> <p>La escucha activa y la empatía son herramientas esenciales para la transformación social en comunidades que han sufrido la violencia. Al comprender las experiencias traumáticas de las víctimas, validar su dolor y sufrimiento, y generar espacios de diálogo y reconciliación, se abre la puerta a la sanación individual y colectiva, y a la construcción de un futuro más pacífico y justo.</p> <p>Es fundamental comprender la magnitud del trauma vivido por las personas afectadas por el conflicto. La pérdida de identidad, la tristeza, el vacío y la desesperanza son solo algunas de las secuelas que dejan este tipo de experiencias. Como bien menciona Gómez (2013), es necesario "ver la realidad desde una perspectiva compleja de este conflicto y cómo ha promovido la injusticia, violencia, desigualdad y pobreza".</p>
Objetivo.	Fortalecer la interrelación entre los miembros de la comunidad, promoviendo la empatía y la igualdad entre ellos.

Acciones Por
Implementar.

Acción 1

Se realizará un recorrido analizando la situación y comportamiento social frente al conflicto armado y la atención recibida por profesionales y entidades en la comunidad para entender de manera más asertiva el panorama psicosocial; además se hace necesario reunirse con la comunidad para promover confianza y un mayor acercamiento y así ir llenando los consentimientos y fichas de las personas dispuestas a participar, realizando el reporte de lo encontrado y preparar los cimientos y lugar para trabajar.

Acción 2

La implementación de estrategias para la transformación social a través de la escucha, la empatía y la reconciliación es un proceso complejo pero necesario para sanar las heridas del pasado y construir un futuro más pacífico y justo. Este proyecto busca contribuir a este proceso, proporcionando a las personas afectadas por la violencia las herramientas y el apoyo que necesitan para transformar sus vidas y construir una sociedad más resiliente y pacífica.

Acción 3

Evaluar el cumplimiento de los objetivos propuestos, analizar el impacto de las acciones realizadas, plasmar el seguimiento y análisis de lo implementado y la respuesta de la comunidad, cerrar los documentos de registro y análisis, y elaborar un reporte final.

Impacto
Deseado.

Incentivar el empoderamiento, la solidaridad y el amor entre las personas afectadas por la violencia, promoviendo una nueva perspectiva que las reconozca como sobrevivientes y actores principales de su transformación, en lugar de víctimas pasivas. En la que se ven a sí mismas y son vistas por la sociedad. Al reconocer su fuerza, capacidad y valor, se empoderan para transformar sus vidas y construir un futuro mejor para sí mismas y para sus comunidades.

Nota: Estrategias para abordar el caso de “la Masacre del salado”. Fuente. Autoría propia. Año

Tabla 3*Estrategia de Empoderamiento Comunitarios*

Nombre La Estrategia	Empoderamientos comunitarios
Descripción Fundamentada.	<p>Por medio de esta estrategia se desea empoderar a las familias de las víctimas del conflicto armado, brindándoles acompañamientos a través de actividades que le ayuden fortalecer el deseo de salir adelante, creando equipos de trabajos donde puedan realizar actividades creativas, según Florin (2000), destaca el papel fundamental de la comunidad se comprometa a ser un apoyo a las personas con bajos recursos, y que también puedan servir de voz a aquellas personas que han quedado sumergida en el dolor según Martínez y García (2000) resaltan la importancia del aliento y la comunidad en el proceso de sanación y empoderamiento de las víctimas. para brindar esperanza y motivación a las víctimas, permitiéndoles creer en su capacidad para superar las dificultades y construir un futuro mejor.</p>
Objetivo.	<p>ofrecer apoyo psicosocial a la comunidad en general, para sensibilizar a las personas que sufrieron las consecuencias del conflicto armado, que ellas puedan creer en la paz y así lograr perdonar a aquellas personas que causaron tanta violencia</p>
Acciones Por Implementar.	<p>Acción 1: Se realizará talleres de sensibilización a perdonar, a creer en la paz, la reconciliación, organizando espacios en la comunidad donde las personas</p>

más afectas puedan hacer partícipes, de esta manera lograr concientizar que si se puede perdonar aquellas personas que hicieron tantos daños, empezando a creer en la paz interior y en la reconciliación que debemos tener con las demás personas.

Acción 2:

Charlas sobre fortalecimiento y crecimiento en cada individuo, por medio de esta actividad lo que se quiere es ayudar a las personas que no creen en sus capacidades o habilidad que tiene el ser humano, con un deseo de emprender en su vida laboral y personal que se limitan, al pensar que no son capaz de hacer algo por ellos solos, el deseo es que ellos empiece en creer que son capaces de salir adelante, que tengan proyección de vida, deseo de superar en lo educativo y la parte laboral, de esta manera pueda servir de apoyo a que a aquellas personas y solo sean quedan atrapada en el dolor y en el deseo de no salir adelante

Impacto Deseado.

Lo que se quiere lograr es dejar huellas en las personas que fueron violentada por estas masacres que afecto a una comunidad en general, sensibilizar a cada individuo a cerrar la página del dolor creando en ellos nueva esperanza y deseo de salir adelante, logrando ver en ello sociedad transformada a que sus corazones aprenda a cicatrizar cada herida causado por tanto sufrimiento.

Nota: Estrategias para abordar el caso de “la Masacre del salado”. Fuente. Autoría propia. Año

Tabla 4*Estrategia de Desarrollo de Habilidades de Afrontamiento de Personas y Familias*

Nombre de la Estrategia.	Desarrollo de habilidades de afrontamiento de personas y familias.
Descripción Fundamentada	<p>La estrategia se centra en fortalecer la resiliencia y promover el bienestar psicosocial en un contexto marcado por la guerra. Se enfoca en identificar y aplicar recursos psicológicos para afrontar la situación, promoviendo la intervención activa, la colaboración, el fortalecimiento de habilidades sociales, la autoestima, la resolución de conflictos y la toma de decisiones.</p> <p>Varios autores han contribuido en este ámbito y arrojan luz sobre la importancia de los mecanismos de afrontamiento. Lazarus y Folkman (1984) destacaron las estrategias de afrontamiento como herramientas que las comunidades desarrollan para abordar demandas internas o externas específicas que pueden tener un impacto positivo o negativo en su bienestar general. Esta estrategia se fundamenta sobre la teoría de la inteligencia emocional propuesta por (Peter Salovey y John D. Mayer en 1990). Esta teoría enfatiza la importancia de desarrollar habilidades emocionales para mejorar el manejo del estrés, la toma de decisiones y la resolución de conflictos. La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer y gestionar las emociones propias y ajenas, lo cual es crucial para desarrollar habilidades sociales y la resolución de problemas en la vida diaria.</p>
Objetivo.	<p>Esta estrategia busca implementar acciones que permitan a las víctimas del conflicto armado superar las dificultades vividas, fomentando un cambio positivo y empoderamiento personal y en general con la comunidad víctima. Esta estrategia enfatiza la atención personalizada, la generación de confianza y el desarrollo de mecanismos de afrontamiento adaptados a las necesidades de cada individuo, con el</p>

	objetivo de apoyar el restablecimiento emocional y la paz y tranquilidad de las comunidades marcadas por conflictos armado.
Fases Y Tiempo De Cada Una	<p>Diagnóstico y Planificación (3 meses) Realizar un diagnóstico colaborativo para reconocer las necesidades y fortalezas de la comunidad afectada. Desarrollar un plan de acción basado en los resultados del diagnóstico.</p> <p>Capacitación y Educación (3 meses) Brindar talleres y capacitación sobre habilidades de afrontamiento, resiliencia, comunicación efectiva, resolución de conflictos y autocuidado. Establecer grupos de apoyo y apoyo emocional.</p> <p>Implementación de Intervenciones Psicosociales (3 meses) Implementar actividades y programas psicosociales, como terapia individual y grupal, actividades recreativas y culturales y programas de promoción de la salud mental.</p>
Impacto Deseado	El impacto deseado es ayudar a las personas a superar el trauma, restablecer las emociones negativas relacionadas con el impacto dejado por la guerra y el desplazamiento. Con esta estrategia lo que se busca es contribuir al desarrollo personal, emocional, económico y social de la comunidad, brindando alternativas de emprendimiento productivo y aprovechando el potencial de la población local. Esta estrategia se fundamenta en la resiliencia, el empoderamiento y crecimiento personal y comunitario como pilares para superar las adversidades vividas en la masacre en el Salado.

Nota: Estrategias para abordar el caso de “la Masacre del salado”. Fuente. Autoría propia 2024

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado

El ensayo visual realizado por cada integrante del grupo colaborativo se presenta como una experiencia enriquecedora y transformadora, permitiendo a cada participante adentrarse en los contextos de violencia que azotan a los municipios de Manaure (Cesar), Plato (Magdalena), Sabana Bárbara de Pinto (Magdalena) y Chibolo (Magdalena). A través de la observación, la reflexión y la expresión artística, los integrantes del grupo han logrado identificar, comprender y apropiarse de la realidad violenta que impera en estas regiones.

La experiencia fotográfica y las narrativas nos permiten conectar con el mundo y con los demás de una manera más profunda y significativa. Las imágenes son ventanas a otras realidades, herramientas para la comprensión, la transformación social, y un lenguaje universal que los une a todos. Según Cantera, (2010, “La foto intervención es una técnica desarrollada que utiliza la fotografía como medio de identificación y visibilización de los problemas sociales” (p.932). En este caso se reflejar la conexión emocional que las personas tienen con ciertos lugares, cómo utilizan y transforman el entorno para satisfacer sus necesidades y expresar su identidad cultural o personal. Además, estas actividades pueden evidenciar la forma en que las comunidades negocian y construyen significados compartidos en torno a los espacios que habitan.

Asimismo, las imágenes, en su capacidad de capturar la realidad y plasmar emociones, se convierten en poderosos instrumentos para expresar la subjetividad y la memoria psicosocial en contextos marcados por la violencia. A través de ellas, las víctimas del conflicto armado en Colombia encuentran un espacio para narrar sus experiencias, transmitir sus sentimientos y simbolizar sus anhelos de reconstrucción. Como, por ejemplo, el trauma y sufrimiento de las familias afectadas, pero junto a ello la valentía y la solidaridad en busca de justicia ofreciendo

una visión de la posibilidad de cambio y transformación. Según Estrada e Ibarra (2003), “el conflicto armado en la vida privada es subjetivo porque los grupos armados están presentes en la vida cotidiana y regulan las relaciones familiares y personales”.

De esta manera, la fotografía y la narrativa se erigen como pilares fundamentales en la construcción de la memoria histórica y la transformación psicosocial. Estas formas de expresión, entrelazadas de manera intrínseca, desempeñan un papel crucial en la preservación y transmisión de la historia de una sociedad. Al construir identidades colectivas, visibilizar voces marginadas, generar empatía y reflexión para fomentar el diálogo y la acción colectiva hacia un futuro más inclusivo y justo. Del mismo modo, el analizar de las imágenes y narrativas presentadas por el grupo, se pueden identificar diversas manifestaciones resilientes en los contextos representados, que muestran la capacidad de las comunidades para adaptarse, recuperarse y prosperar a pesar de los desafíos que enfrentan. Estas muestran cómo las personas encuentran formas de expresar sus experiencias, emociones y esperanzas a través del arte y la creatividad, lo que puede servir como una poderosa herramienta de sanación y empoderamiento. Las narrativas resaltan los esfuerzos de las comunidades por mantener la educación a pesar de las interrupciones causadas por el conflicto.

Para finalizar, los encuentros y relaciones dialógicas en el contexto de una acción psicosocial pueden ser motores poderosos para la construcción de memorias colectivas a través de lenguajes propios y alternativos. Estas memorias no solo pueden servir como herramientas de resistencia y transformación, sino también como catalizadores para abordar y superar las diferentes formas de violencia social en una comunidad. A través del diálogo y la interacción, los participantes tienen la oportunidad de compartir sus experiencias, reflexionar sobre su contexto y explorar nuevas formas de expresión y acción. Al utilizar estos lenguajes, las comunidades

pueden romper con las narrativas dominantes y explorar nuevas formas de representar su realidad y expresar sus aspiraciones y resistencias. Según Cantera (2020), ha sido captada la foto voz como una herramienta valiosa, aunque de abordaje cuidadoso, participación que sea significativa y representaciones sentidas a profundidad con todos los sentidos, sobre la realidad propia en lo comunitario en el presente y en el pasado.

Conclusiones

El conflicto armado en Colombia ha marcado trágicamente la historia del país, dejando una huella imborrable en la memoria colectiva. Un torbellino de violencia que ha cobrado la vida de millones de personas y ha obligado al desplazamiento forzado de otras tantas. Las víctimas, provenientes de todos los sectores de la sociedad, han sufrido atrocidades inimaginables. Familias enteras han sido fragmentadas, sueños rotos y comunidades enteras desarraigadas de sus tierras ancestrales.

Las experiencias traumáticas, como las derivadas de la violencia, pueden dejar cicatrices profundas en la memoria y la psique de las víctimas. Para salir de ese estado de dolor y sufrimiento, se han desarrollado diversas técnicas terapéuticas que buscan ayudar a las personas a sanar y reconstruir su vida. Entre estas técnicas, destaca el uso de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Las narrativas de las víctimas han surgido como una poderosa herramienta de sanación y empoderamiento. Al compartir sus historias, estas personas rompen el silencio impuesto por el miedo y el dolor, dando visibilidad a sus experiencias y reclamando su dignidad. Estas narraciones, a través de diferentes formatos, como el Foto-Voz, permiten no solo visibilizar el sufrimiento, sino también exaltar la resiliencia y la capacidad de las personas para superar la adversidad.

Por último, los procesos de reparación de las víctimas de la guerra en Colombia aborden no solo las dimensiones físicas y materiales del daño, sino también las dimensiones psicológicas, sociales, culturales y espirituales. La reparación integral reconoce que el sufrimiento

experimentado por las víctimas es multidimensional y que su proceso de sanación requiere una respuesta holística.

Referencias Bibliográficas

Castro, F. (2010). Intervención Psicosocial En La Comunidad. Universidad Nacional abierta Y A Distancia – UNAD

Comisión de la verdad. (2022, 11 de abril). Historias que retornan |Capítulo 1 - Luz. [video].

Youtube. https://youtu.be/oIUMWf_NnH4

Comisión de la verdad. (2022, 12 de abril). Historias que retornan |Capítulo 2 - Ernesto. [video].

Youtube. <https://youtu.be/p2kJpmnQ1dc>

Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). Historias que retornan |Capítulo 3 - Amparo. [video].

Youtube. https://youtu.be/P_2CJH1cBrA

Comisión de la verdad. (2022, 14 de abril). Historias que retornan |Capítulo 4 - Nelson. [video].

Youtube. <https://youtu.be/JZeRIJf4u7k>

Comisión de la verdad. (2022, 15 de abril). Historias que retornan | Capítulo 4 - Shimaia. [video].

Youtube. <https://youtu.be/jkXiG-lwbGo>

Fabris, F. A. (2012). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio histórico y la vida cotidiana: su análisis a través de los emergentes psicosociales. Hologramática, 16(1), 23-42.

Giraldo, M. P. (2019). La narración cómo estrategia de resignificación de la subjetividad en víctimas del conflicto armado. Revista Kavilando, 11(1), 191-221.

Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190.

<https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>

Martínez, E. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [video]. Youtube.

<https://youtu.be/pT64PL4nAzs>

Nensthiel, M. (2015, 30 de septiembre). Enfoque narrativo Colombia [video]. YouTube.

<https://youtu.be/5mitHZavXug>

El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. Youtube. https://youtu.be/m5_xwJ93cS

Lista de Apéndice

Apéndice A

Aplicación de la Imagen y Narrativa Noticiero Magazín UNAD. [archivo de video]

<https://youtu.be/bsRicMH01iQ>