

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en  
escenarios de violencia. Departamentos de Quindío y Risaralda**

Marisela Espejo

Angelica Vasco Sánchez

Francy Juliana Gaviria

Paula Juliana Noreña

Diana Sofia Vallejo Obando

Asesora

Juliana Andrea Pineda

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades

Psicología

2024

## Introducción

El presente trabajo se realiza en el paso 4 del momento intermedio del diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia y hace referencia a la imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en dichos escenarios y donde se resalta la importancia de estos elementos ya que permiten expresar, comprender y procesar las experiencias individuales y colectivas, facilitar la comunicación, promover la empatía y la solidaridad, y contribuir a la construcción de significados, identidades y memorias colectivas que permiten la expresión emocional y simbólica y el testimonio y memoria visual como elementos por medio de los cuales se facilita la reflexión y el dialogo y se expresan infinidad de sentimientos de las victimas de la violencia en diferentes entornos que se trataran aquí mediante la revisión de 5 casos particulares de víctimas de la violencia en Colombia.

Así mismo se estudia el caso de la Masacre en El Salado Bolívar y los relatos de resiliencia después de 20 años y surgen a partir de ello importantes puntos en el abordaje psicosocial como los emergentes psicosociales de la vida cotidiana y del proceso sociohistórico de esta comunidad, los impactos bio-psico-socio-culturales que se evidencian y los elementos simbólicos que permiten establecer 3 estrategias psicosociales con esta población que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento, además de un ejercicio de planteamiento de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas que permiten el desarrollo de habilidades en la actividad de preguntar siendo este un ejercicio útil e importante al momento de informarme e informar al otro en medio de una conversación de apoyo, así mismo se ha hecho un análisis de estos relatos con una vista analítica y reflexiva de la experiencia.

## Resumen

La implementación de técnicas de memoria histórica es esencial como mecanismo reparador de la violencia, ya que permite a las personas y comunidades procesar y transformar sus experiencias traumáticas en narrativas de resiliencia y empoderamiento. Estas técnicas proporcionan un espacio seguro para expresar y compartir vivencias dolorosas, facilitando el procesamiento emocional y el significado de los eventos violentos. Al articular sus historias, las víctimas no solo encuentran una forma de liberar el dolor acumulado, sino que también contribuyen a la reconstrucción del tejido social y a la creación de una memoria colectiva que reconoce y honra su sufrimiento. White, M. (2016).

La memoria histórica, además de ser un acto de reconocimiento y validación de las experiencias de las víctimas, juega un papel crucial en la construcción de la paz y la transformación social. A través de la documentación y preservación de estas memorias, se evita la repetición de ciclos de violencia y se promueve una cultura de respeto, dignidad y derechos humanos. Las narrativas colectivas que emergen de estos procesos sirven como testimonio para las generaciones futuras, educándolas sobre los impactos del conflicto y la importancia de la reconciliación y la justicia. White, M. (2016).

En el ámbito psicosocial, el uso ético y sensible de estas herramientas es vital. Los facilitadores deben garantizar que el proceso de recordar no revictimice a los participantes, sino que les proporcione un sentido de autonomía y participación activa en la construcción de su narrativa. La memoria histórica, en este contexto, se convierte en un pilar fundamental para la sanación individual y colectiva, promoviendo la resiliencia, la resistencia y la transformación en escenarios de violencia.

**Palabras clave:** Memoria Histórica, Víctimas, Reconciliación, Tejido Social, Participación, Sanación, procesamiento emocional, justicia.

## Abstract

The implementation of historical memory techniques is essential as a reparative mechanism for violence, as it allows individuals and communities to process and transform their traumatic experiences into narratives of resilience and empowerment. These techniques provide a safe space to express and share painful experiences, facilitating emotional processing and the meaning-making of violent events. By articulating their stories, victims not only find a way to release accumulated pain but also contribute to the reconstruction of social fabric and the creation of a collective memory that acknowledges and honors their suffering. White, M. (2016).

Historical memory, besides being an act of recognition and validation of the victims' experiences, plays a crucial role in peacebuilding and social transformation. Through the documentation and preservation of these memories, the repetition of cycles of violence is prevented, and a culture of respect, dignity, and human rights is promoted. The collective narratives that emerge from these processes serve as a testimony for future generations, educating them about the impacts of conflict and the importance of reconciliation and justice. White, M. (2016).

In the psychosocial realm, the ethical and sensitive use of these tools is vital. Facilitators must ensure that the process of remembering does not re-victimize participants but instead provides them with a sense of autonomy and active participation in constructing their narrative. In this context, historical memory becomes a fundamental pillar for individual and collective healing, promoting resilience, resistance, and transformation in violent settings.

**Keywords:** Historical Memory, Victims, Reconciliation, Social Fabric, Participation, Healing, emotional processing, justice.

## Tabla de contenido

Introducción.....	2
Análisis de Relatos de Historias que retornan.....	7
Comisión de la verdad. (2022, 15 de abril). Historias que retornan - Capítulo 4 - Shimaia .....	7
Masacre en El Salado; relatos de resiliencia después de 20 años.....	15
Informe analítico y reflexivo foto voz.....	25
Conclusiones.....	28
Referencias bibliográficas .....	30

## Lista de tablas

<b>Tabla No. 1</b> Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	9
<b>Tabla No. 2</b> Estrategia 1: Apoyo psicológico individual y grupal.....	19
<b>Tabla No. 3</b> Estrategia 2: Reconstrucción del tejido social y comunitario .....	21
<b>Tabla No. 4</b> Estrategia 3: Sensibilización y prevención de la violencia .....	23

## **Análisis de Relatos de Historias que retornan**

### **Comisión de la verdad. (2022, 15 de abril). Historias que retornan - Capítulo 4 - Shimaia**

Los aspectos psicosociales en el caso de Shimaia y las personas afectadas por el desplazamiento forzado y la violencia.

En el relato de Shimaia y las personas afectadas por el desplazamiento forzado y la violencia, se vislumbran una serie de aspectos psicosociales que influyen profundamente en su bienestar emocional y mental, estos elementos, que abarcan desde el trauma hasta la resiliencia, ofrecen una ventana para comprender las complejidades de la experiencia humana en situaciones extremas. En primer lugar, se destacan los emergentes psicosociales, que incluyen el trauma, la pérdida de identidad cultural, la desconfianza en las autoridades, la falta de seguridad y la sensación de desamparo, estos factores no solo impactan en el presente de las personas afectadas, sino que también moldean su percepción del futuro; la interacción entre estos emergentes puede generar ansiedad, depresión, estrés postraumático y otros problemas de salud mental, creando un entorno emocionalmente cargado y desafiante para quienes lo experimentan.

Comisión de la verdad. (2022, 15 de abril).

Por otro lado, el discurso de Shimaia y las personas afectadas revela una dicotomía entre ser víctimas y sobrevivientes, como víctimas, se enfatiza el sufrimiento, la injusticia y la vulnerabilidad experimentada, mientras que como sobrevivientes se resalta la resiliencia, la adaptación y la lucha por superar las adversidades, es crucial reconocer ambas perspectivas, ya que ambas son válidas y representan aspectos fundamentales de la experiencia humana en contextos de violencia y desplazamiento.

Desde la experiencia subjetiva del protagonista, se puede comprender cómo la violencia se percibe como una ruptura en la vida cotidiana, una amenaza constante a la

integridad física y emocional, y una pérdida de control sobre el destino personal, este sentido de pérdida y vulnerabilidad puede dar lugar a una amplia gama de emociones, desde el miedo y la impotencia hasta la rabia y la tristeza, alimentando una profunda sensación de injusticia y desesperanza, para Shimaia, la violencia representa la pérdida de hogar, seres queridos, seguridad e identidad, lo que añade capas adicionales de dolor y sufrimiento a su experiencia. Comisión de la verdad. (2022, 15 de abril).

A pesar de estos desafíos, el relato también resalta los recursos de afrontamiento del protagonista. La red de apoyo social, la búsqueda de ayuda gubernamental y la práctica de actividades que brindan bienestar emocional, como el arte y la conexión con la cultura, representan estrategias valiosas para enfrentar la adversidad, además, Shimaia muestra una capacidad innata para el autocuidado, expresando sus emociones de manera constructiva y buscando formas de empoderarse frente a la violencia que ha enfrentado. Comisión de la verdad. (2022, 15 de abril).

Finalmente, el discurso del protagonista revela una notable resiliencia, manifestada en su capacidad para adaptarse a situaciones adversas, encontrar significado en medio del sufrimiento, mantener la esperanza en un futuro mejor y seguir adelante a pesar de las dificultades, la resiliencia de Shimaia se manifiesta en su valentía para enfrentar la violencia, su determinación para reconstruir su vida y su habilidad para encontrar sentido y propósito en medio del caos y la adversidad, el análisis de este caso desde una perspectiva psicosocial destaca la complejidad y la riqueza de la experiencia humana en contextos de violencia y desplazamiento forzado, a través de la comprensión de los emergentes psicosociales, las estrategias de afrontamiento y la resiliencia demostrada, podemos obtener una visión más completa de las experiencias individuales y colectivas, y así informar intervenciones más efectivas para apoyar el bienestar de las personas afectadas.

**Tabla No. 1***Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.*

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Pregunta circular	¿Cómo describirías el impacto que la violencia y la injusticia han tenido en tu vida personal, familiar y comunitaria?	Es pertinente la pregunta, según Echeburúa, E. (2007). para tomar como eje centrar el tema de la violencia y la injusticia, ya que permite a la persona compartir su experiencia personal y reflexionar sobre cómo estos fenómenos han afectado diferentes aspectos de su vida. Esta pregunta es relevante para comprender mejor las consecuencias de la violencia en un nivel individual, familiar y comunitario, y para explorar cómo estas experiencias han moldeado la percepción y la realidad de la persona entrevistada.
Pregunta circular	¿Qué persona de su familia aún tiene sentimientos de culpa, odio	La formulación de esta pregunta busca explorar los patrones de interacción y las

---

o tristeza por los hechos a su tribu? dinámicas familiares, así como entender cómo la violencia ha afectado las relaciones, los roles y las dinámicas tanto familiares como sociales. Utilizando la teoría del sistema familiar, se entiende que la familia actúa como un sistema interdependiente, donde el comportamiento de un miembro afecta a todos los demás Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). Indica que la violencia introduce disfunciones en este sistema, alterando las dinámicas y los roles tradicionales, y generando estrés y conflictos internos.

---

	¿Qué pequeñas acciones o gestos han demostrado que estás avanzando hacia la recuperación de tu identidad cultural y el fortalecimiento de tus lazos comunitarios?	Esta pregunta busca resaltar los progresos y logros, por mínimos que sean, que la persona ha experimentado en su proceso de recuperación cultural y comunitaria, fomentando una visión más optimista y
--	---	--

---

		esperanzadora de su situación Bello, M. (2010).
Pregunta reflexiva	¿Qué aprendizajes o lecciones consideras más importantes de tu experiencia para inspirar a otras comunidades en situaciones similares?	En esta pregunta queremos profundizar sobre la resiliencia y la superación de la adversidad. Esta pregunta invita a la persona a reflexionar sobre las lecciones aprendidas a partir de su experiencia con la violencia y la injusticia, y a compartir consejos o estrategias que podrían ser útiles para otras comunidades que enfrentan situaciones similares, es una forma de fomentar la solidaridad y el intercambio de conocimientos entre comunidades afectadas por la violencia. White, M. (2016).
Pregunta reflexiva	¿Qué otras habilidades han descubierto en usted y en su tribu a partir de lo que han vivido todos estos años?	Esta pregunta facilitar la introspección, según Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). El autoconocimiento, la comprensión de las propias experiencias y emociones, y la

		<p>búsqueda de significados, sentido y propósito en la vida después de la violencia en sí mismo y en su comunidad, generación tras generación, además da pie para echar la mirada hacia el crecimiento personal en el proceso de recuperación, sanación y reconstrucción de la vida</p>
Pregunta reflexiva	<p>¿Qué significado tiene para ti y para tu comunidad el hecho de mantener viva y transmitir tus tradiciones y saberes ancestrales en un contexto de adversidad y cambio constante?</p>	<p>Esta pregunta busca explorar el valor y la importancia de la identidad cultural y las prácticas tradicionales para la persona y su comunidad, fortaleciendo su sentido de pertenencia y resiliencia frente a las dificultades. White, M. (2016).</p>
Pregunta estratégica	<p>¿Cómo visualizas el futuro de tu comunidad y qué planes o proyectos tienes para promover la paz, la justicia y la reconciliación en tu entorno?</p>	<p>Va dirigida hacia la defensa de los derechos humanos y la protección de las comunidades indígenas, esta pregunta permite a la persona compartir sus reflexiones sobre</p>

		<p>cómo su experiencia puede servir de inspiración y guía para otras comunidades que luchan por sus derechos y su identidad cultural, es una forma de destacar la importancia de la solidaridad y la resistencia colectiva en la lucha contra la injusticia y la violencia.</p> <p>White, M. (2016).</p>
		<p>Esta pregunta es importante para conocer las opiniones del entrevistado sobre las estrategias más efectivas para fortalecer la cohesión y la resiliencia en las comunidades indígenas frente a la violencia y la injusticia, además según Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006)., permite identificar posibles acciones que pueden ser implementadas para mejorar la situación de estas comunidades.</p>
Pregunta estratégica	<p>¿Cómo cambiaría la manera de enfrentar la situación actual si no sintiera tristeza en este momento?</p>	<p>¿Cómo podrían aprovechar los recursos y las fortalezas internas de su</p>
		<p>Esta pregunta promueve la identificación y valoración de los recursos y capacidades</p>

---

comunidad para enfrentar los desafíos externos y construir un futuro más esperanzador y resiliente?	propias de la comunidad, así como la búsqueda de estrategias colectivas para hacer frente a las adversidades y construir un futuro más prometedor, Echeburúa, E. (2007).
--	---

---

### **Masacre en El Salado; relatos de resiliencia después de 20 años.**

La masacre del Salado es uno de los eventos más trágicos y violentos en el contexto del conflicto armado en Colombia, este municipio había sido históricamente una zona de influencia paramilitar y guerrillera y para principios del año 2000 un grupo de paramilitares ingreso al municipio para tomar el control y eliminar cualquier presencia de la guerrilla, hecho que duro varios días durante los cuales se cometieron los actos más espeluznantes de violencia a los habitantes del pueblo como asesinatos, torturas, violaciones, desplazamientos forzados entre otros y de los cuales fueron víctimas hombres mujeres y niños que pertenecían a la población civil, de todas las edades y condiciones acusándolos de ser colaboradores de la guerrilla. El Tiempo Casa Editorial. (2020).

Lo que dejo más de 50 personas asesinadas y una comunidad víctima de todos estos hechos de violencia perdiendo sus hogares, tierras, y seres queridos, es por esto que esta masacre ha dejado una huella imborrable en la memoria colectiva de la región y en la historia del conflicto armado en Colombia como un símbolo de crueldad, impunidad e injusticia generando indignación, dolor y miedo y con ello dejando profundas secuelas psicosociales en la vida cotidiana de las comunidades afectadas y en el proceso sociohistórico de la región donde se han presenciado emergentes psicosociales de la vida cotidiana enfocados en traumas y estrés postraumático de las personas que vivieron la masacre y sus consecuencias a través de recuerdos, pesadillas, ansiedad, miedo, zozobra y otros sentimientos a raíz de muchos factores como las pérdidas de las redes de apoyo y de una manera más socio cultural generando desconfianza en las instituciones y el sistema de justicia ante la falta de respuesta por parte de instituciones gubernamentales que deberían garantizar los derechos y no lo hicieron. Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006).

Lo que causa un impacto significativo en la salud mental de las personas, aumentando el riesgo de depresión, trastornos de ansiedad y otros problemas psicológicos que puede afectar su funcionamiento cotidiano, la manera como se relacionan con los demás y su calidad de vida, que han usado la resiliencia personal y comunitaria como una herramienta de solidaridad y apoyo mutuo para el diseño de estrategias que orienten a enfrentar los desafíos y reconstruir el tejido social sin olvidar ni borrar de la memoria colectiva e identidad cultural lo que ha sido todo este proceso. Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006).

los impactos biológicos en la masacre del salado pueden hacer referencia a los traumatismos físicos, torturas, golpes, heridas graves o enfermedades físicas a causa de los hechos de violencia presentados. por su parte los impactos psicológicos hacen referencia a la afección a la salud mental y emocional a raíz de los sentimientos de tristeza, miedo, angustia o estrés, hechos que afectaron la autoestima de las víctimas, confianza en los otras personas y en sí mismos que dan como resultado algunos trastornos de salud mental como ansiedad, depresión, estrés post traumático entre otros y que permiten el desarrollo de mecanismos de defensa para hacer frente al trauma, situaciones que pueden interferir con el proceso de recuperación y búsqueda de apoyo, es posible resaltar que los impactos biológicos van estrechamente relacionados con los psicológicos ya que se refieren a la persona como objeto de estudio. El Tiempo Casa Editorial. (2020).

Por otro lado encontramos en impacto en la dimensión social donde se abarcan factores externos que también afectan al individuo como el desplazamiento forzado de sus hogares y tierras natales, la desintegración de sus familias o ruptura de sus lazos familiares y sociales ya que entran a jugar un papel importante las víctimas y sobrevivientes que se ven obligados a enfrentar la estigmatización, discriminación y

exclusión social debido a la masacre lo que en algún momento puede generar sentimientos de culpa, vergüenza o señalamiento. Cabe resaltar que si ponemos la vista en el impacto cultural que ha dejado este hecho de violencia es importante reconocer que la masacre afectó de manera significativa la identidad cultural de las víctimas y comunidades, provocando una pérdida de las tradiciones, costumbres, valores y sentido de pertenencia lo que genera desorientación y dificultades para adaptarse a nuevos entornos, es así como la masacre ha dejado una huella imborrable en la memoria colectiva del municipio, la región y porque no el país afectando el tejido social sus costumbres y tradiciones. White, M. (2016).

En conjunto todas las dimensiones que ha impactado este hecho de violencia resaltan la necesidad urgente de promover la paz, reconciliación, justicia y garantizar por parte de las entidades del estado la protección y reparación integral de las víctimas y sus derechos como personas.

Es importante resaltar ciertos símbolos o elementos simbólicos que han actuado como experiencias de transformación durante la masacre del Salado y aun más de 20 años después, por ejemplo, los aberrantes hechos de violencia que se vivieron durante la masacre son escenas de violencia extrema, los actos de tortura y crueldad representan el hambre de poder y dominio dentro del conflicto y tal vez el primer momento de transformación de la realidad, a pesar del terror de los sobrevivientes se ha evidenciado la notable resiliencia y capacidad de resistencia así como también la búsqueda de justicia, reparación y memoria así como la solidaridad y el apoyo mutuo en la determinación y fuerza de las víctimas para reconstruir sus vidas.

Un elemento simbólico muy significativo en la transformación fue limpiar la maleza y vegetación de las casas luego de haber sido desplazados de su hogar y volver después de 20 años a recuperar lo que algún día fue suyo y donde tuvieron bonitas

experiencias de vida y momentos significativos, toda esta limpieza en símbolo de limpiar el dolor, el miedo, la rabia e infinidad de sentimientos negativos que durante años no permitían su pleno desarrollo y óptima calidad de vida a partir de los traumas que con la masacre nacieron y no se habían podido ir.

También se realizaron grafitis en paredes, puertas y ventanas por parte de los miembros de la comunidad que fueron víctimas de este suceso en símbolo de protesta y desacuerdo con los hechos que se cometieron en su contra, en especial un grafiti pintado en las paredes de una casa del pueblo con la leyenda: No somos animales, somos humanos; como símbolo del sentimiento de desacuerdo y rechazo a los hechos de los que habían sido víctimas y que durante muchos años causaron tanto daño en tantos aspectos de la vida de las víctimas.

A pesar de los profundos traumas y desafíos, las comunidades están comprometidas con procesos de sanación y reconstrucción colectivas mediante participación en programas de apoyo psicosocial, iniciativas comunitarias y proyectos de desarrollo local como elementos para transformar el dolor en esperanza y cambio, lo que ha impulsado movimientos sociales organizaciones de víctimas, activismo y acciones colectivas en defensa de los derechos humanos y la paz en busca de promover un cambio social y político y construir una cultura de paz y justicia, es por eso que la masacre del salado contar es un evento cargado de simbolizamos que refleja la crueldad de la violencia en el conflicto armado de Colombia pero también la resiliencia y la lucha de sus comunidades y víctimas por un cambio.

**Tabla No. 2***Estrategia 1: Apoyo psicológico individual y grupal*

Descripción fundamentada:	Esta estrategia consiste en brindar apoyo psicológico tanto individual como grupal a las personas afectadas por la masacre del pueblo el salado. Se busca proporcionar un espacio seguro donde las víctimas puedan expresar sus emociones, compartir sus experiencias y recibir orientación para procesar el trauma.
Objetivo:	El objetivo principal es promover la salud mental y el bienestar emocional de las personas afectadas por la masacre, ayudándoles a superar el impacto psicológico de la violencia vivida.
Fases y tiempo de cada una:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fase 1: Evaluación de las necesidades psicológicas de las víctimas (1 semana)</li> <li>- Fase 2: Sesiones individuales y grupales de apoyo psicológico (4 semanas)</li> <li>- Fase 3: Seguimiento y evaluación de los avances en la salud mental de las personas afectadas (2 semanas)</li> </ul>
Acciones por implementar:	- Realizar evaluaciones psicológicas

---

iniciales para identificar las necesidades de cada persona.

- Organizar sesiones individuales y grupales de apoyo psicológico, facilitadas por profesionales de la salud mental.

- Proporcionar técnicas de afrontamiento y herramientas para gestionar el estrés y la ansiedad.

- Realizar seguimientos periódicos para evaluar el progreso en la salud mental de las víctimas.

---

Impacto deseado:

Se espera que esta estrategia contribuya a la recuperación emocional de las personas afectadas por la masacre, promoviendo la resiliencia y la capacidad de afrontar el trauma de manera saludable.

---

**Tabla No. 3***Estrategia 2: Reconstrucción del tejido social y comunitario*

Descripción fundamentada:	Esta estrategia tiene como objetivo reconstruir el tejido social y comunitario del pueblo El Salado, que ha sido gravemente afectado por la masacre. Se busca promover la solidaridad, la cohesión y la colaboración entre los habitantes para fortalecer la comunidad.
Objetivo:	El objetivo principal es fomentar la unión y la colaboración entre los habitantes del pueblo el salado, promoviendo la reconstrucción del tejido social y comunitario.
Fases y tiempo de cada una:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fase 1: Identificación de líderes comunitarios y organizaciones locales (2 semanas)</li> <li>- Fase 2: Organización de actividades y eventos comunitarios para promover la integración (4 semanas)</li> <li>- Fase 3: Implementación de proyectos de desarrollo comunitario y empoderamiento (8 semanas)</li> </ul>

---

Acciones por implementar:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar líderes comunitarios y organizaciones locales para coordinar las acciones de reconstrucción.</li><li>- Organizar actividades y eventos comunitarios, como jornadas de limpieza, talleres de arte y cultura, y encuentros de convivencia.</li><li>- Implementar proyectos de desarrollo comunitario, como huertos urbanos, programas de formación y capacitación, y actividades recreativas para niños y jóvenes.</li><li>- Promover la participación activa de los habitantes en la toma de decisiones y la gestión de los recursos comunitarios.</li></ul>
Impacto deseado:	<p>Se espera que esta estrategia contribuya a fortalecer el sentido de pertenencia y la solidaridad entre los habitantes del pueblo El Salado, promoviendo la reconstrucción del tejido social y comunitario.</p>

---

**Tabla No. 4***Estrategia 3: Sensibilización y prevención de la violencia*

Descripción fundamentada:	Esta estrategia consiste en realizar campañas de sensibilización y prevención de la violencia en el pueblo el salado, con el objetivo de concienciar a la población sobre los riesgos y consecuencias de la violencia, así como promover la cultura de paz y la resolución pacífica de conflictos.
Objetivo:	El objetivo principal es sensibilizar a la población sobre la importancia de prevenir la violencia, promoviendo la cultura de paz y la convivencia pacífica en el pueblo El Salado.
Fases y tiempo de cada una:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fase 1: Diseño de materiales educativos y campañas de sensibilización (2 semanas)</li> <li>- Fase 2: Implementación de actividades de sensibilización en espacios públicos y comunitarios (4 semanas)</li> <li>- Fase 3: Evaluación de impacto y seguimiento de las acciones de prevención (2 semanas)</li> </ul>
Acciones por implementar:	- Diseñar materiales educativos, como folletos, carteles y vídeos, para sensibilizar

---

a la población sobre la prevención de la violencia.

- Realizar actividades de sensibilización en espacios públicos y comunitarios, como charlas, talleres y eventos culturales.

- Promover la participación de la comunidad en la prevención de la violencia, fomentando la denuncia de situaciones de riesgo y la colaboración con las autoridades.

- Evaluar el impacto de las acciones de sensibilización y prevención, para ajustar y mejorar las estrategias en función de los resultados obtenidos.

---

Impacto deseado:

Se espera que esta estrategia contribuya a concienciar a la población sobre los riesgos y consecuencias de la violencia, promoviendo la cultura de paz y la convivencia pacífica en el pueblo el salado.

---

### **Informe analítico y reflexivo foto voz**

A través de la fotografía y la narrativa se reflejan diversas dimensiones de la experiencia humana en medio del conflicto armado y la violencia en las comunidades exploradas de Pereira, Manizales, Cartago y Quimbaya, estos ejercicios pueden revelar cómo las personas se relacionan con su entorno, cómo se identifican con él y cómo lo interpretan desde su propia subjetividad, mostrando sus experiencias, emociones y formas de resistencia ante la adversidad.

La fotografía y la narrativa son herramientas poderosas que permiten visibilizar las historias y vivencias de las víctimas del conflicto armado, favoreciendo a la reconstrucción de memoria histórica, estas imágenes y relatos pueden generar empatía, sensibilizar a la sociedad y promover la reflexión sobre las consecuencias del conflicto, así como sobre la importancia de la reconciliación y la justicia, en este sentido, pueden tener un impacto significativo en los procesos de evolución psicosocial, al permitir que las personas afectadas por el conflicto puedan expresar sus emociones, sanar sus heridas y reconstruir su identidad. White, M. (2016).

Además, estas herramientas pueden contribuir a la reconstrucción de una memoria fusionada que promueva la reconciliación y la construcción de paz en las comunidades afectadas. En cuanto a los elementos que expresan las fotografías en torno a la subjetividad de las comunidades que viven en estos contextos, podemos observar:

Narrativas personales: Las fotografías pueden capturar momentos significativos o cotidianos para los individuos, que pueden revelar sus experiencias, emociones y relaciones con el entorno.

Identidad cultural: Las imágenes pueden reflejar la identidad cultural de las comunidades, mostrando sus tradiciones, costumbres, y formas de vida únicas que han sido moldeadas por el contexto de conflicto.

**Resiliencia y resistencia:** Las fotografías pueden transmitir la resiliencia y la resistencia de las comunidades frente a las adversidades del conflicto armado y la violencia, mostrando cómo continúan viviendo y luchando por un futuro mejor.

**Impacto del conflicto:** Las imágenes pueden mostrar los impactos del conflicto en las existencias de las personas y en el paisaje urbano y rural, evidenciando la destrucción, el sufrimiento y las secuelas psicológicas dejadas por la violencia.

En cuanto al papel de la fotografía y la narrativa en los procesos de construcción de memoria, podemos destacar el impacto de transformación psicosocial que puede alcanzar:

**Documentación de la historia:** La fotografía y la narrativa proporcionan una forma tangible de documentar la historia y las experiencias de las comunidades afectadas por el conflicto, permitiendo preservar la memoria colectiva para las generaciones futuras.

**Empoderamiento y voz:** Estas herramientas permiten a las comunidades afectadas compartir sus historias y experiencias de manera poderosa, dándoles voz y visibilidad en la esfera pública y contribuyendo a la legitimación de sus narrativas.

**Sanación y transformación:** Al expresar y compartir sus experiencias a través de la fotografía y la narrativa, las personas pueden encontrar una forma de sanar sus traumas individuales y colectivos, así como promover procesos de reconciliación y transformación psicosocial en sus comunidades. White, M. (2016).

La presencia de la violencia en cualquier contexto puede tener efectos devastadores, pero al mismo tiempo, es posible identificar manifestaciones resilientes que emergen como respuesta a este desafío, estas manifestaciones pueden ser un indicador del potencial humano para adaptarse y recuperarse a pesar de las circunstancias adversas, en un nivel comunitario, las redes de apoyo que se forman entre

los miembros de la comunidad pueden ser una poderosa muestra de resiliencia. La capacidad de las personas para unirse y brindarse mutuo apoyo emocional, material y social en momentos de crisis puede ayudar a mitigar los efectos negativos de la violencia y promover un sentido de solidaridad y pertenencia.

La resistencia y el activismo que surgen como respuesta a la violencia pueden ser una manifestación poderosa de la resiliencia colectiva, las personas que se unen para abogar por cambios sociales, políticos o legales pueden transformar la adversidad en una fuerza para el cambio y la justicia, a nivel individual, la capacidad de las personas para encontrar formas de empoderarse y recuperarse de experiencias traumáticas también es un ejemplo de resiliencia, esto puede manifestarse en la búsqueda de recursos personales y comunitarios, el desarrollo de habilidades de afrontamiento y la reconstrucción de la identidad y el sentido de sí mismo.

En última instancia, estas manifestaciones resilientes nos recuerdan la capacidad inherente del ser humano para adaptarse, crecer y encontrar esperanza incluso en los momentos más difíciles, al reconocer y valorar estas formas de resiliencia, podemos fortalecer nuestra capacidad para enfrentar y superar los desafíos que enfrentamos en nuestros contextos locales y globales.

En esencia, la experiencia nos desafía a reflexionar sobre nuestra responsabilidad colectiva en la mitigación y el abordaje de la violencia. Nos llama a ser agentes de cambio en nuestras comunidades y sociedades, trabajando juntos para construir un mundo donde la violencia sea rechazada y donde todos puedan vivir con dignidad, seguridad y paz. Espejo, M, Vasco, A, Gaviria, F, Noreña, P, Vallejo, D. (2024).

## Conclusiones

La implementación de técnicas de memoria histórica se destaca como una herramienta esencial para la reparación y la transformación social en escenarios de violencia. Este trabajo evidencia cómo estas técnicas permiten a las víctimas procesar y transformar sus experiencias traumáticas en narrativas de resiliencia y empoderamiento, ofreciendo un espacio seguro para expresar y compartir vivencias dolorosas. Al articular sus historias, las víctimas no solo liberan el dolor acumulado, sino que también contribuyen a la reconstrucción del tejido social y la creación de una memoria colectiva que honra su sufrimiento. Así, se reconoce el papel crucial de la memoria histórica en la construcción de la paz y la prevención de la repetición de ciclos de violencia, promoviendo una cultura de respeto y dignidad.

El análisis de casos particulares, como la Masacre en El Salado, demuestra la importancia de considerar los emergentes psicosociales de la vida cotidiana y el proceso sociohistórico de las comunidades afectadas. Los impactos bio-psico-socio-culturales son evidentes y, a partir de ellos, se pueden establecer estrategias psicosociales que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento. Estas estrategias incluyen el uso de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas, que no solo informan, sino que también desarrollan habilidades comunicativas cruciales en el apoyo psicosocial. Este enfoque facilita una comprensión más profunda y una intervención más efectiva en el proceso de sanación y reconstrucción comunitaria.

El uso ético y sensible de las técnicas de memoria histórica es vital para evitar la revictimización y promover la autonomía y participación activa de las víctimas en la construcción de sus narrativas. El trabajo subraya la necesidad de que los facilitadores aseguren que el proceso de rememoración no revictimice a los participantes, sino que les proporcione un sentido de empoderamiento y participación activa. La memoria

histórica, en este contexto, se convierte en un pilar fundamental para la sanación individual y colectiva, promoviendo la resiliencia y la transformación en escenarios de violencia. Este enfoque no solo honra la dignidad de las víctimas, sino que también fortalece el tejido social, permitiendo a las comunidades avanzar hacia un futuro de paz y justicia.

## Referencias bibliográficas

Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Open this document with ReadSpeaker docReader Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. pp. 131 - 151 [http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas\\_Alberich\\_Nistal.pdf](http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Nistal.pdf)

Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63. <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>

Comisión de la verdad. (2022, 11 de abril). Historias que retornan | Capítulo 1 - Luz. [video]. YouTube. [https://youtu.be/oIUMWf\\_NnH4](https://youtu.be/oIUMWf_NnH4)

Comisión de la verdad. (2022, 12 de abril). Historias que retornan | Capítulo 2 - Ernesto. [video]. YouTube. <https://youtu.be/p2kJpmnQ1dc>

Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). Historias que retornan | Capítulo 3 - Amparo. [video]. YouTube. [https://youtu.be/P\\_2CJH1cBrA](https://youtu.be/P_2CJH1cBrA)

Comisión de la verdad. (2022, 14 de abril). Historias que retornan | Capítulo 4 - Nelson. [video]. YouTube. <https://youtu.be/JZeRIJf4u7k>

Comisión de la verdad. (2022, 15 de abril). Historias que retornan | Capítulo 5 -

Shimaia. [video]. YouTube. <https://youtu.be/jkXiG-lwbGo>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos:

¿Cuándo, ¿cómo y para qué? Open this document with ReadSpeaker docReader

En Psicología Conductual, Vol. 15, N.º 3, 2007, pp. 373-387.

[https://www.behavioralpsycho.com/wp-](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf)

[content/uploads/2020/04/04.Echeburua\\_15-3oa-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf)

El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. YouTube.

[https://youtu.be/m5\\_xwJ93cSg](https://youtu.be/m5_xwJ93cSg)

Espejo, M, Vasco, A, Gaviria, F, Noreña, P, Vallejo, D. (2024). Magazín\_Búsqueda implacable. [video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=XiBSYwVrMcA>

MARTÍNEZ, M. F., & MARTÍNEZ, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 251-267.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=26305782&lang=es&site=ehost-live>

Osorio Campillo, H. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico:

Cartography as a research and teaching method. *Dearq*, 9, pp. 30-47. [https://doi-](https://doi.org/bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05)

[org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05](https://doi.org/bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05)

OVI Unidad 8 Rodríguez, M. (2020). Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>

OVI Unidad 8 Arenas, A (2017) Intervención en crisis.  
<http://hdl.handle.net/10596/13022>

OVI Unidad 9 Parrado, B (2017) IAP, cartografía y redes sociales.  
<http://hdl.handle.net/10596/13254>

OVI Unidad 10. Rodríguez, M (2020) Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales.  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>

Parra, L. (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. Open this document with ReadSpeaker docReader En Acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá Colombia.  
[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.  
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>

Vásquez, O (2010) Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y

herramientas. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto P. 66-80

<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa Open this document with ReadSpeaker docReader. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>