

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios  
de violencia. De Cali, (Valle)**

Deisy Vanessa Angulo Angulo

Claudia Isabel Cerón Mora

Jesús Alberto Guzmán Oliveros

Asesora

Amparo Dagua Paz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

2024

## **Resumen**

Este trabajo se centra en brindar a los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia una comprensión profunda de los eventos psicosociales traumáticos desde una óptica psicológica. Se adentran en el análisis y la valoración de estos sucesos, particularmente en escenarios de violencia, explorando las problemáticas que surgen a raíz de estos fenómenos, la cual se enfoca en los relatos personales y experiencias narrativas de las víctimas del conflicto armado, entendiendo la importancia de su voz en la reconstrucción del tejido social y la búsqueda de la paz. Mediante este enfoque, se busca no solo comprender la complejidad de estos eventos, sino también fomentar la empatía y la sensibilidad hacia aquellos que han sido afectados por la violencia en la sociedad.

Se resalta la amplia gama de impactos psicosociales, bio-psico-socioculturales, incluyendo la pérdida de proyectos de vida, la disminución de la esperanza de vida y la fractura del tejido social. Además, se identifican daños diversos, desde físicos hasta emocionales, morales y materiales, como la migración forzada y el despojo, que socavan profundamente la calidad de vida y la estabilidad de las víctimas y sobrevivientes. En el análisis, se destacan elementos simbólicos que reflejan la violencia sistémica, la resiliencia y los procesos de transformación experimentados por individuos, familias y comunidades, revelando la complejidad de las vivencias durante el conflicto armado y la búsqueda constante de sentido y esperanza en medio del sufrimiento.

### ***Palabras clave***

Exilio, impunidad, desaparecido, amenaza, racismo, retorno, homicidio, Violación sexual.

### **Abstract**

This project focuses on providing students at the National Open and Distance University with a deep understanding of traumatic psychosocial events from a psychological perspective. We delve into the analysis and assessment of these occurrences, particularly in scenarios of violence, exploring the issues that arise as a result of these phenomena. The focus lies on the personal narratives and storytelling experiences of victims of armed conflict, recognizing the importance of their voices in rebuilding social fabric and seeking peace. Through this approach, the aim is not only to comprehend the complexity of these events but also to foster empathy and sensitivity towards those affected by violence in our society.

It highlights the wide range of psychosocial, bio-psycho-sociocultural impacts, including loss of life projects, the decrease in life expectancy and the fracture of the social fabric. In addition, various damages are identified, from physical to emotional, moral and materials, such as forced migration and dispossession, that deeply undermine the quality of life and stability of victims and survivors. In the analysis, they stand out symbolic elements that reflect systemic violence, resilience and processes of transformation experienced by individuals, families and communities, revealing the complexity of the experiences during the armed conflict and the constant search for meaning and hope in the midst of suffering.

#### ***Key words.***

Exile, impunity, missing person, threat, racism, return, homicide, sexual violation

## Tabla de contenido

Análisis de Relatos de Historias que Retornan Amparo.....	6
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	11
Caso de Masacre en El Salado relatos de resiliencia después de 20 años .....	16
Estrategias psicosociales con los pobladores del Salado, (Departamento de Bolívar)..	22
Experiencia Realizada en el Paso 3.....	27
Conclusiones.....	29
Referencias.....	30
Apéndice.....	34

### Lista de Tablas

**Tabla 1** Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....10

**Tabla 2** Estrategia Psicosocial Caso en el Salado.....21

### **Análisis de Relatos de Historias que Retornan Amparo**

Esta historia narra el doloroso desplazamiento de Amparo y sus dos hijas, precipitado por la desaparición de su esposo a manos de grupos armados al margen de la ley. Este trágico evento fue el catalizador que impulsó a Amparo a embarcarse en la carrera de derecho, un viaje que duró 15 años en su búsqueda incesante de respuestas; en su camino, Amparo encontró un nuevo sentido de comunidad en un grupo de mujeres que, como ella, compartían historias de pérdida y sufrimiento a causa de la violencia. Juntas tejieron un vínculo poderoso, convirtiéndose en un refugio de apoyo mutuo en medio del caos y la injusticia.

Impulsadas por la necesidad de justicia y la búsqueda de verdad, estas mujeres se unieron para visibilizar a sus seres queridos desaparecidos, su valiente acción desenterró los oscuros planes de quienes se los habían llevado, y su incansable lucha llevó al Congreso a promulgar una ley que consideraba la desaparición como un crimen de lesa humanidad.

Sin embargo, el precio de desafiar a los perpetradores fue alto, Amparo y sus compañeras comenzaron a recibir amenazas de aquellos que preferían que sus crímenes permanecieran en las sombras. Ante el peligro inminente, no les quedó más opción que abandonar su tierra natal en busca de seguridad y paz, un trágico testimonio del impacto devastador de la violencia en sus vidas.

El camino de Amparo estuvo plagado de desafíos emocionales difíciles de superar, el exilio, resultado de la desaparición de su esposo y la búsqueda infructuosa de respuestas, le dejó secuelas psicológicas profundas. Se vio afectada por una serie de trastornos mentales, como la ansiedad, la depresión y los trastornos disociativos, que son comunes entre los inmigrantes que atraviesan situaciones traumáticas similares.

Este sufrimiento psicológico, conocido como el "síndrome del exiliado", tiene sus raíces en la pérdida de aspectos fundamentales de la vida de una persona: la conexión con la familia y amigos, la familiaridad de su lengua materna, la cultura de su tierra natal, entre otros. Además, el estrés constante del exilio puede desencadenar sentimientos de duelo colectivo y compartido, lo que hace que sea aún más difícil de sobrellevar.

Para aquellos que enfrentan esta situación, el apoyo solidario y la compañía son fundamentales para superar los desafíos y construir una nueva vida en un lugar desconocido, sin embargo, Amparo también tuvo que enfrentarse al racismo y a las barreras lingüísticas en su nuevo entorno, lo que complicó aún más su experiencia.

A pesar de todas las dificultades, Amparo decidió regresar a Colombia para reclamar su derecho y exigir justicia. Su valentía y determinación son un testimonio de la fuerza del espíritu humano frente a la adversidad.

### **Los Emergentes Psicosociales Identificados en el Caso**

En el caso analizado, se identifican varios emergentes psicosociales que reflejan las complejas interacciones entre factores individuales y contextuales; estos emergentes incluyen el fenómeno del exilio, la impunidad que rodea a los crímenes de desaparición forzada, las amenazas que enfrentan las víctimas y defensores de derechos humanos, así como el racismo arraigado en las dinámicas sociales.

#### ***El Exilio***

Es encontrarse lejos del lugar natural, ya sea ciudad o nación, debido al desplazamiento, voluntario o forzado, de una persona mientras que alguna circunstancia, generalmente por motivos políticos, le impide regresar por amenazas de cárcel o muerte. Almeida Villamil, A. L. (2020).

### ***Impunidad***

En el derecho internacional de los derechos humanos, es la dificultad de llevar a los violadores de los derechos humanos ante la justicia y, como tal, constituye en sí misma una negación a sus víctimas de su derecho a ser reparadas Derechos.org. (2011).

### ***Desaparecido***

Se refiere a la situación en la cual una persona ha desaparecido de manera involuntaria y su paradero es desconocido para sus familiares y allegados. Esta situación puede ser resultado de diversos factores, como secuestros, detenciones ilegales, o situaciones de conflicto armado o violencia.

### ***Amenaza***

Es un peligro latente de que ocurra algo físico de origen natural, o causado, o intencional por la acción humana de manera accidental, se manifieste con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales (Ley 1523 de 2012).

### ***El Racismo***

Es creerse más o menos de un grupo étnico, real o supuesto, frente a los demás, promoviendo mecanismos, sistemas y culturas de discriminación, persecución o rechazo. Mosse, George L.M (1992).

### **Identificación de sus Recursos de Afrontamiento**

Sus recursos de afrontamiento incluyen el estudio del derecho, uniéndose a un grupo de mujeres con experiencias similares para abogar por la justicia, buscar asilo político en otro país

durante su exilio y posteriormente regresar a Colombia para exigir sus derechos.

### **Exposición de los Elementos Resilientes que se Dan en el Discurso**

El discurso exhibe elementos resilientes destacables, la protagonista se sumerge en el estudio del derecho, fortaleciendo así sus habilidades y conocimientos. Además, se presenta como una mujer guerrera, imbuida de esperanza y perseverancia, que desafía los roles de género tradicionales y se empodera en su lucha por la justicia. Álvarez (1998) describe este concepto de "mujer guerrera" como aquella con una personalidad firme e independiente, determinada a alcanzar sus metas.

La esperanza es una fe y ánimo positivista basado en la expectativa de resultados favorables relacionados con eventos o circunstancias de la propia vida o el mundo en su conjunto Magaletta, P. R., & Oliver, J. M. (1999).

### ***Las Personas Perseverantes***

Son aquellas que, ante la presencia de un objetivo, demuestran una firme determinación para alcanzarlo, no se rinden fácilmente frente a los obstáculos y mantienen una actitud positiva en todo momento.

### ***El Empoderamiento***

Es la participación al control de los recursos materiales que ayudan incrementar la puesta en práctica de las capacidades políticas, sociales y económicas, para protagonizar cambios revolucionarios Fillol, Jessica (2018).

### ***Valiente***

Es cuando una persona actúa con firmeza y tiene claro que es lo que quiere y se enfrenta a los obstáculos por conseguir lo que quiere.

***Resiliencia***

Es la capacidad humana para sobreponerse, adaptarse y crecer positivamente frente a situaciones adversas, como el estrés, la tragedia, la enfermedad o la adversidad significativa. Implica la habilidad de recuperarse de la adversidad, de mantener una perspectiva equilibrada y de aprender y crecer de las experiencias difíciles. En lugar de ser vencido por los desafíos, la persona resiliente puede encontrar formas de transformar el dolor en fortaleza, permitiendo un mayor desarrollo personal y una mayor capacidad para enfrentar futuras dificultades.

## Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

La pregunta en psicología es un instrumento fundamental ya que nos permite que las personas se devuelvan a su pasado permitiendo de esta forma que se afloren sus sentimientos y de esta manera poder contribuir con su ayuda psicoterapeuta.

**Tabla 1**

### *Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas*

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Circular	¿Quién de su familia se alegró más cuando volvieron a Colombia?	Se tienen en cuenta los máximos éticos que corresponden a la teleología representada en busca de la felicidad y la vida buena, y los mínimos éticos son el conjunto de deberes y derechos ciudadanos o deontología, que se encargan de los acuerdos de la convivencia humana en condiciones de pluralidad y multiculturalidad. Rodríguez, A. (2009). En esta pregunta permite toca la emoción de la persona que fue exiliada de forma positiva ya que permite que se dé cuenta cual de su familia es la que le tiene más aprecio y puede contar con ella.
	¿Cuál de sus dos hijas se afectó más cuando exiliaron de Colombia?	La sociedad actual está identificada por la inestabilidad, el miedo, el corporativismo y el localismo, en un contexto de mercados globalizados y del incremento de la desigualdad

social. Frente a esta circunstancia la autonomía y la participación directa de personas y colectivos.

Alberich, T. (2008). Esto permite que se dé cuenta de las emociones de sus hijas que la que fue más afectada es la que necesita más apoyo emocional.

¿Quién de la familia a un se siente más afectada emocionalmente por lo que ocurrió en el pasado?

Es imposible habitar un mundo que se ha vuelto extraño a través de la experiencia desoladora de la violencia, las muertes y daños irreparables en la memoria. Jimeno, M. (2007). Esto permite identificar para poder brindar más apoyo emocional a la persona más afectada.

Reflexivas

¿Con el exilio que habilidades descubrió que tenía y no sabía?

La capacidad de engendrar que los seres humanos compartimos nos preguntarnos acerca de nuestras maneras de analizar, poner en perspectiva y flexibilizar nuestras visiones de la realidad, nuestros valores y relaciones; recuperar nuestras habilidades y afrontar; reconsiderar aquello que tomamos o se toma por “dado”; organizar nuestras ideas para la reflexión y el aprendizaje; revisar opciones, relaciones y posibilidades alternativas; hacernos preguntas fundamentales de nuestra vida personal, social, organizacional, comunitaria; considerar nuevas alternativas para la acción

personal y social en el presente, y a futuro, esto contribuye a reconstrucción del tejido personal y ayuda creer en sí mismo. Schnitman, D. (2010). Con esta pregunta de volvemos a las personas al pasado y luego al presente, pero de una forma positiva y permitiéndole que ella pueda darse cuenta de cualidades que tiene y le permitieron avanzar.

¿Cómo podrías motivar a otras personas que también han sido exiliada a enfrentar esta situación?

La subjetividad colectiva se centra en cumplir la dimensión psicosocial de la trama sociohistórica y la vida cotidiana, dentro de la cual importan particularmente las formas de organización psíquica de los sujetos y el sentido psicológico de sus conductas Fabris, F. (2011). Esta pregunta ayuda a motivar a la persona a contribuir y motivar a otras personas a que puedan salir del rol de víctimas y sean sobrevivientes.

¿Cómo cree que sus habilidades le permitieron afrontar este hecho violento?

Este enfoque ético Acción sin Daño -ASD- está basado en el antiguo principio hipocrático de la medicina de “no hacer daño”. Hipócrates afirmaba que la primera consideración al elegir un tratamiento, es evitar el daño. Por eso, se desprende una obligación moral y en general, la

demanda por una reflexión continua y crítica sobre lo que va a hacerse como sus principios, consecuencias e impactos. Rodríguez, A. (2009). Que la persona mire sus propias cualidades y habilidades que le permitieron avanzar y de esta forma pueda ayudar a otras personas que lo necesiten.

Estratégicas

¿Hasta cuándo va a permitir que el pasado le afecte su salud mental?

Todas las víctimas tiene derecho a la verdad, la justicia y las reparaciones son, un continente nuevo en la discusión internacional sobre el paso del autoritarismo a la democracia y de la violencia a la paz. Uribe, M (2009). Con esta pregunta permitimos que la persona se dé cuenta que hay un presente, y un futuro que debe de continuar por ella y por su familia.

¿Cómo crees que podrían fortalecerse los lazos de solidaridad y apoyo mutuo entre las comunidades de exiliados

Los lazos de solidaridad y apoyo mutuo entre las comunidades de exiliados colombianos en el exterior podrían fortalecerse a través de la creación de redes y espacios de encuentro que promuevan el intercambio de experiencias, recursos y estrategias de resistencia. Además, es fundamental impulsar iniciativas de sensibilización y movilización social que visibilicen las problemáticas específicas de los

colombianos en el exterior? exiliados y promuevan la solidaridad tanto dentro como fuera de la comunidad colombiana.

¿De qué forma cree que puede exigir sus derechos? Durante el año del 2000 se han hecho más notorios en la sociedad colombiana los esfuerzos organizados de las víctimas de la violencia por reconstruir sus historias y mostrarla al resto del país. Espontáneas, transitorias, carecen de apoyo oficial, con escase de recursos materiales, asediadas por una violencia que no para, numerosas colectividades conformadas desde hace años, en todas las regiones, un asombroso despliegue de valor e imaginación dirigido a hacer memoria de sufrimientos y atrocidades que las voces del poder oficial quieren olvidar. Uribe, M (2009).

Esta pregunta no le devuelve la paz que fue arrebatada a las personas, pero si le genera un poco de tranquilidad y esperanza de que algún día se haga justicia. Y que otras personas no vivan lo que ella paso.

### **Caso de Masacre en El Salado Relatos de Resiliencia Después de 20 años**

La Masacre en El Salado ocurrió desde el 16 al 22 de febrero del año 2000 se vivió en Colombia en el corregimiento del Salado una masacre de 72 horas de las 1982 masacres causadas en Colombia entre los años 1982 y 2002 el 58 % fueron producidas por los paramilitares estas masacres dejaron 7.160 víctimas mortales.

El Salado, ubicado en el departamento de Bolívar, era conocido como un lugar tranquilo y apacible antes de la masacre. Sin embargo, la presencia de grupos armados ilegales y la falta de acción efectiva por parte del Estado contribuyeron a la situación de violencia que culminó en esta tragedia. En el marco del conflicto armado colombiano, la presencia de grupos paramilitares, guerrilleros y fuerzas estatales generó un clima de violencia generalizada en muchas regiones del país. El departamento de Bolívar, ubicado en la región norte de Colombia, no fue ajeno a esta realidad. En El Salado, un pueblo apacible rodeado de exuberante naturaleza y dedicado principalmente a la pesca, la vida cotidiana se vio repentinamente trastornada por la llegada de la violencia.

Las secuelas de la Masacre en El Salado trascendieron lo físico, dejando cicatrices profundas en el tejido social y psicológico de la comunidad. Yirley Velasco adolescente que con tan solo 14 años que tenía en ese entonces fue una de las víctimas sobrevivientes violada por los paramilitares, le arrebataron su niñez, su dignidad, y su inocencia. En ese momento los campesinos de ese corregimiento fueron humillados, ultrajados, masacrados llenos de mucho dolor, miedo por sus familiares que estaban matando y por qué no sabían que pasaría con sus vidas, temor, inseguridad, angustia e impotencia eran los sentimientos que invadían a los campesinos en ese momento de crueldad.

Debido a esta masacre se generó un desplazamiento por el temor y la inseguridad que invadía a los sobrevivientes dejando atrás sus culturas costumbres, bienes materiales y familias.

En la audiencia de justicia y paz algunos paramilitares que hicieron participe de la masacre culpan como máximo responsable a Jorge 40 y Salvatore mancuso que fueron condenados. Pero esto no le devuelto a las personas su paz, tranquilidad, dignidad y no ha restablecido sus derechos que fueron vulnerados como persona.

### **¿Qué Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Sociohistórico de Esta Comunidad Logra Identificar?**

En el caso de la Masacre en El Salado: Relatos de resiliencia después de 20 años, se identifican diversos emergentes psicosociales que reflejan la vida cotidiana y el proceso sociohistórico de esta comunidad:

#### ***Unión***

La comunidad muestra una notable capacidad para unirse en momentos de adversidad, lo que les permite enfrentar juntos los desafíos y apoyarse mutuamente en la reconstrucción emocional y material de sus vidas.

#### ***Sentido de Pertenencia***

A pesar de las tragedias vividas, los habitantes de El Salado mantienen un fuerte vínculo con su tierra y su comunidad, lo que les proporciona un sentido de identidad y arraigo que les ayuda a superar las dificultades.

#### ***Motivación por el Amor a sus Familiares***

Muchas personas sobrevivieron a la masacre debido al amor y el deseo de proteger a sus seres queridos, lo que demuestra el poder del afecto y los lazos familiares como motores de resiliencia.

### ***El Retorno***

El regreso de los habitantes a su tierra natal después de enfrentar la violencia muestra su determinación para reconstruir sus vidas y su comunidad, así como su resistencia ante la adversidad.

### ***Espíritu Luchador***

Los relatos de resiliencia destacan la fortaleza y la perseverancia de las personas de El Salado, que continúan luchando por la justicia, exigiendo respuestas y reparación por parte del gobierno y las autoridades responsables de los hechos ocurridos.

### ***Transformación Personal y Comunitaria***

El testimonio de personas como Yirley, que pasaron de ser víctimas a sobrevivientes y defensoras de los derechos humanos, refleja una transformación tanto a nivel individual como colectivo, donde el sufrimiento se convierte en un impulso para la acción y la búsqueda de justicia y dignidad.

### **¿Cuáles son los Impactos desde lo bio-psico-socio-Cultural que se Evidencian?**

Los impactos desde lo bio-psico-socio-cultural que se evidencian en el caso de la Masacre en El Salado son profundos y multidimensionales, abarcando aspectos físicos, psicológicos, sociales y culturales:

### ***Tortura***

La tortura inflige dolor físico y psicológico con el propósito de castigar o obtener información. Este acto deja secuelas físicas y emocionales duraderas en las víctimas, afectando su salud mental y su capacidad para relacionarse con los demás (Peters, 1987).

### ***Desaparición Forzada de Personas***

Este crimen de lesa humanidad causa un profundo impacto en las comunidades afectadas, generando incertidumbre, angustia y duelo prolongado. Además, socava la confianza en las instituciones y en el Estado de derecho (Andar, 2013).

### ***Homicidio***

La pérdida de vidas humanas de manera violenta tiene un efecto devastador en la sociedad, causando sufrimiento y trauma en las familias y la comunidad en general. Además, puede contribuir al desarrollo de trastornos mentales en los perpetradores y en quienes son testigos de la violencia (Raine, 2012).

### ***Violación Sexual***

Este acto de violencia de género deja secuelas físicas y psicológicas en las víctimas, afectando su autoestima, su salud mental y su capacidad para relacionarse de manera saludable con su entorno (Echeburua, 2008).

### ***Desprecio por la Cultura Local***

El uso de instrumentos musicales como trofeos al cometer actos de violencia demuestra un desprecio por la cultura y las tradiciones locales, generando un profundo daño en la identidad cultural de la comunidad afectada.

### ***Impunidad***

La falta de justicia y la impunidad frente a los crímenes cometidos perpetúan el sufrimiento de las víctimas y sus familias, erosionando la confianza en las instituciones y en el Estado de derecho (Derechos.org, 2011).

### ***Desplazamiento Forzado***

El desplazamiento de comunidades enteras debido al conflicto armado interno y la violencia genera una ruptura en los lazos sociales y familiares, así como una pérdida de identidad y arraigo cultural. Además, afecta la estabilidad emocional y económica de las personas desplazadas (El País, 2014).

En conclusión, considero, que estos impactos reflejan la complejidad de las consecuencias bio-psico-socio-culturales de la violencia y el conflicto armado en la comunidad de El Salado, destacando la necesidad de abordar de manera integral los procesos de reparación, reconciliación y reconstrucción del tejido social en esta comunidad.

### **¿Qué Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación se Logran Identificar en el Discurso?**

#### ***Elemento Simbólico de Violencia***

La fosa común creada en el Salado para enterrar a todas las personas asesinadas representa un símbolo de la violencia brutal y despiadada que ha afectado a la comunidad.

La cancha donde ocurrieron los asesinatos, pintada de colores, simboliza la tragedia y el dolor que marcó ese lugar, contrastando con la alegría y la vida que debería prevalecer en un espacio deportivo.

#### ***Resiliencia***

A pesar de las adversidades, los habitantes del Salado demuestran ser personas luchadoras, capaces de enfrentar los desafíos y superar las dificultades.

Su retorno a su tierra natal después de enfrentar la violencia muestra su resiliencia y determinación para reconstruir sus vidas y su comunidad.

De víctimas de la violencia, se convierten en sobrevivientes, mostrando una capacidad de adaptación y recuperación ante las experiencias traumáticas.

La fuerte unión y solidaridad entre los miembros de la comunidad refleja su resiliencia colectiva, encontrando apoyo y consuelo unos en otros en momentos difíciles.

### ***Experiencias de transformación***

La lucha por la justicia representa un cambio significativo en la mentalidad y las acciones de la comunidad, que busca no solo sanar las heridas del pasado, sino también prevenir futuros actos de violencia y buscar la reparación.

El apoyo emocional brindado a otras personas que lo necesitan muestra una transformación en la forma en que la comunidad enfrenta el dolor y el sufrimiento, buscando compartir y aliviar la carga emocional de otros.

El acto de reparar y reconstruir sus casas con amor y sentido de pertenencia al regresar a su pueblo refleja una transformación en la relación de la comunidad con su entorno, buscando recuperar y fortalecer los lazos con su tierra y su historia.

**Estrategias Psicosociales con los Pobladores del Salado, (Departamento de Bolívar) que  
Faciliten la Potenciación de Recursos de Afrontamiento a la Situación Expresada**

En Colombia tenemos una herencia cultural con una lógica excluyente y discriminadora que hace que nos pongamos por encima de otros encaminándonos a la violencia, al punto de pensar que la vida del prójimo no vale nada. Como respuesta a estas violencias, que hubo en el corregimiento del Salado departamento del Bolívar con estas personas y comunidad en general se desarrollan acciones para defender la vida y la dignidad, hacer memoria sobre lo que ha pasado, desafiar el conflicto, exigir sus derechos y construir paz. El canto, la pintura, el bordado, la lectura y la escritura son algunas de las herramientas que buscan dignificar la historia de las personas que habitan en esta comunidad. Banrepcultural 2023.

**Tabla 2**

*Estrategia Psicosocial Caso en el Salado*

Estrategia Psicosocial	
Estrategia 1	
Nombre de la estrategia	Programa de Apoyo Integral para la Reconstrucción Comunitaria (PAIRC).
Descripción fundamentada	El PAIRC busca brindar apoyo integral a la comunidad de El Salado, abordando aspectos psicológicos, sociales y culturales para promover la reconstrucción del tejido social y el fortalecimiento emocional de sus habitantes. Objetivo: Facilitar el proceso de recuperación psicosocial de la comunidad, fortaleciendo los recursos individuales y colectivos de afrontamiento ante las repercusiones del conflicto armado.

Se espera que estas actividades contribuyan a que la comunidad del Salado recupere la confianza, la fe y la esperanza, y que ayude a mitigar el dolor que han llevado dentro debido a la violencia. Al facilitar la expresión de emociones y pensamientos a través de implementación de actividades de apoyo psicosocial y la escritura, se aspira a que los participantes encuentren consuelo y fortaleza para seguir adelante. Además, se espera que este proceso permita a los miembros de la comunidad visualizar un futuro positivo y sentir que sus sueños son alcanzables, fomentando así la resiliencia y el empoderamiento comunitario.

Fases y tiempo de  
cada una

Fase 1 (Meses 1-3): Evaluación de necesidades y recursos comunitarios.

Fase 2 (Meses 4-9): Implementación de actividades de apoyo psicosocial y reconstrucción del tejido social.

Fase 3 (Meses 10-12): Evaluación y seguimiento de los resultados obtenidos.

Acciones por  
implementar

Talleres psicosociales para promover la expresión emocional y el autocuidado.

Espacios de encuentro comunitario para fortalecer la solidaridad y la colaboración.

Asesoramiento individual y grupal para el manejo del estrés y el trauma.

Impacto deseado	Incrementar la resiliencia individual y colectiva de los pobladores, promoviendo un ambiente de apoyo mutuo y recuperación.
	Estrategia 2
Nombre de la estrategia	Red de Apoyo Psicosocial y Comunitario (RAPC).
Descripción fundamentada	La RAPC busca establecer una red de apoyo interdisciplinaria y comunitaria que brinde acompañamiento emocional y social a los habitantes de El Salado.
Objetivo	Crear un sistema de apoyo sólido y sostenible que favorezca la contención emocional y la integración social de los afectados por el conflicto armado.
Fases y tiempo de cada una	<p>Fase 1 (Meses 1-2): Identificación y capacitación de líderes comunitarios para el establecimiento de la red.</p> <p>Fase 2 (Meses 3-6): Implementación de acciones de sensibilización y difusión sobre la red de apoyo.</p> <p>Fase 3 (Meses 7-12): Consolidación y fortalecimiento de la red mediante la articulación de recursos y la evaluación de su impacto.</p>
Acciones por implementar	<p>Formación de grupos de escucha y contención emocional. Creación de espacios seguros para el intercambio de experiencias y el apoyo mutuo.</p> <p>Establecimiento de alianzas con instituciones locales para garantizar el acceso a servicios de salud mental y asistencia social.</p>

Impacto deseado	Mejorar el bienestar psicosocial de la comunidad, promoviendo la solidaridad y la colaboración entre sus miembros.
	Estrategia 3
Nombre de la estrategia	Programa de Recuperación de Espacios y Tradiciones (PRET).
Descripción fundamentada	El PRET tiene como objetivo revitalizar los espacios y las prácticas culturales de la comunidad de El Salado, promoviendo la reconexión con su identidad y patrimonio cultural.
Objetivo	Fomentar el sentido de pertenencia y la autoestima de los pobladores mediante la recuperación y valoración de sus tradiciones y lugares emblemáticos.
Fases y tiempo de cada una	<p>Fase 1 (Meses 1-3): Diagnóstico participativo de los espacios y tradiciones más significativos para la comunidad.</p> <p>Fase 2 (Meses 4-9): Restauración y adecuación de espacios públicos y símbolos culturales.</p> <p>Fase 3 (Meses 10-12): Celebración y difusión de eventos culturales y festividades tradicionales.</p>
Acciones por implementar	<p>Rehabilitación de lugares históricos y de encuentro comunitario.</p> <p>Organización de talleres y actividades culturales para promover el intercambio de saberes y la valoración de la cultura local. Creación de eventos y festivales que resalten las tradiciones y expresiones culturales de la comunidad.</p>

Impacto deseado      Fortalecer el sentido de identidad y cohesión social de los pobladores, contribuyendo a su recuperación emocional y al fortalecimiento de su resiliencia comunitaria.

---

Se realiza estrategias psicosociales para El Salado. Elaboración propia

### **Experiencia Realizada en el Paso 3**

#### **Importancia del Contexto y el Territorio Como Entramado Simbólico y Vinculante.**

La experiencia realizada en el Paso 3 del Diplomado resalta la importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante en nuestras vidas. Los ejercicios realizados muestran cómo nos apropiamos de nuestro lugar en los contextos y cómo este proceso se refleja en la manera en que interactuamos con nuestro entorno.

Según Cantera (2010), la fotografía se utiliza como medio para identificar y visibilizar los problemas sociales, y la foto intervención tiene como objetivos dar a conocer y cuestionar realidades problemáticas, así como tomar conciencia sobre los problemas sociales. A través de las fotos voz, podemos exponer las problemáticas del desplazamiento causado por la violencia en nuestro país, permitiéndonos explorar la realidad más allá de la superficie.

Al sumergirnos en las intrincadas experiencias y trayectorias de las comunidades de Punta Soldado, Charco Azul, Agua Blanca, Siloé y el Futuro, nos adentramos en un viaje de descubrimiento marcado por la resiliencia y la adaptación continua. Estas comunidades, ancladas en entornos diversos y desafiantes, han labrado a lo largo del tiempo identidades robustas y entrelazadas que desafían las adversidades cotidianas con un espíritu colectivo que trasciende los límites de lo individual.

La intrincada interacción entre el entorno físico y el tejido social emerge como un aspecto fundamental que define la vida en estas áreas. Cada pedazo de tierra lleva consigo una historia arraigada en la memoria colectiva, donde la geografía y el paisaje no solo proporcionan el escenario, sino que también moldean de manera profunda las interacciones humanas, las dinámicas sociales y las expresiones culturales. Esta simbiosis entre el territorio y la comunidad no solo da forma a la vida cotidiana, sino que también nutre un sentido arraigado de pertenencia

y una red de solidaridad que sustenta la cohesión social. La fotografía, en este contexto, emerge como un poderoso medio para capturar no solo imágenes estáticas, sino también narrativas y emociones profundamente arraigadas que dan forma a la identidad colectiva. Al preservar visualmente la memoria colectiva, la fotografía se convierte en una herramienta para fortalecer la resiliencia y promover un sentido compartido de identidad y pertenencia. La participación en la documentación visual de la comunidad no solo consolida los lazos comunitarios, sino que también construye un archivo histórico vivo que trasciende generaciones, enriqueciendo así la herencia cultural y fortaleciendo el sentido de continuidad y arraigo.

La revitalización de espacios comunitarios y el fomento del emprendimiento local surgen como ejemplos palpables del poder transformador de la acción colectiva. Estas iniciativas no solo impulsan el desarrollo económico y social, sino que también fortalecen la autonomía y la capacidad de autogestión de las comunidades, empoderándolas para ser agentes activos en la configuración de su propio destino. La restauración de parques, plazas y centros culturales no solo representa una renovación física, sino también un renacimiento del tejido social y emocional de la comunidad, donde los espacios compartidos se convierten en lugares de encuentro, intercambio y crecimiento colectivo.

La experiencia de estas comunidades nos enseña valiosas lecciones sobre la capacidad humana para adaptarse, resistir y prosperar en medio de la adversidad. Nos invita a reflexionar sobre la importancia de la participación ciudadana, la solidaridad comunitaria y el compromiso colectivo en la construcción de sociedades más inclusivas, equitativas y resilientes. En estas comunidades, encontramos un recordatorio poderoso de que, incluso en los momentos más desafiantes, la fuerza del espíritu humano y la solidaridad comunitaria pueden alumbrar un camino hacia un futuro más prometedor y sostenible para todos.

## Conclusiones

La experiencia del desplazamiento forzado deja profundas huellas en las personas que lo atraviesan. Sentimientos de soledad, tristeza y angustia se entrelazan, empujando a quienes lo viven a dejar atrás sus seres queridos, amistades y hogares. Es un viaje doloroso que los obliga a abandonar no solo sus pertenencias materiales, sino también sus arraigadas costumbres y tradiciones.

Para aquellos que son víctimas del conflicto armado, el desplazamiento significa comenzar de nuevo en un lugar desconocido, la sensación de vacío interior es abrumadora, pues gran parte de su vida queda atrás, en su tierra natal. La transición a una nueva realidad implica enfrentarse a la pobreza, adaptarse a culturas y formas de vida diferentes, lo que puede generar sentimientos de impotencia y miedo. Muchos llevan consigo traumas profundamente arraigados debido a la violencia que presenciaron en su lugar de origen.

Sin embargo, el retorno a su tierra natal marca un cambio significativo. De víctimas, estas personas se convierten en sobrevivientes, con una renovada determinación de buscar justicia y reconstruir sus vidas. A pesar de los desafíos, emergen como ejemplos de resiliencia, demostrando una capacidad notable para sobreponerse a la adversidad y ayudar a sus comunidades.

La herramienta de la foto voz ha sido fundamental para comprender la realidad que enfrentan las personas de Punta Soldado, Charco Azul, Agua Blanca, Siloé y el Futuro. Más allá de las imágenes, revela historias profundas y emocionantes, permitiendo al investigador adentrarse en las vivencias y emociones de quienes habitan ese lugar. Este trabajo nos ha mostrado la resiliencia impresionante de estas personas, su esperanza inquebrantable y su unión como comunidad, a pesar de los desafíos que enfrentan.

## Referencias

- Amenaza, vulnerabilidad y riesgo - Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2022, 18 enero). Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.  
<https://www.minambiente.gov.co/cambio-climatico-y-gestion-del-riesgo/amenaza-vulnerabilidad-y-riesgo/>
- Bello, M. (2010) La noción del daño desde el enfoque psicosocial. Acción sin daño y construcción de paz. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC). Universidad Nacional de Colombia. Pp. 29-47.  
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>.
- Colaboradores de Wikipedia. (2024b, enero 23). Impunidad. Wikipedia, la Enciclopedia Libre.  
<https://es.wikipedia.org/wiki/Impunidad>
- Colaboradores de Wikipedia. (2024c, mayo 12). Racismo. Wikipedia, la Enciclopedia Libre.  
<https://es.wikipedia.org/wiki/Racismo>
- Colaboradores de Wikipedia. (2024d, abril 20). Desaparición forzada. Wikipedia, la Enciclopedia Libre. [https://es.wikipedia.org/wiki/Desaparici%C3%B3n\\_forzada](https://es.wikipedia.org/wiki/Desaparici%C3%B3n_forzada)
- Colaboradores de Wikipedia. (2024d, abril 22). Tortura - Wikipedia, la enciclopedia libre.  
<https://es.wikipedia.org/wiki/Tortura>
- Colaboradores de Wikipedia. (2024d, abril 23). Esperanza. Wikipedia, la Enciclopedia Libre.  
<https://es.wikipedia.org/wiki/Esperanza>
- Colaboradores de Wikipedia. (2024e, mayo 7). Empoderamiento. Wikipedia, la Enciclopedia Libre. <https://es.wikipedia.org/wiki/Empoderamiento>
- Colaboradores de Wikipedia. (2024b, febrero 24). Mujeres guerreras en la literatura y en la cultura. Wikipedia, la Enciclopedia Libre.

[https://es.wikipedia.org/wiki/Mujeres\\_guerreras\\_en\\_la\\_literatura\\_y\\_en\\_la\\_cultura#:~:text=Se%20caracteriza%20en%20t%C3%A9rminos%20generales,guerras%20o%20realiza%20arduos%20trabajos.](https://es.wikipedia.org/wiki/Mujeres_guerreras_en_la_literatura_y_en_la_cultura#:~:text=Se%20caracteriza%20en%20t%C3%A9rminos%20generales,guerras%20o%20realiza%20arduos%20trabajos.)

Colaboradores de Wikipedia. (2023, 14 diciembre). Desplazamiento forzado en Colombia.

Wikipedia, la Enciclopedia Libre.

[https://es.wikipedia.org/wiki/Desplazamiento\\_forzado\\_en\\_Colombia](https://es.wikipedia.org/wiki/Desplazamiento_forzado_en_Colombia)

Colaboradores de Wikipedia. (2024, 11 abril). Exilio. Wikipedia, la Enciclopedia Libre.

<https://es.wikipedia.org/wiki/Exilio>

Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42.

[https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)

Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190.

<https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>

Madrid, A. P., & Madrid, A. P. (2023, 25 septiembre). La violencia sexual. Aesthesis Psicólogos Madrid. <https://www.psicologosmadridcapital.com/blog/violencia-sexual/>

Maria Carolina Nensthiel. (2015, 1 octubre). Enfoque narrativo Colombia [Video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>

Raine A. Annotation. The role of prefrontal deficits, low automatic arousal, and early health factors in development of antisocial and aggressive behavior. J Child Psychol Psychiatr. 2012;43:417-34. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252018000100002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252018000100002)

- Rodrigues, R. C. M., & Cantera, L. M. (2016). A fotointervenção como instrumento de reflexão sobre a violência de gênero e imigração. *Temas Em Psicologia*, 24(3), 927-945.  
<https://doi.org/10.9788/tp2016.3-09>
- Rodríguez, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. P. 31 - 46 [https://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](https://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.  
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>
- Uribe, M. (2009). Iniciativas no oficiales: un repertorio de memorias vivas. Recordar en conflicto: iniciativas no oficiales de memoria en Colombia. P. 43-69.  
<https://www.ictj.org/sites/default/files/ICTJ-Colombia-Unofficial-memory-initiatives-July2009-Spanish.pdf>
- El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. Youtube. [https://youtu.be/m5\\_xwJ93cSg](https://youtu.be/m5_xwJ93cSg)
- Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). Historias que retornan | Capítulo 3 - Amparo. [video]. Youtube. [https://youtu.be/P\\_2CJH1cBrA](https://youtu.be/P_2CJH1cBrA)
- Eduardo Martinez. (2015, 25 mayo). La pregunta como herramienta [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>
- Dignificar a las víctimas a través del arte y la cultura en Cali. (2023). Banrepcultural. <https://www.banrepcultural.org/noticias/dignificar-las-victimas-traves-del-arte-y-la-cultura-en-cali>

Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. pp. 131 - 151  
[http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas\\_Alberich\\_Nistal.pdf](http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Nistal.pdf)

### Lista de Apéndice

En los videos publicado en You Tube contienen un relato acerca de la foto voz.

La herramienta de la foto voz ha sido fundamental para comprender la realidad que enfrentan las personas de Punta Soldado, Charco Azul, Agua Blanca, Siloé y el Futuro. Más allá de las imágenes, revela historias profundas y emocionantes, permitiendo al investigador adentrarse en las vivencias y emociones de quienes habitan ese lugar. Este trabajo nos ha mostrado la resiliencia impresionante de estas personas, su esperanza inquebrantable y su unión como comunidad, a pesar de los desafíos que enfrentan. (Wendy Lorena Palacios 10/04/2024 y Deisy Vanessa Angulo 15/05/2024) ambas de Cali Valle.

Wendy Lorena Palacios (10/04/2024) *aplicación de la imagen y la narrativa UNAD (video)*  
*You Tube.*

<https://youtu.be/4rEmorOgffY?si=vNPcRQhDEmlrJMTh>

Deisy Vanessa Angulo (15/05/2024) *aplicación de la imagen y la narrativa UNAD (video)*  
*You Tube.*

<https://www.youtube.com/watch?v=1a1fN5tfqNU&t=50s>