

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en
escenarios de violencia. Departamentos de Boyacá y Santander**

Angie Katerine Morales Matamoros

Ana Herminia Matamoros Castro

Flor Marina Montañez León

Leidy Yohana Rodriguez Rodriguez

Leidy Patricia Parra Vargas

Asesor

Keicy Alexandra Acevedo Ruiz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Psicología

2024

Resumen

Este trabajo aborda el impacto de los enfrentamientos armados que en nuestro país han dejado, a su paso desplazamiento forzoso, masacres y devastación en comunidades de todo el país, a través de un enfoque psicosocial, se busca comprender y abordar las secuelas emocionales y sociales de las víctimas, guiándolas hacia la reinserción y la adaptación; El documento se estructura en diferentes fases, cada una destinada a analizar y proponer estrategias para abordar distintos aspectos del conflicto. Inicia con la revisión de relatos históricos, como el caso de Luz, para comprender los contextos marcados por la violencia. Este análisis permite fortalecer los equipos psicosociales y comprender la importancia de generar una serie de preguntas al entrevistar a los protagonistas de los relatos. Luego, se profundiza en el análisis de la masacre en El Salado como un ejemplo de resiliencia del tipo comunitaria, identificando estrategias psicosociales para afrontar la situación vivida por lo cual van dirigidas a los pobladores del Salado para afrontar la situación vivida y reconstruir el tejido social. A lo largo del trabajo, se destacan las herramientas utilizadas, como la narrativa y la imagen, para comprender y abordar las experiencias de las víctimas desde un enfoque holístico. Finalmente, se expone un informe que analiza y reflexiona, resumiendo así las conclusiones del proceso de análisis, discusión y sistematización, junto con enlaces a recursos audiovisuales que complementan la investigación. En resumen, este trabajo ofrece un análisis profundo de las experiencias de personas y comunidades impactadas por la guerra que se ha vivido en Colombia, destacando la relevancia de la resiliencia, la memoria colectiva y el apoyo psicosocial en el proceso de reconstrucción y recuperación.

Palabras Claves: Conflicto, Psicosocial, Resiliencia, Narrativa, Memoria

Abstract

This work addresses the impact of the prolonged armed conflict in our country Colombia, which has left in its wake forced displacement, massacres and devastation in communities throughout the country, through a psychosocial approach, it seeks to understand and address the emotional and social consequences of the victims, guiding them towards reintegration and adaptation; The document is structured in different phases, each one aimed at analyzing and proposing strategies to address different aspects of the conflict. It begins with the review of historical stories, such as the case of Luz, to understand the contexts marked by violence. This analysis allows us to strengthen psychosocial teams and understand the importance of generating circular, reflective and strategic questions when interviewing the protagonists of the stories. Then, the analysis of the massacre in El Salado is deepened as an example of community resilience, identifying psychosocial strategies to face the situation experienced, which is why they are aimed at the residents of Salado to face the situation experienced and rebuild the social fabric. Throughout the work, the tools used, such as narrative and image, are highlighted to understand and address the experiences of victims from a holistic approach. Finally, a report that analyzes and reflects is presented, thus summarizing the conclusions of the analysis, discussion and systematization process, along with links to audiovisual resources that complement the research. In summary, this work offers an in-depth analysis of the experiences of people and communities impacted by the armed conflict in Colombia, highlighting the relevance of resilience, collective memory and psychosocial support in the reconstruction and recovery process.

Key words: Conflict, Psychosocial, Resilience, Narrative, Memory.

Tabla de contenido

Análisis de Relatos de Historias que retornan Luz	7
Formulación de preguntas	13
Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado Relatos de Resiliencia Después de 20 años	24
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en la Foto Voz	42
Nuestro territorio, un escenario de violencia	42
Un contexto representativo de nuestra historia.	42
El conflicto expresado mediante una contextualización gráfica	43
La imagen y la narrativa como los dinamizadores de las memorias vividas	45
Entendiendo el contexto social de la violencia en Colombia.....	46
Conclusiones.....	49
Referencias Bibliograficas.....	50
Apéndice A. Video Foto-voz	53

Lista de Tablas

Tabla 1 *Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*13

Tabla 2 *Estrategias de abordaje psicosocial el caso de El salado*32

Lista de Apéndices

Apéndice A. Video Foto-voz	53
----------------------------------	----

Análisis de Relatos de Historias que retornan Luz

El caso de Luz es un testimonio conmovedor que ilustra las devastadoras consecuencias del conflicto armado en Colombia. Luz, una humilde campesina, es obligada a abandonar su tierra acompañada de su hija para salvaguardar sus vidas después del asesinato de su esposo, quien se negó a vender sus tierras a grupos armados. Este acto de violencia desencadena una serie de eventos que las obliga a vivir en constante desplazamiento, enfrentando miedo, angustia y desesperación. (Tomado de Comisión de la verdad, serie Historias que retornan Capítulo 1, 2022)

Resalta los efectos psicosociales del conflicto armado, mostrando cómo la violencia afecta la identidad, la autoimagen y el proyecto de vida de las personas que han sufrido este tipo de conflictos. Se evidencia el sufrimiento emocional, el miedo constante y la lucha por sobrevivir en un entorno hostil. A pesar de todo, Luz muestra una notable resiliencia al apoyarse de una red de apoyo para personas exiliadas y compartir sus vivencias para que otras mujeres no enfrenten el mismo destino.

Dentro de los emergentes psicosociales encontramos trauma y duelo: Luz experimenta un profundo trauma así como un duelo a causa de la pérdida de su cónyuge, quien fue asesinado por grupos ilegales. Esta pérdida repentina y violenta ha dejado marcada de una forma drástica su vida y en la de su hija. Ha generado miedo y ansiedad ante la presencia amenazante de los grupos ilegales, se encuentra en un ambiente de temor y angustia constante para Luz y su hija. La desesperación al ser perseguidas o asesinadas las obliga a vivir en alerta y a tomar medidas extremas, como huir del país, como también Desplazamiento y pérdida de identidad, llevando a Luz y su hija a dejar su hogar, su cultura y sus creencias. Este desarraigo provoca una profunda pérdida de identidad y pertenencia, ocasionando desconexión con su

tierra y su comunidad. (Tomado de Comisión de la verdad, serie Historias que retornan Capítulo 1, 2022)

Por otro lado, el impacto del bienestar emocional y económico, ha afectado de gran manera a Luz en el cual se ha venido enfrentando a desafíos para reconstruir su vida en un nuevo lugar. En resumen, el relato de Luz ilustra los profundos impactos psicosociales del conflicto, así como la la violencia en las víctimas y sus familias, así como la necesidad de una respuesta integral para abordar sus necesidades emocionales, sociales y económicas.

Revisión y análisis discursivo sobre su posicionamiento como víctima o sobreviviente:

Profundo sufrimiento y Trauma como consecuencia del conflicto Armado

Luz se identifica claramente como una víctima del conflicto armado en Colombia. “Víctima es todo ser humano que sufre un malestar emocional a causa del daño intencionado provocado por otro ser humano” (Echeburúa, 2007.Pg 374). Su relato muestra cómo ella y su familia fueron afectadas directamente por el conflicto y la impunidad de los grupos armados, lo que resultó en la muerte de su querido esposo y la necesidad de huir del país para proteger a su hija, teniendo un impacto emocional y psicológico: Luz expresa una profunda tristeza, miedo y nostalgia en su relato. El asesinato de su esposo y la necesidad de dejar su hogar han dejado cicatrices emocionales profundas en ella, afectando su bienestar psicológico y su capacidad para enfrentar el futuro con esperanza.

El relato de Luz muestra cómo su vivencia fue afectada por el conflicto armado y ha transformado su perspectiva y su sentido de identidad. Su prioridad es proteger a su hija y mantenerla a salvo, lo que refleja un cambio significativo en su posicionamiento subjetivo hacia la seguridad y la supervivencia. De igual manera ella expresa nostalgia y anhelo por el hogar perdido y un profundo sentimiento por su país. La incapacidad de regresar y la pérdida

de su madre añaden una capa adicional de dolor y tristeza a su experiencia, mostrando cómo el conflicto armado ha provocado una ruptura en sus lazos familiares y culturales.

A través de su relato, Luz destaca la importancia de contar con redes de apoyo psicosociales a las personas exiliadas y escuchar sus historias para evitar que la violencia se repita en el futuro. Su testimonio es un llamado a la acción para tratar las raíces del conflicto y trabajar hacia la reconciliación y la justicia en Colombia.

En conjunto, el relato de Luz muestra cómo dicho conflicto ha dejado cicatrices en su vida y en la de su familia, pero también resalta su resiliencia y su determinación para enfrentar los desafíos y buscar un futuro mejor para ella y su hija.

Teniendo en cuenta el impacto emocional psicológico de Luz este sufrimiento se acompaña de un daño moral y degradación, afectando la percepción de sí mismos y su sentido de dignidad. Además, la violencia y el desplazamiento limitan su proyecto de vida, restringiendo su libertad y autonomía, y disminuyendo las expectativas de futuro. A pesar de las dificultades, el protagonista persiste en su lucha por la justicia, destacando la necesidad de revisar las causas profundas de la violencia y trabajar hacia la reconciliación y la justicia. De igual manera el conflicto armado y el desplazamiento forzado ha causado daño moral y degradación en la percepción de sí mismos y en su sentido de dignidad. Las víctimas se enfrentan a sentimientos de inferioridad y restricciones en su capacidad para ejercer sus derechos fundamentales. Lo que conlleva a tener limitaciones en el proyecto de vida limitando su libertad, autonomía y capacidad para tomar decisiones. Además, las escasas posibilidades y el nuevo entorno en el que se encuentran pueden generar una disminución en las expectativas de futuro y la sensación de estar atrapados en una situación difícil de superar. A pesar de las dificultades Luz y su familia persisten en su lucha por salir adelante en otro

país y buscan justicia por los daños sufridos. La persistencia de la memoria de las experiencias vividas sirve como un recordatorio constante de la necesidad de revisar los cambios que se han surtido en el país, en la búsqueda de una justicia para estas familias.

A pesar de las circunstancias vividas la familia está en la capacidad de reconstruir una vida lejos del territorio y su red Familiar, lo que conlleva a Luz junto a su hija y unirse a un grupo que apoyaban a personas exiliadas. Además, su disposición a contar su historia y hacer que su historia sea escuchada muestra una fortaleza emocional y un sentido de empoderamiento. Luz se convierte en una interlocutora y defensora de los derechos de las mujeres afectadas por el conflicto armado, demostrando su voluntad de ayudar a otras mujeres en situaciones similares y abogar por cambios sociales y políticos. Su capacidad para organizarse en grupos, su perseverancia y fuerza ante la adversidad se reflejan en su constante búsqueda de justicia y reconocimiento de su situación.

Para hacer que su voz sea escuchada a pesar del dolor y la tristeza que ha experimentado, al unirse a una red de apoyo para personas exiliadas y reconocer la existencia de miles de personas en situaciones similares, demuestra su capacidad para buscar apoyo colectivo y solidario en medio de la adversidad. Además, se destaca la idea de una apropiación inconsciente del estado de guerra, que ha permitido a las víctimas del conflicto arraigarse y encontrar aceptación social y política, lo que sugiere una actitud positiva y optimista frente al dolor y la devastación. Esto muestra la resiliencia de la protagonista y su capacidad para enfrentar las consecuencias aterradoras del conflicto con determinación y esperanza.

En términos de intervención psicosocial, es importante ofrecer un apoyo integral a personas como Luz y su familia, que han sufrido por el conflicto armado. Esto incluye el

acceso a servicios de salud mental y psicosocial, como terapia individual y grupal, así como el acceso a recursos económicos y sociales para ayudar en la reconstrucción de sus vidas.

Además, es crucial trabajar en la prevención del trauma secundario y el apoyo a los cuidadores y profesionales que trabajan con poblaciones afectadas por el conflicto. También se ilustra la complejidad y el impacto multidimensional del conflicto armado en la vida de las personas, destacando las consecuencias psicológicas, físicas y sociales que enfrentan las víctimas. Se observa cómo la violencia y la precariedad generan un profundo sufrimiento emocional, así como dificultades para mantener una vida digna y estable. Además, se resalta la importancia de reconstruir el sentido de sí mismo y recuperar la identidad perdida a través de la confrontación de las experiencias traumáticas. De acuerdo con (Echeburúa, 2007) "la extensión del trauma psicológico se ve influenciada por diversos factores, como la gravedad del evento traumático, su carácter imprevisto, el grado de daño físico o riesgo experimentado, la vulnerabilidad individual, la presencia de otros desafíos personales y sociales, el apoyo social disponible y los recursos psicológicos para hacer frente a la situación. Estos elementos determinan la capacidad de la víctima para resistir y enfrentar el estrés generado por el trauma" (p.375).

Desde la perspectiva de (White, 2018) se enfatiza la necesidad de revitalizar el "sentido de sí mismo" como un paso fundamental para superar el trauma y recuperar la esperanza en la vida" (p.2) . La narrativa, entonces, se presenta como una alternativa terapéutica poderosa que permite a las personas expresar sus emociones, confrontar sus recuerdos y fortalecer los vínculos con otros supervivientes. Este proceso de afrontamiento y construcción de significado puede contribuir significativamente a la recuperación emocional y la reconstrucción de la identidad.

Además, se destaca el papel crucial de los vínculos de apoyo y la participación en actividades significativas como recursos para el afrontamiento y la transformación del sufrimiento. En este sentido, la solidaridad y la conexión con otras personas se presentan como elementos fundamentales para la resiliencia y el proceso de recuperación.

En conclusión, el relato de Luz nos muestra la complejidad y el impacto multidimensional del conflicto armado en la salud mental, física y el bienestar de las personas afectadas. Destaca la necesidad de abordar estas problemáticas desde una perspectiva integral y centrada en los derechos humanos, que reconozca y respete la dignidad y la resiliencia de las personas que han vivido este tipo de experiencias.

Formulación de preguntas

Tabla 1

Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Circular	¿Cómo describe su relación con su familia y qué impacto ha tenido la pérdida de su madre en esta dinámica?	Lo que se busca con esta pregunta es identificar cuáles son las transformaciones y relaciones en la dinámica familiar en el diario vivir de luz, teniendo en cuenta que Según Walsh (2003), en situaciones de pérdida, las familias suelen experimentar una reorganización dinámica en la que los roles y las funciones pueden cambiar para adaptarse a la nueva realidad. Entendiendo que la muerte es un generador de grandes transformaciones en los sistemas familiares y es un evento que produce cambios emocionales, en cuanto a relaciones, roles y actitudes de manera individual y grupal en una persona.
Circular	¿Qué recursos o redes de apoyo externas ha encontrado en su comunidad para hacer	Esta pregunta permite conocer o identificar las redes de apoyo externas con las que luz cuenta al pasar por diferentes situaciones que afectan su vida y la de su familia, permitiendo crear en luz

frente a las dificultades que enfrenta?	un sentimiento de calma y seguridad, que puede ser especialmente significativo no solo durante momentos de enfrentamiento con situaciones estresantes y dolorosas, sino también en la etapa posterior a estos acontecimientos. Según Hobfoll y Lilly (1993), el apoyo social puede actuar como un recurso que ayuda a las personas a enfrentar el estrés y a mantener su salud mental en tiempos difíciles. Por lo que se debe identificar las redes de apoyo para que luz obtenga un bienestar emocional y genere un impacto positivo en su calidad de vida.
Circular ¿Considera que las personas que han sido víctimas del conflicto armado han tenido el apoyo psicosocial adecuado?	Esta pregunta busca que luz conozca la importancia de considerar un apoyo psicosocial, puesto que esto favorece la recuperación de los daños, el sufrimiento emocional, daños en la moral, integridad psicológica y proyecto de vida. Investigaciones como las de Martín-Baró (1994) y García-Moreno et al. (2013) resaltan la importancia de abordar el apoyo psicosocial desde un enfoque integral y sensible a las necesidades específicas de las víctimas de la guerra que han vivido, incluyendo la atención a

traumas emocionales y la promoción de la resiliencia comunitaria. Por ello considerar el apoyo psicosocial contribuirá a la mitigación y superación de los impactos y afectaciones generados por las violaciones de derechos a los que se ha enfrentado luz como víctima del conflicto armado.

Reflexivas	¿Cuáles son algunas formas en que la comunidad podría ofrecer un mayor apoyo y comprensión a las personas que han experimentado situaciones similares de victimización?	La justificación desde el campo psicosocial radica en la comprensión de que el trauma y la victimización no sólo afectan al individuo, sino también a su entorno social y comunitario. Las personas que han vivido experiencias traumáticas pueden enfrentar barreras para acceder a los servicios de apoyo psicológico debido al estigma y la falta de recursos. Por lo tanto, la intervención comunitaria se convierte en un componente esencial para llenar este vacío y proporcionar un sistema de apoyo sólido y sostenible. Esta justificación se origina en la idea de que el apoyo comunitario no solo beneficia a los individuos en situación de vulnerabilidad, sino que también enriquece el tejido social y
-------------------	---	---

promueve la salud mental, así como el emocional de toda la comunidad.

La comunidad desempeña un papel crucial en la provisión de apoyo psicosocial a personas que han experimentado situaciones de victimización, como aquellas afectadas por el conflicto armado. Investigaciones en psicología comunitaria, como las de Rappaport (2000) y Ungar (2011), resaltan la importancia del entorno social en el proceso de restauración y resiliencia frente a adversidades.

Reflexivas	¿Considera usted que las acciones de sensibilización a las personas víctimas contribuyen a promover un entorno más compresivo y solidario?	Esta pregunta busca que la víctima reconozca la importancia de las acciones de sensibilización que se pueden brindar desde el nivel comunitario, de acuerdo con (Hobfoll et al., 2007), A nivel comunitario, la sensibilización y apoyo a personas victimizadas pueden lograrse mediante la organización de eventos educativos, la creación de redes de apoyo. Según (Berkowitz, 2001), la capacitación de líderes comunitarios y la promoción de políticas inclusivas. Estas acciones, justificadas desde la psicología social, reconocen la influencia del
-------------------	--	--

		entorno en restablecer el bienestar emocional de las personas afectadas, fortaleciendo así la resiliencia individual y comunitaria.
Reflexivas	¿De qué manera crees que tu experiencia puede inspirar o guiar a otras personas que han vivido situaciones similares?	Esta pregunta hace hincapié en la experiencia que sufrió la persona viviente, lo que nos permite tenerla como inspiración en momentos no tan buenos, es una guía para otros al demostrar la capacidad de recuperación y resiliencia frente a situaciones difíciles (Masten, 2001). Al compartir esas vivencias puede promover un sentido de conexión y apoyo mutuo entre quienes han pasado por circunstancias similares (Hobfoll et al., 2007), fomentando así la solidaridad y la construcción de redes de apoyo (Berkowitz, 2001). Desde la perspectiva de la psicología social, tu testimonio puede empoderar a otros al ofrecerles ejemplos concretos de cómo afrontar y superar adversidades (Bandura, 1994), promoviendo la esperanza y la autoeficacia en su proceso de recuperación.
Estratégicas	¿Considera importante encontrar una red de apoyo o personas que puedan	Lo que se busca con este interrogante es tener una red de apoyo sólida puede ser fundamental

ayudar en este tipo de momentos tan complejos como los generados por el conflicto armado?	para afrontar los desafíos del conflicto armado y facilitar el proceso de recuperación. Sin embargo es crucial encontrar una red de apoyo durante momentos difíciles como los generados por el conflicto armado. La investigación en psicología social ha demostrado que contar con un sistema de apoyo social puede mitigar los efectos negativos del trauma y promover la resiliencia (Norris et al., 2008). La presencia de relaciones de apoyo puede ofrecer consuelo emocional, proporcionar recursos prácticos y facilitar la adaptación a las circunstancias adversas (Cohen y Wills, 1985). Además, el apoyo social puede contribuir a la percepción de control sobre la situación, lo que a su vez promueve el bienestar psicológico (Thoits, 2011).
---	---

Estratégicas	¿Considera usted que los enfoques de justicia restaurativa y reconciliación comunitaria pueden ser aplicados para abordar el daño causado a la víctima?	La pregunta busca explorar cómo los enfoques de justicia restaurativa y reconciliación comunitaria pueden ser utilizados para abordar el daño causado por la victimización y promover la sanación tanto para las víctimas como para los perpetradores.
		<p>Para el sobreviviente, esta pregunta puede generar una serie de emociones y procesos internos. En primer lugar, la idea de justicia restaurativa y reconciliación comunitaria puede brindar esperanza y ofrecer un marco alternativo al enfoque tradicional de justicia punitiva. Esto puede generar un sentido de empoderamiento al saber que su voz y sus necesidades emocionales están siendo reconocidas y consideradas en el proceso de sanación.</p> <p>Además, la posibilidad de expresar sus emociones y necesidades en un entorno seguro y de apoyo, como el proporcionado por la justicia restaurativa, puede ser un paso crucial hacia la sanación emocional. En cuanto a la</p>

reconciliación comunitaria, la idea de incentivar la empatía y la comprensión mutua entre los miembros de la comunidad puede generar un sentido de pertenencia y conexión para el sobreviviente. Sentir que la comunidad está Trabajando activamente para comprender y apoyar su proceso de sanación puede reducir el aislamiento y el estigma social que a menudo enfrentan las víctimas.

La justicia restaurativa proporciona la oportunidad para que las víctimas expresen sus emociones y necesidades, lo que contribuye a su proceso de sanación emocional (Zehr, 2002). Además, permite que los perpetradores asuman la responsabilidad de sus acciones, lo cual es fundamental para su propio proceso de redención y rehabilitación psicológica (Sherman y Strang, 2007).

Por otro lado, la reconciliación comunitaria fomenta la empatía y la comprensión mutua entre los miembros de la comunidad, lo que puede ayudar a disminuir el estigma y la exclusión social asociados con la victimización

(Lederach, 1997). Al promover la construcción de relaciones positivas en la comunidad, se crea un entorno de apoyo que facilita la integración y la recuperación psicosocial de las víctimas. Estos enfoques no solo abordan las necesidades prácticas de reparación y reintegración, sino que también tienen un impacto profundo en el bienestar psicológico y emocional tanto de las víctimas como de los perpetradores. Facilitan la sanación emocional, promueven el perdón y la restauración, y contribuyen a la formación de comunidades resilientes y solidarias.

Estratégicas	¿Qué cambios o mejoras consideras que son necesarios en los servicios de apoyo y atención a personas que han vivido experiencias traumáticas como la tuya?	La pregunta busca identificar qué cambios o mejoras son necesarios en los servicios de apoyo y atención a personas que han vivido experiencias traumáticas. Se enfoca en comprender las necesidades específicas de quienes han pasado por situaciones traumáticas y cómo los servicios de apoyo pueden adaptarse o mejorarse para brindar una atención más efectiva y centrada en el bienestar de los sobrevivientes. Para el sobreviviente, esta pregunta puede
---------------------	--	--

generar una serie de reflexiones y emociones. En primer lugar, puede llevar al sobreviviente a considerar las dificultades o deficiencias que ha enfrentado en su experiencia al buscar apoyo y atención tras vivir una experiencia traumática. Esto puede evocar sentimientos de frustración, desamparo o incluso desconfianza hacia los servicios disponibles.

Por otro lado, la pregunta también puede generar esperanza y empoderamiento al reconocer que se está buscando activamente mejorar los servicios de apoyo y atención. Saber que se están considerando cambios o mejoras puede generar un sentido de validación y reconocimiento de las necesidades de las personas que han vivido este tipo de experiencias.

Las intervenciones deberían centrarse en fortalecer los recursos individuales y comunitarios, así como en promover la participación activa de las personas afectadas en su proceso de recuperación (Kaniasty y Norris,

2008). Esto incluye el desarrollo de habilidades de escucha activa, empatía y comunicación culturalmente sensible para mejorar la calidad de la atención y la satisfacción del usuario (Rudd et al., 2008).

Desde el campo psicosocial se requiere un enfoque holístico que aborde tanto las necesidades individuales como las del entorno social y comunitario en el que se encuentran.

Nota. En la Tabla 1 se presenta una serie de preguntas diseñadas para entrevistar al protagonista del relato, Luz, en el capítulo 1. Estas preguntas están formuladas de manera circular, reflexiva y estratégica para profundizar en su historia y perspectivas. *Fuente* Elaboración Propia.

Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado

Relatos de Resiliencia Después de 20 años

El caso masacre en el Salado, relata como los grupos paramilitares tomaron el pueblo y emprendieron una destrucción que dejó infinidad de daños en los habitantes, evidenciando actos de violencia, asesinato por medio de juegos macabros, tortura, violencia sexual, hurto, secuestro, amenazas, desplazamiento forzado, lo que ocasionó daño psicológico, emocional y social en las víctimas todo esto originando un desplazamiento de territorio, a causa de miedo y zozobra que sentían al estar dentro de la zona, donde muchos de ellos dejaron lo único que tenían, sus sueños y familias. Con el tiempo algunas de las familias afectadas deciden regresar y luchar por una reconstrucción de la comunidad por el tejido social y por vivir en aquel lugar que un día los vio crecer. Aún los habitantes están en la espera de querer saber quiénes vulneraron sus derechos y acabaron con la vida de tantas personas inocentes, dejando marcas imborrables en la comunidad.

Ejemplifica la resiliencia comunitaria en medio de la adversidad posconflicto en Colombia. La comunidad enfrentó trauma colectivo y violencia extrema, pero logró superar a través de la solidaridad y la búsqueda de justicia. La narrativa de resiliencia en este contexto es crucial para comprender cómo las comunidades afectadas por eventos traumáticos reconstruyen sus vidas y fortalecen sus lazos sociales.

Desde una perspectiva bio-psico-socio-cultural, el relato evidencia la afectación psicológica, emocional y social de la violencia en los habitantes de El Salado. Autores como Masten (2001) destacan la importancia de entender la resiliencia como un proceso dinámico que involucra la capacidad de adaptación y recuperación frente a la adversidad. En este caso,

la resiliencia se manifiesta a través del apoyo mutuo y la preservación de la memoria histórica como elementos fundamentales para la reconstrucción comunitaria.

La búsqueda de la verdad y la memoria colectiva son aspectos clave en el proceso de reconciliación después de conflictos violentos. Autores como McAdams y Josselson (2011) señalan cómo la narrativa personal y colectiva contribuye a la construcción de identidad y sentido de pertenencia, elementos esenciales para la superación emocional y la reconstrucción del tejido social. En el caso de El Salado, la conservación de la memoria a través de testimonios y expresiones artísticas es fundamental para honrar a las víctimas y construir una narrativa compartida sobre los eventos traumáticos.

La resiliencia comunitaria. A pesar de la violencia extrema y el trauma vivido, la comunidad de El Salado muestra una notable capacidad de recuperación y adaptación frente a la adversidad. Los sobrevivientes han enfrentado el dolor, la pérdida y la injusticia, y han trabajado juntos para reconstruir sus vidas y su comunidad. De acuerdo con (Bonanno, 2004). Esta resiliencia se manifiesta en la capacidad de los individuos y la comunidad para enfrentar el trauma, reconstruir sus vidas y mantener la esperanza a pesar de las circunstancias desafiantes” (p.1). En El Salado, la comunidad ha explotado la capacidad para enfrentar y superar los traumas, resistiendo la violencia y construyendo un futuro más esperanzador. se fortalece mediante la participación activa en procesos de reconciliación y justicia. Autores como Lederach (2005) enfatizan la importancia de la construcción de relaciones de confianza y la inclusión de todas las partes afectadas en la búsqueda de soluciones sostenibles para la paz.

En conclusión, el caso de la masacre en El Salado es un ejemplo poderoso de resiliencia comunitaria frente a la violencia y el conflicto. A través del apoyo mutuo, la

preservación de la memoria y la búsqueda de justicia, la comunidad ha logrado sobreponerse al trauma y reconstruir su tejido social. Este análisis resalta la importancia de comprender y apoyar los procesos de resiliencia en contextos de posconflicto, reconociendo la capacidad de las comunidades para encontrar la luz en la oscuridad y construir un futuro más promisorio.

En el caso de la Masacre en El Salado revela varios emergentes psicosociales tanto de la vida cotidiana como del proceso sociohistórico de esta comunidad:

Trauma colectivo la comunidad del Salado enfrenta emergentes psicosociales relacionados con el trauma colectivo generado por la masacre, incluyendo problemas de estrés postraumático, así como ansiedad y depresión.

El desplazamiento forzado de los habitantes quienes tuvieron que dejar sus hogares para salvar sus vidas, también resalta como un emergente psicosocial significativo. A pesar de las dificultades y el miedo que enfrentaron en el exilio, algunas familias regresaron a su pueblo natal, demostrando una notable resiliencia y liderazgo en la comunidad. Estos sobrevivientes no se ven a sí mismos como víctimas, sino como factores de cambio que buscan comprender y transformar su realidad.

Reconstrucción de la identidad Se observa un proceso de reconstrucción de la identidad individual y colectiva, donde los relatos de resiliencia y superación contribuyen a fortalecer la autoestima y el sentido de pertenencia.

Sensación de vulnerabilidad persiste entre los habitantes, quienes recuerdan el constante temor generado por las amenazas y la separación forzada de familias durante el ataque. Este miedo latente ha dejado una marca profunda en la comunidad, incluso décadas después del evento traumático.

Resiliencia comunitaria Se identifica una resiliencia notable en la comunidad, manifestada en la capacidad de reconstruirse emocional y socialmente a pesar del trauma colectivo sufrido hace 20 años, en este sentido emergen estrategias de resistencia frente a la violencia, como el fortalecimiento de redes de apoyo, el activismo comunitario y la participación en procesos de memoria y verdad.

Procesos de duelo y memoria se observan procesos de duelo continuos y complejos, así como la necesidad de preservar la memoria colectiva como parte del proceso de sanación.

Fortalecimiento del tejido social se destaca el trauma y la impotencia experimentados durante la masacre, evidenciados en relatos como el de Yirley Velazco, quien describe el horror de presenciar la selección aleatoria de víctimas y la ejecución de seres queridos. El terror infligido por los perpetradores alimentó un ambiente de incertidumbre y desesperación, donde la muerte parecía ser una liberación frente al sufrimiento continuo. La tragedia ha unido a la comunidad de El Salado en torno a un objetivo común de superar el trauma y construir un futuro mejor. Se han desarrollado redes de apoyo y solidaridad entre los residentes, quienes se han apoyado mutuamente en el proceso de recuperación. De acuerdo con (Norris et al., 2008) Esta cohesión social es fundamental para la recuperación psicosocial de la comunidad y para enfrentar los desafíos futuros.

Proceso de narración y testimonio la comunidad ha utilizado la narración de historias y el testimonio como herramientas para procesar el trauma y dar sentido a lo ocurrido. Las historias de resiliencia se han convertido en una forma de mantener viva la memoria de los que perdieron y de inspirar a otros en situaciones similares.

Búsqueda de significado y esperanza A pesar de las tragedias pasadas, la comunidad de El Salado ha logrado encontrar significado y esperanza en la reconstrucción de sus vidas y su

comunidad. Han demostrado una notable capacidad para encontrar el camino incluso en los momentos más complejos. “Esta capacidad para encontrar significado incluso en medio del sufrimiento es fundamental para la resiliencia psicológica y el bienestar emocional” (Park et al., 2010).

La Masacre en El Salado revela una serie de emergentes psicosociales que han dejado marcada la comunidad, desde la sensación persistente de vulnerabilidad y miedo, hasta la resiliencia y determinación de reconstruir sus vidas y su comunidad. Estos elementos subrayan la complejidad y la profundidad del proceso de recuperación después de una tragedia devastadora.

El Impacto del Salado: Memorias de una Comunidad Afectada

El modelo biopsicosocial de George Engel, introducido en 1977, resulta fundamental para la comprensión y tratamiento de las repercusiones complejas de sucesos traumáticos como la masacre en El Salado ocurrida hace veinte años. Este enfoque reconoce la interrelación entre aspectos biológicos, psicológicos, sociales y culturales en la vivencia de un individuo, ofreciendo así una visión completa para abordar y mejorar el bienestar de la comunidad violentada.

La masacre provocó la destrucción física y emocional del pueblo, llevando a la pérdida de vidas, la afectación del tejido social y la desintegración de la vida cotidiana. La violencia física y psicológica infligida durante el ataque dejó secuelas profundas en la población, incluyendo violaciones, maltrato verbal y muertes atroces que generaron un profundo dolor y sufrimiento. El desplazamiento forzado y retorno, muchos habitantes se vieron obligados a dejar sus hogares y tierras para salvaguardar sus vidas, enfrentando el doloroso proceso de desplazamiento y exilio. A pesar del trauma, algunos sobrevivientes

optaron por regresar a su comunidad, enfrentando el desafío de reconstruir sus vidas sin olvidar la memoria de los que perdieron. La masacre alteró profundamente los procesos socioculturales y relacionales de la comunidad, obligando a los habitantes a reorganizarse en función de las nuevas realidades. La búsqueda de reparación y la resiliencia emergen como impulsos clave para reconstruir el tejido social y encontrar un nuevo sentido de comunidad y pertenencia. Desde la perspectiva biológica el trauma psicológico causado por la violencia extrema afectar el cuerpo humano, como trastornos del sueño, cambios en el apetito, dolores físicos crónicos y problemas de salud mental como el trastorno de estrés postraumático (TEPT) (Vera, et al., 2006).

La exposición a situaciones traumáticas, como la masacre en el Salado, puede provocar una amplia gama de síntomas psicológicos, incluyendo ansiedad, depresión, trastornos de estrés postraumático, disociación y dificultades en las relaciones interpersonales ((Vera, et al., 2006). También las secuelas de la violencia extrema se manifiestan en la salud mental y física de la población, resaltando la necesidad de intervenciones integrales que aborden tanto las consecuencias emocionales como las físicas a largo plazo. La reconstrucción narrativa y la resiliencia psicológica emergen como elementos cruciales para procesar el trauma y encontrar significado en las experiencias individuales y colectivas.

La violencia extrema puede genera síntomas devastadores en la estructura social de una comunidad, generando división, desconfianza y pérdida de cohesión social. Los lazos comunitarios pueden debilitarse, y pueden surgir tensiones y conflictos dentro de la comunidad debido a la violencia vivida (Eisenman et al., 2012). También la falta de servicios esenciales y la ausencia de presencia estatal minan la cohesión comunitaria, dificultando la movilización hacia el bienestar colectivo. La dimensión cultural destaca el valor de la

solidaridad y la resiliencia colectiva, evidenciando cómo la memoria colectiva se convierte en un recurso para disuadir el olvido y construir identidad. Estos análisis subrayan la complejidad de los impactos biopsicosociales en El Salado, destacando la importancia de intervenciones integrales que fomenten la resiliencia en los seres humanos.

La masacre en El Salado puede tener efectos duraderos en la identidad cultural y la memoria colectiva de la comunidad. Las tradiciones y costumbres locales pueden ser afectadas, y la narrativa histórica de la comunidad puede ser modificada por la tragedia vivida (Brown et al., 2017). Los impactos desde lo bio-psico-socio-cultural en el caso de la Masacre en El Salado son interconectados y complejos, y reflejan la profunda influencia que los eventos traumáticos pueden tener en todos los aspectos de la vida de una comunidad.

Narrativas de Fortaleza Con respecto a los elementos simbólicos la masacre en el Salado destaca la resiliencia y transformación de la comunidad a lo largo del tiempo, reflejando la complejidad de sus experiencias. La persistente violencia, la resiliencia activa y la conservación de la memoria colectiva son símbolos que moldean la identidad de las personas, familias y orientan sus aspiraciones hacia un futuro mejor. Para algunos, regresar al lugar de los trágicos eventos representa dolor y sufrimiento, pero para otros, como Yorlenny y otras víctimas sobrevivientes, significa reconectar con recuerdos de infancia y familia, simbolizando una oportunidad para superar el dolor y construir un futuro esperanzador.

Según White (2016), los relatos de resiliencia desafían la narrativa de victimización y promueven una visión de futuro más esperanzadora, otorgando poder a la comunidad como un colectivo resiliente que busca apoyo gubernamental y construye un futuro mejor. La memoria colectiva, analizada desde la perspectiva de Martin Payne sobre trauma grupal y memoria comunitaria, se presenta como un símbolo fundamental en el Salado. La conservación de la

memoria y su activación representan gestos simbólicos frente al olvido de las comunidades, mientras que la demanda de presencia estatal representa un llamado a la justicia y a la construcción de un esquema social más equitativo.

Se identifican varios elementos relacionados con la violencia, la resiliencia y las experiencias de adaptación: Los relatos de la masacre y sus detalles brutales, como las ejecuciones públicas, las violaciones y los actos de terror, representan símbolos de la violencia extrema sufrida por la comunidad de El Salado. Estos eventos traumáticos se convierten en símbolos de dolor y sufrimiento. La decisión de algunas personas de regresar a El Salado y reconstruir sus vidas después de la masacre simboliza la resiliencia de la comunidad. El acto de limpiar y restaurar las viviendas abandonadas, así como el colorear la cancha de microfútbol, representan símbolos de esperanza y resistencia ante la adversidad. El proceso de reconstrucción física y emocional de la comunidad refleja una transformación simbólica hacia un futuro mejor. Los esfuerzos por buscar apoyo gubernamental y construir un orden social más equitativo simbolizan la búsqueda de justicia y la voluntad de superar el trauma pasado para construir una sociedad transformadora.

Tabla 2*Estrategias de abordaje psicosocial el caso de El Salado*

Nombre de la estrategia 1: Fortalecimiento Integral: Promoviendo Habilidades de Afrontamiento y Autocuidado en El Salado	
Descripción fundamentada.	Esta descripción se fundamenta en la necesidad de abordar los desafíos psicosociales de la comunidad de manera integral, centrándose en promover actividades recreativas y culturales que fortalezcan la resiliencia y el bienestar emocional. Esta aproximación se identifica con la psicología comunitaria, la cual enfatiza la importancia de trabajar con la comunidad en su conjunto para mejorar la calidad de vida y la salud mental de sus miembros (Prilleltensky y Nelson, 2002).
Objetivo	Mejorar el bienestar emocional, fortalecer la resiliencia y promover el desarrollo integral de la comunidad, a través de la implementación de actividades recreativas y culturales que fomenten habilidades de afrontamiento y autocuidado.
Fases y tiempo de cada una.	Fase de Planificación (2 meses): En esta etapa, se realizará una verificación de las necesidades de la comunidad. Se establecerán objetivos específicos y se diseñará el plan de acción detallado para la implementación de la estrategia.

Fase de Implementación (6 meses): Durante esta fase, se llevarán a cabo las actividades planificadas, que incluirán eventos culturales, talleres de expresión artística y música, así como la promoción de la participación comunitaria. Se asignarán responsabilidades y se coordinará la logística para garantizar el éxito de las actividades.

Fase de Evaluación (2 meses): Se realizará una revisión del impacto de las actividades en el bienestar emocional y la resiliencia de la comunidad. Se recopilarán datos cualitativos y cuantitativos para medir los resultados alcanzados y se identificarán áreas de mejora para futuras intervenciones.

Fase de Seguimiento y Ajustes (continua): Se llevará a cabo un seguimiento continuo de los efectos de la estrategia a lo largo del tiempo. Se realizarán ajustes según sea necesario para adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad y garantizar la sostenibilidad de los resultados obtenidos.

Acciones por implementar

Facilitación de talleres de habilidades de afrontamiento: Ofrecer talleres prácticos sobre técnicas de manejo del estrés, resolución de conflictos, autoestima y habilidades sociales para fortalecer las capacidades de afrontamiento de la comunidad.

Promoción de grupos de apoyo: Crear espacios de apoyo emocional donde los habitantes puedan compartir vivencias,

brindarse mutuo respaldo y adquirir herramientas para afrontar las dificultades psicosociales.

Creación de espacios de expresión artística: Facilitar actividades artísticas como pintura, música, danza y escritura creativa, que permitan a los participantes expresar sus emociones, fomentar la creatividad y fortalecer la resiliencia.

Formación de redes de apoyo comunitario: Promover la colaboración entre organizaciones locales, instituciones educativas y servicios de salud para brindar un sistema de apoyo integral a la comunidad, que incluya acceso a servicios sociales, de salud mental y de atención primaria.

Capacitación en habilidades de liderazgo: Ofrecer programas de capacitación en liderazgo comunitario para empoderar a los residentes y promover su involucramiento directo en la elaboración y realización de proyectos de progreso a nivel comunitario.

Sensibilización sobre salud mental: Llevar a cabo iniciativas de concientización y enseñanza dirigidas al público acerca de la relevancia del cuidado personal, la importancia de buscar asistencia profesional y la necesidad de disminuir el estigma relacionado con los trastornos mentales.

Monitoreo y evaluación continua: Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el impacto de las acciones implementadas, recopilar retroalimentación de la comunidad y realizar ajustes según sea necesario para encontrar el resultado deseado.

Impacto deseado. Promover el bienestar emocional y social en la comunidad afectada por la violencia pasada. Se implementarán acciones como talleres de habilidades de afrontamiento, eventos culturales, grupos de apoyo y programas de liderazgo comunitario. El impacto deseado incluye mejorar el bienestar emocional, fortalecer la resiliencia comunitaria, reducir el estigma de la salud mental, fomentar el sentido de pertenencia y empoderar a los residentes. Esto contribuirá a crear un entorno más saludable, resiliente y solidario en el Salado.

Nombre de la estrategia 2: Renacer Comunitario: Tejiendo Vínculos a través de la Cultura y la Recreación

Descripción fundamentada. Esta estrategia se fundamenta en la evidencia de que el involucramiento en estas actividades puede generar un impacto positivo en el bienestar social de las comunidades afectadas por traumas. Según Hayslip y Kaminski (2005), "las actividades recreativas y culturales proporcionan una oportunidad para la expresión emocional, la interacción social y la construcción de identidad, lo que puede contribuir significativamente a la recuperación psicosocial después de experiencias traumáticas" (p.

237). Además, Dattilio y Freeman (2007) señalan que "la participación en actividades recreativas y culturales puede servir como una forma de terapia experiencial, permitiendo a los individuos procesar sus emociones de manera no verbal y encontrar significado en sus experiencias compartidas con otros" (p. 112).

En este sentido, las fases de la estrategia propuesta, desde la identificación de recursos hasta la evaluación del impacto, se alinean con los principios de la intervención comunitaria y la promoción de la resiliencia postraumática. Según Masten (2011), "las intervenciones basadas en la comunidad que promueven la participación activa y el sentido de pertenencia pueden fortalecer los recursos de afrontamiento de las comunidades afectadas por traumas, facilitando su capacidad para recuperarse y reconstruirse" (p. 55).

Por lo tanto, esta estrategia se presenta como una herramienta efectiva para potenciar los recursos de afrontamiento en la comunidad de El Salado y promover su proceso de recuperación y resiliencia.

Objetivo

Promover la resiliencia y el bienestar emocional en la comunidad de El Salado después de la masacre, mediante la participación en actividades socioculturales adaptadas a sus necesidades, buscando así fortalecer los lazos sociales y la identidad comunitaria, facilitando así la recuperación psicosocial de los pobladores.

Fases y tiempo de cada una	<p>Identificación de recursos y necesidades (2 semanas):</p> <p>Realizar un diagnóstico comunitario participativo para identificar recursos disponibles y necesidades recreativas y culturales.</p> <p>Analizar los resultados del diagnóstico y elaborar un plan de acción basado en los hallazgos.</p> <p>Facilitación de talleres (3 semana):</p> <p>Diseñar programas de talleres de expresión artística, música y danza.</p> <p>Impartir los talleres planificados, proporcionando un espacio seguro para la construcción de identidad.</p> <p>Evaluación del impacto (4 semana):</p> <p>Recolectar datos cualitativos y cuantitativos sobre el impacto de las actividades en el bienestar emocional y social de los participantes.</p> <p>Analizar los resultados de la evaluación y elaborar recomendaciones para futuras intervenciones</p>
Acciones por implementar	<p>1. Realizar un diagnóstico comunitario participativo para identificar recursos disponibles, necesidades recreativas y culturales, así como los intereses de la comunidad.</p>

-
2. Establecer un equipo de trabajo multidisciplinario que coordine y supervise la implementación de la estrategia.
 3. Diseñar programas de talleres de expresión artística, música, danza y otras actividades recreativas adaptadas a las necesidades y preferencias de la comunidad.
 4. Identificar y asegurar los recursos necesarios para la ejecución de las actividades planificadas, incluyendo espacios adecuados, materiales y personal capacitado.
 5. Promover y difundir las actividades recreativas y culturales entre la comunidad, utilizando diversos medios de comunicación y estrategias de sensibilización.
 6. Evaluar el impacto de las actividades en el bienestar emocional y social de los participantes, recolectando datos cualitativos y cuantitativos.
 7. Analizar los resultados de la evaluación y elaborar recomendaciones para mejorar y ajustar futuras intervenciones.

Impacto deseado.

Contribuir a la promoción del bienestar, la resiliencia y el desarrollo comunitario en la comunidad de El Salado, facilitando así su proceso de recuperación y reconstrucción después de la masacre.

Nombre de la estrategia 3: Promoción de la memoria colectiva y la narrativa compartida.

Descripción fundamentada.	Esta estrategia busca crear espacios seguros y significativos para que los pobladores de El Salado compartan sus experiencias, recuerdos y significados relacionados con la masacre y su impacto en la comunidad. “Se enfoca en la reconstrucción de la memoria colectiva como parte fundamental del proceso de sanación y resiliencia”(García, 2015).
Objetivo	Favorecer la construcción de una narrativa compartida que permita comprender el pasado, procesar el trauma y fortalecer la identidad cultural y la cohesión social.
Fases y tiempo de cada una.	<p>Se llevará a cabo en tres fases a lo largo de un año. La primera fase consistirá en talleres de sensibilización y reflexión sobre la importancia de la memoria colectiva. La segunda fase incluirá encuentros de testimonios y actividades de reconstrucción de la historia comunitaria. La tercera fase se centrará en la difusión de la narrativa compartida a través de eventos culturales y medios de comunicación.</p> <p>Primera fase (Meses 1-4):</p> <p>Organización de talleres de sensibilización y reflexión sobre la importancia de la memoria colectiva.</p> <p>Facilitación de espacios de diálogo y reflexión para compartir experiencias y significados relacionados con la masacre.</p>

Promoción de la participación activa de los pobladores en actividades de sensibilización y reflexión.

Segunda fase (Meses 5-8):

Realización de encuentros de testimonios, donde los pobladores puedan compartir sus experiencias de manera más profunda y significativa.

Desarrollo de actividades de reconstrucción de la historia comunitaria, como la elaboración de murales conmemorativos o la creación de archivos digitales de testimonios.

Implementación de espacios de trabajo colaborativo para fortalecer la narrativa compartida y la identidad cultural de la comunidad.

Tercera fase (Meses 9-12):

Organización de eventos culturales para difundir la narrativa compartida, como exposiciones de arte, presentaciones teatrales o festivales culturales.

Utilización de medios de comunicación locales y regionales para amplificar la voz de la comunidad y llegar a un público más amplio.

Evaluación y seguimiento continuo de la difusión de la narrativa compartida, recopilando feedback y ajustando estrategias según sea necesario.

	<p>Esta distribución permite un enfoque gradual y progresivo en la promoción de la memoria colectiva y la narrativa compartida, culminando en una difusión amplia y significativa de las experiencias y significados de la comunidad del Salado</p>
<p>Acciones por implementar</p>	<p>Diagnóstico comunitario, talleres de trabajo en equipo, espacios de diálogo y reflexión, actividades recreativas y culturales, capacitaciones en habilidades sociales y emocionales.</p>
<p>Impacto deseado.</p>	<p>La promoción de la memoria colectiva y la narrativa compartida en la comunidad de El Salado representa una poderosa herramienta para fomentar la cohesión social, mejorar la salud mental y emocional de los pobladores, y fortalecer la resiliencia individual y comunitaria. Al compartir experiencias y significados, se fortalecen los lazos de solidaridad y pertenencia, se facilita la elaboración del trauma, y se promueven recursos de afrontamiento saludables. Esta iniciativa no solo impacta en el bienestar emocional de los habitantes, sino que también contribuye a construir una comunidad más unida, empoderada y capaz de afrontar desafíos futuros con mayor fortaleza y esperanza.</p>

Nota. En la Tabla 2. que resume tres propuestas psicosociales destinadas a fortalecer los recursos de afrontamiento de los residentes de El Salado. *Fuente* Elaboración Propia

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en la Foto Voz

Nuestro territorio, un escenario de violencia

La experiencia en diferentes contextos demuestra que la violencia ha dejado una profunda huella en estos lugares. A través de la fotografía, se documentan innumerables situaciones de sufrimiento, los ejercicios de foto voz y las narrativas presentadas en este trabajo son testimonios elocuentes de esta realidad, es decir que la violencia que se experimenta a diario, las luchas y desafíos que enfrentan las personas, y también nosotros al reconocer más nuestro territorio y las necesidades de la comunidad, estos fenómenos tienen un origen de problemáticas nacionales, tales como la inequidad socioeconómica, la ausencia de oportunidades, el consumo de sustancias psicoactivas y la falta de empleo. Las imágenes y las palabras transmiten el dolor y el sufrimiento de quienes enfrentan estas circunstancias, sin embargo, persiste la esperanza, una luz al final del camino que sugiere que todo puede cambiar. "La metodología facilita el fomento de una mentalidad participativa y comprometida en los individuos implicados, lo que les permite abordar sus propias necesidades como parte de un grupo social activo y colaborativo" (Cantera2006,p.23).

Se evidencian diversas estrategias adoptadas por la comunidad para afrontar estos desafíos, mientras algunos reflexionan sobre la posibilidad de un futuro mejor, otros permanecen en silencio, con la esperanza latente de obtener una posibilidad de mejorar su bienestar y calidad de vida.

Un contexto representativo de nuestra historia.

En los diferentes territorios este contexto actúa como un tejido simbólico y conectivo de gran importancia, mediante la práctica de la foto voz, nos sumergimos en el entorno donde cada fotografía fue capturada, estas imágenes no solo reflejan emociones, sensibilidades y

gestos cotidianos, sino que también revelan la subjetividad del sujeto y narran su historia en la imagen y su contexto, esta construcción visual muestra la evolución del individuo, partiendo desde la generación de conocimientos orales que se entrelazan con los hechos vividos; aspectos que son fundamentales para comprender el trasfondo de cada imagen, en ocasiones, las palabras resultan insuficientes para expresar estas complejidades, mientras que las imágenes, en su poder evocador, 'hablan por sí solas'. Nos muestran de manera clara el dolor, la desesperación y la angustia que ciertas personas han experimentado y que fueron capturadas en un instante a través de la fotografía. Así, más allá de comprender lo que sucedió, estas imágenes nos transmiten esas emociones de manera directa. De acuerdo con (cantera, 2010) “En este sentido, la experiencia de la imagen interviene y fortalece nuestra percepción de los sentimientos hacia el mundo exterior y revela la existencia de luchas y padecimientos; es la conciencia plena y activa del problema, que debe ser vivido como uno mismo y no sólo como algo ajeno” (p. 201). Se evidencian en estas imágenes sentimientos de vulnerabilidad, desamparo, necesidad de afecto y seguridad, así como la falta de esperanza y recursos básicos. Abraham Maslow postuló que cuando las necesidades fundamentales no son satisfechas, como las relacionadas con la salud, la seguridad laboral, el sentido de pertenencia y reconocimiento, y la autorrealización personal, se generan tensiones psicosociales. Estas tensiones, manifestadas en las fotografías, reflejan el malestar generado por las condiciones violentas o económicas que afectan a estas comunidades.

El conflicto expresado mediante una contextualización gráfica

La representación simbólica y la subjetividad ofrecen enfoques diferentes para relatar y simbolizar tanto la violencia como el proceso de transformación a través de imágenes. Estas perspectivas divergen dependiendo de la percepción y la interpretación personal de cada

individuo Cada imagen independientemente del contexto evoca asociaciones indirectas que influyen en nuestra comprensión psicosocial. Las interpretaciones que damos a estas imágenes están impregnadas de nuestras vivencias y puntos de vista personales, lo que influye en la carga simbólica y subjetiva que les otorgamos.

Uno de los valores que más predominan en el contexto de violencia es la valentía, no es fácil perderlo todo y seguir adelante, continuar en muchos casos, solos, alejados de sus familias, vivir en condiciones deplorables, estas situaciones crean en las personas esa valentía de no rendirse y seguir a pesar de aquellas adversidades. Por otro lado los valores simbólicos y subjetivos se reconocen en la intervención fotográfica, son el crecimiento personal del individuo y el desarrollo de la vida, que comienza con los procesos históricos del sujeto desde el nacimiento y las interacciones con la familia, los amigos y la cultura, y continúa a través de eventos violentos y perturbaciones de impactos, y finaliza con la demostración del sujeto de supervivencia, es decir, de todos los valores aprendidos de sus padres y familiares, de la defensa de su etnia y de su identidad que se muestran simbólicamente en las fotografías, simulando a una narrativa basada en la realidad cotidiana. Además, en estas comunidades también se destacan valores fundamentales como la solidaridad, la libertad y la tolerancia, los cuales se manifiestan en la forma en que enfrentan diversas situaciones según sus experiencias. Es evidente que existen múltiples perspectivas y visiones dentro de estas comunidades, sin embargo, se evidencian instancias de intercambio y entre los integrantes de la comunidad, lo cual aporta al bienestar tanto a nivel individual como grupal. Estos espacios permiten liberar sentimientos de rabia, ira y dolor, transformándolos en paz, reconciliación y tranquilidad.

Es notable el efecto profundo que puede tener un diálogo sincero acerca de las

vivencias y los sucesos pasados. Esto brinda a las personas un sentido de alivio y consuelo, así como también un mayor respaldo emocional. A través del poder de la expresión vocal, podemos observar cómo esta comunidad ha avanzado con el tiempo, mejorando su bienestar y abrazando nuevos horizontes.

La imagen y la narrativa como los dinamizadores de las memorias vividas

Cumplen una esencial función en la construcción de la memoria colectiva al demostrar que los espacios no son meramente físicos, sino que también encapsulan las memorias compartidas de una comunidad o área geográfica. Esta interacción se manifiesta a través de las imágenes capturadas durante los eventos simbólicos de la comunidad, donde se teje una narrativa que abarca a todas las generaciones, otorgándoles un lugar destacado en esa crónica histórica.

Su interpretación pudo lograr en cierta forma, que interioricemos el dolor, el flagelo que miles de familias han sufrido por parte del conflicto armado, de tal manera, que conozcamos su entorno social y como han tenido que cambiar de escenarios, afectándolos psicosocialmente. Cada persona se expresa a través del lenguaje; a través de las imágenes se pueden crear recuerdos; a través de narrativas o expresiones orales o escritas de esas experiencias, podemos recordar esos eventos. Una colección de imágenes que narran acontecimientos históricos es nuestra historia de vida; es el testimonio de una comunidad que fue destruida por la violencia.

Los recursos de afrontamiento en las muestras de resiliencia que se pueden observar en diversos contextos incluyen la capacidad de adaptación que algunas personas han desarrollado frente a sus vivencias, la motivación que tiene en algún momento de salir de esos días oscuros y sin esperanza, es el saber que van a poder lograr sueños, metas y el deseo que

se tiene al querer superarse obteniendo un futuro en el que puedan encontrar paz y calidad de vida adecuada, en efecto esta experiencia deja una enseñanza muy significativa; en este contexto, la combinación de la imagen y la narrativa puede contribuir significativamente a la formación de una memoria colectiva. en los diferentes contextos de las problemáticas de estos hechos de violencia que ocurre a diario en los diferentes territorios de nuestro país.

Podemos ver cómo pasan de proyectos de vida personales sobre supervivencia a sus intereses e impulso para seguir adelante, así como su disposición a aceptar apoyo y orientación profesional para superar circunstancias difíciles y encontrar formas constructivas de unirse con organizaciones que les ayuden a darse cuenta de que no están solos.

De la misma manera, esto nos permite ver aquellas situaciones tensas que somos capaces de afrontar y expresar a través de la fotografía. También nos permite confrontar problemas intentando liberar emociones y dejar de lado los eventos que llevaron a la violencia en las comunidades.

Entendiendo el contexto social de la violencia en Colombia.

La experiencia nos brinda una valiosa reflexión de carácter psicosocial y político que puede impulsar la construcción de memorias colectivas en la comunidad. Según las palabras de Cantera (2009), esta vivencia puede servir como un catalizador para fortalecer y empoderar a las comunidades, alentándolas a alzar su voz, a reconocer y respetar su propia identidad, a exigir el reconocimiento de sus derechos y a preservar su historia y patrimonio. La implementación de estas acciones busca facilitar una serie de procesos fundamentales para el desarrollo integral de la comunidad.

El examen y la exploración de problemáticas que a menudo se consideran tabú o se pasan por alto en el discurso convencional, la integración de niveles individuales,

interpersonales y grupales en la investigación y la intervención, así como la creación de conciencia colectiva sobre la interconexión de diversas cuestiones sociales, son elementos cruciales. Estos problemas, en apariencia independientes, adquieren una nueva perspectiva al ser abordados a través de fotografías cuidadosamente seleccionadas, revelando su pertenencia a una red de problemáticas interrelacionadas.

El arte y la narrativa ofrecen una vía diferente para colaborar en la creación colectiva de memoria, plasmando las múltiples realidades y experiencias de violencia social en el entorno.

Esta experiencia nos brinda una enseñanza psicosocial y política amplia, agradable a nivel personal y profesional.

Por medio de las fotografías en los diferentes escenarios y la narrativa se puede construir las memorias a partir de las imágenes, se recrea un lenguaje metafórico y reflexivo, de manera que llame la atención del lector contar los hechos.

Para abordar las diversas formas de violencia social, es crucial la colaboración integral de la sociedad. No solo los acuerdos de paz son suficientes para resolver esta problemática en expansión en nuestro territorio, sino que se requiere el diseño e implementación de políticas públicas que aseguren el derecho a la igualdad, la educación, el empleo y la atención integral de la salud mental; es esencial una educación que se base en principios y valores fundamentales.

En el ámbito psicosocial, esta práctica puede ser un vehículo para procesar y expresar las emociones y el trauma relacionados con la violencia y la opresión vividas en un contexto específico. La fotografía desempeña un papel fundamental como testigo visual y registro de la realidad, permitiendo que las personas den visibilidad a lo que de otra manera podría ser

pasado por alto o negado. Además, actúa como una herramienta para comunicar las historias y vivencias de aquellos que han experimentado violencia y trauma a un público más amplio.

La actividad humana nos sumerge no solo en episodios de violencia, sino también en momentos de esperanza, transformación y energía positiva, que se encuentran detrás de estos hechos, después de cada tormenta, surge la calma; tras cada adversidad, se abre la posibilidad de renacer y construir una sociedad mejor, es crucial reconocer y destacar ejemplos de superación como parte de este proceso, mientras en el ámbito político, en lugar de capitalizar cada acontecimiento para sus propios intereses se debe buscar activamente reducir al mínimo los escenarios de violencia. Además, se deben proporcionar oportunidades para que aquellos que han experimentado violencia puedan recuperar su vida, su seguridad, su paz y su tranquilidad.

Conclusiones

Este ejercicio nos brinda una mirada a una de las problemáticas que más afecta a nuestro país que es el conflicto armado, ocasionando innumerables daños de carácter biológico psicológico y social, acabando con familias, proyectos de vida, dejando traumas, trastornos y comunidades llenas de miedo, dolor, zozobra y desconfianza, así mismo nos enseña la resiliencia que tienen algunas personas al enfrentar estos tipos de violencia, su lucha por ser escuchados y lograr reestructuración a sus derechos, la importancia que llegan a tener los grupos de apoyo en la superación de las adversidades, transformando situaciones difíciles en oportunidades de demostrar las capacidades humanas.

El enfoque narrativo identifica experiencias, historias permite narrar momentos, contribuye a las intervenciones individuales, sociales y contextuales que actúan en un proceso, actúa como instrumento recolector de información, comprensión y refiguración de episodios emocionales.

Los recursos de afrontamiento psicosocial contribuyen a hacer frente a las diferentes situaciones que se viven a diario de manera individual y colectiva, buscando así solucionar un problema, una recomposición de equilibrio y una contribución de adaptación a momentos negativos o sucesos que están marcados por la violencia, brindando bienestar psicológico y social para las víctimas.

Referencias Bibliograficas

- Barrera, M. (1986). *Distinctions between social support concepts, measures, and models*. *American Journal of Community Psychology*, 14(4), 413-445.
- Bonanno, GA (2004). *Pérdida, trauma y resiliencia humana: ¿Hemos subestimado la capacidad humana para prosperar después de eventos extremadamente aversivos?* *Psicólogo estadounidense*, 59 (1), 20–28. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.59.1.20>
- Dattilio, F. M., & Freeman, A. (2007). *Cognitive-behavioral strategies in crisis intervention*. *Guilford Press*.
- Echeburúa, E. (2007). *Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?* https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- Hayslip, B., & Kaminski, P. (2005). *Grandparents raising grandchildren: The role of social support in coping with caregiving challenges*. *The International Journal of Aging and Human Development*, 60(4), 359-383.
- Hobfoll, S. E., Tracy, M., & Galea, S. (2006). *The impact of resource loss and traumatic growth on probable PTSD and depression following terrorist attacks*. *Journal of Traumatic Stress*, 20(3), 553–562. <https://www.psykologforbundet.se/globalassets/psykologtidningen/aktuellt-2016-pdf/studie-hobfoll.pdf>
- Kaniasty, K., & Norris, F. H. (2008). Longitudinal linkages between perceived social support and posttraumatic stress symptoms: Sequential roles of social causation and social

selection. *Journal of Traumatic Stress*, 21(3), 274-281.

<https://doi.org/10.1002/jts.20334>

Lederach, J. P. (1997). *Building peace: Sustainable reconciliation in divided societies*. US Institute of Peace Press.

Masten, A. S. (2011). *Resilience in children threatened by extreme adversity: Frameworks for research, practice, and translational synergy*. *Development and Psychopathology*, 23(2), 493-506.

Norris, F. H., Stevens, S. P., Pfefferbaum, B., Wyche, K. F., & Pfefferbaum, R. L. (2008). *Community Resilience as a Metaphor, Theory, Set of Capacities, and Strategy for Disaster Readiness*. *American Journal of Community Psychology*, 41, 127-150.
<http://dx.doi.org/10.1007/s10464-007-9156-6>

Park, C. L., Cohen, L. H., & Murch, R. L. (2010). Evaluación y predicción del crecimiento relacionado con el estrés. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.1996.tb00815.x>

Patel, V., Araya, R., Chatterjee, S., Chisholm, D., Cohen, A., De Silva, M., ... & Van Ommeren, M. (2007). Treatment and prevention of mental disorders in low-income and middle-income countries. *The Lancet*, 370(9591), 991-1005
[https://doi.org/10.1016/s0140-6736\(07\)61240-9](https://doi.org/10.1016/s0140-6736(07)61240-9)

Rudd, M. D., Goulding, J., & Bryan, C. J. (2008). *Student Veterans: A National Survey Exploring Psychological Symptoms and Suicide Risk*. *Professional Psychology: Research and Practice*, 39(5), 514–521.

Sherman, L. W., & Strang, H. (2007). *Restorative justice: The evidence*. The Smith Institute.
https://www.iirp.edu/images/pdf/RJ_full_report.pdf

- Stroebe, M., Schut, H., & Stroebe, W. (2005). *Health outcomes of bereavement*. The Lancet, 365(9475), 1960-1973.
- Vásquez, O (2010) *Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas*. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto
- <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.
- <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio
- USA. <https://pranaschile.org/wpcontent/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>
- Worden, J. W. (2009). *Grief Counseling and Grief Therapy: A Handbook for the Mental Health Practitioner*. Springer Publishing Company.
- Zehr, H. (2002). The little book of restorative justice. Good Books.
- <https://www.ojp.gov/ncjrs/virtual-library/abstracts/little-book-restorative-justice>

Apéndice A. Video Foto-voz

Link Video Foto-voz: <https://youtu.be/jYEbiY3lxOg?si=8FNFwoS5z4mpcSKw>