

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en
escenarios de violencia en el departamento de Cundinamarca.**

Cortes Rozo July Paola

Fajardo Sánchez Mayra Alejandra

Medina Bustos Diana Elizabeth

Rodríguez Garzón Lina Johana

Rubiano Moreno Leidy Paola

Asesor

Sandy Julieth Martin Martin

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

Mayo 2024

Resumen

El conflicto armado en Colombia ha afectado a muchas familias, y Ernesto comparte su experiencia de violencia y exilio, resaltando el sufrimiento de las víctimas, especialmente su familia. Su historia aborda temas como el trauma, la identidad, la resistencia y la reconstrucción narrativa, presentando la violencia como una ruptura social constante y una amenaza persistente. Ernesto enfrenta la adversidad con la conexión familiar, la narración de su historia y la búsqueda de justicia, mostrando resiliencia y un constante esfuerzo por encontrar significado. La Masacre en El Salado destaca la resiliencia de una comunidad entera afectada por la violencia, manifestando trauma compartido, solidaridad y lucha colectiva por la justicia. Los impactos psicosociales, como el estrés postraumático y los cambios en las dinámicas sociales, son evidentes. Elementos simbólicos, como la pintura de colores en la cancha, reflejan tanto la violencia sufrida como la posibilidad de transformación y sanación. Estrategias como espacios de apoyo psicosocial y talleres de fortalecimiento familiar son esenciales para abordar la violencia y promover la reconciliación. Se destaca la importancia del contexto y el territorio como entramados simbólicos, explorando el papel activo de la imagen y la narrativa en la construcción de memorias vivas y los recursos de afrontamiento utilizados por las comunidades afectadas en regiones como Melgar Tolima, Villapinzón, Gachalá, Zipaquirá y Pasuchá Cundinamarca.

Palabras claves: Resiliencia, solidaridad, justicia, impacto psicosocial, construcción de tejido social.

Abstract

The armed conflict in Colombia has affected many families, and Ernesto shares his experience of violence and exile, highlighting the suffering of the victims, especially his family. Her story addresses themes such as trauma, identity, resistance and narrative reconstruction, presenting violence as a constant social breakdown and a persistent threat. Ernesto faces adversity with family connection, telling his story and searching for justice, showing resilience and a constant effort to find meaning. The Massacre in El Salado highlights the resilience of an entire community affected by violence, manifesting shared trauma, solidarity and collective struggle for justice. Psychosocial impacts, such as post-traumatic stress and changes in social dynamics, are evident. Symbolic elements, such as the colorful paint on the field, reflect both the violence suffered and the possibility of transformation and healing. Strategies such as psychosocial support spaces and family strengthening workshops are essential to address violence and promote reconciliation. The importance of context and territory as symbolic frameworks is highlighted, exploring the active role of image and narrative in the construction of living memories and coping resources used by affected communities in regions such as Melgar Tolima, Villapinzón, Gachalá, Zipaquirá and Pasuchá Cundinamarca.

Keywords: Resilience, solidarity, justice, psychosocial impact, construction of social fabric.

Tabla de contenido

Análisis De Relatos De Historias Que Retornan (Caso Ernesto)	7
Esfuerzos personales:	7
Esfuerzos comunitarios:	8
Reconstrucción de la narrativa:	8
Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Socio Histórico de la Comunidad del Salado.....	14
Impactos desde lo bio-psico-socio-cultural	16
Los elementos simbólicos de violencia.....	17
Estrategias Psicosociales (Caso del Salado).....	18
Informe Reflexivo Y Analítico De La Experiencia Sobre Las Imágenes Y Las Narrativas.....	25
Lo simbólico y la subjetividad.....	27
La imagen y la narrativa como dinamizadores de memorias vivas.	28
Recursos de afrontamiento.....	29
Reflexión psicosocial y política	30
La violencia desde la perspectiva subjetiva	30
Conclusiones.....	32
Referencias.	36
Noticiero Reconstruyendo Memorias	38

Lista de tablas

Tabla 1 Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	11
Tabla 2 Primera Estrategia	18
Tabla 3 Segunda Estrategia.....	20
Tabla 4 Tercera Estrategia.....	21

Lista de Apéndice

Noticiero Reconstruyendo Memorias..... 38

Análisis De Relatos De Historias Que Retornan (Caso Ernesto)

En la comisión de la verdad (2022) se evidencia el caso de Ernesto en el cual se menciona la importancia de la identidad y la pertenencia, así como la resistencia ante la adversidad. Ernesto expresa el desafío de mantener una conexión con Colombia mientras vive en otro país, así como el conflicto de identidad al ser considerado extranjero en ambos lugares. Además, se resalta la importancia de contar la verdad y romper con los ciclos de violencia y odio heredados, buscando construir una sociedad más inclusiva y justa.

Emergentes psicosociales:

Cuenta cómo los esfuerzos personales, familiares, colectivos y comunitarios se unen en la lucha por romper ciclos de violencia e injusticia, destacando la importancia de la identidad, la resistencia y la construcción de un futuro más justo y equitativo.

Esfuerzos personales: Ernesto comparte su propia experiencia de cuando era niño y viajó por primera vez en avión fuera del país, lo que sugiere un proceso de crecimiento personal y adaptación a nuevas realidades.

Esfuerzos familiares: La familia de Ernesto trabaja arduamente en la organización de los vecinos (Como red de apoyo) luchando por servicios públicos, para que estos no sean de altos costos y viviendas dignas para todos. Este esfuerzo colectivo muestra el compromiso de la familia en mejorar las condiciones de vida de su comunidad.

Esfuerzos colectivos: La asamblea del barrio crece y genera esperanza en la comunidad, lo que demuestra la fuerza de la unión y la colaboración en la lucha contra la injusticia y la violencia.

Esfuerzos comunitarios: A pesar de los esfuerzos por mejorar las condiciones de vida, algunos sectores se sienten amenazados por el cambio y recurren a la violencia para detenerla. Sin embargo, la comunidad continúa resistiendo y luchando por un futuro mejor.

En cuanto a emergentes psicosociales reflejan las complejas interacciones entre el individuo, la familia, la comunidad y la sociedad en contextos de violencia, injusticia y desplazamiento forzado. Identificar y abordar estos emergentes es fundamental para apoyar el bienestar psicosocial y la resiliencia de las personas damnificadas por tales experiencias.

Trauma y adversidad: Ernesto describe la experiencia traumática de ser separado de su familia y su país debido a la violencia y la persecución política. Este trauma puede tener efectos duraderos en su bienestar psicológico y emocional.

Identidad y pertenencia: Ernesto enfrenta conflictos de identidad al vivir como refugiado en otro país y al mismo tiempo mantener una conexión con su país de origen. Este dilema puede generar sentimientos de alienación y desplazamiento.

Resiliencia y resistencia: A pesar de las dificultades, la familia de Ernesto muestra resiliencia al luchar por una vida mejor y resistir a la violencia y la opresión. Esta capacidad para enfrentar y superar la adversidad es un factor importante en la adaptación y el bienestar psicosocial.

Estigmatización y prejuicio: Ernesto describe cómo él y su familia son estigmatizados y enfrentan prejuicios debido a su condición de exiliados y extranjeros. Este estigma puede afectar su autoestima y su integración en la sociedad de acogida.

Reconstrucción de la narrativa: Ernesto busca reconstruir su identidad y su historia al contar su verdad y compartir su experiencia de exilio. Esta reconstrucción de la narrativa es crucial para procesar el trauma y encontrar un sentido de empoderamiento y pertenencia.

Discurso del posicionamiento de la víctima como sobreviviente:

Ernesto se posiciona tanto como víctima como sobreviviente, reconociendo el impacto devastador de la violencia en su vida mientras muestra una determinación para reconstruir su identidad y su comunidad. Este posicionamiento refleja la complejidad de la experiencia humana en contextos de violencia y trauma, donde la victimización y la supervivencia coexisten en un equilibrio delicado.

La experiencia subjetiva:

Ernesto ofrece una reflexión multidimensional sobre los significados de la violencia, destacando su impacto en las relaciones humanas, la psique individual y la construcción de la identidad y la comunidad. Este análisis invita a una profunda reflexión sobre la naturaleza de la violencia y las formas en que puede moldear nuestras vidas y sociedades.

Recursos de afrontamiento:

Violencia como ruptura del tejido social: Desde la experiencia del protagonista, la violencia se presenta como un factor que desgarrar el tejido social y familiar. La detención de su madre y su tía, así como la separación forzada de su familia, representan momentos de quiebre en sus relaciones afectivas y comunitarias. Este aspecto resalta cómo la violencia no solo afecta a las personas individualmente, sino que también impacta en las conexiones emocionales y sociales que forman la base de la comunidad.

Violencia como amenaza constante: Ernesto sugiere que la violencia no es solo un evento pasado, sino una amenaza continua que persiste en su vida cotidiana. La sensación de miedo y peligro que experimenta, tanto en su país de origen como en el país de acogida, subraya cómo la violencia deja una huella psicológica duradera y condiciona las

experiencias presentes y futuras del individuo.

Violencia como herencia y legado: Ernesto reflexiona sobre cómo aquellos que los persiguieron querían que la violencia y el odio fueran su herencia, perpetuando así los ciclos de violencia a lo largo de las generaciones. Esta idea sugiere que la violencia no solo deja cicatrices individuales, sino que también moldea las narrativas colectivas y la identidad cultural de una comunidad. La lucha por romper este legado de violencia y odio se convierte en una búsqueda por reclamar una historia propia y construir un futuro diferente.

Violencia como desplazamiento y exilio: Ernesto resalta cómo la violencia puede llevar al desplazamiento forzado y al exilio, lo que implica una pérdida de hogar, identidad y pertenencia. El enfrentamiento con la condición de ser considerado extranjero en todas partes refuerza cómo la violencia no solo afecta las vidas individuales, sino que también trastorna las estructuras sociales y geográficas que dan forma a la identidad y la comunidad.

Los elementos resilientes del caso de Ernesto:

Ernesto ha encontrado formas de adaptarse, crecer y prosperar pese a las dificultades. Su capacidad para mantener conexiones familiares, reconectarse con su identidad cultural, narrar su historia, resistir la adversidad y buscar comunidad refleja una notable fortaleza emocional y psicológica.

Utiliza resiliencia familiar, reconexión con su identidad cultural, narración de su historia, búsqueda de justicia y resolución de problemas como recursos clave para afrontar la violencia y las dificultades. Estos recursos demuestran su capacidad para adaptarse, resistir y encontrar significado en circunstancias difíciles.

Tabla 1*Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	<p>¿Cómo describe el impacto emocional causado, por la muerte de sus seres queridos y el desplazamiento forzado de su familia y comunidad?</p> <p>¿De qué manera los recursos de afrontamiento como la resiliencia y la reconexión con la identidad cultural, pueden contribuir a romper los ciclos de violencia y odio?</p> <p>¿Cómo puede impactar en la forma de la construcción de identidad y su sentido de pertenencia tanto en su</p>	<p>De acuerdo con Bateson (1972) Las preguntas circulares, destacadas en la terapia sistémica, representan una herramienta esencial para explorar las dinámicas y variaciones presentes en las relaciones familiares. Las preguntas circulares aquí planteadas pretenden explorar sobre los propios comportamientos de los demás, lo que puede dar lugar a nuevos entendimientos y posibilidades de cambio. Hacer preguntas circulares en este contexto permitiría al terapeuta explorar más a fondo las dinámicas y relaciones presentes en la comunidad, específicamente al sistema familiar y social afectada por la Masacre en El Salado. Estas preguntas, que se caracterizan por su enfoque en las interacciones y conexiones dentro del sistema familiar o comunitario, pueden ayudar a revelar aspectos más profundos de cómo los eventos traumáticos han afectado a las personas y a la comunidad en su conjunto. De igual manera se busca conocer su historia de todo lo vivido, que nos comparta sus emociones y sentimientos, los cual nos permite identificar cómo ha vivido el exilio Ernesto y su familia, de qué manera han afrontado y superado el pasado, afianzando vínculos familiares y sociales.</p>

	país de origen como en el país migratorio?	
Reflexivas	<p>Señor Ernesto ¿usted considera que, con la experiencia y las vivencias de su historia de vida, lograría en su país natal ser inspiración y ejemplo de superación para liderar espacios de impacto para la comunidad?</p> <p>¿Usted considera que cuenta con las redes de apoyo personal, familiar, colectivo y comunitario en esta lucha por romper ciclos de violencia e injusticia?</p> <p>¿Qué le diría a una persona, que en este momento inicia un proceso y situación como refugiado en otro país?</p>	<p>Se busca lograr una reflexión de lo logrado y la resiliencia a pesar de las situaciones difíciles que ha vivido y la importancia de la identidad y la pertenencia, así como la resistencia ante la adversidad como ejemplo de superación y visibilidad.</p> <p>Como lo menciona Fabris (2010) los emergentes sociales desde la subjetividad colectiva en las experiencias y hechos exploradas desde los emergentes psicosociales Marcan un antes y un después en la memoria social y condicionan el desarrollo de los acontecimientos futuros.</p> <p>Se busca lograr una reflexión del apoyo recibido y la importancia de este en la construcción de superación personal y social. Según el texto de María Victoria Uribe (2009) la acción colectiva y social permite como esfuerzo satisfacer el acto de restaurar de recordar, dignificar y dar como resultado la coordinación grupal, esto permite una sensibilidad moral colectiva la cual permite reconstruir el tejido social de reconciliación paz y perdón.</p> <p>Se pretende un momento de Reflexión a una situación ya vivida y de la cual ya fue testigo de vida, al momento de aportar y ser apoyo a otras personas en situación de exilio.</p> <p>Se espera evidenciar procesos de adaptación tras La violencia y el exilio desde la experiencia compleja y</p>

Estratégicas	<p>¿Cómo podría su relato personal y de superación, influir en la forma en que las comunidades afectadas por el conflicto armado perciben su identidad y sentido de pertenencia?</p>	<p>difícil de entender para aquellos que no la han vivido o que la están viviendo</p> <p>Martínez (2015) sostiene que las preguntas estratégicas buscan establecer una relación de causa y efecto. Por esta razón, suelen ser confrontativas, con el fin de incitar al individuo a que vea más allá de la situación problemática.</p> <p>Esta pregunta está basada en la teoría de la identidad narrativa, que sugiere que las narrativas individuales pueden tener un impacto significativo en la construcción de la identidad colectiva y la cohesión social dentro de las comunidades afectadas por el conflicto.</p>
	<p>¿Cuáles serían, desde su experiencia, las estrategias más efectivas para combatir la estigmatización y los prejuicios que enfrentan las personas que han experimentado desplazamiento forzado?</p>	<p>Esta pregunta se fundamenta en la teoría del estigma social y la psicología social, que sugieren que las estrategias de intervención deben abordar tanto los factores individuales como estructurales para promover la inclusión y la igualdad de derechos. Pretende que el protagonista reconozca y adopte soluciones que logre afrontar las afectaciones, dejando atrás esos limitantes que le impiden un bienestar positivo</p>
	<p>¿Cómo podrían las iniciativas de reconstrucción narrativa, tanto a nivel personal como comunitario, contribuir a la promoción de la reconciliación y la</p>	<p>Esta pregunta se basa en la teoría de la construcción de la paz y la psicología de la reconciliación, que sugieren que la reconstrucción de narrativas puede ser fundamental para sanar traumas individuales y colectivos, y promover la comprensión mutua y el perdón en las sociedades divididas por conflictos.</p>

construcción de la paz en
contextos posconflicto?

Nota. Esta tabla presenta tres preguntas circulares, reflexivas y estratégicas logrando un acercamiento psicosocial, con el objetivo de ayudar a Ernesto a superar las condiciones de victimización. De Autoría propia.

Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Socio Histórico de la Comunidad del Salado

De acuerdo al testimonio encontrado en el artículo del Tiempo Casa Editorial. (2020) se puede observar el relato de la Masacre en El Salado que se origina como un trágico testimonio de la crueldad de la violencia y, al mismo tiempo, un relato de extraordinaria resiliencia, que fue efectuado en el año 2000, causado por un grupo de paramilitares que cometieron actos violentos a la comunidad del Salado.

A lo largo de dos décadas, esta comunidad ha enfrentado una serie de desafíos abrumadores, desde la violencia extrema hasta el desplazamiento forzado, marcando profundamente tanto a nivel colectivo como individual. Sin embargo, en medio de la oscuridad, emergen alternativas de esperanza y fortaleza, evidenciando la capacidad humana de sobreponerse a la adversidad.

En el caso de la Masacre en El Salado, se logran identificar emergentes psicosociales de la vida cotidiana y del proceso socio histórico de esta comunidad, tales como el impacto del trauma colectivo, la resiliencia de las personas que vivieron la masacre, la reconstrucción de la identidad individual y colectiva, la solidaridad entre los sobrevivientes, y la lucha por la justicia y la memoria en donde en el relato se evidencia el

miedo, la pérdida, el dolor, la solidaridad, la resistencia, la reconstrucción de la memoria colectiva, la búsqueda de justicia y la importancia de la memoria histórica para evitar que hechos como la masacre se repitan. El análisis de los ítems orientadores y las estrategias de abordaje psicosocial en el caso de la Masacre en El Salado revela una compleja red de experiencias psicosociales que abarcan desde el trauma y la resiliencia hasta la solidaridad y la lucha por la justicia.

El relato describe una serie de experiencias psicosociales profundamente impactantes que emergen de la vida cotidiana y del proceso socio histórico de la comunidad como lo son:

Trauma y Resiliencia: La comunidad ha experimentado una violencia extrema, incluyendo masacres, violencia sexual, amenazas de muerte y desplazamiento forzado. Estas experiencias han dejado cicatrices profundas en la psique colectiva y personal de los sobrevivientes. Sin embargo, también se destaca la resiliencia de las personas que, a pesar del trauma, encuentran la fuerza para reconstruir sus vidas y comunidades.

Miedo y Angustia: El relato está impregnado de un constante sentido de miedo y angustia. Las amenazas de violencia, los rumores de ataques inminentes y la presencia constante de grupos armados generan un ambiente de terror y paranoia en la comunidad.

Solidaridad y Apoyo Mutuo: A pesar de las circunstancias difíciles, la comunidad muestra un notable sentido de solidaridad y apoyo mutuo. Las familias se unen para enfrentar las adversidades, ayudándose unos a otros en momentos de peligro y colaborando para reconstruir sus vidas después de la violencia.

Lucha por la Justicia: Los sobrevivientes no solo enfrentan el desafío de sanar emocionalmente, sino también el de buscar justicia y reparación por las atrocidades que han

sufrido. Se destaca la importancia de que las instituciones respondan adecuadamente a las necesidades de las víctimas y que se haga justicia por los crímenes cometidos.

Memoria Colectiva: El relato subraya la importancia de conmemorar y honrar a aquellos que han perdido la vida en la violencia. La memoria colectiva de la comunidad sirve como un recordatorio de las injusticias pasadas y como un llamado a la acción para prevenir que tales tragedias se repitan en el futuro.

En conjunto, estos elementos muestran cómo las experiencias traumáticas y las luchas por la justicia y la reconstrucción se entrelazan en el tejido social y psicológico de la comunidad afectada por la violencia. La resiliencia y la solidaridad emergen como fuerzas poderosas que ayudan a las personas a enfrentar los desafíos y a mantener la esperanza en medio de la adversidad.

Impactos desde lo bio-psico-socio-cultural

Los acontecimientos vividos dejan a su paso familias destruidas, desplazamientos, daños psicológicos y huellas negativas, ocasionando en las víctimas estrés postraumático, y la re significación de la memoria colectiva, así como cambios en la dinámica social y cultural de la comunidad, la reproducción de la violencia en las relaciones interpersonales, el estigma social hacia los sobrevivientes, la pérdida de confianza en las instituciones, donde las víctimas manifiestan no sentir que hubo reparación, ya que ellos no esperaban solo lo económico, sino que esperaban un proceso de transformación para las víctimas, nunca escucharon una palabra de perdón, ni por qué cometieron esos actos, ni tampoco se ve la justicia, ni la protección oportuna por parte del estado y las fuerzas militares.

No solo se generaron cambios psicológicos sino también en la dinámica social y cultural de la comunidad, como el fortalecimiento de la solidaridad, la resiliencia y la lucha por la justicia.

Los elementos simbólicos de violencia

En el video se muestra una casa azul donde la protagonista cuenta que hay fue víctima de toda clase de abuso, ejecutado por 40 hombres paramilitares.

La cancha, donde asesinaron a muchas personas, lo hizo a través de un juego, burlándose del miedo de las víctimas, la iglesia destruida donde encerraron a las mujeres y degollaron a una líder social.

Elementos de resiliencia: La cancha donde se efectuó la masacre, la pintaron de colores con flores, como símbolo de paz y de transformación.

Manos rojas ubicadas en una pared blanca deteriorada, expresando su dolor y sufrimiento vivido como comunidad.

Monumento ubicado en un solar de una casa a lado de la cancha, donde enterraron a las víctimas asesinadas en una fosa común.

También se refleja que la protagonista lucha para superar su dolor por lo vivido en su juventud, no se queda en condición de víctima, ahora ayuda a las mujeres que han sufrido violencia y vela por los derechos de la comunidad y de las víctimas del conflicto armado.

La comunidad demuestra una resiliencia importante al reconstruir su tejido social y al mantener viva la memoria de las víctimas en busca de justicia y reparación desde acciones fundamentadas en la perseverancia, la solidaridad, la solidificación de las bases colectivas y de experiencias de transformación brindando el perdón, la reconciliación, el empoderamiento de las víctimas y la transformación comunitaria.

Estrategias Psicosociales (Caso del Salado)

Tabla 2

Primera Estrategia

Espacios de Apoyo Psicosocial- Compartiendo Experiencias	
Objetivo	Brindar un espacio donde los pobladores puedan procesar el trauma, fortalecer sus recursos de afrontamiento y promover la resiliencia individual y comunitaria
Descripción Fundamentada	De acuerdo con Miller (2004), quien plantea que la escucha es una herramienta de intervención que cumple un rol fundamental en la sociedad, ya que a partir de esta se provee al sujeto un espacio para nombrar su sufrimiento de forma singular, permitiéndole encontrar una salida simbólica a los acontecimientos vividos. Esta estrategia busca establecer espacios seguros y de apoyo psicosocial donde los pobladores del Salado puedan compartir sus experiencias, expresar sus emociones y recibir el apoyo de sus pares y profesionales capacitados en salud mental.
Población beneficiaria	Pobladores del Salado (Dpto. de Bolívar)

Fases y Tiempo:	<p><i>Fase de Preparación (2 semanas):</i> Identificación de facilitadores capacitados en salud mental, coordinación con líderes comunitarios para la difusión de la iniciativa y preparación del espacio físico.</p> <p><i>Fase de Preparación (2 semanas):</i> Identificación de facilitadores capacitados en salud mental, coordinación con líderes comunitarios para la difusión de la iniciativa y preparación del espacio físico.</p> <p><i>Fase de Implementación (6 semanas):</i> Realización de sesiones grupales de apoyo psicosocial, facilitadas por profesionales, con una frecuencia semanal. Se abordarán temas como el manejo del estrés, la resiliencia y la comunicación efectiva.</p> <p><i>Fase de Evaluación (2 semanas):</i> Recolección de retroalimentación de los participantes sobre la efectividad de las sesiones y ajustes necesarios para futuras implementaciones.</p>
Acciones por Implementar	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar y capacitar a facilitadores locales en salud mental. • Coordinar la logística y el espacio para las sesiones grupales. • Diseñar y distribuir materiales informativos sobre el apoyo psicosocial disponible
Impacto Deseado	<p>Se espera que los participantes se sientan apoyados, fortalezcan sus habilidades de afrontamiento, aumenten su capacidad para enfrentar el trauma y reconstruir sus vidas.</p>
<p><i>Nota.</i> En esta tabla se describe detalladamente lo relacionado con la estrategia de intervención, creación de espacios de apoyo psicosocial. Autoría Propia.</p>	

Tabla 3*Segunda Estrategia*

Fortaleciendo los Vínculos Familiares	
Objetivo	Mejorar la comunicación, la cohesión y el apoyo emocional entre los miembros de la familia para afrontar de manera más efectiva el estrés y el trauma.
Descripción Fundamentada	Esta estrategia tiene como propósito fortalecer los vínculos familiares y promover un ambiente de apoyo y cuidado mutuo dentro de las familias afectadas por la violencia en el Salado. Ya que la familia es una superviviente del conflicto armado y del desplazamiento (López, 2005-a), es la que ha recibido el peso de todo el conflicto, afrontando la muerte, cargando el duelo inconcluso, la pena no resuelta; también, es la que ha tenido la responsabilidad de contribuir al perdón y la justicia, a la reconstrucción del tejido social.
Fases y Tiempo	<i>Fase de Planificación (3 semanas):</i> Diseño de los talleres, identificación de facilitadores capacitados en terapia familiar, y coordinación con las familias participantes. <i>Fase de Implementación (8 semanas):</i> Realización de talleres semanales que aborden temas como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y el fortalecimiento de los lazos familiares. <i>Fase de Evaluación (2 semanas):</i> Recolección de retroalimentación de los participantes sobre el impacto de los talleres en sus relaciones familiares y ajustes necesarios para futuras sesiones.

Acciones por Implementar	<p>Diseñar el contenido de los talleres basado en las necesidades y preocupaciones identificadas por las familias.</p> <p>Coordinar la logística y el espacio para los talleres.</p> <p>Proporcionar recursos y herramientas prácticas para mejorar la comunicación y el apoyo familiar.</p>
Impacto Deseado	<p>Se espera que los participantes mejoren sus habilidades de comunicación, fortalezcan sus relaciones familiares y aumenten su capacidad para apoyarse mutuamente en tiempos de dificultad.</p>

Nota. En esta tabla se describe detalladamente la segunda estrategia de intervención, talleres de fortalecimiento de vínculos familiares. Autoría Propia.

Tabla 4

Tercera Estrategia

Construyendo Tejido social	
Objetivo	<p>Crear espacios que fomenten la construcción de tejido social y memoria colectiva con el fin de satisfacer el acto restaurador de recordar y dignificar, obteniendo como resultado el empoderamiento comunitario.</p>
Descripción Fundamentada	<p>Según Obando, L., Salcedo, M. & Correa, L. (2017) Refiere a la construcción de tejido social y esta identidad colectiva como el mecanismo de emergencia que fortalece la reconstrucción de los espacios en la sociedad lo</p>

cual pretende minimizar todos los aspectos negativos, la vulnerabilidad, y re victimización” (p.386)

Esta estrategia tiene como propósito para los sobrevivientes y la comunidad, el crear y cosechar tejido social, ya que en nuestro país en los últimos años se han hecho más visibles todos los esfuerzos que se han realizado para reconstruir las historias de las personas víctimas de la violencia y darlas a conocer al resto del país. De la mano de los procesos institucionales y sociales en pro de la memoria colectiva unida al que hacer social e individual, en medio de la sensibilidad moral se resaltara la acción colectiva y social como esfuerzo a satisfacer el acto restaurador de recordar y dignificar, obteniendo como resultado la coordinación grupal.

Las comunidades empoderadas y visibles se restauran a través de las acciones que fomentan las labores de recuperación colectiva en sus contextos desde su posición de víctimas, las comunidades tejen sus experiencias a través de la verdad, el señalar el sufrimiento vivenciado alivia, y abre la puerta a iniciativas de reparación.

Fases y Tiempo

Fase de Identificación (2 semanas): Identificación de población objeto y las necesidades de la comunidad, con el fin de crear el espacio tiempo y espacio de los encuentros.

Fase de Implementación

(8semanas): Realización de encuentros grupales con la incorporación de programas culturales y pedagógicos que permitan la socialización sobre temas de interés para la población víctima. se busca cosechar tejido social de reconciliación paz y perdón, en pro de los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y las reparaciones y despertar la sensibilidad a nivel comunitario.

Fase de Evaluación (3 semanas): Evaluar las acciones realizadas, identificando los aspectos que se pueden mejorar y los resultados obtenidos.

Acciones por Implementar

- Consolidar las habilidades psicosociales que permitan la transición del sufrimiento vivenciado al alivio que fomente la apertura a iniciativas de reparación.
- Fortalecimiento de acciones colectivas y sociales como esfuerzo a satisfacer el acto restaurador de recordar y dignificar.
- Reconfortar los procesos de reconciliación de paz y perdón, en pro de los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y las reparaciones y despertar la sensibilidad a nivel comunitario.

Impacto Deseado

Se espera evidenciar procesos de adaptación tras la violencia y el exilio desde la experiencia compleja y difícil de entender para aquellos que no la han vivido. El exilio, ya sea forzado por conflictos políticos, persecución, guerra o razones económicas, puede dejar una marca

indeleble en la vida de quienes lo experimentan. Socializar las experiencias marcadas por la pérdida, el trauma y la lucha, pero también por la resiliencia, la esperanza y la búsqueda de un nuevo comienzo.

Nota. En esta tabla se describe detalladamente la tercera estrategia de intervención, construyendo tejido social. Autoría Propia.

Informe Reflexivo Y Analítico De La Experiencia Sobre Las Imágenes Y Las Narrativas.

Los ejercicios realizados reflejan una variedad de elementos que expresan la manera en que la comunidad se apropia de su lugar en los contextos afectados por el conflicto armado y otras problemáticas sociales. Estos elementos incluyen:

Persistencia y fortaleza: A pesar de las adversidades y de los momentos tristes, las comunidades afectadas muestran una notable persistencia y capacidad para reconstruirse a sí mismas. A través de la unión, el apoyo mutuo y la búsqueda de soluciones demuestran una unión para superar los desafíos y recuperar su bienestar tanto individual como social.

Impacto psicosocial: Las experiencias traumáticas del conflicto armado tienen un gran impacto en los procesos de salud mental y emocional de los diferentes actores de los contextos estudiados. El trauma, el estrés postraumático y otros problemas de salud mental son comunes, lo que refleja la necesidad de apoyo psicosocial y servicios de salud mental adecuados.

Memoria histórica: La memoria colectiva de los eventos traumáticos pasados es un proceso muy importante en la identidad y la percepción comunitaria. Las cicatrices emocionales persisten a lo largo del tiempo y se heredan de una generación a otra, con la construcción de escenarios de memoria se quiere dejar huella de aquello que una vez dolió y que aún sigue en la memoria de los diferentes contextos y en su gente.

Lucha por la justicia y la reconciliación: Las comunidades afectadas continúan luchando por la verdad, la justicia y la reconciliación. Buscan el reconocimiento y la reparación por parte del Estado, así como la construcción de una paz duradera.

Los elementos capturados en las diferentes imágenes reflejan el compromiso de las comunidades al enfrentar adversidades y superarlas. Además, la empatía se manifiesta en gestos, miradas y acciones que demuestran comprensión y solidaridad entre sus miembros. Algunas fotografías representan la voluntad de perdonar y sanar, mientras que otras transmiten un sentido de libertad para expresarse, tomar decisiones y vivir sin restricciones. En general, estas imágenes son las voces de la comunidad, revelando sus valores, experiencias y momentos históricos en la construcción de un país con contextos más justos y en paz.

En conjunto, estas imágenes no solo son registros visuales, sino que también son las voces vibrantes de las comunidades colombianas, hablando en un lenguaje universal que trasciende las barreras culturales. A través de ellas, se revelan los valores arraigados en el tejido mismo de estas comunidades, así como las experiencias y los momentos históricos que han marcado su camino hacia la construcción de un país con contextos más justos y en paz.

Lo simbólico y la subjetividad.

Entendemos por valores simbólicos a todas aquellas formas de representación social cargada de significados que se materializan mediante diferentes tipos de lenguajes, visual o corporal y verbal. Donde desde el punto de vista histórico se van rescatando las vivencias, las cuales tienen una representación simbólica que conlleva al significado de la realidad del pasado.

En este contexto, las vivencias se materializan en forma de imágenes, convirtiéndose en un poderoso medio para capturar la esencia de las experiencias individuales y colectivas. Cada imagen no solo retrata el rol que desempeña cada individuo en la sociedad, sino que también refleja su contribución a la construcción de la sanidad emocional en un entorno marcado por la violencia; estas representaciones visuales no son simples ilustraciones, sino que encarnan la misma esencia de la realidad, transmitiendo la profundidad del sufrimiento y la lucha por la superación.

La carga emocional que se desprende de estas imágenes es palpable, evidenciando el dolor y el trauma que han sido resultado de situaciones violentas. Sin embargo, a través del arte, estas vivencias se convierten en una forma de expresión y catarsis para aquellos que las han experimentado, cada trazo, color y composición revela los estados emocionales del artista, convirtiendo el lienzo en un reflejo auténtico de su experiencia interior.

Lo más notable de estas representaciones es que van más allá de la mera expresión de emociones y reclamos. Si bien es cierto que muestran el sufrimiento y la lucha por la justicia, también destacan las fortalezas y resiliencias que emergen de tales experiencias. Las imágenes fotográficas trascienden las barreras de la narrativa verbal, permitiendo una

conexión más profunda con el espectador al transmitir la autenticidad de las vivencias humanas.

En resumen, estas imágenes no son solo testimonios visuales de la violencia y el dolor, sino que también son testigos del poder transformador del arte y la capacidad del ser humano para encontrar la luz en medio de la oscuridad. Representan no solo las heridas abiertas, sino también el camino hacia la sanación y la esperanza para un futuro mejor.

La imagen y la narrativa como dinamizadores de memorias vivas.

La narrativa nos permite construir y dar a conocer las diferentes historias de las regiones que han vivido de cerca la violencia; su objetivo es generar un impacto positivo de evolución de los contextos que han sido víctimas de la violencia y del olvido por parte del gobierno. Mientras que las fotografías nos dan un gran valor de resiliencia, nos permite dar a conocer y comprender lo que ha sucedido en esos contextos de violencia, cada una de ellas expresan el dolor sufrido, sus angustias, miedos, solidaridad, perdón y en general las huellas que va dejando a su paso la violencia en cada una de las víctimas, de igual manera con estas memorias vivas se prevalece la necesidad de una transformación social, donde se hagan valer los derechos de las víctimas, se les ayude a mitigar ese dolor y sufrimiento vivido, dándoles esperanza y oportunidades para construir entre todos un nuevo comienzo.

La narrativa y la fotografía se evidencio en los diferentes contextos, los cuales nos permitieron comprender que estas herramientas aportan de manera significativa en la intervención psicosocial, ya que nos permiten visualizar las realidades sociales que afronta los habitantes del departamento del Tolima y Cundinamarca, adicionalmente contribuyen a la reconstrucción de memorias colectivas y ayudan a que los acontecimientos violentos

perduren en la memoria histórica de cada uno de los habitantes de estas regiones y se transmitan a las nuevas generaciones, como acontecimientos que atentan contra el ser humano, vulneran sus derechos y que no deben volver a suceder, impactando en la transformación psicosocial a través de la reconciliación, el perdón, y la búsqueda de esperanza, oportunidades, de esa paz tan anhelada para nuestro país y de una vida digna con bienestar.

Recursos de afrontamiento

Programas de Prevención de la Violencia: Implementaron programas educativos y de concienciación sobre la prevención de la violencia en la comunidad.

Mediación Comunitaria: Establecen servicios de mediación para resolver conflictos de manera pacífica y evitar escaladas violentas.

Apoyo Psicológico: Ofrecer servicios de apoyo psicológico y terapia para las personas afectadas por la violencia en el barrio por medio de entidades de rehabilitación y entidades públicas mediadoras del estado

Participación Comunitaria: Fomentar la participación activa de los residentes en la toma de decisiones y acciones para mejorar la seguridad y reducir la violencia.

Colaboración con las Autoridades: Trabajar en colaboración con las fuerzas del orden y otras instituciones para garantizar la seguridad y prevenir actividades delictivas.

Espacios Seguros: Crear espacios seguros y actividades recreativas para fomentar el sentido de comunidad y reducir situaciones de riesgo.

Reflexión psicosocial y política

La violencia es una situación que ha ido creciendo en nuestra sociedad, la evidenciamos y la identificamos como toda acción, actitud, daño psicológico, violencia verbal, psicológica, física o sexual, cometida, sin importar el espacio físico donde ocurra.

Es una problemática que, en la actualidad se refleja en nuestro país y sigue creciendo; el identificarla y detectarla a tiempo es importante, así como prevenirla por medio de acciones psicosociales que promuevan el bienestar, la integridad física, psicológica, la libertad y el derecho al pleno desarrollo de cada uno de los miembros de la familia.

El gobierno colombiano ha implementado varias iniciativas para ayudar a las víctimas del conflicto a superar el daño psicológico y emocional que han experimentado. Algunas de las formas en que el gobierno ofrece apoyo psicosocial a las víctimas incluyen:

Servicios de atención psicológica a través de instituciones públicas.

Centros de atención integral en todo el país para ofrecer servicios de atención médica, psicológica, legal y social a las víctimas del conflicto armado.

Promoción de programas de reconciliación y memoria histórica que buscan fomentar la reconciliación entre las comunidades afectadas por el conflicto y promover la construcción de paz.

La violencia desde la perspectiva subjetiva

La violencia desde la perspectiva subjetiva no es solo una problemática puntual o aislada, sino que se convierte en una parte integral de la vida de quienes la viven marcando su forma de relacionarse con el entorno y de entenderse a sí mismos ya que deja huellas

imborrables en su identidad y en su memoria generando un trauma que perdura en el tiempo y que condiciona su forma de vivir y de interactuar con los demás. Las situaciones de violencia generan un impacto psicológico causando traumas, miedos y emociones difíciles de procesar debido a la pérdida de seres queridos, la violación de los derechos humanos y el desarraigo de su tierra y la cultura.

Conclusiones

Los escenarios de violencia que experimenta nuestro país pueden ser profundamente complejos y difíciles de entender para aquellos que no la han vivido. El exilio, el secuestro, el desplazamiento forzado entre otros ya sea forzado por conflictos políticos, persecución, guerra o razones económicas, puede dejar una marca indeleble en la vida de quienes lo experimentan. La experiencia de las víctimas es profundamente compleja y multifacética, marcada por la pérdida, la desaparición forzada de un ser querido es una de las experiencias más devastadoras y angustiantes que una familia puede enfrentar.

Es una experiencia profundamente traumática que afecta a toda la familia, dejando cicatrices emocionales y teniendo consecuencias duraderas en su vida cotidiana. La búsqueda de justicia y verdad se convierte en una lucha constante en medio del dolor y la incertidumbre, el trauma y la lucha, pero también por la resiliencia, la esperanza y la búsqueda de un nuevo comienzo.

A pesar de los desafíos, se resalta la constante resiliencia y determinación para construir sus vidas en un nuevo lugar. La esperanza de un futuro mejor y la búsqueda de oportunidades que los impulsan a seguir adelante a pesar de las dificultades.

Está claro que sin importar los obstáculos y las adversidades que produce el conflicto armado, el ser humano muestra una fuerza indomable. La resiliencia y determinación de aquellos afectados por estos eventos adversos ofrecen senderos hacia la construcción de una nueva vida, incluso en tierras desconocidas. Cada testimonio compartido refleja un conmovedor ejemplo de adaptabilidad y esperanza frente a la adversidad.

Motivados por la visión de un porvenir más prometedor y la búsqueda constante de oportunidades, siguen adelante con coraje, desafiando los obstáculos que se cruzan en su camino. Estas historias nos recuerdan que, aun en los momentos más sombríos, la llama de la esperanza y la voluntad de persistir nunca se apagará.

Es importante reflexionar sobre los significados de la violencia desde la experiencia subjetiva de las personas que la han vivido, ya que nos permite entender la complejidad de sus efectos y la necesidad de brindarles apoyo y acompañamiento en su proceso de sanación y reconstrucción. Además, nos muestra la importancia de escuchar y dar voz a las víctimas, reconociendo sus relatos como fundamentales para comprender la complejidad de la violencia y para promover procesos de sanación y reconciliación en entornos de conflicto.

En conjunto con la experiencia del informe reflexivo y analítico de la experiencia sobre las imágenes y las narrativas, la importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante pudimos encontrar como conclusiones lo siguiente:

Este informe reflexiona y analiza la importancia del contexto y territorio en el conflicto armado en Colombia, destacando la complejidad de los escenarios de violencia que el país experimenta. Las experiencias de exilio, secuestro y desplazamiento forzado dejan marcas indelebles en la vida de las víctimas, afectando profundamente a las familias y creando cicatrices emocionales duraderas.

Elementos claves:

Persistencia y Fortaleza: Las comunidades afectadas muestran una notable capacidad para reconstruirse a pesar de las adversidades, mediante la unión y el apoyo mutuo.

Impacto Psicosocial: El trauma y el estrés postraumático son comunes entre las víctimas, reflejando la necesidad de apoyo psicosocial adecuado.

Memoria Histórica: La memoria colectiva es crucial para la identidad comunitaria, transmitiendo cicatrices emocionales a través de generaciones.

Lucha por Justicia y Reconciliación: Las comunidades buscan verdad, justicia y reparación, promoviendo una paz duradera.

Resiliencia y Esperanza:

A pesar de los desafíos, las víctimas muestran una resiliencia y determinación notable para construir sus vidas en nuevos lugares, motivadas por la esperanza de un futuro mejor y la búsqueda de nuevas oportunidades.

Los testimonios compartidos son conmovedores ejemplos de adaptabilidad y esperanza frente a la adversidad. Estas historias destacan la indomable fuerza humana y la voluntad de persistir, incluso en los momentos más sombríos.

Imágenes y Narrativas:

Reflejan el compromiso comunitario frente a las adversidades, la empatía y la voluntad de perdonar y sanar.

Sirven como herramientas para la intervención psicosocial y la construcción de memoria colectiva, destacando la necesidad de transformación social y el respeto por los derechos de las víctimas.

Cada imagen y narrativa captura la esencia de las experiencias individuales y colectivas, permitiendo una conexión más profunda con el espectador y transmitiendo la autenticidad de las vivencias humanas.

Reflexión Psicosocial y Política:

La violencia es una problemática creciente en Colombia, y es crucial identificarla y prevenirla mediante acciones que promuevan el bienestar y los derechos de las personas. El gobierno ofrece apoyo psicosocial a las víctimas a través de servicios de atención psicológica, centros de atención integral y programas de reconciliación y memoria histórica, fomentando la paz y el bienestar en la sociedad.

Reflexionar sobre los significados de la violencia desde la experiencia subjetiva de las personas afectadas nos permite entender la complejidad de sus efectos y la necesidad de brindarles apoyo en su proceso de sanación. Escuchar y dar voz a las víctimas es fundamental para comprender la violencia y promover procesos de sanación y reconciliación en entornos de conflicto.

Referencias.

- Comisión de la verdad. (2022, 12 de abril). Historias que retornan | Capítulo 2 - Ernesto. [video]. Youtube. <https://youtu.be/p2kJpmnQ1dc>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. Youtube. https://youtu.be/m5_xwJ93cSg
- Fabris, F.; Puccini, S.; Cambiaso, M. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir del análisis de los emergentes psicosociales. *Revista Campo Grupal*, XIII, 127. <http://milnovecientossetentaiocho.blogspot.com/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>
- López Jaramillo, O. (2005-b). La resiliencia de las familias en el desplazamiento forzado. Universidad de Antioquia
- Martínez, E. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [video]. Youtube. <https://youtu.be/pT64PL4nAzs>
- MILLER, J. A. (2004). La utilidad social de la escucha. *Virtualia*, 10, 2-4. Recuperado de: <http://www.revistavirtualia.com/storage/articulos/pdf/cquMKv49dZ8pQdVyCp1gfzS3wA0zGkQo-HFO2paSt.pdf>
- Nensthiel, M. (2015, 30 de septiembre). Enfoque narrativo Colombia [video]. YouTube. <https://youtu.be/5mitHZavXug>

Uribe, M. (2009). Iniciativas no oficiales: un repertorio de memorias vivas. Recordar en conflicto: iniciativas no oficiales de memoria en Colombia. P. 43-69.

<https://www.ictj.org/sites/default/files/ICTJ-Colombia-Unofficial-memory-initiatives-July2009-Spanish.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27-75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA.

<https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>

Apéndice

Noticiero Reconstruyendo Memorias

Link: https://youtu.be/7Jv7Exl8_9o