

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en
escenarios de violencia en el departamento del Magdalena**

Ahmed Rafael Lopez Robles

Daniela Fernanda Torres Zúñiga

Fredy Maldonado Rojas

Irene Maria Ayala Niebles

Kadry Liseth Meléndez Charris

Asesora

Marisol Bejarano Peláez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Resumen

El presente informe se basa en el análisis de documentos y materiales audiovisuales sobre individuos que experimentaron situaciones difíciles durante el conflicto armado en Colombia. Se llevaron a cabo acciones que causaron traumas a los habitantes debido a actos de violencia, violando sus derechos fundamentales de vida, el respeto y la libertad.

Desde la comunidad estudiantil, se proponen estrategias para hacer frente a través de un enfoque psicosocial que acompañe a las personas y comunidades afectadas por la violencia en sus regiones. Al estudiar los entornos violentos y sus causas, se reconoce la importancia de implementar procedimientos adecuados y proporcionar espacios de apoyo psicosocial a las víctimas, para ayudarles a mitigar el daño emocional, moral y cultural. Cada una de las herramientas presentadas en este curso brinda a los psicólogos una perspectiva amplia y objetiva para abordar aspectos desde una atención psicosociales de todas sus dimensiones.

Debido a los daños psicológicos, emocionales y sociales causados por la violencia armada, los profesionales de la psicología se encuentran comprometidos éticamente en liderar procesos estratégicos que contribuyan a la creación de visiones positivas basadas en las necesidades de las víctimas. El objetivo es asegurar una estabilidad psicológica y social para cada individuo dentro de la comunidad, fomentando el trabajo colectivo en favor de sus derechos, la reparación y la prevención de futuros conflictos. Todo esto desde un enfoque resiliente cimentado en el perdón.

Palabras clave: Derechos fundamentales, atención psicosocial, actos violentos, estabilidad psicológica, Resilientes.

Abstract

This collaborative work is based on the analysis of documents and audiovisual materials about individuals who experienced difficult situations during the armed conflict in Colombia. Actions were carried out that caused trauma to the inhabitants due to acts of violence, violating their fundamental rights to life, respect and freedom.

From the student community, strategies are proposed to cope through a psychosocial approach that accompanies people and communities affected by violence in their regions. By studying violent environments and their causes, the importance of implementing adequate procedures and providing spaces for psychosocial support to victims is recognized, to help them mitigate the emotional, moral and cultural damage. Each of the tools presented in this course provides psychologists with a broad and objective perspective to address aspects of psychosocial care in all its dimensions.

Due to the psychological, emotional and social damage caused by armed violence, psychology professionals are ethically committed to leading strategic processes that contribute to the creation of positive visions based on the needs of the victims. The objective is to ensure psychological and social stability for each individual within the community, promoting collective work in favor of their rights, reparation and prevention of future conflicts. All this from a resilient approach based on forgiveness.

Keywords: Fundamental rights, psychosocial care, violent acts, psychological stability, resilient.

Tabla de contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Lista de Figuras.....	6
Análisis de Relatos de Historias que Retornan (Capítulo de Nelson)	8
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....	9
Análisis desde lo Psicosocial Masacre en El Salado (Bolívar) y Propuesta de Estrategias de Abordaje Psicosocial.....	13
Impacto Bío-Psico-Socio-Cultural.....	13
Caso de Masacre en El Salado: estrategias de abordaje psicosocial.....	15
Informe Reflexivo y Analítico de la Experiencia sobre las Imágenes y las Narrativas.....	21
Lo simbólico y la Subjetividad	21
La Imagen y la Narrativa como Dinamizadores de Memorias Vivas.....	24
Conclusión del Abordaje Psicosocial en Contextos de Violencia	30
Referencias Bibliográficas	31

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas</i> -----	9
Tabla 2 <i>Estrategias de Abordaje Psicosocial 1</i> -----	155
Tabla 3 <i>Estrategia de abordaje psicosocial 2</i> -----	177
Tabla 4 <i>Estrategia de abordaje psicosocial 3</i> -----	199

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Redescubrir</i>	246
Figura 2 <i>Recuerdos que no se borran</i>	277
Figura 3 <i>Vidas Marchitas</i>	288
Figura 4 <i>Compartir con confianza</i>	288
Figura 5 <i>Lenguaje Limitado</i>	299

Lista de Apéndices

Apéndice A. <i>Video Foto-Voz</i>	33
--	----

Análisis del Relato de Nelson

Durante décadas, Colombia ha sido testigo de un conflicto armado que ha dejado cicatrices profundas en su tejido social. Esta realidad ha sido el telón de fondo para historias como la de Nelson, que emergen como testimonios vivos de la devastación causada por la violencia. Estos relatos han sido catalizadores para la promulgación de medidas legislativas como la Ley 1448, concebida como una respuesta oficial a lo requerido por las víctimas colombianas (Congreso de la República, 2011).

La Ley 1448 dio origen a la Comisión de la Verdad, una entidad que se ha sumergido en la compleja telaraña de causas y consecuencias propias del enfrentamiento. Su labor minuciosa busca desentrañar la verdad detrás de los actos violentos y comprender su impacto en la cotidianidad de las personas. Este enfoque Bío-Psico-Social guía los esfuerzos de reparación y justicia en todo el país, buscando abordar las necesidades humanas en su totalidad.

White (2004) arroja luz sobre el impacto psicológico del trauma recurrente en la identidad individual. Sus reflexiones revelan cómo las experiencias traumáticas pueden distorsionar la percepción de uno mismo y dificultar la conexión con los propios valores. La historia de Nelson ejemplifica esta complejidad, mostrando su lucha inicial contra el dolor y la desconfianza. Sin embargo, con el apoyo de su hermana, Nelson encontró la fortaleza para iniciar un viaje de sanación y reconstrucción personal en un nuevo entorno. Este relato ilustra la complejidad del proceso de recuperación emocional y social después de un trauma. La comprensión empática de estas experiencias y el rompimiento del silencio pueden allanar el camino hacia una identidad renovada y una liberación emocional para aquellos que han sufrido tanto.

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de preguntas	Pregunta	Sustento teórico psicosocial
Circular	Nelson ¿Considera que la justicia en Colombia está tomando acciones frente a la violencia y desplazamiento?	Esta pregunta pretende que la víctima describa su situación personal y exprese su perspectiva respecto a las dificultades psicosociales que enfrenta. Según White (2016) es esencial reconocer y valorar las respuestas de las personas afectadas por situaciones traumáticas, como la vivida por Nelson y su familia, en nuestro enfoque terapéutico, otorgándoles el reconocimiento que merecen
Circular	¿Cuál fue la reacción de tu entorno familiar y social ante tu decisión de iniciar una nueva vida en el exilio?	Esta pregunta se basa en la teoría de la circularidad en la comunicación humana de Bateson (1972, citado en Villa <i>et al.</i> , 2016), que destaca la correspondencia entre la persona y su ambiente social como un elemento primordial en la comprensión de las experiencias traumáticas y la resiliencia.
Circular	Nelson ¿en medio del exilio al que usted fue forzado por los acosos y abusos por parte de los alzados en arma, su familia y usted encontraron algún tipo de apoyo?	Esta pregunta es crucial porque Nelson no recibió apoyo cuando lo necesitaba, ni siquiera cuando llegó al país donde se exilió. Aunque inicialmente evitó compartir con personas en situaciones similares, finalmente aceptó ayuda. Mantener un equilibrio psicológico previo puede llevar a altibajos emocionales, pero relacionarse con otros y enfrentar los miedos puede promover un bienestar emocional más saludable (Ávia y Vázquez, 1998, citados en Castrillón <i>et al.</i> , 2018).
Reflexiva	¿Cómo considera el apoyo psicosocial, a raíz de la injusticia	Esta pregunta resalta la importancia del acompañamiento psicosocial para aquellos que han sido afectados por la violencia, quienes enfrentan dolores, miedos y traumas.

	que fueron sometidos?	Es crucial que estas víctimas reciban el apoyo necesario para seguir adelante. Como menciona Echeburúa (2007), “[...] hablar sobre el trauma puede ser beneficioso, pero es importante evitar hacerlo de manera repetitiva para no desviar la atención de las necesidades presentes y futuras, ni causar rechazo en los demás” (p. 381).
Reflexiva	¿Crees que es posible actuar como influenciador del cambio social en tu región después de vivir el flagelo de la guerra?	La pregunta planteada ofrece al entrevistado una oportunidad única para reflexionar sobre cómo las experiencias personales durante el conflicto armado han moldeado su perspectiva y aspiraciones futuras. Según Villa <i>et al.</i> (2016), este proceso de transformación del dolor individual en un dolor compartido, de naturaleza social, es un elemento fundamental en la reconstrucción de la confianza y la cohesión comunitaria. En este sentido, la pregunta invita al entrevistado a considerar cómo sus vivencias traumáticas podrían impulsarlo hacia un liderazgo social orientado a la defensa y restablecimiento de los derechos fundamentales. Es una oportunidad para reflexionar sobre cómo la superación personal puede convertirse en un catalizador para el cambio social.
Reflexiva	¿Con qué enseñanzas te quedas después de pasar por todas estas dificultades?	Esta pregunta invita a la reflexión sobre la autoobservación y los esfuerzos personales hasta la fecha para comprenderse mejor. Según Quiceno y Vinaccia (2011, citados en Villa <i>et al.</i> , 2018), la resiliencia se define por tres aspectos esenciales: la presencia de emociones asertivas (resiliencia), la capacidad de adaptación y flexibilidad cognitiva. Estas características están asociadas con una interpretación constructiva de las adversidades, permitiendo encontrar oportunidades incluso en momentos difíciles, ajustar las expectativas y

		enfrentar los problemas de manera activa y efectiva. Este enfoque ayuda a reducir la percepción de amenaza y a centrarse en aspectos positivos de uno mismo, promoviendo así un mayor bienestar emocional y psicológico (Madrid, 2017).
Estratégica	¿Qué capacidad tiene usted para afrontar la reparación como víctima por el conflicto?	En la entrevista, se resalta su habilidad para encarar desafíos, a pesar de las adversidades que ha enfrentado, como el perder un ser querido o su tierra. Su determinación surge del anhelo de reparación y la motivación para avanzar junto a sus seres queridos. Según Echeburúa (2016), "la evolución del proceso de recuperación suele depender de las estrategias de afrontamiento utilizadas para superar el trauma" (p. 384).
Estratégica	¿cree importante seguir trabajando en su estado de salud emocional y mental? ¿por que?	Esta pregunta destaca la importancia continua de priorizar la salud emocional y mental para garantizar el bienestar integral de las víctimas y sobrevivientes del conflicto. Según una investigación de Médicos Sin Fronteras (2010, citado en Madrid, 2017) en Caquetá, el conflicto armado impacta de manera significativa las emociones de los individuos, con una alta prevalencia de diagnósticos clínicos como el duelo y los trastornos depresivos entre las personas tratadas por la organización. Estos hallazgos subrayan la urgencia de abordar de manera activa los desafíos frente a la problemática de salud a partir de sus estado anímico y afectaciones mentales en las comunidades afectadas por el conflicto.
Estratégica	¿Qué acciones consideras que Colombia a partir de los procesos de	En el contexto del conflicto colombiano, previo al establecimiento de mecanismos de protección para las víctimas, aquellos afectados por la guerra enfrentaron situaciones desoladoras, sintiendo que el gobierno no

restauración, reparación y no repetición debería implementar para garantizar la protección a las víctimas devolviendo la confianza para retomar el rumbo de sus vidas?	atendía sus necesidades. En ese entonces, el Estado carecía de un proceso y una ley específica para las víctimas, lo que dejaba a las personas y comunidades desprovistas de orientación y apoyo. Según Villa <i>et al.</i> (2016), cualquier intervención social con un enfoque psicosocial sistémico tendrá repercusiones en los diferentes niveles del sistema si los métodos y enfoques pedagógicos se centran en procesos que no solo impactan al individuo, sino también en sus conexiones y relaciones.
--	--

Nota. Formulación de las preguntas según criterios. *Fuente.* Autoría Propia.

Análisis desde lo Psicosocial Masacre en El Salado (Bolívar) y Propuesta de Estrategias de Abordaje Psicosocial

Los estragos del conflicto armado han dejado profundas heridas en el tejido social y emocional del país. El caso del municipio de El Salado (Bolívar) es un ejemplo desgarrador de las tragedias vividas por la población civil. Este pueblo fue testigo de la barbarie del conflicto. Edita Garrido y su hija Yirley Velasco, sobrevivientes de la masacre, relatan una historia escalofriante. Durante seis días en febrero de 2000, 450 paramilitares invadieron El Salado, obligando a las familias a abandonar sus hogares y masacrando a 60 personas en la cancha del pueblo, frente a todos. Yirley, entonces adolescente, fue víctima de violencia sexual que dejó secuelas profundas en su vida y la de su familia, quienes tuvieron que huir del pueblo para salvarse.

Las consecuencias psicosociales de la masacre han sido devastadoras. La ruptura de los lazos familiares, la pérdida de tradiciones culturales y los traumas psicológicos han dejado una marca indeleble en la comunidad. La falta de justicia y protección por parte del Estado ha aumentado el sufrimiento de los afectados. No obstante, el tejido social de El Salado ha se ha sobrepuesto a la adversidad, luchando por sus derechos y buscando sanar las heridas a través de la reparación y la reconciliación. Sin embargo, esta tragedia también resalta la necesidad urgente de un mayor compromiso por parte de la sociedad y las instituciones que conlleven a la consolidación de la paz.

Impacto Bío-Psico-Socio-Cultural

Desde la perspectiva de las víctimas, se evidencia el impacto biopsicosociocultural del conflicto, que ha afectado profundamente su salud mental, su arraigo cultural y su sensación de

conexión con su comunidad. Las voces de las víctimas exigen justicia y reparación, mientras buscan transformar el dolor en un impulso para el cambio positivo y el crecimiento personal.

En cuanto a los símbolos de violencia, resiliencia y transformación, la cancha donde ocurrió la masacre se convierte en un recordatorio sombrío del pasado, mientras que el terreno donde fueron enterradas las víctimas se convierte en un monumento a su memoria. La resiliencia se manifiesta en el regreso de la comunidad al pueblo, simbolizando la determinación de reconstruir la vida. La transformación se refleja en el liderazgo de Yirley y otras mujeres, quienes buscan empoderarse y reclamar sus derechos en medio del dolor y la adversidad. Según Echeburúa (2007), la cohesión social es fundamental en estos contextos como una respuesta protectora natural.

Caso de Masacre en El Salado: estrategias de abordaje psicosocial

Tabla 2

Estrategias de Abordaje Psicosocial 1

Estrategia	Estrategia 1 Habilidad para liderar
Descripción fundamentada	<p>Para asumir el liderazgo se necesitan herramientas que fortalezcan las habilidades de las personas que asumen el rol y tengan la capacidad de comunicarse, resolver conflictos y gestionar recursos para solventar necesidades. Un líder debe mantener buenas relaciones con el grupo y con los externos para dinamizar acciones que se encaminen hacia la atención integral, precisando en su capacidad en la fuerza colectiva y dinámica para lograr resultados. Un liderazgo efectivo se caracteriza por ser flexible y empático, teniendo la capacidad de escuchar y defender a otros desde bases éticas de convivencia y respeto. En contextos marcados por tipos de violencia, el líder debe prepararse y saber comunicarse con sus pares. Según Villa <i>et al.</i> (2016), el profesional que acompaña a una comunidad víctima de conflicto debe trabajar en el empoderamiento de herramientas como derechos humanos, transformación social, políticas y situaciones de violencia, opresión y explotación, para que las personas sepan liderar y no caigan en la victimización sin sentido y desconocimiento.</p>
Objetivo	<p>Formar líderes comunitarios que contribuyan a la construcción de la paz y visibilicen procesos de transformación desde la comunidad, promoviendo acciones de reparación y resiliencia donde todos sean actores del cambio en el municipio de El Salado, departamento de Bolívar.</p>
Fases y tiempo de cada una	<p>Esta propuesta basada en estrategias psicosociales se desarrolla en tres fases: Fase 1: Observación de campo para identificar a personas con capacidad de liderazgo, reconocidas por la comunidad. Fase 2: Intervención psicosocial con cinco sesiones de encuentros</p>

	<p>constructivos para empoderar a los líderes en conceptos, acciones y rutas para liderar. Se finaliza con una herramienta democrática para la selección de representantes. Fase 3: Acompañamiento a los líderes seleccionados para aplicar lo aprendido, escuchando a la comunidad, construyendo mapas de trabajo y redes de apoyo. Se evalúa el trabajo y se firman compromisos.</p>
Acciones por implementar	<p>Implementación de un sistema de comunicación basado en procesos de liderazgo para movilizar y transmitir mensajes claros. Según Uprimny y Guzmán (2010, citados en Castrillón <i>et al.</i>, 2018), el grupo debe convertirse en un contenedor de experiencias para construir el crecimiento propio y permitir la transformación colectiva, desde un liderazgo asertivo que construya el tejido social y la paz, logrando la potenciación transformadora de todos.</p>
Impacto deseado	<p>Concienciación y habilidad de las personas para liderar y responder adecuadamente a la comunidad, fortaleciendo el liderazgo comunitario y alcanzando metas que den esperanza, confianza y seguridad a la población representada.</p>

Nota. Descripción de la Propuesta estratégica para el abordaje psicosocial. *Fuente.* Autoría Propia.

Tabla 3*Estrategia de abordaje psicosocial 2*

Estrategia	Estrategia 2. Del dolor al camino de luz
Descripción fundamentada	Esta estrategia se basa en encuentros circulares con personas que se auto victimizan y luchan por superar el dolor. Según White (2004), las terapias ofrecen un espacio donde las víctimas pueden compartir lo que no han expresado antes. A través de la escucha activa, se identifica la historia del trauma y lo que sigue siendo valorado por las víctimas. Estos encuentros terapéuticos grupales sirven para describir esos elementos que aún tienen valor para las víctimas y que las motivan a seguir adelante. Además, se promueve el desarrollo de estilos de afrontamiento asertivo, según las tipologías propuestas por Castrillón <i>et al.</i> (2018), que abarcan lo cognitivo, afectivo y conductual.
Objetivo	Facilitar la identificación de lo que las víctimas valoran y guiarlas en la implementación de estilos de afrontamiento asertivos hacia el trauma vivido, mediante encuentros terapéuticos grupales.
Fase y tiempo de cada una	Fase inicio: Identificación de los beneficiarios mediante una caracterización. Duración: 20 días. Fase media: Ejecución de encuentros grupales semanales en el salón comunitario, guiados por un profesional de psicología, para visibilizar experiencias y buscar rutas de reparación y sanación. Duración: 5 meses. Fase final: Elaboración de un mural. Tiempo: 2 días.
Acciones por implementar	1. Espacios grupales de encuentro para compartir experiencias y orientación sobre formas adecuadas de afrontar el dolor. 2. Capacitaciones de profesionales de otras áreas para empoderar a los participantes en temas de cuidado personal, salud mental y gestión emocional. 3. Elaboración de un mural de la memoria histórica como cierre, donde las víctimas representen resiliencia y transformación social.

Impacto deseado	El objetivo es que el 60% de los participantes identifique sus motivaciones y aplique estrategias de afrontamiento para superar traumas físicos, sociales y emocionales, fortaleciendo así habilidades individuales y comunitarias.
-----------------	---

Nota. Descripción de la Propuesta estratégica para el abordaje psicosocial. *Fuente.* Autoría Propia.

Tabla 4*Estrategia psicosocial 3*

Estrategia	Estrategia 3. Dueño de mi territorio
Descripción fundamentada	Esta propuesta permite al tejido social tener una perspectiva amplia y objetiva frente a las necesidades de su territorio. A través de pequeños grupos, construirán un mapa expresando cómo perciben cada aspecto del mismo. Según Vásquez (2010, citado en Villa <i>et al.</i> , 2016), entender entorno de un grupo facilita comprender su cosmovisión, y cómo estos influyen en su realidad. Instrucciones: Pintar el pueblo completo, señalar sus límites, ubicar el punto de residencia de cada participante, identificar lugares de identidad, sagrados, de conflicto, de miedo y de residentes no pertenecientes a la comunidad. Luego, se realiza una plenaria para que los grupos muestren sus trabajos.
Objetivo	Empoderar a la comunidad con una perspectiva enfocada en la rehabilitación territorial y la desvinculación emocional de los hechos violentos mediante la creatividad.
Fase y tiempo de cada una	Fase 1: Inducción sobre la temática, actividad rompehielos, plenaria para compartir recuerdos del pueblo y necesidades, formación de grupos y orientación para elaborar el mapa. Duración: 4 horas. Fase 2: Exposición de los mapas y narración de experiencias agradables y desagradables por cada grupo, con un representante por grupo. Duración: 2 horas.
Acciones por implementar	Construcción grupal del mapa del territorio y manejo del imaginario según las pautas establecidas. Elección de líderes de grupo para narrar las historias y resaltar aspectos del mapa.
Impacto deseado	Se busca que los habitantes desarrollen su capacidad de percepción y planificación para mejorar los espacios físicos y la convivencia. Además, que descubran su potencial como agentes de cambio social, trabajando en equipo y expresando ideas propositivas. Esto permitirá

transformar las afectaciones en oportunidades para una vida sana en familia y comunidad.

Nota. Descripción de la Propuesta estratégica para el abordaje psicosocial. *Fuente.* Autoría Propia.

Informe Reflexivo y Analítico de la Experiencia sobre las Imágenes y las Narrativas

Este informe detalla la aplicación de la técnica de Foto Voz como herramienta para ahondar en su entorno, examinando la importancia del contexto y la ubicación geográfica como elementos simbólicos que establecen vínculos significativos. Se explora cómo los ejercicios de Foto Voz reflejan la conexión con el lugar en diversos contextos, así como los significados simbólicos y subjetivos que se desprenden de los retratos y las narrativas. Se resalta la relevancia fundamental de la fotografía y la narración en la construcción de la memoria histórica y su impacto en la modificación psicosocial.

Se aborda el compartir de experiencias marcadas por la violencia, incluyendo emociones como la tristeza, la pérdida de seres queridos y el sufrimiento, así como situaciones traumáticas. Se destaca también la resiliencia presente en cada contexto, reflejada en la manera en que se superan estas barreras en busca de nuevas oportunidades para seguir adelante. A pesar de las problemáticas propias del conflicto, como la pérdida de familias y amigos, el desplazamiento y la falta de justicia, las personas continúan trabajando y luchando por un nuevo renacer. Esta actividad revela que una mirada profunda permite identificar las problemáticas y barreras que enfrenta una comunidad.

Lo simbólico y la Subjetividad

El retrato se alza como un testimonio temporal, capturando momentos precisos a lo largo de la historia y ofreciendo la oportunidad de conectarnos con el pasado. Además, refleja dinámicas sociales problemáticas y manifestaciones de identidad, así como interacciones sociales y calidad de vida. A través de estas imágenes, se plasman momentos de resistencia y empoderamiento, mostrando cómo la comunidad enfrenta desafíos y lucha por sus derechos y

dignidad. Cada fotografía cuenta una historia única y personal, revelando las aspiraciones, alegrías, miedos y desafíos de quienes habitan estos lugares, cada una cargada de significados tanto individuales como compartidos.

Siguiendo la visión de Ortner (2005, como se citó en Echeburúa, 2007), la subjetividad en el contexto social se concibe como una conciencia cultural e histórica particular. Esto nos invita a considerar cómo nuestra percepción del mundo y nuestra comprensión de nuestra identidad están fuertemente moldeadas por el contexto cultural e histórico en el que nos desenvolvemos. Desde esta perspectiva, nuestras experiencias y reflexiones personales están estrechamente entrelazadas con el entorno social más amplio en el que participamos.

Desde los valores subjetivos, se destaca el trabajo en equipo, la solidaridad y la valentía de estas personas por regresar a lugares marcados por la violencia y la impotencia, buscando renacer y ofreciendo una nueva mirada cada día. También se resalta la lucha por la justicia gubernamental, la superación en la búsqueda de una vivienda digna y el esfuerzo colectivo por un futuro mejor. Estos valores simbólicos se reflejan en espacios comunitarios que transmiten un mensaje de inclusión y la importancia de contar cada historia de superación y tristeza.

El contexto y el entorno desempeñan un papel crucial en la vida de aquellos afectados por el conflicto, no solo como escenario de los eventos victimizante, sino como un tejido simbólico y vinculante que moldea su identidad, memoria y relaciones sociales. Entre los valores simbólicos reconocidos se encuentran la producción histórica de la comunidad, el diálogo y los lugares simbólicos surgidos de una realidad colectiva. Cada espacio se configura a través de un proceso conjunto que abarca sentimientos, pensamientos e imaginarios, dando lugar a un entramado social que se refleja en cada fotografía. A partir de estos valores simbólicos, lo psicosocial se manifiesta en el diálogo y en la realidad, y cada Foto Voz representa una cruda realidad para una

sociedad que busca resurgir, pero que encuentra fortaleza en sus expresiones, especialmente en los espacios de participación que forjan lazos y promueven el crecimiento comunitario.

La Imagen y la Narrativa como Dinamizadores de Memorias Vivas

Cada elemento fotográfico desencadena recuerdos personales y colectivos, permitiendo reconstruir historias y experiencias de vida que contribuyen a comprender el presente a partir del pasado, sentando así las bases para construir un futuro más prometedor. Como señala Castro y Olano (2018), la foto intervención emerge como una herramienta para explorar lo simbólico y la subjetividad, permitiendo a las personas expresar sus visiones personales y colectivas sobre un territorio o tema específico, compartiendo sus experiencias, emociones y reflexiones sobre la realidad y su lugar en ella. Además, puede ser utilizada para fomentar el intercambio cultural y la comprensión mutua.

A través de estas imágenes, se pueden captar diversas perspectivas que ayudan a comprender y visibilizar la realidad social, permitiendo el replanteamiento de experiencias y la movilización de nuevos significados sociales. Con un uso responsable y creativo, las fotografías pueden generar procesos de sanación, reconciliación y empoderamiento, contribuyendo al avance hacia una sociedad más equitativa y armoniosa. Por tanto, la representación visual y la expresión narrativa son instrumentos poderosos para la resignificación social y la promoción de cambios en la estructura social y psicológica.

Estas imágenes ilustran cómo las personas utilizan diversas estrategias para enfrentar y procesar emociones difíciles, recuperarse de experiencias traumáticas y fortalecer su resiliencia. Según Cantera (2010, citado en Castro y Olano, 2018), la intervención fotográfica puede ser un recurso efectivo en este proceso, al ayudar a las personas a abordar sus emociones, promover la resiliencia y construir comunidad.

A través de estas vivencias en diversas comunidades y localidades, se pueden identificar factores de resiliencia como la adaptación, la fortaleza, la perseverancia y el optimismo. Estos elementos

se evidencian en individuos que, enfrentando adversidades con determinación y esperanza, buscan superar obstáculos y construir un futuro mejor para ellos y sus familias.

Desde una reflexión psicosocial y política, esta experiencia nos urge a comprender la importancia del contexto y el entorno en la comprensión de los conflictos y la violencia, así como en sus impactos en la vida de las personas. La violencia social debe ser abordada de manera ética a través de la psicología como una ciencia del comportamiento humano, promoviendo relaciones basadas en el diálogo que fomenten la igualdad de derechos y oportunidades para todos, respetando la diversidad de las personas y valorando sus narrativas auténticas.

Figura 1*Redescubrir*

Nota. Ahmed Lopez Robles. Marzo 2024 – Centro Histórico Santa Marta. *Fuente.* Autoría Propia.

Es el movimiento de la vida y las lecciones que le permiten a las personas una transformación que nace del redescubrirse, no importa lo que hayas vivido, el dolor, los latigazos, la soledad, el abandono. El mundo también tiene esperanza y enseñanzas nuevas y buenas formas de vida, para dar pasos seguros y firmes, logrando ver tu riqueza.

Figura 2

Recuerdos que no se borran



Nota. Daniela Fernanda torres Zuñiga. Marzo 2024 – Fundación Magdalena. *Fuente.* Autoría Propia.

Todo quedo en ruina después de aquel día, donde las sonrisas y los abrazos se perdían, derribando sueños y dejando un silencio, o destino de la humanidad tú que juegas a la ruleta de la suerte para poner todo en orden, enséñales a caminar a las personas a dar pasos firmes como el aves fénix, sin miedo a derrumbarse diles que sean como el fénix que se restaura a través de las cenizas, benditos sean tus propósitos Ho amigo destino que le das fortuna y a la vez miseria a todo el que conoce a profundidad.

Figura 3

Vidas Marchitas



Nota. Irene María Ayala Niebles. Marzo 2024. Parque Barrio 17 de diciembre – Santa Marta – Magdalena. *Fuente.* Autoría Propia.

Jóvenes que día tras día, al consumir sustancias psicoactivas van acabando con sus vidas.

Figura 4

Compartir con confianza



Nota. Kadri Meléndez Charris. Marzo 2024-Varela Zona Bananera-Magdalena. *Fuente.* Autoría Propia.

La libertad de salir y compartir experiencias nuevamente dejando a tras el dolor y los malos recuerdos, además poder conservar esas tradiciones y costumbres las cuales deben

permanecer en nuestras vidas y que nadie debería apagarlas, así mismo sentir la alegría de convivir en un ambiente tranquilo y seguro.

Figura 5

Lenguaje Limitado



Nota. Fredy Maldonado Rojas. Marzo 2024-Centro Penitenciario y Carcelario rodrigo de Bastidas-Santa Marta. *Fuente.* Autoría Propia.

En prisión, el encuentro con un lenguaje limitado a los gritos, a los insultos y a la manifestación de puros impulsos, conduce a la deshumanización de la escena social con el riesgo de ser desarraigados del entorno lingüístico y de no poder desactivar las tensiones mediante la comunicación verbal. En la imagen se proyecta al funcionario caminando por el pasillo pensando estoy harto de que me insulten todo el tiempo, que me ataquen cuando vengo de garita y tengo que hacer mis rondas en los pabellones, estoy cansado de oírlos quejarse siempre y tratarnos como si fuéramos sus enemigos.

Conclusiones

Cada persona expresa desde su mezcla de pensamientos y sentimientos la manera como afrontaron los maltratos físicos, psicológicos describiéndolos desde su posición de víctima, en el ejercicio de reconocerse y reconocer al otro y unir sus expresiones y narrativas logran reconstruir la memoria histórica y rescatar los saberes culturas y ancestrales que los identifica.

A partir del reconocimiento y afrontamiento de cada situación vivido y con una mirada de esperanza las personas y sus comunidades se une para levantarse frente a los hechos y continuar el camino de la vida confiados en la no repetición, es aquí donde la resiliencia se dibuja en el corazón de las personas, reconstruyen sus vidas, recuperan la identidad, levantan la voz sin violencia para visibilizar su necesidad y el estado reconozca que son sujetos de derechos y acceder a una reparación digna con equidad.

Cada una de las unidades de estudio le permite al profesional de psicología empoderarse de teorías y conceptos que le permiten tener una mirada más extensa frente a los hechos que se derivan del conflicto armado en Colombia y poder abordar desde la ética las necesidades identificadas, orientados a las personas víctimas y comunidades, desde el conocimiento para reconstruir el tejido social y conseguir la paz personal desde las acciones de resiliencia.

El documental sobre la masacre en el municipio El Salado y lo que las víctimas narran es una evidencia de que cada uno cuenta su historia como la vive, pero desde la colectiva se construye con la suma de cada fragmento que permita recuperar su identidad, plasmar la historia para recordar sin afectar y avanzar. Todo esto se deriva del trabajo que el psicólogo ejecute dentro del respeto y la integridad.

Referencias Bibliográficas

- Castrillón, L., Riveros, V., Knudsen, M., López, W., Correa, A. y Castañeda, J. (2018).
 Comprensiones de perdón, reconciliación y justicia en víctimas de desplazamiento
 forzado en Colombia. *Revista de Estudios Sociales*, (63), 84-98.
<https://doi.org/10.7440/res63.2018.07>
- Castro, X. y Olano, J. (2018). Reparación y escucha del sujeto-víctima: discurso y prácticas en la
 intervención psicosocial con víctimas del conflicto armado en Colombia. *Revista
 Colombia de Ciencias Sociales*, 9(1), 85-108. <https://doi.org/10.21501/22161201.2279>
- Congreso de la República. (2011, 10 de junio). Ley 1448. *Por la cual se dictan medidas de
 atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se
 dictan otras disposiciones*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=43043>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo,
 ¿cómo y para qué? *Psicología Conductual*, 15(3), 373-387.
https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- Madrid, J. (2017). *Recursos y capacidades resilientes en familias víctimas del conflicto armado
 en Colombia*. (Trabajo de grado, Universidad Pontificia Bolivariana).
https://biblioteca.bucaramanga.upb.edu.co/docs/digital_35490.pdf
- Vera, B., Carbelo B. y Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología
 Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. *Papeles del psicólogo*, 27(1), 40-49.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Villa, J. D., Londoño, N. M., Gallego, M., Arango, L. I. y Rosso Pérez, M. (2016). Apoyo mutuo, liderazgo afectivo y experiencia clínica comunitaria. Acompañamiento psicosocial para la “rehabilitación” de víctimas del conflicto armado. *EL ÁGORA USB*, 16(2), 427-451. <https://revistas.usb.edu.co/index.php/Agora/article/view/2454>

White, M. (2004) Working with people who are suffering the consequences of multiple trauma: A narrative perspective. *International Journal of Narrative Therapy and Community Work*, (1), 45-76. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>

Apéndices

Apéndice A.

Link Video You Tu be Noticiero Magazin Paso 3 Foto Voz

https://youtu.be/Q3_Oui5Azu0