

La escuela de familia como mediación pedagógica para promover la sana convivencia en el aula y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Distrital El Pando de Santa Marta

Betsy Elena Moreno Gómez

Malyuris Martha Perea Hernández

Asesora

Gloria Marcela Suárez Pérez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela Ciencias de la Educación ECEDU

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo

2024

Ficha RAE

Resumen Analítico Especializado (RAE)	
Título	La escuela de familia como mediación pedagógica para promover la sana convivencia en el aula, y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Distrital El Pando de Santa Marta
Modalidad de trabajo de grado	Proyecto aplicado
Línea de investigación	Educación y Desarrollo Humano
Núcleo problémico	El núcleo problémico de este proyecto aplicado se centra en la relación entre la calidad de la convivencia en el entorno escolar y el bajo rendimiento académico de los estudiantes.
Autor o autores	Betsy Elena Moreno Gómez y Malyuris Martha Perea Hernández
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Fecha	Octubre de 2023
Palabras clave	<p>Escuela de Familia: Familia y Escuela, Educación para la Convivencia, Valores en la Familia.</p> <p>Mediación Pedagógica: Estrategias de Mediación Pedagógica.</p> <p>Procesos de Enseñanza-Aprendizaje</p> <p>Manual de Convivencia: Sana Convivencia, Normas de</p>

	Convivencia, Derechos y Deberes de la Sana Convivencia, Resolución de Conflictos.
Descripción	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de proyecto aplicado, bajo la asesoría de la doctora Gloria Marcela Suarez, inscrito en la línea de investigación Educación y Desarrollo Humano, se basó en una metodología con enfoque cualitativo e investigación exploratoria y se realizó en la Institución Educativa Distrital El Pando, de la ciudad de Santa Marta, con estudiantes de grado octavo.
Fuentes	Para el desarrollo del proyecto se utilizaron las siguientes fuentes principales: Hernández y Mendoza (2020), Pire y Rojas (2020), Belmonte et al. (2020), Ortega (2020), Chairez et al. (2020).
Contenidos	<p>Portada</p> <p>Agradecimiento</p> <p>Ficha RAE</p> <p>Tabla de Contenido</p> <p>Listas Especiales</p> <p>Cuerpo Del Trabajo</p> <p>Introducción</p> <p>Planteamiento del problema o necesidad</p> <p>Objetivos</p> <p>Marco Referencial</p> <p>Diseño Metodológico</p>

	<p>Resultados y análisis</p> <p>Conclusiones y Recomendaciones</p> <p>Referencias</p> <p>Anexos (consentimiento informado)</p>
Metodología	<p>Enfoque: cualitativo</p> <p>Investigación: exploratoria</p> <p>Método: observación</p> <p>Instrumentos: rubricas de entrevistas, charlas a padres y estudiantes, talleres lúdicos y formativos, folletos, entre otros.</p>
Conclusiones	<p>En conclusión, cuando se articula la Escuela de Familia como estrategia de mediación pedagógica no solo encierra la influencia de la familia en el comportamiento de los estudiantes, sino que propicia un ambiente para el aprendizaje y el desarrollo integral. Este proyecto no solo beneficia a los estudiantes, sino que también fortalece la colaboración entre padres, educadores y la comunidad en general, creando una base sólida para el éxito educativo en los procesos de enseñanza- aprendizaje y la sana convivencia.</p>
Referencias bibliográficas	<p>Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mcgraw-hill.</p>

	<p>Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. <i>Psicoperspectivas</i>, 18(1), 9-27.</p> <p>Villota, M. F. E., Ortiz, M. V. I., & Rosero, M. C. S. (2018). Escuela para familias: un escenario de socialización entre la familia y la escuela. <i>Katharsis: Revista de Ciencias Sociales</i>, (25), 94-107.</p> <p>Alzate-Ortiz, F. A., & Castañeda-Patiño, J. C. (2020). Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. <i>Revista Electrónica Educare</i>, 24(1), 411-424.</p> <p>Manotas Orozco, M. I. (2021). <i>Relación de los factores familia-escuela en la convivencia escolar</i> (Doctoral dissertation, Corporación Universidad de la Costa).</p> <p>Pire Rojas, A., & Rojas Valladares, A. L. (2020). Escuela y familia: responsabilidad compartida en el proceso educativo. <i>Conrado</i>, 16(74), 387-392.</p> <p>Belmonte, M. L., Bernárdez-Gómez, A., & Mehlecke, Q. T. C. (2020). La relación familia-escuela como escenario de colaboración en la comunidad educativa. <i>Revista valore</i>, 5, 5025.</p> <p>Villota, M. F. E., Ortiz, M. V. I., & Rosero, M. C. S. (2018). Escuela para familias: un escenario de socialización entre</p>
--	--

	<p>la familia y la escuela. <i>Katharsis: Revista de Ciencias Sociales</i>, (25), 94-107.</p> <p>Ortega, T. M. M. (2020). La familia y la escuela, agentes principales para promover la convivencia escolar. <i>Intervención psicoeducativa en la desadaptación social: IPSE-ds</i>, (13), 11-31.</p> <p>Chairez, G. I. M., Díaz, M. J. T., & Cepeda, V. L. R. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. <i>IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH</i>, 11, 657.</p>
Anexos	Consentimientos informados, autorizaciones, fotografías, documentos

Tabla de contenido

Ficha RAE.....	2
Tabla de contenido.....	7
Introducción.....	9
Justificación.....	11
Planteamiento del Problema.....	13
Objetivos.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Marco Teórico.....	16
Escuela de Familia.....	16
Mediación Pedagógica.....	19
Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.....	20
Manual de Convivencia.....	21
Marco Conceptual.....	26
Ámbito Internacional.....	26
Ámbito Nacional.....	28
Ámbito Regional.....	28
Diseño Metodológico.....	30
Línea de Investigación.....	30

	8
Enfoque de Investigación	31
Tipo de Investigación	31
Técnicas de Recolección de Datos	32
Población Base del Proyecto Investigativo.....	36
Análisis de Resultados	38
Entrevistas	38
Observación.....	40
Historias de Vida.....	42
Talleres Orientados por Especialistas (Psicólogos)	44
Conclusiones.....	52
Recomendaciones	54
Referencias Bibliográficas.....	56
Anexos	60

Introducción

La familia históricamente se ha considerado como el núcleo de la sociedad. Desde la ética podemos afirmar que es la base del desarrollo de la socialización primaria. En este ámbito, los niños reciben su primera formación en valores y actitudes, las cuales se verán reflejadas en cada una de las facetas de su desarrollo integral y la forma de relacionarse en sociedad. Por esta razón se cree que la familia es un elemento fundamental en el proceso de formación de sus hijos en la escuela y que por su implicación en estos procesos se pueden obtener mejores resultados académicos y convivenciales. En relación con lo anterior, Pire y Rojas (2020), refieren que:

Uno de los elementos más imprescindibles en la educación de cualquier sujeto consiste en la relación familia-institución educativa, sin ese eslabón será muy difícil (por no decir imposible) lograr el desarrollo integral del individuo. Así, la orientación familiar juega un papel vital como proceso de ayuda en una interrelación que significa una mejora para los miembros de la familia y también para la escuela, específicamente para los docentes. La relación debe verse desde la comunicación, el apoyo, la cooperación, el intercambio, la comprensión, la tolerancia y la confianza (p.6).

Por esta razón el proyecto "La escuela de familia como mediación pedagógica para promover la sana convivencia en el aula, y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de noveno grado" se enfoca en crear un programa educativo que mejore la convivencia y el desarrollo integral de los estudiantes, jóvenes entre los 13 y 16 años,

Los conflictos que se presentan en el aula, como maltrato verbal, físico e intimidaciones entre los estudiantes, afectan la convivencia pacífica y el proceso de enseñanza- aprendizaje. Estas situaciones inciden en el estado de ánimo, atención e interés por lo académico, generando apatía ante su proceso formativo integral, por ello, este proyecto busca integrar a la familia

estratégicamente al quehacer pedagógico con miras a mejorar las relaciones interpersonales y los procesos académicos. Belmonte et al. (2020), aseguran que “Si existe una buena relación entre escuela y familia, los hijos aumentan el rendimiento escolar y desarrollan unas actitudes y unos comportamientos positivos” (p. 8). Toda esta interrelación terminará aportando beneficios y contribuirá en el mejoramiento de la vida escolar.

El principal objetivo del proyecto es articular la escuela de familia como estrategia de mediación pedagógica, que promueva la sana convivencia en los estudiantes y mejorar los resultados académicos. Para lograrlo, se llevaron a cabo una serie de actividades y talleres dirigidos a las familias de los educandos. Estos talleres abordaron temas como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos, la educación emocional y la participación en la vida escolar. Además, se promovieron actividades conjuntas entre padres e hijos para fortalecer los lazos familiares y crear un ambiente de apoyo.

Justificación

El proceso de formación de los estudiantes no es solo responsabilidad de la escuela, sino de todos los que cumplen un papel fundamental en su desarrollo, principalmente la familia. Motivar a los padres o cuidadores a ser protagonistas en el proceso de resolución de conflictos de sus acudidos, fomenta una contribución comprometida que permite abordar problemas de manera conjunta, esto crea un sentido de comunidad y apoyo que los beneficia a todos. Al empoderar a los padres o cuidadores a que sean partícipes activos en la formación integral del estudiante, este adquiere habilidades que le permiten desarrollar su aprendizaje autónomo, teniendo en cuenta que es capaz de tomar sus propias decisiones, analizar el contexto y las consecuencias que generan el mal comportamiento, permitiendo así, el desarrollo de competencias comportamentales y académicas.

Cabe resaltar, que los conflictos frecuentes que se observan entre los estudiantes de octavo grado en la Institución Educativa Distrital El Pando, representan un problema crítico, que afecta negativamente diversos aspectos del proceso educativo y el bienestar de los estudiantes. Estos conflictos no solo generan un ambiente escolar poco favorable para el aprendizaje y el crecimiento personal, sino que también tienen un impacto directo en el bajo rendimiento académico de los alumnos. Cuando estos se ven involucrados en conflictos constantes, su capacidad para concentrarse en sus estudios y participar de manera activa en las actividades escolares se ve seriamente comprometida. Con este proyecto, se pretende mitigar o incidir para que disminuyan o se acaben los conflictos producto de la mala convivencia en el aula de clase involucrando directamente a las familias en las acciones de la escuela, haciéndolas partícipes del proceso de formación de sus hijos-

Ahora bien, la escuela de familia, es una apuesta institucional que debe hacer parte del proceso formativo de la institución, estudiantes y familia, se deben apoyar a prevenir conductas negativas de los jóvenes educandos, y brindar herramientas a los padres para identificar conflictos que pueden repercutir de manera desfavorable en un futuro, como lo afirma Ortega (2020), “la familia y la escuela podrán trabajar de manera conjunta para fomentar una buena convivencia y evitar que surjan situaciones desagradables o violentas entre los alumnos/as” (p. 2).

Así mismo, al capacitar a los padres en estrategias de resolución de conflictos, los prepara para modelar y enseñar habilidades que permitan una comunicación efectiva con los hijos, logrando que esta articulación de la escuela de familia permita el desarrollo integral de los aprendices.

En conclusión, integrar la familia en los procesos de la escuela, principalmente en la resolución de conflictos y la sana convivencia, ofrece al aprendiz un nivel adicional de apoyo, mayor seguridad y compromiso que conlleva a mejores resultados académicos, aunque la educación no se limita solo a lo académico; sino que también implica la formación en valores, habilidades sociales y emocionales. La colaboración entre la escuela y la familia en la promoción de la convivencia fomenta un enfoque más integral en la formación de los educandos, lo que puede ayudar a su desarrollo como personas responsables y respetuosas en una sociedad que cada día va perdiendo valores éticos y morales.

Planteamiento del Problema

En la institución Educativa Distrital el Pando de Santa Marta, se evidencian constantes conflictos entre los estudiantes del grado octavo. Estos enfrentamientos impactan de manera negativa en la formación integral de los educandos, lo que se ve reflejado en su bajo rendimiento académico, malas relaciones interpersonales y deterioro del bienestar emocional, afectando masivamente el ambiente escolar.

La situación descrita se fundamenta en la existencia de conflictos recurrentes entre los estudiantes, que tienen consecuencias perjudiciales en diversos aspectos de su desarrollo. Dentro de las causas que provocan esta situación incluyen problemas de interacción social, manifestaciones de violencia entre pares, la influencia del entorno, teniendo en cuenta que la institución se encuentra inmersa en una zona donde se evidencian fenómenos como el microtráfico, riñas callejeras y violencia intrafamiliar, lo que refleja un impacto directo en la autoestima de los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario reconocer los factores que influyen en la mala convivencia, tales como, peleas, maltrato verbal, matoneo, baja autoestima, entre otros, que afectan el desarrollo integral del educando.

Por lo tanto, es esencial abordar este problema de manera efectiva, reconociendo la importancia de la participación de la familia como un elemento clave en la construcción de un ambiente escolar saludable. La falta de una intervención adecuada podría perpetuar la situación conflictiva y afectar negativamente la calidad de la educación impartida en la institución.

Según lo planteado por Manotas (2021), refiere que:

Los cambios estructurales y funcionales internos y externos en las familias, la nueva mirada hacia las instituciones educativas, los roles de los maestros y las nuevas dinámicas sociales, han generado diferentes formas de construir vínculos entre las instituciones educativas y la familia; lo cual obliga tanto a las familias como a las instituciones a plantear situaciones donde se favorezcan las demandas sociales, por tanto se reafirma que la escuela no es el único contexto de educación y los maestros no son los únicos agentes, la familia desempeña un papel de vital importancia, dando paso a nuevos modelos (p. 14). Con lo anterior, se reafirma la importancia de la relación familia- escuela, por esta razón, para abordar este problema un método consiste en implementar la "Escuela de Familia" como una estrategia de mediación pedagógica. Este enfoque nos lleva a la organización de encuentros periódicos que faciliten la interacción entre docentes, padres y estudiantes, mejorando la comunicación de los agentes protagonistas del proceso. La participación constante de la familia se considera esencial para afrontar los conflictos y promover un ambiente escolar más armonioso.

Con todo lo anterior, se espera que la Escuela de Familia implementada como estrategia de mediación pedagógica contribuya significativamente a minorar los conflictos y mejorar la convivencia entre los estudiantes de octavo grado y favorezca el proceso de aprendizaje-enseñanza en la Institución, promoviendo un entorno propicio para el desarrollo integral de los educandos y mejorando la calidad general de la educación.

¿De qué manera la escuela de familia como estrategia de mediación pedagógica ayuda a mitigar los conflictos y la mala convivencia entre los estudiantes de grado octavo, y contribuye al mejoramiento del proceso de aprendizaje-enseñanza de la Institución Educativa Distrital El Pando de Santa Marta?

Objetivos

Objetivo General

Articular la Escuela de Familia como estrategia de mediación pedagógica que integre la influencia de la familia en el comportamiento de los estudiantes durante su permanencia en el aula, para promover un entorno de sana convivencia que conduzca a la mejora del proceso aprendizaje-enseñanza.

Objetivos Específicos

Desarrollar encuentros periódicos de interacción entre docentes, padres y estudiantes mediante la implementación de espacios de comunicación asertiva, fortaleciendo así, la participación de los actores del proceso.

Implementar talleres y sesiones formativas a los padres para fortalecer sus habilidades de crianza y su capacidad de apoyo a los estudiantes en su desarrollo académico y convivencial.

Analizar el impacto de la articulación de la escuela de familia con el proceso formativo académico (aprender-enseñar) para el fomento de una sana convivencia de los estudiantes en el aula, teniendo en cuenta los resultados de las actividades implementadas.

Marco Teórico

El marco teórico detalla las bases conceptuales, teóricas, antecedentes e investigaciones claves para el proyecto aplicado implementado. Al respecto, Daros (2002) sostiene: “El marco teórico consiste en asumir una teoría que sirva de marco de referencia a todo el proceso de investigación, enlazando el problema con la metodología propuesta y empleada para buscarle una solución.” (p.p. 75-76)

El presente marco teórico sustenta teóricamente la implementación de la *escuela de familia* como una estrategia de mediación pedagógica que permite involucrar a los padres en el proceso educativo de sus hijos, enfocándose en la formación de competencias socioemocionales y habilidades de resolución de conflictos.

Escuela de Familia

La "Escuela de familia" se refiere a una visión educativa que involucra a los padres, madres y tutores en la formación y el desarrollo integral de sus hijos, reconociendo la importancia de su participación activa en la educación. Según, López y Alarcón (2008, citado en Villota et al., 2020), “afirman que son espacios idóneos para impartir de manera sistemática formación y capacitación a padres, madres, responsables o representantes frente a aspectos psicopedagógicos, culturales, sociales, políticos y ambientales” (p. 4). La Escuela de Familia debe ser una mediación en la comunicación y colaboración entre la familia y la escuela, así lo afirman Pire y Rojas (2020), “la relación debe verse desde la comunicación, el apoyo, la cooperación, el intercambio, la comprensión, la tolerancia y la confianza” (p. 6). Dicha relación fortalecerá el proceso educativo de los estudiantes. Estos espacios son necesarios para minimizar los conflictos que se presentan con los estudiantes durante su estancia en la escuela, ya que como

lo afirman Bolaño y Stuart (2019), “la familia está estrechamente ligada a la escuela en lo que se refiere a procesos de formación, socialización y mejoramiento del clima escolar” (p. 5).

Familia y Escuela

Siempre hemos reconocido a la familia como el primer grupo social al cual pertenecemos desde nuestro nacimiento, quien nos proporciona nuestros primeros saberes y quien nos brinda formas de relacionarnos con los otros. De Martino (2020), define a la familia como “el primer grupo social al cual pertenecemos, quien nos proporciona herramientas, emocionales, afectivas, sociales, culturales, valores y reglas para integrarnos a la sociedad” (p. 8).

La anterior interpretación sobre familia se ve complementada con la siguiente afirmación de Cano y Casado (2015):

Así, pues, el concepto de familia, desde una perspectiva muy general, se refiere a un conjunto de personas unidas por lazos de herencia genética, consanguinidad, afectos, cuidado, apoyo y vivencias compartidas que, bajo la custodia de unos padres, se constituye en el eje generatriz de la sociedad, cuyo rol trascendental supera la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes, centrando su atención en la transmisión de una educación fundamentada en valores educativos y culturales (p. 17).

De acuerdo con los conceptos anteriormente citados, podemos decir que, su participación en la formación integral de los hijos es de suma importancia; así lo refieren Belmonte et al. (2020), “si existe una buena relación entre escuela y familia, los hijos aumentan el rendimiento escolar y desarrollan unas actitudes y unos comportamientos positivos” (p. 8).

La escuela por su parte, no solo se encarga de la simple transmisión, adquisición y apropiación de conocimientos, sino que, por el contrario, constituye un espacio de integración

social en el que el educando tiene la posibilidad de formarse integralmente. Un acercamiento al concepto de escuela lo proponen Cano y Casado (2015), con la siguiente afirmación:

Cuando hablamos de la escuela nos referimos a las instituciones públicas, concertadas y privadas, de Educación Infantil y Primaria, formalmente organizadas, en las que, maestros, alumnos y padres, además de compartir y participar activamente de un currículo integrado y ajustado a los tiempos actuales, viven, en común--unidad, una educación fundamentada en valores humanos y de convivencia ciudadana propicios para una formación de la persona en todas sus dimensiones (p. 18).

Teniendo en cuenta los conceptos anteriores, vemos que la escuela y la familia son complementarias y no sustitutivas la una de la otra; por lo que es necesaria una relación armónica y sincrónica que permita trabajar conjuntamente en la formación integral de los educandos.

Educación para la Convivencia.

Según Sánchez (2020), “La convivencia es un aspecto muy importante en las relaciones humanas, los mismos que se deben de desarrollar desde la infancia, porque a través de ello se extienden y enlazan la armonía y la convivencia en la sociedad” (p. 14). Por esta razón es necesario educar a los estudiantes en este tema. La "Educación para la convivencia" se centra en la enseñanza de habilidades sociales, emocionales y éticas que permiten a los estudiantes aprender a vivir en armonía con otros, respetando los derechos y deberes de todos los miembros de la comunidad escolar. Esta educación fomenta la resolución pacífica de conflictos y promueve la empatía, el respeto y la tolerancia.

Valores en la Familia.

Para mantener una sana convivencia en la escuela, es necesario que en la familia se inculquen valores para fortalecer las relaciones sociales entre los estudiantes. Tornés et al. (2021) nos dicen que “los valores familiares son el conjunto de creencias, principios, costumbres, relaciones respetuosas y demostraciones de afecto que se transmiten a través de generaciones; fortalecen los lazos de unión, respeto y confianza” (P. 7). De este modo, cuando los estudiantes muestran estas actitudes frente a sus compañeros y comunidad en general, es más fácil que se construya un ambiente de sana convivencia, por eso es esencial brindar herramientas a las familias para que estos no se pierdan. Así mismo, Tornés et al. (2021), indican que es crucial que las familias articulen claramente sus valores, ya que estos se transmiten a las generaciones futuras. La cohesión familiar y la confianza se construyen a partir de valores consistentes.

Mediación Pedagógica

Las "Mediaciones pedagógicas" son estrategias, métodos y recursos que los docentes utilizan para que sea más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por esta razón que involucrar a la familia en este proyecto implica una mediación que favorece el aprendizaje de los estudiantes. Según (Díaz y Hernández, 2005, citado en Alzate y Castañeda 2020), la mediación pedagógica se transforma en una acción creativa del docente al comprender la naturaleza de lo que se enseña y a los alumnos, mejorando la pertinencia y significado del proceso educativo. Estas mediaciones complementan la educación formal y promueven un ambiente de aprendizaje en el hogar, además de involucrar a los padres para mejorar la convivencia en la escuela.

Estrategias de Mediación Pedagógica.

Partiendo de la necesidad de promover prácticas educativas, como el dialogo, la creatividad y el respeto entre semejantes, la educación debe evolucionar enfocándose en estimular al estudiante para que aborde las necesidades de su entorno, despertando su sentido social, de esta manera se busca cambiar paradigmas implementando estrategias de mediación pedagógicas. Según (Maturana, 2002, citado por Alzate y Castañeda, 2020):

Se hace necesario promover en la escuela mediaciones pedagógicas que propendan por la construcción de prácticas educativas que dejen atrás el paradigma clásico de la transmisión, el control y la sumisión académica y favorezcan, más bien, experiencias de aprendizaje basadas en el diálogo creativo, respetuoso y motivador, la construcción de acciones que reten la inteligencia para crear soluciones pertinentes a las necesidades de las comunidades y la promoción de una conciencia estética y ecológica que rescate la condición humana en todas sus dimensiones (p.12). Esto se presenta como un desafío que busca enriquecer las experiencias del proceso de aprendizaje.

Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

La enseñanza y el aprendizaje son procesos intrínsecamente interrelacionados que forman el núcleo de la actividad educativa. Gómez et al. (2021), señalan que el proceso de enseñanza – aprendizaje se concibe como un sistema de comunicación deliberado que involucra la implementación de estrategias pedagógicas con el fin de propiciar aprendizajes. Desde la perspectiva pedagógica, la enseñanza implica la planificación, implementación y evaluación de estrategias destinadas a facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Por otro lado, el aprendizaje se concibe como un proceso activo y significativo mediante el cual los aprendices adquieren

conocimientos, habilidades, actitudes y valores. En este sentido, el docente no solo actúa como un transmisor de conocimiento, sino como un facilitador que utiliza estrategias diversas para involucrar activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Estas herramientas pueden abarcar desde tecnologías educativas hasta enfoques pedagógicos innovadores, todos diseñados para crear un entorno de aprendizaje estimulante, así lo afirman (Torres y Velandia, 2017, citado en Sánchez et al., 2019):

Para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, el docente cuenta con diversidad de herramientas que le permite interactuar con los alumnos para fomentar su participación, motivación e interés por el tema tratado, con la finalidad de transmitir el conocimiento que posee de una manera significativa (p. 3). Así, integrar a las familias a la escuela es una estrategia que busca mejorar significativamente este proceso en el aula de octavo grado.

Manual de Convivencia

No se puede hablar de convivencia escolar sino se tienen las normas para establecer conductas, por tal razón es necesario que en las instituciones educativas se establezca un manual de convivencia en donde reposaran todas esas normas, derechos y deberes que deben cumplir todos los miembros de la comunidad educativa y de esta manera poder mantener una convivencia sana, basada en el respeto, libertades y obligaciones. La ley colombiana (Acosta & Castillo, 2017) establece que:

El Decreto 1860 de 1994, Manual de Convivencia y Proyecto Educativo Institucional Los lineamientos generales contenidos en la Ley 115 de 1994 fueron reglamentados por el Decreto 1850 de 1994, norma que especifica los aspectos pedagógicos y organizativos del servicio educativo, del Proyecto Educativo Institucional y del manual de convivencia. Quedaron

establecidos los requisitos que en materia convivencial deben considerar las instituciones educativas en el proceso de adopción de los manuales de convivencia. La obligación de tener en cuenta los principios constitucionales que deben regir la comunidad educativa, la organización respecto a la convivencia escolar, normas de conducta de los estudiantes y docentes basadas en el mutuo respeto y los procedimientos para resolver los conflictos individuales y colectivos entre miembros de la comunidad educativa y el sistema de evaluación del desempeño escolar (artículo 17).

El Decreto 1860 de 1994, Manual de Convivencia y Proyecto Educativo Institucional Los lineamientos generales contenidos en la Ley 115 de 1994 fueron reglamentados por el Decreto 1850 de 1994, norma que especifica los aspectos pedagógicos y organizativos del servicio educativo, del Proyecto Educativo Institucional y del manual de convivencia. Quedaron establecidos los requisitos que en materia convivencial deben considerar las instituciones educativas en el proceso de adopción de los manuales de convivencia. La obligación de tener en cuenta los principios constitucionales que deben regir la comunidad educativa, la organización respecto a la convivencia escolar, normas de conducta de los estudiantes y docentes basadas en el mutuo respeto y los procedimientos para resolver los conflictos individuales y colectivos entre miembros de la comunidad educativa y el sistema de evaluación del desempeño escolar (Artículo 17) (p. 13).

Sana Convivencia.

La "Sana convivencia" se relaciona con la interacción armoniosa y respetuosa entre los miembros de una comunidad en el entorno escolar. Es así como Colombia, (Ministerio de Educación Nacional, citado por Bolaños y Stuart, 2019), explica la convivencia escolar como “la

acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Involucra la promoción de relaciones interpersonales positivas, la resolución constructiva de conflictos y el fomento de un ambiente escolar seguro y acogedor”. La sana convivencia involucra la promoción de relaciones interpersonales positivas, la resolución constructiva de conflictos y el fomento de un ambiente escolar seguro y acogedor.

(Bronfenbrenner, 1991, citado en Bolaños y Stuart, 2019), señalan que el éxito del proceso de desarrollo de una sana convivencia escolar, depende del entorno familiar y social en el que se desempeña todo ser humano a lo largo de su vida. Por eso, involucrar a la familia en los procesos de formación de sus hijos en la escuela, es una estrategia que permitirá la consecución de los objetivos de este proyecto.

Normas de Convivencia.

Las normas de convivencias son esenciales para que se pueda lograr un proceso de enseñanza y aprendizaje significativos, ya que éstas aportan una visión clara de las reglas de conducta. Lecca y Marin (2022), indican que:

La convivencia escolar se fundamenta en las relaciones interpersonales que establecen los actores educativos, considerando la armonía y cumplimiento de las normas de convivencia, las capacidades que tienen los miembros de la comunidad educativa para lograr potenciar las habilidades sociales como un ser único reflejando una educación basada en el desarrollo socioemocional para lograr la paz y educación en valores (p. 10).

Derechos y Deberes de la Sana Convivencia.

Los derechos y deberes de la sana convivencia son un conjunto de normas y principios que guían el comportamiento de los miembros de la comunidad educativa. Según (Schmelkes, 1999, citado por García et al., 2019):

Los requerimientos a considerar para que los seres humanos puedan contar con una convivencia sana, que sea a la vez beneficiosa y constructiva, son: buena comunicación, contar con elementos para entender a los otros, proporcionar los componentes indispensables para comprender y valorar la diversidad, entender y utilizar el conflicto como recurso de aprendizaje, enfrentar problemas y resolverlos de manera individual y grupal, hacer de la democracia una forma de vida y valorarse a sí mismo desde una perspectiva sociocultural.

Así mismo, para mantener un ambiente de sana convivencia en las aulas es necesario que entre los estudiantes se promueva el derecho a la igualdad, la no discriminación, la libertad de expresión, así como los deberes de respeto, tolerancia y cumplimiento de las normas establecidas.

Resolución de Conflictos.

Uno de los principales problemas para lograr una sana convivencia y altos niveles de desempeños en los estudiantes, son los conflictos que se presentan en el día a día entre ellos, por ello los docentes siempre van en búsqueda de estrategias que busquen minimizar estos fenómenos. Una de ellas es la resolución de conflictos, y se puede conseguir mediante una mediación, así como lo plantea Seijas (2020), “la mediación es una técnica de resolución de conflictos que puede ser muy útil para combatir los nuevos retos que se presentan en la sociedad actual, caracterizada por el cambio constante” (p.3). Una estrategia de mediación efectiva, puede

mitigar los conflictos; no obstante, en lugar de ver el conflicto únicamente como algo negativo, se sugiere que las personas deben tener la capacidad de identificar oportunidades positivas que puedan surgir durante el proceso de resolución de estos. Esto implica mirar más allá de las diferencias y tensiones inmediatas, y buscar maneras de encontrar soluciones constructivas que beneficien a todas las partes involucradas, como lo afirma Zamora (2020), “la solución de los conflictos se basa fundamentalmente en las habilidades que tienen las personas para hacer ver las posibles oportunidades beneficiosas inherentes al conflicto” (p. 2).

Marco Conceptual

De acuerdo con el análisis realizado previamente, a continuación, se presentan investigaciones y artículos científicos relacionados con nuestro proyecto “La escuela de familia como mediación pedagógica para promover la sana convivencia en el aula, y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Distrital El Pando de Santa Marta”. Estos son los antecedentes de investigación en los ámbitos internacional, nacional y regional.

Ámbito Internacional

En el artículo de Tara María Martín Ortega, Intervención psicoeducativa en la desadaptación social. Universidad de la Rioja, España (2020) “La familia y la escuela, agentes principales para promover la convivencia escolar”. Se analiza la influencia de la familia en la prevención del acoso escolar desde el ámbito familiar, y, explora las acciones fundamentales que la escuela debe emprender para prevenir estas conductas. Esta investigación plantea la promoción de la sana convivencia a través de un Plan de Convivencia. Y su objetivo es determinar si la familia y la escuela colaboran en la erradicación de la violencia y en mejorar la convivencia.

Analizando el trabajo realizado por Florencia Maeso Gianchello. Instituto de Formación Docente “Juan Amós Comenio de Montevideo - Uruguay (2021). En su ensayo “La tarea educativa es una responsabilidad colectiva” destaca la importancia de la relación entre familia-escuela para el desarrollo integral de los niños y las niñas, establece una responsabilidad compartida entre ambas partes, en donde la función principal de la familia es el acompañamiento en los procesos de formación del estudiante, de esa manera se ofrece una gran colaboración a la

escuela, dando las bases para la comprensión de su realidad. Plantea definir roles dando al docente la responsabilidad de adaptar al individuo a los cambios sociales y formarlo como un individuo activo y crítico. La familia por su parte brinda un soporte fundamental en el proceso educativo.

Otro aporte importante es el realizado por Erika Caram. Consejo de Formación en Educación Instituto de Formación Docente de Rocha, Uruguay (2022). En su ensayo titulado “El Involucramiento de la Familia en la Escuela” argumenta sobre la importancia del involucramiento de la familia en la escuela, entendiéndolas como pilares fundamentales en la formación de la personalidad del niño. Ambos comparten el objetivo común de educar y formar ciudadanos. Es imperativo entender que ni la escuela ni la familia pueden desempeñar esta función de manera aislada; deben colaborar para brindar una educación integral. Estrategias como: escuelas y talleres para padres, en este caso sería también a los cuidadores, consultas familiares, jornadas de puertas abiertas, etc., lograron involucrar a las familias de manera efectiva en la formación de sus hijos en la escuela y lograr la transformación del individuo que va a ser útil a la sociedad.

Finalmente, Bolaños y Stuart Rivero. “La familia y su influencia en la convivencia escolar” Universidad y sociedad, Cuba (2019). Plantean la interrelación entre la familia y la convivencia escolar, la formación integral y la educación. Destaca el papel de la familia en la formación de los individuos, cómo influye en el desarrollo social de los estudiantes al ser el primer entorno educativo que brinda una formación en valores, influyendo en el compartimiento y adaptación en el entorno escolar.

Ámbito Nacional

El artículo publicado y elaborado por Lina Paola Martínez Nieto. Secretaría de Educación Distrital. Bogotá, Colombia (2015). denominado “Participación de los padres de familia en la escuela. La violencia como mediadora de la relación entre los padres y la escuela” se centra en la reflexión sobre la legitimación de la violencia que caracteriza cultural e históricamente a la sociedad colombiana sin exceptuar las relaciones familiares. El artículo expone y analiza las dinámicas violentas que se dan en el contexto escolar.

En el trabajo de grado de maestría presentado por Leila Ariza, Claudia López y Johán Medina. Universidad Libre, Santander Colombia (2021). Que lleva por título “Estrategia de Gestión con la Comunidad para Fortalecer la Convivencia Escolar en Estudiantes de Preescolar y Básica Primaria, en el Colegio Departamental La Inmaculada de Palmas del Socorro – COINPA” después de realizar un estudio sobre cómo eran las relaciones entre los diferentes actores de la comunidad educativa, reconoce la importancia de una sana convivencia para el fortalecimiento de las relaciones humanas en una comunidad educativa y centra su proyecto en la participación de los estudiantes, docentes y padres de familia, siendo estos dos últimos guías en el desarrollo de un aprendizaje autónomo.

Ámbito Regional

El proyecto de grado de maestría desarrollado por Nadith Narvaez y Marta Terraza. Corporación Universitaria de la Costa (2021). titulado “Escuela de padres como una transformación pedagógica para mejorar el acompañamiento a los estudiantes” es una propuesta para la conformación de escuela de padres cuya finalidad es el acompañamiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje de la IED Luís Fernando González Botero del

municipio de la Apartada, departamento de Córdoba. Utiliza un modelo mixto con enfoque descriptivo utilizando como instrumentos la entrevista, encuesta entre otros. Los hallazgos permiten proponer estrategias como la conformación de la escuela para padres, creación de página web institucional y visitas domiciliarias.

El trabajo realizado por Malka Irina Manotas Orozco. Universidad de la Costa Barranquilla, Colombia (2021). En su tesis de grado “Relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar” sustenta la metodología utilizada para abordar la relación entre los factores familia-escuela y su impacto en la convivencia escolar. El diseño metodológico se basa en un enfoque interpretativo que busca comprender los aspectos no medibles ni observables de la realidad educativa. Inspirado en las perspectivas de González (2019) y Ricoy (2006), se reconoce la complejidad de la interacción entre la familia y la escuela, abordándola desde deseos, intereses y expectativas. Las técnicas de recolección de información, en particular, la entrevista, se utilizan como herramienta cualitativa para capturar las percepciones y opiniones de los actores educativos dando resultados favorables para entender hasta dónde la relación existente entre los factores familia y escuela repercuten en la convivencia escolar.

Diseño Metodológico

El diseño metodológico de este proyecto se basa en la línea de investigación “Educación y desarrollo humano” y un enfoque cualitativo, que permite explorar y comprender a fondo el comportamiento, las percepciones y prácticas de los participantes. Además, se incorpora un tipo de investigación acción- participación, donde se involucran a los miembros de la comunidad educativa en el proceso de investigación y aplicación de estrategias para mejorar la convivencia en los estudiantes de octavo grado.

Línea de Investigación

Este proyecto se orienta bajo la línea de investigación “Educación y Desarrollo Humano”, la cual se centra en explorar y comprender la interacción entre la educación y el desarrollo integral de las personas. Además, permite identificar cómo los procesos educativos impactan en el crecimiento, el aprendizaje, la formación de habilidades y competencias, así como en el bienestar emocional y social de los individuos a lo largo de su vida. Teniendo en cuenta la problemática planteada sobre la convivencia escolar y la necesidad de integrar a la familia en el proceso pedagógico de los estudiantes, es pertinente reconocerla como pieza fundamental en el desarrollo de los niños y su proyección a la sociedad. López y Guiamaro (2016), afirman que “La familia influye en el desarrollo de los niños desde la propia concepción, ya que el estado de salud de la madre durante la gestación tiene consecuencias en su desarrollo” (p. 3). Esto permite resaltar la importancia que la familia tiene en los procesos de formación de los NNAJ en las instituciones educativas.

Enfoque de Investigación

Este proyecto se basa en un enfoque Cualitativo, que permite explorar y comprender las experiencias de los participantes, analizando así el comportamiento de los estudiantes de noveno grado y la participación de la familia para mejorar la convivencia escolar. Hernández y Mendoza (2020), plantean que “la ruta cualitativa resulta conveniente para comprender fenómenos desde la perspectiva de quienes lo viven y cuando buscamos patrones en estas experiencias y sus significados” (p. 9).

Tipo de Investigación

Según Alban et al. (2020), la Investigación Acción Participativa (IAP):

Constituye una opción metodológica de mucha riqueza, permite la expansión del conocimiento y genera respuestas concretas a problemáticas que se plantean los investigadores y coinvestigadores cuando deciden abordar una interrogante, temática de interés o situación problemática y desean aportar alguna alternativa de cambio o transformación (p. 168).

En este sentido, surge la necesidad de buscar respuestas y soluciones a problemáticas sociales y educativas presentes en la población objeto de estudio. Este tipo de investigación al buscar la transformación del individuo nos permite involucrarnos como agentes participativos en el proceso de investigación, es decir, que el investigador pasa de ser solo un recolector de información a ser partícipe de la investigación, haciendo diagnósticos, recolectando datos, orientando el proceso, analizando resultados, entre otros.

Técnicas de Recolección de Datos

Toda investigación, implica el uso de las técnicas de recolección de datos que nos permiten explorar, comprender y encontrar por qué y la posible solución a la problemática de estudio. Estas técnicas permiten que la recopilación de datos sirva como conexión entre las ideas abstractas con la realidad concreta, permitiendo la formulación de hipótesis. En este sentido, este proyecto de investigación recurre a técnicas como la entrevista, observación, historias de vida y talleres con profesionales en el tema, quienes aportan datos significativos a la solución del problema.

La importancia de este estudio radica en involucrar a los padres de familia y cuidadores de manera activa en el proceso de resolución de conflictos en búsqueda de una sana convivencia. A medida que recopilamos información, nos comprometemos en mostrar la realidad y lograr un cambio significativo. La responsabilidad de los involucrados en la investigación refleja la autenticidad y veracidad que forman la base de nuestro estudio.

Tabla 1
Técnicas de Recolección de Datos

Técnica	Propósito	Aplicación
Entrevista	Conocer las expectativas y la disposición de los padres para participar en el proyecto, saber si los padres tienen conocimiento sobre el comportamiento de sus	El acudiente participó de manera directa respondiendo un cuestionario de preguntas diagnósticas que dan cuenta del conocimiento que ellos tienen sobre los temas a tratar en el proyecto. También se

hijos en la escuela, sobre qué es la sana convivencia y como esta influye en el rendimiento académico de sus acudidos. realizaron conversaciones entre investigador y participantes, con el fin de obtener una información detallada sobre la situación problemática, experiencias o conocimientos. (Ver anexo 1).

Observación

Identificar los factores críticos y las causas que dan lugar al comportamiento que manifiestan los sujetos de estudio dentro y fuera del aula de clase. Y de esta manera diseñar estrategias de intervención orientadas a mejorar la relación entre la familia y la escuela para promover un ambiente propicio para el desarrollo académico y la convivencia positiva. El investigador realizó un registro directo de los comportamientos en eventos o situaciones evidenciadas en el entorno natural de los participantes, mediante el uso de un formato de registro. (Ver anexo 2).

Historias de vida

El estudio se orienta Recopilación de relatos hacia la necesidad de personales de los participantes, examinar a fondo las basados en eventos significativos interacciones familiares, de su vida en familia y la los patrones de crianza y influencia de estos en el las dinámicas en el hogar comportamiento de los que podrían estar estudiantes de octavo grado que contribuyendo al mal llevaron al desarrollo de este comportamiento de los proyecto. (Ver anexo 3). estudiantes en la escuela.

A través de esta investigación, se pretende ir más allá de la mera identificación de comportamientos problemáticos y centrarse en comprender las raíces subyacentes de dichos comportamientos y así, diseñar intervenciones que contribuyan a la mejora general del ambiente escolar y al

bienestar de los
estudiantes.

Talleres orientados por especialistas (psicólogos).	Son diseñados para desarrollar habilidades de comunicación asertiva entre docentes, padres y estudiantes. Además, de proporcionar a los padres herramientas y estrategias específicas para fortalecer sus habilidades de crianza y otros temas relacionados con la resolución de conflictos, la empatía y el manejo de situaciones difíciles.	A través de sesiones periódicas con acudientes, docentes e investigadores del proyecto donde estos participaron en charlas y talleres sobre habilidades de crianza, resolución de conflictos, comunicación asertiva, entre otros. Esto, a través de escenarios realistas y ejercicios prácticos, como la inclusión de dinámicas que fomentaron la participación, discusiones en grupo, lluvias de ideas, entrega de folletos y actividades colaborativas para compartir experiencias y soluciones. (Ver anexos 4).
--	---	--

Nota: Esta tabla muestra las diferentes estrategias para la recolección de los datos objeto de estudio.

Población Base del Proyecto Investigativo

La población, según (Pineda, 2016, citado por Noriega, 2022), “es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación”. La Institución Educativa Distrital El Pando, está situada en el barrio homónimo, localizado al sur de la ciudad de Santa Marta, Magdalena (Colombia). Este barrio se caracteriza por pertenecer al estrato socioeconómico bajo, donde la mayor parte de las familias subsisten a través de actividades laborales informales, como trabajos domésticos, empleo como obreros, entre otros. Esta realidad socioeconómica conlleva frecuentemente a situaciones de vulnerabilidad y pobreza entre sus habitantes. Este sector también presenta problemáticas sociales como drogadicción, violencia intrafamiliar, entre otras.

La dinámica económica del barrio está marcada por una alta incidencia de empleo informal, donde las oportunidades de trabajo formal son limitadas. Muchas familias dependen de ocupaciones que ofrecen ingresos irregulares y precarios, lo que dificulta su acceso a condiciones de vida dignas. Esta situación se ve agravada por la falta de acceso a servicios básicos y a una infraestructura adecuada en áreas como vivienda, salud y educación. Sin embargo, la IED el Pando desempeña un papel crucial en esta comunidad, proporcionando educación y oportunidades de desarrollo a los niños y jóvenes que enfrentan estas adversidades socioeconómicas.

Muestra

El proyecto aplicado se desarrolla en la Institución Educativa Distrital El Pando, de naturaleza oficial mixta, ofrece el servicio educativo en los niveles de preescolar, básica y media.

Los estudiantes de octavo grado se encuentran inmersos en la realidad anteriormente descrita; ellos provienen de familias con escasos recursos económicos y bajos niveles escolares. La institución tiene 4 grupos de octavo grado con un promedio de 35 alumnos por curso aproximadamente.

De la población de estudiantes de octavo grado, se ha seleccionado una muestra, constituida por sesenta y siete estudiantes de los grados octavo A y B, donde 35 son mujeres y 32 hombres, quienes comparten características comunes como el rango de edad, las cuales oscilan entre los 13 y 16 años, el nivel socioeconómico bajo, entornos vulnerables donde se refleja la violencia intrafamiliar, abusos, adicción, microtráfico de sustancias psicoactivas, entre otros. Todo esto provoca en el estudiante conflictos en el aula que no le permiten mantener una sana convivencia y lograr buenos desempeños académicos.

Análisis de Resultados

Resultados de la Implementación de la Investigación a nivel General

Después de la implementación de diferentes estrategias para la recolección de información, se determinó que la articulación de la escuela de familia al proceso formación de sus acudidos impactó de manera positiva en la comunidad educativa, teniendo en cuenta que bajaron los niveles de agresividad en los estudiantes de octavo grado, mejoraron las relaciones interpersonales, adquirieron habilidades como la autonomía, el diálogo y la resolución de conflicto, lo que se vio reflejado en el mejoramiento de los resultados académicos. Esto permitió que los estudiantes replicarán no solamente en la escuela estas habilidades, sino en su entorno familiar y comunitario.

Hallazgos de la Investigación

A continuación, se presentan los principales hallazgos obtenidos del estudio, a partir del análisis de resultados de la aplicación de las técnicas e instrumentos, dando cuenta del proceso realizado de la investigación del proyecto:

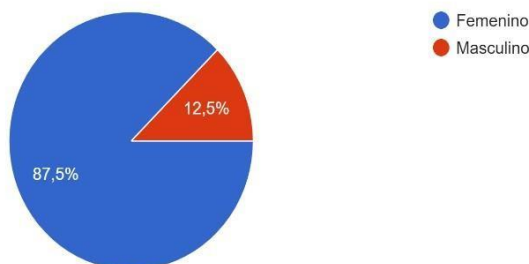
Entrevistas

Los resultados de las entrevistas mixtas realizadas fueron, tanto a padres o cuidadores (véase anexo 1), como a estudiantes, una diagnóstica y otra para conocer las percepciones de los familiares durante el proceso. Estas entrevistas fueron contestadas por 25 estudiantes entre los 13 y 16 años, donde el 64% fueron de género femenino y el 34% masculino. En cuanto a los familiares, contestaron 16 acudientes entre los 32 y 69 años, quienes el 87.5% fueron de género femenino y el 12.5%, masculinos. Así como se registra en la siguiente tabla:

Figura 1

Familiares participantes en la entrevista

Sexo
16 respuestas

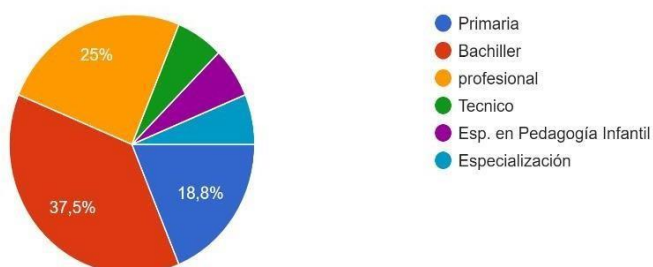


De igual manera se registró en la encuesta el nivel académico de los participantes, donde predominó el bachiller con un 37.5% de los encuestados, así como se muestra en la siguiente gráfica:

Figura 2

Nivel de escolaridad de los participantes

Título académico
16 respuestas



Las entrevistas realizadas a los estudiantes arrojaron los siguientes datos:

Mayor participación de adolescentes mujeres entre los 13 y 16 años.

Expresaron la necesidad de mejorar su comportamiento y manifestaron la necesidad de sentirse acompañados por sus padres en el proceso.

Fueron conscientes que debían cambiar su comportamiento en el aula

Hallazgos en las entrevistas realizadas a los padres, cuidadores o tutores.

Mayor participación de mujeres que de hombres.

Se ratificó la necesidad de trabajar de la mano familia y escuela para conseguir un mejor desarrollo del proceso convivencial y académico de los estudiantes.

fueron conscientes de que su apoyo era fundamental en el proceso de aprendizaje de sus hijos y del comportamiento que estos reflejaban en la escuela.

Mostraron disposición a pesar de tener factores que incidieron en su poca participación (tiempo y actividad laboral).

Observación

Los grupos observados fueron octavo A y B, con un número de 67 estudiantes, donde 35 fueron del género femenino y 32 del masculino y sus edades oscilaron entre los 13 y 16 años.

Esta observación se registró en un formato (véase anexo 2).

Tabla 2

Frecuencia de grupos de observación

	Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Femenino	35	52%
	Masculino	32	48%
Grado	Octavo A	33	49%
	Octavo B	34	51%

Nota: Esta tabla muestra el rango de edades de estudiantes observados.

Figura 3

Representación gráfica de número de participantes

**Figura 4**

Participantes por grados



Dentro de los hallazgos encontramos:

Agresiones físicas y verbales entre compañeros.

Uso de palabras inapropiadas.

Bajo rendimiento académico por el no cumplimiento en la entrega y participación de las actividades propuestas por los docentes.

Apatía hacia las actividades académicas.

La falta de empatía y de respeto entre compañeros.

Historias de Vida

En esta técnica de Historias de Vida (véase anexo 3), se realizaron sesiones abiertas por grados y se le dio la oportunidad de participar a quienes se sintieran bien para compartir sus experiencias en el hogar. Esta actividad se realizó con los estudiantes de octavo A y B con un número de 60 participantes, de los cuales 32 fueron mujeres y 28, hombres. De este grupo 6 estudiantes relataron voluntariamente sus historias de vida, los cuales fueron una mujer y 5 hombres.

Tabla 3
Participantes en los relatos de historias de vida

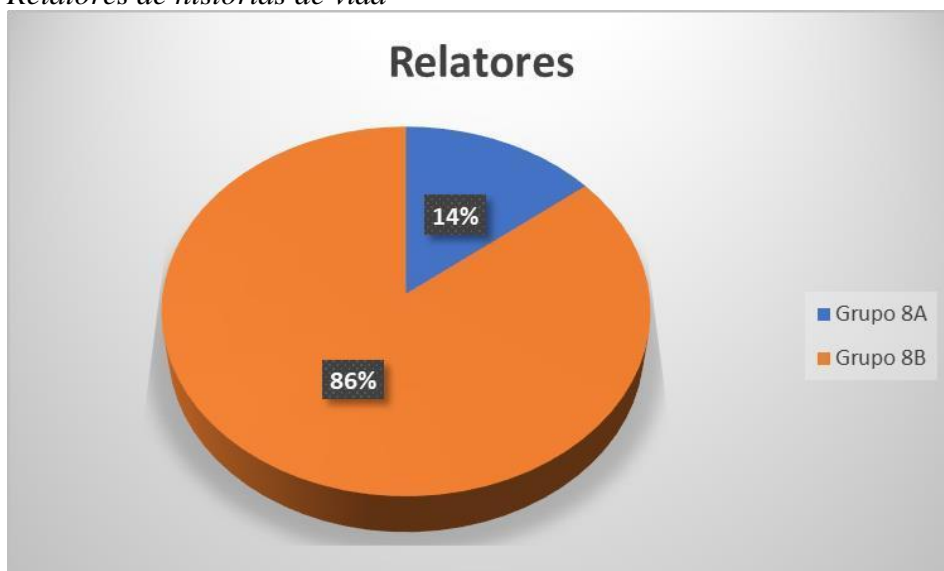
Variable		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Femenino	32	53%
	Masculino	28	47%
Relatores	Femenino	1	14%
	Masculino	5	86%

Nota: la presente tabla muestra la participación de los estudiantes que relataron sus historias de vida.

Figura 5
Participantes de los relatos de historias de vida



Figura 6
Relatores de historias de vida



Los relatos realizados por los estudiantes arrojaron los siguientes datos:

Familias disfuncionales.

Violencia intrafamiliar.

Falta de tiempo para el acompañamiento en las actividades escolares.

Problemas de alcoholismo y drogadicción en familiares.

Poca formación académica de los padres o cuidadores.

Relaciones fracturadas entre padres e hijos.

Falta de recursos económicos.

Talleres Orientados por Especialistas (Psicólogos)

Se realizaron tres encuentros con padres o cuidadores donde se les habló de las habilidades de crianza (véase anexo 4 y 5), resolución de conflictos (véase anexo 6), estrategias de acompañamiento, comunicación asertiva, entre otras. De 67 estudiantes de los grados participantes, asistieron entre sesiones de 30 a 35 familiares, con edades desde los 32 a los 69 años, donde 25 fueron mujeres y 5 hombres.

Figura 7

Familiares participantes en los talleres con especialistas

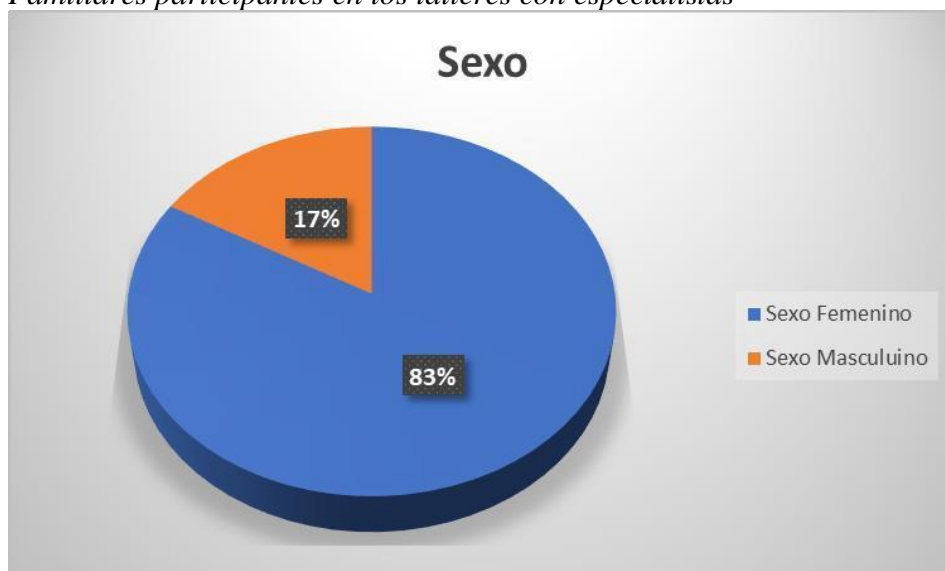
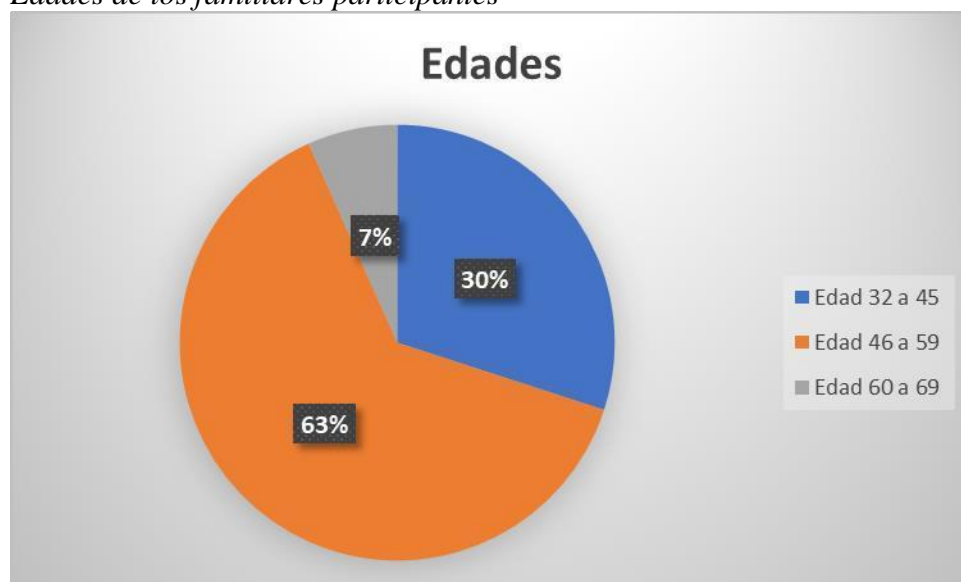


Figura 8
Edades de los familiares participantes



Los estudiantes también recibieron un taller sobre resolución de conflictos en compañía de sus acudientes (véase anexo 6), reconociendo la importancia de aplicar lo aprendido en el aula. En este taller participaron 20 adultos, donde 18 fueron mujeres y 2 hombres. Entre los estudiantes intervinieron 8 mujeres y 12 hombres, lo que dio un total de 20 participantes.

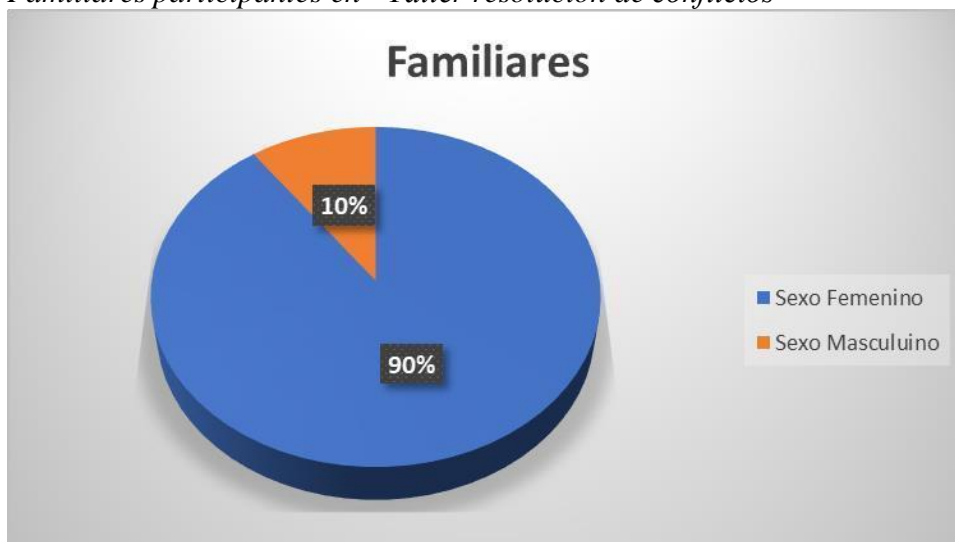
Tabla 4
Participantes en talleres orientados por especialistas

Variable	Frecuencia	Porcentaje	
Sexos familiares	Femenino	18	90%
	Masculino	2	10%
Sexos estudiantes	Femenino	8	40%
	Masculino	12	60%

Nota: la presente tabla muestra la participación de acudientes en los talleres orientados por especialistas.

Figura 9

Familiares participantes en “Taller resolución de conflictos”

**Figura 10**

Estudiantes participantes en “Taller resolución de conflictos”



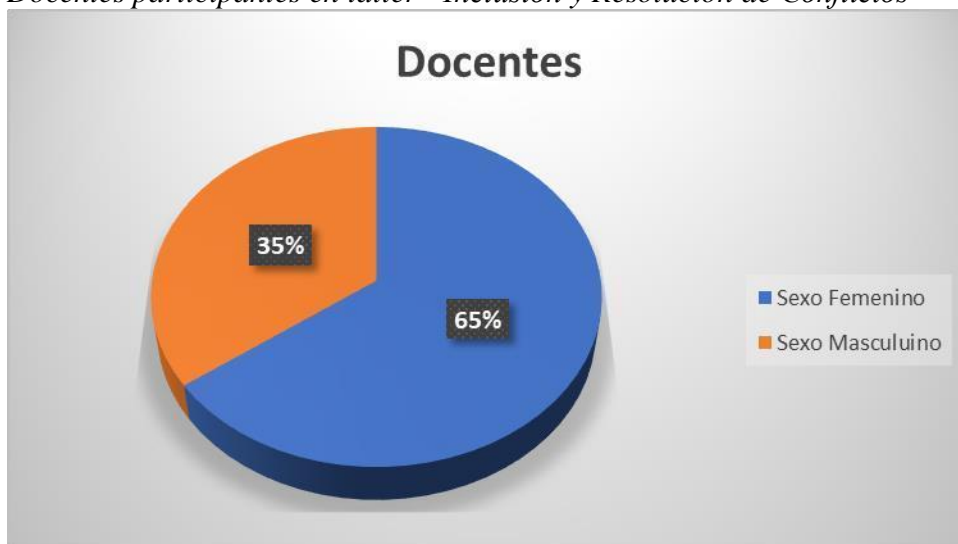
También fue importante involucrar a nuestros compañeros docentes en estas actividades que promovieron la sana convivencia, donde el tallerista invitado planteó un tema sobre inclusión y resolución de conflictos, en el cual participaron 20 docentes, entre los cuales 13 fueron mujeres y 7 hombres (véase anexo 7).

Tabla 5
Taller especializado para docentes

	Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Femenino	13	65%
	Masculino	8	35%

Nota: la presente tabla muestra el número de docentes participantes en el taller.

Figura 11
Docentes participantes en taller “Inclusión y Resolución de Conflictos”



En las primeras sesiones hubo un buen acompañamiento por parte de los padres y cuidadores en las actividades programadas por los especialistas e investigadores, sin embargo, en las actividades siguientes se mostró cierta apatía en la participación de los talleres. Cabe resaltar

que durante el desarrollo de los talleres los padres participantes recibieron con agrado las recomendaciones en cuanto a su acompañamiento y crianza, reconocieron la importancia de la comunicación asertiva en el hogar y lo que esta influye en el comportamiento de sus hijos y en sus expectativas de vida.

También, hallamos una positiva respuesta en el acompañamiento de nuestros compañeros docentes, quienes escucharon con atención las estrategias del psicólogo y participaron dando sus opiniones y estrategias de mejora en cuanto a la consecución de los objetivos del proyecto.

1. Al examinar los datos recopilados del tema con el marco conceptual o estado del arte sobre el tema rastreado encontramos que:

Al realizar actividades que llevaron a la participación de las familias o cuidadores de los sujetos de investigación, destacamos una conexión con el ensayo de Maeso Gianchello (2021), ya que respalda y fortalece la base teórica de nuestro proyecto de investigación desde su aporte conceptual sobre la importancia de la colaboración entre la familia y la escuela para mejorar la educación y la convivencia en el aula. Esto, se vio reflejado cuando los estudiantes que encontraron apoyo y participación de sus familiares en las actividades realizadas en la escuela y aquellas en el hogar lograron mejorar sus relaciones con los demás y su nivel académico.

De igual manera, el artículo de Bolaños y Stuart Rivero (2019), "La familia y su influencia en la convivencia escolar", nos proporcionaron una base teórica sólida que respaldaron los hallazgos obtenidos en nuestro proyecto. Después de implementar talleres de habilidades de crianza, sesiones conjuntas para padres e hijos, y llevar a cabo entrevistas con padres y estudiantes, observamos mejoras significativas en la convivencia escolar y el rendimiento académico de los estudiantes. La relación entre las actividades del proyecto y las ideas presentadas por Bolaños y Stuart Rivero se evidenciaron en la manera en que nuestras

intervenciones fortalecieron la interrelación entre la familia y la escuela, reforzando la influencia positiva de la familia en la formación integral de los estudiantes. Al tratar directamente la formación en valores y el papel esencial de la familia como primer entorno educativo, nuestro proyecto reflejó y aplicó los principios destacados por estos autores, consolidando así la conexión entre la teoría presentada en el artículo y los hallazgos prácticos de nuestras acciones.

2. En los hallazgos más recurrentes de esta investigación, destacamos lo siguiente:

Se observó una correlación significativa entre los problemas de convivencia manifestados por los estudiantes y la presencia de factores familiares adversos. Entre los patrones identificados se encontraron la disfuncionalidad familiar, la ausencia de uno o ambos padres debido a compromisos laborales o abandono, la exposición a situaciones de violencia intrafamiliar, la falta de una alimentación balanceada, la influencia de sustancias psicoactivas y la presencia de violencia en su entorno cercano. En consecuencia, se concluyó que el comportamiento exhibido por los estudiantes en la institución educativa se vincula directamente con la influencia de estos patrones identificados en el entorno familiar.

4. Ya en la puesta en marcha del proyecto, podemos decir que los hallazgos fueron positivos al encontrar que la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes les brindó una mayor seguridad y respaldo; por lo tanto, estos presentaron un mejor rendimiento académico, desarrollando actitudes positivas hacia el aprendizaje.

Al implementar la escuela de familia se observó una mayor participación y compromiso de los padres y tutores en la educación de sus hijos. Esto facilitó la capacitación de los padres en temas psicopedagógicos, culturales, sociales y ambientales, beneficiando así, el comportamiento de los estudiantes y dando paso a que estos puedan resolver positivamente sus conflictos sin recurrir a la violencia.

Al educar para la convivencia se observó un ambiente escolar armonioso, cimentado en el respeto, donde las relaciones entre los estudiantes mejoraron, reduciendo la incidencia de conflictos entre los estudiantes del grado octavo al promover la resolución pacífica de conflictos contribuyendo de esta manera a que la escuela se convirtiera en un entorno seguro.

Al incluir los valores de la familia en la mediación pedagógica, permitió que el proceso enseñanza-aprendizaje mejorara. Esto se demostró con las actitudes que los estudiantes presentaron después de las actividades en las que participaron.

El manual de convivencia fue fundamental para mantener una convivencia sana al proporcionar un marco claro de las normas, derechos y deberes que orientaron como debe ser el comportamiento de todos los miembros de la comunidad educativa.

5. Después de realizar actividades enfocadas en articular a las familias al proceso de formación del estudiante para promover un entorno de sana convivencia, y que este conduzca al mejoramiento de los resultados académicos como se planteó en el objetivo general, se pudo manifestar que el resultado fue satisfactorio, ya que hubo una participación representativa de los padres de familia y cuidadores en el desarrollo del proyecto. Tales como, respuestas a los diferentes instrumentos utilizados para la recolección de datos, por ejemplo, acompañamiento en los talleres orientados por especialistas (psicólogo).

Teniendo en cuenta los objetivos específicos, se afirmó que:

Se desarrollaron encuentros periódicos entre docentes, padres o cuidadores y estudiantes, los cuales acudieron y participaron de manera activa y voluntaria en el proceso. En donde se notó la disposición de los padres a involucrarse en el proceso de formación de sus hijos, tanto en la escuela como en el hogar. De la misma manera, los docentes mostraron gran interés en seguir

colaborando en este tipo de actividades con el fin de conseguir mejores resultados convivenciales y académicos.

Por otra parte, después de realizar talleres orientados por el psicólogo de la institución sobre habilidades de crianza y capacidad de apoyo para sus hijos o acudidos, se pudo notar que no todos comparten la idea de aceptar orientaciones dadas para mejorar el proceso de crianza en el hogar, es decir, que este objetivo no se cumplió en su totalidad, ya que varios padres mostraron apatía a este tema y no fueron constantes en las citaciones a dichas actividades.

En términos generales, se dio un impacto positivo, teniendo en cuenta que la mayoría de los participantes en el proyecto mostraron disposición y agrado al momento de involucrarse en las diferentes actividades planteadas en proyecto, logrando de esta manera una articulación entre la familia y la escuela. Situación que benefició, no solo a los estudiantes sino a la comunidad educativa en general, ya que un entorno de sana convivencia permite mantener un clima escolar saludable que se ve reflejado en la comunidad en la que día a día se desenvuelven los estudiantes, siendo capaces de enfrentar conflictos y darle solución sin recurrir a la violencia.

Conclusiones

En el campo educativo, la familia desempeña un papel fundamental en el desarrollo integral de los niños y jóvenes. Con el desarrollo y aplicación de este proyecto se buscó dar respuesta al porqué de la mala convivencia entre los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Distrital El pando de la ciudad de Santa Marta, y al articular la escuela de familia como estrategia de mediación pedagógica, se buscó mejorar las relaciones existentes entre la familia y la escuela todo esto con miras a que las relaciones de convivencia entre los estudiantes mejoraran y que esto se viera reflejado en los resultados académicos.

Teniendo en cuenta a De Villamizar (2020), donde afirma que “Tanto la escuela como la familia son importantes agentes socializadores, y aunque cumplen funciones diferentes en la sociedad, existe una complementariedad y corresponsabilidad en ambas con relación al proceso educativo” (p. 9). Esto quiero decir que, tanto la familia como la escuela son importantes para lograr que los procesos de enseñanza -aprendizaje sean desarrollados y aplicados con efectividad

Tras haber aplicado diferentes herramientas para la recolección de datos y de información de suma importancia, se realizó un minucioso análisis de los hallazgos obtenidos en el proyecto. Con estos hallazgos, se pudo concluir, que los objetivos se lograron de manera parcial, ya que la vinculación de las familias a las actividades propuestas no fue en un 100%. Lo que permitió observar cambios positivos en aquellos estudiantes en los que sus acudientes asistieron y participaron de manera voluntaria y responsable. Los hallazgos revelaron que al implementar la escuela de familia como estrategia de mediación pedagógica contribuyó a que la convivencia entre los estudiantes mejorara y permitió que el proceso enseñanza-aprendizaje se fortaleciera, mostrando mejores resultados. Esto confirma la importancia que tienen para los

niños, adolescentes y jóvenes el que la familia este involucrada en su proceso de formación. Así lo afirman Bolaño y Stuart (2019), “De modo que, la familia está estrechamente ligada a la escuela en lo que se refiere a procesos de formación, socialización y mejoramiento del clima escolar” (p. 5). Finalmente, la aplicación de este proyecto permitió seguir investigando posibles estrategias para fortalecer aún más el vínculo familia -escuela en toda la institución educativa.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta los hallazgos y resultados de este proyecto aplicado, podemos sugerir las siguientes recomendaciones:

- Fortalecer los canales de comunicación entre Escuela y Familia, ya que según lo plantea De Villamizar (2020), “pues mientras exista una buena comunicación entre familia-escuela, el ambiente educativo será mucho más beneficioso para el aprendizaje” (p. 8). Esto permitirá mantener informados a los padres sobre las actividades, progresos y necesidades de sus hijos, así como los estudiantes sentirán más confianza al ver el compromiso de sus familiares en su proceso educativo.
- Durante la aplicación del proyecto se realizaron charlas y talleres con los padres que demostraron ser favorables en el progreso de los estudiantes en cuanto a la resolución de conflictos y el mejoramiento académico. Por ende, es necesario realizar continuamente programas de capacitación u orientación a todos los acudientes de los diferentes grados escolares y de igual manera a los docentes. Es importante tratar temas específicos como los abordados en este proyecto, como habilidades de crianza, comunicación asertiva, y manejo de conflictos. Estos talleres deben ser diseñados para ser accesibles en términos de horario y modalidad (presencial, semipresencial, online), ya que este fue uno de los limitantes para que se diera la participación total de todos los padres de familia en este proceso.
- Durante la etapa escolar, la presencia de los padres o tutores de los estudiantes, es primordial para que estos se sientan capaces de resolver cualquier tipo de conflicto que se genere durante su estancia en la escuela y fuera de esta, por esta razón resulta

pertinente incorporar estrategias de acompañamiento parental en el plan de estudios de la institución educativa. Yasig (2021), afirma que:

La participación parental activa de los padres de familia es de gran apoyo para el aprendizaje de sus hijos en la escuela, además los padres pueden participar de manera eficaz y colaborativa con los maestros y la administración de una institución para promover el bienestar de todos los estudiantes dentro de la misma (p. 18).

De esta manera, esta iniciativa promueve la participación de los padres o cuidadores en actividades académicas y extracurriculares. Esto puede incluir días de actividades conjuntas en la escuela, proyectos de clase que requieran colaboración en casa, o incluso la inclusión de los padres en algunas sesiones de clase.

Referencias Bibliográficas

Acosta, H. B., & Castillo, C. H. (2017). La ley 1620 de 2013 y la política pública educativa de convivencia escolar en Colombia: entre la formalidad jurídica y la realidad social. *Revista Republicana*, (23).

Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173.

Alzate-Ortiz, F. A., & Castañeda-Patiño, J. C. (2020). Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 411-424.

Ariza Ariza, L. M., López Gómez, C. P., & Medina Conde, J. F. (2021). Estrategia de gestión con la comunidad para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de preescolar y básica primaria, en el colegio departamental la Inmaculada de Palmas del Socorro-COINPA.

Belmonte, M. L., Bernárdez-Gómez, A., & Mehlecke, Q. T. C. (2020). La relación familia-escuela como escenario de colaboración en la comunidad educativa. *Revista valore*, 5, 5025.

Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146.

Cano González, R., & Casado González, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 15–27.
<https://doi.org/10.6018/reifop.18.2.224771>

Caram, E. (2022). *Involucramiento de la Familia en la Escuela*.

Chairez, G. I. M., Díaz, M. J. T., & Cepeda, V. L. R. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11, 657.

Daros, W. (2002) ¿Qué es un marco teórico? *Enfoques*, XIV(1), 73-112.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25914108>

De Martino, R. C. (2020). Familia y Escuela: Una relación que se construye entre todos (Bachelor's thesis).

de Villamizar, M. C. F. (2020). Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo. *Revista Scientific*, 5(18), 345-357.

Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27.

García Cruz, R., Cáceres Mesa, M. L., & Bautista Díaz, M. L. (2019). Convivencia y bienestar: categorías necesarias para la educación positiva. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(4), 177-183.

Gómez, L. A. O., Geremich, M. A. V., & De Franco, P. D. M. F. (2022). Elementos del proceso de enseñanza–aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Qualitas*, 23(23), 001-011.

Grajales, T. (2000). Tipos de investigación. *On line*(27/03/2.000). *Revisado el*, 14, 112-116.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-hill.

Lecca, I. M. B., & Marin, H. M. T. (2022). Convivencia escolar: una revisión bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1291-1304.

López, G., & Guiamaro, Y. (2016). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. *Ixaya. Revista Universitaria de desarrollo social*, (10), 31-55.

Maeso Giachello, F. (2021). La tarea educativa es una responsabilidad colectiva.

Manotas Orozco, M. I. (2021). *Relación de los factores familia-escuela en la convivencia escolar* (Doctoral dissertation, Corporación Universidad de la Costa).

Martínez, L. (2015). Participación de los padres de familia en la escuela. La violencia como mediadora de la relación entre los padres y la escuela. *Campos*, Vol. 3. 215-237.
<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/campos/article/view/3170/3462>

Martínez Solaris, F. E. INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.

Narváez Álvarez, N y Terraza Escorcía, M. (2021). *Escuela de padres como una transformación pedagógica para mejorar el acompañamiento a los estudiantes*. Corporación Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8888>

Noriega Narváez, A. M. (2022). Efecto del B. Learning en los procesos escriturales de los estudiantes de noveno de la Institución Educativa Distrital el Pando.

Ortega, T. M. M. (2020). La familia y la escuela, agentes principales para promover la convivencia escolar. *Intervención psicoeducativa en la desadaptación social: IPSE-ds*, (13), 11-31.

Pire Rojas, A., & Rojas Valladares, A. L. (2020). Escuela y familia: responsabilidad compartida en el proceso educativo. *Conrado*, 16(74), 387-392.

Sanchez Lavado, Z. E. (2020). Acuerdos de convivencia como estrategia para fomentar el bien común en los niños y niñas de 5 años en la institución educativa integrada N° 203 maría auxiliadora la merced Chanchamayo-2019.

- Sánchez-Otero, M., García-Guilianny, J., Steffens-Sanabria, E., & Palma, H. H. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información tecnológica*, 30(3), 277-286.
- Seijas, D. M. M. (2020). La mediación como estrategia de resolución de conflictos pacífica en el ámbito escolar. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 222-244.
- Tornés, G. B. B., Brizuela, C. M. G., Brizuela, Y. G., & Pacheco, D. L. S. (2021). La educación en valores desde la familia en el contexto actual. *Medisan*, 25(04), 982-1000.
- Villota, M. F. E., Ortiz, M. V. I., & Rosero, M. C. S. (2018). Escuela para familias: un escenario de socialización entre la familia y la escuela. *Katharsis: Revista de Ciencias Sociales*, (25), 94-107.
- Yasig Jácome, A. F. (2021). La participación parental en el proceso de aprendizaje en los niños de la Escuela “Antonio Frías” (Master's thesis, Ecuador: Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi: UTC.).
- Zamora García, N. A. (2020). Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares. *Revista San Gregorio*, (40), 90-100.

Anexos

Anexo 1

Formato de entrevista para padres

Entrevista percepción de padres sobre la convivencia escolar y su influencia en los resultados académicos

El presente documento tiene como objetivo conocer la percepción de los padres de familia y cuidadores de los estudiantes del grado octavo del año 2023 en cuanto a la convivencia escolar y su influencia en los resultados académicos como participantes del proyecto "La escuela de familia como mediación pedagógica para promover la sana convivencia en el aula, y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Distrital El Pando de Santa Marta".

malyurisph@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)



No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Nombre completo *

Tu respuesta

Edad *

Tu respuesta

Sexo *

Sexo *

- Femenino
- Masculino
- Otro: _____
-

Título académico *

- Primaria
- Bachiller
- profesional
- Otro: _____
-

Ocupación *

Tu respuesta _____

Las siguientes preguntas son con fines investigativos, por lo tanto, toda la información que nos suministre serán tratados con los mas altos estandares de confidencialidad y ética.

¿Considera importante la participación de los padres en la educación de sus hijos? *

- Muy importante
- A veces es importante
- No es importante

¿Estarían dispuestos a participar en encuentros periódicos con docentes y otros padres para discutir temas educativos y de convivencia? *

- Si
- No

¿cómo calificaría las expectativas que tiene respecto a los talleres y sesiones formativas propuestas para fortalecer las habilidades de crianza? *

- Buena
- Aceptable
- Regular
- Mala

¿Qué desafíos o barreras perciben para participar activamente en las actividades propuestas? *

¿Cómo describirían la relación actual entre la escuela y las familias de los estudiantes? *

- Buena
- Aceptable
- Regular
- Mala

¿Qué sugerencias tienen para mejorar la colaboración y la comunicación entre la escuela y las familias? *

Tu respuesta

¿Cómo creen que la participación activa de los padres puede impactar en el desarrollo académico y convivencial de sus hijos? *

Tu respuesta

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Denunciar abuso](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Anexo 3
Fotografía participación en relatos de las historias de vida



Anexo 4
Taller especializado para padres de familia sobre comunicación asertiva



Anexo 5

Folleto entregado a los familiares en la charla sobre habilidades de crianza

Tener una familia con adecuadas pautas de crianza, disminuye factores de riesgo y problemas de salud mental tales como: Depresión infantil, baja autoestima, agresividad o problemas de conducta.

“NO HAY TAL COSA COMO UN PADRE PERFECTO. ASÍ QUE SOLO SÉ UNO REAL.”


-SUE ATKINS

HABILIDADES DE CRIANZA

BETSY MORENO GÓMEZ
MALYURIS PEREA HERNÁNDEZ
PSI. BETSY ARIZA

2023

“Si un niño vive con aprobación, aprenderá a querer a sí mismo. Si un niño vive con cariño y afecto, aprenderá a dar amor a los demás”.



PAUTAS DE CRIANZA



Las pautas de crianza son acuerdos que establecen los padres a partir de la llegada de sus hijos, en el que debe existir un compromiso de acompañamiento y orientación a sus hijos. Sin embargo, las pautas de crianza son aprendidas por los padres de sus propios padres y son transmitidas de generación en generación, algunas veces sin modificaciones.

IMPORTANCIA DE LA FAMILIA

La familia es un factor crucial para el desarrollo de los niños y las niñas, ya que, las enseñanzas, normas, roles y habilidades se aprenden en esta primera etapa. Es así que, los niños por medio del aprendizaje adoptan conductas de manejo y solución de conflictos, habilidades adaptativas y sociales, entre otras.

CRIANZA MÁS EFICAZ

- ESTIMULE LA AUTOESTIMA DE SU HIJO
- RECONOZCA LAS BUENAS ACCIONES
- ESTABLEZCA LÍMITES Y SEA COHERENTE CON LA DISCIPLINA
- DEDÍQUELES TIEMPO
- SEA FLEXIBLE Y ESTÉ DISPUESTO A ADAPTAR SU ESTILO DE CRIANZA
- DEMUESTRE QUE SU AMOR ES INCONDICIONAL

Anexo 6

Taller para padres y estudiantes sobre resolución de conflictos



Anexo 7

Taller para docentes sobre inclusión y resolución de conflictos

