

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en  
escenarios de violencia en el departamento del Cesar.**

Ovadias Contreras Pabón

Asesora

Marisol Bejarano Peláez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2024

## Resumen

El Diplomado de Profundización en Acompañamiento Psicosocial en escenarios de Violencia surge como una respuesta crucial en el ámbito profesional ante la compleja realidad de los escenarios donde la violencia se manifiesta de diversas formas. En este contexto, es imperativo comprender y contextualizar los entornos en los cuales se desarrollan tales actos violentos, con el fin de brindar un acompañamiento efectivo y compasivo a quienes se ven afectados. Este permite la comprensión de relatos de hechos de violencia vividos, además nos brinda una perspectiva profunda sobre el impacto psicosocial de la violencia y el desplazamiento forzado, pero también nos permite reconocer la capacidad de resiliencia humana frente a las adversidades más desgarradoras. Como profesionales de la psicología, nuestro deber es abordar estos emergentes psicosociales desde una perspectiva integral, valorando y potenciando los recursos de afrontamiento y los elementos resilientes presentes en las víctimas, con el fin de facilitar su proceso de sanación y reconstrucción de vida.

***Palabras clave:*** Acompañamiento, Adversidades, Desplazamiento, Entornos, Violencia.

### **Abstract**

The Diploma in Deepening Psychosocial Support in Violence Scenarios emerges as a crucial response in the professional field to the complex reality of scenarios where violence manifests itself in various ways. In this context, it is imperative to understand and contextualize the environments in which such violent acts take place, in order to provide effective and compassionate support to those who are affected. This allows us to understand stories of acts of violence experienced, it also gives us a deep perspective on the psychosocial impact of violence and forced displacement, but it also allows us to recognize the capacity for human resilience in the face of the most heartbreaking adversities. As psychological professionals, our duty is to address these psychosocial emergencies from a comprehensive perspective, valuing and enhancing the coping resources and resilient elements present in the victims, in order to facilitate their healing and life reconstruction process.

***Keywords:*** *Accompaniment, Adversities, Displacement, Environments, Violence.*

## Tabla de contenido

Resumen.....	2
Tabla de contenido.....	3
Análisis de Relatos de Historias que retornan caso Amparo.....	5
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	7
Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores y estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado.....	9
Informe analítico y reflexivo de la experiencia realizada en el paso 3.....	14
Conclusiones.....	17
Referencias.....	18
Apéndice A.....	21

**Lista de tablas.**

**Tabla 1** *Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas*..... 10

**Tabla 2** *Estrategias de Abordaje Psicosocial* ..... 17

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Las cicatrices del abandono</i> .....	23
<b>Figura 2</b> <i>La sombra del privilegio</i> .....	24
<b>Figura 3</b> <i>Las voces que se apagan</i> .....	25

**Lista de Apéndices Apéndice**

<i>Apéndice A. Video Foto-voz</i> .....	31
---	----

### **Análisis de Relatos de Historias que retornan caso Amparo.**

Desde una perspectiva psicológica, la recopilación de historias de vida de personas víctimas del conflicto armado colombiano es un esfuerzo crucial para comprender el impacto emocional, psicológico y social de esta violencia histórica, por lo tanto, podemos decir que la Comisión de la Verdad es que permite dar voz y validar las experiencias traumáticas de aquellos que han sufrido directamente las consecuencias del conflicto. (Villa, J. 2014). Las narrativas personales brindan una ventana invaluable a las realidades vividas en los territorios afectados, permitiendo una comprensión profunda de los efectos psicológicos, como las alteraciones de estado de ánimo, y otros problemas de salud mental derivados de situaciones de violencia extrema. Además, estas historias de vida pueden revelar estrategias de afrontamiento, resiliencia y fortalezas individuales y comunitarias que han surgido en medio de estas circunstancias adversas.

Por lo tanto, la historia del Caso de Amparo Desde una perspectiva nos permite conocer como el acto mismo de narrar y ser escuchado puede tener un efecto catártico y reparador para las víctimas, al brindarles un espacio seguro para procesar sus experiencias y emociones. Además, estas historias pueden servir como insumo invaluable para el diseño de programas de intervención psicosocial y de salud mental culturalmente sensibles y adaptados a las necesidades trayendo a colación aspectos importantes como lo son:

#### **a) Los emergentes psicosociales identificados en el caso.**

El desplazamiento forzado y la violencia vivida por Amparo han generado un impacto emocional profundo, desencadenando una serie de emergentes psicosociales. Entre ellos se destacan el trauma psicológico, la necesidad de un proceso de sanación y recuperación emocional, el estigma social asociado a su condición de víctima, así como la búsqueda de justicia y reparación. Estos emergentes son el resultado de experiencias traumáticas como la pérdida de

su hogar, la separación familiar, la angustia y desesperación ante su situación, y la posible estigmatización por ser víctima de la violencia.

**b) Revisión y análisis discursivo sobre su posicionamiento como víctima o sobreviviente.**

En el relato, Amparo se posiciona principalmente como una sobreviviente resiliente, más que como una víctima pasiva. Su narrativa refleja valentía y determinación, destacando su capacidad para sobreponerse a las adversidades y salir adelante a pesar de las circunstancias difíciles. Su discurso enfatiza su fortaleza interior y su habilidad para encontrar sentido y propósito en medio del sufrimiento.

**c) Reflexión alrededor de los significados de la violencia desde la experiencia subjetiva del protagonista.**

Para Amparo, la violencia vivida representa una experiencia devastadora que le arrebató su hogar, su tranquilidad y su seguridad. Sin embargo, su narrativa también resalta su fortaleza interior y su capacidad de encontrar sentido y propósito en medio del sufrimiento, enfocándose en el bienestar de su familia y en la reconstrucción de su vida. Esta experiencia subjetiva nos permite comprender la profundidad del impacto de la violencia, pero también la resiliencia humana para sobreponerse a las adversidades más desgarradoras.

**d) Identificación de sus recursos de afrontamiento.**

Amparo acudió a diversos recursos para afrontar las situaciones traumáticas vividas. Entre ellos se destacan su fe y espiritualidad, su capacidad de mantener la unión familiar a pesar de las adversidades, su determinación para superar las dificultades, y su habilidad para encontrar esperanza y oportunidades incluso en las situaciones más oscuras. Estos recursos le permitieron sobreponerse al trauma y reconstruir su vida.

**e) Exposición de los elementos resilientes que se dan en el discurso.**

El discurso de Amparo refleja una notable resiliencia, evidenciada en aspectos como su valentía y coraje para enfrentar las circunstancias adversas, su capacidad de adaptación, y su habilidad para encontrar nuevas formas de vivir y prosperar a pesar de las pérdidas sufridas. Además, su amor por su familia y su deseo de protegerla parecen haber sido una fuerza motivadora fundamental para su resiliencia. Estos elementos resilientes son una muestra de la fortaleza del espíritu humano para sobreponerse a las experiencias más traumáticas.

## Tabla de formulación de preguntas

**Tabla 1**

*Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.*

Tipo de pregunta.	Pregunta planteada.	Justificación
Circulares	¿Cómo han sido sus relaciones familiares antes y ahora desde de lo sucedido?	Esta pregunta busca identificar los elementos del entorno actual de Amparo que le proporcionan una sensación de refugio y estabilidad emocional. Al contrastar estos elementos con las incertidumbres vividas en el pasado, se puede comprender cómo Amparo busca construir un espacio seguro en su presente. (Bello, M. 2010)
	¿Cómo describirías tu proceso de reconstrucción de la confianza en ti mismo y en los demás después de lo sucedido?	Esta pregunta invita a Amparo a reflexionar sobre el proceso de recuperar la confianza en sí mismo y en los demás tras haber experimentado situaciones que la erosionaron. Al explorar las estrategias y recursos utilizados para reconstruir la confianza, se

---

		puede identificar el camino de sanación que ha recorrido. (Bello, M. 2010)
	<hr/> ¿Cómo han moldeado sus experiencias pasadas el sistema de creencias y valores de tus hijas?	Esta pregunta invita a Amparo a realizar una introspección profunda sobre cómo sus vivencias han configurado su marco de referencia y principios morales. Al explorar cómo estas influencias se reflejan en su comportamiento cotidiano, se puede identificar patrones de pensamiento, toma de decisiones y relaciones interpersonales que estén enraizados en experiencias pasadas, tanto positivas como negativas.
Reflexivas	¿Cuál es el significado más profundo que encuentras en el perdón hacia aquellos que te han causado sufrimiento?	Esta pregunta invita Amparo a reflexionar sobre el significado del perdón en su vida y cómo este ha impactado en su bienestar emocional y manejo del dolor. Al explorar las razones y consecuencias del perdón, se puede

---

---

comprender su papel en el proceso de sanación.

---

¿Cómo interpretas el concepto de empoderamiento personal en el contexto de tus vivencias?

Esta pregunta busca que Amparo reflexione sobre cómo ha interpretado y aplicado el empoderamiento personal en respuesta a sus experiencias adversas. Al explorar las acciones concretas tomadas para fortalecer su control sobre su vida, se puede identificar su capacidad de resiliencia y crecimiento personal.

---

¿Cómo ha evolucionado tu relación contigo mismo a lo largo de tu proceso de recuperación?

Esta pregunta explora la forma en que Amparo se relaciona consigo mismo a medida que avanza en su proceso de recuperación y cómo esto ha influenciado su percepción de sí mismo. Al analizar la evolución de esta relación, se puede identificar el impacto en su autoconcepto y autoestima.

---

## Estratégicas

---

¿Considera que autoridades estatales han garantizado sus derechos y los de las otras víctimas?

El compromiso de los estados y las políticas públicas es garantizar que se cumplan todos los derechos de los ciudadanos en cada uno de las regiones de Colombia, en el caso de la reparación que se imparta justicia y sea equitativo.

---

¿Cree que la mejor opción para enfrentar el conflicto armado es irse del país?

Ser exiliado en ocasiones no es una opción si no la única escapatoria o salida para poder guardar la vida, enfrentarse a este desafío no es fácil ya que fractura la mayoría de los vínculos tanto familiares como sociales.

---

¿Cómo grupo como fue capaz de afrontar la problemática?

Como dice Jara (2010) “El factor transformador no es la sistematización en sí misma, sino las personas que, sistematizando, fortalecen su capacidad de impulsar praxis transformadoras” (p.68-69). Es decir, se evidencia en el caso de Amparo se convirtió en una

---

---

sobreviviente, en su posición puede ayudar a otras personas y gestionar una transformación social.

---

Nota. En esta tabla se formulan las preguntas circulares, reflexivas y estratégicas en relación al caso de Amparo. Fuente. Autoría propia.

### **Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores y estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado**

La masacre en el salado se adentra en las historias de supervivientes y testigos de este terrible suceso, destacando la resiliencia y fuerza de aquellos que lograron reconstruir sus vidas a pesar de la tragedia. A lo largo de las dos décadas posteriores a la masacre, la comunidad de El Salado ha demostrado una notable capacidad para sobreponerse y encontrar esperanza en medio de la adversidad. Además, ofrece una mirada conmovedora sobre la lucha de las víctimas y sus familias por superar el dolor y reconstruir el tejido social de El Salado. A través de los relatos de resiliencia compartidos en este documental, se busca honrar la memoria de las víctimas, visibilizar la fortaleza de una comunidad golpeada por la violencia y transmitir un mensaje de esperanza y solidaridad en medio de la tragedia. A principios de la década de 2000, Bolívar se encontraba bajo una fuerte presencia de grupos armados ilegales como las FARC, el ELN y los paramilitares. Estos grupos se disputaban el control territorial, especialmente en zonas rurales y áreas estratégicas para el narcotráfico y la extracción ilegal de recursos naturales, los municipios más golpeados por la violencia fueron El Carmen de Bolívar, María La Baja, San Jacinto, El Guamo y Zambrano. En estas zonas se registraban frecuentes enfrentamientos, masacres, desplazamientos forzados, secuestros y asesinatos selectivos, esto permiten do conocer:

## **Emergentes Psicosociales.**

**Impacto traumático:** Después de la masacre, los sobrevivientes y la comunidad en general sufrieron un trauma colectivo. Este impacto psicológico y emocional se puede observar en los testimonios y relatos de las personas afectadas, quienes describen el miedo, la angustia y la pérdida que aún persisten después de tantos años.

**Procesos de duelo y reconstrucción:** La comunidad de El Salado ha experimentado un largo proceso de duelo y reconstrucción, tanto a nivel individual como colectivo. Han tenido que enfrentar la pérdida de seres queridos y reconstruir su vida en medio de una realidad profundamente marcada por la violencia. A través de la resiliencia, han logrado encontrar formas de seguir adelante y reconstruir sus lazos comunitarios.

**Sentido de comunidad y solidaridad:** A pesar de las difíciles circunstancias, se destaca la capacidad de la comunidad para unirse y apoyarse mutuamente. La solidaridad y el sentido de comunidad son elementos fundamentales en el proceso de recuperación y fortalecimiento de los vínculos sociales en El Salado.

## **Impactos desde lo bio-psico-socio-cultural**

**Impactos biológicos:** La violencia extrema vivida en la masacre y en los años posteriores ha tenido repercusiones en la salud física de los sobrevivientes y la comunidad en general. Esto puede manifestarse en enfermedades relacionadas con el estrés postraumático y en la afectación del bienestar general.

**Impactos psicológicos:** El trauma colectivo y la exposición prolongada a la violencia han dejado secuelas en la salud mental de las personas en El Salado. Se pueden observar síntomas de estrés postraumático, depresión, ansiedad y otras dificultades psicológicas.

**Impactos sociales y culturales:** La masacre ha tenido un impacto profundo en la estructura social y cultural de la comunidad. Se han perdido tradiciones y maneras de vivir, y la violencia ha dejado un legado de desconfianza y temor. Sin embargo, también se pueden identificar procesos de resiliencia y resistencia cultural, en los que la comunidad busca preservar sus raíces y reconstruir su identidad colectiva.

### **Elementos simbólicos de violencia, resiliencia y experiencias de transformación**

**Violencia:** Los testimonios evidencian la presencia de símbolos y narrativas relacionadas con la violencia, la muerte y la destrucción. Estos elementos simbólicos reflejan el impacto profundo que la masacre ha tenido en la vida de las personas y en la historia de la comunidad.

**Resiliencia:** A lo largo de los relatos, se destacan también los símbolos de la resiliencia. Se resaltan historias de superación, esperanza y la capacidad de la comunidad para reconstruirse a pesar de las adversidades.

**Experiencias de transformación:** En el discurso también se encuentran elementos simbólicos relacionados con la transformación personal y colectiva. Se resaltan procesos de aprendizaje, crecimiento y la búsqueda de un futuro mejor.

**Tabla No. 2***Estrategias de Abordaje Psicosocial*

Estrategia 1. Creación Programa de Apoyo Emocional Comunitario	
<i>Descripción Fundamental</i>	<p>Se trata de establecer grupos de apoyo emocional dentro de la comunidad de El Salado, donde los pobladores puedan compartir sus sentimientos, experiencias y recursos de resiliencia en un entorno seguro y de confianza.</p> <p>Echeburúa (2007) sostiene que las personas logran superar situaciones traumáticas de violencia cuando son capaces de integrar el hecho traumático como parte de su historia pasada, sin que este evento siga generando emociones negativas intensas como miedo, ira, odio o frustración. De esta manera, pueden retomar su vida cotidiana con normalidad, haciendo uso de recursos de afrontamiento adecuados.</p>
<i>Objetivo</i>	<p>Promover la expresión emocional, el apoyo mutuo y la solidaridad entre los miembros de la comunidad para fortalecer su resiliencia y capacidad de afrontamiento.</p>

<i>Fases y tiempos</i>	<p>Formación de los grupos de apoyo (4 semanas)</p> <p>Sesiones semanales de intercambio y apoyo emocional (12 semanas)</p> <p>Evaluación y seguimiento de impacto (4 semanas)</p>
<i>Acciones por Implementar</i>	<p>Organizar reuniones, facilitadas por profesionales de la salud mental, donde se fomente la comunicación afectiva, la empatía y la resolución de problemas.</p>
<i>Impacto esperado</i>	<p>Mejora en el bienestar emocional de los participantes, fortalecimiento de las redes de apoyo social y promoción de estrategias saludables de afrontamiento.</p>
Estrategia 2. Talleres de fortalecimiento de habilidades de afrontamiento	
<i>Descripción Fundamentada</i>	<p>Descripción fundamentada: Impartir talleres psicoeducativos sobre técnicas de afrontamiento, gestión del estrés y manejo de emociones para dotar a los pobladores de herramientas prácticas para enfrentar situaciones adversas.</p> <p>Según Todorov (2000), es necesario que las relaciones de las víctimas trasciendan el</p>

---

	<p>ámbito privado y doméstico en el que suelen permanecer. No se trata únicamente del derecho de las víctimas a expresar su verdad, sino también del derecho de las sociedades democráticas a conocerla y buscarla activamente.</p>
<i>Objetivo</i>	<p>Capacitar a los individuos en el desarrollo de habilidades resilientes que les permitan afrontar y superar los efectos del trauma vivido.</p>
<i>Fases y tiempos</i>	<p>Planificación del taller y selección de contenidos (2 semanas)</p> <p>Talleres presenciales o virtuales (8 semanas)</p> <p>Evaluación de la efectividad de las habilidades adquiridas (4 semanas)</p>
<i>Acciones por Implementar</i>	<p>Impartir sesiones teóricas y prácticas, facilitar ejercicios cognitivo-conductuales, y promover la práctica regular de las habilidades aprendidas.</p>
<i>Impacto esperado</i>	<p>Mejora en la capacidad de afrontamiento, reducción del estrés y la ansiedad, y fortalecimiento de la autoestima y la confianza en sí mismos.</p>

---

---

 Estrategia 3. Promoción de Actividades Recreativas y de Integración Comunitaria
 

---

<i>Descripción Fundamentada</i>	<p>Organizar actividades recreativas, culturales y deportivas dentro de la comunidad para estimular la participación, la convivencia y la conexión social entre los pobladores por medio de sus narrativas.</p> <p>Los autores Molinares y Orozco (2020) destacan la importancia de los testimonios individuales en la conformación de una narrativa compartida y en la configuración de una memoria que trasciende lo meramente personal para convertirse en una relación colectiva. Estos testimonios, al ser expuestos y compartidos, contribuyen a moldear la percepción y comprensión de determinados hechos o eventos por parte de una comunidad o sociedad.</p>
<i>Objetivo</i>	<p>Fomentar el sentimiento de pertenencia, la solidaridad y la reconstrucción del tejido social en El Salado, promoviendo emociones positivas y momentos de esparcimiento.</p>
<i>Fases y tiempos</i>	<p>Diseño y planificación de las actividades (4 semanas)</p>

---

	<p>Implementación de las actividades recreativas (12 semanas)</p> <p>Evaluación de la percepción de integración y bienestar comunitario (4 semanas)</p>
<i>Acciones por Implementar</i>	<p>Organizar eventos culturales, deportivos, talleres de arte, jornadas de limpieza comunitaria, entre otras actividades que fomenten la participación y la colaboración.</p> <p>Impacto deseado:</p>
<i>Impacto esperado</i>	<p>Mejora en el clima emocional de la comunidad, fortalecimiento de los lazos sociales, reducción de la sensación de aislamiento y promoción de la resiliencia colectiva.</p>

*Nota:* En esta tabla se describen estrategias psicosociales para el caso del Salado. Fuente.

Autoría propia

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia realizada en el paso 3.**

El impacto del conflicto armado en Colombia ha dejado una profunda huella en la estructura social del país, los retratos que documentan el impulso y la desesperación relacionados con este conflicto se convierten en poderosas herramientas para comprender su impacto y apreciar los significados representativos y relativos que transmiten. Además, estos retratos evocan emoción al capturar momentos dolorosos, pero también transmiten tenacidad, esperanza y recuerdos compartidos a través de ellos. Por ende, al explorar los aspectos confusos de la práctica humana en medio de la adversidad, nos permiten reflexionar sobre la capacidad humana de resiliencia frente a las circunstancias más difíciles, ya que cada imagen actúa como un lienzo vivo que nos invita a contemplar las heridas emocionales que persisten en quienes han presenciado o sufrido violencia.

Nos recuerdan que la paz no es simplemente la ausencia de conflicto, sino la construcción activa de una sociedad justa, compasiva y resiliente, capaz de sanar las heridas del pasado y construir un futuro mejor, estas imágenes nos desafían a cuestionar nuestras propias percepciones y comprometernos a buscar soluciones duraderas que promuevan la reconciliación, la justicia y eviten la repetición de horrores del pasado, sirven como recordatorio constante de la importancia de fomentar la empatía, la comprensión mutua y el respeto por la dignidad humana, que son esenciales para construir una sociedad auténticamente pacífica y próspera.

Por otro lado, la metodología Photo Voice también destaca la importancia de empoderar a las comunidades para que se expresen y asuman un papel activo en el proceso de investigación. Al proporcionar una plataforma para que las comunidades compartan sus historias y perspectivas, Photo Voice promueve un sentido de agencia y autoeficacia, que son esenciales para promover resultados psicológicos y sociales positivos. Además, la naturaleza visual de Photo Voice

permite una forma de comunicación más accesible y atractiva, que puede ayudar a cerrar la brecha entre la investigación y la práctica, y promover una mayor comprensión y empatía hacia las comunidades marginadas. Ya que, desde el principio, las imágenes que representan la violencia y el conflicto armado en Colombia revelan los significados simbólicos arraigados en la sociedad, estas representaciones visuales se convierten en símbolos culturales que trascienden su contexto original y adquieren un significado colectivo más amplio. Por ejemplo, la imagen de una persona desarraigada de su hogar por la violencia, junto con sus tierras abandonadas, se ha convertido en un emblema de la vulnerabilidad e injusticia que caracterizan el conflicto armado en el país. Donde este retrato genera una profunda empatía y solidaridad entre los colombianos y ha sido utilizado como bandera en la lucha por los derechos humanos y la justicia social.

Por otro lado, representaciones destacadas, como la creación de espacios y la restitución de tierras, ilustran este simbolismo en la búsqueda de la equidad y la reconstrucción de la sociedad, revelan cómo los individuos se apropian de su entorno, destacando aspectos tanto positivos como negativos. Por un lado, se pueden apreciar lugares de encuentro, símbolos de identidad y espacios de resistencia ante la adversidad. Por otro, también se pueden ver las huellas de la violencia y las dificultades que enfrenta la comunidad en el día a día, brindando una ventana a la subjetividad de quienes habitan estos contextos, mostrando cómo interactúan con su entorno y cómo éste influye en su autopercepción y su percepción del mundo que los rodea. Según Mollica, F. (1999) "cada narrador, al revelar la historia de su trauma, proporciona al oyente aproximaciones culturales únicas al significado de sus experiencias dentro de su entorno cultural" (p.3). Esto refleja cómo las experiencias individuales se entrelazan con el entorno social y cultural en el que se desarrollan. Desde el principio, las imágenes que representan la violencia y el conflicto armado en Colombia revelan los significados simbólicos arraigados en la sociedad.

Estas representaciones visuales se convierten en símbolos culturales que trascienden su contexto original y adquieren un significado colectivo más amplio. Por ejemplo, la imagen de una persona desarraigada de su hogar por la violencia, junto con sus tierras abandonadas, se ha convertido en un emblema de la vulnerabilidad e injusticia que caracterizan el conflicto armado en el país. Este retrato genera una profunda empatía y solidaridad entre los colombianos y ha sido utilizado como bandera en la lucha por los derechos humanos y la justicia social.

Representaciones destacadas, como la creación de espacios y la restitución de tierras, ilustran este simbolismo en la búsqueda de la equidad y la reconstrucción de la sociedad. Las imágenes seleccionadas revelan cómo los individuos se apropian de su entorno, destacando aspectos tanto positivos como negativos. Por un lado, se pueden apreciar lugares de encuentro, símbolos de identidad y espacios de resistencia ante la adversidad. Por otro lado, también se pueden ver las huellas de la violencia y las dificultades que enfrenta la comunidad en el día a día. Estas imágenes brindan una ventana a la subjetividad de quienes habitan estos contextos, mostrando cómo interactúan con su entorno y cómo éste influye en su autopercepción y su percepción del mundo que los rodea. Según Mollica, F. (1999) "cada narrador, al revelar la historia de su trauma, proporciona al oyente aproximaciones culturales únicas al significado de sus experiencias dentro de su entorno cultural" (p.3). Esto refleja cómo las experiencias individuales se entrelazan con el entorno social y cultural en el que se desarrollan.

**Figura 1**

*Las cicatrices del abandono*



*Fuente. Elaboración propia. Ovadias Contreras. Abril 21-2024-El Copey-Cesar*

Explora las marcas físicas y emocionales que la pobreza deja en las personas y comunidades afectadas por el conflicto. Además, cómo la pobreza se extiende y se perpetúa a través de las generaciones, atrapando a las personas en un ciclo de privación.

**Figura 2***La sombra del privilegio*

*Fuente. Elaboración propia. Ovadias Contreras. Abril 21-2024-El Copey-Cesar*

presenta cómo la desigualdad beneficia a unos pocos mientras que la mayoría de la población sufre. Además, habla de la falta de acceso a la justicia y la reparación para las víctimas del conflicto.

**Figura 3**

*Las voces que se apagan*



*Fuente. Elaboración propia. Ovadias Contreras. Abril 21-2024-El Copey-Cesar*

Hace referencia al silenciamiento de las comunidades afectadas por el conflicto, que son ignoradas por la sociedad. Así cómo el paso del tiempo y la falta de atención pueden borrar la memoria de la guerra y sus consecuencias.

## Conclusiones

Los enfoques narrativos brindan una comprensión más profunda y empática de las experiencias humanas. Al centrarse en las historias y narrativas personales, los estudiantes de psicología pueden obtener una visión más completa de cómo los individuos dan sentido a sus vidas y a los eventos que han experimentado. Esto les permite trascender las teorías abstractas y comprender las complejidades de la condición humana desde una perspectiva más auténtica y contextualizada. Además, el análisis de las narrativas puede revelar aspectos cruciales sobre la identidad, los valores, las creencias y las estrategias de afrontamiento de las personas, lo cual es fundamental para desarrollar intervenciones y enfoques terapéuticos más efectivos y sensibles a las necesidades únicas de cada individuo. Además, analizan el papel de las comisiones de la verdad en la construcción de la memoria colectiva y el derecho al olvido, al argumentar que estos procesos deben buscar un equilibrio entre preservar la memoria histórica de los hechos violentos y permitir que las víctimas ejerzan su derecho a olvidar aquellos eventos traumáticos que desean superar. (Molinares, 2020)

El caso de Amparo, uno de los relatos dirigidos por la Comisión de la Verdad, nos presenta una historia de adversidad y resiliencia. Nuestro protagonista, enfrentando diariamente el riesgo de perder la vida y los traumas psicológicos del exilio, se vio obligado a abandonar su tierra, sus costumbres y su idioma. Sin embargo, continuó una lucha incesante por lograr justicia para todas las familias de los desaparecidos a causa del conflicto armado. A través de una ley, Amparo buscó que las voces de las víctimas fueran escuchadas, sin ser silenciadas ni exiliadas bajo el pretexto de una supuesta protección y preservación de la vida. Este silencio sólo busca callar y pasar la página, perpetuando una guerra que deja a su paso innumerables víctimas y dolientes. Un país en silencio es un país muerto en vida. Además, Amparo invita a todos los líderes

sociales de este país a levantar su voz y continuar la lucha y búsqueda de aquellos que nunca deben ser olvidados. Su historia nos recuerda que, frente a la adversidad, la resiliencia y la búsqueda de justicia son imperativos para sanar las heridas del conflicto y construir una sociedad más justa y pacífica.

### Referencias Bibliográficas

- Alvis, A. (2009). Aproximación teórica a la intervención psicosocial. *Poiésis*, 9(17). Pp. 1- 6  
<https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/poiesis/article/view/189>
- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Open this document with ReadSpeaker docReader Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. pp. 131 - 151 [http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas\\_Alberich\\_Nistal.pdf](http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Nistal.pdf)
- Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. *El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia*. Pp 59-63.
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? *Open this document with ReadSpeaker docReader En Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua\\_15-3oa-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf)
- MARTÍNEZ, M. F., & MARTÍNEZ, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 251-267.  
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=26305782&lang=es&site=ehost-live>
- Ministerio de Salud y Protección Social (2017). Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas del conflicto armado – PAPSIVI: Documento Marco. *Open this document with ReadSpeaker docReader*

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Documento-Marco-papsivi-2017.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2015). Política Nacional de Salud Mental. Bogotá:

Ministerio de Salud y Protección Social.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/politica-nacional-salud-mental.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Lineamientos Técnicos para la Implementación del

PAPSIVI. Bogotá: Ministerio de Salud y Protección Social. <https://www.cerlatam.com/wp-content/uploads/2022/06/Lineamientos-PAPSIVI.pdf>

OVI Unidad 1. Caballero, F (2017) Comprensión de la dimensión psicosocial en los escenarios de violencia. <http://hdl.handle.net/10596/13113>

OVI Unidad 8 Rodríguez, M. (2020). Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>

OVI Unidad 8 Arenas, A (2017) Intervención en crisis. <http://hdl.handle.net/10596/13022>

Osorio Campillo, H. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico : Cartography as a research and teaching method. Dearq, . 9, pp. 30–47. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05>

OVI Unidad 9 Parrado, B (2017) IAP, cartografía y redes sociales. <http://hdl.handle.net/10596/13254>

OVI Unidad 10. Rodríguez, M (2020) Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>

Parra, L. (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. Open this document with ReadSpeaker docReader En

- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.  
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>
- Vásquez, O (2010) Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto P. 66-80 <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>
- Vásquez, O (2010) Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas. P. 8-24. <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>
- Villa, J. (2014). Memoria, historias de vida y papel de la escucha en la transformación subjetiva de Víctimas/Sobrevivientes del conflicto armado colombiano. El Ágora USB, 14(1), 37–60.  
<https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.21500/16578031.119>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.  
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa Open this document with ReadSpeaker docReader . En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA.  
<https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>

## Apéndices

### Apéndice A

*Link Video Youtube Noticiero Magazin- Foto-voz Paso 3*

<https://www.youtube.com/watch?v=ujBrE8ikCAY>