

Implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud del Trabajo en la Empresa

DELTEC S. A

Alexander Bermúdez Miranda

Elsy Fernanda Herrera Cárdenas

Geraldine Brillith Gómez Tobar

Olga Nikol Rodríguez Isaza

Yensy Yuliana Rusinque Guependo

Asesor

Daniela Fernanda Hueso Garzón

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela Ciencias de la Salud ECISA

Diplomado de Profundización Gestión Integral y Desafíos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Mayo 2024

Resumen

El propósito del desarrollo del presente proyecto se base en la formulación de un diseño como propuesta al sistema de gestión de seguridad y salud de trabajo (SG-SST) en la empresa DELTEC S. A, dedicada al diseño, construcción y mantenimiento en redes de energía eléctrica y obras civiles asociadas, dando cumplimiento con una serie de normas nacionales vigentes con la finalidad de adquirir un compromiso frente el bienestar y el cuidado de los trabajadores y de brindar una mejora a los procesos productivos. Para esto se llegó a tomar en cuenta la presencia de realizar un diagnóstico que nos dará información de la situación actual mediante el desarrollo de la autoevaluación a la empresa DELTEC S. A, mediante el decreto 0312 de 2019.

Dentro de este diseño se buscó identificar los riesgos y peligros en la fase de producción con el fin de garantizar las condiciones de trabajo seguro que ayuden a la prevención de accidentes y enfermedades laborales, empezando con un diagnóstico inicial de las condiciones que define el estado de la empresa utilizando el formato propuesto por la norma, al obtener la condiciones actuales de la empresa se continuo con la matriz de riesgos laborales donde se identificaron los riesgos y peligros existentes donde a cada peligro se le asigno los controles y medidas de intervención, luego se reevaluaron los riesgos para determinar su valoración y darle una medida eficaz para mitigar los riesgos de la empresa. Por último, se elaboró la documentación necesaria para su posterior implementación y ejecución del sistema en la empresa.

Palabras clave: Indicador, PHVA, gestión, seguridad, peligro,

Abstract

The purpose of the development of this project is based on the formulation of a design as a proposal for the occupational health and safety management system (SG-SST) in the company DELTEC S. A, dedicated to the design, construction and maintenance of networks. electrical energy and associated civil works, complying with a series of current national standards in order to acquire a commitment to the well-being and care of workers and to provide an improvement to production processes. For this, the presence of carrying out a diagnosis was taken into account that will give us information on the current situation through the development of the self-assessment of the company DELTEC S. A, through decree 0312 of 2019.

Within this design, we sought to identify risks and dangers in the production phase in order to guarantee safe working conditions that help prevent accidents and occupational diseases, starting with an initial diagnosis of the conditions that define the state of work. the company using the format proposed by the standard, upon obtaining the current conditions of the company, the occupational risk matrix was continued where the existing risks and dangers were identified where each danger was assigned the controls and intervention measures, then the They reevaluated the risks to determine their valuation and give it an effective measure to mitigate the company's risks. Finally, the necessary documentation was prepared for the subsequent implementation and execution of the system in the company.

Keywords: Indicator, PHVA, management, safety, danger,

Tabla de Contenido

Introducción	6
Justificación	7
Objetivos.....	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos	9
Marco de referencia	10
Normatividad Colombiana	13
Contextualización de la empresa DELTEC S. A	14
Política en seguridad y salud en el trabajo	17
Plan de trabajo en seguridad y salud en el trabajo, basado en el ciclo PHVA	18
Matriz de identificación de peligros de la empresa DELTEC S. A	19
Indicadores del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo	20
Indicadores mínimos del SG-SST según la resolución 0312 del 2019.....	28
Oportunidades de mejora para la empresa DELTEC S. A	32
Impacto de la seguridad y salud en el trabajo en los demás procesos de la empresa	38
Costos ocultos por accidentes de trabajo y enfermedad laboral.....	45
Conclusiones	47
Referencias bibliográficas	50

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Descripción de la empresa</i>	14
Tabla 2 <i>Indicadores que evalúa la estructura del SG-SST</i>	20
Tabla 3 <i>Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST</i>	23
Tabla 4 <i>Indicadores que evalúan el resultado SG-SST</i>	25
Tabla 5 <i>Ficha de indicadores mínimos del SG-SST, según resolución 0312 del 2019</i>	28
Tabla 6 <i>Oportunidades de mejora</i>	32
Tabla 7 <i>Impacto de la SST en procesos de la empresa</i>	38

Introducción

La Seguridad y Salud en el Trabajo no solo se centra en la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, sino que también se encarga de promover una cultura organizacional basada en el autocuidado, bienestar y seguridad de los colaboradores. En toda organización es fundamental identificar los riesgos para así plantear actividades de prevención que disminuyan la accidentalidad y enfermedad laboral, pues de ese modo, la empresa no solo será competitiva a nivel económico, lo será también al proteger la seguridad y salud de sus colaboradores, brindándoles ambientes de trabajo de calidad.

Mediantes este informe, buscamos identificar instrumentos que faciliten la verificación del desempeño del sistema de gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, las posibles oportunidades de mejora que debe implementar y su pertinencia con el SG-SST, es necesario medir el cumplimiento en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa DELTEC S. A. reconociendo los criterios y obligaciones que debe cumplir la empresa, garantizando ambientes laborales seguros y saludables, donde se cumpla con la normatividad legal vigente y se promueva el bienestar en cada uno de los trabajadores.

Durante la ejecución de este trabajo es importante identificar los riesgos para así lograr planear actividades de prevención. Se realiza el reconocimiento a los indicadores mínimos exigidos en la Resolución 0312 del 2019 y el Decreto 1072 De 2015 con el fin de diseñar una ficha técnica que nos servirá como herramienta.

Justificación

Se busca definir las posibles mejoras en el SG-SST en la empresa DELTEC S. A., se establece un procedimiento para llevar a cabo un conjunto de procesos y actividades, proyectadas y planeadas con el fin de garantizar el cumplimiento de un requisito legal y de cuidar del bienestar de las partes involucradas.

El Decreto (1072) la cual fue establecida por el ministerio del trabajo en el mes de mayo de 2015, Resolución 11 de 2017, que se basa por la Norma OSHAS 18001 de 2007, con el fin de ser aplicada en todo y cualquier tipo de empresas colombianas, motivo por la cual la empresa DELTEC S. A se ve interesada en cumplir estas normas y mejoras identificadas en las oportunidades de mejora para el SG-SST que se garantice el bienestar de todos los trabajadores, mitigando la generación de accidentes y previniendo las enfermedades laborales. Se analizaron una serie de oportunidades de mejora en los diferentes procesos de la empresa y se idéntico que los trabajadores están expuestos a factores que atentan al bienestar del trabajador, por esta razón es que se hace imprescindible la solución del problema para no darle continuación a la posibilidad de que la seguridad y salud del personal de la empresa tanto internos como externos presenten riesgos, de no cumplir el plan de mejora de SG-SST puede llevar a una variedad de consecuencias irreversibles. Dentro de estas mejoras identificadas se analizan una serie de beneficios que trae la implementación del decreto es la presencia de la alta gerencia en base de los temas en seguridad y salud en el trabajo ya que se requiere el acercamiento de estos para la presentación de informes de la gerencia del adelanto de los procesos, de las actividades que se desarrollan en pro del bienestar en general de todo lo relacionado en temas de SST.

La aplicación de este decreto 1072 de 2015 solo trae beneficios para la empresa en cuanto a la prevención y mitigación de riesgos como la disminución de accidentabilidad, la cual va a garantizar una producción constante, pues ya se está llevando mayor control en toda la

participación del grupo de trabajo.

Este trabajo está basado en el ciclo PHVA para la elaboración del SG-SST el cual permite que la empresa tenga una evaluación continua y pueda establecer así acciones de mejora.

Objetivos

Objetivo General

Proteger la salud, seguridad y el ambiente en que se encuentran los trabajadores garantizando condiciones laborales óptimas en las diferentes áreas de trabajo y su entorno, controlando peligros y riesgos que puedan afectar el desarrollo, bienestar y calidad de vida del trabajador.

Objetivos Específicos

Identificar peligros y evaluar riesgos para establecer los respectivos controles.

Evaluar el desempeño del sistema de gestión en Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa DELTEC S. A.

Cumplir con la normatividad vigente relacionada con la prevención de riesgos laborales.

Marco de Referencia

La seguridad y salud en el trabajo en Colombia se basa en normativas y regulaciones establecidas por el gobierno, las cuales toda organización está obligada a cumplir y asegurar con sus trabajadores.

Acción correctiva: “Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación deseable” (Ministerio de trabajo, decreto 1072 de 2015)

Acción de mejora: “Acción de optimización del Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) para lograr mejoras del desempeño de la organización en la seguridad y la salud en el trabajo de forma coherente con su política”.(Ministerio de trabajo, decreto 1072 de 2015)

Acción preventiva: “Acción para eliminar o mitigar la(s) causas(s) de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable”.(Ministerio de trabajo, decreto 1072 de 2015)

Accidente de trabajo: “Suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo y que producen en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también un accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, incluso fuera del lugar y horas de trabajo, decisión 584 de la comunidad Andina de Naciones” (guía técnica colombiana, 2012).

Amenaza: “peligro latente de un evento físico, de origen natural o causado por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños, y pérdidas de los bienes la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales”. (Ministerio de trabajo, decreto 1072 de 2015)

Condiciones de salud: “El conjunto de variables objetivas y de auto reporte de condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora”. (Ministerio de trabajo, decreto 1072 de 2015).

Enfermedad: “condición física o mental adversa identificable, que surge, empeora o ambas a causa de una actividad laborar, una situación relacionada con el trabajo o ambas”. (Guía técnica colombiana 2012).

Enfermedad profesional: “todo estado patológico que sobreviene como consecuencia obligada de la clase de trabajo que desempeña el trabajador o del medio en que se ha visto obligado a trabajar bien sea determinado por agentes físicos químicos o biológicos” (Ministerio de protección social, decreto 2566 de 2009).

Evaluación del riesgo:” proceso para determinar el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad de que dicho riesgo se concrete y al nivel de severidad de las consecuencias de esa concreción”. (Ministerio de trabajo, decreto 1072 de 2015).

Equipo de protección personal: “dispositivo que sirve como medio de protección ante un peligro y que para su funcionamiento requiere de la interacción con otros elementos, ejemplo sistema de detección contra caídas” (guía técnica Colombiana 2012).

Identificación de peligros: “proceso para establecer si existe un peligro y definir las características de este”. (Ministerio de trabajo, decreto 1072 de 2015).

Incidente: “Eventos relacionados con el trabajo en el que ocurrió o pudo haber ocurrido lesión o enfermedad independiente de su severidad o víctima mortal” (guía técnica colombiana 2012).

Indicador: “Es una representación establecida mediante la relación entre dos o más variables a partir de la cual se registra, procesa y presenta información relevante con el fin de medir el avance o retroceso en el logro de un determinado objetivo en un periodo de tiempo determinado, esta debe ser verificable, la cual al ser comparada con algún nivel de referencia

puede estar señalando una desviación sobre la cual se pueden implementar acciones correctivas o preventivas según el caso”. (Departamento Administrativo de la función pública).

Peligro: “Fuente, situación o acto con potencial de dolo en términos de enfermedad o lesión a las personas o una combinación de estos” (NTC-OHSAS 18001) Tomado de guía técnica colombiana 2012.

Riesgo: “combinación de la probabilidad de que ocurra un(os) evento(s), exposición(es), peligro(s) y la severidad de lesión o enfermedad que puede ser causado por los eventos o exposición” (guía técnica colombiana 2012).

Valoración de riesgos: “Procesos de evaluar el riesgo que surgen de un peligro teniendo en cuenta la suficiencia de los controles existentes de decidir si el riesgo es aceptable o no” (guía técnica colombiana 2012).

Normatividad Colombiana

ISO 45001: 2018: “para sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo, tiene por objetivo ayudar a las organizaciones a reducir los riesgos laborales y crear condiciones de trabajo más seguras”. (Organización internacional de normalización 2018)

Resolución 0312 de 2019: esta resolución establece los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en las empresas colombianas tomado del ministerio de trabajo 2019 resolución 0312 d 2019 por la cual define los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Decreto de 1072 del 2015: “Este decreto reglamenta el sistema de riesgos laborales en Colombia y establece las disposiciones en materia de seguridad y salud en el trabajo incluyendo la organización y funcionamiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo independientemente de su naturaleza y tamaño” (ministerio del trabajo 2015).

Ley 1562 del 2012: “Tiene por objetivo mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo buscando la promoción y mantenimiento del bienestar físico” (Congreso de Colombia 2012).

Decreto ley 1295 de 1994: “Es una normativa colombiana que establece las disposiciones generales para promover organizar y desarrollar la prevención de riesgos profesionales este decreto tiene como objetivo principal proteger la salud de los trabajadores colombianos y prevenir los accidentes de trabajo” (Ministerio de trabajo 1994).

Contextualización de la Empresa DELTEC S. A

Tabla 1

Descripción de la empresa

Empresa	DELTEC S. A
Descripción de la actividad económica	Diseño, construcción, remodelación, mantenimiento, atención de daños en redes de energía eléctrica de transmisión y distribución montaje de subestaciones u obras civiles asociadas.
Análisis condiciones de trabajo, elementos proceso de trabajo	
objetos de trabajo	Prestador de servicios para la generación y distribución de energía eléctrica mediante la fuerza de trabajo herramientas manuales y eléctricas, vehículos.
Medios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alicata de 9° Aislado. 2. Morral porta de herramientas impermeables. 3. Caja de herramientas 51x22x5. 4. Candados (cerradura o seguro). 5. Cepillo de acero inv. 6. Cinta métrica de 20 m. 7. Cortafrío o alicata corte diagonal 8". 8. Cuchillo linero. 9. Cuerda de servicio de 30 m 10. Destornillador de estría aislado 4", 6", 8". 11. Destornillador de pala aislado de 6", 8". 12. Linterna de mano 13. Llave de expansión 10". 14. llave pico del oro. 15. martillo pata de cabra. 16. Probador de fase BT. 17. Segueta con marco aislado más hoja. 18. Pinza voltamperimétrica (Exactitud -2%). 19. Escalera dieléctrica de 2 cuerpos.

-
20. Escalera dieléctrica de 8ft.
 21. Conos de seguridad de 70 cm.
 22. Cinta de seguridad para de marcar.
 23. Termoplástico.
 24. Botiquín.
 25. Arnés de seguridad.
 26. Banda de posicionamiento.
 27. Estrobo de seguridad para retenedor de caída.
 28. Guantes de cuero tipo ingeniero.
 29. Guantes dieléctricos de 600 v.
 30. Impermeable.
 31. Línea de vida de 8 a 12 mm (20m) con sistema de anclaje.
 32. Mono gafas de seguridad.
 33. Pretales con línea de seguridad (unido de arnés).
 34. Tabla para documento.
-

Actividad humana

Demandas físicas

Esfuerzos posturales
estáticos o dinámicos.
Permanecer en posturas
inadecuadas, fatigantes.
Mantener una misma
postura por un largo tiempo
ya sea de pie o sentado.
Manipular manualmente
cargas pesadas de 50 kg
Movimientos repetitivos.

Demandas intelectuales

Tareas que requieren de un
nivel de atención y
complejidad alto.
Esfuerzo mental
prolongado.
Exceso de información
para realizar la tarea.
Nivel de capacitación alto.

		Tareas cuantitativas y cualitativas.
Condiciones de la organización del trabajo	Jornada	a) Diurna b) Nocturno c) Mixta
	Cantidad e intensidad del trabajo: grado de atención, ritmo y repetitividad	Personal administrativo y operativo tiene un horario definido de lunes miércoles y viernes de 7:00 -2:00 PM y 14:00 – 18:00: martes y jueves 7:00 – 12:00 y 14:00 – 17:00, sábados de 7:00 – 12:00; en caso de laborar domingo 7:00 – 14:00
	Características de mando	Estructura jerárquica dentro de una organización que define las líneas de autoridad, responsabilidad y comunicación.
	Formas de control (supervisión, control, calidad y productos)	

Desafíos en seguridad y salud en el trabajo:

Promover un cultura preventiva en seguridad y salud en el trabajo, puesto que algunos trabajadores no tienen como principal prioridad su salud y seguridad al no realizar correctamente los procesos, no utilizar epp necesarios incurriendo en la generación de incidentes, enfermedades o tal vez pudiéndose presentar un accidente, por ello es importante informar y sensibilizar al trabajador para que sea consiente en este tema.

Capacitar a trabajadores en el manejo adecuado de herramientas evitando de esta manera la creación de accidentes e incidentes.

Reducir la tasa de accidentalidad y enfermedad laboral, analizar la forma en que los trabajadores desarrollan cada actividad (si es o no la adecuada), así mismo verificar las condiciones del entorno en que se trabaja y herramientas que se tienen para llevar a cabo el trabajo.

Política en Seguridad y Salud en el Trabajo

En DELTEC S. A nos dedicamos a la prestación de servicios públicos domiciliarios y actividades de ingeniería conexas en diferentes sectores económicos del país, siendo una organización de alto reconocimiento nacional e internacional con más de 29 años de experiencia, por ende es fundamental que cada proceso de actividad que se ejecuta se implemente mejoras encaminadas a la protección de la seguridad y salud en los trabajadores, así como también crear un equilibrio con el medio ambiente y la comunidad de la zona de influencia con el fin de aportar en el bienestar, desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.

El compromiso por parte de DELTEC S. A es garantizar y promover la integridad física, mental y social para colaboradores, contratistas y subcontratistas involucrados en la prestación del servicio, a través de una oportunidad de identificación, evaluación y control de los riesgos prioritarios y de ese modo fortalecer y mejorar los procesos para que sean óptimos y seguros para todos los trabajadores, implementando programas acerca de promoción de salud, seguridad y programas ambientales que permiten controlar los impactos negativos generados en la biodiversidad y los ecosistemas, permitiendo no sólo mejorar la calidad de vida de sus colaboradores sino también de su entorno.

Para DELTEC S. A es importante mantener un sistema integrado de gestión que promueva la diferencia en el mercado a través de un servicio ágil, oportuno y eficiente, cumpliendo con los requerimientos contractuales, legales y en otros aplicables, manteniendo la mejora continua de los servicios prestados, orientados a la satisfacción de nuestros clientes.

Publíquese y cúmplase

Representante legal
20 de abril del 2024

Plan de Trabajo en Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en el ciclo PHVA

El plan de seguridad y salud en el trabajo es una herramienta que nos da la posibilidad de plantear y planificar actividades, programas que vamos ir desarrollando durante el año en pro del mejoramiento de la seguridad y salud en los lugares de trabajo, fomentando una cultura de prevención y bienestar.

En el plan de seguridad se establece los recursos, responsables, un cronograma donde están las fechas de ejecución de cada actividad planificada, permitiendo darle un seguimiento y así mismo evaluar su cumplimiento.

Enlace:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/17cFdc5EVjzEkwCLQOSbjGWIVNohpP98t/edit?usp=sharing&oid=111005770802491951642&rtpof=true&sd=true>

Matriz de Identificación de Peligros de la Empresa DELTEC S. A

En toda empresa podemos encontrar diferentes tipos de peligros que pueden ocasionar accidentes leves, graves, como también generar enfermedades, muchas veces las empresas pasan por alto esto, pero es importante mediante la matriz GTC-45 hallar esos posibles peligros, hacerles la valoración debida, como también identificar posibles consecuencias para establecer controles sean administrativos, de ingeniería, elementos de protección, entre otros, esto con el fin de tener un control en aquellas situaciones que ponen en riesgo el bienestar de los colaboradores.

De acuerdo a la identificación de peligros, valoración de riesgo y controles propuestos para aquellos riesgos priorizados aplicamos alguna de las nuevas tecnologías y nuevas formas de trabajo o teletrabajo en la siguiente matriz de identificación de la empresa DELTEC S. A.

Enlace:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AfTZlzf_ih7GfnNYv9xSQbF-ZI3JCh2u/edit?usp=sharing&ouid=100895117538445777664&rtpof=true&sd=true

Indicadores del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

Tabla 2

Indicadores que evalúa la estructura del SG-SST

Nombre del indicador	Objetivo SG-SST	Método de calculo	de Fuente de información	de Responsable de la dedición y análisis
Comunicación de la política del SG-SST	Calcular cuántos trabajadores conocen la política de gestión en seguridad y salud en el trabajo establecida en la empresa	N° de trabajadores que conocen cuál es la política SG - SST de la empresa / N° total de las personas que hoy laboran en la empresa * 100	Listado de asistencia a reunión informativa. Base de datos del personal activo en la empresa.	Responsable SG - SST
Requisitos de la política del SG-SST	Evaluar el cumplimiento de los requisitos de la política	Documento de la política SG SST redactada con claridad, firmada, fechada y difundida	Documento de la política del SG SST	Responsable del SG SST
Divulgación de los objetivos del SG-SST	Medir la cantidad del personal que conoce y comprende los objetivos del SG SST	N° de trabajadores que asistieron a la divulgación de los objetivos de SG SST / N° total de personas que	Listado de asistencia a la reunión informativa.	Responsable del SG SST

		laboran en la empresa * 100	Base de datos del personal activo en la empresa.	
Matriz de requisitos legales vigentes del SG-SST con relación a riesgos laborales	Verificar el cumplimiento del SG SST con la normatividad legal aplicada en la empresa	N° de requisitos legales aplicados / N° total de requisitos legales aplicables a la empresa * 100	matriz de requisitos legales del SG SST	Responsable del SG SST
Plan de trabajo y su cronograma	Medir la cantidad de trabajadores a las que se comunicó acerca del plan de trabajo y su respectivo cronograma	N° de trabajadores que asistieron a la reunión de divulgación del plan de trabajo / N° total de personas que laboran en la empresa * 100	Plan de trabajo anual. Listado de asistencia. Base de datos del personal activo en la empresa	Responsable del SG SST
Cumplimiento del SG-SST	Evaluar el cumplimiento que tiene el SG SST a partir de la autoevaluación según tabla de	N° total de puntaje obtenido en la autoevaluación del SG SST / N° total de	Formulario de evaluación según estándares mínimos, resolución	Responsable legal, responsable SG SST

	valores y estándares mínimos	puntuación requerida * 100	0312 del 2019.	
--	------------------------------	----------------------------	----------------	--

Plan de capacitación en seguridad y salud en el trabajo	Analizar el contenido del plan de capacitación de SST	documento firmado donde esté planteando los temas de capacitación como COPASST, brigada de emergencias, matriz de peligros, inducción y re inducción, etc.	Plan de capacitación del sst	Responsable de SST
---	---	--	------------------------------	--------------------

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3*Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST*

Nombre del indicador o definición	Objetivo SG-SST	Formula o método de calculo	Fuente de información	Responsable de la medición y análisis
Autoevaluación	Dar cumplimiento evaluación inicial del SG -SST	Cumplimiento de la resolución 0312 y el decreto 1072 debidamente certificado por la ARL / total de ítems según la normativa * 100	evaluación inicial del SG SST	coordinador de SST, COPASST, otras áreas
Ejecución del plan del trabajo	Ejecución del plan de trabajo en el SG SST, de actividades cumplidas	N° De actividades desarrolladas en el período en el plan/ N° de actividades propuestas en el período en el plan de trabajo * 100	Plan anual de trabajo en SST	Coordinador de SST
Investigación de accidentes e incidentes	Verificar el porcentaje de accidentes/incidentes investigados	N° de accidentes/incidentes investigados/ N° de accidentes/incidentes reportados	Reporte de accidentes/incidentes	Gerente de jefes de área, COPASST, área de gestión de la SST
Simulacros	Análisis del porcentaje de simulacros	N° de simulacros realizados/ N° de simulacros programados	plan anual de trabajo en SST	Gerente de jefes de área COPASST,

	realizados por sede			área de gestión de la SST
Cobertura plan de formación en seguridad vial	Identificar la cobertura del plan de formación en seguridad vial	N° de colaboradores capacitados en seguridad vial/ N° De total de colaboradores de la empresa*100	SG SST	Coordinador de SST
Riesgos de seguridad vial identificados	Verificar la cantidad de riesgos identificados al inicio del año versus el final del año	Cantidad de riesgos identificados al inicio del año (total en matriz) / cantidad de riesgos identificados al final del año (total en matriz) *100	SG SST	Coordinador de SST
Gestión de riesgos viales	Identificar los riesgos viales con calificación alta a inicio del año versus los riesgos con calificación alta a final del año	Cantidad de riesgos con valoración alta al inicio del año/ cantidad de riesgos con valoración alta al final del año*100	SG SST	Coordinador de SST

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4*Indicadores que evalúan el resultado SG-SST*

Nombre del indicador o definición	Objetivo SG-SST	Formula o método de calculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis
Disminución de accidentalidad por riesgo vial	Relación de la frecuencia por cantidad de accidentes en el periodo	(AT año anterior - AT año actual) / AT año anterior	Reporte de accidente riesgo vial PESV	Coordinador de SST
Ausentismo por causa médica	Análisis de cuánto en el mes se perdió X% de días programados de trabajo por incapacidad médica	(N° de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes / N° de días de trabajo programados en el mes) *100	Listados de asistencia laboral por causa médica	Coordinador de SST
Cumplimiento de las actividades de sensibilización	Sensibilizar al personal de la organización en el cumplimiento de la política de alcohol, no drogas y no tabaquismo.	(pruebas realizadas positivas) * 100 / total de pruebas realizadas	Listados de asistencia	Coordinador de SST
Accidentabilidad por riesgo eléctrico	Verificar la cantidad de accidentes en el	N° de accidentes de trabajo presentados	Reporte de accidentes por riesgo eléctrico en el mes	Coordinador de SST

	período por riesgo eléctrico	por riesgo eléctrico		
% personal que se reincorporó al programa por causas de un at en el periodo	Analizar el seguimiento a los casos médicos severos mayores a 30 días causados por AT	N° accidentes incluidos en el programa/ N° accidentes totales del periodo * 100	Estadística del resultado mensual y resultado anual en los reportes de AT	Coordinador de SST
Reintegrados a programas por causa de un EG en el periodo	Análisis de seguimiento a los casos médicos severos mayores a 30 días causados por EG	N° de casos de origen común reintegrados de manera exitosa durante el periodo evaluado / N° total de casos de origen común con incapacidad mayor a 30 días ocurridos en el periodo evaluado* 100)	Estadística del resultado mensual y resultado anual de las incapacidades médicas de EG	Coordinador de SST

Actividades programadas en el PVE	Cumplimiento de las actividades establecidas por el estado colombiano en cuanto a la aplicación del riesgo físico laboral e implementación de estrategias para minimizar el riesgo	N° actividades ejecutadas/ N° actividades programadas	Listado de asistencia. Se ejecutaron el XXX% de las actividades programadas, cumpliéndose o incumpléndose la meta debido a	Coordinador de SST
-----------------------------------	--	---	--	--------------------

Fuente: Elaboración propia

Indicadores Mínimos del SG-SST según Resolución 0312 del 2019

Tabla 5

Ficha de indicadores mínimos del SG-SST, según resolución 0312 del 2019

Nombre del indicador	Definición	Formula	Interpretación	Fuente de información	Periodicidad mínima	Personas que deben conocer el resultado
Frecuencia de accidentalidad	Medir la cantidad de veces que sucede accidentes de trabajo durante un mes en la empresa	N° de AT que ocurrieron durante un mes/ N° total de trabajador es que laboran en el mes en la empresa*100	Por cada 100 trabajadores que laboran durante el mes, cierta cantidad X sufrió un accidente	Reporte de accidentes de trabajo, incapacidades laborales, ARL	Mensual	Alta dirección Responsable del SG SST
Severidad de accidentalidad	Calcular la cantidad de días perdidos por accidente de trabajo.	N° de días de incapacidad por AT durante el mes + N° de días cargados en el mes / N° total de trabajador	Por cada 100 trabajadores que trabajaron durante el mes se perdieron X días a causa de	Reporte de accidentes de trabajo, incapacidades laborales, ARL	Mensual	Alta dirección Responsable del SG-SST

		en el mes * 100	accidentes de trabajo			
Proporción de accidentes de trabajo mortales	Medir el porcentaje de accidentes de trabajo mortales que ocurrieron durante el año	N° AT mortales que ocurrieron durante el año/ N° total de AT que se presentaro n en el año * 100	X% de AT que fueron mortales durante el año calculado	Reporte de accidentes de trabajo investigacio nes AT, incapacidad es laborales, ARL	Anual	Alta dirección Responsa ble del SG-SST
Prevalencia de la enfermedad laboral	Calcular la cantidad de casos en enfermeda d laboral, por cada 100.000 trabajador es durante un período de tiempo	N° de casos nuevos y antiguos en enfermeda d laboral durante el año / promedio de trabajador es en el año * 100.000	Por cada 100000 trabajadore s se hallan x casos en enfermeda d laboral durante el período de tiempo estudiado	Reporte de enfermedad es laborales, arl	anual	Alta dirección Responsa ble del SG-SST
Incidencia en la enfermedad laboral	Evaluar la cantidad de nuevos casos generados en	N° de casos nuevos en enfermeda d laboral en un	Por cada 100000 trabajadore s hay X nuevos casos en	Reporte de enfermedad es laborales, ARL, incapacidad es laborales	Anual	Alta dirección

	enfermedad laboral en la empresa durante un determinado tiempo	tiempo determina do / promedio de trabajador es durante el tiempo de estudio * 100.000	enfermedad laboral en el periodo de estudio			responsable del SG-SST
Ausentismo por causa médica	Calcular el porcentaje de pérdida en días programados de trabajo durante el mes por incapacidad médica	N° de días de ausencia por incapacidad laboral / común durante el mes / N° de días programados en el mes * 100	Durante dicho mes se perdió X% de 10 programados por incapacidad médica	Reporte de enfermedades laborales, ARL incapacidad es laborales,	Mensual	Alta dirección Responsable del SG-SST

Fuente: Elaboración propia

Lista de verificación de la Empresa DELTEC S. A

De acuerdo a la resolución 0312 del 2019 del Ministerio de Trabajo la lista de chequeo o de verificación es un instrumento que según la cantidad de trabajadores que tiene una empresa esta debe cumplir con ciertos estándares mínimos que protejan y promuevan la seguridad y salud en el trabajo.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yGm6Ypa9TNX2RNMj5ykWao-QKHIA0K-b/edit?usp=sharing&oid=111005770802491951642&rtpof=true&sd=true>

Oportunidades de Mejora para la Empresa DELTEC S. A

Tabla 6

Oportunidades de mejora

No conformidad	Descripción de la no conformidad	Oportunidad de mejora	Justificación
Programa de capacitación	Se evidencia que la empresa no cumplió con las capacitaciones programadas.	Se realizarán evaluaciones periódicas para medir el impacto del programa en el conocimiento actitudes y comportamientos de los participantes los resultados obtenidos serán utilizados para realizar ajustes y mejoras continuas en el programa de capacitación	La implementación de un programa de capacitación refuerza una cultura organizacional que valora la seguridad y la salud de sus empleados, fomentando la responsabilidad compartida entre empleadores y trabajadores en la prevención de riesgos laborales
Plan de formación y entrenamiento	El plan de formación y entrenamiento no se encuentra actualizado como lo reglamenta el decreto 1072 del 2015.	Es fundamental asegurar la adecuación del plan de formación y entrenamiento a las disposiciones establecidas en el marco normativo vigente con el fin de garantizar que los empleados reciban la	La capacitación actualizada en temas de seguridad y salud en el trabajo ayuda a prevenir accidentes laborales y enfermedades ocupacionales esto no sólo protege la integridad física y mental de los

		preparación necesaria para desempeñar sus funciones de manera competente y segura,	trabajadores, sino que también reduce los costos asociados con la atención médica y las compensaciones laborales.
Descripción sociodemográfica y diagnóstico de condiciones de salud	Documento sociodemográfico y diagnóstico de las condiciones de salud desactualizados.	Con una comprensión clara del perfil de los empleados, la empresa puede realizar una planificación estratégica más efectiva en términos de asignación de recursos, desarrollo de capacidades, promoción interna y contratación externa. Esto ayuda a alinear las habilidades y talentos del personal con los objetivos organizacionales.	La caracterización del personal facilita la evaluación del desempeño individual y colectivo, Lo que permite identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora. Esto es fundamental para implementar estrategias de desarrollo personalizado y optimizar el rendimiento laboral de la organización.
Registro y análisis estadístico de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	La empresa cuenta con un registro estadístico de incidentes, accidentes y enfermedad laboral desactualizado.	Aplicar los respectivos indicadores del SG-SST, Es esencial contar con un registro actualizado y preciso de incidentes, accidentes y enfermedades laborales para poder identificar tendencias.	Obtener un mejor análisis en cuanto a la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales y de ese modo, disminuir la frecuencia de estos, Hoy, la falta de actualización de este

		<p>Evaluar riesgos y tomar medidas preventivas correctivas adecuadas.</p>	<p>registro puede dificultar la identificación de áreas problemáticas y la implementación de acciones preventivas. Lo que aumenta el riesgo de accidentes y lesiones laborales.</p>
<p>Indicadores de frecuencia, severidad y proporción de accidentes de trabajo</p>	<p>Los indicadores de frecuencia, severidad y proporción de accidentes de trabajo conforme a la resolución 0312 del 2019 no son los correctos para este año.</p>	<p>Establecer una fecha en la que se realice las respectivas mediciones de los indicadores que permita la monitoria. Autorización. De indicadores como tasas de accidentalidad, tasas de enfermedades laborales, incidentes de ausentismo, entre otros, ayuda a identificar y evaluar los riesgos presentes en el entorno laboral.</p>	<p>La medición y seguimiento de indicadores del SG SST proporciona información valiosa para la mejora continua del sistema. Permite identificar áreas de oportunidad, establecer objetivos de mejora y evaluar el impacto de las acciones implementadas en la gestión de seguridad y salud en el trabajo.</p>
<p>Gestión del cambio</p>	<p>Se evidencia que la evaluación del impacto tanto de cambios internos como externos no se ha llevado a cabo.</p>	<p>Establecer procedimiento donde se identifique y evalúe cada aspecto que influya en la seguridad y salud en el trabajo por cambios internos o externos.</p>	<p>Implementación de un proceso estructurado y la adopción de medidas preventivas y correctivas contribuirá a fortalecer la capacidad de adaptación y la</p>

			resiliencia de la organización ante un entorno empresarial en constante evolución.
Estilos de vida y entornos saludables	El programa de estilos de vida y entorno saludable no se realizó.	Diseño del programa de estilos de vida y entornos saludables para asegurarse de que esté alineado con los objetivos y necesidades de la organización y de sus empleados. Esto podría implicar la revisión de los componentes del programa como actividades de promoción de la salud, campañas de concienciación. Acceso a instalaciones deportivas o programas de alimentación saludable.	La identificación de barreras, el compromiso de la alta dirección, el involucramiento de los empleados y la evaluación continua es fundamental para promover una cultura organizacional saludable y mejorar el bienestar de los empleados.
Brigada de prevención, preparación y respuesta ante emergencias	La brigada de prevención, preparación y respuesta ante emergencia, está	Diseñar un plan de capacitación estructurado para los miembros de la unidad, el cual incluye temas relevantes	Actualización continua del conocimiento y evaluación periódica del desempeño, contribuirá a fortalecer la capacidad de

	conformada, más no capacitada	como procedimientos de seguridad, primeros auxilios, evacuación de emergencia, manejo de equipos de seguridad, entre otros. Estas capacitaciones deben adaptarse a las necesidades específicas de cada miembro de la brigada y de acuerdo con los riesgos Identificados en el entorno laboral.	respuesta de la organización y a garantizar la seguridad y el bienestar de sus empleados en situaciones de emergencia.
Evaluación y selección de proveedores y contratistas	La empresa no tiene establecido un procedimiento de evaluación para seleccionar tanto proveedores como contratistas.	Establecer un procedimiento detallado y estandarizado para la evaluación y selección de proveedores y contratistas. Este procedimiento debe incluir pasos claros y específicos, desde la identificación de necesidades hasta la firma de contratos, y debe ser coherente con las políticas y objetivos de la empresa.	Un procedimiento de evaluación para seleccionar proveedores y contratistas mediante el desarrollo de un procedimiento estandarizado, la definición de criterios de evaluación, la implementación de herramientas de evaluación, la capacitación del personal y el establecimiento del sistema de seguimiento contribuirá a mejorar

la eficiencia. Calidad y seguridad en las operaciones de la empresa y a fortalecer sus relaciones con sus socios comerciales.

Fuente: Elaboración propia

Impacto de la Seguridad y Salud en el Trabajo en los demás Procesos de la Empresa

Tabla 7

Impacto de la SST en procesos de la empresa

Descripción de la no conformidad	Oportunidad de mejora	Justificación	Proceso	Impacto
Se evidencia que la empresa no cumplió con las capacitaciones programadas.	Se realizarán evaluaciones periódicas para medir el impacto del programa en el conocimiento actitudes y comportamientos de los participantes los resultados obtenidos serán utilizados para realizar ajustes y mejoras continuas en el programa de capacitación	La implementación de un programa de capacitación refuerza una cultura organizacional que valora la seguridad y la salud de sus empleados, fomentando la responsabilidad compartida entre empleadores y trabajadores en la prevención de riesgos laborales	Talento humano	Se redujo las tasas de accidentabilidad y mortalidad por accidentes y enfermedades laborales.
El plan de formación y entrenamiento no se encuentra actualizado como lo reglamenta el	Se adecuara el plan de formación y entrenamiento a las disposiciones establecidas en el marco	La capacitación actualizada en temas de seguridad y salud en el trabajo ayuda a prevenir	Talento humano	Reducción de los costos ocultos de los accidentes de trabajo consolida una cultura de

decreto 1072 del 2015.	normativo vigente, con el fin de garantizar que los empleados reciban la preparación necesaria para desempeñar sus funciones de manera competente y segura.	accidentes laborales y enfermedades ocupacionales esto no sólo protege la integridad física y mental de los trabajadores, sino que también reduce los costos asociados con la atención médica y las compensaciones laborales.		seguridad productiva, mejora las condiciones en los puestos de trabajo y el desarrollo del talento humano.
Documento sociodemográfico y diagnóstico de las condiciones de salud desactualizados.	Realizar una caracterización del talento humano de la empresa con el fin de obtener un diagnóstico del estado de salud, implementar una comprensión clara del perfil de los empleados, la empresa puede realizar una planificación estratégica más efectiva en	La caracterización del personal facilita la evaluación del desempeño individual y colectivo, Lo que permite identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora. Esto es fundamental para implementar estrategias de	Talento humano, dirección sst	Mejora los procesos de la organización gracias a la participación de sus empleados que promueven la reducción del ausentismo laboral por causas de enfermedades laborales y un aumento en la eficacia de la producción laboral.

	<p>términos de asignación de recursos, desarrollo de capacidades, promoción interna y contratación externa. Esto ayuda a alinear las habilidades y talentos del personal con los objetivos organizacionales.</p>	<p>desarrollo personalizado y optimizar el rendimiento laboral de la organización</p>		
--	--	---	--	--

<p>La empresa cuenta con un registro estadístico de incidentes, accidentes y enfermedad laboral desactualizado.</p>	<p>Aplicar los respectivos indicadores del SG-SST, Evaluar riesgos y tomar medidas preventivas correctivas adecuadas.</p>	<p>Obtener un mejor análisis en cuanto a la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales y de ese modo, disminuir la frecuencia de estos, Hoy, la falta de actualización de este registro puede dificultar la identificación de áreas problemáticas y la</p>	<p>Talento humano</p>	<p>Deducción de las causas que los han generado por medio del conocimiento de los hechos ocasionados y que la organización sufrirá menos incidentes laborales.</p>
---	---	---	-----------------------	--

		implementación de acciones preventivas. Lo que aumenta el riesgo de accidentes y lesiones laborales.		
Los indicadores de frecuencia, severidad y proporción de accidentes de trabajo conforme a la resolución 0312 del 2019 no son los correctos para este año.	Establecer una fecha en la que se realice las respectivas mediciones de los indicadores que permita la monitoria. Autorización. De indicadores como tasas de accidentalidad, tasas de enfermedades laborales, incidentes de ausentismo, entre otros, ayuda a identificar y evaluar los riesgos presentes en el entorno laboral.	La medición y seguimiento de indicadores del SG SST proporciona información valiosa para la mejora continua del sistema. Permite identificar áreas de oportunidad, establecer objetivos de mejora y evaluar el impacto de las acciones implementadas en el en la gestión de seguridad y salud en el trabajo.	Dirección SG-SST	Aumento de la disponibilidad y acceso a los recursos y políticas para atender las demandas y necesidades en seguridad y salud en el trabajo.

Se evidencia que la evaluación del impacto tanto de cambios internos como externos no se ha llevado a cabo.	Establecer procedimiento donde se identifique y evalúe cada aspecto que influya en la seguridad y salud en el trabajo por cambios internos o externos.	Implementación de un proceso estructurado y la adopción de medidas preventivas y correctivas contribuirá a fortalecer la capacidad de adaptación y la resiliencia de la organización ante un entorno empresarial en constante evolución.	Dirección SG-SST, gerencia	Efectividad en los cumplimientos de políticas y normativas vigentes.
El programa de estilos de vida y entorno saludable no se realizó.	Se diseñará y se ejecutaran programas de estilos de vida y entornos saludables para asegurarse de que esté alineado con los objetivos y necesidades de la organización y de sus empleados.	La identificación de barreras, el compromiso de la alta dirección, el involucramiento de los empleados y la evaluación continua es fundamental para promover una cultura organizacional saludable y mejorar el	Talento humano	Reducción de la tasa de lesiones físicas y afectaciones mentales causadas por la actividad laboral.

bienestar de los
empleados.

<p>La empresa no tiene establecido un procedimiento de evaluación para seleccionar tanto proveedores como contratistas.</p>	<p>Establecer un procedimiento detallado y estandarizado para la evaluación y selección de proveedores y contratistas. Este procedimiento debe incluir pasos claros y específicos, desde la identificación de necesidades hasta la firma de contratos, y debe ser coherente con las políticas y objetivos de la empresa.</p>	<p>Un procedimiento de evaluación para seleccionar proveedores y contratistas mediante el desarrollo de un procedimiento estandarizado, la definición de criterios de evaluación, la implementación de herramientas de evaluación, la capacitación del personal y el establecimiento del sistema de seguimiento contribuirá a mejorar la eficiencia. Calidad y seguridad en las operaciones de la empresa y a</p>	<p>Recursos financieros, calidad, producción, SG-SST</p>	<p>Impulsa la mejora, reduce los costos como también promueve a mitigar riesgos.</p>
---	--	---	--	--

fortalecer sus
relaciones con
sus socios
comerciales.

Fuente: Elaboración propia

Costos Ocultos por Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral

Podemos encontrar dos tipos de costos que surgen a partir de accidentes de trabajo o enfermedades laborales dentro de las empresas, estos son: costos directos, hace alusión a factores técnicos en la producción, es un costo de inversión, son los que la empresa puede cuantificar y tiene asegurados, como daños en materiales, horas en atención médica, sueldo del colaborador accidentado, coste de la ambulancia, entre otros costos que se generan cuando se presenta estas situaciones en donde no solo se ve afectado el colaborador sino también la empresa.

Así mismo, el otro tipo de costo y del que vamos a tratar específicamente en este tema de costos es el indirecto o costo oculto, este último muestra las consecuencias económicas que trae consigo un accidente o enfermedad laboral, se le conoce como costo de sustitución (Nápoles, 2016). Los costos ocultos no suelen ser asegurables ya que la empresa no conoce cuál será la dimensión exacta las veces que ocurra un accidente o enfermedad, pues depende más que todo la clase de gravedad de dicha situación.

Podemos identificar algunos costos ocultos, como:

Costos pagados: Hare referencia al salario pagado por el tiempo perdido a colaboradores que no resultaron lesionados en el accidente, pero que hicieron una pausa al ocurrir el accidente ya sea porque ayudaron al trabajador, necesitaban del conocimiento de dicha persona, etc.

Costo por pago de horas extraordinarias: Al incapacitarse el trabajador la empresa inmediatamente debe cubrir su puesto con otra persona, por ende, ya no paga el mismo salario que al trabajador accidentado, sino este sueldo viene con un coste extra, una retribución.

Costos en producción: Cuando ocurre un accidente laboral el rendimiento de los trabajadores no vuelve hacer el mismo después de dicho suceso, haciendo que la producción

se vea muy afectada no solo por la disminución del rendimiento sino también por el tiempo que se pausaron las actividades, todo esto trae consecuencias económicas para la empresa.

Costos por actividades relacionadas al accidente: Es el pago de sueldo a personas encargadas o supervisores que deben de investigar el accidente, y dejan sus funciones normales por causa del accidente ocurrido.

Incremento de costos asegurados: Las empresas suelen confiarse por tener "asegurados" dichos costos cuando sucede un accidente, pero el acontecimiento de un accidente grave lleva a incrementar los costos por accidentes, como lo es la póliza de seguro.

Pérdida de la imagen corporativa: La frecuencia de accidentes y/o enfermedades laborales influye para que una empresa vaya perdiendo credibilidad y deje de ser competitiva, al haber bajas de personal por accidentes o enfermedades el rendimiento y la producción disminuyen, afectando negativamente los ingresos y su reputación.

Costo legal: Según la gravedad de un accidente y su origen, puede acarrear sanciones, sea por incumplimiento laboral, ambiental o en normas de seguridad y salud en el trabajo que hayan generado el accidente/enfermedad laboral (Bolaño Fandiño, 2019).

Conclusiones

Teniendo en cuenta todos los hallazgos encontrados se concluye la importancia de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo creando un mejor ambiente y entorno laboral seguro garantizando el bienestar y la calidad de vida para todos los colaboradores de la empresa DELTEC S. A, previniendo la accidentalidad, enfermedad o ausentismos laborales creando conciencia y resaltando la importancia del SG-SST realizando las revisiones periódicas y manteniéndolo actualizado para obtener una mejora continua y garantizar los controles adecuados para la conservación del medio ambiente, la salud de los trabajadores y facilitando la toma de decisiones. (Yensy Rusinque)

Considerando lo planteado para la empresa en estudio en DELTEC, se puede identificar que mediante la claridad y el establecimiento del sistema de gestión de Seguridad y salud en el trabajo, utilizando los instrumentos que nos facilitan la verificación del desempeño de esta, como la lista de verificación donde se pudo observar que en su mayoría la empresa cumple con lo establecido por los requisitos legales, brindándonos la información necesaria para llegar a identificar las oportunidades de mejora y las a través de ella lograr un impacto de la seguridad y salud en el trabajo conforme a estas oportunidades. Se puede esclarecer que la implementación del Sistema de salud y seguridad en la empresa DELTEC, ayudaría no solo a la gerencia, sino, a los proceso operativos y de apoyo a generar un ambiente seguro, la prevención y control, garantizar condiciones de trabajo seguro, ubicar y mantener a los trabajadores según sus aptitudes físicas y psicológicas y desarrollar actividades de prevención que ayuden a minimizar los accidentes laborales dentro de la organización. (Alexander Bermúdez M)

En resumen, es importante que la empresa DELTEC S. A le siga apostando a la seguridad y salud de sus colaboradores al implementar un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo donde no solo se comprometa a mejorar las condiciones de trabajo, sino

que cumpla y ejecute cada una de las actividades planteadas en el plan de trabajo basado en el ciclo PHVA porque de esa forma se podrá evidenciar que la empresa está haciendo el esfuerzo por mejorar y garantizar ambientes de trabajo seguros y saludables, donde sus colaboradores se sientan a gusto trabajando y especialmente protegidos, de acuerdo a la lista de verificación la empresa cumple con casi todos los requisitos mínimos, sin embargo no se debe bajar la guardia y menos en la identificación de peligros y/o enfermedades, la gerencia debe aprovechar las nuevas formas de trabajo para que sea más competitiva en el tema de seguridad y salud en el trabajo, que sea una empresa que se diferencie de las demás por poner como prioridad la seguridad y salud de sus trabajadores. (Elsy Herrera)

Dado los aspectos propuestos para la realización de este proyecto se logra diseñar un SG-SST que genera un mayor fortalecimiento en la implementación demostrando así la importancia y beneficios que aporta para la empresa DELTEC S.A.S y sobre todo cumpliendo con el compromiso de proteger el bienestar e integridad de los trabajadores tanto física como psicológica.

De acuerdo con el decreto 1072 de 2015 del SG-SST lo cual refiere que toda empresa colombiana sin importar el número de trabajadores debe de generar oportunidades de mejora continua, medidas de prevención, de esta manera concluye:

Se presentó un diseño de SG-SST donde se analizan los peligros y se verifican los riesgos asociados los procesos que se ejecutan en la empresa en busca de mitigar los accidentes y enfermedades laborales, estableciendo medidas de intervención para ayudar a controlar los riesgos. El plan del SG-SST se estableció bajo el principio de oportunidad e mejora continua PHVA, con el propósito de dar el cumplimiento a la normativa colombiana en términos de riesgos laborales y a la junta organizacional los cuales se evidencia por medio de la responsabilidad y compromiso de la alta gerencia. (Geraldine Gómez Tobar)

Como futuros salubristas, debemos velar por el cumplimiento de los requisitos en seguridad y salud en el trabajo teniendo en cuenta que es una obligación de toda empresa. Al

priorizar la seguridad de nuestros trabajadores y al mismo tiempo aprovechar las oportunidades que nos ofrecen las innovaciones tecnológicas, podemos asegurar el éxito sostenible de la empresa DELTEC S.A.S. A través de este trabajo logramos comprender la importancia de implementar medidas de seguridad efectivas, donde aseguremos no sólo la integridad física y mental de los trabajadores, sino que también mejora la productividad y reputación de la empresa. Considero como recomendación a la gerencia que se establezcan políticas claras y procedimientos robustos para mitigar riesgos y garantizar una transición hacia el uso de tecnologías avanzadas. (Olga Nikol Rodríguez)

Referencias Bibliográficas

Bolaño Fandiño, J. (2019). Diseño de un método de estimación de costos generados por los accidentes de trabajo {tesis de maestría}.

<https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/17691>

Congreso de Colombia. (2012). Ley 1562 de 2012 *Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional*. República de Colombia.

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012>

Carreño, D. G., Ardila, K. N., & Osorio, L. P. (2020). Desarrollo de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en Colombia a partir del Decreto 1072: una revisión sistemática. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 15(2), 37-57.

<https://www.redalyc.org/journal/5602/560268689003/>

Delgado, P. y Rincón, C. (2018). Análisis de los costos de accidentalidad y enfermedad laboral en una compañía metalmecánica en Bogotá. *Repositorio Institucional Universidad Distrital - RIUD* <http://hdl.handle.net/11349/1>

Escuela Europea de Excelencia. (2020). *Cómo elaborar una lista de verificación de auditoría para procesos ISO 9001*. <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2017/03/como-elaborar-una-lista-de-verificación-de-auditoria-para-procesos-iso-9001/>

International Organization for Standardization. (2018). ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>

- Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015 *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. República de Colombia.
<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>
- Ministerio de Trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019 Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. República de Colombia.
https://www.arsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf
- Martínez, A., & Mateus, M. (2020). Importancia del Talento Humano y Herramientas Tecnológicas en el Desarrollo Organizacional, para la Mejora de la Productividad Laboral. *Revista Ingeniería, Matemáticas Y Ciencias De La Información*, 7(14), 117 - 126. Recuperado a partir de
<https://urepublicana.edu.co/ojs/index.php/ingenieria/article/view/672>
- Organización Internacional del Trabajo (2011). Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua. Ginebra, Suiza. <http://goo.gl/uURSGy>
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2016). *La investigación de accidentes de trabajo como herramienta preventiva*. Bogotá, Colombia. <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/3-EOSyS-10-v2.pdf>