

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en
escenarios de violencia. Departamento de Boyacá**

Claudia Mercedes Pamplona Pacheco

Laura Daniela Mendoza Forero

Ivon Johanna Murillo Rativa

Mayreth Pimienta Castro

Nubia Ibeth Páez Norato

Asesora

Lina Marcela Murcia Paredes

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2024

Resumen

La presencia de la violencia se ha arraigado en el tejido social de la población colombiana en su día a día, motivada por diferentes factores y actores tales como las guerrillas, los paramilitares, narcotraficantes, etc. que han perpetrado masacres y desplazamientos forzosos, repercutiendo en la vida de miles de ciudadanos; así mismo se evidencian elementos que desencadenan actos de violencia debido a intolerancia cultural, violencia de género, rivalidades, la desigualdad, la pobreza, la marginación y la injusticia, y como resultado da la pérdida de vidas humanas, desplazamientos masivos, violaciones del derecho internacional humanitario y de los derechos humanos, además de la afectación a nivel físico, emocional y salud mental; En virtud de ello, es importante la implementación de la imagen y la narrativa como instrumento de abordaje psicosocial en situaciones de violencia, permitiendo comprender de manera más profunda las experiencias de las personas afectadas desde el enfoque narrativo mediante relatos personales y testimonios, facilitando la expresión y el procesamiento del trauma; además a través de la fotografía y el arte visual se brinda una representación simbólica de las emociones y vivencias, promoviendo el empoderamiento y la resiliencia de las comunidades, al permitirles contar sus propias historias y dar voz a sus experiencias; simultáneamente al utilizar la imagen y la narrativa se fomenta la comprensión y empatía hacia las víctimas de la violencia favoreciendo así la construcción de una cultura de paz especialmente relevante en escenarios de violencia y en intervenciones psicosociales puede ayudar a sanar heridas emocionales.

Palabras claves: Narrativa, Psicosocial, Violencia, Resiliencia, Cultura, Paz.

Abstract

The presence of violence has taken root in the social fabric of the Colombian population in their daily lives, motivated by different factors and actors such as guerrillas, paramilitaries, drug traffickers, etc. These have perpetrated massacres and forced displacements, affecting the lives of thousands of citizens; there are also elements that trigger acts of violence due to cultural intolerance, gender violence, rivalries, inequality, poverty, marginalization and injustice, resulting in the loss of human lives, massive displacements, violations of international humanitarian law and human rights, as well as physical, emotional and mental health problems; Therefore, it is important the implementation of image and narrative as a tool for psychosocial approach in situations of violence, allowing a deeper understanding of the experiences of affected people from the narrative approach through personal stories and testimonies, facilitating the expression and processing of trauma; in addition, photography and visual art provide a symbolic representation of emotions and experiences, promoting the empowerment and resilience of communities by allowing them to tell their own stories and give voice to their experiences; Simultaneously, the use of images and narratives fosters understanding and empathy towards the victims of violence, thus favoring the construction of a culture of peace, especially relevant in scenarios where words may be insufficient to convey the complexity of the lived experiences. Its conscious and ethical use in psychosocial interventions can help heal emotional wounds and promote processes of social and personal transformation.

Keywords: Narrative, Psychosocial, Violence, Resilience, Culture, Peace.

Tabla de Contenido

Análisis de Relatos de Historias que retornan. (Caso Luz).....	7
Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de “Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 años”.....	16
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de la foto-voz.....	27
Conclusiones.....	31
Referencias.....	32

Lista de Tablas

Tabla 1 Preguntas circulares, estrategicas y reflexivas 12

Tabla 2 Estrategias de Abordaje Psicosocial 21

Lista de Apéndice

Apéndice A. Video Foto voz	36
----------------------------------	----

Análisis de Relatos de Historias que Retornan. (Caso Luz)

El relato de Luz como una exiliada y víctima del conflicto armado refleja el dolor y las carencias que viven las personas que han tenido que dejar su tierra y empezar de cero en otro lugar, el caso inicia con una narrativa en la cual la protagonista de la historia pierde a su esposo ante las amenazas de grupos armados para que vendiera su tierra, luego empieza una travesía por huir de los paramilitares que buscaban a Luz y a su hija. Fue tanto el miedo y la desesperación que tuvo que cruzar la frontera de manera irregular, en busca de un mejor futuro para ambas. El tiempo sigue corriendo y su hija va creciendo lejos de sus costumbres y su familia, Luz cuenta que extraña a su madre, en especial porque falleció y no pudo volverla a abrazarla desde su exilio. A pesar de la tristeza y sufrimiento, Luz encontró una red de apoyo para personas exiliadas donde pueden expresarse y relatar su historia, dándole un sentimiento de pertenencia y empoderamiento.

La violencia por conflicto armado ha dejado indescifrables cicatrices en las familias o comunidad, no sólo en términos de infraestructura y economía; si no también en la salud física y mental del individuo. En el caso de Luz podemos evidenciar la afectación en su entorno familiar al perder a su esposo y padre de su hija, además de dejar su tierra y a su madre, afectando su núcleo familiar y empujándola a buscar un nuevo ingreso económico para cubrir sus necesidades básicas y las de su hija. Una vez analizado el video podemos observar una serie de factores psicosociales que afectan a los territorios que vive el conflicto armado, entre ellos podemos observar trauma individual y colectivo; estar expuesto a la violencia, el desplazarse de su hogar obligado, perder un ser querido y otras experiencias traumáticas generan un impacto profundo en la salud mental de las personas.

Según Moreno, Gómez y Marín (2021) “los principales diagnósticos y cuadros psicopatológicos presentados en actores del conflicto son: depresión, ansiedad y estrés postraumático” caracterizado por la reexperimentación del trauma, evitación de estímulos relacionados con el trauma, hipervigilancia y alteración del sueño y la cognición, el miedo e inseguridad. La violencia constante ha creado un clima de miedo e inseguridad llevando a sentimientos de impotencia, desesperanza y aislamiento. A su vez, problemas de desarrollo infantil: los niños que crecen en zonas de conflicto armado suelen ser más propensos a tener problemas de desarrollo, en un estudio realizado por Qouta, Punamäki y El Sarraj (2008) encontraron que los niños que han vivido traumas importantes fueron afectados en su capacidad cognitiva, y tuvieron problemas de concentración y memoria a corto plazo además de retraso en el lenguaje y problemas de comportamiento la desintegración social y comunitaria como el conflicto armado produce un impacto perjudicial en la cohesión social y comunitaria.

La violencia y el desplazamiento forzado han roto las redes sociales y han dejado a muchas personas sintiéndose aisladas y sin apoyo. Un estudio realizado por Larizgoitia et al (2011) descubrió que “hasta un 30% de las personas expuestas a violencia padecen síndrome de estrés postraumático y depresión, incluso se ha reportado un 100% en poblaciones con una afectación muy significativa” exteriorizándolo con sistemas como tristeza profunda, pérdida de interés en sus actividades placenteras, cambios en el apetito y el sueño e incluso hasta llegar a tener pensamientos de muerte. Según Cudris (2018) la violencia intrafamiliar ha sido un problema común en las poblaciones afectadas por el conflicto, donde se puede incluir la violencia física, emocional y sexual. Así mismo, el conflicto armado ha dejado a millones de personas con duelo no resuelto por la muerte de sus seres queridos, hogares o formas de vida; es de aclarar que los efectos del conflicto armado son complejos y variados, y cada persona

experimenta el trauma de una manera diferente. Afortunadamente en el caso de luz, ante estos sentimientos de soledad y nostalgia acude a un red de apoyo que le ofrece un espacio seguro para compartir experiencias y conectar con otras personas en situaciones similares, permitiéndole un fortalecimiento colectivo al unirse con otras personas afectadas por el conflicto armado promoviendo su capacidad de abogar por sus derechos, promover cambios sociales, dándole una validación de sus sentimientos y experiencias, y así ayudar a superar sus experiencias traumáticas.

Ahora bien, la revisión y análisis sobre su posicionamiento como víctima o sobreviviente nos muestra que esta problemática social ha generado profundos impactos en las vidas de las personas, no solo en términos de daños físicos y materiales, sino también en los psicológicos y sociales sino que las víctimas y sobrevivientes de estas atrocidades se enfrentan a una serie de desafíos a diario para así lograr reconstruir sus vidas y lograr sanar las heridas de su pasado el posicionamiento como víctima y sobreviviente del conflicto armado es un proceso complejo y multifacético que involucra aspectos individuales, sociales y políticos.

Reconocer el daño y el sufrimiento del conflicto armado implica no solo afirmar la resiliencia y la capacidad de las personas afectadas, sino también profundizar en ello. Las víctimas y sobrevivientes dan sentido a sus experiencias a través de narrativas donde relatan el trauma, el dolor, el desplazamiento y las pérdidas, sin embargo, el posicionamiento como víctima puede acarrear desventajas, un énfasis excesivo en la victimización puede llevar a la pasividad, la dependencia y la perpetuación de estereotipos negativos de allí; Según Hernández et al. (2019) La imagen “puede mostrar formas de dominación, represión, exclusión y conformismo, de ahí la importancia de hacer una narrativa clara que permita identificar su mensaje, no solo para comprenderla sino para proponer otra forma positiva de verla”, por otro

lado, el posicionamiento como sobreviviente va más allá del reconocimiento del daño y el sufrimiento, destacando la capacidad de las personas para superar la adversidad y reconstruir sus vidas.

Los sobrevivientes a menudo relatan historias de resiliencia, fuerza y esperanza, lo que puede resultar motivador para aquellos afectados por el conflicto. La violencia, en sus diversas manifestaciones, ha sido lamentablemente una constante en la historia del país, con un impacto profundo y desgarrador. Abordar la complejidad de la violencia desde la experiencia subjetiva del individuo implica sumergirse en un mundo de emociones, pensamientos y vivencias cargadas de dolor, rencor, miedo y desesperación. Sin embargo, también existen casos en los que se vislumbra la esperanza. En este camino de reflexión, es esencial escuchar las voces de las víctimas de la violencia, cuyos testimonios, cargados de dolor y esperanza, constituyen una fuente invaluable de conocimiento para comprender las diversas formas en que la violencia impacta la vida de las personas. Es importante reconocer que la identificación de los recursos de afrontamiento de las víctimas del conflicto armado suele ser fundamental, ya que este genera una variedad de situaciones traumáticas que afectan principalmente la salud y el bienestar emocional de las personas, según Londoño et al. (2006), las estrategias de afrontamiento permiten desarrollar la capacidad de la víctima para neutralizar pensamientos negativos por medio de la distracción y la actividad.

Estos recursos de afrontamiento son las estrategias, las habilidades y mecanismos que las personas utilizan para manejar el estrés, las circunstancias difíciles, y las situaciones adversas. Estos recursos pueden ser internos como la espiritualidad, o externos, como lo son el apoyo social o la ayuda profesional. Según Blanco y Dastro (2013), las estrategias resilientes permiten resignificar la vida de las personas a pesar del daño y el dolor, pero estos recursos no los

adquieren todas las personas, por ello es muy importante la exposición de los elementos resilientes. Dentro de los elementos resilientes expuestos en el discurso podemos incluir: Historia de esperanza y superación, énfasis en la fuerza y la capacidad de las personas, promoción de valores como la solidaridad, la cooperación, la justicia y el reconocimiento del sufrimiento y la pérdida. El análisis de los elementos resilientes generados del conflicto armado es una herramienta valiosa para observar lo capaz del ser humano para sobreponerse a la adversidad y crear esperanza en medio del sufrimiento.

Tabla 1*Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*

Tipo de Pregunta	Pregunta Planteada	Justificación desde el Campo psicosocial, ya que, es una forma de aproximación al ser humano que inspira un conjunto de prácticas, valores y estrategias de intervención desde la psicología (Peláez, Ortiz & Noreña,2007).
Preguntas Circulares	¿Cuál cree que es el pensamiento de su hija respecto a su participación en la red de exiliados?	Cuestiona actos, y pensamientos en un sentido familiar y relaciones personales. Echeverría et al (2023) “concluyen que la participación en comisiones y juicios implica para algunos sobrevivientes el aumento de la sensación de control y eficacia y disminuye algunas emociones negativas como la vergüenza”.
	¿Cómo se siente en el entorno actual, luego de las situaciones y decisiones que la trajeron dónde está?	Confirmación y/o negación de las emociones, esclareciendo un pensamiento positivo. Así mismo, se puede mencionar que (Poseck, 2006, citado por Rojas y Marín, 2010) lo define como una característica psicológica disposicional que remite a expectativas positivas y objetivos de futuro y cuya relación con variables como la perseverancia, el logro, la salud física y el bienestar han hecho de esta materia uno de los puntos centrales de la psicología positiva (p.6.)

	<p>¿En qué medida ha influido el miedo y la inseguridad generados por los eventos traumáticos en su capacidad para reconstruir su vida y encontrar un sentido de seguridad y estabilidad?</p>	<p>Esta pregunta busca comprender cómo el miedo y la inseguridad provocados por la violencia armada han impactado el proceso de recuperación y reconstrucción de doña Luz. Permite explorar cómo estas emociones han afectado su bienestar psicológico y su capacidad para establecer relaciones sociales y comunitarias significativas.</p>
<p>Preguntas Reflexiva</p>	<p>¿Cómo considera que el retorno de las historias y de las voces de las víctimas por medio de las redes de apoyo les permite a las personas víctimas de violencia construir y aportar oportunidades?</p>	<p>Promueve la viabilidad de reconstruir tejidos sociales, inmersos de violencia, para que desde la misma voz como referente social permita fortalecerse como víctima, dicho en otras palabras, la importancia que recibe el apoyo social a las personas víctimas de desplazamiento pasa a generar una necesidad de bienestar psicológico dicho por (Lozano y Gómez 2004).</p>
	<p>¿Desde su propia experiencia qué acciones se deberían tomar para empoderar a más mujeres que fueron víctimas del conflicto?</p>	<p>Facilita a las personas un sentido de pertenencia de sus labores diarias, permitiéndole expresar ideas o pensamientos críticos, pero sobre todo constructivos. Por otra parte, se puede mencionar que la primera, y más habitual, acepción del poder responde a análisis liberales de los fenómenos sociales y lo aborda como un asunto de toma de decisiones sobre cuestiones en las que hay un conflicto observable definiéndolo como</p>

la “capacidad de un actor de afectar el patrón de resultados” (Kabeer 1997, citado por Martínez, 2006, p.6).

¿Cuál cree usted que es el papel de las comunidades afectadas por la violencia armada en la construcción de la memoria colectiva y la búsqueda de la verdad y la justicia?

Esta pregunta invita a doña Luz a reflexionar sobre el papel de las comunidades en la construcción de la memoria colectiva y la búsqueda de la verdad y la justicia en contextos de violencia armada. Permite explorar su visión sobre cómo las comunidades pueden contribuir a procesos de reconciliación y reparación psicosocial.

Preguntas Estratégica

¿Comente cuál fue su experiencia personal y a nivel grupal viviendo en el otro país?

Esto nos apunta a reconocer que estrategias se pueden utilizar con las personas, no olvidando su lado cultural y de creencias, es por esto, que Muñoz (2014) menciona que “a abandonar su tierra, su hogar, sus redes sociales, viendo amenazada su propia integridad es un problema social que afecta tanto a territorios impactados por la violencia”.

<p>¿Qué mensaje de empoderamiento puedes transmitir a las comunidades que sufrieron y sufren de desplazamiento forzoso?</p>	<p>Otorga fuerza y empoderamiento en las comunidades y más vulnerables, permite a su vez sumergirnos en una mirada psicosocial actual de las víctimas.es importante mencionar que las mujeres estén orientadas para fortalecer sus capacidades autónomas en diversos ámbitos es por eso que Martínez (2006) menciona que “análisis crítico de su situación como de su organización y movilización colectivas, con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida y superar las desigualdades de género”.</p>
<p>¿Cómo se siente emocionalmente luego de la problemática vivida?</p>	<p>Con este, se puede continuar con el instrumento como técnicas de afrontamiento, pues como lo mencionaba Valverde en un apartado; sobre los aspectos de regulación emocional, Confrontación, lanificación, Distanciamiento, autocontrol, aceptación de responsabilidades, escape- evitación, reevaluación positiva (Valverde et al., 2019. p.4).</p>

Nota. Esta tabla se formulan las preguntas circulares, reflexivas y estratégicas en relación al caso Luz. *Fuente:* Autoría propia.

Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de “Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 años”

La masacre de El Salado, ocurrida entre el 16 y el 21 de febrero del 2000, es uno de los eventos más atroces del conflicto armado en Colombia. Este evento, perpetrado por 450 paramilitares, dejó una profunda herida en la comunidad a través de actos de tortura, violaciones, asesinatos y secuestros, generando un éxodo masivo y transformando el corregimiento en un pueblo fantasma. Sin embargo, la resiliencia de sus habitantes se ha manifestado a lo largo de los años, con algunos miembros de la comunidad regresando para reconstruir sus vidas y su hogar.

Emergentes Psicosociales Identificados

1. **Trauma Colectivo e Individual:** Los eventos traumáticos vividos en El Salado dejaron secuelas profundas tanto a nivel individual como comunitario. Los sobrevivientes enfrentan trastornos de estrés postraumático, ansiedad y depresión.
2. **Desplazamiento Forzado:** La masacre causó el desplazamiento de la mayoría de los habitantes, quienes dejaron atrás sus hogares y pertenencias. Este desplazamiento generó una ruptura en el tejido social y comunitario.
3. **Violencia de Género:** La masacre incluyó actos de violencia específica contra mujeres y niños, generando un impacto diferenciado y agravado para estos grupos.
4. **Resiliencia Comunitaria:** A pesar del dolor y el sufrimiento, una parte de la comunidad decidió regresar y reconstruir El Salado, demostrando una notable resiliencia y capacidad de superación.

Revisión y Análisis Discursivo sobre el Posicionamiento como Víctima o Sobreviviente

En las narrativas de los sobrevivientes de El Salado, se observa una evolución en el posicionamiento desde la victimización hacia la superación y el empoderamiento. Inicialmente, las personas se describen a sí mismas como víctimas de una violencia brutal e injusta. Sin embargo, a medida que avanzan en su proceso de recuperación y retorno, adoptan una identidad de sobrevivientes y constructores de su comunidad. Este cambio de discurso es esencial para su proceso de sanación y empoderamiento, permitiéndoles recuperar el control sobre sus vidas y su futuro.

Reflexión sobre los Significados de la Violencia desde la Experiencia Subjetiva del Protagonista

Para los sobrevivientes de El Salado, la violencia no solo representó una amenaza física, sino también una profunda herida emocional y psicológica. La brutalidad de los actos cometidos, especialmente la burla y la celebración de las muertes, añadieron una dimensión de humillación y deshumanización. La violencia se convierte en un recordatorio constante de la vulnerabilidad y la injusticia, pero también en un catalizador para la búsqueda de justicia y reparación. A través de sus experiencias subjetivas, los sobrevivientes reinterpretan la violencia como una fuerza que, aunque devastadora, también impulsa su lucha por la dignidad y la justicia.

Identificación de Recursos de Afrontamiento

1. Solidaridad Comunitaria: La reconstrucción de El Salado ha sido posible gracias a la solidaridad y el apoyo mutuo entre los miembros de la comunidad. Este sentido de unidad ha sido fundamental para enfrentar las dificultades y traumas compartidos.

2. **Memoria Colectiva:** La preservación y narración de sus experiencias han permitido a los sobrevivientes mantener viva la memoria de lo ocurrido, convirtiéndola en un recurso para la resiliencia y la reivindicación de sus derechos.
3. **Espiritualidad y Creencias:** Las prácticas religiosas y espirituales han ofrecido consuelo y fortaleza a muchos sobrevivientes, ayudándoles a encontrar sentido y esperanza en medio del sufrimiento.
4. **Apoyo Psicosocial:** La intervención de organizaciones de derechos humanos y de apoyo psicosocial ha sido crucial para brindar asistencia emocional y práctica a los sobrevivientes, facilitando su proceso de recuperación.

Exposición de los Elementos Resilientes en el Discurso

Los discursos de los sobrevivientes de El Salado están impregnados de elementos resilientes que destacan su capacidad para sobreponerse al trauma. Entre estos elementos se encuentran:

1. **Narrativas de Superación:** Las historias de regreso y reconstrucción de El Salado reflejan una determinación inquebrantable para superar el miedo y el dolor, y para reclamar su espacio y su identidad.
2. **Empoderamiento Personal y Colectivo:** La autoidentificación como sobrevivientes y no solo como víctimas es un poderoso elemento de resiliencia, que les permite tomar el control de sus vidas y acciones.
3. **Reivindicación de Derechos:** La búsqueda de justicia y reparación se convierte en un motor de acción y resistencia, impulsando a los sobrevivientes a luchar por el reconocimiento y la dignidad.

4. **Cultura y Tradición:** La preservación de sus costumbres y tradiciones, a pesar de los intentos de los perpetradores por destruirlas, fortalece el sentido de identidad y pertenencia.

Estrategias de Abordaje Psicosocial

La intervención psicosocial para los sobrevivientes de la masacre de El Salado debe incluir servicios de terapia individual y grupal que aborden el trauma tanto a nivel personal como comunitario, facilitando la expresión de emociones y la elaboración de experiencias traumáticas. Es esencial implementar programas de apoyo comunitario que fortalezcan la cohesión social y el apoyo mutuo, promoviendo actividades que refuercen la solidaridad y el sentido de pertenencia. Además, desarrollar talleres y programas educativos que sensibilicen sobre los efectos del trauma y las estrategias de afrontamiento, tanto para los sobrevivientes como para la comunidad en general, es crucial para promover la resiliencia y el bienestar colectivo.

Promoción de la Resiliencia

1. **Fortalecimiento de Identidades:** Apoyar a los sobrevivientes en la construcción de narrativas de resiliencia y empoderamiento, reconociendo y valorando sus historias de superación.
2. **Apoyo a la Memoria Histórica:** Fomentar la preservación de la memoria histórica a través de la documentación y difusión de las experiencias de los sobrevivientes, promoviendo la justicia y la reparación.
3. **Iniciativas de Justicia Restaurativa:** Promover iniciativas de justicia restaurativa que incluyan la participación activa de los sobrevivientes, reconociendo su sufrimiento y facilitando procesos de reconciliación y reparación.

Construcción de una Cultura de Paz

1. **Programas de Reconciliación:** Implementar programas que promuevan la reconciliación entre diferentes grupos y sectores de la sociedad, fomentando el diálogo y la comprensión mutua.
2. **Políticas Públicas Inclusivas:** Abogar por políticas públicas que garanticen los derechos y el bienestar de las víctimas del conflicto armado, promoviendo la equidad y la justicia social.
3. **Apoyo Internacional:** Buscar el apoyo de organizaciones internacionales para fortalecer las capacidades locales y asegurar la implementación efectiva de programas de apoyo y reparación.

En conclusión, el análisis psicosocial de la masacre de El Salado destaca la resiliencia de una comunidad que, a pesar del dolor y la pérdida, ha encontrado formas de sobreponerse y reconstruir sus vidas. Las estrategias de abordaje psicosocial propuestas buscan apoyar este proceso, promoviendo la sanación, la justicia y la construcción de una cultura de paz.

Tabla 2*Estrategias de Abordaje Psicosocial*

Estrategia 1:	Siendo inteligentes emocionalmente
Descripción Fundamentada	Las situaciones de violencia son una causa del conflicto armado en nuestro país. Es por esta razón, que se crea esta estrategia que unifica componente psicosociales para la comunidad apoyada desde la inteligencia emocional, "la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo" (Salovey & Mayer, 1990, pág. 4) afectada por la violencia y desplazamientos forzosos, no es de minimizar que acarrea situaciones y emociones negativas para estas personas, se espera que el grupo de psicólogas se consolide para atender de manera significativa a quienes lo necesitan, se considera que las estrategia pueda abarcar diversas estrategias como la atención psicológica-emocional y social de cada persona
Objetivo	Empoderar a las comunidades víctimas del conflicto armado y desplazamiento forzoso a través de la inteligencia emocional con un sentido de pertenencia a la comunidad.
Fases y tiempos	<p>Fase 1: Reconocimiento de la población. Se diseñará una encuesta de caracterización para identificar a la población objeto de estudio.</p> <p>Duración: 5 días</p> <p>Fase 2: Revisión de la literatura científica. Se realizará una búsqueda de información científica en temas de inteligencia emocional y autorregulación.</p> <p>Duración: 3 días</p> <p>Fase 3: Implementación de talleres de inteligencia emocional y</p>

	<p>regulación. Se aplicarán un total de 8 sesiones/ talleres en los que se abordarán los temas descritos.</p> <p>Duración: 2 semanas</p> <p>Fase 4: Evaluación. En esta fase se aplicarán por medio de encuestas unas preguntas que permitan conocer la percepción de los pobladores frente a los talleres ejecutados.</p> <p>Duración: 1 día.</p>
Acciones por implementar	<p>Reconocer la población a abordar.</p> <p>Aplicar talleres de inteligencia emocional y autorregulación.</p> <p>Conocer la percepción de los talleres aplicados.</p>
Impacto deseado	<p>Se pretende con esta estrategia que las comunidades identifiquen y se apropien de la importancia de la inteligencia emocional en su vida cotidiana como ejercicio constructivista en su renacer e influya en el fortalecimiento del tejido social.</p>
Estrategia 2:	<p>Red de Apoyo Psicosocial y Emocional "Tejiendo Esperanza"</p>
Descripción Fundamentada	<p>La estrategia "Tejiendo Esperanza" se concibe como una red de apoyo psicosocial y emocional diseñada específicamente para abordar las necesidades de la comunidad de El Salado en el Departamento de Bolívar, Colombia, que ha sido afectada por el conflicto armado y otras formas de violencia. Esta iniciativa surge de la comprensión profunda de las secuelas psicológicas y emocionales, "la intervención en crisis tiene por objetivo crear un entorno seguro a la víctima y ofrecerle apoyo", Echeburúa & Corral (2007) que deja la violencia en una comunidad, así como de la necesidad de crear un sistema de apoyo integral y accesible para los pobladores que enfrentan dificultades emocionales y psicosociales. La creación de esta red se fundamenta en la premisa de que el apoyo emocional y psicológico es esencial para promover la resiliencia y el bienestar en contextos de trauma y adversidad. Reconociendo la importancia de contar con un sistema de apoyo sólido y</p>

	<p>confiable, la estrategia se basa en la colaboración entre profesionales de la salud mental, líderes comunitarios y voluntarios capacitados, que trabajan de manera coordinada.</p>
Objetivo	<p>Establecer una red de apoyo psicosocial y emocional accesible y efectiva de contención y apoyo a los pobladores de El Salado.</p>
Fases y tiempos	<p>Fase 1: Formación y Capacitación de la Red de Apoyo. Se busca identificar a profesionales de la salud mental, líderes comunitarios y voluntarios interesados en formar parte de la red para luego diseñar un plan de capacitación que incluya temas como intervención en crisis, primeros auxilios psicológicos, manejo del duelo y trabajo en equipo.</p> <p>Duración: 1 semana.</p> <p>Fase 2: Implementación y Difusión de la Red en la Comunidad. Se elaborarán materiales de difusión como folletos, carteles y videos, que expliquen los servicios ofrecidos por la red y cómo acceder a ellos. a su vez se organizarán eventos de lanzamiento y presentación de la red en lugares clave de la comunidad, como centros comunitarios, escuelas y lugares de culto. Por último, establecer puntos de contacto y horarios de atención de la red en lugares accesibles para la población.</p> <p>Duración: 1 semana</p> <p>Fase 3: Prestación de Servicios y Seguimiento de Casos. Brindar apoyo emocional, orientación y derivación a servicios especializados a través de sesiones individuales y grupales. Establecer canales de comunicación efectivos para recibir solicitudes de ayuda y seguimiento de casos.</p> <p>Realizar visitas domiciliarias y seguimiento telefónico para evaluar el progreso y las necesidades de los pobladores.</p> <p>Coordinar con otros servicios y organizaciones locales para ofrecer una atención integral y complementaria.</p> <p>Duración: 5 semanas.</p>

	<p>Fase 4: Evaluación y Ajuste de la Red.</p> <p>Recopilar datos y estadísticas sobre la utilización de los servicios de la red, la satisfacción de los usuarios y los resultados obtenidos.</p> <p>Realizar reuniones periódicas de evaluación y retroalimentación con los miembros de la red y la comunidad.</p> <p>Identificar áreas de mejora y realizar ajustes en los servicios y procedimientos según las necesidades y los comentarios recibidos.</p> <p>Mantener una comunicación abierta y transparente con la comunidad sobre los cambios y mejoras realizadas en la red.</p> <p>Duración: 5 semanas.</p>
<p>Acciones por implementar</p>	<p>Crear materiales de difusión y sensibilización sobre la red de apoyo.</p> <p>Diseño de folletos, carteles, videos informativos y otros materiales de difusión a la comunidad.</p> <p>Difusión de los materiales en lugares estratégicos de la comunidad</p> <p>Implementar campañas de sensibilización para promover la búsqueda de ayuda emocional y psicológica.</p> <p>Establecer canales de comunicación y derivación de casos: líneas telefónicas de ayuda, correos electrónicos y redes sociales, y si es el caso se derivan a intervención especializada.</p> <p>Realizar seguimiento y evaluación de los casos atendidos: Se llevará un registro detallado de las intervenciones realizadas.</p> <p>Evaluación periódica del funcionamiento de la red en su conjunto, identificando áreas de mejora y buenas prácticas.</p>
<p>Impacto deseado</p>	<p>Se espera que, mediante esta estrategia, los pobladores de El Salado se sientan apoyados y comprendidos en sus necesidades emocionales, fortaleciendo su capacidad de afrontamiento y promoviendo la búsqueda de ayuda profesional cuando sea</p>

	necesario. La red de apoyo psicosocial y emocional "Tejiendo Esperanza" debería contribuir significativamente a mejorar el bienestar psicosocial de la comunidad y fortalecer su resiliencia frente a las adversidades.
Estrategia 3:	Fortalecimiento de la Resiliencia "Camino hacia la Esperanza"
Descripción Fundamentada	La estrategia "Camino hacia la Esperanza" se centra en la realización de talleres grupales de fortalecimiento de la resiliencia en El Salado, uniendo a la comunidad en un proceso de empoderamiento emocional y psicológico. Esta iniciativa surge como respuesta a las necesidades identificadas en la población, especialmente tras los impactos devastadores del conflicto armado, según Verdugo (2023) esta metodología permite “facilitar la construcción de modelos compartidos que reflejen la comprensión integral del sistema estudiado, poniendo énfasis en las percepciones y conocimientos de los actores involucrados y afectados por la situación problemática”.
Objetivo	Promover la resiliencia individual y comunitaria en El Salado a través de herramientas y estrategias de afrontamiento de los desafíos derivados del conflicto armado.
Fases y tiempos	<p>Fase 1. Identificación de grupos de población y necesidades específicas. En esta fase inicial, se llevará a cabo un proceso de identificación y evaluación de los diferentes grupos de población en El Salado, así como de las necesidades particulares de cada uno. Se realizarán entrevistas, encuestas y reuniones comunitarias para recopilar información relevante que permita diseñar talleres adaptados a las características y demandas de cada grupo.</p> <p>Duración: 1 semana.</p> <p>Fase 2. Diseño y planificación de los talleres. Con base en los datos recopilados en la fase anterior, se procederá a diseñar y planificar los talleres de fortalecimiento de la resiliencia. Esto</p>

incluye la elaboración de materiales didácticos, la definición de los temas a tratar en cada sesión, la estructuración de las actividades prácticas y la selección de los facilitadores más adecuados para cada grupo.

Duración: 1 semana.

Fase 3. Implementación de los talleres. Una vez diseñados los talleres, se llevarán a cabo la aplicación de talleres que abordará estrategias efectivas para promover la resiliencia y la autoestima. Duración: 1 mes.

Fase 4. Evaluación y seguimiento de los participantes. Una vez finalizados los talleres, se realizará una evaluación integral a través de cuestionario con el fin de conocer la percepción de la comunidad sobre los temas abordados. Además, se establecerán mecanismos de seguimiento para monitorear el progreso de los participantes en el tiempo y brindarles apoyo adicional en caso necesario.

Acciones por implementar	<p>Identificar grupos de población vulnerables y sus necesidades específicas.</p> <p>Diseñar materiales y actividades para los talleres de fortalecimiento de la resiliencia.</p> <p>Facilitar los talleres de manera participativa y adaptada a las necesidades de cada grupo.</p> <p>Evaluar el impacto de los talleres en la resiliencia y el bienestar de los participantes.</p>
Impacto deseado	<p>Se espera que los talleres de fortalecimiento de la resiliencia contribuyan al desarrollo de habilidades y estrategias de afrontamiento en los pobladores de El Salado, fortaleciendo su capacidad de adaptación y promoviendo la esperanza y la superación frente a las adversidades.</p>

Nota: En esta tabla se describe estrategias psicosociales para el caso El salado. Fuente. Autoría propia.

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia del Foto-Voz

Las narrativas presentadas revelan la resiliencia inherente de las comunidades colombianas frente a situaciones de violencia por el conflicto armado. (Ungar, M. (2013) A pesar de los desafíos históricos y contemporáneos, como el desplazamiento forzoso, la lucha por la libertad, el impacto del conflicto y la violencia social, estas comunidades demuestran una capacidad notable para sobreponerse y reconstruirse. La resiliencia se manifiesta en la solidaridad comunitaria, la búsqueda de justicia, la expresión creativa y la perseverancia en la edificación de un futuro más esperanzador. Esto subraya cómo las comunidades colombianas han enfrentado y superado los desafíos de la violencia y el conflicto armado, construyendo un futuro más positivo.

Los murales de conflicto ubicados en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia son una representación tangible de esta resiliencia, (Cockcroft, E. (2000), sirviendo como recordatorios visuales de las experiencias pasadas y como inspiración para la reflexión y la acción hacia un cambio positivo. Este ejemplo específico de los murales destaca cómo el arte puede actuar como una forma de resistencia y recuperación colectiva.

Los lugares afectados por la violencia social han utilizado simbolismos para expresar sus experiencias y transmitir mensajes de resignificación, (Foster, H. (1996), indicando cómo las comunidades utilizan símbolos para procesar y comunicar sus experiencias traumáticas.

Su problemática social está relacionada con bandas criminales y microtráfico, y a su vez, por parte del gobierno en donde no hay un efectivo control sobre situaciones violentas contra la sociedad que da como resultado una población que sufre pérdidas de hijos, hermanos, hermanas, madres, padres, en medio una guerra en la cual están involucradas bandas delincuenciales y que

impacta de manera indirecta o directa a toda la sociedad. Reflejando la compleja interacción entre el crimen, la violencia y la respuesta inadecuada del gobierno, contribuyendo a la situación de violencia continua.

Por lo anterior, la técnica de foto voz permite a las comunidades registrar y expresar sus preocupaciones, fortaleciendo así sus identidades y asegurando que sus mensajes lleguen más allá de sus territorios (Wang, C., & Burris, M. A. (1997), y que las personas puedan interpretarlas y resignificarlas. De esta manera desempeña un papel fundamental en la inclusión e incentiva la construcción de memoria colectiva.

Es importante resaltar la importancia de una imagen y narrativa como dinamizadores de memoria, pues es una estrategia metodológica que se usa para la obtención de información y en este caso específicamente de construcción social, (Halbwachs, M. (1992) que en el entorno correspondiente nos lleva a colación a tiempos antepasados en donde se presentaron diferentes escenarios de conflicto armado. En muchos espacios se evidenciaban guerras frecuentes, obligando a la ciudadanía a esconderse debido a las amenazas de grupos al margen de la ley. En la mayoría de los casos, estos grupos eran las F.A.R.C (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia), conocidos a nivel nacional. Bajo sus órdenes, nadie podía salir después de las 6 de la tarde, sin excepciones. Quienes desobedecían enfrentaban consecuencias drásticas, como mutilaciones, desmembramientos, y otros actos atroces para generar terror. Además, lanzaban artefactos explosivos como granadas, carros bomba y motobombas para presionar al gobierno nacional en sus disputas por poder. La población civil era la más afectada por estas acciones.

Colombia enfrenta desafíos significativos que obstaculizan el progreso y el bienestar de su población (World Bank. (2011), desde la violencia armada y el conflicto interno hasta la desigualdad económica, el no acceso a la educación y la salud, estas dificultades lesionan a

comunidades enteras. La superación de estas problemáticas requiere un enfoque integral que aborde tanto las causas subyacentes como las manifestaciones más evidentes de estos problemas, involucrando a múltiples actores sociales y políticos en un esfuerzo colaborativo por construir una sociedad más justa, con equidad para todos los colombianos.

La persistencia del terrorismo armado, el desplazamiento forzado, la corrupción, el narcotráfico y la falta de oportunidades económicas para diferentes sectores son solo algunas de las preocupaciones que enfrenta la sociedad colombiana, representando dificultades significativas para el desarrollo sostenible y la estabilidad del país, afectando el presente de millones de ciudadanos, de igual manera comprometen el futuro del país. La inequidad en el acceso a la educación y la salud perpetúa un ciclo de pobreza y marginación, mientras que el déficit en infraestructura y servicios básicos en muchas regiones dificulta el progreso y la integración social.

Para abordar estas dificultades de manera efectiva, se requiere un compromiso permanente por parte del ente gubernamental, la sociedad civil y los actores internacionales, resaltando la necesidad de un esfuerzo conjunto y sostenido para superar las problemáticas sociales en Colombia, que implementen políticas públicas que promuevan la equidad de oportunidades, el respeto a los derechos humanos y la edificación de una cultura de paz. Además, se necesita trabajar en la consolidación de instituciones sólidas y transparentes que puedan enfrentar la corrupción y garantizar la justicia y la seguridad para todos los ciudadanos.

Las narrativas revelan la profunda huella dejada por el conflicto armado en las comunidades colombianas, (Summerfield, D. (2000), se evidencia la complicación y la amplitud de impactos psicosociales que por medio de las historias que se traen a observación muestran cómo el trauma colectivo e individual, el desplazamiento forzado, el soportar el duelo y otras

experiencias que han afectado de forma traumática la salud mental de cada persona, se puede notar la presencia de trastornos de estrés postraumático un miedo total a la inseguridad, obstáculos en el desarrollo infantil ,violencia intrafamiliar y otras formas de violencia, consecuencia del conflicto armado.

Se observa la importancia de la construcción de una memoria colectiva para sembrar todas las voces en el proceso de resocialización y construcción de tejido social, destacando la necesidad de integrar todas las voces de las víctimas en la creación de una memoria colectiva para promover la paz y la justicia, por medio de la inclusión. Cada historia de las víctimas sobrevivientes es única y fundamental para comprender y resaltar el impacto del conflicto armado. Estas narrativas sirven de ejemplo para promover acciones que fomenten la paz y busquen justicia en Colombia.

Conclusiones

La integración de la imagen y la narrativa en el abordaje psicosocial de escenarios de violencia es crucial; esta combinación de herramientas ofrece una forma holística de comprender las experiencias de las personas afectadas por la violencia. Tanto la imagen como la narrativa permiten una expresión profunda y simbólica de las emociones y vivencias, lo que facilita el proceso de sanación y empoderamiento de una comunidad afectada.

El uso ético y consciente de la imagen y la narrativa puede promover la construcción de una cultura de paz: Al permitir que comunidades cuenten sus propias historias y den voz a sus experiencias, estas herramientas fomentan la comprensión y la empatía hacia las víctimas de la violencia. Esto puede contribuir significativamente a la transformación social y personal, así como a la promoción de la reconciliación y la justicia en contextos afectados por la violencia.

Las estrategias de abordaje psicosocial son imprescindibles para optimizar calidad de vida en víctimas por conflicto armado debido a que les da herramientas para afrontar las situaciones, además promueve la empatía hacia estas comunidades y apoya la prevención de revictimización al fortalecer sus habilidades de afrontamiento, identificando signos de peligro, indicándose redes de apoyo y brindándoles un espacio seguro donde expresar sus emociones.

Es importante elaborar preguntas de corte circundantes, reflexivas y estratégicas que permitan tener una comunicación abierta, confianza y facilite la identificación de metas claras, obstáculos, capacidad de afrontamiento y resiliencia de las víctimas, empoderándose y creando conciencia de sí mismas.

Referencias

- Berdugo, J. (2023). Modelos participativos y dinámica de sistemas: el medio para entender y promover emprendimientos realizados por mujeres víctimas del conflicto armado. Universidad de los Andes. Disponible en: <http://hdl.handle.net/1992/68274>
- Blanco, C., & Castro, K. (2013). Memoria, didáctica y resiliencia: un estudio cualitativo en la población de Nueva Venecia, departamento del Magdalena (2009-2011). <http://repositorio.ub.edu.ar/handle/123456789/2058>
- Comisión de la Verdad. (2022, 11 de abril). Historias que retornan | Capítulo 1 - Luz [Video]. YouTube. https://youtu.be/oIUMWf_NnH4
- Cockcroft, E. (2000). *Toward a People's Art: The Contemporary Mural Movement*. University of New Mexico Press.
- Cudris Torres, L., & Barrios Núñez, A. (2018). Malestar psicológico en víctimas del conflicto armado. *Revista CS*, (26), 75-90. <https://doi.org/10.18046/recs.i26.3292>
- Echeverri Buriticá, M. M., & Arias, C. M. (2023). “Soy parte de este proceso histórico”. Sistematización de la experiencia de la implementación de la Comisión de la Verdad colombiana en el exilio. *REMHU: Revista Interdisciplinar da Movilidad Humana*, 31, 115-132. <https://www.scielo.br/j/remhu/a/GwZnSBsWSj8PzLmc3n64hWw/>
- Echeburúa, E., & Corral, P. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? *Psicología conductual*, 15(3), 373-387. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa.pdf

- El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años [Video]. YouTube. https://youtu.be/m5_xwJ93cSg
- Foster, H. (1996). *The Return of the Real: The Avant-Garde at the End of the Century*. MIT Press.
- Halbwachs, M. (1992). *On Collective Memory*. University of Chicago Press.
- Hernández, L. M., et al. (2019). La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Tunja, Cucaita y Soata. [Diplomado de profundización para grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/25803>
- Larizgoitia, I., Izarzugaza, I., Iraurgi, I., Ballesteros, J., Forero, C., & Markez, I. (2011). Impacto de la violencia colectiva en la salud. Resultados del estudio isavic en el país vasco. *Gaceta Sanitaria*, 25(2), 108-114.
- Londoño, N., Henao, G., Puerta, I., Posada, S., Arango, D., & Aguirre, D. (2006). Propiedades psicométricas y validación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. *Universitas Psychologica*, 327-349.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v5n2/v5n2a10.pdf>
- Lozano, M. C., & Gómez, M. L. (2004). Aspectos psicológicos, sociales y jurídicos del desplazamiento forzado en Colombia. *Acta Colombiana de Psicología*, (12), 103-119.
<https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/473>

- Martínez, C. M. (2006). Empoderamiento de las mujeres: conceptualización y estrategias.
<http://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/23/51623.pdf>
- Moreno-Murcia, L. M., Gómez, M. A., & Bustos Marín, T. (2021). Salud mental y conflicto armado en Colombia: una revisión documental. *Inclusión Y Desarrollo*, 8(2), 26–41.
<https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.26-41>
- Muñoz, C. I. (2014). Daño cultural por desplazamiento forzado en comunidades campesinas del departamento de Antioquia, teniendo a Medellín como municipio receptor. 144-155.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5476422.pdf>
- Qouta, S., Punamáki, R.-L., & El Sarraj, E. (2008). Child development and family mental health in war and military violence: The Palestinian experience. *International Journal of Behavioral Development*, 32, 310-321. <https://doi.org/10.1177/0165025408090973>
- Peláez, R. M., Ortiz, O. E., & Noreña, N. N. (2007). La intervención psicosocial en un contexto investigativo: “Lecturas psico-sociales sobre jóvenes agrópolis &– sector rural &– desde diversos actores que los intervienen”.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-03942007000100015
- Rojas, H. Y. A., & Marín, D. E. S. (2010). El papel de las emociones positivas en el desarrollo de la Psicología Positiva. *Wimb lu*, 5(1), 65-83.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645315>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, Conocimiento y Personalidad*, 9(3), 185-211.
https://resources.inei.edu.mx/pdfRecursos/1628798551_Inteligencia%20Emocional.pdf

Summerfield, D. (2000). War and mental health: A brief overview. *BMJ*, 321(7255), 232-235.

Ungar, M. (2013). Resilience, trauma, context, and culture. *Trauma, Violence, & Abuse*, 14(3), 255-266.

Valverde, C. V., López, M. C., & Ring, J. M. (2003). Estrategias de afrontamiento. *Medicina clínica en psiquiatría y psicología*, 425-436.

[https://www.researchgate.net/profile/Carmelo-](https://www.researchgate.net/profile/Carmelo-Vazquez/publication/257032587_Estrategias_de_Afrontamiento/links/5c3d94cc299bf12be3c8b542/Estrategias-de-Afrontamiento.pdf)

[Vazquez/publication/257032587_Estrategias_de_Afrontamiento/links/5c3d94cc299bf12be3c8b542/Estrategias-de-Afrontamiento.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Carmelo-Vazquez/publication/257032587_Estrategias_de_Afrontamiento/links/5c3d94cc299bf12be3c8b542/Estrategias-de-Afrontamiento.pdf)

Wang, C., & Burris, M. A. (1997). Photovoice: Concept, methodology, and use for participatory needs assessment. *Health Education & Behavior*, 24(3), 369-387.

World Bank. (2011). *World Development Report 2011: Conflict, Security, and Development*. World Bank Publications.

Apéndice A. Video Foto-voz

Link Video Foto-voz: <https://www.youtube.com/watch?v=dIEt-Zjc19Y&t=16s>