

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Departamentos de Cundinamarca y Tolima.**

Karen Daniela Diaz Pulido

Lenny Fernanda Arias López

Diana Milena Vivero Moyano

Tutora

Amparo Dagua Paz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología 2024

Resumen

El diplomado de profundización en acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia explora diversos conceptos del enfoque narrativo y del análisis de relatos, utilizando como caso de estudio principal la Masacre en El Salado. Este relato se sumerge en las complejas dimensiones psicosociales de la violencia, resaltando la relevancia tanto de las narrativas individuales como de las colectivas para comprender el trauma y la resiliencia en contextos de adversidad. Como resultado, se proponen estrategias de intervención que se centran en fortalecer las redes de apoyo comunitario, fomentar la preservación de la memoria histórica y facilitar el desarrollo de habilidades de afrontamiento, con el objetivo de promover procesos de recuperación integral en las comunidades afectadas por la violencia.

***Palabras clave:** Acompañamiento psicosocial, Violencia, Memoria, Subjetividad, Imagen, Narrativa, Trauma, Resiliencia.*

Abstract

The in-depth diploma in psychosocial support in scenarios of violence explores various concepts of the narrative approach and the analysis of stories, using the Massacre in El Salado as the main case study. This story delves into the complex psychosocial dimensions of violence, highlighting the relevance of both individual and collective narratives to understand trauma and resilience in contexts of adversity. As a result, intervention strategies are proposed that focus on strengthening community support networks, promoting the preservation of historical memory and facilitating the development of coping skills, with the aim of promoting comprehensive recovery processes in communities affected by the violence.

Keywords: *Psychosocial support, Violence, Memory, Subjectivity, Image, Narrative, Trauma, Resilience.*

Tabla de contenido

Análisis de Relatos de Historias que Retornan Capítulo 4 - Nelson.....	7
Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años.	19
Informe Analítico y Reflexivo	31
Conclusiones.....	34
Referencias.....	36
Apéndice A	39

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas</i>	10
Tabla 2 <i>Estrategia 1 Red de Apoyo Comunitario Resiliente</i>	22
Tabla 3 <i>Estrategia 2 Programa de Memoria Histórica y Reconciliación</i>	26
Tabla 4 <i>Estrategia 3 Talleres de Capacitación en Habilidades de Afrontamiento</i>	28

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Enlace video resultado de la experiencia</i>	29
--	----

Análisis de Relatos de Historias que Retornan Capítulo 4 - Nelson.

Este análisis muestra cómo el relato de Nelson refleja los diferentes esfuerzos colectivos, familiares, personales y comunitarios con el fin de erradicar los ciclos de violencia e injusticia, destacando la resiliencia y la búsqueda de conexión y comprensión compartida entre los afectados por el conflicto.

Emergentes Psicosociales: Se observan emergentes como el trauma del secuestro, la resiliencia al intentar reconstruir la vida en un nuevo país, la solidaridad y el apoyo social al emprender un negocio con la ayuda de familiares y amigos, y la necesidad de pertenencia cultural al celebrar tradiciones colombianas en el extranjero.

En la narrativa, al principio, Nelson muestra una resistencia a identificarse como víctima del conflicto armado, enfocándose en su determinación de trabajar y dejar atrás el pasado. Este posicionamiento puede relacionarse con la noción de "identidad de superviviente" mencionada por White (2016), donde las personas afectadas por el trauma múltiple tienden a enfocarse en su capacidad de resistencia y supervivencia, en lugar de identificarse como víctimas pasivas. Sin embargo, a medida que Nelson comparte su historia en el encuentro de exiliados, se produce un cambio en su posicionamiento. Reconoce la violencia y el secuestro que sufrió como una experiencia traumática que lo llevó a abandonar su tierra y buscar refugio en otro país. Este cambio puede interpretarse a través del marco narrativo propuesto por White (2016), donde el proceso de contar la propia historia puede ayudar a las personas a reconstruir su identidad y comprender su experiencia como parte de un contexto más amplio de injusticia y violencia. Además, el relato de Nelson muestra cómo el estigma y la desconfianza generados por la guerra afectan su percepción de sí mismo y de los demás. Este fenómeno puede relacionarse con la idea de "identidad social dañada" discutida por White (2016), donde las personas que han

experimentado trauma pueden internalizar estereotipos negativos y sentirse alienadas de su comunidad.

El análisis discursivo del posicionamiento de Nelson como víctima o sobreviviente del conflicto armado muestra cómo su identidad se ve influenciada por su historia personal y colectiva que elabora acerca de su vivencia traumática. Este análisis se enriquece al considerar las perspectivas teóricas y prácticas presentadas por White (2016) sobre el trabajo con personas afectadas por el trauma múltiple.

Desde la perspectiva de Nelson, la violencia adquiere múltiples significados que impactan profundamente en su vida y en su percepción del mundo. En primer lugar, la violencia se presenta como una fuerza destructiva que irrumpe en su vida cotidiana y amenaza su seguridad y la de su familia. El secuestro que sufre se convierte en un momento de quiebre en su historia, marcado por el miedo, la incertidumbre y la pérdida de control sobre su propio destino.

Este sentido de vulnerabilidad y desamparo ante la violencia se relaciona con la noción de "trauma múltiple" discutida por White (2016), donde las personas afectadas por la violencia política experimentan un daño psicológico profundo que va más allá de un evento traumático específico. La violencia ejerce una influencia transformadora en la identidad de Nelson, guiando sus elecciones y comportamientos, como su decisión de abandonar su país de nacionalidad en busca de seguridad y oportunidades de vida más prometedoras.

Además, la violencia deja una marca en la comunidad de Nelson, generando un ambiente de desconfianza y división entre amigos y enemigos. Este sentido de fractura social se relaciona con la idea de "identidad social dañada" mencionada por White (2016), donde las personas afectadas por el trauma internalizan estereotipos negativos y se sienten alienadas de su comunidad.

Sin embargo, a pesar del sufrimiento y la adversidad, Nelson también encuentra significados de resistencia y esperanza en su experiencia. La decisión de reconstruir su vida en otro país y el apoyo recibido de su hermana y de la comunidad colombiana en el extranjero reflejan una búsqueda de sentido y una capacidad de recuperación frente a la violencia.

Recursos de afrontamiento: Nelson recurre al trabajo y la emigración como estrategias para enfrentar las extorsiones y la violencia en su lugar de origen. Además, encuentra apoyo en su hermana y en la comunidad colombiana en el extranjero para establecer un nuevo negocio y reconstruir su vida.

A pesar de las dificultades, Nelson demuestra resiliencia al adaptarse a un nuevo país, iniciar un negocio exitoso y participar en la comunidad colombiana en el extranjero. Su capacidad para compartir su historia y reflexionar sobre ella en el encuentro de exiliados también muestra una forma de resistencia y recuperación emocional.

Tabla 1

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipo de pregunta	Pregunta Planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Pregunta circular	¿Cómo percibes tu papel dentro de tu comunidad en el proceso de romper los ciclos de violencia e injusticia?	La pregunta busca explorar la percepción del individuo sobre su propio rol y participación en el cambio y construcción de paz en su comunidad, promoviendo la reflexión sobre la agencia y el empoderamiento personal. Según Alberich (2008), el uso de la investigación acción participativa y las redes sociales es fundamental para la intervención social efectiva, ya que permite una comprensión profunda de los problemas y facilita la implementación de soluciones comunitarias (p.140). Este enfoque se alinea con la necesidad de empoderar a los individuos para que asuman roles activos en sus comunidades (Bello, 2010, p.63). Además, la atención psicosocial en contextos de violencia e injusticia debe enfocarse en fortalecer la resiliencia y los recursos protectores de los individuos, lo que es esencial para romper los ciclos de violencia (Bermúdez Rodríguez & Garavito Ariza, 2019, p.15).

Pregunta circular	¿Qué significado encuentras en la solidaridad y el apoyo social que has recibido al emprender nuevos proyectos después del trauma que has vivido?	La pregunta abarca profundizar en la vivencia del individuo al recibir apoyo social y cómo esto ha influido en su recuperación y resiliencia, destacando la importancia de redes de apoyo como superación del trauma. Según Bello (2010), las tendencias del acompañamiento psicosocial y las estrategias para identificar recursos protectores y de afrontamiento son esenciales para la recuperación de individuos que han sufrido traumas (p.61). Además, Alberich (2008) resalta la importancia de las redes sociales y la investigación acción participativa en la intervención social, lo que refuerza la necesidad de una sólida red de apoyo en la superación de experiencias traumáticas (p.140). Bermúdez Rodríguez y Garavito Ariza (2019) también enfatizan en su estudio sobre la atención psicosocial en Colombia que el apoyo social es vital para la salud mental y la recuperación de las víctimas del conflicto armado (p.15).
-------------------	---	--

Pregunta circular	¿Cómo crees que tu identidad ha sido moldeada por tu experiencia traumática y cómo esto ha influenciado tu forma de relacionarte con los demás y tu percepción de ti mismo?	Aborda cómo las experiencias traumáticas moldean la identidad y afectan las relaciones interpersonales y la autopercepción. Bello (2010) señala que las estrategias de acompañamiento psicosocial y la identificación de recursos protectores son fundamentales para enfrentar el trauma y reconstruir la identidad (p.59). Alberich (2008) resalta la importancia de las redes y la investigación acción participativa en la intervención social, las cuales son esenciales para el proceso de recuperación y redefinición de la identidad tras experiencias traumáticas (p. 135). Además, Bermúdez Rodríguez y Garavito Ariza (2019) destacan que el apoyo psicosocial es crucial para la salud mental y la reconstrucción de la identidad en víctimas de conflictos armados (p.15).
-------------------	---	--

Pregunta Reflexiva	¿Qué emociones predominan en ti al recordar el secuestro y la violencia que has experimentado, y cómo has aprendido a manejar estas emociones en tu vida diaria?	Explora las emociones predominantes relacionadas con experiencias traumáticas y las estrategias utilizadas para manejarlas en la vida diaria. Según Bello (2010), las estrategias de acompañamiento psicosocial son cruciales para identificar recursos protectores y mecanismos de afrontamiento, lo cual es esencial para manejar las emociones después de experiencias traumáticas (p. 59). Alberich (2008) subraya la importancia de las redes sociales y la investigación acción participativa en la intervención social, destacando cómo estas pueden facilitar el manejo emocional tras el trauma (p. 135). Bermúdez Rodríguez y Garavito Ariza (2019) enfatizan que el apoyo psicosocial es vital para la salud mental y el manejo emocional en víctimas de conflictos armados (p.12).
-----------------------	--	--

Pregunta Reflexiva	¿Cuál crees que ha sido el mayor desafío al reconstruir tu vida en un nuevo país y cómo has encontrado formas de superar este obstáculo?	<p>Desde el campo psicosocial, la perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales de Schnitman (2010) proporciona una base sólida. Según Schnitman (2010), la gestión de conflictos no debe centrarse únicamente en la resolución de problemas, sino en la generación de nuevas posibilidades y narrativas que permitan a los individuos reconstruir sus vidas de manera constructiva. Este enfoque se centra en la capacidad de las personas para crear nuevas significaciones y relaciones, lo cual es esencial para superar los desafíos de la migración y adaptación a un nuevo entorno (p.55).</p> <p>Schnitman destaca la importancia de promover un diálogo abierto y colaborativo que facilite la identificación de recursos y fortalezas personales y comunitarias. Este proceso es crucial para que los individuos puedan desarrollar estrategias efectivas de afrontamiento y resiliencia frente a las adversidades (Schnitman, 2010).</p>
-----------------------	--	---

Pregunta Reflexiva	¿Cómo crees que las experiencias que has compartido en los encuentros de exiliados han impactado en tu autoconcepto y en tu sentimiento de conexión con los demás?	Enfatiza la creación de nuevas narrativas y significados a través del diálogo y la interacción social, lo cual es fundamental para el proceso de autoconcepto y la conexión con los demás en contextos de exilio y trauma compartido. Según Schnitman (2010), la perspectiva generativa fomenta un ambiente donde los individuos pueden reinterpretar sus experiencias de manera constructiva, lo que facilita la resiliencia y el crecimiento personal. En los encuentros de exiliados, compartir historias y vivencias puede fortalecer el sentido de comunidad y pertenencia, promoviendo una reconstrucción positiva del autoconcepto y una mayor conexión emocional con los demás participantes (Schnitman, 2010, p.60).
-----------------------	--	--

Pregunta Estratégica	¿Qué recursos personales o comunitarios consideras que son necesarios para fortalecer la resiliencia y el bienestar emocional de las personas afectadas por la violencia en tu comunidad?	<p>Alberich (2008) destaca la importancia de las redes y los mapas sociales para intervenir efectivamente en las comunidades afectadas. Este enfoque permite identificar y fortalecer las relaciones comunitarias que son esenciales para el apoyo mutuo y la resiliencia. La intervención basada en redes sociales ayuda a conectar a las personas con recursos y apoyo dentro de su propia comunidad, lo que es crucial para el bienestar emocional (Alberich, 2008, p.140).</p> <p>Bello (2010) aborda las tendencias del acompañamiento psicosocial y las estrategias para identificar recursos protectores y de afrontamiento. La identificación y el fortalecimiento de estos recursos son fundamentales para que las personas puedan manejar el estrés y el trauma de manera efectiva. El acompañamiento psicosocial ofrece un soporte continuo y personalizado que ayuda a las personas a encontrar sentido y propósito después de experiencias traumáticas (Bello, 2010, p.61).</p>
-------------------------	---	--

Pregunta Estratégica	¿Cómo crees que podríamos promover la participación de las personas afectadas por la violencia en la construcción de estrategias de prevención y transformación de conflictos en tu comunidad?	<p>En el campo de la psicología social, se ha destacado la importancia de promover la participación de las personas afectadas por la violencia en la construcción de estrategias de prevención y transformación de conflictos. Alberich (2008) señala que una forma efectiva de lograr esto es mediante el uso de metodologías participativas, como el enfoque de Investigación-Acción Participativa. Este enfoque permite a las personas involucradas en la comunidad identificar y analizar los problemas que enfrentan, así como proponer y llevar a cabo soluciones desde su propia perspectiva y experiencia (Alberich, 2008, p.140).</p> <p>Por otro lado, Bello (2010) destaca la importancia de reconocer y fortalecer los recursos protectores y de afrontamiento de las personas afectadas por la violencia. Esto implica no solo proporcionar apoyo psicosocial, sino también fomentar su participación en la identificación y utilización de estos recursos. El acompañamiento psicosocial puede jugar un papel crucial al empoderar a las personas para que se conviertan en agentes de cambio en su comunidad (Bello, 2010, p.61).</p>
-------------------------	--	--

Pregunta Estratégica	¿Cuáles crees que son las acciones requeridas para fomentar la reconciliación y la reconstrucción del entramado social en tu comunidad tras el trauma provocado por la violencia?	En el ámbito psicosocial, se plantea que, para fomentar la reconciliación y la reconstrucción del entramado social en una comunidad tras el trauma provocado por la violencia, es fundamental adoptar un enfoque integral que combine diferentes estrategias y recursos. Schnitman (2010) sugiere que la perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales puede contribuir a la reconstrucción del entramado social al enfocarse en la identificación y potenciación de recursos y capacidades locales. Esto implica promover la participación activa de la comunidad en la búsqueda de soluciones creativas y contextualizadas que aborden las causas subyacentes del conflicto (Schnitman, 2010, p. 55-60).
-------------------------	---	--

Nota: Los integrantes del grupo colaborativo, formulan estas preguntas para el ejercicio de entrevista. *Fuente:* Autoría propia.

Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años.

El análisis de la "Masacre en El Salado: Relatos de resiliencia después de 20 años" de la editorial El Tiempo brinda una perspectiva detallada sobre las repercusiones psicosociales derivadas de la masacre que tuvo lugar en la localidad de El Salado hace veinte años. Al examinar este suceso desde un enfoque psicosocial, es esencial tener en cuenta los aspectos psicosociales emergentes en la vida diaria y el desarrollo sociohistórico del pueblo, además de emplear las fuentes proporcionadas para enriquecer el análisis.

Los aspectos psicosociales que emergen tanto de la vida cotidiana como del proceso sociohistórico de esta comunidad: Se pueden identificar varios elementos significativos: en primer lugar, el impacto persistente del trauma, manifestado en síntomas de estrés postraumático, ansiedad y depresión tanto en sobrevivientes como en sus descendientes. En segundo lugar, se observa una profunda desconfianza hacia las instituciones estatales, producto de la falta de protección y de justicia después del trauma, lo que dificulta la búsqueda de apoyo y la participación en procesos de reparación y reconciliación. Por último, destaca la resiliencia y solidaridad comunitaria, evidenciada en la capacidad de la comunidad para unirse en momentos de crisis, brindarse apoyo mutuo y reconstruir el tejido social afectado.

El impacto bio-psico-socio-cultural que se evidencian en el caso de la Masacre en El Salado, estas repercusiones son variadas y profundas. Desde una perspectiva biológica, se aprecia un impacto en la salud mental tanto a nivel individual como comunitario, evidenciado en la aparición de trastornos como el estrés postraumático, la ansiedad y la depresión, tal como se analiza en los textos de Bello (2010) y Parra (2016). Desde un enfoque psicológico, se observa una alteración en la percepción de seguridad y confianza en el entorno social, Estos aspectos psicológicos y sociales influyen en la construcción de identidad cultural y cohesión comunitaria,

donde se evidencia una resiliencia marcada pero también una desconfianza arraigada en las instituciones y en el estado para garantizar seguridad y bienestar, como discuten Alberich (2008) y Osorio Campillo (2011). La interacción de estos elementos bio-psico-socio-culturales contribuye a la complejidad de la situación en El Salado, requiriendo abordajes integrales que consideren estas dimensiones en su conjunto, como sugieren las perspectivas en la gestión de conflictos sociales propuestas por Schnitman (2010) y Rodríguez (2020).

Los aspectos simbólicos de violencia, resiliencia y transformación que se pueden distinguir en el discurso en El Salado, se encuentran diversos elementos simbólicos que reflejan tanto la violencia experimentada como la capacidad de resiliencia de la comunidad y las experiencias de cambio. La violencia se plasma a través de narrativas que expresan dolor, pérdida y sufrimiento, simbolizando el impacto traumático perdurable que dejó el suceso en la memoria colectiva de la comunidad.

Durante esta masacre, miembros de grupos paramilitares perpetraron atrocidades contra la población civil en la vereda El Salado. Algunos de los eventos violentos específicos que ocurrieron durante la masacre incluyeron: Invasión paramilitar, grupos paramilitares, en este caso, las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC), invadieron la vereda de El Salado. Estos grupos estaban involucrados en el conflicto armado y eran conocidos por sus tácticas violentas contra la población civil. Asesinatos indiscriminados, los paramilitares llevaron a cabo asesinatos indiscriminados de hombres, mujeres y niños en la comunidad. Muchos de los residentes fueron ejecutados sumariamente en sus propias casas o en lugares públicos. Tortura y abusos, además de los asesinatos, se reportaron casos de tortura y abusos graves contra los residentes de El Salado. Esto incluyó violaciones, mutilaciones y otros actos de violencia extrema. Desplazamiento forzado, como resultado de la violencia, cantidades grandes de personas del Salado tuvieron la

presión de huir de sus hogares para buscar refugio en otras áreas. El desplazamiento forzado fue una consecuencia devastadora de la masacre, dejando a la comunidad destrozada y desarraigada. Sin embargo, también emergen relatos de resiliencia, donde se destacan las acciones de solidaridad, cooperación y reconstrucción comunitaria, simbolizando el esfuerzo de la comunidad para sobreponerse a las eventualidades y buscar la sanación. Estas experiencias de transformación se reflejan en la búsqueda de justicia, memoria histórica y construcción de paz, simbolizando un proceso de cambio y esperanza en medio del dolor. Estos elementos simbólicos se entrelazan en el discurso, dando forma a una narrativa compleja que refleja la lucha, la resistencia y la búsqueda de sentido en medio de la tragedia, siguiendo las perspectivas en la gestión de conflictos sociales planteadas por Schnitman (2010) y Rodríguez (2020).

Tabla 2*Estrategia 1 Red de Apoyo Comunitario Resiliente*

Nombre de la estrategia	Red de Apoyo Comunitario Resiliente
Descripción fundamentada	<p>La estrategia se enfoca en fortalecer los lazos sociales y promover la recuperación de los habitantes del salado, Departamento del Bolívar. Al implementar esta estrategia, se busca no solo abordar las consecuencias emocionales del trauma, sino también proporcionar a los afectados herramientas y recursos prácticos para afrontar los desafíos que enfrentan en su comunidad.</p> <p>Alberich (2008) aborda la importancia de establecer una sólida red de apoyo comunitario como parte fundamental de la intervención psicosocial. En su investigación sobre IAP, redes y mapas sociales, resalta la necesidad de crear espacios de encuentro donde los residentes puedan compartir experiencias, expresar emociones y recibir el apoyo mutuo necesario para la recuperación (Alberich, 2008, p.140).</p> <p>Bello (2010) también respalda esta perspectiva al enfatizar la relevancia del acompañamiento emocional y la provisión de información práctica como componentes esenciales del proceso de recuperación. Su enfoque en la identificación de recursos protectores y de afrontamiento destaca la importancia de empoderar a los individuos y comunidades afectadas para que puedan enfrentar los desafíos de manera efectiva (Bello, 2010, p.60).</p> <p>Además, Schnitman (2010) sostiene que una red de apoyo comunitario bien establecida puede contribuir</p>

	<p>significativamente a la resiliencia y la reconstrucción del entramado social. Su perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales resalta la importancia de potenciar las capacidades locales y promover la participación activa de la comunidad en la búsqueda de soluciones (Schnitman, 2010, p.55).</p> <p>Esta estrategia se fundamenta en la creación de una red de apoyo comunitario que brinde acompañamiento emocional, información práctica y recursos para enfrentar desafíos a los residentes afectados por la violencia. Alberich, Bello y Schnitman respaldan esta aproximación, destacando su importancia para fortalecer los lazos sociales y promover la recuperación en las comunidades afectadas.</p>
Objetivo	Promover la solidaridad y la cooperación, impulsando tanto la resiliencia individual como la colectiva frente a adversidades.
Fases y tiempo de cada una	<p>Fase 1 (Mes 1): Identificación de líderes comunitarios y recursos disponibles. Entrenamiento en habilidades de escucha activa y apoyo emocional.</p> <p>Fase 2 (Mes 2-3): Establecimiento de grupos de apoyo y espacios para encuentros comunitarios. Implementación de actividades recreativas y terapéuticas.</p> <p>Fase 3 (Mes 4-6): Consolidación de la red de apoyo y evaluación del impacto. Ajuste de estrategias según las necesidades identificadas.</p>
Acciones por implementar	Organización de reuniones regulares, talleres de autocuidado y eventos recreativos. Capacitación en habilidades de comunicación y resolución de conflictos.
Impacto deseado	Fortalecimiento de los lazos sociales y el tejido comunitario, promoviendo la resiliencia colectiva frente a situaciones de adversidad. Se busca crear una red sólida y colaborativa que

brinde apoyo emocional, recursos prácticos y estrategias de afrontamiento a los miembros de la comunidad, contribuyendo así a su bienestar psicosocial y a la capacidad de superar los desafíos con mayor eficacia y cohesión

Nota: los integrantes del grupo colaborativo crearon las estrategias psicosociales para ser implementadas a los pobladores del Salado. *Fuente:* autoría propia.

Tabla 3*Estrategia 2 Programa de Memoria Histórica y Reconciliación*

Nombre de la estrategia	Programa de memoria histórica y reconciliación
Descripción fundamentada	<p>El Programa de Memoria Histórica y Reconciliación, inspirado por diversas investigaciones y enfoques psicosociales, busca abordar el doloroso legado de la masacre en El Salado a través de la recuperación de la memoria histórica y la promoción de procesos de reconciliación. Alberich (2008) en su trabajo sobre redes y mapas sociales destaca la importancia de la intervención social para reconstruir el tejido comunitario tras eventos traumáticos. Esta estrategia se alinea con esa perspectiva al reconocer que la memoria colectiva es fundamental para el proceso de sanación y reconstrucción. Bermúdez Rodríguez y Garavito Ariza (2019) enfatizan en la atención psicosocial como un componente crucial para abordar el impacto del conflicto armado en comunidades afectadas. El Programa de Memoria Histórica y Reconciliación se basa en este enfoque al proporcionar un espacio seguro para que los sobrevivientes compartan sus testimonios, lo que puede ayudar en la elaboración y procesamiento del trauma individual y colectivo.</p> <p>Por otro lado, Schnitman (2010) aboga por una perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales, que busca transformar las narrativas de violencia en oportunidades de crecimiento y cambio. En este sentido, el programa se centra en promover el diálogo intergeneracional como una forma de reconstruir el tejido social y fomentar la reconciliación.</p>

Objetivo	Facilitar la elaboración de narrativas alternativas sobre el pasado, promoviendo la reconciliación y el perdón dentro de la comunidad.
Fases y tiempo de cada una	<p>Fase 1 (Mes 1-2): Entrevistas con sobrevivientes y familiares de víctimas para recopilar testimonios. Organización de eventos conmemorativos y espacios de reflexión.</p> <p>Fase 2 (Mes 3-4): Creación de archivos de memoria histórica y producción de materiales educativos. Realización de talleres de reconciliación y perdón.</p> <p>Fase 3 (Mes 5): Distribución de materiales educativos en la comunidad y evaluación del impacto del programa.</p> <p>Continuación del diálogo y la reflexión comunitaria.</p>
Acciones por implementar	Capacitación en técnicas de entrevista y recopilación de testimonios. Diseño de materiales educativos y organización de eventos culturales.
Impacto deseado	El impacto deseado de esta estrategia es la revitalización del tejido social en El Salado, marcado por un incremento en la cohesión comunitaria y la reconstrucción del sentido de pertenencia. Además, se espera que haya una mejora significativa en la salud emocional y psicológica de los residentes, reflejada en una disminución de los niveles de estrés y trauma. Este impacto se traduciría en una mayor capacidad de afrontamiento individual y colectiva ante situaciones adversas, así como en un fortalecimiento de la confianza mutua y la solidaridad dentro de la comunidad.

Nota: los integrantes del grupo colaborativo crearon las estrategias psicosociales para ser implementadas a los pobladores del Salado. *Fuente:* autoría propia.

Tabla 4*Estrategia 3 Talleres de Capacitación en Habilidades de Afrontamiento*

Nombre de la estrategia	Talleres de capacitación en habilidades de afrontamiento
Descripción fundamentada	<p>Los talleres de capacitación en habilidades de afrontamiento son una estrategia vital para fortalecer la resiliencia individual y comunitaria, así como para promover el bienestar emocional en contextos afectados por la violencia. Alberich (2008) subraya la importancia de la intervención social mediante la capacitación en habilidades para mejorar la capacidad de adaptación y afrontamiento de los individuos en situaciones de estrés o trauma. Esta capacitación, según Bermúdez Rodríguez y Garavito Ariza (2019), puede ser especialmente beneficiosa en comunidades afectadas por el conflicto armado, donde el desarrollo de habilidades de afrontamiento puede contribuir significativamente a la recuperación psicosocial.</p> <p>La práctica de habilidades de afrontamiento ha sido respaldada por diversos estudios. Echeburúa (2007) destaca la eficacia de estas estrategias en la intervención con víctimas de sucesos traumáticos, resaltando su contribución al proceso de recuperación emocional. Asimismo, Martínez y Martínez (2003) señalan que la capacitación en habilidades de afrontamiento puede fortalecer la resiliencia individual y colectiva, promoviendo una mayor capacidad de adaptación frente a situaciones adversas.</p> <p>Los talleres de habilidades de afrontamiento brindan un espacio seguro y estructurado donde los participantes pueden aprender y practicar estrategias efectivas para manejar el estrés y la adversidad. Esta capacitación, como menciona Bello (2010), puede fomentar la autonomía emocional y la búsqueda</p>

	de soluciones constructivas ante desafíos personales y comunitarios. En este sentido, Cantera (2009) resalta que la práctica de habilidades de afrontamiento puede empoderar a los individuos y fortalecer su capacidad para enfrentar y superar dificultades.
Objetivo	Potenciar las habilidades de los habitantes de la masacre del Salado, Departamento del Bolívar, para manejar el estrés, regular sus emociones y tomar decisiones saludables en situaciones difíciles.
Fases y tiempo de cada una	<p>Fase 1 (Mes1-2): Identificación de necesidades y recursos de la comunidad. Diseño de talleres adaptados a las necesidades específicas de los participantes.</p> <p>Fase 2 (Mes 3-4): Implementación de talleres semanales sobre habilidades de afrontamiento. Seguimiento individualizado para reforzar el aprendizaje.</p> <p>Fase 3 (Mes 5-6): Evaluación de impacto y retroalimentación. Desarrollo de estrategias de continuidad y sostenibilidad.</p>
Acciones por implementar	Facilitación de sesiones de aprendizaje práctico, ejercicios de juego de roles y prácticas de mindfulness. Creación de materiales educativos y recursos de apoyo.
Impacto deseado	Los talleres de capacitación en habilidades de afrontamiento tienen como objetivo principal fortalecer las capacidades individuales y comunitarias para hacer frente a situaciones de estrés y trauma. A través del desarrollo de habilidades prácticas como el autocontrol, la resolución de problemas y la búsqueda de apoyo, se busca no solo mejorar el bienestar emocional de los participantes, sino también promover la resiliencia y fortalecer el tejido social en la comunidad. Estos talleres ofrecen un espacio de aprendizaje y práctica que facilita el desarrollo de habilidades de afrontamiento efectivas,

lo que puede conducir a una mayor capacidad para enfrentar los desafíos cotidianos y construir relaciones interpersonales más saludables y solidarias. (Alberich, 2008; Bello, 2010; Echeburúa, 2007).

Nota: los integrantes del grupo colaborativo crearon las estrategias psicosociales para ser implementadas a los pobladores del Salado. *Fuente:* autoría propia.

Informe Analítico y Reflexivo

Foto voz es una técnica dinámica, de investigación social que permite plasmar a través de la fotografía y la narración, la actuación directa de la comunidad. Herramienta que permite mostrar las realidades de diferentes comunidades mediante fotografías.

Según (Cantera, 2009), la herramienta foto voz tiene como metodología la combinación de la toma fotográfica con la narrativa oral para explorar las experiencias, perspectivas y preocupaciones de la comunidad. En el contexto educativo, la foto voz se utiliza como una técnica pedagógica la cual permite a los estudiantes documentar su realidad, expresar sus ideas y reflexionar sobre temas relevantes para ellos. Esta metodología promueve el empoderamiento estudiantil, el diálogo intergeneracional y el desarrollo de competencias sociales y emocionales.

Siendo así, el ejercicio foto voz demuestra una realidad subjetiva de las personas, evidenciando una conexión de sentimientos que están o estuvieron presentes en un determinado tiempo de algunas personas en su vida. En donde se identifican diversas formas de vida, creencias y culturas, afrontamiento comunitario y sentido de pertenencia, es así como la foto voz permite ser la cara de las comunidades, la imagen plasmada refleja un poco de la realidad que se aborda, por medio de una representación visual y espacial de dichas comunidades investigadas.

El contexto y el territorio tienen gran importancia de lo simbólico y vinculante que se refleja claramente de la experiencia de la foto voz. Al observar las imágenes capturadas y las narrativas asociadas, se pueden extraer varias reflexiones sobre cómo la comunidad, las personas se identifican y se apropian de su lugar en el contexto.

Identidad Cultural y Pertinencia Histórica: las imágenes tomadas pueden revelar aspectos significativos de la identidad cultural y la pertinencia histórica en un contexto determinado. Como señala (Bonetto, 2016) "la fotografía puede ser una herramienta poderosa para documentar

y preservar la identidad cultural de una comunidad". Las imágenes pueden mostrar lugares emblemáticos, tradiciones locales o símbolos culturales que reflejan la conexión entre la comunidad, su territorio y su historia.

En contextos marcados por el conflicto, las comunidades pueden experimentar una profunda disrupción en el entorno psicosocial. La foto voz en este contexto puede reflejar la manera en que las personas intentan apropiarse y encontrar significado en un entorno que ha sido afectado por la violencia. Las imágenes podrían capturar lugares de refugio, espacios comunitarios reconstruidos o monumentos conmemorativos, evidenciando los esfuerzos de las personas por recuperar un sentido de normalidad y pertenencia en medio de la adversidad.

Teniendo en cuenta a (Bermúdez Rodríguez & Garavito Ariza, 2019) que centran su estudio en la atención a la población víctima del conflicto armado, brindando atención psicosocial y como prioridad la salud mental de muchas familias. La foto voz en este contexto puede revelar la diversidad de experiencias de la comunidad de manera subjetiva en dicho entorno. Las fotografías podrían expresar emociones como el dolor, la esperanza, la solidaridad y la resistencia, ofreciendo una ventana a la complejidad de la experiencia humana en contextos de adversidad. Además, las fotografías pueden mostrar estrategias de afrontamiento, redes de apoyo y formas de resiliencia comunitaria que fortalecen las personas para superar sus adversidades.

Desde la experiencia subjetiva a los valores simbólicos, se identifican espacios en los cuales se fortalece la identidad y cultura, pero también se reconoce la libertad, el afrontamiento comunitario, el bienestar social, la resiliencia y el sentido de la comunidad, expresados en las diferentes fotografías de la foto voz, que cuanta la situación de dichas comunidades, reflejando su forma de vida, identidad de las personas, cultura y sueños que tejen la realidad y la historia de diferentes caminos de futuras generaciones.

Por medio de la contribución de las memorias colectivas, tanto la fotografía como la narrativa contribuyen a las memorias vivas que trasciende lo individual y se convierte en un recurso compartido por una comunidad o sociedad. Estas formas de expresión permiten que múltiples voces y perspectivas sean incluidas en la narrativa histórica, desafiando las versiones dominantes y promoviendo una memoria más inclusiva y representativa. Además, la memoria colectiva puede servir como base para el cambio social y la acción colectiva, al movilizar a las personas hacia la justicia, la reconciliación y la transformación.

De esta manera en el entorno psicosocial se identifica la manera de expresar y procesar las emociones del trauma asociadas a la opresión y la violencia en lugares distintos como lo vimos en estas escenas, pues la fotografía es una forma de expresar de comunicar la experiencia de las personas que han sufrido estos flagelos.

Conclusiones

Esta propuesta resalta la importancia de comprender las experiencias individuales dentro de un contexto más amplio de significado y sentido. Al utilizar narrativas personales como herramienta terapéutica, se ofrece a los individuos una oportunidad de procesar y dar sentido a sus experiencias traumáticas, facilitando así la reconstrucción de la identidad y la integración de la experiencia en su historia de vida. Este enfoque no solo promueve la resiliencia individual, sino que también fortalece la conexión emocional y la solidaridad comunitaria al reconocer y validar las historias compartidas de sufrimiento y resistencia.

De acuerdo al relato escogido capítulo 4 Nelson, en este relato se evidencia un complejo entramado de experiencias, percepciones y estrategias de afrontamiento ante el trauma y la violencia vivida. A través del análisis psicosocial, se destaca la resiliencia tanto a nivel individual como comunitario, manifestada en la capacidad de reconstruir la vida en un nuevo contexto y de buscar conexiones significativas con otros afectados por el conflicto. Además, se observa cómo la narrativa personal de Nelson se va transformando, desde una inicial resistencia a identificarse como víctima hasta una comprensión más profunda de su experiencia dentro de un contexto de injusticia y violencia. Este proceso de reconstrucción identitaria se ve influenciado por las perspectivas teóricas que abordan el trauma múltiple y la identidad social dañada, enriqueciendo la comprensión de los significados de la violencia y los recursos de afrontamiento utilizados. A pesar de los desafíos, el relato de Nelson también resalta la presencia de elementos resilientes, evidenciando la capacidad humana para encontrar esperanza y sentido incluso en medio de la adversidad.

De acuerdo al análisis sobre la Masacre en El Salado pone de manifiesto la complejidad de las experiencias de violencia colectiva y la capacidad de resiliencia del territorio afectado. Se destacan estrategias psicosociales fundamentales para abordar este tipo de situaciones, como la reconstrucción de la memoria colectiva, el fortalecimiento de redes de apoyo social y la promoción de la participación comunitaria en procesos de justicia y reconciliación. Además, se enfatiza la importancia de escuchar y validar los testimonios de las víctimas, así como de fomentar la capacidad y autonomía de los supervivientes. Este enfoque integral, que abarca aspectos individuales, familiares y comunitarios, puede contribuir significativamente a la recuperación psicosocial de las personas afectadas y al fortalecimiento del entramado social en contextos de posconflicto.

Referencias

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Open this document with ReadSpeaker docReader Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. pp. 131 - 151 http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Nistal.pdf
- Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63.
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Bermúdez Rodríguez, D., & Garavito Ariza, C. (2019). *Atención psicosocial y salud mental en Colombia: niños, niñas, adolescentes y familias víctimas del conflicto armado*. Obtenido de Revista Electrónica Gestión de Las Personas y Tecnologías, 12(36), 7–21. :
<https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/c/qcagk4/search/details/hoq2r5qair>
- Bonetto, M. (2016). *El uso de la Fotografía en la investigación social*. Obtenido de Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social: ReLMIS, ISSN-e 1853-6190, N°. 11, 2016: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5454287>
- Cantera, L. (2009). *La foto intervención como herramienta docente*. Obtenido de Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia Vol. 5 (1):
https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? Open this document with ReadSpeaker docReader En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- MARTÍNEZ, M. F., & MARTÍNEZ, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 251-267. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=26305782&lang=es&site=ehost-live>
- Melleiro, M., & Gualda, D. (2005). *La fotovoz como estrategia para la recolección de datos en una investigación etnográfica*. Obtenido de *Ciencia y Enfermería*: https://www.researchgate.net/publication/238637710_la_fotovoz_como_estrategia_para_la_recoleccion_de_datos_en_una_investigacion_etnografica/citation/download
- Osorio Campillo, H. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico : Cartography as a research and teaching method. *Dearq*, . 9, pp. 30–47. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05>
- Parra, L. (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. Open this document with ReadSpeaker docReader En *Acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá Colombia. http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. Open this document with ReadSpeaker docReader . En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>
- Vásquez, O (2010) Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto P. 66-80 <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- OVI Unidad 8 Rodríguez, M. (2020). Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>
- OVI Unidad 8 Arenas, A (2017) Intervención en crisis. <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- OVI Unidad 9 Parrado, B (2017) IAP, cartografía y redes sociales. <http://hdl.handle.net/10596/13254>
- OVI Unidad 10. Rodríguez, M (2020) Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>

Apéndice A

Diaz, K. (2024) 9 abril *Paso 3 escenario 1 aplicación de la imagen y la narrativa Youtube*

https://youtu.be/6iy-NDQs1z0?si=CBHr_IqYKnkOLUhT