

**La imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios
de Violencia. Departamento de Santander**

Evangelina Guevara Caviedes

Fabiola Andrea Medina Ballesteros

María Idalí Pinzón Gómez

Sonia Mireya Morales Ramírez

Yennice Tatiana Garzón González

Asesor

Martha Isabel Álvarez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Resumen

El Diplomado en Profundidad en Acompañamiento Psicosocial en Escenas de Violencia integra conceptos claves de la acción psicosocial, considerando la relación entre memoria, subjetividad y violencia. Profundiza en herramientas conceptuales, disciplinares y metodológicas para priorizar la ética en el apoyo a las víctimas. Promover la reconstrucción de recursos de afrontamiento y resiliencia para reconstruir el tejido social. En Colombia, los ataques guerrilleros han dejado una huella imborrable, provocando desplazamientos masivos y afectando tanto a la población militar como a la civil. Esta violencia crea un clima de inseguridad y miedo que dificulta los esfuerzos de paz y reconciliación. La inseguridad y el miedo limitan las actividades de las personas, y éstas deben recurrir a recursos para adaptarse a la nueva realidad.

La resiliencia, la autoestima, la adaptabilidad, la fortaleza emocional y las conexiones sociales son fundamentales para reconstruir la vida después de acontecimientos difíciles. Analizar la violencia a través de relatos narrativos, identificar contingencias psicosociales y reflexionar sobre el significado de la violencia desde la perspectiva de la víctima. Se utilizan preguntas circulares, reflexivas y estratégicas para desarrollar estrategias que mejoren las habilidades de afrontamiento de la víctima. Se reflejan casos específicos, como el de la “Masacre de El Salado”, y se hacen recomendaciones de acción. Además, se analizan campañas de Foto-Voz en Madrid, España y varias ciudades de Colombia para abordar la violencia en estas áreas y promover la comprensión y acciones significativas para superar la violencia.

Palabras clave: violencia, victimismo, afrontamiento, confrontación, resiliencia, paz, reconciliación, adaptación, subjetividad.

Abstract

The In-Depth Diploma in Psychosocial Accompaniment in Scenes of Violence integrates key concepts of psychosocial action, considering the relationship between memory, subjectivity and violence. It delves into conceptual, disciplinary and methodological tools to prioritize ethics in supporting victims. Promote the reconstruction of coping and resilience resources to rebuild the social fabric. In Colombia, guerrilla attacks have left an indelible mark, causing massive displacements and affecting both the military and civilian populations. This violence creates a climate of insecurity and fear that hinders peace and reconciliation efforts. Insecurity and fear limit people's activities, and they must resort to resources to adapt to the new reality.

Resilience, self-esteem, adaptability, emotional strength, and social connections are critical to rebuilding life after difficult events. Analyze violence through narrative stories, identify psychosocial contingencies and reflect on the meaning of violence from the victim's perspective. Circular, reflective, and strategic questions are used to develop strategies that improve the victim's coping skills. Specific cases are reflected, such as the “El Salado Massacre,” and recommendations for action are made. Additionally, Photo-Voice campaigns are analyzed in Madrid, Spain and several cities in Colombia to address violence in these areas and promote understanding and meaningful actions to overcome violence.

Keywords: violence, victimhood, coping, confrontation, resilience, peace, reconciliation, adaptation, subjectivity.

Tabla de contenido

Análisis de Relatos de Historias que retornan	8
Comisión de la verdad, Capítulo 5 – Shimaia	8
Resiliencia ante el Horror: El Caso de Shimaia y sus Emergentes Psicosociales	9
Resiliencia y Reconstrucción: Shimaia, una Sobreviviente de la Violencia Armada	10
Afrontando la Adversidad: Análisis Profundo de la Experiencia de Shimaia.....	10
Recuperación a Través del Apoyo Comunitario y Prácticas Narrativas en Shimaia.....	11
Renacimiento Cultural: Elementos Resilientes en la Narrativa de Shimaia.....	12
Planteamiento de las Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....	14
Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso Masacre en El Salado: Relatos de Resistencia Después de 20 Años.....	16
Resiliencia, Crisis y Emergentes Psicosociales en El Salado.....	16
Las Consecuencias de la “Masacre en El Salado”.....	17
Los Sobrevivientes y su Lucha.....	18
Estrategias Psicosociales para la Resiliencia de los Sobrevivientes de El Salado.....	20
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado	23
Construyendo Memorias y Transformando Realidades en Contextos de Violencia	23
Conclusiones	30
Referencias Bibliográficas	32

Lista de tablas

Tabla 1. *Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas para el caso de Shimia*..... 14

Tabla 2. *Estrategias* 20

Lista de Figuras

Figura 1. <i>El reposo del alma: recordando a nuestro ser querido</i>	25
Figura 2. <i>Luz de esperanza</i>	26
Figura 3. <i>Desarraigo</i>	27
Figura 4. <i>Sobreviviendo en el Sendero del Terror</i>	28
Figura 5. <i>Inestabilidad</i>	29

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Noticiero magazine el bombazo</i>	35
--	----

Análisis de Relatos de Historias que retornan

Comisión de la verdad, Capítulo 5 – Shimaia

El caso de Shimaia, narrado en el capítulo 5 de "Relatos de Historias que Retornan", describe la experiencia de una mujer indígena perteneciente al pueblo Barí, quien ha sido víctima de múltiples formas de violencia a lo largo de su vida. Desde su infancia, Shimaia ha presenciado el exterminio físico, el desplazamiento forzado, la pobreza extrema, el reclutamiento, y el abandono por parte del Estado. Estas experiencias han dejado secuelas profundas en su identidad y en su salud mental, manifestadas en traumas emocionales, problemas de adaptación, y conflictos interpersonales. Este análisis explora cómo Shimaia y su comunidad han demostrado una notable resiliencia frente a estas adversidades, su única opción fue huir junto con cientos de familias campesinas, cruzando fronteras en busca de seguridad y una oportunidad de sobrevivir.

En su nuevo entorno, las comunidades se unieron en un esfuerzo por reconstruir sus vidas y proteger su territorio, convirtiéndose en un bastión de resistencia contra futuras amenazas. A través de su experiencia, Shimaia y su pueblo Barí han demostrado una capacidad única para resistir y adaptarse a condiciones adversas, preservando su identidad cultural a pesar de las dificultades.

Este caso ejemplifica la resiliencia humana ante el trauma y el conflicto. A pesar de haber enfrentado desafíos monumentales, Shimaia y su comunidad han logrado mantener viva su cultura y han reconstruido sus vidas en un nuevo entorno. La historia de Shimaia es una demostración de la capacidad del individuo para prevalecer tragedias personales y colectivas, encontrando fuerza en la unidad comunitaria y la resistencia. A través de su historia, podemos entender cómo las comunidades afectadas por el conflicto pueden mantener su identidad y esperanza a pesar de las circunstancias adversas.

Resiliencia ante el Horror: El Caso de Shimaia y sus Emergentes Psicosociales

El caso de Shimaia, narrado por la Comisión de la Verdad (2022), revela una serie de emergentes psicosociales derivados de su experiencia traumática. (Parra, 2011). Indica que el desplazamiento forzado y la violencia logran la pérdida de identidad y sentido de pertenencia, así como a dificultades para adaptarse a un nuevo ambiente.

La experiencia de Shimaia también se ve marcada por conflictos interpersonales y problemas de comunicación dentro de su familia y comunidad, así como por la estigmatización y discriminación en su nuevo entorno, ya que se aumentaron las tensiones sociales y emocionales. Shimaia experimentó múltiples formas de trauma emocional como resultado del conflicto armado. Desde una edad temprana, fue testigo de atrocidades que dejaron una marca profunda en su salud mental, manifestándose en ansiedad, depresión y estrés postraumático. El desplazamiento forzado, la pérdida de su comunidad y raíces culturales contribuyeron a una pérdida de identidad y sentido de pertenencia. Estos factores no solo afectan la salud mental y física de las personas, sino que también tienen un impacto perdurable en la estructura social y familiar de las comunidades afectadas. La capacidad de Shimaia y su comunidad para utilizar recursos de afrontamiento, como el apoyo social y la terapia narrativa, es crucial para su recuperación y resiliencia. La narrativa terapéutica ha permitido a Shimaia reconstruir su identidad y procesar sus experiencias traumáticas, facilitando la recuperación y el fortalecimiento de su comunidad.

Se destaca la importancia de abordar los emergentes psicosociales en contextos de conflicto y violencia. La atención a estas dimensiones es esencial para promover la recuperación y la resiliencia de las personas afectadas, ayudándoles a reconstruir sus vidas y encontrar sentido y valor en su identidad cultural y personal.

Resiliencia y Reconstrucción: Shimaia, una Sobreviviente de la Violencia Armada

Shimaia emerge como una sobreviviente indomable frente a las diversas formas de violencia que ha enfrentado a lo largo de su vida. Su narrativa no solo revela los horrores experimentados, sino también su decidida lucha por reconstruir tanto su propia vida como la de su comunidad. Esta resistencia se manifiesta en el retorno a su territorio ancestral y la preservación de su cultura, actos que fortalecen su identidad y la de su comunidad.

(Herman, 1992) Indica que los individuos que han experimentado trauma a menudo se identifican como sobrevivientes, enfatizando la fuerza y la resistencia necesarias para enfrentar y superar las adversidades. Shimaia utiliza su narrativa como un medio para reconstruir su identidad y encontrar sentido en su experiencia traumática, lo que es fundamental para su proceso de recuperación. Al contar su historia, Shimaia no solo busca sanar personalmente, sino también inspirar a otros sobrevivientes y fortalecer la comunidad al preservar y compartir su cultura y conocimiento ancestral. Este acto de compartir su historia no solo es un testimonio de su propia fuerza, sino también un acto de resistencia y una afirmación de la calidad de la memoria colectiva en la curación y la reconstrucción comunitaria.

Afrontando la Adversidad: Análisis Profundo de la Experiencia de Shimaia

A partir de la perspectiva de Shimaia, la violencia ha destacado como una amenaza constante a su identidad, seguridad y bienestar. Ha experimentado la violencia como un factor disruptivo que ha impactado profundamente en su comunidad, generando fracturas y tensiones internas. La violencia, vista desde su experiencia, ha sido un catalizador de malestares psicológicos y pérdida de relaciones sociales y familiares.

Para Shimaia, la violencia no solo representa una amenaza física, sino también un desafío constante para preservar su cultura y comunidad. Ruggiero (2000) indica que la violencia puede

tener múltiples significados dependiendo del contexto y de la experiencia subjetiva del individuo afectado, y estos significados influyen en la interpretación del trauma.

La experiencia de Shimaia ilustra cómo la violencia ha impactado profundamente en su cultural y en la cohesión de su comunidad. La preservación de su cultura y territorio ancestral se convierte en una forma de resistencia ante la violencia que ha amenazado con despojarlos de su historia y tradiciones.

En su narrativa, Shimaia destaca cómo la violencia ha generado no solo dolor físico y emocional, sino también un desafío continuo para mantener viva la identidad y la memoria de su pueblo. Este enfoque prevalece la importancia de reconocer las múltiples dimensiones de la violencia y sus impactos más allá de lo físico, afectando la cohesión social y la salud mental de todos los afectados.

Recuperación a Través del Apoyo Comunitario y Prácticas Narrativas en Shimaia

Los recursos de afrontamiento de Shimaia incluyen el apoyo social de su comunidad, el desarrollo de las destrezas de afrontamiento emocional a través de prácticas narrativas, y la búsqueda de ayuda profesional. Estos recursos son concluyentes para sobrellevar las secuelas de la violencia y han contribuido a su proceso de recuperación.

White (2016). Indica que las prácticas narrativas son útiles y necesarias para el desarrollo del sujeto y la recuperación de la identidad después del trauma, proporcionando un espacio para expresar y procesar las experiencias traumáticas.

Desde nuestro rol como psicólogos, es fundamental escuchar y comprender al ser humano que hay detrás del individuo que busca recuperarse, acompañando a las víctimas a través

de prácticas narrativas que permiten un nuevo desarrollo del sujeto, enriqueciendo su identificación y reconectándolo con su sentido de sí mismo (White, 2016, p.16).

En el caso de Shimaia, el apoyo comunitario ha sido fundamental. Su comunidad no solo le ha proporcionado un entorno seguro y solidario, sino también un lugar donde compartir sus experiencias y sentirse comprendida. A través de prácticas narrativas, Shimaia ha podido contar su historia de manera significativa, lo que le ha permitido procesar emocionalmente el trauma vivido y encontrar un nuevo sentido de sí misma y de su identidad cultural. Este proceso no solo fortalece su capacidad de afrontamiento emocional, sino que también refuerza su conexión con su comunidad y su cultura ancestral.

Además del apoyo comunitario, Shimaia ha buscado ayuda profesional, lo cual es esencial para recibir orientación y apoyo especializado en su proceso de recuperación. La combinación de estos recursos —apoyo comunitario, prácticas narrativas y ayuda profesional— ha facilitado el camino de Shimaia hacia la sanación y la reconstrucción de su vida después del trauma. Este enfoque resalta la importancia de abordar el impacto de la violencia desde una perspectiva holística, integrando recursos sociales, emocionales y terapéuticos para promover una recuperación integral y sostenible.

Renacimiento Cultural: Elementos Resilientes en la Narrativa de Shimaia

El discurso de Shimaia refleja elementos resilientes como la resistencia colectiva, el retorno a su territorio ancestral y la preservación de su cultura. Estos elementos son fundamentales para su redención y para la reconstrucción de una vida significativa después de la violencia. Masten (2001) indica que la resiliencia se manifiesta en la capacidad de recuperación y adaptación positiva a pesar de la adversidad, y puede fortalecerse a través del apoyo social y la identificación de recursos internos y externos. En este contexto, la comunidad de Shimaia ha

demostrado cómo el apoyo mutuo y la conexión con sus raíces culturales no solo ayudan a sanar las heridas del pasado, sino que también fortalecen el tejido social y promueven un futuro esperanzador.

El retorno a su territorio ancestral no es solo un acto de reivindicación territorial, sino también un proceso de reconexión con su identidad y cultura. La tierra, para ellos, no es solo un espacio físico, sino un componente esencial de su existencia y bienestar. La preservación de su cultura a través de prácticas tradicionales, lenguas y rituales desempeña un papel decisivo en la consolidación de su identidad colectiva y en la transmisión de conocimientos y valores a las nuevas generaciones.

La resistencia colectiva de Shimaia también se manifiesta en la manera en que la comunidad enfrenta los desafíos diarios. El respaldo y el apoyo mutuo son pilares que permiten a sus miembros encontrar fuerza e ilusión en circunstancias adversas. Las redes de apoyo social actúan como un amortiguador frente al trauma, proporcionando un sentido de pertenencia y seguridad. Además, la identificación de recursos internos, como la fortaleza espiritual y la capacidad de liderazgo, y externos, como el acceso a programas de apoyo y la colaboración con otras comunidades, son fundamentales para potenciar su resiliencia.

Planteamiento de las Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.

Tabla 1.

Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas para el caso de Shimia

Tipo de Pregunta	Pregunta Planteada	Justificación desde el Campo Psicosocial
Pregunta circular	¿Qué medidas específicas tomaron las comunidades para resistir y defender sus territorios ante la presencia de actores armados y el uso de recursos como la coca y la palma?	Este tipo de preguntas permite a los individuos y a la comunidad reflexionar sobre sus acciones colectivas y resilientes frente a situaciones de violencia y explotación. Entender estas acciones es crucial para diseñar intervenciones psicosociales efectivas que fortalezcan la capacidad de resistencia y la cohesión social. Según Tomm (1988), las preguntas circulares son útiles para explorar y transformar las relaciones y dinámicas dentro de un sistema, promoviendo una mayor comprensión y cooperación dentro de la comunidad.
Pregunta circular	¿Cómo describirías el impacto de las experiencias narradas en el relato sobre las personas que rodean la comunidad?	Comprender este impacto colectivo es crucial para comprender cómo se procesan y se comparten las experiencias traumáticas en un contexto comunitario. Identificar estos impactos permite reconocer los recursos de apoyo social que pueden defender la resiliencia y la redención. La capacidad de una comunidad para compartir y procesar el trauma colectivamente es fundamental para su resiliencia y cohesión, como lo discuten Herman (1992) en su análisis de trauma y recuperación en contextos comunitarios.
Pregunta circular	¿Cuál cree que sería la mejor forma de remediar a las víctimas de la violencia en Colombia?	Al reflexionar sobre los impactos psicosociales en los sobrevivientes, como Shimaia, que siempre tuvo la ilusión de regresar, se puede entender mejor la pérdida de identidad y la necesidad de estrategias de remediación que restauren el sentido de pertenencia y dignidad. La atención a las dimensiones psicológicas y sociales de la violencia es esencial para el proceso de recuperación. Las intervenciones deben abordar tanto el trauma individual como las rupturas comunitarias para ser efectivas, tal como lo señala Minow (1998) en su trabajo sobre justicia y reparación en contextos post-conflicto.
Pregunta reflexiva	¿Qué lecciones has asimilado sobre la resiliencia y el poder de la comunidad a través de tu propia historia y las experiencias de los demás?	Comprender las lecciones aprendidas sobre resiliencia y fortaleza comunitaria a través de experiencias compartidas. Esto nos permitirá analizar cómo se desarrolla el proceso de rehabilitación y se fortalece la capacidad curativa a través del apoyo social y la solidaridad en el mundo psicológico. La reflexión sobre estas experiencias es vital para comprender cómo las comunidades desarrollan estrategias colectivas de supervivencia y adaptación, como lo discuten Walsh (2006) en su trabajo sobre la resiliencia familiar y comunitaria.
Pregunta reflexiva	¿Cómo ha sido el proceso de resistencia y	Esta pregunta fomenta la reflexión, la conciencia y el empoderamiento. Además, estas preguntas permiten

	<p>autogobierno de su comunidad en medio de la violencia y la fragmentación causada por los conflictos armados y la explotación de la tierra?</p>	<p>investigar las experiencias, favorecer el cambio y ayudar a encontrar nuevas formas de enfrentar los desafíos. Este tipo de preguntas puede revelar cómo las comunidades se reorganizan y encuentran nuevas formas de gobernanza y resistencia en medio de la adversidad, como lo explora Lederach (1997) en su enfoque sobre la construcción de paz y el empoderamiento comunitario.</p>
Pregunta reflexiva	<p>¿Cómo han manejado las comunidades locales la resistencia y el control a pesar de la violencia y la fragmentación causadas por el conflicto armado y el uso de la tierra?</p>	<p>Se han implementado programas efectivos en la vida cotidiana para que las familias recuperen la unidad que un día perdieron. Desde una perspectiva psicosocial, es crucial entender las dinámicas familiares y las intervenciones que pueden facilitar la reunificación y la sanación de las fracturas causadas por el desplazamiento. La reconstrucción de las relaciones familiares y comunitarias es esencial para la recuperación psicosocial, como lo destacan Garnezy y Rutter (1983) en sus estudios sobre resiliencia en contextos adversos.</p>
Pregunta estratégica	<p>¿Crees que es necesario en tu sociedad reconstruir sus estructuras sociales y sociales después de enfrentar muchos problemas y movimientos?</p>	<p>Según Karl Tomm (1988), las preguntas estratégicas tienen la capacidad de convertir la perspectiva de la persona sobre su escenario y generar cambios interpretativos en la conducta y a nivel mental. Es por esto por lo que es importante plantear este tipo de preguntas, las cuales buscan reconocer las capacidades de las comunidades. La reconstrucción del tejido social es fundamental para superar los efectos del conflicto y promover un sentido de comunidad y pertenencia, como lo destaca Putnam (2000) en su trabajo sobre capital social y comunidad.</p>
Pregunta estratégica	<p>¿Cómo pueden los programas de reconciliación y recuerdo histórico fortalecer a las comunidades y a la nación en general?</p>	<p>Como se construye el sentido de imparcialidad y reconstrucción en los entornos de agresividad y trauma colectivo. Desde la perspectiva psicosocial, esto implica reflexionar cómo se reconstruyen los lazos sociales y se promueve la empatía mutua entre los grupos en conflicto. Las iniciativas de memoria histórica y reconciliación son cruciales para la recuperación psicosocial y la construcción de paz, como lo argumentan Bar-Tal y Bennink (2004) en sus estudios sobre reconciliación y memoria colectiva.</p>
Pregunta estratégica	<p>¿Cuál ha sido el análisis desde su punto vista en las transformaciones correspondiente a lo cultural y económico desde la resiliencia por la comunidad?</p>	<p>Es esencial comprender los componentes resilientes que permiten a las víctimas enfrentar su realidad cotidiana y generar una perspectiva apropiada al entorno en que viven. Este análisis ayuda a identificar las transformaciones culturales y económicas que contribuyen a la resiliencia comunitaria. La resiliencia cultural y económica es un aspecto clave en la recuperación y adaptación de las comunidades, como lo discuten Ungar (2012) en sus trabajos sobre resiliencia y diversidad cultural.</p>

Nota. Esta tabla contiene las preguntas circulares, reflexivas y estratégicas, de acuerdo con el

caso de Shimaia. *Fuente.* Autoría propia.

Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso Masacre en El Salado: Relatos de Resistencia Después de 20 Años

Resiliencia, Crisis y Emergentes Psicosociales en El Salado

La comunidad El Salado, localizada en Villa del Rosario, Colombia, ha pasado por un complejo proceso sociohistórico en el que diversas problemáticas se han adquirido con características psicosociales psicogénicas. En gran medida, estos emergentes psicosociales son el resultado de factores traumáticos para la vida cotidiana, en tanto la violencia y la pobreza limitan a la gente hasta minimizar sus oportunidades de vivir felices. Así, Baca y Cabanas y Echeburúa expusieron que los hechos más traumáticos dejan consecuencias psicológicas y a las personas en mayor riesgo de padecer trastornos mentales y enfermedades psicosomáticas.

El factor de violencia también fue uno en la entrada, ya que los habitantes vivían en medio de la contienda bélica por las tierras de los Montes de María. En consecuencia, la abrumadora mayoría de ellos sufría traumas psicológicos profundos, que se volvían en un impacto negativo a su bienestar físico y emocional y calidad de vida. Iban acompañadas por la situación de muchas personas desplazadas, el dolor de los seres queridos y la violencia física, sexual y psicológica. Además, la falta de servicios públicos, como educación, atención médica y empleo, también ha afectado a estos emergentes psicosociales. La pobreza y la carencia de oportunidades disminuyen la autoestima y la percepción de autoeficacia de las personas y contribuyen a sus sentimientos de impotencia y desesperanza.

La resiliencia de la comunidad de El Salado, pese a las adversidades, se manifiesta en la capacidad de reconstrucción y adaptación de sus habitantes frente a las secuelas del conflicto armado y la precariedad socioeconómica. Esta resiliencia es un testimonio del espíritu de lucha y

la esperanza que persiste en la comunidad, a pesar de las difíciles circunstancias que han tenido que enfrentar.

Las Consecuencias de la “Masacre en El Salado”

La horrible masacre de El Salado en Villa del Rosario en 2000 dejó profundas cicatrices en la comunidad en muchos niveles diferentes: físico, mental, social y cultural. Este trágico suceso llevado a cabo por fuerzas paramilitares tuvo consecuencias devastadoras que afectaron todos los aspectos de la vida de los sobrevivientes. Físicamente, la masacre dejó muchas personas muertas y con heridas duraderas. Muchas personas han perdido a sus seres queridos por el dolor y la pérdida. Las personas lesionadas tienen que pasar por un largo proceso de recuperación física y mental, cuyas consecuencias pueden durar toda la vida. Psicológicamente, la masacre tuvo un profundo impacto en la sociedad. La ansiedad, la depresión, el miedo y el estrés postraumático se han convertido en compañeros constantes de quienes han vivido esta tragedia o han perdido a un ser querido. Muchos niños y adolescentes han sido víctimas de la violencia y el terrorismo, lo que afecta su desarrollo socioemocional. A nivel social, la masacre provocó un desgarramiento en el tejido social que aún no ha sanado del todo. Muchas familias se vieron obligadas a abandonar sus hogares, perdieron todas sus pertenencias y se vieron obligadas a empezar de nuevo en condiciones difíciles.

El impacto de la masacre fue profundo, dejando una atmósfera de desconfianza y desánimo dentro de la comunidad. Culturalmente, este trágico suceso se convirtió en un símbolo que se ha transmitido de generación en generación, representando la resistencia y la lucha por la justicia. Las tradiciones locales reflejan esta trágica herencia, impregnando el alma de todos los que lo experimentaron. Esta devastadora tragedia tuvo un efecto multidimensional, afectando

cada aspecto de la vida de los sobrevivientes y dejando una imborrable cicatriz en la historia de la región.

Los Sobrevivientes y su Lucha.

La resiliencia, un concepto ampliamente estudiado en psicología y otros campos relacionados, se entiende como un proceso adaptativo positivo que permite a los humanos hacer frente a una variedad de adversidades ambientales. Como sostiene la teoría ecológica de Bronfenbrenner, la resiliencia surge de las complejas interacciones entre los individuos y sus contextos. Los factores de personalidad como el autocontrol, las estrategias de afrontamiento y la autoestima juegan un papel importante en la capacidad de una persona para enfrentar y superar desafíos. Asimismo, el entorno sociocultural, familiar y social en el que se desarrolla una persona influirá en su nivel de resiliencia. Algunos rasgos psicológicos asociados con la resiliencia son el optimismo, el humor, la perseverancia, la actitud positiva, la autoeficacia, la religiosidad, la flexibilidad, la orientación a objetivos y la autoeficacia. Otra teoría importante para comprender este fenómeno es la teoría del apego de Bowlby.

La resiliencia es la capacidad de enfrentar y superar las adversidades de la vida. No solo depende de las fortalezas personales del individuo, sino también de los recursos que se encuentran en su entorno, como la familia, los grupos sociales y los amigos. El apoyo emocional de estas figuras de apego es fundamental para desarrollar la resiliencia a lo largo de la vida. Para ser resiliente, se necesita cultivar una actitud positiva, mantener una red de apoyo y buscar soluciones creativas a los problemas. Así, la resiliencia permite hacer frente a la adversidad con fuerza y salir de ella más fortalecido, aprendiendo y creciendo en el proceso.

En los discursos sobre la masacre de El Salado, se reconocen actos simbólicos de resiliencia en cada paso transformador. Asimismo, se evidencia la brutalidad y el terror con los que los paramilitares llevaron a cabo esa devastadora masacre en la comunidad.

Los sobrevivientes que sufrieron la pérdida de sus seres amados y presenciaron actos atroces enfrentan una dura realidad. Ellos cargaron con el peso del dolor y la devastación, siendo testigos de la crueldad humana. Aun así, se aferran a la esperanza de reconstruir sus vidas, superando las heridas emocionales que les dejó esta traumática experiencia.

Las personas que sufrieron y sobrevivieron a esta horrible tragedia han demostrado una sorprendente capacidad de recuperación, reconstruyendo sus vidas y comunidades. Muchos han encontrado maneras de sanar sus heridas emocionales y físicas, y han trabajado juntos para superar el trauma ocasionado, restableciendo poco a poco el tejido social de su comunidad. Los recuerdos de esta masacre también revelan experiencias de transformación personal y social. Algunos autores hablan del crecimiento positivo que puede surgir tras enfrentar una situación traumática. Muchas de las víctimas y sobrevivientes han encontrado un propósito en la lucha por la justicia y la memoria de los fallecidos. La comunidad de El Salado ha logrado fortalecer sus lazos y solidaridad a través de esta tragedia, convirtiéndose en un ejemplo de resiliencia y esperanza para otras comunidades afectadas por la violencia en Colombia.

Estrategias Psicosociales para la Resiliencia de los Sobrevivientes de El Salado

Tabla 2.

Estrategias

Nombre de la Estrategia	Descripción Fundamentada	Objetivo	Fases y Tiempo	Acciones por Implementar	Impacto Deseado
“Promoviendo Emociones Positivas en el Salado”	Esta estrategia brinda apoyo psicológico y espiritual a las víctimas y sobrevivientes de la masacre de El Salado. Define víctima como cualquier persona que experimenta angustia emocional como resultado de dañar intencionalmente a otra persona, combinando el evento traumático con las emociones negativas resultantes (como miedo, depresión, ira y problemas interpersonales). Gestionar las emociones de las víctimas de conflictos armados es vital para su recuperación física y mental, ayudándolas a experimentar y superar traumas, restaurar la autoestima, mantener relaciones sanas y tomar decisiones informadas. También ayuda a prevenir la depresión, el estrés postraumático y otras afecciones de	Mejorar la gestión emocional a través de estrategias que promuevan emociones positivas y mejoren la salud mental para promover la recuperación emocional entre las víctimas de la masacre del Salado.	Fase 1 (1 semana): Solicitud de reconocimiento e inscripción. Esta primera fase reconoce las necesidades de la población e identifica los recursos físicos, humanos, materiales y tecnológicos que necesitaremos para desarrollar estrategias de supervivencia. Fase 2 (1 semana): Implementación del proyecto La segunda fase consiste en realizar cinco actividades del proyecto relacionadas con las emociones de las víctimas y sobrevivientes de la masacre del Salado. Fase 3 (1 día): Evaluación En esta tercera fase se evaluará la	Se implementarán varios talleres con el objetivo de enseñar a los participantes a identificar, comprender y gestionar sus emociones de manera efectiva. También se formarán grupos focales para fomentar la resiliencia mediante el intercambio de experiencias y estrategias de afrontamiento. Además, se promoverá la cultura de paz a través de expresiones artísticas y culturales que refuercen los valores de convivencia y reconciliación. Se realizarán talleres para dotar a los participantes de herramientas y técnicas para la resolución pacífica de conflictos en	Se espera que el programa proporcione herramientas y apoyo emocional para superar el trauma y curar las heridas mentales. El objetivo de esta iniciativa es ayudar a las personas afectadas por la enfermedad a aprender a reconocer sus emociones, afrontar el estrés y la ansiedad y encontrar formas saludables de expresar sus emociones. También esperamos que las víctimas y los supervivientes puedan

	salud mental causadas por la violencia y los conflictos armados.		estrategia implementada para valorar su efectividad y brindar conclusiones y recomendaciones a la comunidad.	sus comunidades. Se brindará acompañamiento tanto individual como grupal, ofreciendo apoyo personalizado y colectivo en los procesos de afrontamiento y recuperación. Finalmente, se llevará a cabo una evaluación integral del proyecto de acción psicosocial, analizando los resultados y el impacto en la comunidad.	recuperar una sensación de felicidad y construir sus vidas en una dirección más positiva y sostenible.
“Sanación en el Salado mediante narración oral de memorias históricas”	Cuando se enfrentan a un contexto de intervención social, las comunidades crean un entorno de participación cívica en el que los participantes tienen la libertad de tomar decisiones institucionales sobre los programas y otras áreas que les afectan mutuamente. “Concluimos de la gran importancia social, porque el capital y el desarrollo social, antes mencionado, se centra en actividades sociopolíticas y culturales que apoyan la integración y el	Crear una narrativa oral teatral basada en historias recopiladas de miembros de la comunidad de todas las edades sobre situaciones derivadas de actos de violencia y cómo superarlas.	Fase 1 (2 meses): Recopilar historias e información de los participantes. Fase 2 (3 meses): Prepárate para practicar la narración oral a través de cuentos y obras. Fase 3 (1 año): Presentar vídeos de narración oral con producciones teatrales.	Recopilación de relatos sobre los hechos ocurridos. Con la información recolectada, se elabora una dramatización narrando los acontecimientos. La propuesta se proyectará a nivel departamental, con un enfoque nacional e internacional, para ser visibilizada por un amplio público.	Difundir información sobre la difícil situación de las víctimas para influir y obtener apoyo de las agencias gubernamentales y crear herramientas que alienten a los miembros de la comunidad a recuperarse física y mentalmente del impacto

	<p>bienestar social y público, y por lo tanto las personas y grupos sociales, como los recursos administrativos, técnicos, llevan a cabo actividades encaminadas a resolver conflictos para lograr los cambios deseados” (Naciones Unidas, 2002), citado en el texto (Martínez y Martínez 2003).</p>				del conflicto armado.
<p>"Raíces de esperanza para la comunidad El Salado "</p>	<p>Este proyecto no se trata sólo de sanar las heridas de la tierra, sino también de sanar las almas, mentes y corazones de la comunidad Salado. Al plantar árboles y/o jardines y contar la historia de cada víctima, podemos mirar más allá de los recuerdos donde se nos revelará el significado de la vida y de mí mismo. Según White (2004): “Muchas personas han perdido su valor como seres humanos, han perdido su sentido de humanidad, su sentido de sí mismos. Este proyecto es un símbolo de vida, resistencia e innovación, donde se busca desarrollarnos juntos, restaurar juntos la paz y la armonía.</p>	<p>Desarrollar un plan de acción psicosocial para potenciar las habilidades socioemocionales de la comunidad salinera.</p>	<p>Fase inicial (1 mes): Sensibilizar a la comunidad a través de tu historia.</p> <p>Etapas intermedia (4 meses): Registro de cédula de identidad y documentos de propiedad.</p> <p>Etapas final: Evaluación y conclusión.</p> <p>Sensibilizar a través de las historias de las víctimas.</p> <p>Preparar el terreno y recoger materiales.</p> <p>Día de la Siembra (Memorias Externas) y Ceremonia de Fundación.</p>	<p>El proyecto tiene como objetivo involucrar a la comunidad en general en la mejora de su salud mental, especialmente combatiendo el estrés postraumático, la ansiedad y la depresión.</p>	<p>El objetivo es minimizar estos síntomas y promover un sentido de esperanza y optimismo entre los miembros de la comunidad. Además, el objetivo es fortalecer la cohesión social, la confianza y la solidaridad entre las personas.</p>

Nota. Esta tabla muestra los métodos de tres estrategias psicosociales implementadas para llevar a cabo en la comunidad del Salado. *Fuente.* Autoría propia.

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado Construyendo Memorias y Transformando Realidades en Contextos de Violencia

Las imágenes nos brindan un vistazo único a la realidad que nos rodea. Según Delgado (2017), las imágenes son un medio a través del cual las personas pueden comprender mejor su entorno, al capturar destellos de la vida cotidiana. Estas imágenes a menudo transmiten más que mil palabras, permitiendo que lo inexpresable se haga visible.

El contexto y el territorio son fundamentales, ya que son los escenarios simbólicos en los que las personas construyen y comparten sus experiencias. Estos espacios, cargados de significado cultural, social e histórico, facilitan el diálogo y la conexión entre individuos. Es en este entramado donde se forjan vínculos emocionales y se transmiten elementos esenciales para la memoria colectiva.

Las fotografías del foto-voz ofrecen una mirada profunda y amplia a realidades que a menudo pasan desapercibidas. Cada imagen capturada refleja dolor, frustración, desesperación y las cicatrices dejadas por la violencia. Estas instantáneas nos muestran el sufrimiento y la resiliencia de quienes han sido víctimas del conflicto, condensando las problemáticas del contexto en una sola imagen que habla por sí sola.

La experiencia vivida se refleja en la solidaridad, la capacidad de adaptarse y el deseo de superación. Estos elementos simbólicos están cargados de emociones y vivencias subjetivas que se desarrollan a través de las narrativas capturadas. Cada acción surge de los procesos sociales y construye las subjetividades en un entorno en constante cambio.

Las variables subjetivas presentes en cada historia se basan en factores personales y sociales. Las imágenes y narrativas en foto - voz se convierten en herramientas valiosas para examinar la dimensión simbólica y la subjetividad de los seres humanos. Las fotografías

capturan momentos y emociones, permitiendo a las personas expresar sus sentimientos y pensamientos de una manera personal y significativa. Las reflexiones sociopsicológicas y políticas que surgen de estas experiencias nos hacen darnos cuenta de la urgente necesidad de resolver los problemas sociales a través de la acción colectiva. Foto - Voz no sólo documenta la violencia social, sino que también se convierte en un medio de protesta y búsqueda de la verdad y la justicia. Es una poderosa herramienta que promueve la reflexión crítica y el diálogo entre diferentes actores sociales, contribuyendo así a la transformación psicosocial de las comunidades afectadas.

La fotografía y los relatos personales no sólo registran las violencias y las injusticias presentes en nuestra sociedad, sino que también se vuelven herramientas de resistencia, fortaleza y empoderamiento frente a las adversidades. La capacidad de las personas afectadas por el conflicto para sobreponerse y adaptarse es una muestra de cómo la comunidad puede transformar el sufrimiento en un impulso para construir un porvenir mejor.

Figura 1.

El reposo del alma: recordando a nuestro ser querido



Fuente. Autoría propia.

Figura 2.

Luz de esperanza



Fuente. Autoría propia.

Figura 3.

Desarraigo



Fuente. Autoría propia.

Figura 4.

Sobreviviendo en el Sendero del Terror



Fuente. Autoría propia.

Figura 5.

Inestabilidad

*Fuente.* Autoría propia.

Conclusiones

La incorporación de múltiples historias al discurso histórico promueve la democracia y el respeto por los derechos humanos. Como sostiene Rothberg (2009), “contar historias de trauma y sufrimiento no es sólo una cuestión de reconocimiento moral del pasado sino también una práctica política central para la justicia y la democracia” (p. 3). Recordar y hablar de estos recuerdos no es sólo un ejercicio para reconocer el pasado sino también una herramienta importante para construir un futuro más consciente y empático.

El apoyo psicológico y las estrategias psicosociales juegan un papel importante en este proceso, facilitando la expresión y procesamiento de estos recuerdos para beneficio individual y colectivo. Según Herman (1992), “curar el trauma individual y colectivo requiere reimaginar la historia de la comunidad” (p. 11). Esto significa que las víctimas pueden compartir sus historias de manera segura y recibir apoyo profesional para el tratamiento y la recuperación.

En Colombia, el impacto de la violencia se sintió profundamente en todas las comunidades, causando desplazamientos generalizados, traumas y perturbaciones significativas en la vida pública. Sin embargo, es importante resaltar la resiliencia de las víctimas y las comunidades afectadas, quienes han demostrado una extraordinaria adaptabilidad y fortaleza mental para enfrentar este tipo de situaciones.

El papel de las historias y las imágenes es fundamental para abordar el impacto psicosocial de la violencia en las comunidades afectadas. Estudios como el de Allan (2013) han demostrado que las representaciones visuales pueden ser poderosas herramientas de memoria y justicia social, transformando experiencias individuales en testimonios colectivos que exigen acción y cambio. En el contexto colombiano, la ley de víctimas y restitución de tierras es un paso importante hacia las reparaciones, pero aún queda mucho por hacer. Como lo demostró la

masacre de El Salado en 2000, más de 600 personas fueron víctimas de la atrocidad. Esta tragedia continúa resonando entre los sobrevivientes y la comunidad, quienes continúan exigiendo justicia y reparaciones integrales. Las mujeres y líderes fuertes que han surgido de esta tragedia son testimonios vivientes de resiliencia y esperanza incluso en los tiempos más oscuros.

La memoria colectiva de la sociedad es importante para garantizar una compensación total para cada víctima y su familia que sufrieron no sólo psicológicamente sino también física y internamente. Como sugiere López (2015), “la memoria colectiva es la base sobre la cual la sociedad puede construir su futuro, reconciliar el pasado y trazar un camino hacia adelante” (p. Cuatro años). Por lo tanto, es de suma importancia contar con una red de apoyo permanente para ayudar a las víctimas directas e indirectas en el proceso de curación y búsqueda de justicia. En resumen, restaurar la historia y la memoria de las víctimas de la violencia en Colombia no es sólo un acto de memoria y justicia sino también un llamado urgente a las autoridades para que cumplan con sus obligaciones morales y jurídicas de brindar reparación integral y apoyo continuo a todas las víctimas de la violencia y conflicto armado.

Referencias Bibliográficas

- Bar-Tal, D., & Bennink, G. H. (2004). Reconciliation: Theoretical and empirical considerations. In *From Conflict Resolution to Reconciliation* (pp. 11-38). Oxford University Press.
<https://www.tau.ac.il/~daniel/pdf/42.pdf>
- Ceberio, M. (2023). Tutores de resiliencia no humanos: Cuentos, historias, filmes como motivadores para salir de la crisis. *Revista ConCiencia EPG*, 8(Especial), 118-136.
<https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/234>
- Cerquera Córdoba, A. M., Matajira Camacho, Y. J., & Peña Peña, A. J. (2020). Estrategias de afrontamiento y nivel de resiliencia presentes en adultos jóvenes víctimas del conflicto armado colombiano: un estudio correlacional. *Psykhe* (Santiago), 29(2), 1-14.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282020000200107&script=sci_arttext
- Comisión de la Verdad. (2022). *Relatos de Historias que Retornan: Capítulo 5*. Recuperado de <https://youtu.be/jkXiG-lwbGo?si=BETXCjVOxg5A3uNL>
- Cultural Mundial. A/RES/56/8. Recuperado de: <http://www.un.org/en/documents/index.html>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? Open this document with ReadSpeaker docReader *En Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf Open this document with ReadSpeaker docReader
- El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. YouTube. <https://youtu.be/m5xwJ93cSg>
- Gaxiola Romero, J. C., Pineda Domínguez, A., González Lugo, S., & Gaxiola Villa, E. (2022). Resiliencia y compromiso académico en estudiantes de preparatoria. *Psicumex*, 12.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-59362022000100109&script=sci_arttext

Herman, J. L. (1992). *Trauma and Recovery: The Aftermath of Violence--from Domestic Abuse to Political Terror*. Basic Books. <https://www.jstor.org/stable/190079>

Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Open this document with ReadSpeaker docReader. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. <https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>

Martínez, M. F., & Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 251-267. <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Masten, A. S. (2001). Ordinary Magic: Resilience Processes in Development. *American Psychologist*, 56(3), 227-238. <https://psycnet.apa.org/record/2001-00465-004>

Naciones Unidas (ONU). (2002). Año de las Naciones Unidas para el Patrimonio

Parra, A. (2011). *Violencia y Desplazamiento Forzado en Colombia: Impacto Psicosocial y Estrategias de Afrontamiento*. En J. C. Ojeda (Ed.), *Psicología Social en Contextos de Violencia Política* (pp. 125-142). Editorial de la Universidad del Norte.

Rodríguez, L. (2002), "Retórica y argumentación. Lo implícito en las escalas adjetivo-argumentativas" en *El abismo del lenguaje*, Beristain E. (comp.), UNAM, México.

Ruggiero, K. M. (2000). Uses and Abuses of Victimology in Support of a Feminist Vision. *Social Justice*, 27(2), 139-156.

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. Open this document with ReadSpeaker docReader . En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA.

White, M. (2016). Narrative Practice: Continuing the Conversations. *Norton & Company*.

[https://books.google.com.co/books?id=TFBWAgAAQBAJ&lpg=PR6&ots=pl1rEuaTF-&dq=White%2C%20M.%20\(2016\).%20Narrative%20Practice%3A%20Continuing%20the%20Conversations.%20Norton%20%26%20Company.&lr&hl=es&pg=PR6#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=TFBWAgAAQBAJ&lpg=PR6&ots=pl1rEuaTF-&dq=White%2C%20M.%20(2016).%20Narrative%20Practice%3A%20Continuing%20the%20Conversations.%20Norton%20%26%20Company.&lr&hl=es&pg=PR6#v=onepage&q&f=false)

Apéndices

Apéndice A

Noticiero magazine el bombazo

Nota. Narración de la experiencia relacionado al ejercicio Foto-Voz. *Fuente.* Autoría propia (abril 07, 2024). <https://youtu.be/-GBiMByey-0>